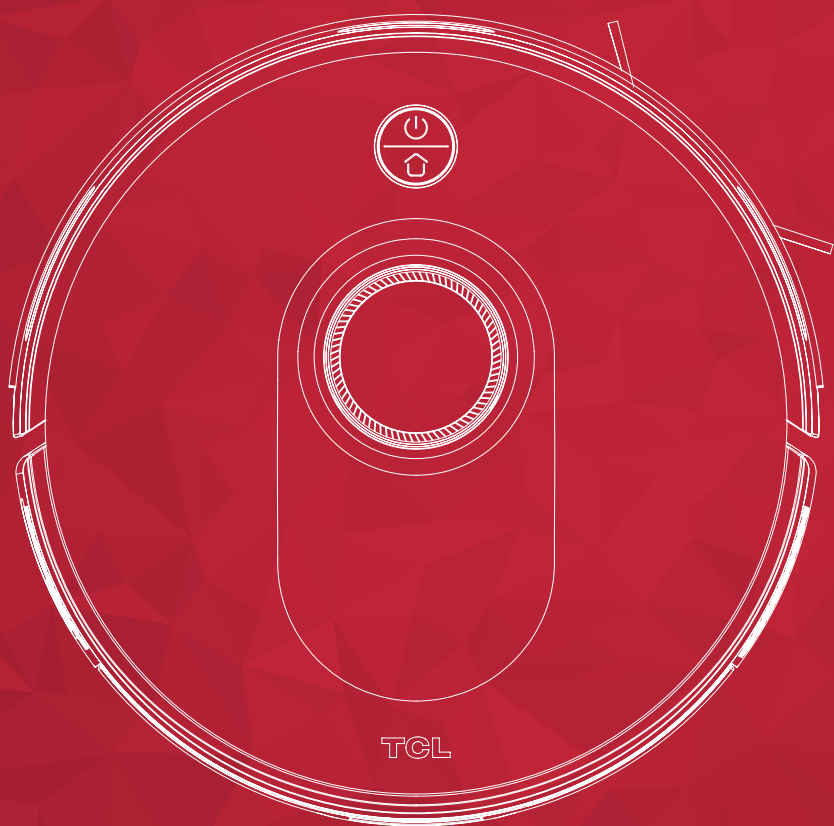


Hi! Let's Get Started.



Sweeva 6000/6500
Quick Start Guide

Table of Contents

English

Register and Protect Your Purchase	2
Packaging List	3
Quick & Easy Setup	4
TCL Home App Setup	5
Vacuum's Button Controls & Indicators	6
Maintenance	7
Replacement Parts	9
Important Safety Instructions (Please Review Before Use)	10
Warranty Information	13
Troubleshooting	14

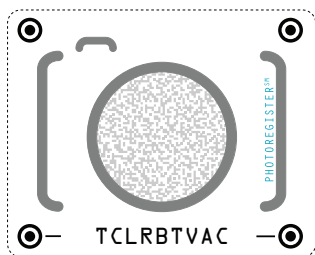
Spanish

Registre y Proteja su Compra	18
Lista de Empaque	19
Configuración Rápida y Sencilla	20
Instrucciones de la Aplicación WiFi	21
Vacuum's Button Controls & Indicators	22
Mantenimiento	23
Piezas de Reemplazo	25
Instrucciones Importantes de Seguridad (Por Favor Revise Antes de Usar)	26
Información de Garantía	29
Resolución de Problemas	30

French

Enregistrez Et Protégez Votre Achat	34
Liste de L'emballage	35
Installation Rapide et Facile	36
Installation de l'application WiFi	37
Boutons de Contrôle et Indicateurs de l'aspirateur	38
Entretien	39
Pièces de Rechange	41
Instructions de Sécurité Importantes (Veuillez Vérifier Avant Utilisation)	42
Informations sur la Garantie	45
Dépannage	46

Register and protect your purchase



Register easily with your smartphone

Scan or text a photo of the camera icon to 71403

Or register online at www.tclusa.com/register

Need help? Visit photoregister.com/help or text HELP to 71403

Add a TCL Protection Plan when you register your product and be covered from life's mishaps

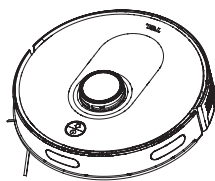
Thank you for choosing TCL. We want your ownership experience to bring you as much joy as the product you purchased does, so we're offering you a special price on TCL Protection Plans when you purchase during registration. Add a TCL Protection Plan within your first 30 days of ownership to receive the best value and we'll make sure nothing gets in the way of you enjoying your new product.

Benefits & Description

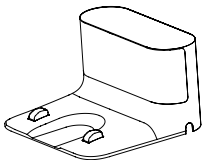
	PROTECT	PLUS
Extended Manufacturer Coverage Extended parts & labor coverage for manufacturer defects.	Up To 4 Years	Up To 4 Years
Priority Service Free shipping and rapid turn-around time.	3-5 Days	3-5 Days
Product Replacement Free 1-time replacement if product cannot be fixed.	+	+
TCL Parts & Service Genuine TCL parts & factory certified service.	+	+
No Deductible \$0 out of pocket expense.	+	+
Accidental Damage Protection Coverage for drops, breaks and spills starts after 30 days.		+

*Extended service plans (i.e., "Protect" and "Plus" plans) are only offered in the United States (US). All TCL products continue to offer a limited consumer warranty in both the US and Canada. Please refer to the warranty section in this guide for additional details on warranty information.

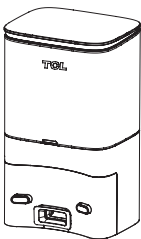
Packaging List



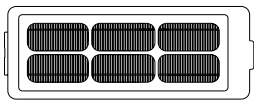
Robot Vacuum X 1



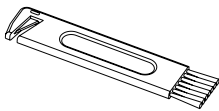
Charging Base X 1
(6000 Only)



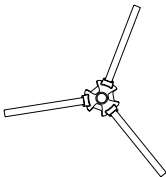
Self-Emptying
Dustbin X 1
(6500 Only)



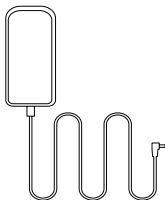
Additional Filter X 1



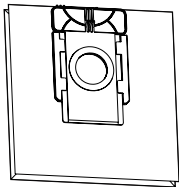
Cleaning Knife X 1



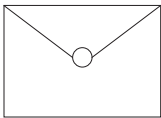
Side Brushes X 2



Power Adapter X 1
(6000 Only)



Dustbag X 1
(6500 Only)

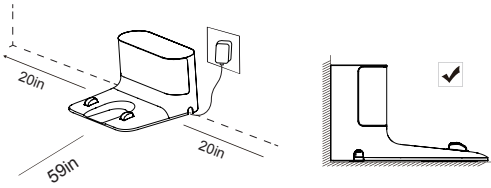


User Manual and
Other Document X 1

Quick & Easy Setup

Step 1:

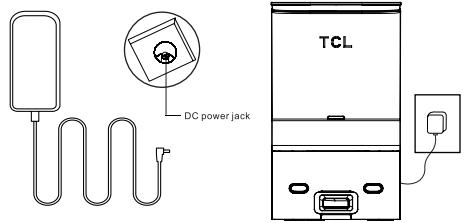
Make sure the charging station or self-emptying dustbin is placed flat against the wall on a hard, leveled surface with access to a wall plug. Make sure there is 20in of clearance from obstacles on both sides and 59in of clearance in the front.



Step 2:

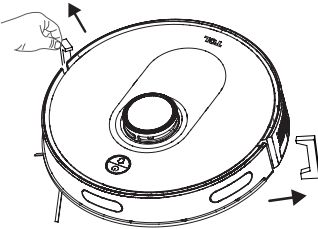
Sweeva 6000: Plug the adapter into the power jack on the back of the charging base and then connect to a wall outlet.

Sweeva 6500: Plug the self-emptying dustbin directly to a wall outlet.



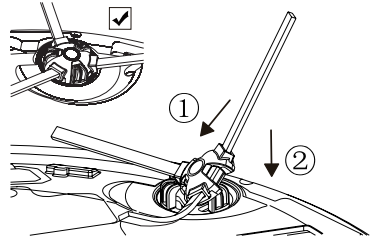
Step 3:

Remove the protective strips from both sides and the front bumper.



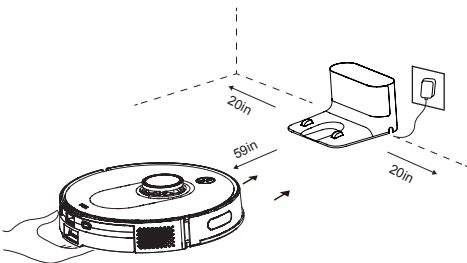
Step 4:

Install the left and right brushes of the robot.



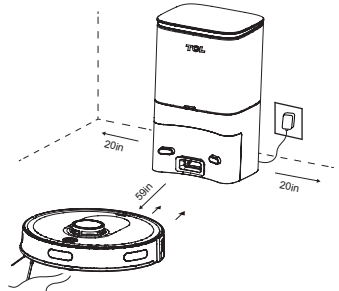
Step 5:

Press the power button on the vacuum for 3 seconds to turn on. Before use, the robot must be fully charged (approximately 4 hours). Manually place the vacuum on the charging station to ensure it begins charging (the indicators should flash orange).



Step 6:

Sweeva 6500 Only: Manually place the vacuum against the auto-emptying dustbin with the power connectors located on the back of the vacuum. When successfully connected, the dustbin's indicator will light up white.



App Control Setup

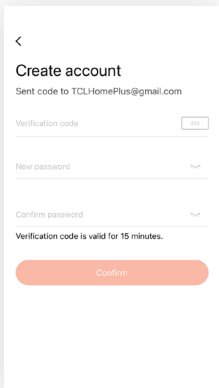
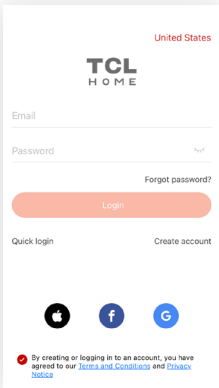
Step 1: Download & Open the TCL Home App

Scan the QR code or use the following link <https:tcl.link/homeplusapp>



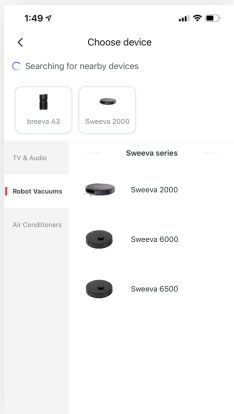
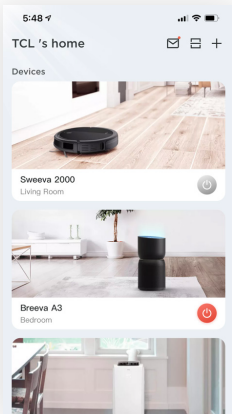
Step 2: Create an Account

Create and verify your account using your email.

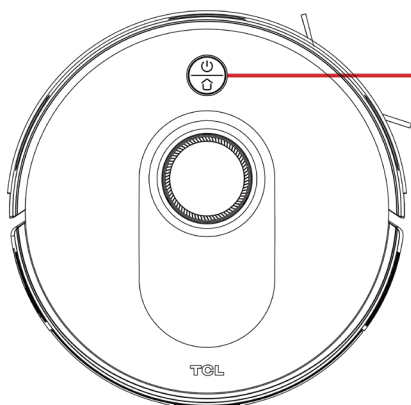


Step 3: Add Your Device

Select the “Add Device” button and follow the in-app instruction to complete setup.



Vacuum's Button Controls & Indicators



Cleaning/Switch Button

Press and hold for 3 seconds to turn on/off the machine.

Press once to start cleaning.



Recharging Button

Press once to return for charging.

Press and hold for 15 seconds to restore factory settings.



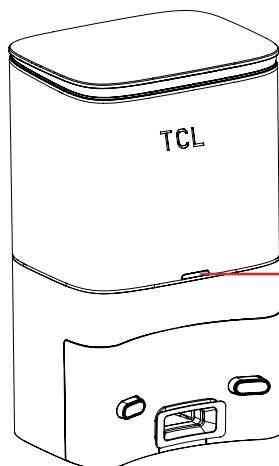
Recharging Button + Cleaning/Switch button

Press and hold the two buttons simultaneously for 3 seconds to enter the network configuration mode.



Light Status

- **Solid Blue Light:**
Standby (normal battery level).
- **Solid Orange Light:**
Standby (low battery).
- **Blue Light Breathing:**
Return for charging.
- **Orange Light Breathing:**
Charging/startup at low battery.
- **Blue Light Flashing:**
Connect to Wi-Fi.
- **Red Light Flashing:**
Error or fault.



Self-Emptying Dustbin (Sweeva 6500)

Self-Emptying Dustbin Indicator

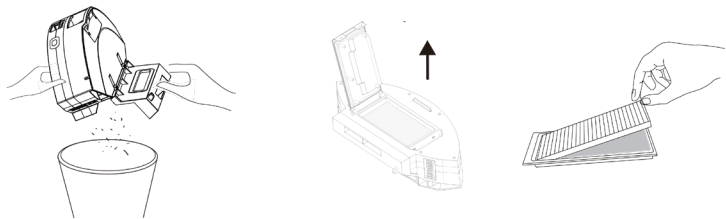
- **Solid White Light:** When the main machine is not connected to the self-emptying dustbin.
- **White Light Off:** The main machine and the self-emptying dustbin are correctly connected.
- **Solid Red Light:** The dust bag is not in place
- **Red Light Flashing:** Abnormal state

Maintenance

Note: Turn off the robot by pressing the power button for 3 seconds/remove the charging base from power before cleaning.

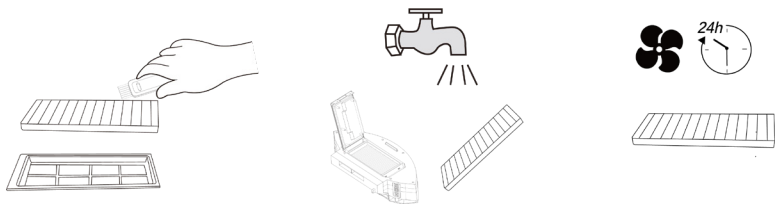
1. Cleaning the Dustbin

Open the dustbin by pulling open the dustbin door on the debris intake side and dispose of contents. (Note: the door will swing downwards). You can remove the filter to wash the dustbin with plain water.



2. Cleaning the Filter

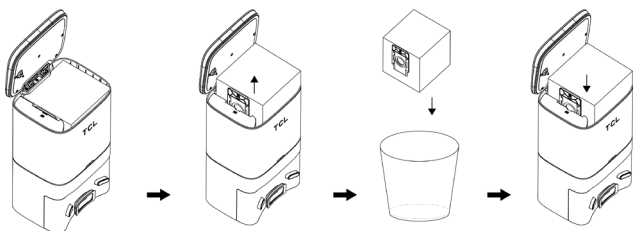
While the filter is removed, use the included tool brush to gently dust off any loose dust. You can also rinse the filter for 1 minute and shake off excess water. Reinstall filter once completely dry (up to 24 hours or more may be required). (Monthly cleaning is recommended, but no more than one time per month).



3. Replacing the Dust Bag (Self-Emptying Dustbins Only)

Open the top cover, pull up the handle of the dust bag and discard in the trash. Next, install a new dust bag and close the top cover.

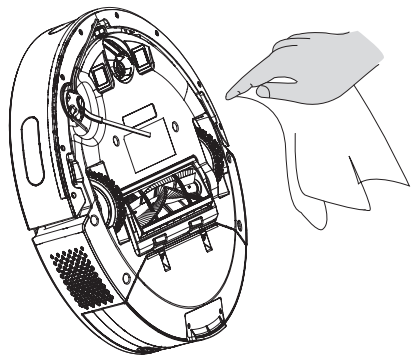
Note: If the dust bag is not in place or not installed correctly, a red light on the dustbin will appear.



4. Cleaning the UV Light

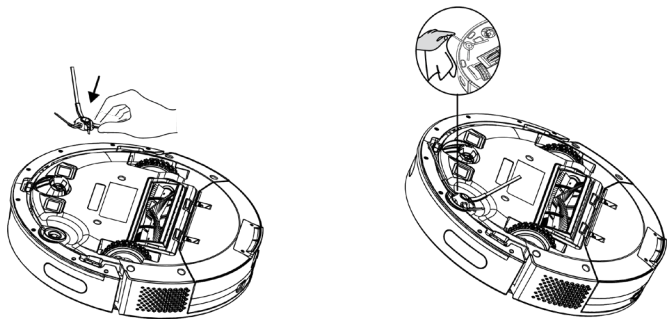
Clean the UV-C LED regularly by wiping it off with a soft, dry cloth.

Note: Turn off the robot vacuum's power before cleaning by holding the Power button for 3 seconds.



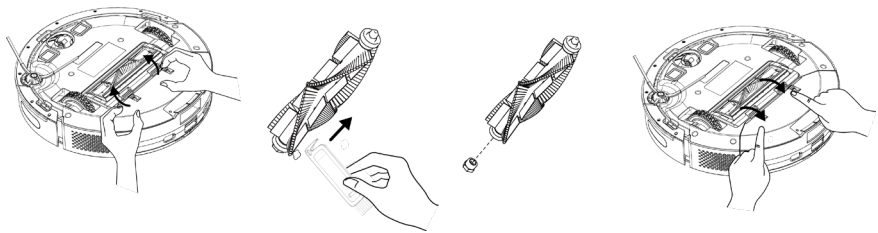
5. Cleaning the Side Brushes

Turn the robot over, forcefully remove both side brushes , then use the cleaning tool to remove hair and debris before reinstalling.



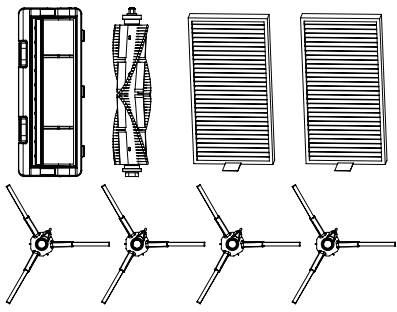
6. Cleaning the Roller Brush

Turn the robot over, press on both buckles to remove the brush cover, remove brush from the right side, then clean the hair and debris from the brush using the included tool before reinstalling.



Replacement Parts

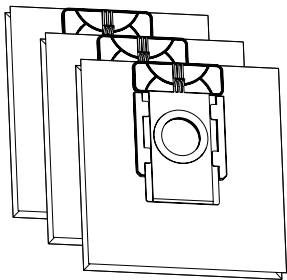
Scan the QR code below using your phone's camera or type the link below into your browser's URL to purchase TCL genuine replacements parts for your device.



Sweeva 6000/6500
Robot Vacuum Accessory Kit



go.tcl.com/6000-6500-accessory-kit



Sweeva 6500
Dust Bag Kit



go.tcl.com/6500-dustbag-kit

Important Safety Instructions

The following precautions guide users on how to use the product safely and correctly to avoid the risk of injury or damage.

BASIC PRECAUTIONS

- After reading this manual, please keep it in an easily accessible place.
- This symbol  is a warning symbol.
- This symbol warns you of potential hazards that may cause property damage or serious injury or death.
- Warning refers to a situation that, if not avoided, may result in death or serious injury
- Be careful of flashing indicator. It may cause slight or moderate injury if not avoided.

WARNING

- Please read this manual carefully to learn about product use and precautions before using the product.
- This product is not a toy. Children shall not play with the appliance. Small children and pets should be supervised when the robot is operating.
- Children are prohibited from playing with the product package risk of suffocation.
- Please do not insert any body parts (such as hands or feet) under the brushes or wheels of the appliance when it is operating.
- Do not place any objects on the stationary or moving robot. Please do not sit or lean on the appliance.
- Do not clean any burning objects.
- Do not use the appliance to pick up hard or sharp objects, such as glass sheets, iron nails, etc.
- Do not use this appliance in humid or flammable, explosive, corrosive environments, or in exposed power socket.
- Do not spray or place flammable materials (gasoline, thinner, etc.), surfactants (cleaners, bathroom items, etc.) or beverages around the appliance, otherwise it may cause fire or product failure.
- Do not pour water, detergent, etc. into the appliance, otherwise it may cause product failure.
- This product is for indoor use only. Do not use it outdoors or in a suspended environment without protective fences to prevent it from falling. At the same time, physical barriers should be used to prevent it from entering the balcony to ensure safe operation.
- To avoid electric shock, do not expose the robot's electronics, batteries or charging base. It is strictly prohibited for users to repair the robot themselves. Please hand maintenance work over to qualified maintenance personnel. Do not operate the robot with wet hands.
- Do not clean or maintain the main machine and charging base with the power on.
- Please make sure to use original adapters, batteries and other accessories. Do not use third-party accessories.
- This product contains batteries. Please do not place the product in water or on fire. Please stop using this product if there is any battery problem, the battery needs to be recycled separately, and the used battery should be put in a sealed plastic bag and handled in accordance with local environmental laws and regulations.

- Please only use a cloth dampened with clean water to clean the appliance.
- Please note that the robot moves by itself. Take care when walking in the area the robot is cleaning to avoid stepping on it or tripping over it.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above persons with physical, mental or sensory impairments are prohibited from using or operating this product.
- The appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction. The appliance is only to be used with the unit provided.
- It must only be supplied at SELV.
- This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this appliance.
- This device is for indoor use only. It should be clean and maintained regularly. The appliance is only to be used with the unit provided.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision
- The battery must be removed from the appliance before it is scrapped
- The appliance must be disconnected from the supply mains when removing the battery
- The battery is to be disposed of safely.

BE CAREFUL

- Carefully protect the power cord, avoid pulling, twisting, being caught by the door, or damage and crushing caused by other heavy objects; Do not use the appliance if the cord is damaged.
- If the charging base is not used for a long time, the power plug should be unplugged from the socket.
- Please place the cleaning brush out of the reach of children. Empty the dustbin frequently and keep it clean. Do not use the appliance when the dustbin is full.
- Keep the main frame and charging terminal of the charging base away from metal objects.
- This appliance is specifically designed to prevent floor scratching. however, we still recommend that you use this appliance to clean a small area of the room before cleaning the entire room to ensure that the floor is not scratched.
- Please purchase and use the original TCL accessories.

REMINDER

Before using this appliance, please check the following items:

- Remove fragile or unnecessary objects from the cleaning area, including papers, blinds, or curtain cords; remove expensive pottery, valuables and inflammables from the floor.
- Do not use this appliance in a room where children sleep alone. otherwise, the child may be injured.
- Check whether the battery power is sufficient. Please charge it if the power is low.
- Please empty the dustbin box if it is full.

- Please close the door of the room if you do not want the robot to enter. During cleaning, the robot may enter other rooms and continue cleaning.
- In most cases, the anti-fall sensor will prevent the robot from roller down the stairs. If the sensor is dirty or used on a carpet or on a reflective / very dark floor, the effect of the sensor will be compromised it is recommended to set up physical barriers where the robot may fall.
- Please do not use the robot on the tassels of a carpet in the folding area, so as to prevent the robot from being entangled. Avoid cleaning dark and high pile carpets or carpets thicker than 1.02/26mm, as they may cause robot failure.

NOTICE



This symbol on the device or its packaging indicates: Do not dispose of electrical appliances as unsorted municipal waste; use separate collection facilities. Contact your local authority for information regarding the collection systems available. If electrical appliances are disposed of in landfills or dumps, hazardous substances can leak into the groundwater and get into the food chain, damaging your health and well-being.

When replacing old appliances with new ones, the retailer is legally obliged to take back your old appliance for disposal at least free of charge.

FCC STATEMENT

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

RF EXPOSURE WARNING STATEMENTS:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment shall be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & body. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. operation is subject to the follow two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

LIMITED PRODUCT WARRANTY

What your warranty covers: Defects in materials or workmanship to the original owner of this TCL product when purchased as new from an Authorized Dealer of TCL brand products and packaged with this warranty statement.

WARRANTY PERIOD (NON-COMMERCIAL USE): Labor: Twelve (12) Months from the original date of purchase. Parts: Twelve (12) Months from the original date of purchase.	WARRANTY PERIOD (COMMERCIAL USE): Labor: Six (6) Months from the original date of purchase. Parts: Six (6) Months from the original date of purchase.
--	--

Commercial Use includes, but is not limited to, the use of this product in a commercial or business environment, the use of this product in an institution for institutional purposes, or for other commercial purposes including rental purposes.

Should your TCL device prove to be defective in material or workmanship under normal use during the warranty period listed above, effective from the date of original consumer purchase of the product, TCL North America at its sole discretion will, (1) pay an Authorized TCL Service Center for both labor charges and parts to repair your device, or (2) replace your device with a new or refurbished/recertified equivalent product. If repaired at an Authorized TCL Service Center, TCL is not responsible for the transportation costs to the Authorized TCL Service Center. However, TCL will pay for the return shipping. TCL will provide instructions for the packaging and shipping of the unit. Units that are improperly packed and damaged during shipping are covered under this limited product warranty. This limited product warranty is good only to the original purchaser of the product and effective only while used in North America. You must have your original purchase receipt or proof of purchase (bill of sale or receipted invoice) which states the condition of the unit (new, used), the unit's date of purchase, place of purchase, and model/serial number.

HOW SERVICE IS HANDLED: Call 1-800-825-6747 and choose the appropriate prompt. Please have product type, model number, serial number, and ZIP code ready. Troubleshooting and prior approval from a TCL representative MUST occur before sending in your product for repair.

Product Registration Information
You can find the model number and serial number on a label on the back or side of the product. **Register your product online at register.tcl.com.**

NO OTHER WARRANTY IS APPLICABLE TO THIS PRODUCT. THIS LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT ANY IMPLIED WARRANTY IS REQUIRED BY LAW, IT IS LIMITED IN DURATION TO THE EXPRESS WARRANTY PERIOD ABOVE. NEITHER THE MANUFACTURER NOR ITS DISTRIBUTOR SHALL BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGE ANY NATURE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOST REVENUES OR PROFITS, OR ANY OTHER DAMAGE WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE. SOME STATES AND/OR TERRITORIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON THE LENGTH OF TIME AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU, THE ORIGINAL PURCHASER, SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE OR TERRITORY TO TERRITORY. THIS WARRANTY IS SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. PLEASE VISIT WWW.TCL.COM/EN TO VIEW THE MOST CURRENT VERSION.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT APPLY TO:

1. Service calls to your home for delivery or pick-up, installation, instruction, replacement of house fuses, connection of house wiring or plumbing, or to correct unauthorized repairs.

2. Failure of the product to perform due to signal reception problems not caused by your unit, or due to power failures or interruptions or inadequate electrical service.

3. Damage caused by transportation or handling, including damage during shipment from a Retailer (please contact your Retailer for assistance).

4. Damage caused to the product by accident, vermin, lightning, wind(s), fire, flood(s), or act(s) of God.

5. Damage caused by operating the product in a corrosive or wet atmosphere.

6. Repairs when your TCL product is used in other-than-normal, single-family household use, or contrary to the instructions described in the product User's Guide.

7. Damage resulting from accident, alteration, misuse, abuse, neglect, insects, normal wear-and-tear, cosmetic damage, mishandling, power line surges, improper or faulty installation, or improper repair or maintenance. Improper repair includes the use of parts not approved or specified by TCL.
8. Markings or images on the product's LCD/LED panel resulting from viewing fixed images (including but not limited to cell phone images on wide screen televisions, and/or data or images in fixed screen locations from banners, video games, or cell phone broadcast networks).

9. Normal maintenance as described in the User's Guide (including but not limited to cleaning or replacing filters, cleaning coils, or other normal maintenance).

10. Use of accessories or components that are not compatible with this product.

11. Products with altered, missing, defaced, unreadable, or removed serial numbers.

12. Changes in the appearance of the product that do not affect product performance.

13. Increases in utility costs and/or additional utility expenses.

14. Products purchased from non-authorized TCL resellers.

15. Products sold in any condition other than new from the original manufacturer, or sold outside of North America.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the consumer.

CONTACT INFORMATION:
TCL North America
1860 Compton Ave Corona, California 92881
1- 877-300-9806
www.tcl.com/en

Troubleshooting

VOICE PROMPT	SOLUTIONS
The bumper is stuck. Please check.	The bumper is stuck. Please tap repeatedly to remove foreign objects. If there are no foreign objects, please move the machine to a new position and restart it.
The wheels are stuck. Please check whether the wheels are stuck with foreign objects or move the machine to a new position and restart it.	The wheels are stuck. Please check whether the wheels are stuck with foreign objects or move the machine to a new position and restart it.
The side brush is stuck. Please check.	The side brush may be entangled with foreign objects. Please clean and restart it.
The rolling brush is stuck. Please remove the rolling brush and clean it.	The rolling brush may be entangled with foreign objects. Please remove and clean the rolling brush, connection part of the rolling brush, brush cover and the dust suction port.
The wheels are suspended. Please move the machine to a new position and restart it.	The wheels are suspended. Please move the machine to a new position and restart it.
The machine is trapped. Please move the machine to a new position and restart it.	The machine is trapped. Please clear the obstacles around the machine.
The machine is tilted. Please place the machine on a level floor and restart it.	The machine is tilted at the time of startup. Please place the machine on a level floor and restart it.
The along-the-wall sensor is blocked. Please wipe it.	The along-the-wall sensor is blocked. Please wipe it with a soft, dry cloth.

VOICE PROMPT	SOLUTIONS
The cliff sensor is blocked. Please wipe it.	The cliff sensor is blocked. Please wipe it with a soft, dry cloth.
The laser sensor is blocked. Please wipe it.	The laser ranging sensor is blocked. Please clear the blockage. Reflective environments, such as metal mirrors, will also affect the normal operation of the laser ranging sensor. So please move the machine to a new position and restart it.
A forbidden zone is detected. Please move the machine to a new position and restart it.	The machine is too close to the forbidden zone at the time of startup. Please move the machine to a new position and restart it.
The battery is too low, and the system will shut down automatically.	Put the machine back on the charging base to charge.
Please clean and replace the dust bag in the bucket.	Please replace the dust bag with a new one.
The dust bag is not installed. Please install the dust bag before starting dust collection.	Please install the dust bag correctly
The dust bag has been taken out, so dust collection is suspended	Please reinstall the dust bag.
Please put back the dust box.	Please reinstall the dust box and filter and ensure they are installed properly, then start cleaning again.

For additional support, please contact our Customer Advocacy group at 877-300-9806.

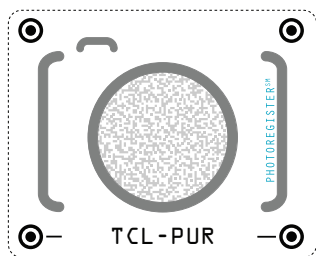
ERROR WITH FLASHING RED INDICATOR	SOLUTIONS
Error 1: The battery is abnormal. Please refer to the user manual or the APP.	• Please open the battery compartment and check whether the battery is properly connected, then restart the machine. • The battery temperature is too high or low. Please do not use it until the battery returns to the normal temperature (0°C-40°/32°-104°F).
Error 2: The wheel module is abnormal. Please refer to the user manual or the APP.	Please check whether the wheels are stuck on foreign objects, then restart the machine.
Error 3: The side brush module is abnormal. Please refer to the user manual or the APP.	Please check whether the side brush is stuck on foreign objects, then restart the machine.
Error 4: The fan is abnormal. Please refer to the user manual or the APP.	• Please check whether foreign objects are stuck in the fan port, then restart the machine. • Please clean the dust box and filter, then restart the machine.
Error 5: The rolling brush is abnormal. Please refer to the user manual or the APP.	• Please remove the rolling brush, then clean the rolling brush, connection part of the rolling brush, rolling brush cover and the dust suction port. • Please restart the machine after cleaning.
Error 6: The laser sensor is abnormal. Please refer to the is user manual or the APP.	Please check whether there are foreign objects on the laser sensor, then restart the machine after cleaning.

¡Hola! Comencemos.



Sweeva 6000/6500
Guía de inicio rápido

Registre y proteja su compra



Regístrese fácilmente con su teléfono inteligente

Escanee o envíe un mensaje de texto con una foto del icono de la cámara al 71403

O regístrese en línea en www.tclusa.com/register

¿Necesita ayuda? Visite photoregister.com/help o envíe un mensaje de texto que diga HELP al 71403

Agregue un Plan de protección de TCL cuando registre el producto, a fin de contar con cobertura contra los contratiempos que la vida presenta.

Gracias por elegir TCL. Queremos que disfrute de la experiencia de propiedad tanto como disfruta del producto adquirido, por lo que, cuando realice la compra, le ofreceremos un precio especial en planes de protección de TCL durante el registro. Agregue un Plan de protección TCL dentro de los primeros 30 días de ser propietario para recibir el mejor valor y nos aseguraremos de que nada se interponga en el camino para que disfrute de su nuevo producto.

Beneficios y descripción

Cobertura extendida del fabricante

Cobertura ampliada de piezas y mano de obra por defectos de fabricación.

PROTECT

Hasta 4 años

PLUS

Hasta 4 años

Servicio prioritario

Envío gratuito y tiempo de respuesta rápido.

De 3 a 5 días

De 3 a 5 días

Reemplazo del producto

1 reemplazo gratuito si el producto no se puede reparar.



Piezas y servicio TCL

Piezas TCL originales y servicio certificado de fábrica.



No deducible

\$0 de gastos de bolsillo.



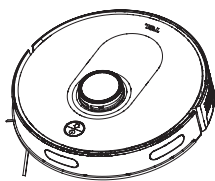
Protección contra daños accidentales

La cobertura para caídas, roturas y derrames comienza después de 30 días.

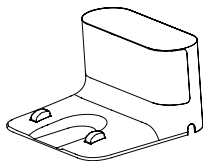


*Los planes de servicio extendido (es decir, los planes "Protect" y "Plus") solo se ofrecen en los Estados Unidos (EE. UU.). ** Todos los productos de TCL continúan ofreciendo una garantía limitada al consumidor tanto en los EE. UU. como en Canadá. Consulte la sección de garantía de esta guía para obtener más información sobre la garantía.

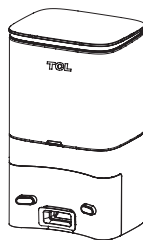
Lista de Empaque



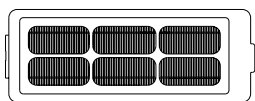
Robot Aspirador X 1



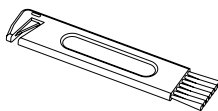
Base de Carga X 1
(Sweeva 6000)



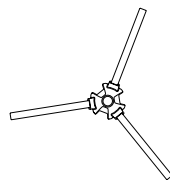
Cubo de Polvo de
Vaciado Automático X 1
(Sweeva 6500)



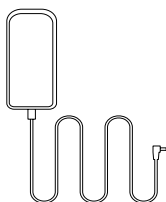
Filtro Adicional X 1



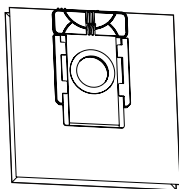
Cuchilla
de Limpieza X 1



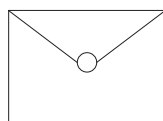
Cepillos Laterales X 2



Adaptador
de Corriente X 1
(Sweeva 6000)



Bolsa de Polvo X 1
(Sweeva 6500)



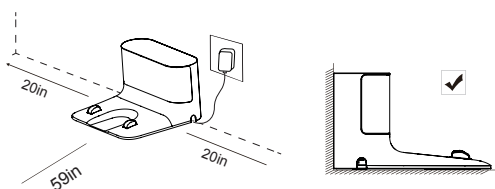
Manual de Usuario y
Otro Documento X 1

Configuración Rápida y Sencilla

Paso 1:

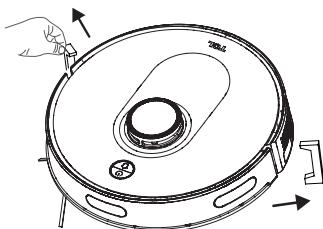
Asegúrese de que la estación de carga o el cubo de polvo de vaciado automático estén colocados planos contra la pared sobre una superficie dura y nivelada con acceso a un enchufe de pared.

Asegúrese de que haya 20 in de espacio libre de obstáculos a ambos lados y 59 in de espacio libre en la parte delantera.



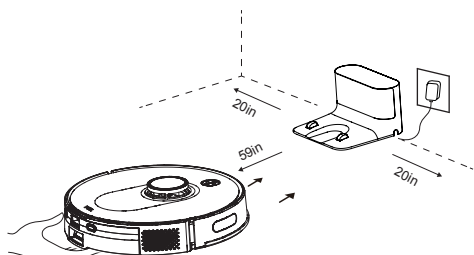
Paso 3:

Retire las tiras protectoras de ambos lados y del parachoques delantero.



Paso 5:

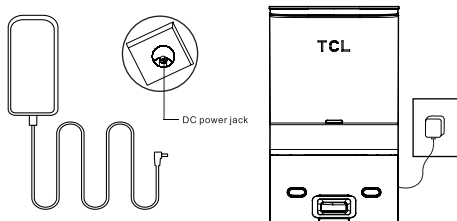
Presione el botón de encendido de la aspiradora durante 3 segundos para encenderla. Antes de usar el robot, este debe estar completamente cargado (por aproximadamente 4 horas). Coloque la aspiradora en la estación de carga para asegurarse de que comience a cargar (los indicadores deben parpadear de color naranja).



Paso 2:

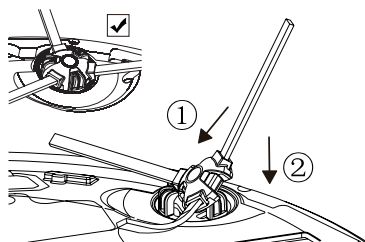
Sweeva 6000: Conecte el adaptador a la toma ubicada en la parte posterior de la base de carga y, luego, conéctelo a una toma de corriente de pared.

Sweeva 6500: Conecte el cubo de polvo de vaciado automático directamente a una toma de corriente de pared.



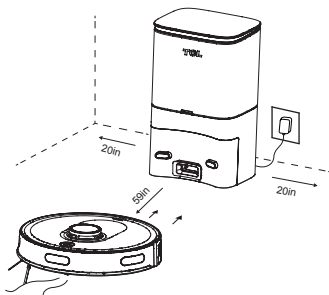
Paso 4:

Instale los cepillos izquierdo y derecho del robot.



Paso 6:

Solo Sweeva 6500: Coloque manualmente la aspiradora contra el cubo de polvo de vaciado automático con los conectores eléctricos situados en la parte posterior de la aspiradora. Cuando el indicador del cubo de polvo se conecte correctamente, se iluminará de color blanco.



Instrucciones de la Aplicación WiFi

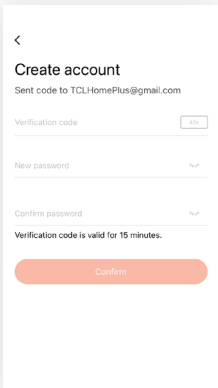
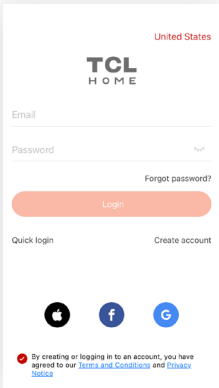
Paso 1: Descargar e Instalar la Aplicación TCL Home App

Escanee el código QR o escriba manualmente la siguiente URL
<https://tcl.link/homeplusapp>



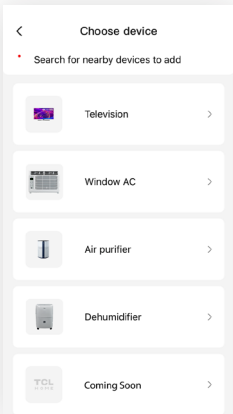
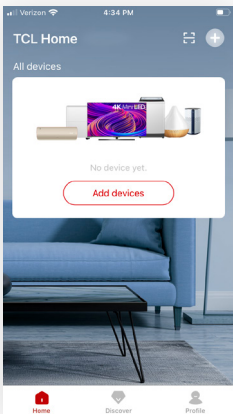
Paso 2: Cree una Cuenta

Crea y verifica tu cuenta usando tu correo electrónico.

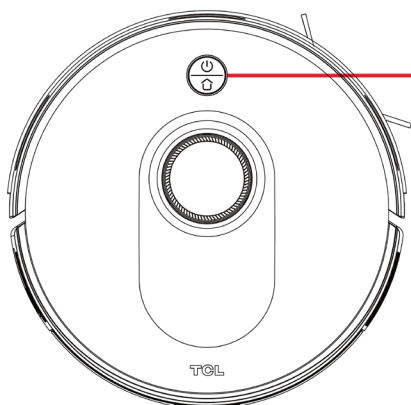


Paso 3: Agregue su Dispositivo

Seleccione el botón “Añadir dispositivos” y siga las instrucciones de la aplicación para completar la configuración.



Indicadores y Controles de Botón de la Aspiradora



Botón de Limpieza/Interruptor

Mantenga presionado durante 3 segundos para encender/apagar la máquina. Presione una vez para empezar la limpieza.



Botón de Recarga

Presione una vez para volver a cargar. Mantenga presionado durante 15 segundos para restaurar la configuración de fábrica.



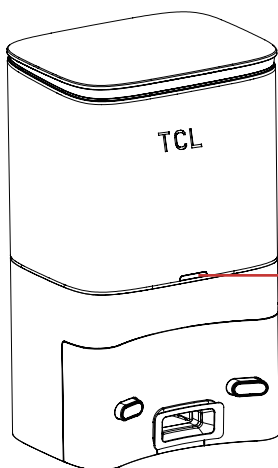
Botón de Recarga + Botón de Limpieza/Interruptor

Mantenga presionados los dos botones al mismo tiempo durante 3 segundos para ingresar al modo de configuración de red.



Estado de Las Luces

- **Luz Azul Fija:**
En espera (nivel de batería normal).
- **Luz Naranja Fija:**
En espera (batería baja).
- **Luz Azul con Pausas:**
Debe volver a cargar la máquina.
- **Luz Naranja con Pausas:**
Carga/puesta en marcha con batería baja.
- **Luz Azul Intermitente:**
Conectar a Wi-Fi.
- **Luz Roja Intermitente:**
Error o falla.



Cubo de Polvo de Vaciado Automático (Sweeva 6500)

Indicador del Cubo de Polvo de Vaciado Automático

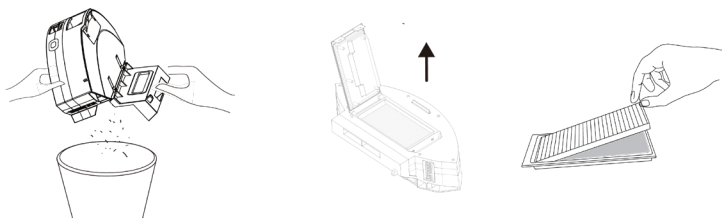
- **Luz blanca fija:** cuando la máquina principal no está conectada al cubo de polvo de vaciado automático.
- **Luz blanca apagada:** la máquina principal y el cubo de polvo de vaciado automático están conectados correctamente.
- **Luz roja fija:** la bolsa de polvo no está bien colocada
- **Luz roja intermitente:** estado anómalo

Mantenimiento

Nota: Apague el robot presionando el botón de encendido durante 3 segundos/desconecte la base de carga antes de limpiarlo.

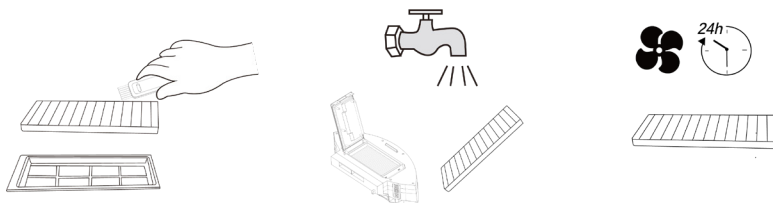
1. Limpieza del Cubo de Polvo

Para acceder al cubo de polvo, abra la puerta del cubo de polvo situada en el lado de entrada de polvo y deseche el contenido. (Nota: la puerta se balanceará hacia arriba). Puede quitar el filtro para lavar el cubo de polvo con agua corriente.



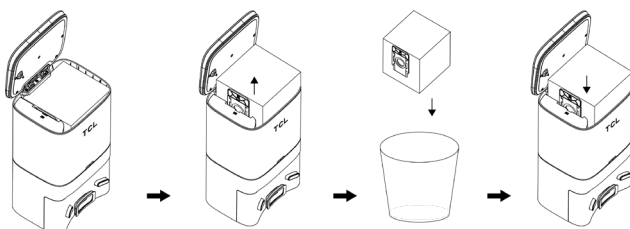
2. Limpieza del Filtro

Cuando quite el filtro, use el cepillo de herramientas incluido para quitar suavemente el polvo suelto. También puede enjuagar el filtro durante 1 minuto y sacudir el exceso de agua. Vuelva a instalar el filtro una vez que esté completamente seco (es posible que deba esperar hasta 24 horas o más). (Se recomienda una limpieza mensual, pero no más de una vez al mes).



3. Reemplazo de La Bolsa de Polvo (solo cubos de polvo de vaciado automático)

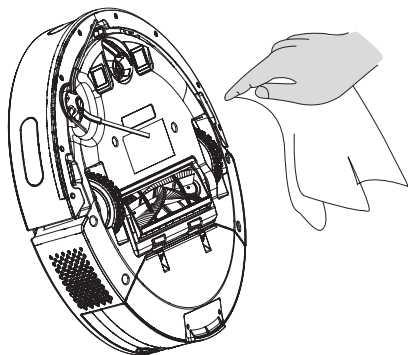
Abra la tapa superior, tire hacia arriba del asa de la bolsa de polvo y deséchela en la basura. A continuación, coloque una nueva bolsa de polvo y cierre la tapa superior. Nota: Si la bolsa de polvo no está colocada o instalada correctamente, aparecerá una luz roja en el cubo de polvo.



4. Limpieza de la Luz UV

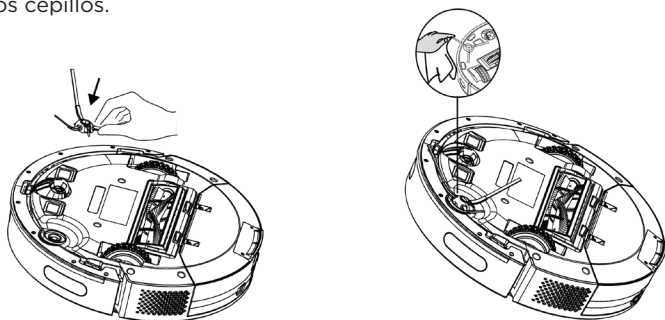
Limpie el LED UVC con regularidad frotándolo con un paño suave y seco.

Nota: Antes de limpiar el robot aspirador, apáguelo manteniendo presionado el botón de encendido durante 3 segundos.



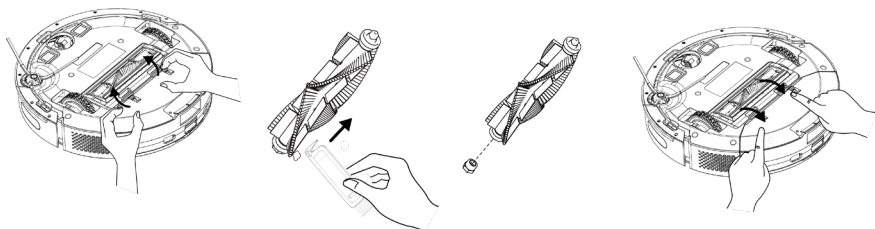
5. Limpieza de los Cepillos Laterales

Dé la vuelta al robot, retire con fuerza ambos cepillos laterales y, luego, utilice la herramienta de limpieza para eliminar el pelo y la suciedad antes de volver a instalar los cepillos.



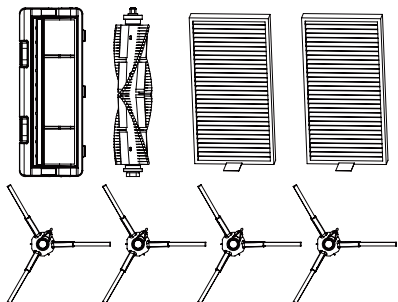
6. Limpieza del Cepillo Giratorio

Dé la vuelta al robot, presione ambas hebillas para quitar la cubierta del cepillo, retire el cepillo del lado derecho y, luego, retire el pelo y la suciedad del cepillo con la herramienta incluida antes de volver a instalarlo.



Piezas de Reemplazo

Escanee el siguiente código QR con la cámara de su teléfono o escriba el siguiente enlace de la URL de su navegador para comprar piezas de reemplazo originales de TCL para su dispositivo.

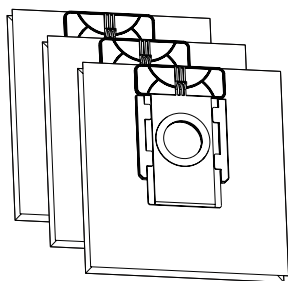


Sweeva 6000/6500

Kit de Accesorios Para el Robot Aspirador



go.tcl.com/6000-6500-accessory-kit



Sweeva 6500

Kit de Bolsa de Polvo



go.tcl.com/6500-dustbag-kit

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Las siguientes precauciones sirven como guía para los usuarios sobre cómo utilizar el producto de forma segura y correcta para evitar cualquier riesgo de lesiones o daños.

PRECAUCIONES BÁSICAS

- Después de leer este manual, guárdelo en un lugar de fácil acceso.
- Este símbolo  es un símbolo de advertencia. Este símbolo le advierte sobre posibles peligros que pueden causar daños a la propiedad, lesiones graves o la muerte.
- Una advertencia hace referencia a una situación que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.
- Tenga cuidado con el indicador parpadeante. Si no lo evita, puede causar lesiones leves o moderadas.

ADVERTENCIA

- Lea atentamente este manual para conocer el uso del producto y las precauciones antes de utilizarlo.
- Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de los 8 años. Las personas con impedimentos físicos, mentales o sensoriales tienen prohibido utilizar u operar este producto.
- Este producto no es un juguete. Los niños no deben jugar con el aparato. Los niños pequeños y las mascotas deben ser supervisados cuando el robot esté en funcionamiento.
- Se prohíbe que los niños jueguen con el empaque del producto, de lo contrario podría causar asfixia.
- No inserte ninguna parte del cuerpo (como manos o pies) debajo de los cepillos o ruedas del aparato cuando esté funcionando.
- No coloque ningún objeto sobre el robot fijo o en movimiento. No se siente ni se apoye en el aparato.
- No limpie ningún objeto en llamas.
- No utilice el aparato para recoger objetos duros o afilados, como hojas de vidrio, clavos de hierro, etc.
- No utilice este aparato en ambientes húmedos o inflamables, explosivos, corrosivos o en tomas de corriente expuestas.
- No rocíe ni coloque materiales inflamables (gasolina, diluyente, etc.), tensioactivos (limpiadores, artículos de baño, etc.) o bebidas alrededor del electrodoméstico, de lo contrario podría causar un incendio o fallas en el producto.
- No vierta agua, detergente, etc., en el electrodoméstico, de lo contrario puede causar fallas en el producto.
- Este producto es solo para uso en interiores. No lo use al aire libre o en un ambiente suspendido sin vallas protectoras para evitar que se caiga. Al mismo tiempo, se deben usar barreras físicas para evitar que ingrese al balcón a fin de garantizar un funcionamiento seguro.
- Para evitar descargas eléctricas, no exponga los componentes electrónicos, las baterías o la base de carga del robot. Está estrictamente prohibido que los usuarios reparen el robot ellos mismos. Delegue los trabajos de mantenimiento a personal de mantenimiento cualificado. No opere el robot con las manos mojadas.
- No limpie ni mantenga la máquina principal y la base de carga con la alimentación encendida.
- Asegúrese de utilizar adaptadores, baterías y otros accesorios originales. No utilice accesorios de terceros.
- Este producto contiene pilas. No coloque el producto en agua ni en llamas. Deje de usar este

- producto si hay algún problema con la batería; la batería debe reciclarse por separado y la batería usada debe colocarse en una bolsa de plástico sellada y manipularse de acuerdo con las leyes y regulaciones ambientales locales.
- Utilice únicamente un paño humedecido con agua limpia para limpiar el aparato.
- Tenga en cuenta que el robot se mueve solo. Tenga cuidado al caminar en el área que el robot está limpiando para evitar pisarlo o tropezar con él.
- El aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o capacitación.
- El aparato solo debe utilizarse con la unidad proporcionada.
- Solo debe ser suministrado en SELV.
- Este aparato contiene baterías que solo pueden ser reemplazadas por personas capacitadas.
- Para recargar la batería, utilice únicamente la unidad de suministro desmontable que se proporciona con este aparato.
- Este dispositivo es solo para uso en interiores. Debe estar limpio y mantenido con regularidad. El aparato solo debe utilizarse con la unidad proporcionada.
- Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento si se les ha dado supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y comprenda los peligros involucrados.
- Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión
- La batería debe retirarse del aparato antes de desecharla
- El aparato debe estar desconectado de la red de suministro al extraer la batería
- La batería debe desecharse de forma segura

TENGA CUIDADO

- Proteja cuidadosamente el cable de alimentación, evite tirar, torcer, quedar atrapado por la puerta o dañar y aplastar causado por otros objetos pesados; No utilice el aparato si el cable está dañado.
- Si la base de carga no se usa durante mucho tiempo, el enchufe de alimentación debe desenchufarse de la toma.
- Coloque el cepillo de limpieza fuera del alcance de los niños.
- Vacíe el cubo de basura con frecuencia y manténgalo limpio. No utilice el aparato cuando el cubo de basura esté lleno.
- Mantenga el bastidor principal y el terminal de carga de la base de carga alejados de objetos metálicos.
- Este aparato está diseñado específicamente para evitar que el piso se raye. Sin embargo, le recomendamos que utilice este aparato para limpiar un área pequeña de la habitación antes de limpiar toda la habitación, a fin de asegurarse de que el piso no se raye.
- Adquiera y utilice los consumibles originales.

RECORDATORIO

Antes de usar este aparato, verifique los siguientes elementos:

- Retire los objetos frágiles o innecesarios del área de limpieza, incluidos papeles, persianas o cordones de cortinas; retire del suelo la cerámica cara, los objetos de valor y los productos inflamables.

- No utilice este aparato en una habitación donde los niños duerman solos. De lo contrario, el niño podría resultar herido.
- Compruebe si la energía de la batería es suficiente. Cárguela si la energía es baja.
- Vacíe la caja del cubo de basura si está llena.
- Por favor, cierre la puerta de la habitación si no quiere que el robot entre. Durante la limpieza, el robot puede entrar en otras habitaciones y seguir limpiando.
- En la mayoría de los casos, el sensor contra caídas evitará que el robot ruede por las escaleras. Si el sensor está sucio o se utiliza en una alfombra o en un piso reflectante/muy oscuro, el efecto del sensor se verá comprometido, se recomienda instalar barreras físicas donde el robot pueda caer.
- No utilice el robot en las borlas de una alfombra en el área de plegado, para evitar que el robot se enrede. Evite limpiar alfombras oscuras y de pelo alto o alfombras de un grosor superior a 1,02 / 26 mm, ya que pueden provocar fallos en el robot.

AVISO



Este símbolo en el dispositivo o en su empaque indica: No deseche los aparatos eléctricos como residuos municipales sin clasificar. Use instalaciones de recolección separadas. Comuníquese con su autoridad local para obtener información sobre los sistemas de recolección disponibles. Si los aparatos eléctricos se desechan en vertederos o basureros, las sustancias peligrosas pueden filtrarse en las aguas subterráneas y llegar a la cadena alimentaria, y dañar su salud y bienestar. Al reemplazar electrodomésticos viejos por otros nuevos, la tienda minorista está legalmente obligada a recibir su antiguo electrodoméstico para, al menos, eliminarlo sin cargo.

DECLARACIÓN DE LA FCC

- **NOTA:** Este equipo ha sido probado, y se ha comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, en conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera usos y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- ◆ Reoriente o reubique la antena receptora.
- ◆ Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- ◆ Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- ◆ Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado de radio o TV para recibir ayuda.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

DECLARACIONES DE ADVERTENCIA SOBRE EXPOSICIÓN A RADIOFRECUENCIA:

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Debe instalar y operar este equipo con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

GARANTÍA DE PRODUCTO LIMITADA

Lo que su garantía cubre: Defectos materiales o de mano de obra para el propietario original de este producto TCL cuando lo compra como nuevo er concesionario autorizado de productos de marca TCL y embalado con este certificado de garantía.

PERÍODO DE GARANTÍA (USO NO COMERCIAL):	PERÍODO DE GARANTÍA (USO COMERCIAL):
Mano de obra: Doce (12) meses desde la fecha original de compra. Piezas: Doce (12) meses desde la fecha original de compra.	Mano de obra: Seis (6) meses desde la fecha original de compra. Piezas: Seis (6) meses desde la fecha original de compra.

El uso comercial incluye, entre otros, el uso de este producto en un entorno comercial o empresarial, el uso de este producto en una institución para f institucionales, u otros fines comerciales, como alquiler.

Si su dispositivo TCL tiene defectos de material o mano de obra en condiciones de uso normal durante el período de garantía que se indicó anteriorm a partir de la fecha de compra original por parte del consumidor, TCL North America, a su completa discreción, (1) pagará a un Centro de servicio autorizado de TCL por los cargos de mano de obra y piezas para reparar su dispositivo, o (2) reemplazará su dispositivo con un producto equivalente nuevo o restaurado/re-certificado. Si repara su producto en un Centro de servicio autorizado de TCL, TCL no se hará responsable de los costos de transporte hasta dicho centro. Sin embargo, TCL cubrirá los gastos de envío del producto. TCL proporcionará instrucciones para el embalaje y el envi la unidad. Las unidades que están mal embaladas y que se dañen durante el envío no están cubiertas por la garantía del producto. Esta garantía limita del producto solo es válida para el comprador original del producto y está vigente solo cuando se utiliza en Norteamérica. Debe tener su recibo de compra original o el comprobante de compra (factura de venta o factura aceptada) que indique la condición de la unidad (nueva, usada), la fecha de compra de la unidad, el lugar de compra y el modelo o número de serie.

CÓMO SE GESTIONAN LOS SERVICIOS: Llame al 1-800-825-6747 y elija el mensaje apropiado. Tenga listo el tipo de producto, el número de modelo, número de serie y el código postal. La resolución de problemas y la aprobación de un representante de TCL DEBEN ocurrir antes de que envíe su producto para reparación.

Información de registro del producto

Puede encontrar el número de modelo y el número de serie en una etiqueta en la parte posterior o lateral del producto. **Registre su producto en línea** register.tcl.com.

NINGUNA OTRA GARANTÍA ES APLICABLE A ESTE PRODUCTO. ESTA GARANTÍA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍC ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY EXIJA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, ESTARÁ LIMITADA EN LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA EXPRESA ANTERIOR. NI EL FABRICANTE NI DISTRIBUIDOR ESTADOUNIDENSE SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, RESULTANTE, INDIRECTO, ESPECIAL O PUNITIVO DE CUALQUIER NATURALEZA, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, O CUALQUIER OTRO DAÑO, YA SEA BASADO CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO TIPO. ALGUNOS ESTADOS O TERRITORIOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS O LIMITACIONES INCIDENTALES O CONSECUENTES SOBRE EL TIEMPO QUE DURA UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED. ESTA GARANTÍA LE PROPORCIONA A USTED, EL COMPRADOR ORIGINAL, DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO O DE UN TERRIT A OTRO. ESTA GARANTÍA ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. VISITE WWW.TCL.COM/EN PARA VER LA VERSIÓN MÁS RECIENTE.

ESTA GARANTÍA DE PRODUCTO LIMITADA NO SE APLICA A:

1. Llamadas de servicio a su hogar para la entrega o recolección, instalación, instrucción, reemplazo de fusibles domésticos, conexión de cableado o plomería domésticos, o para corregir reparaciones no autorizadas.

2. Casos en los que el producto no funciona debido a problemas de recepción de señal que no son causados por su unidad, o debido a fallas o interrupciones de energía o servicio eléctrico inadecuado.

3. Daños causados por el transporte o la manipulación, incluidos los daños producidos durante el envío desde un minorista (comuníquese con su minorista para recibir asistencia).

4. Daños causados al producto por accidente, alimañas, rayos, vientos, incendios, inundaciones o casos fortuitos.

5. Daños causados por el funcionamiento del producto en una atmósfera corrosiva o húmeda.

6. Reparaciones cuando el producto TCL se utiliza en un uso diferente al doméstico normal de una sola familia o en contra de las instrucciones descritas en la Guía del usuario del producto.

7. Daños derivados de accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, negligencia, insectos, desgaste normal, daños cosméticos, manipulación incorrecta, sobretensión, instalación incorrecta o deficiente, o reparación o mantenimiento inapropiados. La reparación inadecuada incluye el uso de piezas no aprobadas o especificadas por TCL.
8. Marcas o imágenes en el panel LCD/LED del producto por ver imágenes fijas (entre otras, ciertas imágenes 4:3 en televisores pantalla ancha, o datos o imágenes de banners, videojuegos o ciertas redes de transmisión en ubicaciones fijas de la pantalla).

9. Mantenimiento normal según lo descrito en la Guía del usuario (entre otros, limpiar o reemplazar filtros, limpiar bobinas u otrc de mantenimiento normal).

10. Uso de accesorios o componentes que no sean compatibles cc este producto.

11. Productos con números de serie modificados, faltantes, anulad ilegibles o eliminados.

12. Cambios en la apariencia del producto que no afectan su rendimiento.

13. Aumentos en los costos de los servicios públicos o gastos de servicios públicos adicionales.

14. Productos comprados a revendedores de TCL no autorizados.

15. Productos vendidos en cualquier condición que no sea nueva y obtenidos del fabricante original o vendidos fuera de Norteam

El costo de reparación o reemplazo bajo estas circunstancias excluidas será asumido por el consumidor.

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

TCL North America
1860 Compton Ave Corona, California 92881
1- 877-300-9806
www.tcl.com/es

Resolución de Problemas

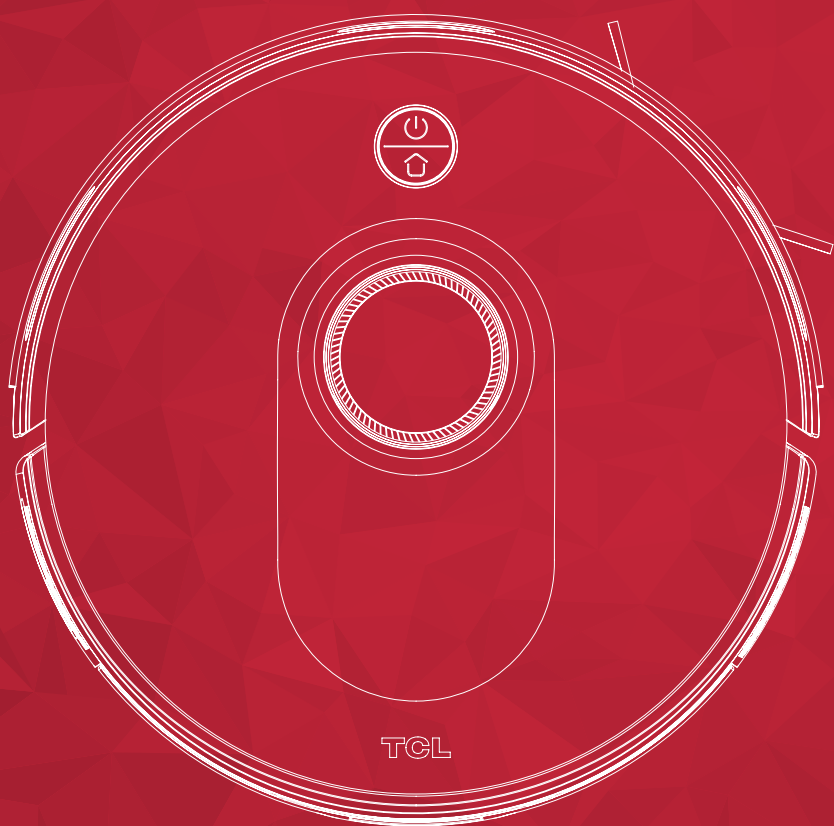
INDICACIÓN DE VOZ	SOLUCIÓN
El parachoques está atascado. Revíselo.	El parachoques está atascado.Golpéelo suavemente unas cuantas veces para eliminar objetos extraños. Si no hay objetos extraños, mueva la máquina a una nueva posición y reiníciela.
Las ruedas están atascadas. Compruebe si las ruedas están atascadas con objetos extraños o mueva la máquina a una nueva posición y reiníciela.	Las ruedas están atascadas. Compruebe si las ruedas están atascadas con objetos extraños o mueva la máquina a una nueva posición y reiníciela.
El cepillo lateral está atascado. Revíselo.	El cepillo lateral puede estar enredado con objetos extraños. Límpielo y reinicie la máquina.
El cepillo giratorio está atascado. Retire el cepillo giratorio y límpielo.	El cepillo giratorio puede estar enredado con objetos extraños. Retire el cepillo giratorio y límpielo; además, también limpie la parte conectora del cepillo giratorio, la cubierta del cepillo giratorio y el puerto de succión de polvo.
Las ruedas están suspendidas. Mueva la máquina a una nueva posición y reiníciela.	Las ruedas están suspendidas. Mueva la máquina a una nueva posición y reiníciela.
La máquina está atrapada. Mueva la máquina a una nueva posición y reiníciela.	La máquina está atrapada. Retire los obstáculos ubicados alrededor de la máquina.
La máquina está inclinada. Coloque la máquina sobre un piso nivelado y reiníciela.	La máquina está inclinada en el momento de la puesta en marcha. Coloque la máquina sobre un piso nivelado y reiníciela.
El sensor ubicado alrededor de la cara inferior está bloqueado. Límpielo.	El sensor ubicado alrededor de la cara inferior está bloqueado. Límpielo con un paño suave y seco.

INDICACIÓN DE VOZ	SOLUCIÓN
El sensor de riesgo de caída está bloqueado. Límpielo.	El sensor de riesgo de caída está bloqueado. Límpielo con un paño suave y seco.
El sensor láser está bloqueado. Límpielo.	El sensor de alcance láser está bloqueado. Elimine el objeto que bloquea el camino. Los objetos reflectantes, como los espejos metálicos, también afectan el funcionamiento normal del sensor de alcance láser. Por lo tanto, mueva la máquina a una nueva posición y reiníciela.
Se detecta una zona prohibida. Mueva la máquina a una nueva posición y reiníciela.	La máquina está demasiado cerca de la zona prohibida en el momento de la puesta en marcha. Mueva la máquina a una nueva posición y reiníciela.
La batería está demasiado baja y el sistema se apagará automáticamente.	Vuelva a colocar la máquina en la base de carga para cargarla.
Limpie y reemplace la bolsa de polvo del cubo.	Sustituya la bolsa de polvo por una nueva.
La bolsa de polvo no está instalada. Instale la bolsa de polvo antes de empezar a recoger el polvo.	Instale la bolsa de polvo correctamente.
Se ha retirado la bolsa de polvo, por lo que no puede recogerse el polvo.	Vuelva a instalar la bolsa de polvo.
Vuelva a colocar la caja de polvo.	Vuelva a instalar la caja de polvo y el filtro y asegúrese de que estén instalados correctamente; luego, comience a limpiar nuevamente.

ERROR EN EL INDICADOR ROJO PARPADEANTE	SOLUCIÓN
Error 1: La batería presenta anomalías. Consulte el manual del usuario o la aplicación.	• Abra el compartimiento de la batería y compruebe si la batería está conectada correctamente; luego, reinicie la máquina. • La temperatura de la batería es demasiado alta o baja. No utilice la máquina hasta que la batería vuelva a la temperatura normal (0°C-40°C /32°F-104 °F).
Error 2: El módulo de las ruedas presenta anomalías.Consulte el manual del usuario o la aplicación.	Compruebe si las ruedas están atascadas con objetos extraños y, luego, reinicie la máquina.
Error 3: El módulo del cepillo lateral presenta anomalías.Consulte el manual del usuario o la aplicación.	Compruebe si el cepillo lateral está atascado con objetos extraños y, luego, reinicie la máquina.
Error 4: El ventilador presenta anomalías. Consulte el manual del usuario o la aplicación.	• Compruebe si hay objetos extraños atascados en el puerto del ventilador y, luego, reinicie la máquina. • Limpie la caja de polvo y el filtro y, luego, reinicie la máquina.
Error 5: El cepillo giratorio presenta anomalías.Consulte el manual del usuario o la aplicación.	• Retire el cepillo giratorio y, luego, limpie el cepillo giratorio, la parte conectora del cepillo giratorio, la cubierta del cepillo giratorio y el puerto de succión de polvo. • Reinicie la máquina después de limpiarla.
Error 6: El sensor láser presenta anomalías.Consulte el manual del usuario o la aplicación.	Compruebe si hay objetos extraños en el sensor láser y, luego, reinicie la máquina después de limpiar el sensor.

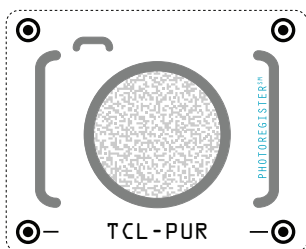
Para obtener más ayuda, póngase en contacto con nuestro grupo de soporte llamando al 877-300-9806.

Bonjour! Commençons.



Sweeva 6000/6500
Guide de démarrage rapide

Register and protect your purchase Enregistrez et protégez votre achat



Text to Register

Text a photo of the camera icon to **71403**

Or register online at register.tcl.com/en-ca/
Need help? Visit photoregister.com/help
or text HELP to 71403

Enjoy exclusive benefits with registration:



Expedited support and service



Insider tips on your appliance



Exclusive offers and promotions



Verification of ownership

Inscrivez-vous facilement avec votre téléphone intelligent.

Scannez ou envoyez une photo de l'icône de l'appareil photo au numéro **71403**.

Ou inscrivez-vous en ligne sur register.tcl.com/en-ca/.

Vous avez besoin d'aide ? Visitez photoregister.com/help ou textez HELP par SMS au numéro 71403.

Profitez d'avantages exclusifs lors de l'enregistrement :



Assistance et service accélérés



Des astuces pour votre appareil



Offres et promotions exclusives

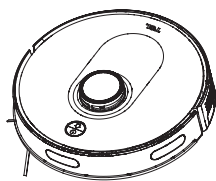


Vérification de propriété

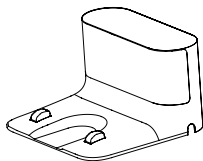
*All TCL products continue to offer a limited consumer warranty in both the US and Canada. Please refer to the warranty section in this guide for additional details on warranty information.

*Tous les produits TCL continuent d'offrir une garantie limitée aux consommateurs aux États-Unis et au Canada. Veuillez consulter la section garantie dans ce guide pour obtenir plus d'informations.

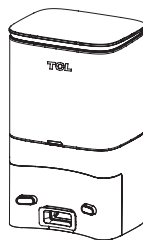
Liste de L'emballage



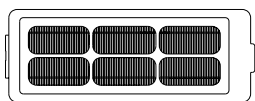
Aspirateur Robot X 1



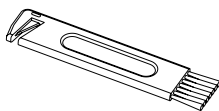
Base de
Chargement X 1
(Sweeva 6000)



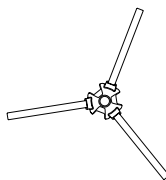
Poubelle à Vidange
Automatique X 1
(Sweeva 6500)



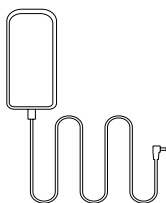
Filtre
Supplémentaire X 1



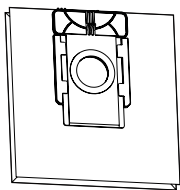
Couteau de
Nettoyage X 1



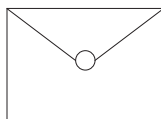
Brosses Latérales X 2



Adaptateur Secteur X 1
(Sweeva 6000)



Le Sac
à Poussière X 1
(Sweeva 6500)

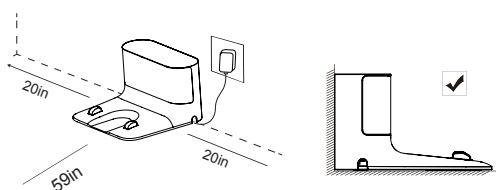


Manuel de
l'utilisateur et Autres
Documents X 1

Installation Rapide et Facile

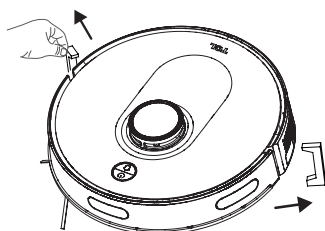
Étape 1:

Assurez-vous que la station de recharge ou la poubelle autovideuse est placée à plat contre le mur, sur une surface dure et plane, avec accès à une prise murale. Veillez à ce qu'il y ait un espace libre de 20 pouces des deux côtés et de 59 pouces à l'avant.



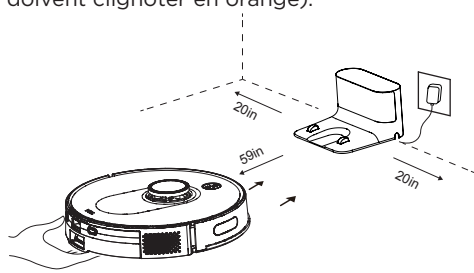
Étape 3:

Retirez les bandes de protection des deux côtés et du parechoc avant.



Étape 5:

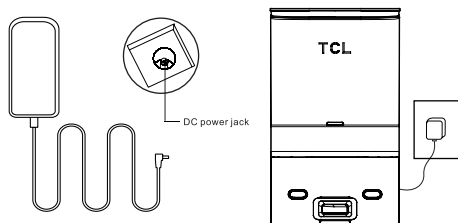
Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'aspirateur pendant 3 secondes pour le mettre en marche. Avant utilisation, le robot doit être complètement chargé (environ 4 heures). Placez manuellement l'aspirateur sur la station de recharge pour vous assurer qu'il commence à se charger (les indicateurs doivent clignoter en orange).



Étape 2:

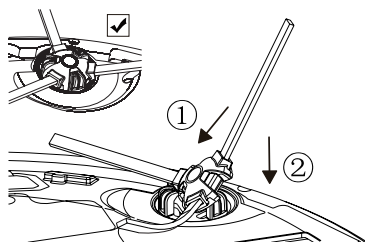
Sweeva 6000: Branchez l'adaptateur dans la prise d'alimentation située à l'arrière de la base de recharge, puis connectez-le à une prise murale.

Sweeva 6500: Branchez la poubelle autovideuse directement sur une prise murale.



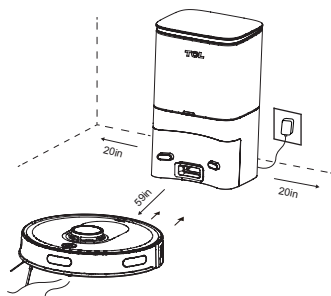
Étape 4:

Installez les brosses gauche et droite du robot.



Étape 6:

Sweeva 6500: Placez manuellement l'aspirateur contre le bac à poussière à vidange automatique avec les connecteurs d'alimentation situés à l'arrière de l'aspirateur. Lorsque la connexion est réussie, le voyant du bac à poussière s'allume en blanc.



Installation de l'application WiFi

Étape 1: Téléchargement et installation de l'application TCL Home

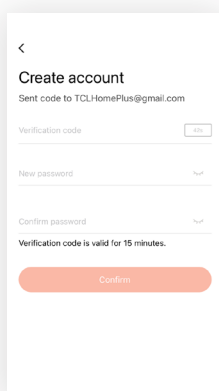
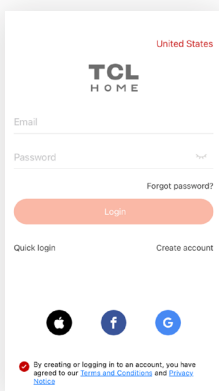
Éuiliez numériser le code QR ou tapez manuellement le lien URL

<https://tcl.link/homeplusapp>



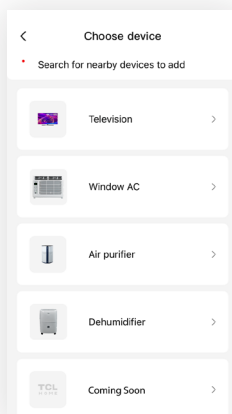
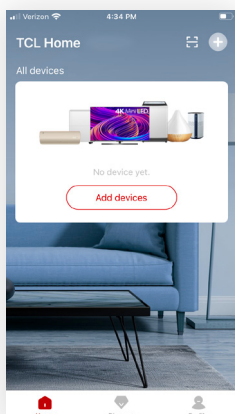
Étape 2: Créer un compte

Créez et vérifiez votre compte en utilisant votre e-mail.

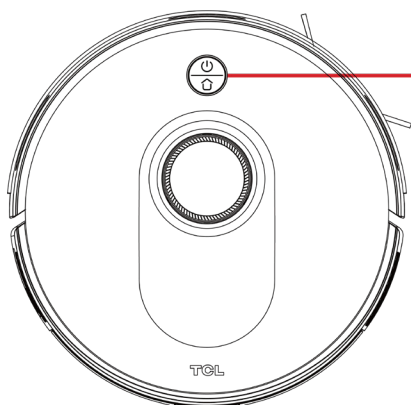


Étape 3: Ajoutez votre appareil

Sélectionnez le bouton «Ajouter un appareils» et suivez les instructions de l'application pour terminer la configuration.



Boutons de Contrôle et Indicateurs de l'aspirateur



Bouton de Nettoyage ou Interrupteur

Maintenez cette touche enfoncée pendant 3 secondes pour allumer ou éteindre l'appareil. Appuyez une fois pour commencer le nettoyage.



Bouton de Recharge

Appuyez une fois sur ce bouton pour revenir à la recharge. Appuyez et maintenez enfoncé pendant 15 secondes pour rétablir les paramètres d'usine.



Bouton de Recharge +

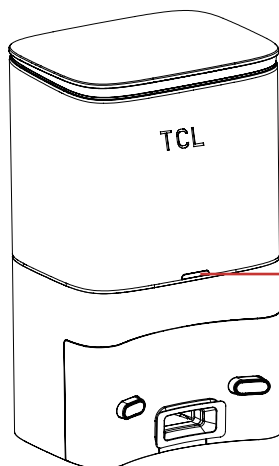
Bouton de Nettoyage ou Interrupteur

Appuyez simultanément sur les deux boutons pendant 3 secondes pour accéder au mode de configuration du réseau.



État des Témoins

- **Lumière bleue fixe :**
Veille (niveau normal de la batterie).
- **Lumière orange fixe :**
Veille (batterie faible).
- **Lumière bleue palpitante :**
Retour pour recharge.
- **Lumière orange palpitante :**
Recharge ou démarrage lorsque la batterie est faible.
- **Lumière bleue clignotante :**
Connexion au Wi-Fi.
- **Lumière rouge clignotante :**
Erreur ou défaut.



Poubelle à Vidange Automatique (Sweeva 6500)

Indicateur de Poubelle à Vidange Automatique

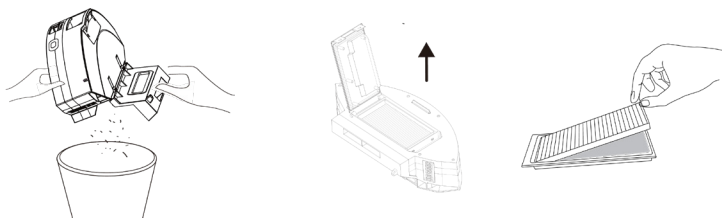
- **Lumière blanche fixe :** lorsque la machine principale n'est pas connectée à la poubelle autovideuse.
- **Lumière blanche éteinte :** la machine principale et le bac à poussière autovideur sont correctement connectés.
- **Lumière rouge fixe :** le sac à poussière n'est pas en place
- **Lumière rouge clignotante :** état anormal

Entretien

Remarque : éteignez le robot en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 3 secondes ou éloignez la base de recharge du secteur avant de procéder au nettoyage.

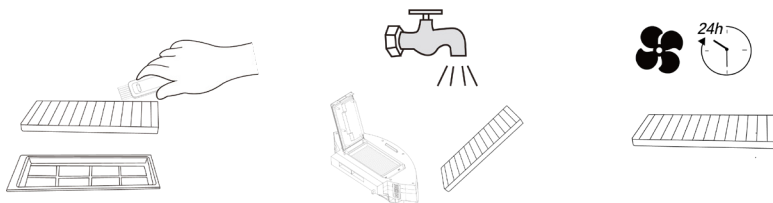
1. Nettoyage du Bac à Poussière

Ouvrez le bac en tirant sur la porte située du côté de l'entrée des débris et jetez son contenu. (Remarque : la porte s'ouvre vers le haut). Vous pouvez retirer le filtre pour laver le bac à l'eau claire.



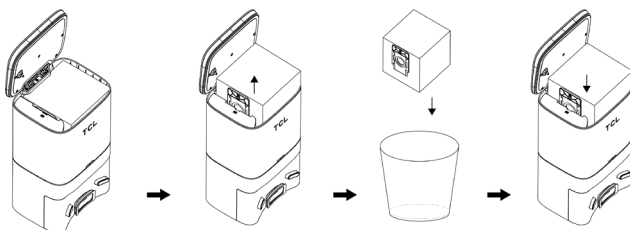
2. Nettoyage du Filtre

Pendant que le filtre est enlevé, utilisez la brosse fournie pour enlever délicatement la poussière. Vous pouvez également rincer le filtre pendant 1 minute et secouer l'excédent d'eau. Réinstallez le filtre une fois qu'il est complètement sec (jusqu'à 24 heures ou plus peuvent être nécessaires). (Un nettoyage mensuel est recommandé, mais pas plus d'une fois par mois)



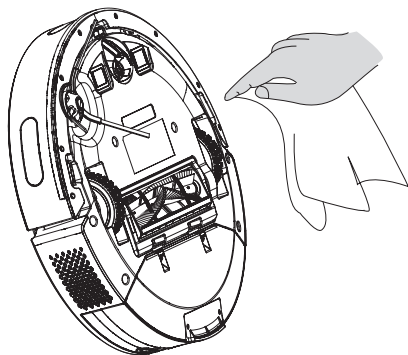
3. Remplacement du Sac à Poussière (bacs à poussière autovideurs uniquement)

Ouvrez le couvercle supérieur, tirez sur la poignée du sac à poussière et jetez-le à la poubelle. Ensuite, installez un nouveau sac à poussière et refermez le capot supérieur. Remarque : si le sac à poussière n'est pas en place ou n'est pas installé correctement, un voyant rouge s'allume sur le bac.



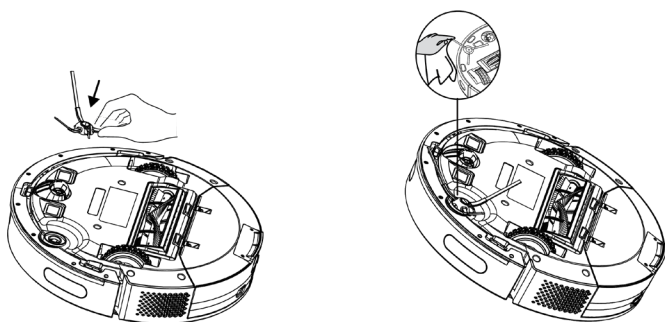
4. Nettoyage de la Lumière UV

Nettoyez régulièrement la lumière DEL UV-C en l'essuyant avec un chiffon doux et sec. Remarque : mettez l'aspirateur robot hors tension avant de le nettoyer en maintenant le bouton d'alimentation pendant 3 secondes.



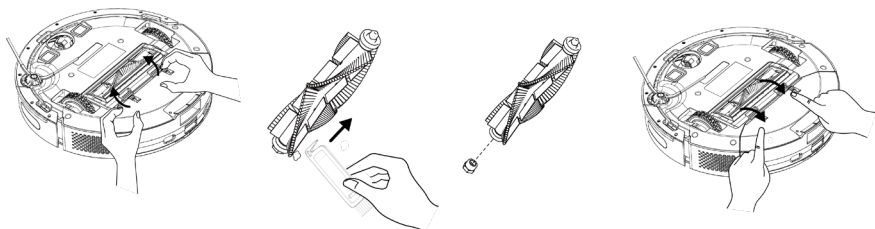
5. Nettoyage des Brosses Latérales

Retournez le robot, retirez fermement les deux brosses latérales, puis utilisez l'outil de nettoyage pour retirer les cheveux et les débris avant de les réinstaller.



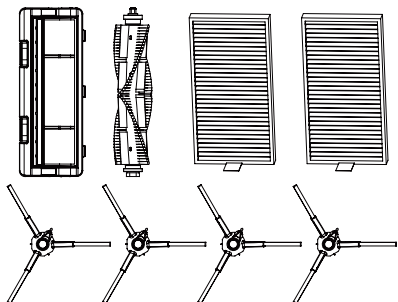
6. Nettoyage de la Brosse Cylindrique

Retournez le robot, appuyez sur les deux boucles pour retirer le couvercle de la brosse, retirez la brosse du côté droit, puis nettoyez les cheveux et les débris de la brosse à l'aide de l'outil fourni avant de la réinstaller.



Pièces de Rechange

Scannez le code QR ci-dessous à l'aide de l'appareil photo de votre téléphone ou tapez le lien ci-dessous dans votre navigateur pour acheter des pièces de rechange authentiques TCL pour votre appareil.

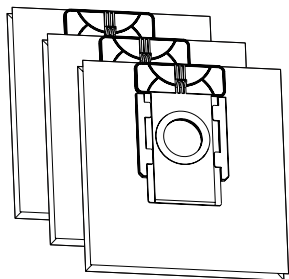


Sweeva 6000/6500

Ensemble d'accessoires
pour aspirateur robot



go.tcl.com/6000-6500-accessory-kit



Sweeva 6500

Ensemble de
le Sac à Poussière



go.tcl.com/6500-dustbag-kit

Instructions de Sécurité Importantes

Les précautions suivantes guident les utilisateurs sur la façon d'utiliser le produit de manière sûre et correcte afin d'éviter tout risque de blessure ou de dommage.

PRÉCAUTIONS DE BASE

Après avoir lu ce manuel, veuillez le conserver dans un endroit facilement accessible.

- Ce symbole  représente un avertissement qui vous avertit des dangers potentiels pouvant causer des dommages matériels ou des blessures graves, voire mortelles.
- L'avertissement fait référence à une situation qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner la mort ou des blessures graves.
- Faites attention à l'indicateur clignotant. Il peut signaler des blessures légères ou modérées potentielles.

AVERTISSEMENT

- Veuillez lire attentivement ce manuel pour connaître l'utilisation du produit et les précautions à prendre avant d'utiliser le produit.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans. Il est interdit aux personnes souffrant d'un handicap physique, mental ou sensoriel d'utiliser ou de faire fonctionner cet appareil.
- Ce produit n'est pas un jouet. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Les jeunes enfants et les animaux domestiques doivent être surveillés lorsque le robot fonctionne.
- Il est interdit aux enfants de jouer avec l'emballage du produit, sous peine de provoquer une suffocation.
- N'insérez pas de parties du corps (comme les mains ou les pieds) sous les brosses ou les roues de l'appareil lorsqu'il fonctionne.
- Ne placez aucun objet sur le robot immobile ou en mouvement. Veuillez ne pas vous asseoir ou vous appuyer sur l'appareil.
- Ne nettoyez pas d'objets brûlants.
- N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des objets durs ou pointus, tels que des morceaux de verre, des clous de fer, etc.
- N'utilisez pas cet appareil dans un environnement humide ou inflammable, explosif ou corrosif, ni dans une prise de courant exposée.
- Ne pas vaporiser ou placer de matériaux inflammables (essence, diluant, etc.), de tensioactifs (nettoyants, articles de salle de bains, etc.) ou de boissons autour de l'appareil, sous peine de provoquer un incendie ou une défaillance du produit.
- Ne versez pas d'eau, de détergent, etc. dans l'appareil, sous peine de provoquer une défaillance du produit.
- Ce produit est destiné à un usage intérieur uniquement. Ne l'utilisez pas à l'extérieur ou dans un environnement suspendu sans clôtures de protection pour l'empêcher de tomber. En même temps, des barrières physiques doivent être utilisées pour l'empêcher de pénétrer sur le balcon afin de garantir un fonctionnement sûr.
- Pour éviter toute décharge électrique, n'exposez pas les composants électroniques du robot, les piles ou la base de chargement. Il est strictement interdit aux utilisateurs de réparer eux-mêmes le robot. Veuillez confier les travaux de maintenance à un personnel qualifié. N'utilisez pas le robot avec des mains mouillées.
- Ne nettoyez pas ou n'entretenez pas la machine principale et la base de chargement lorsque l'appareil est sous tension.
- Veillez à utiliser des adaptateurs, des piles et d'autres accessoires d'origine. N'utilisez pas d'accessoires tiers.

- Ce produit contient des piles. Veuillez ne pas mettre le produit dans l'eau ou sur le feu. Veuillez cesser d'utiliser ce produit en cas de problème de pile; la pile doit être recyclée séparément. La batterie usagée doit être placée dans un sac en plastique scellé et traitée conformément aux lois et réglementations locales en matière d'environnement.
- N'utilisez qu'un chiffon humidifié à l'eau claire pour nettoyer l'appareil.
- Veuillez noter que le robot se déplace tout seul. Faites attention lorsque vous marchez dans la zone que le robot nettoie afin d'éviter de marcher dessus ou de trébucher.
- L'appareil ne doit pas être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient reçu une surveillance ou des instructions.
- L'appareil ne doit être utilisé qu'avec l'unité fournie.
- Il ne doit être alimenté qu'en très basse tension de sécurité (SELV).
- Cet appareil contient des piles qui ne peuvent être remplacées que par des personnes qualifiées.
- Pour recharger la pile, utilisez uniquement le bloc d'alimentation amovible fourni avec cet appareil.
- Cet appareil est destiné à un usage intérieur uniquement. Il doit être nettoyé et entretenu régulièrement et ne doit être utilisé qu'avec l'unité fournie.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances s'ils ont reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et s'ils comprennent les risques encourus.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- La pile doit être retirée de l'appareil avant sa mise au rebut.
- L'appareil doit être déconnecté du réseau électrique lors du retrait de la batterie.
- La pile doit être éliminée en toute sécurité.

SOYEZ PRUDENT

- Protégez soigneusement le cordon d'alimentation, évitez de le tirer, de le tordre, de le coincer dans une porte ou de l'endommager ou de l'écraser avec d'autres objets lourds; n'utilisez pas l'appareil si le cordon est endommagé.
- Si la base de chargement n'est pas utilisée pendant une longue période, il faut débrancher la fiche d'alimentation de la prise.
- Veuillez placer la brosse de nettoyage hors de portée des enfants.
- Videz fréquemment le bac à poussière et gardez-le propre. N'utilisez pas l'appareil lorsque le bac à poussière est plein.
- Tenez le cadre principal et la borne de charge de la base de chargement à l'écart des objets métalliques.
- Cet appareil est spécifiquement conçu pour éviter de rayer le sol. Cependant, nous vous recommandons tout de même d'utiliser cet appareil sur une petite zone avant de nettoyer toute la pièce afin de vous assurer que le sol ne sera pas rayé.
- Veuillez acheter et utiliser les consommables d'origine.

RAPPEL

Avant d'utiliser cet appareil, veuillez vérifier les éléments suivants :

- Retirez les objets fragiles ou inutiles de la zone de nettoyage, notamment les papiers, les stores ou les cordons de rideaux; retirez les poteries coûteuses, les objets de valeur et les produits inflammables du sol.
- N'utilisez pas cet appareil dans une pièce où des enfants dorment seuls. Sinon, l'enfant pourrait se blesser.
- Vérifiez si la puissance de la pile est suffisante. Veuillez la recharger si elle est faible.
- Veuillez vider la poubelle si elle est pleine.

- Veuillez fermer la porte de la pièce si vous ne voulez pas que le robot y entre. Pendant le nettoyage, le robot peut entrer dans d'autres pièces et continuer à nettoyer.
- Dans la plupart des cas, le capteur anti-chute empêchera le robot de rouler dans les escaliers. Si le capteur est sale ou utilisé sur un tapis ou sur un sol réfléchissant ou très sombre, l'effet du capteur sera compromis; il est recommandé de mettre en place des barrières physiques aux endroits où le robot risque de tomber.
- Veuillez ne pas utiliser le robot sur les glands ou pompons d'un tapis dans la zone de pli, afin d'éviter que le robot ne s'emmêle. Évitez de nettoyer des moquettes sombres et à poils hauts ou des moquettes d'une épaisseur supérieure à 1,02/26 mm, car elles peuvent entraîner une défaillance du robot.

AVIS



Ce symbole sur l'appareil ou son emballage indique : ne pas jeter les appareils électriques avec les déchets municipaux non triés; utiliser des installations de collecte séparée.

Contactez votre autorité locale pour obtenir des informations sur les systèmes de collecte disponibles. Si les appareils électriques sont mis au rebut dans des décharges ou des dépotoirs, des substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans les eaux souterraines et entrer dans la chaîne alimentaire, nuisant ainsi à votre santé et à votre bien-être. Lors du remplacement d'anciens appareils par de nouveaux, le détaillant est légalement tenu de reprendre votre ancien appareil pour le mettre au rebut, au moins gratuitement.

DÉCLARATION DE LA FCC

- REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes :
 - ◆ Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
 - ◆ Augmentez la séparation entre l'équipement et le récepteur.
 - ◆ Connectez l'équipement à une prise de courant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
 - ◆ Consulter le revendeur ou un technicien radio-télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Les changements ou modifications qui ne sont pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

AVERTISSEMENTS SUR L'EXPOSITION AUX RF :

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre l'élément rayonnant et le corps.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT

Ce que couvre votre garantie : défauts de matériaux ou de fabrication pour le propriétaire initial de ce produit TCL acheté à l'état neuf auprès d'un revendeur agréé de produits de la marque TCL et emballé avec cette déclaration de garantie.

PÉRIODE DE GARANTIE (USAGE NON COMMERCIAL) :	PÉRIODE DE GARANTIE (USAGE COMMERCIAL) :
Main-d'œuvre : douze (12) mois à compter de la date d'achat originale.	Main-d'œuvre : six (6) mois à compter de la date d'achat initiale.
Pièces : douze (12) mois à compter de la date d'achat initiale.	Pièces : six (6) mois à compter de la date d'achat originale.

L'utilisation commerciale comprend, sans s'y limiter, l'utilisation de ce produit dans un environnement commercial ou d'affaires, dans une institution ou des fins institutionnelles, ou à d'autres fins commerciales, y compris à des fins de location.

Si votre appareil TCL présente un défaut de matériau ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant la période de garantie indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat originale du produit par le consommateur, TCL North America, à sa seule discrétion, (1) paiera un centre de service agréé TCL pour les frais de main-d'œuvre et les pièces nécessaires à la réparation de votre appareil, ou (2) remplacera votre appareil par un produit équivalent neuf ou remis à neuf ou recertifié. Si l'appareil est réparé dans un centre de service agréé TCL, TCL n'est pas responsable des frais de transport vers le centre de service agréé TCL. Toutefois, TCL prendra en charge les frais de retour. TCL fournira des instructions pour l'emballage et l'expédition de l'appareil. Les appareils mal emballés et endommagés pendant le transport ne sont pas couverts par cette garantie limitée. Cette garantie limitée ne s'applique qu'à l'acheteur initial du produit et n'est valable que pour une utilisation en Amérique du Nord. Vous devez être en possession de votre reçu d'achat original ou d'une preuve d'achat (facture de vente ou facture acquittée) indiquant l'état de l'appareil (neuf, usage), la date d'achat de l'appareil, le lieu d'achat et le numéro de modèle ou de série.

Comment le service est géré : appelez le 1-800-825-6747 et choisissez le message approprié. Veuillez avoir sous la main le type de produit, le numéro de modèle, le numéro de série et le code postal. Le dépannage et l'approbation préalable d'un représentant TCL DOIVENT avoir lieu avant l'envoi de votre produit pour réparation.

Informations sur l'enregistrement du produit

Le numéro de modèle et le numéro de série se trouvent sur une étiquette à l'arrière ou sur le côté du produit. **Enregistrez votre produit en ligne sur register.tcl.com/fr-ca.**

AUCUNE AUTRE GARANTIE N'EST APPLICABLE À CE PRODUIT. CETTE GARANTIE LIMITÉE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONFORMITÉ À UN USAGE PARTICULIER. D. LA MESURE OÙ UNE GARANTIE IMPLICITE EST REQUISE PAR LA LOI, SA DURÉE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE CI-DESSUS. LE FABRICANT NI SON DISTRIBUTEUR NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, INDIRECT, SPÉCIAL OU PUNITIF DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE REVENUS OU DE BÉNÉFICES, OU TOUT AUTRE DOMMAGE, QU'IL SOIT FONDÉ SUR UN CONTRAT, UN DÉLIT OU AUTRE. CERTAINS ÉTATS OU TERRITOIRES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS OU LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, DE SORTE QUE L'EXCLUSION OU LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS CONFÈRE, EN TANT QU'ACHETEUR INITIAL, DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE OU D'UN TERRITOIRE À L'AUTRE. CETTE GARANTIE EST SUSCEPTIBLE D'ÊTRE MODIFIÉE SANS PRÉAVIS. VEUILLEZ VISITER WWW.TCL.COM/FR POUR CONSULTER LA VERSION LA PLUS RÉCENTE.

CETTE GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT NE S'APPLIQUE PAS À :

1. Les appels de service à votre domicile pour la livraison ou le ramassage, l'installation, l'instruction, le remplacement des fusibles de la maison, le raccordement du câblage de la maison ou de la plomberie, ou pour corriger des réparations non autorisées.

2. L'incapacité du produit à fonctionner en raison de problèmes de réception du signal qui ne sont pas causés par votre appareil, ou en raison de pannes ou d'interruptions de courant ou d'un service électrique inadéquat.

3. Dommages causés par le transport ou la manutention, y compris les dommages survenus lors de l'expédition depuis un détaillant (veuillez contacter votre détaillant pour obtenir de l'aide).

4. Les dommages causés au produit par un accident, la vermine, la foudre, le(s) vent(s), le feu, les inondations ou les cas de force majeure.

5. Les dommages causés par le fonctionnement du produit dans une atmosphère corrosive ou humide.

6. Les réparations effectuées lorsque votre produit TCL est utilisé dans un cadre autre que l'usage normal d'un ménage unifamilial, ou contrairement aux instructions décrites dans le Guide de l'utilisateur du produit.

7. Les dommages résultant d'un accident, d'une modification, d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une négligence, d'insectes, d'une usure normale, de dommages esthétiques, d'une mauvaise manipulation, de surtensions, d'une installation incorrecte ou défectueuse, ou d'une réparation ou d'un entretien inapproprié. Une
- réparation incorrecte inclut l'utilisation de pièces non approuvées non spécifiées par TCL.

8. Marques ou images sur le panneau ACL/DEL du produit résultant d'une visualisation d'images fixes (y compris, mais sans s'y limiter, certaines images 4:3 sur des téléviseurs à écran large, ou des données ou images dans des emplacements d'écran fixes provenant de bannières de jeux vidéo ou de certains réseaux de diffusion).

9. Entretien normal tel que décrit dans le Guide de l'utilisateur (y compris, mais sans s'y limiter, le nettoyage ou le remplacement de filtres, le nettoyage des bobines, ou tout autre entretien normal).

10. L'utilisation d'accessoires ou de composants qui ne sont pas compatibles avec ce produit.

11. Les produits dont le numéro de série est altéré, manquant, déformé, illisible ou retiré.

12. Modifications de l'apparence du produit qui n'affectent pas ses performances.

13. Augmentation des coûts des services publics ou des dépenses supplémentaires liées aux services publics.

14. Les produits achetés auprès de revendeurs TCL non agréés.

15. Les produits vendus dans un état autre que neuf par le fabricant d'origine, ou vendus en dehors de l'Amérique du Nord.

Le coût de la réparation ou du remplacement dans ces circonstances exclues est à la charge du consommateur.

COORDONNÉES :

TCL North America
Adresse: 1860 Compton Ave Corona, California 92801
1- 877-300-9806
www.tcl.com/fr

Dépannage

INVITE VOCALE	SOLUTIONS
Le parechoc est coincé. Veuillez vérifier.	Le parechoc est coincé. Veuillez tapoter à plusieurs reprises pour retirer les débris. S'il n'y a pas de débris, déplacez l'appareil vers une nouvelle position et redémarrez-le.
Les roues sont bloquées. Veuillez vérifier si les roues ne sont pas coincées par des débris ou déplacez l'appareil vers une nouvelle position et redémarrez-le.	Les roues sont bloquées. Vérifiez que les roues ne sont pas coincées par des débris ou déplacez l'appareil vers une nouvelle position et redémarrez-le.
La brosse latérale est coincée. Veuillez vérifier.	La brosse latérale est peut-être coincée par des débris. Nettoyez-la et redémarrez-la.
La brosse roulante est coincée. Veuillez retirer la brosse roulante et la nettoyer.	La brosse roulante est peut-être enchevêtrée dans des débris. Veuillez la retirer pour nettoyer la partie de connexion, le couvercle et l'orifice d'aspiration de la poussière.
Les roues sont suspendues. Veuillez déplacer l'appareil dans une nouvelle position et le redémarrer.	Les roues sont suspendues. Veuillez déplacer l'appareil dans une nouvelle position et le redémarrer.
L'appareil est coincé. Veuillez le déplacer dans une nouvelle position et le redémarrer.	L'appareil est coincé. Veuillez dégager les obstacles autour de celui-ci.
L'appareil est incliné. Veuillez le placer sur un sol plat et le redémarrer.	L'appareil est incliné au moment de la mise en route. Veuillez le placer sur un sol plat et le redémarrer.
Le capteur de mur est obstrué. Veuillez l'essuyer.	Le capteur de mur est obstrué. Veuillez l'essuyer avec un chiffon doux et sec.

INVITE VOCALE	SOLUTIONS
Le capteur de chute est obstrué. Veuillez l'essuyer.	Le capteur de chute est bloqué. Veuillez l'essuyer avec un chiffon doux et sec.
Le capteur laser est sale. Veuillez le nettoyer.	Le capteur de distance laser est sale. Veuillez éliminer la saleté. Les environnements réfléchissants, tels que les miroirs métalliques, affectent également le fonctionnement normal du capteur de distance laser. Veuillez donc déplacer l'appareil dans une nouvelle position et le redémarrer.
Une zone interdite est détectée. Veuillez déplacer l'appareil vers une nouvelle position et le redémarrer.	L'appareil est trop proche de la zone interdite au moment du démarrage. Veuillez le déplacer vers une nouvelle position et le redémarrer.
La batterie est trop faible et le système s'arrête automatiquement.	Remettez l'appareil sur la base pour la recharger.
Veuillez nettoyer et remplacer le sac à poussière dans le godet.	Veuillez remplacer le sac à poussière par un nouveau.
Le sac à poussière n'est pas installé. Veuillez installer le sac à poussière avant de commencer le dépoussiérage.	Veuillez installer le sac à poussière correctement.
Le sac à poussière a été retiré, le dépoussiérage est donc suspendu.	Veuillez réinstaller le sac à poussière.
Veuillez remettre le sac à poussière en place.	Veuillez réinstaller le bac à poussière et le filtre et assurez-vous qu'ils sont installés correctement, puis recommencez le nettoyage.

ERREUR AVEC INDICATEUR ROUGE CLIGNOTANT	SOLUTIONS
Erreur 1 : La batterie est anormale. Veuillez vous reporter au manuel de l'utilisateur ou à l'APP.	• Ouvrez le compartiment de la batterie et vérifiez si la batterie est correctement connectée, puis redémarrez l'appareil. • La température de la batterie est trop élevée ou trop basse. Veuillez ne pas l'utiliser jusqu'à ce que la batterie revienne à la température normale (0°C-40°C/32°F-104°F).
Erreur 2 : Le module de roue est anormal. Veuillez vous référer au manuel de l'utilisateur ou à l'APP.	Veuillez vérifier si les roues sont coincées par des débris, puis redémarrez l'appareil.
Erreur 3 : Le module de brosse latérale est anormal. Veuillez vous référer au manuel de l'utilisateur ou à l'APP.	Veuillez vérifier si la brosse latérale est coincée par des débris, puis redémarrez l'appareil.
Erreur 4 : Le ventilateur est anormal. Veuillez vous reporter au manuel de l'utilisateur ou à l'APP.	• Veuillez vérifier si des débris sont coincés dans l'orifice du ventilateur, puis redémarrez l'appareil. • Nettoyez le bac à poussière et le filtre, puis redémarrez l'appareil.
Erreur 5 : La brosse roulante est anormale. Veuillez vous reporter au manuel de l'utilisateur ou à l'APP.	• Retirez et nettoyez la brosse roulante, ainsi que sa partie de connexion, son couvercle et l'orifice d'aspiration de la poussière. • Veuillez redémarrer l'appareil après le nettoyage.
Erreur 6 : Le capteur laser est anormal. Veuillez consulter le manuel de l'utilisateur ou l'APP.	Vérifiez si des débris qui obstruent le capteur laser, puis redémarrez l'appareil après le nettoyage.

Pour de l'aide supplémentaire, veuillez contacter notre groupe d'assistance au 877-300-9806.