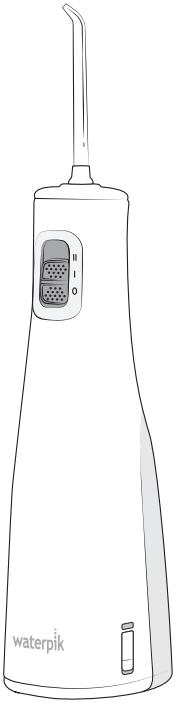
Waterpik™ Water Flosser WF-20 Series



LET US HELP YOU GET STARTED!

We have many helpful tools to provide you with the best possible experience. Scan either QR code or visit: waterpik.com/pulse (US) or waterpik.ca/pulse (Canada)

IMPORTANT SAFEGUARDS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.

- This product is for household use.

When using electrical products, especially when children are present, basic safety precautions should always be followed, including the following:

DANGER:

To reduce the risk of electrocution:

- Do not place or store product where it can fall or be pulled into a tub or sink.
- Do not place or drop the product into water or other liquid.
- Do not reach for a product that has fallen into water. Unplug immediately.
- Do not handle the user supplied USB power supply (power adapter) with wet hands.
- Unplug the user supplied USB power supply (power adapter) when not in use.
- Check the charging cord and user supplied USB power supply (power adapter) for damage before the first use and during the life of the product.

WARNING:

To reduce the risk of burns, electrocution, fire, or injury to persons:

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

- Use this product only for its intended use as described in these instructions or as recommended by your dental professional.
- Never operate this product if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into any liquid. Contact Water Pik, Inc. at 1-800-525-2774 (US) 1-888-226-3042 (Canada) or visit www.waterpik.com (US) www.waterpik.ca (Canada).
- A user supplied USB-C® wall charger (power adapter), safety certified (IPX4, ⧈) with a rated output of 5.0 V⎓, 3.0 Amp Max is required to charge this product.
- Do not plug this device into a voltage system that is different from the voltage system specified on the device or charger.
- Keep the charging cord away from heated surfaces.
- Never drop or insert any object into any hose or opening.
- Do not use outdoors or operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
- Fill reservoir with water or other dental professional recommended solutions only.
- Only use tips and accessories recommended by Water Pik, Inc. as identified in this instruction manual.
- If the charging cord is damaged, it must be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or its service agent.
- Do not use iodine, saline (salt solution), or water insoluble concentrated essential oils in this product. Use of these can reduce product performance and will shorten the life of the product.
- Do not direct water from the water flosser under the tongue, into the ear, nose or other delicate areas. This product is capable of producing pressures that may cause serious damage in these areas.
- Do not direct water into the nose or ear. The potentially deadly amoeba, *Naegleria fowleri*, may be present in some tap water or unchlorinated well water and may be fatal if directed into these areas.
- If your physician advised you to receive antibiotic premedication before dental procedures, you should consult your dentist before using this instrument or any other oral hygiene aid.
- Remove any oral jewelry prior to use of this product.
- Do not use if you have an open wound on your tongue or in your mouth.
- Do not use the water flosser for more than five minutes in each two-hour period.
- If the Pik Pocket™ tip (not included in all models) separates from the shaft for any reason, discard tip and shaft and replace with new Pik Pocket™ tip.
- There are no user serviceable electrical parts in this product and it does not require maintenance.
- Remove the charging cord from the unit and replace charging port cover prior to filling the reservoir.
- Ensure contacts on the cord, the unit and the power adapter are clean and dry while the unit is being charged.
- Magnetic field: Pacemakers and similar implanted medical devices may be affected by magnet. Contact your doctor with any questions.
- Do not expose the battery or appliance to excessive temperatures.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

INTENDED USE

Waterpik™ water flossers with PRECISIONPULSE TECHNOLOGY are proven to deliver an effective combination of water pressure and pulsations to remove plaque bacteria that can cause gingivitis, cavities, and bad breath.

Symbols Glossary	
Explanation of symbols used on Water Pik, Inc. product labels and packaging.	
Symbol	**Definition**
	Refer to instruction manual
	Manufacturer
IPX7 or IPX4	Ingress Protection Code
	IEC Class II Equipment
	Direct Current (DC) Voltage
	Do not immerse this device in any liquid.
	Product contains a lithium ion battery
Li-ion	Product contains a lithium ion battery

Service Maintenance

Waterpik™ water flossers have no consumer serviceable electrical items and do not require routine service maintenance. For all parts and accessories go to www.waterpik.com (US) or www.waterpik.ca (Canada). You may also call our toll-free customer service number at 1-800-525-2774 (US) or 1-888-226-3042 (Canada). Refer to the serial and model numbers in all correspondence. These numbers are located on the bottom of your unit.

Still have questions? Go to www.waterpik.com (US) or www.waterpik.ca (Canada)

No Warranty of Availability of Replacement Parts, Repair Services or Information

Water Pik, Inc. in no way guarantees the availability of replacement parts, repair services or information necessary to maintain or repair the Waterpik™ water flossers.

Limited Two Year Warranty

Water Pik, Inc. warrants to the original consumer of this new product that it is free from defects in materials and workmanship for 2 years from the date of purchase. Consumer will be required to submit the original purchase receipt as proof of purchase date and if requested, the entire product, to support a warranty claim. Water Pik, Inc. will replace at its discretion the product, provided the product has not been abused, misused, altered or damaged after purchase, was used according to instructions, and was used only with accessories or consumable parts approved by Water Pik, Inc. This limited warranty excludes accessories or consumable parts such as tips, etc. Use with improper voltage will damage product and VOID warranty.

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary, depending on the law in your place of residence.

WATER PIK, INC. DISCLAIMS ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ALL IMPLIED

WARRANTIES ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY. SOME STATES OR PROVINCES MAY NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE MAY NOT APPLY TO YOU.

Limitation of Liability

This limited warranty is your sole remedy against Water Pik, Inc. and it shall not be liable for any damages, whether direct, indirect, incidental, special, consequential, exemplary or otherwise, including but not limited to property damage, arising out of any theory of recovery, including statutory, contract or tort.

Arbitration

BINDING ARBITRATION AND WAIVER OF RIGHT TO ASSERT MATTERS IN COURT AND RIGHT TO JURY TRIAL

By purchasing, installing, or using this product you agree that any controversy or claim arising out of or relating to your purchase, use, modification, installation, or removal of this product shall be settled by binding arbitration. The arbitrator's decision will be final and binding. Judgment on the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction over the matter. Further, you agree that you will not have the right to litigate any claim arising out of or in relation to your purchase, use, modification, installation, or removal of this product in any court or to have a jury trial on that claim.

Arbitration of any matters shall be administered by the American Arbitration Association and conducted by one arbitrator in accordance with the consumer arbitration rules of the American Arbitration Association in effect at the time of filing of the demand. The venue for all such arbitrations shall be Colorado and any such arbitration shall be subject to the Federal Arbitration Act and Colorado law.

WAIVER OF RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR PURSUE CLAIMS IN A REPRESENTATIVE CAPACITY.

Further, by purchasing, installing, or using this product you agree that arbitration must be on an individual basis. This means neither you, nor we, may join or consolidate claims in arbitration by or against other purchasers or users of Water Pik, Inc. products or the general public.

Additionally, you may not litigate in court or arbitrate any claims as a representative or member of a class or in a purported representative capacity on behalf of the general public, other purchasers or users of this product, other persons or entities similarly situated, or in a private attorney general capacity.

FCC Statement (USA)

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and

(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by Water Pik, Inc. could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

IC Statement (Canada)

This device complies with Industry Canada's license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference; and

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

waterpik™

Congratulations!

You are now on your way to better oral health!

✓ REGISTER AND SAVE

Register your product and receive over $50 in savings.
waterpik.com/registration (US)
waterpik.ca/registration (Canada)

✓ WE'RE HERE TO HELP

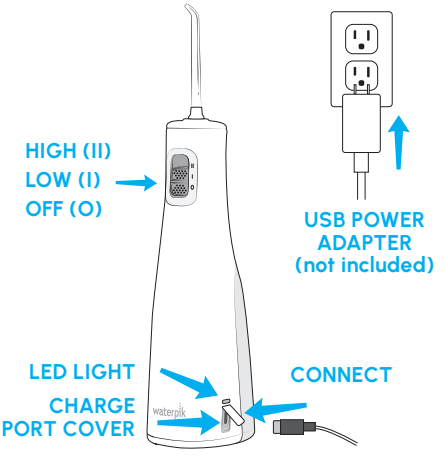
We hope you are loving your new water flosser. If for any reason you are not satisfied or have any product questions, please contact our Customer Service Team based in Fort Collins, Colorado.

waterpik.com/contact

Instructions for Use

GETTING STARTED

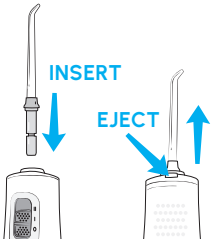
1. Connect the charging cable to a USB power adapter **(not included)**, then plug into a wall outlet.
2. Attach the other end of the cable to the unit.
3. Charge for **4 hours** before first use. A full charge lasts up to 9 weeks with typical use.
4. Replace the charge port cover after charging and ensure it's flush with the handle.



Note: Refer to the IMPORTANT SAFEGUARDS section for required USB power adapter specifications.

5 Press tip firmly into unit until it clicks into place. To remove tip, push the tip eject button.

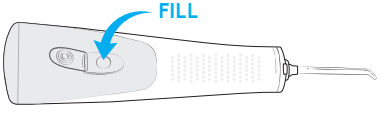
Caution: Do not press tip eject button while unit is running.



6 Lift the flip top on reservoir and fill with lukewarm water.

Refill as needed.

Note: Ensure charge port cover is in place prior to filling with water and during use.



WATER FLOSS

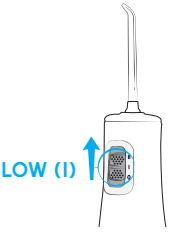
1 Lean over sink and close lips enough to prevent splashing while still allowing water to flow from mouth into the sink.





Keep unit upright during use to ensure continuous water flow.

2 For first time use, adjust the pressure setting to the LOW(I) setting.



Note: For optimal results, increase intensity to high as your gums become stronger.

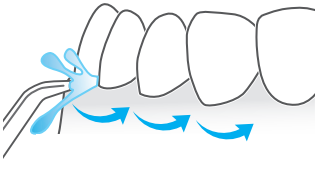
TECHNIQUE

3 Aim water at the gumline at a 90 degree angle. Follow the gumline and pause briefly between teeth.

Tip: LOOK INTO SINK, not in mirror, to reduce splashing.

TO AVOID MESS:
KEEP TIP IN MOUTH WHILE UNIT IS ON.

When finished: Remove tip from unit to decrease risk of unit being knocked over.



CHARGING

Steps	Description
Connect to Power	Attach the charging cable to a USB wall charger **(not included)** and plug into a wall outlet.
Attach to Unit	Connect the other end of the cable to the unit.
Initial Charge Time	Charge the unit for 4 hours before first use.
Battery Life	A full charge lasts up to 9 weeks with typical use.
Post Charging	Replace the charge port cover after charging and ensure it's flush with the handle. Remove the device from when charging is complete and store the charger and unit in a dry place.
Charger Specs	Refer to the IMPORTANT SAFEGUARDS section for required USB wall charger specifications.
Charge Light Indicators:	
Flashing White LED	Unit is approaching a low battery level.
Solid Red LED	Battery is depleted; unit needs to be charged.
Glowing LED (while charging)	Unit is currently charging.
Solid LED (when fully charged)	Stays lit until the USB cable is unplugged.

Replacement Parts and Accessories

Orthodontic Tip (OD-100E)
Replace every 3 months

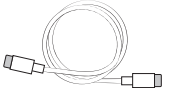
Pik Pocket™ Tip (PP-100E)
Replace every 3 months

Plaque Seeker™ Tip (PS-100E)
Replace every 3 months

Handheld Cordless Precision Tip (JT-450E)
Replace every 6 months

Tongue Cleaner (TC-100E)
Replace every 6 months

Charging Cable
20034096-2 (White)



Full line of replacement tips/attachments may be purchased online at www.waterpik.com (US) www.waterpik.ca (Canada), or by phone from Water Pik, Inc. at

1-800-525-2774 (US)
1-888-226-3042 (Canada).

Device Specifications

Rated Input: 5.0 V⎓, 3.0 A Max
Rechargeable battery: Lithium Ion, non-replaceable

Have Questions or Need More Information?

- **CLEANING**
- **TIPS**
- **TROUBLESHOOTING**
- **COMMON QUESTIONS**

LET US HELP YOU GET STARTED!

We have many helpful tools to provide you with the best possible experience. Scan either QR code or visit: waterpik.com/pulse (US) or waterpik.ca/pulse (Canada)

Cleaning

Never immerse unit in water. Before cleaning, unplug from electrical outlet, remove charging cord from charge port, and replace charge port cover. Clean the product when necessary by using a soft cloth and mild non-abrasive cleanser to wipe exterior.

The water reservoir is removable for easy cleaning and is top rack dishwasher safe. We recommend air drying instead of a heated dry cycle.

It is recommended that the reservoir is removed and cleaned weekly.

Removing Hard Water Deposits / General Cleaning

Hard water deposits may build up in your unit, depending on the mineral content of your water. If left unattended, it can hinder performance.

Cleaning internal parts: add 2 tablespoons of white vinegar to a full reservoir of warm water. Point the handle and tip into sink. Turn unit ON and run until reservoir is empty. Rinse by repeating with a full reservoir of clean warm water.

This process should be done every 1 to 3 months to ensure optimal performance.

Battery Care

If the water flosser is to be stored for an extended period of time (six months or more), be sure to fully charge it prior to storage.

Do not expose the battery or appliance to excessive temperatures.

Operating ambient temperature: 5 °C to 40 °C (41 °F to 104 °F)
Charging ambient temperature: 5 °C to 35 °C (41 °F to 95 °F)
Short-term storage up to 1 month (including transport): -10 °C to 60 °C (14 °F to 140 °F). Avoid direct sunlight and heat sources.
Recommended long-term storage: keep the product in a cool, dry place at 10 °C to 25 °C (50 °F to 77 °F). Avoid direct sunlight and heat sources.

Battery Disposal / Recycling

This product contains a **rechargeable lithium ion battery**. The battery is not replaceable. At the end of product life, do not dispose of in household garbage or recycling bins. Please recycle at your nearest recycling center or take to hazardous waste collection point to comply with local and state regulations.

Please contact your local waste administrative department for any questions. Or contact customer service for additional information.

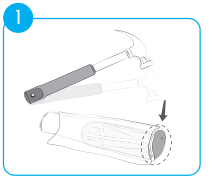
Dispose of used battery promptly. Keep away from children. Do not disassemble and do not dispose of in fire.

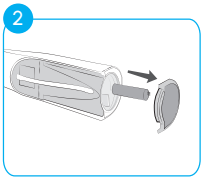
Note: The rechargeable battery is not replaceable, remove only at end of product life. This process is not reversible and voids the product warranty.

Battery Removal

To remove the rechargeable battery for recycling, please discharge the battery fully before removing.

Observe basic safety precautions when you follow the procedure below. Be sure to protect your eyes, hands, fingers and surface on which you work.





1. Remove reservoir and wrap unit in towel. Hit with hammer until lower cover comes off.
2. Pull out battery, cut wires. Cut battery wires one at a time.
3. Please recycle at your nearest recycling center or take to hazardous waste collection point to comply with local and state regulations.

WARNING:
DO NOT cut both battery wires at the same time.
DO NOT disassemble, puncture, hit, squeeze or throw the battery into fire.

waterpik.com/contact

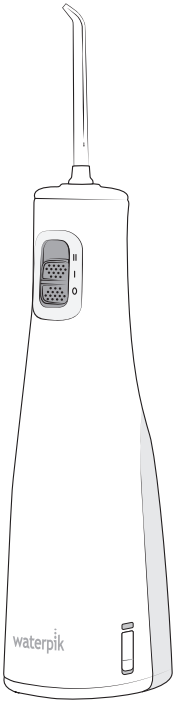
CONNECT WITH US @WATERPIK

waterpik™

Water Pik, Inc.,
a subsidiary of
Church & Dwight Co., Inc.
1730 East Prospect Road
Fort Collins, CO 80553-0001 USA
1-800-525-2774 (US)
1 888 226-3042 (Canada)
www.waterpik.com
www.waterpik.ca

Form No. 20034677-F AC
©2026 Water Pik, Inc.

Hydropulseur Waterpik[MC] Modèle WF-20



LAISSEZ-NOUS VOUS AIDER À DÉMARRER!

Nous mettons à votre disposition de nombreux outils utiles pour vous garantir la meilleure expérience possible. Scannez le code QR ci-dessous ou visitez le site waterpik.ca/pulseFR.

PRÉCAUTIONS IMPORTANTES

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION.

- Ce produit est destiné à un usage domestique.

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, surtout en présence d'enfants, des précautions de sécurité de base doivent toujours être suivies, y compris les suivantes :

DANGER :

Pour réduire le risque d'électrocution :

- Ne pas poser ni ranger ce produit là où il peut tomber ou glisser dans une baignoire ou un évier.
- Ne pas immerger ou laisser tomber dans l'eau ou tout autre liquide.
- Ne touchez pas l'appareil s'il est tombé dans l'eau. Débranchez-le immédiatement.
- Ne pas manipuler le bloc d'alimentation USB fourni par l'utilisateur (adaptateur de courant) avec des mains mouillées.
- Débrancher le bloc d'alimentation USB fourni par l'utilisateur (adaptateur de courant) lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Avant la première utilisation et pendant toute la durée de vie du produit, vérifier que le câble de charge et le bloc d'alimentation USB fourni par l'utilisateur (adaptateur de courant) ne sont pas endommagés.

AVERTISSEMENT :

Pour réduire le risque de brûlure, d'électrocution, d'incendie ou de blessure :

- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
- Superviser les enfants pour vous assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

- Ne pas utiliser ce produit à d'autres fins que celles décrites dans ce mode d'emploi ou recommandées par votre professionnel des soins dentaires.
- Ne jamais utiliser ce produit si le cordon ou la fiche est endommagé, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou a été endommagé, ou s'il est tombé dans un liquide. Contactez Water Pik, Inc. au 1-800-525-2774 ou visitez le site www.waterpik.ca.
- Un chargeur mural (adaptateur d'alimentation) USB-C[MD] fourni par l'utilisateur, certifié sécuritaire (IPX4, ⧈) avec une sortie nominale de 5,0 V⎓, 3,0 A max., est requis pour charger ce produit.
- Ne pas brancher cet appareil dans une prise de courant ayant une tension différente de celle indiquée sur l'appareil ou sur le chargeur.
- Tenir le câble de charge à l'écart des surfaces chauffées.
- Ne jamais faire tomber ou insérer un objet dans une ouverture ou un tuyau quelconque.
- Ne pas utiliser cet appareil à l'extérieur ni l'utiliser lorsque des produits en aérosol (vaporisateur) sont utilisés ou lorsque de l'oxygène est administré.
- Remplir le réservoir d'eau ou d'autres solutions recommandées par les professionnels des soins buccodentaires seulement.
- N'utiliser que les embouts et accessoires recommandés par Water Pik, Inc. et mentionnés dans ce mode d'emploi.
- Si le câble de charge est endommagé, il doit être remplacé par un câble ou un ensemble spécial offert chez le fabricant ou son agent de service.
- Ne pas utiliser d'iode, de salin (solution saline) ou d'huiles essentielles concentrées insolubles dans l'eau de ce produit. L'utilisation de ces produits peut réduire la performance et la durée de vie du produit.
- Ne pas diriger l'eau de l'hydropulseur sous la langue, dans l'oreille, le nez ou d'autres zones sensibles. Ce produit est capable de produire des pressions qui peuvent causer des dommages graves dans ces zones.
- Ne pas diriger l'eau dans le nez ou l'oreille. L'amibe potentiellement mortelle, *Naegleria fowleri*, peut être présente dans l'eau du robinet ou l'eau de puits non chlorée et peut être mortelle si l'eau est dirigée dans le nez ou l'oreille.
- Si votre médecin vous a conseillé de recevoir une prémédication antibiotique avant les interventions dentaires, vous devriez consulter votre professionnel des soins dentaires avant d'utiliser ce produit ou tout autre produit d'hygiène buccodentaire.
- Retirer tout bijou oral avant d'utiliser ce produit.
- Ne pas utiliser si vous avez une plaie ouverte sur la langue ou dans la bouche.
- Ne pas utiliser l'hydropulseur pendant plus de 5 minutes par période de deux heures.
- Si l'embout Pik Pocket[MC] (n'est pas inclus dans tous les modèles) se sépare du manche pour quelque raison que ce soit, jeter l'embout et le manche, et remplacez-les par un nouvel embout Pik Pocket[MC].
- Il n'y a pas de pièces réparables par le consommateur dans ce produit et il ne nécessite aucun entretien.
- Retirer le câble de charge de l'appareil et remettre le couvercle du port de charge en place avant de remplir le réservoir.
- Veiller à ce que les contacts du câble, de l'appareil et de l'adaptateur soient propres et secs pendant le chargement de l'appareil.
- Champ magnétique : l'aimant peut nuire aux stimulateurs cardiaques et aux dispositifs médicaux implantés similaires. Contactez votre médecin pour toute question.
- Ne pas exposer l'appareil ou la batterie à des températures excessives.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

UTILISATION PRÉVUE

Il a été prouvé que les hydropulseurs Waterpik[MC] dotés de la TECHNOLOGIE PRÉCISION+PULSATIONS produisent une combinaison efficace de pression et de pulsations d'eau pour l'élimination des bactéries de la plaque dentaire pouvant être à l'origine de gingivites, de caries et de la mauvaise haleine.

Glossaire des symboles	
Explication des symboles utilisés sur les étiquettes et les emballages des produits Water Pik, Inc.	
Symbole	**Définition**
	Voir le manuel d'instructions
	Fabricant
IPX7 ou IPX4	Code IP (indice de protection)
	Équipement de Classe II de la Commission électrotechnique internationale (CEI)
	Tension en courant continu (CC)
	Ne pas immerger cet appareil dans un liquide quelconque.
	Le produit contient une batterie au lithium-ion
Li-ion	Le produit contient une batterie au lithium-ion

Réparation et entretien

Les hydropulseurs Waterpik[MC] ne possèdent pas de pièces électriques réparables par le consommateur et ne requièrent aucun entretien régulier. Pour toutes les pièces et accessoires, rendez-vous sur www.waterpik.ca. Vous pouvez également appeler notre numéro sans frais du service client au 1-888-226-3042. Indiquez les numéros de série et de modèle dans toute correspondance. Ces numéros sont indiqués sous la base de l'appareil.

Pour toute question supplémentaire, visitez le site www.waterpik.ca.

Aucune garantie quant à la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation ou des informations

Water Pik, Inc. ne garantit en aucun cas la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation ou des informations nécessaires à l'entretien ou à la réparation des hydropulseurs Waterpik[MC].

Garantie limitée de deux ans

Water Pik, Inc. garantit au consommateur initial de ce nouveau produit que ce dernier est exempt de vice de matériau et de fabrication pendant une période de 2 ans à compter de la date d'achat. Le consommateur doit fournir le reçu de vente initial de l'achat comme preuve d'achat et le produit complet (sur demande) afin d'appuyer une réclamation dans le cadre de la garantie. Water Pik, Inc. procèdera, à sa seule discrétion, au remplacement du produit, à la condition que le produit n'ait pas fait l'objet d'un usage impropre ou abusif, qu'il n'ait subi aucune modification ou dommage après son achat, qu'il ait été utilisé conformément aux instructions et uniquement avec des accessoires ou consommables approuvés par Water Pik, Inc. Cette garantie limitée exclut les accessoires et les consommables comme les embouts, etc. Une utilisation avec une tension incorrecte endommagera le produit et ANNULERA la garantie.

Cette garantie vous confère des droits spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits; ceux-ci varient en fonction des lois de votre lieu de résidence.

WATER PIK, INC. REJETTE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, CE QUI INCLUT, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. CERTAINS ÉTATS OU CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, PAR CONSÉQUENT, CE QUI PRÉCÈDE POURRAIT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Limitation de responsabilité

Cette garantie limitée est votre unique recours contre Water Pik, Inc., et celle-ci ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect, accidentel, spécial, conséquent, exemplaire ou autre, incluant, sans s'y limiter, les dommages de propriété survenant à l'issue de toute théorie de recouvrement, y compris statutaire, par contrat ou provenant d'un acte dommageable.

Arbitrage

ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION AU DROIT D'AGIR EN JUSTICE ET AU DROIT À UN PROCÈS PAR JURY

Par l'achat, l'installation ou l'utilisation de ce produit, vous acceptez que tout litige ou réclamation découlant de ou concernant votre achat, utilisation, modification, installation ou enlèvement de ce produit soit réglé par un arbitrage exécutoire. La décision de l'arbitre sera définitive et exécutoire. Le jugement sur la sentence rendue par l'arbitre peut être soumis dans toute juridiction compétente en la matière. De plus, vous acceptez que vous n'aurez pas le droit de porter en justice toute reclamation découlant de ou relative à votre achat, utilisation, modification, installation, ou enlèvement de ce produit devant un tribunal ou à un procès avec jury portant sur cette réclamation.

L'arbitrage sur toute question est administré par l'American Arbitration Association et dirigé par un arbitre conformément aux règles d'arbitrage de protection des consommateurs de l'American Arbitration Association en vigueur au moment du dépôt de la demande. Le lieu de tous ces arbitrages est le Colorado et tout arbitrage de ce genre est soumis à la Federal Arbitration Act et la loi du Colorado.

RENONCIATION AU DROIT DE PARTICIPER À DES RECOURS COLLECTIFS OU DE PRÉSENTER DES RÉCLAMATIONS À TITRE DE REPRÉSENTANT

De plus, en achetant, en installant ou en utilisant ce produit, vous acceptez que l'arbitrage soit réalisé sur une base individuelle. Cela signifie que ni vous, ni nous, ne pouvons adhérer ou consolider les réclamations en arbitrage par ou contre d'autres acheteurs ou utilisateurs de produits Water Pik, Inc. ou le grand public.

De plus, vous ne pouvez pas plaider devant un tribunal ou arbitrer toute réclamation en tant que représentant ou membre d'un recours collectif ou d'une prétendue représentation au nom du grand public, d'autres acheteurs ou utilisateurs de ce produit, d'autres personnes ou entités se trouvant dans la même situation ou dans le cadre d'une représentation par un procureur général privé.

Déclaration de conformité de la FCC (USA)

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement non désiré.

Avertissement : Les changements ou modifications non expressément approuvés par Water Pik, Inc. pourraient faire perdre à l'utilisateur son droit à faire fonctionner l'équipement.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et s'est révélé conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences dangereuses dans le cadre d'une installation résidentielle.

Cet appareil produit, utilise et peut irradier une énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences dangereuses pour les communications radio. Toutefois, il n'y a aucune garantie d'absence d'interférence dans une installation particulière.

Si cet équipement cause des interférences dangereuses pour la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé par la mise en marche et l'arrêt de l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en prenant l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement dans une prise sur un circuit distinct de celui auquel le récepteur est branché.
- Consulter le vendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Déclaration de conformité d'IC (Canada)

Cet appareil est conforme aux normes RSS sur les appareils exemptés de permis d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris des interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement non désiré de l'appareil.

waterpik[MC]

Félicitations!

Vous êtes maintenant sur la voie d'une meilleure santé buccodentaire!

✓ ENREGISTREZ VOTRE APPAREIL ET FAITES DES ÉCONOMIES

Enregistrez votre produit et bénéficiez de plus de 50 $ d'économies. **waterpik.ca/enregistrement**

✓ NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS AIDER

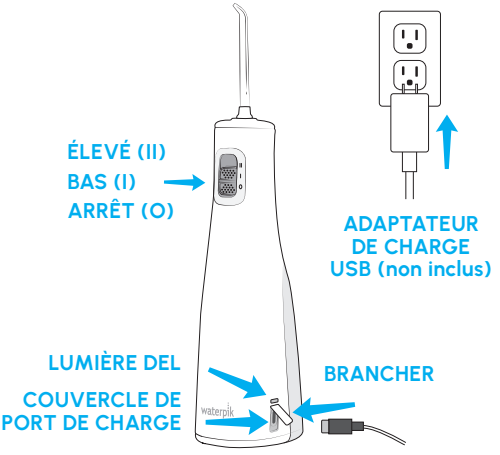
Nous espérons que vous êtes satisfait(e) de votre nouvel hydropulseur. Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas satisfait(e) du produit ou si vous avez des questions sur le produit, veuillez contacter notre équipe du Service à la Clientèle basée à Fort Collins, au Colorado.

waterpik.ca/contactez

Mode d'emploi

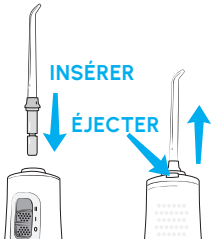
POUR COMMENCER

1. Connecter le câble de recharge à un adaptateur d'alimentation USB **(non inclus)**, puis le brancher dans une prise murale.
2. Fixer l'autre extrémité du câble à l'appareil.
3. Charger pendant **4 heures** avant la première utilisation. Une charge complète durera jusqu'à 9 semaines d'utilisation typique.
4. Replacer le couvercle du port de recharge après le rechargement et s'assurer qu'il est au même niveau que la poignée.



Remarque : Se reporter à la section PRÉCAUTIONS IMPORTANTES pour connaître les spécificités requises pour l'adaptateur de charge USB.

5 Appuyer fermement sur l'embout pour l'emboîter dans l'appareil. Pour retirer l'embout, appuyer sur le bouton d'éjection de l'embout.

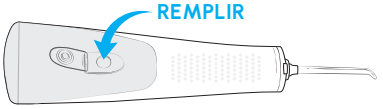


Mise en garde :
Ne pas appuyer sur le bouton d'éjection de l'embout lorsque l'appareil est en marche.

6 Lever le capuchon basculant sur le réservoir et remplir d'eau tiède.

Remplir de nouveau au besoin.

Remarque : S'assurer que le couvercle de port de charge est en place avant de procéder au remplissage d'eau et à son utilisation.



HYDROPULSEUR

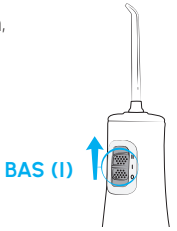
1 Se pencher au-dessus du lavabo et garder les lèvres suffisamment fermées pour empêcher les éclaboussures, tout en laissant l'eau s'écouler de la bouche dans l'évier.





Maintenir l'appareil en position verticale pendant l'utilisation pour assurer un débit d'eau continu.

2 Lors de la première utilisation, régler la pression à BAS (I).



Remarque : Pour des résultats optimaux, augmentez progressivement l'intensité jusqu'à « élevé » à mesure que vos gencives deviennent plus résistantes.

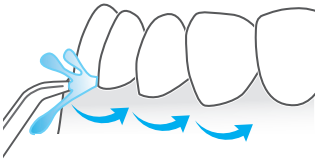
TECHNIQUE

3 Orienter le jet d'eau vers la ligne gingivale, à un angle de 90 degrés. Suivre la ligne gingivale et faire de courtes pauses.

Conseil : REGARDER DANS L'ÉVIER, pas dans le miroir, pour réduire les éclaboussures.

POUR ÉVITER LES ÉCLABOUSSURES : GARDER L'EMBOUT DANS LA BOUCHE LORSQUE L'APPAREIL EST EN MARCHE.

Lorsque vous avez terminé : retirer l'embout de l'appareil pour réduire le risque de renversement de l'appareil.



RECHARGEMENT

Étapes	Description
Brancher à l'alimentation	Brancher l'adaptateur d'alimentation USB **(non inclus)** dans la prise de courant.
Fixer à l'appareil	Connectez l'autre extrémité du câble à l'appareil.
Temps de charge initiale	Charger l'appareil pendant 4 heures avant la première utilisation.
Autonomie de la batterie	Une charge complète durera jusqu'à 9 semaines avec une utilisation normale.
Après la charge	Replacer le couvercle du port de charge après le rechargementet s'assurer qu'il est au même niveau que la poignée. Retirer le dispositif lorsque la charge est terminée et ranger le chargeur et l'appareil dans un endroit sec.
Spécifications du chargeur	Se reporter à la section PRÉCAUTIONS IMPORTANTES pour les spécifications requises du chargeur mural USB.
Voyants lumineux de charge :	
DEL blanche clignotante	La batterie de l'appareil approche un niveau faible.
DEL rouge fixe	La batterie est épuisée; l'appareil doit être chargé.
Glowing LED (pendant la charge)	L'appareil est en cours de chargement.
DEL fixe (lorsque la charge est terminée)	Reste allumée jusqu'à ce que le câble USB soit débranché.

Pièces de rechange et accessoires

Embout orthodontique (OD-100E)
Remplacer tous les 3 mois

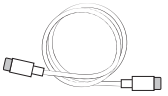
Embout Pik Pocket^MC (PP-100E)
Remplacer tous les 3 mois

Embout Plaque Seeker^MC (PS-100E)
Remplacer tous les 3 mois

Embout de précision sans fil portatif (JT-450E)
Remplacer tous les 6 mois

Embout gratte-langue (TC-100E)
Remplacer tous les 6 mois

Câble de charge
20034096-2 (Blanc)



La gamme complète d'accessoires et d'embouts de rechange de remplacement peut être achetée en ligne à www.waterpik.ca, ou par téléphone auprès de Water Pik, Inc. au 1-888-226-3042.

Spécificités du dispositif

Puissance nominale : 5,0 V⎓, 3,0 A max.
Une batterie rechargeable : lithium-ion, non remplaçable

Vous avez des questions ou vous avez besoin de plus amples renseignements?

- **NETTOYAGE**
- **EMBOUTS**
- **DÉPANNAGE**
- **QUESTIONS FRÉQUENTES**

LAISSEZ-NOUS VOUS AIDER À DÉMARRER!

Nous mettons à votre disposition de nombreux outils utiles pour vous garantir la meilleure expérience possible. Scannez le code QR ci-dessous ou visitez le site waterpik.ca/pulseFR.

Nettoyage

Ne jamais immerger l'appareil dans l'eau. Avant de nettoyer l'appareil, le débrancher de la prise de courant, retirer le câble de charge du port de charge, et replacer le couvercle du port de charge. Nettoyer l'extérieur de l'appareil au besoin au moyen d'un chiffon doux et d'un nettoyant doux non abrasif.

Le réservoir d'eau est amovible pour en faciliter le nettoyage. Il peut être nettoyé au lave-vaisselle, dans le panier supérieur. Nous recommandons le séchage à l'air au lieu d'un cycle de séchage à chaud.

Il est recommandé de retirer et de nettoyer le réservoir toutes les semaines.

Nettoyage des dépôts d'eau dure et nettoyage général

Des dépôts d'eau dure pourraient s'accumuler dans votre appareil selon la teneur en minéraux de votre eau. Si cela n'est pas surveillé, cela peut compromettre la performance.

Nettoyage des composantes internes : verser deux cuillerées à soupe de vinaigre blanc dans le réservoir rempli d'eau tiède. Orienter le corps de l'hydropulseur et l'embout vers l'évier. Mettre l'hydropulseur en position ON (Marche – I) et laisser l'hydropulseur fonctionner jusqu'à ce que le réservoir soit vide. Pour le rinçage, vider de la même manière le réservoir rempli d'eau tiède propre.

Ce processus devrait être complété tous les 1 à 3 mois pour assurer une performance optimale.

Entretien de la batterie

Si l'hydropulseur doit être entreposé pendant une période prolongée (six mois ou plus), veiller à le recharger complètement avant de l'entreposer.

Ne pas exposer l'appareil ou la batterie à des températures excessives.

Température ambiante de fonctionnement (utilisation) : 5–40 °C (41–104 °F) Température ambiante de charge : 5–35 °C (41–95 °F) Stockage de courte durée, jusqu'à 1 mois (incluant le transport) : -10–60 °C (14–140 °F). Évitez toute exposition directe au soleil et aux sources de chaleur. Entreposage à long terme recommandé: conserver le produit dans un endroit frais et sec a 10°C to 25 °C (50 °F to 77 °F). Évitez toute exposition directe au soleil et aux sources de chaleur.

Mise au rebut / recyclage de la batterie

Ce produit contient une **batterie rechargeable au lithium-ion**. La batterie n'est pas remplaçable. En fin de vie du produit, ne pas le jeter dans les ordures ménagères ou les bacs de recyclage. Recycler dans le centre de recyclage le plus proche ou déposer au point de collecte des déchets dangereux, conformément aux réglementations locales et nationales.

Pour toute question, contacter le service administratif local chargé des déchets. Ou communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir plus d'information.

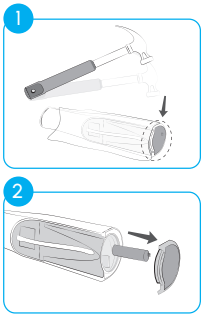
Jeter rapidement la batterie usagée. Garder hors de la portée des enfants. Ne pas désassembler ni jeter au feu.

Remarque : La batterie rechargeable n'est pas remplaçable. Ne la retirer qu'à la fin de la durée de vie du produit. Ce processus est irréversible et annule la garantie du produit.

Retrait de la batterie

Pour retirer la batterie rechargeable en vue de son recyclage, la décharger complètement avant de la retirer.

Respecter les consignes de sécurité élémentaires lors du retrait de la batterie comme suit. Protéger les yeux, les mains, les doigts et la surface de travail.



1. Retirer le réservoir et envelopper l'unité dans une serviette. Frapper avec un marteau jusqu'à ce que le couvercle inférieur se détache.
2. Sortir la batterie, couper les fils. Couper les fils un à la fois.
3. Veuillez recycler la pile au centre de recyclage le plus proche, ou la déposer à un point de collecte de déchets dangereux, conformément aux réglementations locales et provinciales.

AVERTISSEMENT :
NE PAS couper les deux fils en même temps.
NE PAS désassembler, percer, frapper, presser ou jeter la batterie au feu.

waterpik.ca/contactez

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS @WATERPIK

waterpik

Water Pik, Inc.,
une filiale de
Church & Dwight Co., Inc.
1730 East Prospect Road
Fort Collins, CO 80553-0001 USA
1-800-525-2774 (É.-U.)
1-888-226-3042 (Canada)
www.waterpik.com
www.waterpik.ca

Numéro du modèle 20034677-F AC
©2026 Water Pik, Inc.