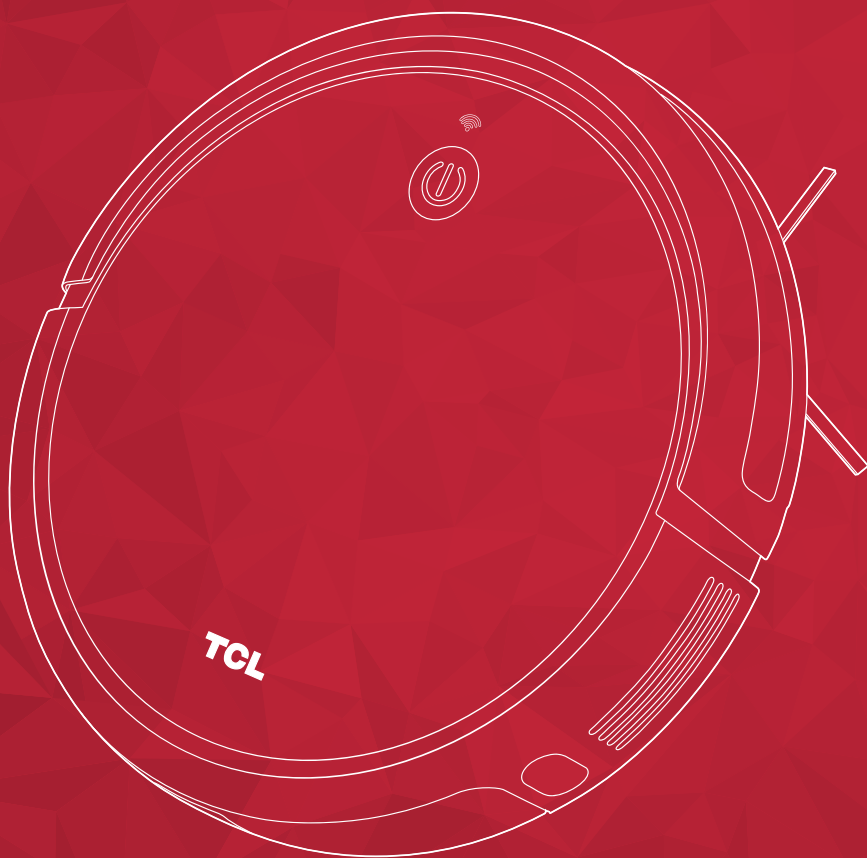


Hi! Let's Get Started.



Sweeva 2000
Quick Start Guide

Table of Contents

English

Register and Protect Your Purchase	2
Packaging List	3
Quick & Easy Setup	4
Magnetic Strip Virtual Wall Setup	5
Remote Control	5
TCL Home App Setup	6
Robot Light Indicator Status & Error Tones	7
Maintenance	8
Replacement Parts	9
Important Safety Instructions (Please Review Before Use)	10
Warranty Information	13
Troubleshooting	14

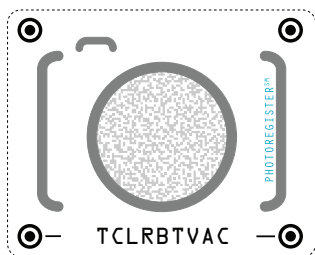
Spanish

Registre y Proteja su Compra	16
Lista de Empaque	17
Configuración Rápida y Sencilla	18
Configuración de la Pared Virtual con Banda Magnética	19
Control Remoto	19
Instrucciones de la Aplicación WiFi	20
Estado del Indicador de Luz del Robot y Tonos de Error	21
Mantenimiento	22
Piezas de Reemplazo	23
Instrucciones Importantes de Seguridad (Por Favor Revise Antes de Usar)	24
Información de garantía	27
Resolución de Problemas	28

French

Enregistrez Et Protégez Votre Achat	30
Liste de L'emballage	31
Installation Rapide et Facile	32
Configuration du Mur Virtuel À Bande Magnétique	33
Télécommande	33
Installation de l'application WiFi	34
Indicateur Lumineux du Robot, Statut et Tonalités D'erreur	35
Entretien	36
Pièces de Rechange	37
Instructions de Sécurité Importantes (Veuillez Vérifier Avant Utilisation)	38
Informations sur la Garantie	41
Dépannage	42

Register and protect your purchase



Register easily with your smartphone

Scan or text a photo of the camera icon to 71403

Or register online at www.tclusa.com/register

Need help? Visit photoregister.com/help or text HELP to 71403

Add a TCL Protection Plan when you register your product and be covered from life's mishaps

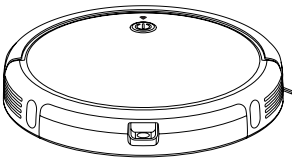
Thank you for choosing TCL. We want your ownership experience to bring you as much joy as the product you purchased does, so we're offering you a special price on TCL Protection Plans when you purchase during registration. Add a TCL Protection Plan within your first 30 days of ownership to receive the best value and we'll make sure nothing gets in the way of you enjoying your new product.

Benefits & Description

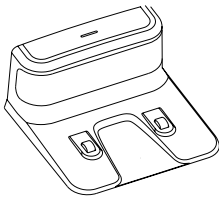
	PROTECT	PLUS
Extended Manufacturer Coverage Extended parts & labor coverage for manufacturer defects.	Up To 4 Years	Up To 4 Years
Priority Service Free shipping and rapid turn-around time.	3-5 Days	3-5 Days
Product Replacement Free 1-time replacement if product cannot be fixed.	+	+
TCL Parts & Service Genuine TCL parts & factory certified service.	+	+
No Deductible \$0 out of pocket expense.	+	+
Accidental Damage Protection Coverage for drops, breaks and spills starts after 30 days.		+

*Extended service plans (i.e., "Protect" and "Plus" plans) are only offered in the United States (US). All TCL products continue to offer a limited consumer warranty in both the US and Canada. Please refer to the warranty section in this guide for additional details on warranty information.

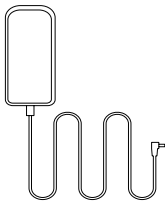
Packaging List



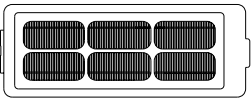
Robot Vacuum X 1



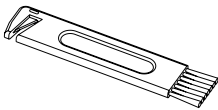
Charging Base X 1



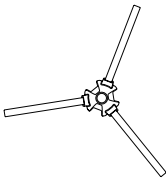
Power Adapter X 1



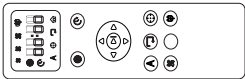
Additional Filter X 1



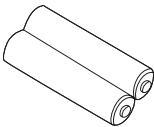
Cleaning Knife X 1



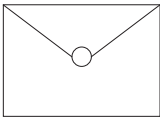
Side Brushes X 4



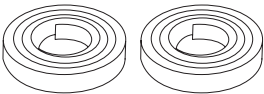
Remote Control X 1



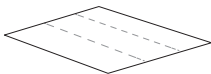
AAA Battery X 2



User Manual and
Other Document X 1



Magnetic Strip X 2

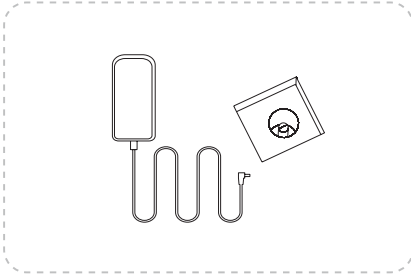


Double Sided
Tape X 1

Quick & Easy Setup

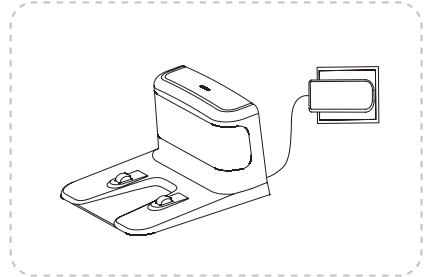
Step 1:

Plug the adapter into the power jack on the back of the charging base.



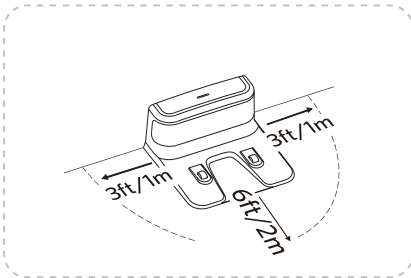
Step 2:

Plug in the power adapter to an outlet and a solid blue light on top of the charging base will turn on.



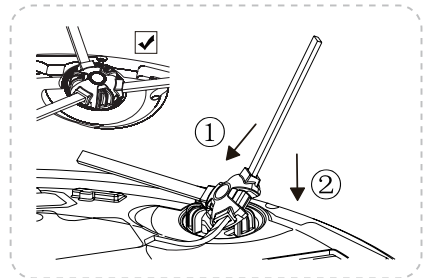
Step 3:

Place the charging base against a wall, leaving a safe distance around the base.



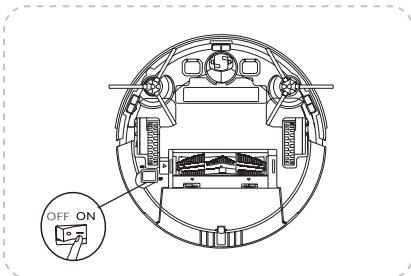
Step 4:

Install the left and right brushes on the robot.



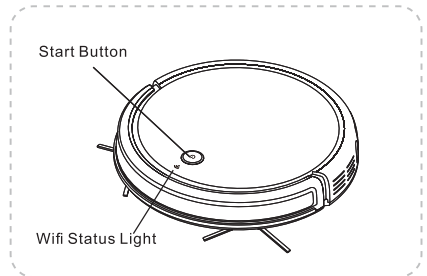
Step 5:

Flip the rocket switch on the underside of the vacuum to power on the device.



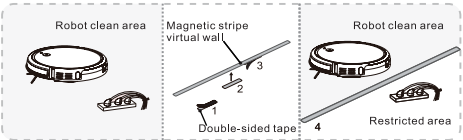
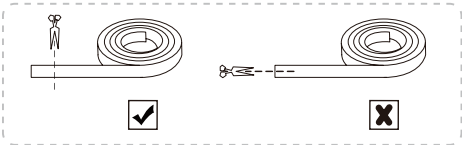
Step 6:

Charge your robot completely before use. Then, press the start button on top of the robot to begin cleaning

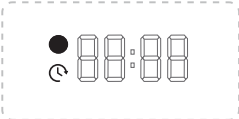


Magnetic Strip Virtual Wall Setup

The magnetic strip can be used as a virtual wall. Simply place the strip (or a portion of the strip) at the entrance of a room or around an area you do not want your vacuum to enter using the double-sided tape.



Remote Control



Before using the remote, set the clock to your local time so cleaning occurs on time.

Clock Setting

Press and hold to enter clock settings. Then, use the directional pad to set the time. (Up and down changes the digit while left and right changes the digit selection).

Manual Control

Control the direction of the robot vacuum or setting the time and schedules.

Auto Mode

Robot vacuum will clean in a random pattern.

Vacuum Level

Adjust the vacuum's suction level to quiet, standard, and turbo.

Screen

The screen will show icons corresponding to the button selection

Schedule Cleaning

Press and hold to select a time to schedule cleaning. Then, use the directional pad to set the time. (Up and down changes the digit while left and right changes the digit selection). Press and hold to cancel an already scheduled cleaning time.

Start Button

Start or pause the robot vacuum

Edge Mode

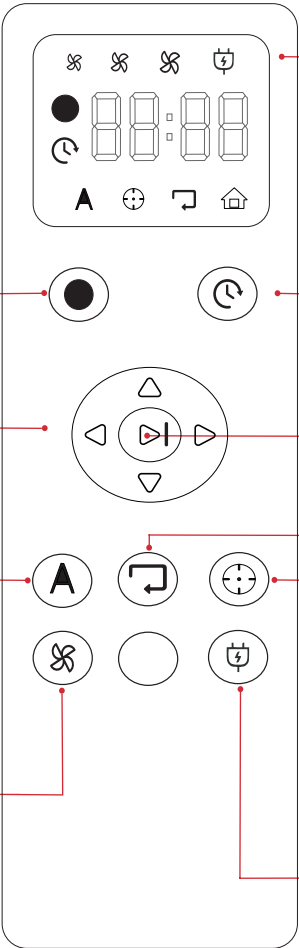
Robot Vacuum will clean along the walls or furniture.

Spot Mode

Robot vacuum will clean a spot in a spiral path.

Recharge

Robot vacuum will go back to the charging base.



App Control Setup

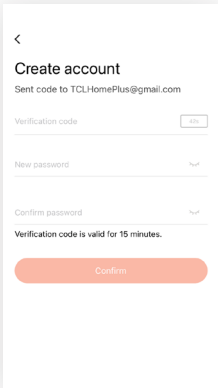
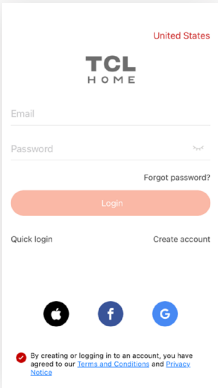
Step 1: Download & Open the TCL Home App

Scan the QR code or use the following link <https:tcl.link/homeplusapp>



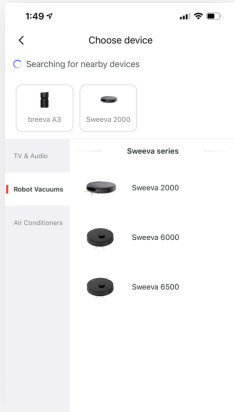
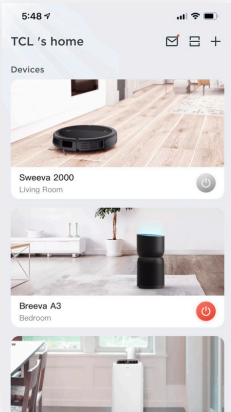
Step 2: Create an Account

Create and verify your account using your email.

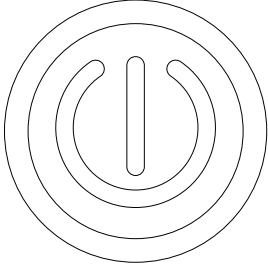


Step 3: Add Your Device

Select the “Add Device” button and follow the in-app instruction to complete setup.



Robot Light Indicator Status & Error Tones

	Blue	Normal power, can enter working mode/standby mode as required
	Red	Error Warning
	Red Flashes	Error Warning
	Orange	Low battery in working mode/standby mode/ return to charging base
	Orange Flashes	The appliance is charging

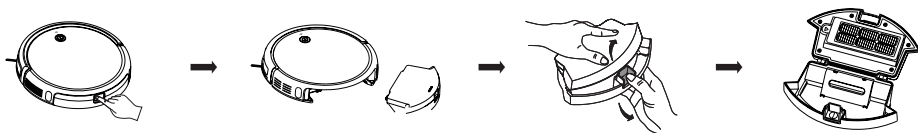
STATUS	BUZZER ALARM	ACTION
Roller Brush Stuck	One Beep, Flash Red Light	Turn off sweeva, and remove any hair or debris from the roller brush.
Anti-Drop Sensors Are Dirty	Two Beeps, Solid Blue Light	Clean the anti-drop sensors
Side-Brush Failure	Two Beeps, Flash Red Light	Turn off sweeva and remove any hair or debris from the side brushes.
Side Wheel Failure	Three Beeps, Flash Red Light	Turn off sweeva and remove any hair or debris from the wheel.
Forward Collision Bumper Stuck	Four Beeps, Solid Blue Light	Repair the stuck forward collision bumper and then press the start button to continue cleaning
Suction Failure	Five Beeps, Flash Red Light	1. Turn off sweeva, then remove and empty the dust collector 2. Make sure the suction inlet is not blocked by any hair or debris
Low Battery Warning	Seven Beeps, Solid Orange Light	Manually put the robot to the charging base for charging.

Maintenance

Note: Turn off the robot/remove the charging base from power before cleaning.

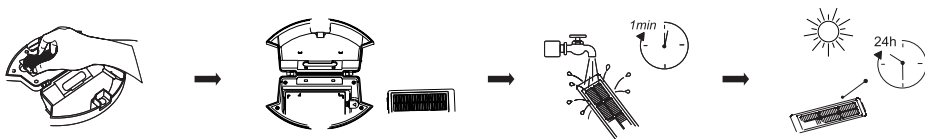
1. Cleaning the Dustbin

Press the buckle on the dustbin, remove from robot, forcefully open while still holding the buckle, and dispose of contents.



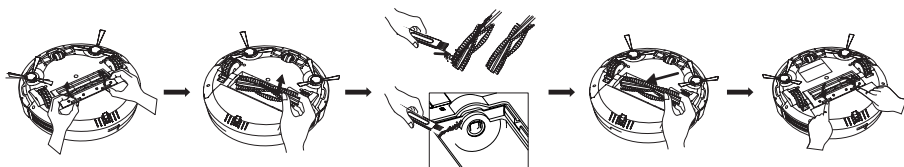
2. Cleaning the Filter

While the dustbin is open, place your thumb to the left of the filter and pull up to remove. Rinse the filter for 1 minute and shake off excess water. Reinstall filter once completely dry (up to 24 hours or more may be required). (Monthly cleaning is recommended, but no more than one time per month).



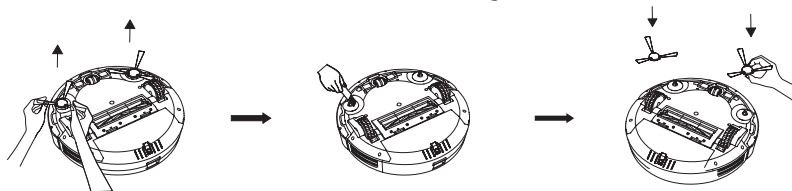
3. Cleaning the Roller Brush

Turn the robot over, press on both buckles to remove the brush cover, remove brush from the right side, then clean the hair and debris from the brush using the included tool before reinstalling.



4. Cleaning the Side Brushes

Turn the robot over, forcefully remove both side brushes, then use the cleaning tool to remove hair and debris before reinstalling.



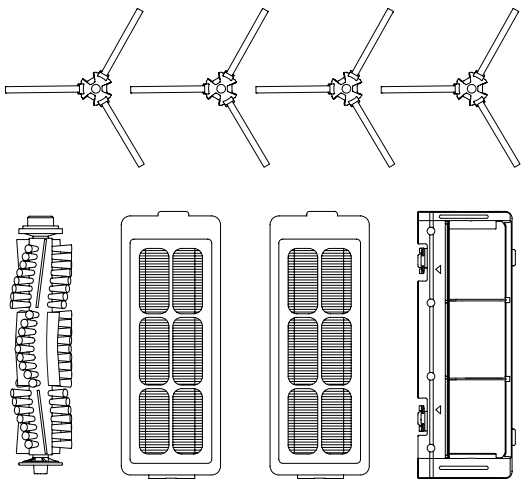
5. Cleaning the Omni-Directional Wheel

Remove the wheel and use the cleaning tool remove hair and debris before reinstalling.



Replacement Parts

Scan the QR code below using your phone's camera or type the link below into your browser's URL to purchase TCL genuine replacements parts for your device.



Sweeva 1000/2000
Robot Vacuum Accessory Kit



go.tcl.com/1000-2000-Accessory-Kit

Important Safety Instructions

The following precautions guide users on how to use the product safely and correctly to avoid the risk of injury or damage.

BASIC PRECAUTIONS

- After reading this manual, please keep it in an easily accessible place.
- This symbol  is a warning symbol.
- This symbol warns you of potential hazards that may cause property damage or serious injury or death.
- Warning refers to a situation that, if not avoided, may result in death or serious injury
- Be careful of flashing indicator. It may cause slight or moderate injury if not avoided.

WARNING

- Please read this manual carefully to learn about product use and precautions before using the product.
- This product is not a toy. Children shall not play with the appliance. Small children and pets should be supervised when the robot is operating.
- Children are prohibited from playing with the product package risk of suffocation.
- Please do not insert any body parts (such as hands or feet) under the brushes or wheels of the appliance when it is operating.
- Do not place any objects on the stationary or moving robot. Please do not sit or lean on the appliance.
- Do not clean any burning objects.
- Do not use the appliance to pick up hard or sharp objects, such as glass sheets, iron nails, etc.
- Do not use this appliance in humid or flammable, explosive, corrosive environments, or in exposed power socket.
- Do not spray or place flammable materials (gasoline, thinner, etc.), surfactants (cleaners, bathroom items, etc.) or beverages around the appliance, otherwise it may cause fire or product failure.
- Do not pour water, detergent, etc. into the appliance, otherwise it may cause product failure.
- This product is for indoor use only. Do not use it outdoors or in a suspended environment without protective fences to prevent it from falling. At the same time, physical barriers should be used to prevent it from entering the balcony to ensure safe operation.
- To avoid electric shock, do not expose the robot's electronics, batteries or charging base. It is strictly prohibited for users to repair the robot themselves. Please hand maintenance work over to qualified maintenance personnel. Do not operate the robot with wet hands.
- Do not clean or maintain the main machine and charging base with the power on.
- Please make sure to use original adapters, batteries and other accessories. Do not use third-party accessories.
- This product contains batteries. Please do not place the product in water or on fire. Please stop using this product if there is any battery problem, the battery needs to be recycled separately, and the used battery should be put in a sealed plastic bag and handled in accordance with local environmental laws and regulations.

- Please only use a cloth dampened with clean water to clean the appliance.
- Please note that the robot moves by itself. Take care when walking in the area the robot is cleaning to avoid stepping on it or tripping over it.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above persons with physical, mental or sensory impairments are prohibited from using or operating this product.
- The appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction. The appliance is only to be used with the unit provided.
- It must only be supplied at SELV.
- This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this appliance.
- This device is for indoor use only. It should be clean and maintained regularly. The appliance is only to be used with the unit provided.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision
- The battery must be removed from the appliance before it is scrapped
- The appliance must be disconnected from the supply mains when removing the battery
- The battery is to be disposed of safely.

BE CAREFUL

- Carefully protect the power cord, avoid pulling, twisting, being caught by the door, or damage and crushing caused by other heavy objects; Do not use the appliance if the cord is damaged.
- If the charging base is not used for a long time, the power plug should be unplugged from the socket.
- Please place the cleaning brush out of the reach of children. Empty the dustbin frequently and keep it clean. Do not use the appliance when the dustbin is full.
- Keep the main frame and charging terminal of the charging base away from metal objects.
- This appliance is specifically designed to prevent floor scratching. however, we still recommend that you use this appliance to clean a small area of the room before cleaning the entire room to ensure that the floor is not scratched.
- Please purchase and use the original TCL accessories.

REMINDER

Before using this appliance, please check the following items:

- Remove fragile or unnecessary objects from the cleaning area, including papers, blinds, or curtain cords; remove expensive pottery, valuables and inflammables from the floor.
- Do not use this appliance in a room where children sleep alone. otherwise, the child may be injured.
- Check whether the battery power is sufficient. Please charge it if the power is low.
- Please empty the dustbin box if it is full.

- Please close the door of the room if you do not want the robot to enter. During cleaning, the robot may enter other rooms and continue cleaning.
- In most cases, the anti-fall sensor will prevent the robot from roller down the stairs. If the sensor is dirty or used on a carpet or on a reflective / very dark floor, the effect of the sensor will be compromised it is recommended to set up physical barriers where the robot may fall.
- Please do not use the robot on the tassels of a carpet in the folding area, so as to prevent the robot from being entangled. Avoid cleaning dark and high pile carpets or carpets thicker than 1.02/26mm, as they may cause robot failure.

NOTICE



This symbol on the device or its packaging indicates: Do not dispose of electrical appliances as unsorted municipal waste; use separate collection facilities. Contact your local authority for information regarding the collection systems available. If electrical appliances are disposed of in landfills or dumps, hazardous substances can leak into the groundwater and get into the food chain, damaging your health and well-being.

When replacing old appliances with new ones, the retailer is legally obliged to take back your old appliance for disposal at least free of charge.

FCC STATEMENT

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

RF EXPOSURE WARNING STATEMENTS:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment shall be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & body. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. operation is subject to the follow two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

LIMITED PRODUCT WARRANTY

What your warranty covers: Defects in materials or workmanship to the original owner of this TCL product when purchased as new from an Authorized Dealer of TCL brand products and packaged with this warranty statement.

WARRANTY PERIOD (NON-COMMERCIAL USE): Labor: Twelve (12) Months from the original date of purchase. Parts: Twelve (12) Months from the original date of purchase.	WARRANTY PERIOD (COMMERCIAL USE): Labor: Six (6) Months from the original date of purchase. Parts: Six (6) Months from the original date of purchase.
--	--

Commercial Use includes, but is not limited to, the use of this product in a commercial or business environment, the use of this product in an institution for institutional purposes, or for other commercial purposes including rental purposes.

Should your TCL device prove to be defective in material or workmanship under normal use during the warranty period listed above, effective from the date of original consumer purchase of the product, TCL North America at its sole discretion will, (1) pay an Authorized TCL Service Center for both labor charges and parts to repair your device, or (2) replace your device with a new or refurbished/recertified equivalent product. If repaired at an Authorized TCL Service Center, TCL is not responsible for the transportation costs to the Authorized TCL Service Center. However, TCL will pay for the return shipping. TCL will provide instructions for the packaging and shipping of the unit. Units that are improperly packed and damaged during shipping are covered under this limited product warranty. This limited product warranty is good only to the original purchaser of the product and effective only while used in North America. You must have your original purchase receipt or proof of purchase (bill of sale or receipted invoice) which states the condition of the unit (new, used), the unit's date of purchase, place of purchase, and model/serial number.

HOW SERVICE IS HANDLED: Call 1-800-825-6747 and choose the appropriate prompt. Please have product type, model number, serial number, and 2 code ready. Troubleshooting and prior approval from a TCL representative MUST occur before sending in your product for repair.

Product Registration Information
You can find the model number and serial number on a label on the back or side of the product. **Register your product online at register.tcl.com.**

NO OTHER WARRANTY IS APPLICABLE TO THIS PRODUCT. THIS LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT ANY IMPLIED WARRANTY IS REQUIRED BY LAW, IT IS LIMITED IN DURATION TO THE EXPRESS WARRANTY PERIOD ABOVE. NEITHER THE MANUFACTURER NOR ITS DISTRIBUTOR SHALL BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGE ANY NATURE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOST REVENUES OR PROFITS, OR ANY OTHER DAMAGE WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE. SOME STATES AND/OR TERRITORIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON THE LENGTH OF TIME AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU, THE ORIGINAL PURCHASER, SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE OR TERRITORY TO TERRITORY. THIS WARRANTY IS SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. PLEASE VISIT WWW.TCL.COM/EN TO VIEW THE MOST CURRENT VERSION.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT APPLY TO:

1. Service calls to your home for delivery or pick-up, installation, instruction, replacement of house fuses, connection of house wiring or plumbing, or to correct unauthorized repairs.

2. Failure of the product to perform due to signal reception problems not caused by your unit, or due to power failures or interruptions or inadequate electrical service.

3. Damage caused by transportation or handling, including damage during shipment from a Retailer (please contact your Retailer for assistance).

4. Damage caused to the product by accident, vermin, lightning, wind(s), fire, flood(s), or act(s) of God.

5. Damage caused by operating the product in a corrosive or wet atmosphere.

6. Repairs when your TCL product is used in other-than-normal, single-family household use, or contrary to the instructions described in the product User's Guide.

7. Damage resulting from accident, alteration, misuse, abuse, neglect, insects, normal wear-and-tear, cosmetic damage, mishandling, power line surges, improper or faulty installation, or improper repair or maintenance. Improper repair includes the use of parts not approved or specified by TCL.
8. Markings or images on the product's LCD/LED panel resulting from viewing fixed images (including but not limited to cell phone images on wide screen televisions, and/or data or images in fixed screen locations from banners, video games, or cell broadcast networks).

9. Normal maintenance as described in the User's Guide (including but not limited to cleaning or replacing filters, cleaning coils, or other normal maintenance).

10. Use of accessories or components that are not compatible with this product.

11. Products with altered, missing, defaced, unreadable, or removed serial numbers.

12. Changes in the appearance of the product that do not affect product performance.

13. Increases in utility costs and/or additional utility expenses.

14. Products purchased from non-authorized TCL resellers.

15. Products sold in any condition other than new from the original manufacturer, or sold outside of North America.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the consumer.

CONTACT INFORMATION:
TCL North America
1860 Compton Ave Corona, California 92881
1- 877-300-9806
www.tcl.com/en

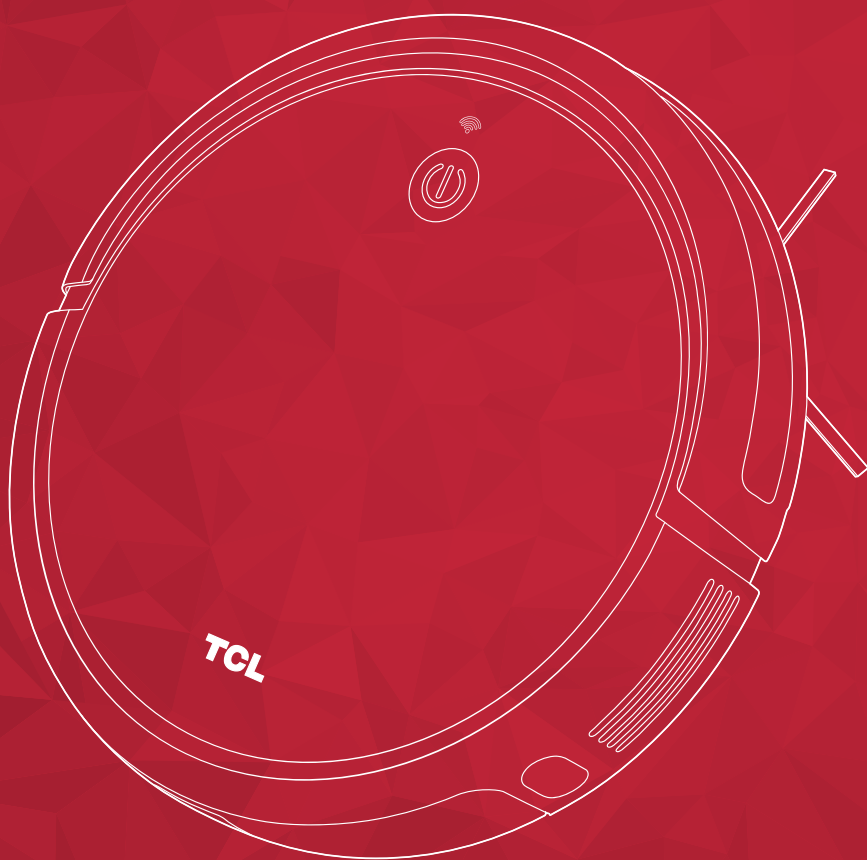
Troubleshooting

Having trouble completing installation? Don't worry, it's usually an easy fix.

PROBLEMS	SOLUTIONS
Low Battery Voltage	Charge the robot manually
Roller Brush Is Not Spinning	Remove hair and foreign substances on the roller brush
Side Brush Is Not Spinning	Remove hair and foreign substances on the side brush
Unable To Start The Robot	• Confirm whether the robot is fully charged • Confirm whether the power button on the bottom of the robot is in the “on” position
Weak Suction	• Check whether the fan suction port is blocked by any foreign substances. • Empty the dustbin. Clean or replace the high efficiency filter
Louder Noise	• Confirm whether the dustbin is installed correctly. • Confirm whether the high-efficiency filter is installed. • Check if there is any foreign substances stuck on the roller brush or side brushes.
Unable To Start With The Remote Control	Replace the remote control battery (AAA battery)
Unable To Charge	• Remove the objects around the charging base and make sure that the power supply is connected to the charging base. • Please wipe the charing contacts of the charging base with a dry cloth. • Please wipe the charing contacts of the main machine with a dry cloth.
The Robot Stops Automatically	The roller brush, side brush, or side wheels may become stuck. Ensure these parts are clean before continuing to clean.

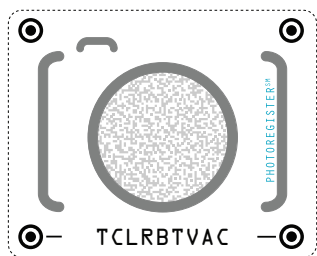
For additional support, please contact our Customer Advocacy group at 877-300-9806.

¡Hola! Comencemos.



Sweeva 2000
Guía de inicio rápido

Registre y proteja su compra



Regístrese fácilmente con su teléfono inteligente

Escanee o envíe un mensaje de texto con una foto del icono de la cámara al 71403

O regístrese en línea en www.tclusa.com/register

¿Necesita ayuda? Visite photoregister.com/help o envíe un mensaje de texto que diga HELP al 71403

Agregue un Plan de protección de TCL cuando registre el producto, a fin de contar con cobertura contra los contratiempos que la vida presenta.

Gracias por elegir TCL. Queremos que disfrute de la experiencia de propiedad tanto como disfruta del producto adquirido, por lo que, cuando realice la compra, le ofreceremos un precio especial en planes de protección de TCL durante el registro. Agregue un Plan de protección TCL dentro de los primeros 30 días de ser propietario para recibir el mejor valor y nos aseguraremos de que nada se interponga en el camino para que disfrute de su nuevo producto.

Beneficios y descripción

Cobertura extendida del fabricante

Cobertura ampliada de piezas y mano de obra por defectos de fabricación.

PROTECT

Hasta 4 años

PLUS

Hasta 4 años

Servicio prioritario

Envío gratuito y tiempo de respuesta rápido.

De 3 a 5 días

De 3 a 5 días

Reemplazo del producto

1 reemplazo gratuito si el producto no se puede reparar.



Piezas y servicio TCL

Piezas TCL originales y servicio certificado de fábrica.



No deducible

\$0 de gastos de bolsillo.



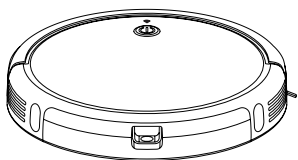
Protección contra daños accidentales

La cobertura para caídas, roturas y derrames comienza después de 30 días.

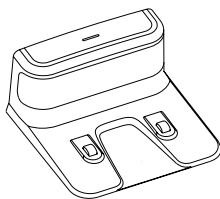


*Los planes de servicio extendido (es decir, los planes "Protect" y "Plus") solo se ofrecen en los Estados Unidos (EE. UU.). ** Todos los productos de TCL continúan ofreciendo una garantía limitada al consumidor tanto en los EE. UU. como en Canadá. Consulte la sección de garantía de esta guía para obtener más información sobre la garantía.

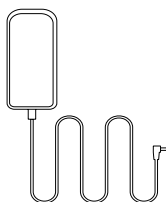
Lista de Empaque



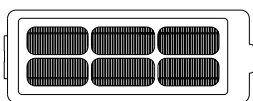
Robot Aspirador X 1



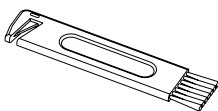
Base de Carga X 1



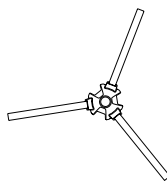
Adaptador
de Corriente X 1



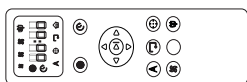
Filtro Adicional X 1



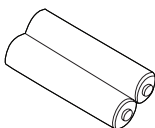
Cuchilla
de Limpieza X 1



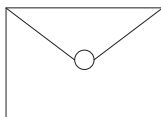
Cepillos Laterales X 4



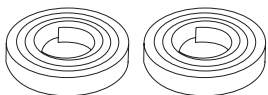
Control Remoto X 1



Batería AAA X 2



Manual de Usuario y
Otro Documento X 1



Banda Magnética X 2

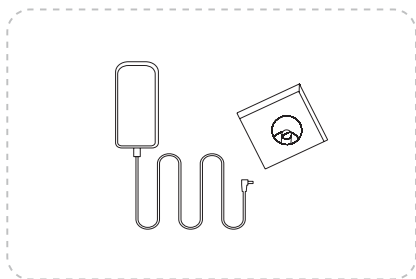


Cinta Adhesiva
Doble Cara X 1

Configuración Rápida y Sencilla

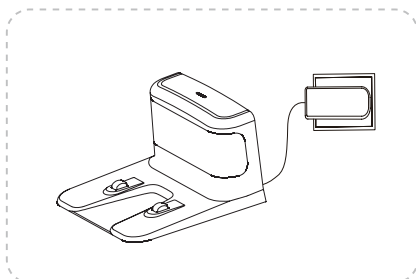
Paso 1:

Conecte el adaptador a la toma ubicada en la parte posterior de la base de carga.



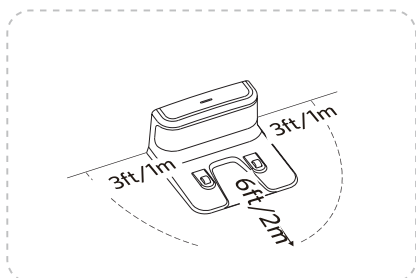
Paso 2:

Se encenderá una luz azul fija en la parte superior de la base de carga.



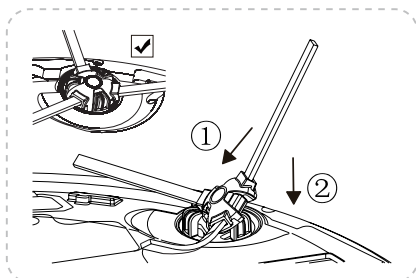
Paso 3:

Coloque la base de carga contra una pared, dejando una distancia segura alrededor de la base.



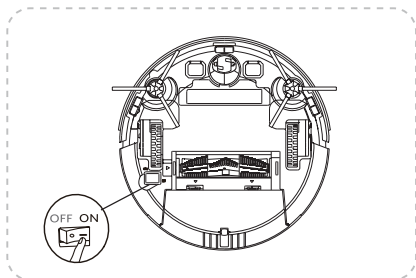
Paso 4:

Instale los cepillos izquierdo y derecho en el robot.



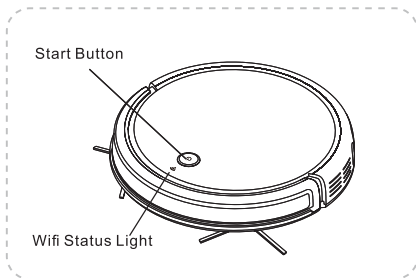
Paso 5:

Active el interruptor basculante en la parte inferior de la aspiradora para encender el dispositivo.



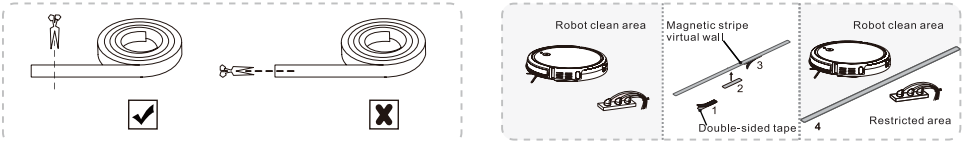
Paso 6:

Cargue su robot completamente antes de usarlo. Luego, presione el botón de inicio en la parte superior del robot para comenzar a limpiar.

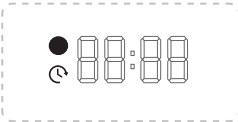


Configuración de la Pared Virtual con Banda Magnética

La banda magnética puede utilizarse como pared virtual. Simplemente coloque la banda (o una parte de la banda) en la entrada de una habitación o alrededor de un área a la que no desea que entre su aspiradora usando la cinta de doble cara.



Remote Control



Antes de usar el control remoto, ajuste el reloj a su hora local para que la limpieza se realice a tiempo.

Configuración del Reloj

Mantenga presionado para acceder a la configuración del reloj. Luego, use el control direccional para fijar la hora. (Las flechas de arriba y abajo cambian el dígito, mientras que las flechas de izquierda y derecha cambian la selección de dígitos).

Control Manual

Controle la dirección del robot aspirador o fije la hora y la programación.

Modo Automático

El robot aspirador limpiará en un patrón aleatorio.

Nivel de Aspiración

Cambie el nivel de succión de la aspiradora a silencioso, estándar y turbo.

Pantalla

La pantalla mostrará los iconos correspondientes a la selección de botones.

Programar Limpieza

Mantenga presionado para seleccionar una hora para programar la limpieza. A continuación, use el control direccional para ajustar la hora. (Las flechas de arriba y abajo cambian el dígito, mientras que las flechas de izquierda y derecha cambian la selección de dígitos). Mantenga presionado para cancelar una hora de limpieza ya programada.

Botón de Inicio

Inicia o pausa el robot aspirador.

Modo de Borde

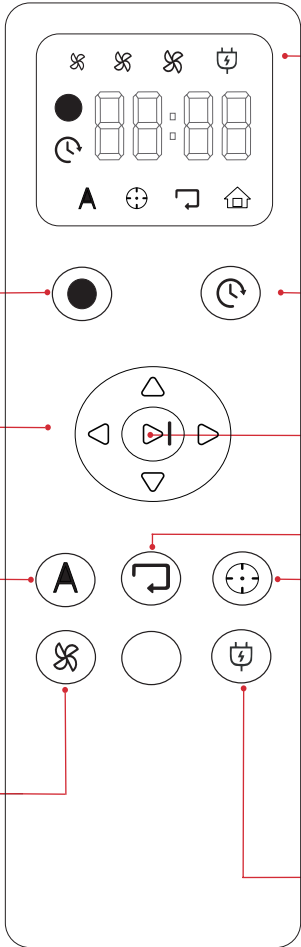
El robot aspirador limpia a lo largo de la pared o los muebles.

Modo Puntual

El robot aspirador limpia un punto siguiendo una trayectoria en espiral.

Recarga

El robot aspirador vuelve a la base de carga.



Instrucciones de la Aplicación WiFi

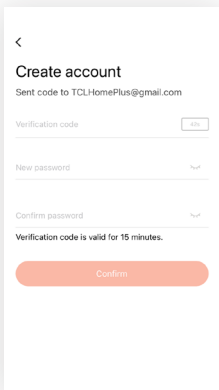
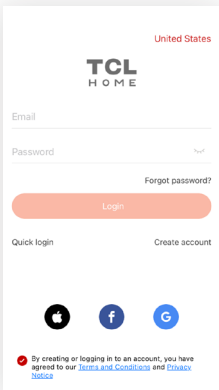
Paso 1: Descargar e Instalar la Aplicación TCL Home App

Escanee el código QR o escriba manualmente la siguiente URL
<https://tcl.link/homeplusapp>



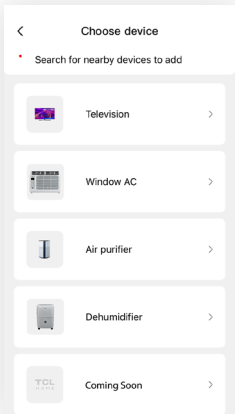
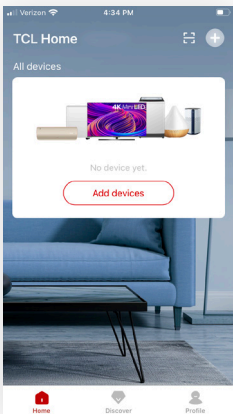
Paso 2: Cree una Cuenta

Crea y verifica tu cuenta usando tu correo electrónico.

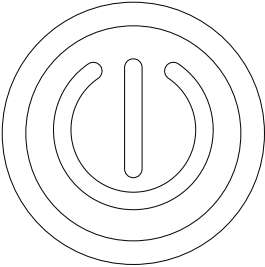


Paso 3: Agregue su Dispositivo

Seleccione el botón “Añadir dispositivos” y siga las instrucciones de la aplicación para completar la configuración.



Estado del Indicador de Luz del Robot y Tonos de Error

	Azul	Alimentación normal, puede entrar en modo de funcionamiento/modo de espera según sea necesario
	Rojo	Advertencia de error
	Rojo Intermitente	Advertencia de error.
	Naranja	Batería baja, comienza en modo de trabajo/modo de espera o regresa a la base de carga
	Naranja intermitente	El aparato se está cargando

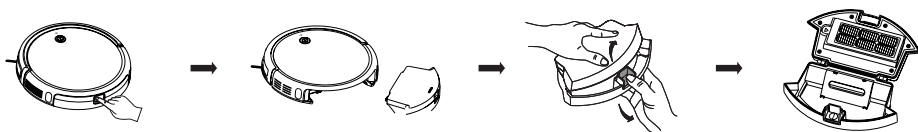
ESTADO	ALARMA CON ZUMBIDO	ACCIÓN
Cepillo giratorio atascado.	Un Pitido, Luz Roja Intermitente	Apague el Sweeva y retire el pelo o la suciedad del cepillo giratorio.
Los sensores contra caídas están sucios.	Dos Pitidos, Luz Azul Fija	Limpiar los sensores contra caídas.
Falla del cepillo lateral.	Dos Pitidos, Luz Roja Intermitente	Apague el Sweeva y retire el pelo o la suciedad de los cepillos laterales.
Falla de la rueda lateral.	Tres Pitidos, Luz Roja Intermitente	Apague el Sweeva y retire el pelo o la suciedad de la rueda.
Parachoques delantero atascado.	Cuatro Pitidos, Luz Azul Fija	Repare el parachoques delantero atascado y, luego, presione el botón de inicio para continuar con la limpieza.
Falla de la succión.	Cinco Pitidos, Luz Roja Intermitente	1. Apague el Sweeva y, luego, retire y vacíe el recolector de polvo. 2. Asegúrese de que la entrada de succión no esté bloqueada por pelo o suciedad.
Advertencia de batería baja.	Siete Pitidos, Luz Naranja Fija	Coloque el robot en la base de carga para cargarlo.

Mantenimiento

Nota: Apague el robot/desconecte la base de carga antes de limpiar el robot.

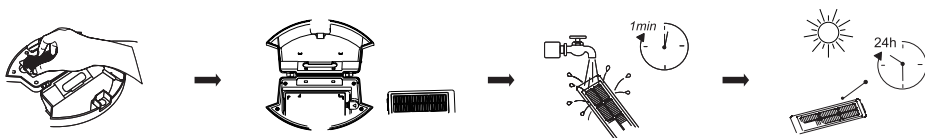
1. Limpieza del Cubo de Polvo

Presione la lengüeta del contenedor de basura, retírelo del robot, ábralo con fuerza mientras mantiene presionada la lengüeta y deseche el contenido.



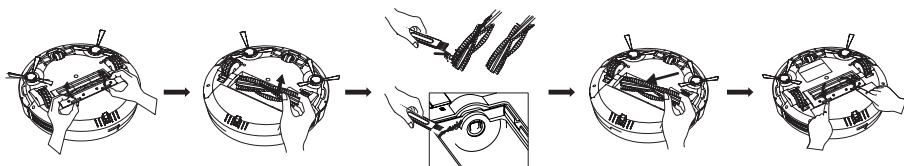
2. Limpieza del Filtro

Mientras el contenedor de basura esté abierto, coloque el pulgar a la izquierda del filtro y tire hacia arriba para quitarlo. Enjuague el filtro durante 1 minuto y sacuda el exceso de agua. Vuelva a instalar el filtro una vez que esté completamente seco (es posible que deba esperar hasta 24 horas o más). (Se recomienda una limpieza mensual, pero no más de una vez al mes).



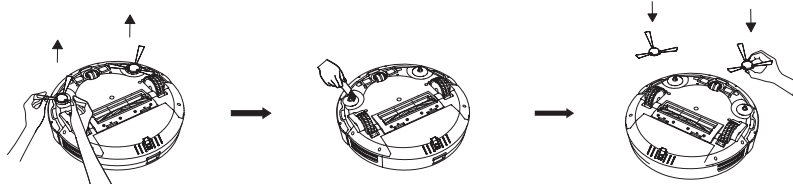
3. Limpieza del Cepillo Giratorio

Dé la vuelta al robot, presione ambas cavidades para quitar la cubierta del cepillo, retire el cepillo del lado derecho y, luego, retire el pelo y la suciedad del cepillo con la herramienta incluida antes de volver a instalarlo.



4. Limpieza de Los Cepillos Laterales

Dé la vuelta al robot, retire con fuerza ambos cepillos laterales y, luego, utilice la herramienta de limpieza para quitar el pelo y la suciedad antes de volver a instalar los cepillos.



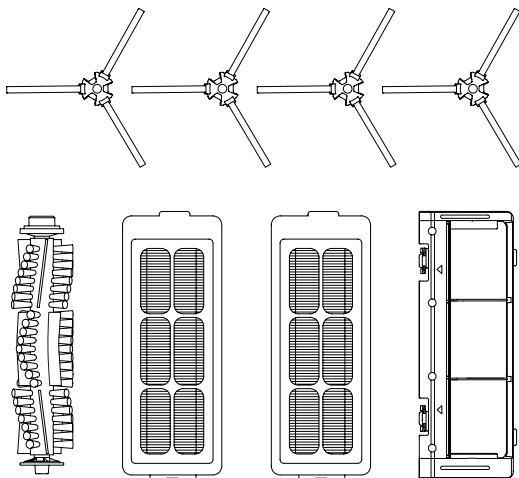
5. Limpieza de la Rueda Omnidireccional

Retire la rueda y utilice la herramienta de limpieza para quitar el pelo y la suciedad antes de volver a instalarla.



Piezas de Reemplazo

Escanee el siguiente código QR con la cámara de su teléfono o escriba el siguiente enlace de la URL de su navegador para comprar piezas de reemplazo originales de TCL para su dispositivo.



Sweeva 1000/2000

Kit de Accesorios Para el Robot Aspirador



go.tcl.com/1000-2000-Accessory-Kit

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Las siguientes precauciones sirven como guía para los usuarios sobre cómo utilizar el producto de forma segura y correcta para evitar cualquier riesgo de lesiones o daños.

PRECAUCIONES BÁSICAS

- Después de leer este manual, guárdelo en un lugar de fácil acceso.
- Este símbolo  es un símbolo de advertencia. Este símbolo le advierte sobre posibles peligros que pueden causar daños a la propiedad, lesiones graves o la muerte.
- Una advertencia hace referencia a una situación que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.
- Tenga cuidado con el indicador parpadeante. Si no lo evita, puede causar lesiones leves o moderadas.

ADVERTENCIA

- Lea atentamente este manual para conocer el uso del producto y las precauciones antes de utilizarlo.
- Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de los 8 años. Las personas con impedimentos físicos, mentales o sensoriales tienen prohibido utilizar u operar este producto.
- Este producto no es un juguete. Los niños no deben jugar con el aparato. Los niños pequeños y las mascotas deben ser supervisados cuando el robot esté en funcionamiento.
- Se prohíbe que los niños jueguen con el empaque del producto, de lo contrario podría causar asfixia.
- No inserte ninguna parte del cuerpo (como manos o pies) debajo de los cepillos o ruedas del aparato cuando esté funcionando.
- No coloque ningún objeto sobre el robot fijo o en movimiento. No se siente ni se apoye en el aparato.
- No limpie ningún objeto en llamas.
- No utilice el aparato para recoger objetos duros o afilados, como hojas de vidrio, clavos de hierro, etc.
- No utilice este aparato en ambientes húmedos o inflamables, explosivos, corrosivos o en tomas de corriente expuestas.
- No rocíe ni coloque materiales inflamables (gasolina, diluyente, etc.), tensioactivos (limpiadores, artículos de baño, etc.) o bebidas alrededor del electrodoméstico, de lo contrario podría causar un incendio o fallas en el producto.
- No vierta agua, detergente, etc., en el electrodoméstico, de lo contrario puede causar fallas en el producto.
- Este producto es solo para uso en interiores. No lo use al aire libre o en un ambiente suspendido sin vallas protectoras para evitar que se caiga. Al mismo tiempo, se deben usar barreras físicas para evitar que ingrese al balcón a fin de garantizar un funcionamiento seguro.
- Para evitar descargas eléctricas, no exponga los componentes electrónicos, las baterías o la base de carga del robot. Está estrictamente prohibido que los usuarios reparen el robot ellos mismos. Delegue los trabajos de mantenimiento a personal de mantenimiento cualificado. No opere el robot con las manos mojadas.
- No limpie ni mantenga la máquina principal y la base de carga con la alimentación encendida.
- Asegúrese de utilizar adaptadores, baterías y otros accesorios originales. No utilice accesorios de terceros.
- Este producto contiene pilas. No coloque el producto en agua ni en llamas. Deje de usar este

- producto si hay algún problema con la batería; la batería debe reciclarse por separado y la batería usada debe colocarse en una bolsa de plástico sellada y manipularse de acuerdo con las leyes y regulaciones ambientales locales.
- Utilice únicamente un paño humedecido con agua limpia para limpiar el aparato.
- Tenga en cuenta que el robot se mueve solo. Tenga cuidado al caminar en el área que el robot está limpiando para evitar pisarlo o tropezar con él.
- El aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o capacitación.
- El aparato solo debe utilizarse con la unidad proporcionada.
- Solo debe ser suministrado en SELV.
- Este aparato contiene baterías que solo pueden ser reemplazadas por personas capacitadas.
- Para recargar la batería, utilice únicamente la unidad de suministro desmontable que se proporciona con este aparato.
- Este dispositivo es solo para uso en interiores. Debe estar limpio y mantenido con regularidad. El aparato solo debe utilizarse con la unidad proporcionada.
- Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento si se les ha dado supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y comprenda los peligros involucrados.
- Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión
- La batería debe retirarse del aparato antes de desecharla
- El aparato debe estar desconectado de la red de suministro al extraer la batería
- La batería debe desecharse de forma segura

TENGA CUIDADO

- Proteja cuidadosamente el cable de alimentación, evite tirar, torcer, quedar atrapado por la puerta o dañar y aplastar causado por otros objetos pesados; No utilice el aparato si el cable está dañado.
- Si la base de carga no se usa durante mucho tiempo, el enchufe de alimentación debe desenchufarse de la toma.
- Coloque el cepillo de limpieza fuera del alcance de los niños.
- Vacíe el cubo de basura con frecuencia y manténgalo limpio. No utilice el aparato cuando el cubo de basura esté lleno.
- Mantenga el bastidor principal y el terminal de carga de la base de carga alejados de objetos metálicos.
- Este aparato está diseñado específicamente para evitar que el piso se raye. Sin embargo, le recomendamos que utilice este aparato para limpiar un área pequeña de la habitación antes de limpiar toda la habitación, a fin de asegurarse de que el piso no se raye.
- Adquiera y utilice los consumibles originales.

RECORDATORIO

Antes de usar este aparato, verifique los siguientes elementos:

- Retire los objetos frágiles o innecesarios del área de limpieza, incluidos papeles, persianas o cordones de cortinas; retire del suelo la cerámica cara, los objetos de valor y los productos inflamables.

- No utilice este aparato en una habitación donde los niños duerman solos. De lo contrario, el niño podría resultar herido.
- Compruebe si la energía de la batería es suficiente. Cárguela si la energía es baja.
- Vacíe la caja del cubo de basura si está llena.
- Por favor, cierre la puerta de la habitación si no quiere que el robot entre. Durante la limpieza, el robot puede entrar en otras habitaciones y seguir limpiando.
- En la mayoría de los casos, el sensor contra caídas evitará que el robot ruede por las escaleras. Si el sensor está sucio o se utiliza en una alfombra o en un piso reflectante/muy oscuro, el efecto del sensor se verá comprometido, se recomienda instalar barreras físicas donde el robot pueda caer.
- No utilice el robot en las borlas de una alfombra en el área de plegado, para evitar que el robot se enrede. Evite limpiar alfombras oscuras y de pelo alto o alfombras de un grosor superior a 1,02 / 26 mm, ya que pueden provocar fallos en el robot.

AVISO



Este símbolo en el dispositivo o en su empaque indica: No deseche los aparatos eléctricos como residuos municipales sin clasificar. Use instalaciones de recolección separadas. Comuníquese con su autoridad local para obtener información sobre los sistemas de recolección disponibles. Si los aparatos eléctricos se desechan en vertederos o basureros, las sustancias peligrosas pueden filtrarse en las aguas subterráneas y llegar a la cadena alimentaria, y dañar su salud y bienestar. Al reemplazar electrodomésticos viejos por otros nuevos, la tienda minorista está legalmente obligada a recibir su antiguo electrodoméstico para, al menos, eliminarlo sin cargo.

DECLARACIÓN DE LA FCC

- **NOTA:** Este equipo ha sido probado, y se ha comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, en conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera usos y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- ◆ Reoriente o reubique la antena receptora.
- ◆ Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- ◆ Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- ◆ Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado de radio o TV para recibir ayuda.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

DECLARACIONES DE ADVERTENCIA SOBRE EXPOSICIÓN A RADIOFRECUENCIA:

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Debe instalar y operar este equipo con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

GARANTÍA DE PRODUCTO LIMITADA

Lo que su garantía cubre: Defectos materiales o de mano de obra para el propietario original de este producto TCL cuando lo compra como nuevo er concesionario autorizado de productos de marca TCL y embalado con este certificado de garantía.

PERÍODO DE GARANTÍA (USO NO COMERCIAL):	PERÍODO DE GARANTÍA (USO COMERCIAL):
Mano de obra: Doce (12) meses desde la fecha original de compra. Piezas: Doce (12) meses desde la fecha original de compra.	Mano de obra: Seis (6) meses desde la fecha original de compra. Piezas: Seis (6) meses desde la fecha original de compra.

El uso comercial incluye, entre otros, el uso de este producto en un entorno comercial o empresarial, el uso de este producto en una institución para f institucionales, u otros fines comerciales, como alquiler.

Si su dispositivo TCL tiene defectos de material o mano de obra en condiciones de uso normal durante el período de garantía que se indicó anteriorm a partir de la fecha de compra original por parte del consumidor, TCL North America, a su completa discreción, (1) pagará a un Centro de servicio autorizado de TCL por los cargos de mano de obra y piezas para reparar su dispositivo, o (2) reemplazará su dispositivo con un producto equivalente nuevo o restaurado/recertificado. Si repara su producto en un Centro de servicio autorizado de TCL, TCL no se hará responsable de los costos de transporte hasta dicho centro. Sin embargo, TCL cubrirá los gastos de envío del producto. TCL proporcionará instrucciones para el embalaje y el envi la unidad. Las unidades que están mal embaladas y que se dañen durante el envío no están cubiertas por la garantía del producto. Esta garantía limita del producto solo es válida para el comprador original del producto y está vigente solo cuando se utiliza en Norteamérica. Debe tener su recibo de compra original o el comprobante de compra (factura de venta o factura aceptada) que indique la condición de la unidad (nueva, usada), la fecha de compra de la unidad, el lugar de compra y el modelo o número de serie.

CÓMO SE GESTIONAN LOS SERVICIOS: Llame al 1-800-825-6747 y elija el mensaje apropiado. Tenga listo el tipo de producto, el número de modelo, número de serie y el código postal. La resolución de problemas y la aprobación de un representante de TCL DEBEN ocurrir antes de que envíe su producto para reparación.

Información de registro del producto

Puede encontrar el número de modelo y el número de serie en una etiqueta en la parte posterior o lateral del producto. **Registre su producto en línea** register.tcl.com.

NINGUNA OTRA GARANTÍA ES APLICABLE A ESTE PRODUCTO. ESTA GARANTÍA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍC ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY EXIJA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, ESTARÁ LIMITADA EN LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA EXPRESA ANTERIOR. NI EL FABRICANTE NI DISTRIBUIDOR ESTADOUNIDENSE SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, RESULTANTE, INDIRECTO, ESPECIAL O PUNITIVO DE CUALQUIER NATURALEZA, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, O CUALQUIER OTRO DAÑO, YA SEA BASADO CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO TIPO. ALGUNOS ESTADOS O TERRITORIOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS O LIMITACIONES INCIDENTALES O CONSECUENTES SOBRE EL TIEMPO QUE DURA UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED. ESTA GARANTÍA LE PROPORCIONA A USTED, EL COMPRADOR ORIGINAL, DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO O DE UN TERRIT A OTRO. ESTA GARANTÍA ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. VISITE WWW.TCL.COM/EN PARA VER LA VERSIÓN MÁS RECIENTE.

ESTA GARANTÍA DE PRODUCTO LIMITADA NO SE APLICA A:

1. Llamadas de servicio a su hogar para la entrega o recolección, instalación, instrucción, reemplazo de fusibles domésticos, conexión de cableado o plomería domésticos, o para corregir reparaciones no autorizadas.

2. Casos en los que el producto no funciona debido a problemas de recepción de señal que no son causados por su unidad, o debido a fallas o interrupciones de energía o servicio eléctrico inadecuado.

3. Daños causados por el transporte o la manipulación, incluidos los daños producidos durante el envío desde un minorista (comuníquese con su minorista para recibir asistencia).

4. Daños causados al producto por accidente, alimañas, rayos, vientos, incendios, inundaciones o casos fortuitos.

5. Daños causados por el funcionamiento del producto en una atmósfera corrosiva o húmeda.

6. Reparaciones cuando el producto TCL se utiliza en un uso diferente al doméstico normal de una sola familia o en contra de las instrucciones descritas en la Guía del usuario del producto.

7. Daños derivados de accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, negligencia, insectos, desgaste normal, daños cosméticos, manipulación incorrecta, sobretensión, instalación incorrecta o deficiente, o reparación o mantenimiento inapropiados. La reparación inadecuada incluye el uso de piezas no aprobadas o especificadas por TCL.
8. Marcas o imágenes en el panel LCD/LED del producto por ver imágenes fijas (entre otras, ciertas imágenes 4:3 en televisores pantalla ancha, o datos o imágenes de banners, videojuegos o ciertas redes de transmisión en ubicaciones fijas de la pantalla).

9. Mantenimiento normal según lo descrito en la Guía del usuario (entre otros, limpiar o reemplazar filtros, limpiar bobinas u otrc de mantenimiento normal).

10. Uso de accesorios o componentes que no sean compatibles cc este producto.

11. Productos con números de serie modificados, faltantes, anulad ilegibles o eliminados.

12. Cambios en la apariencia del producto que no afectan su rendimiento.

13. Aumentos en los costos de los servicios públicos o gastos de servicios públicos adicionales.

14. Productos comprados a revendedores de TCL no autorizados.

15. Productos vendidos en cualquier condición que no sea nueva y obtenidos del fabricante original o vendidos fuera de Norteam

El costo de reparación o reemplazo bajo estas circunstancias excluidas será asumido por el consumidor.

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

TCL North America
1860 Compton Ave Corona, California 92881
1- 877-300-9806
www.tcl.com/es

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

DESCRIPCIÓN DE LA FALLA	SOLUTIONS
Voltaje de Batería Bajo	Cargue el robot manualmente.
El Cepillo Giratorio no Gira	Quite el pelo y las sustancias extrañas del cepillo giratorio.
El Cepillo Lateral no Gira	Quite el pelo y las sustancias extrañas del cepillo lateral.
No Puede Iniciarse el Robot	• verifique si el robot está completamente cargado. • verifique si el botón de encendido de la parte inferior del robot está en la posición "ON".
Succión Débil	• Verifique si el puerto de succión del ventilador está bloqueado por sustancias extrañas. • Vacíe el contenedor de basura. Limpie o reemplace el filtro de alta eficiencia.
Ruido Más Fuerte	• Verifique si el contenedor de basura está instalado correctamente. • Verifique si el filtro de alta eficiencia está instalado. • Compruebe si hay alguna sustancia extraña pegada en el cepillo giratorio o en los cepillos laterales.
No Puede Iniciarse con el Control Remoto	Reemplace la batería del control remoto. (batería AAA)
No Puede Cargarse	• Retire los objetos situados alrededor de la base de carga y verifique que la fuente de alimentación esté conectada a la base de carga. • Limpie los contactos de carga de la base de carga con un paño seco. • Limpie los contactos de carga de la máquina principal con un paño seco.
El Robot se Detiene Automáticamente	El cepillo giratorio, el cepillo lateral o las ruedas laterales pueden atascarse. Asegúrese de que estas piezas estén limpias antes de continuar limpiando.

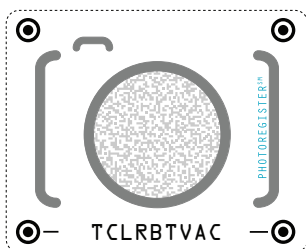
Para obtener más ayuda, comuníquese con nuestro grupo de defensa del cliente llamando al 877-300-9806.

Bonjour! Commençons.



Sweeva 2000
Guide de démarrage rapide

Register and protect your purchase Enregistrez et protégez votre achat



Text to Register

Text a photo of the camera icon to **71403**

Or register online at register.tcl.com/en-ca/
Need help? Visit photoregister.com/help
or text HELP to 71403

Enjoy exclusive benefits with registration:



Expedited support and service



Insider tips on your appliance



Exclusive offers and promotions



Verification of ownership

Inscrivez-vous facilement avec votre téléphone intelligent.

Scannez ou envoyez une photo de l'icône de l'appareil photo au numéro **71403**.

Ou inscrivez-vous en ligne sur register.tcl.com/en-ca/.

Vous avez besoin d'aide ? Visitez photoregister.com/help ou textez HELP par SMS au numéro 71403.

Profitez d'avantages exclusifs lors de l'enregistrement :



Assistance et service accélérés



Des astuces pour votre appareil



Offres et promotions exclusives

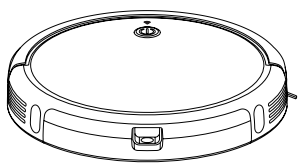


Vérification de propriété

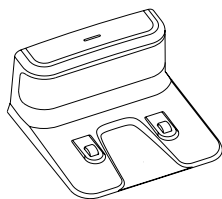
*All TCL products continue to offer a limited consumer warranty in both the US and Canada. Please refer to the warranty section in this guide for additional details on warranty information.

*Tous les produits TCL continuent d'offrir une garantie limitée aux consommateurs aux États-Unis et au Canada. Veuillez consulter la section garantie dans ce guide pour obtenir plus d'informations.

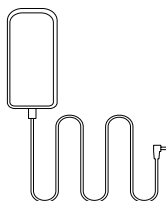
Liste de L'emballage



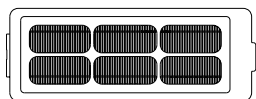
Aspirateur Robot X 1



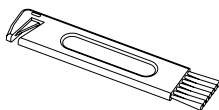
Base de
Chargement X 1



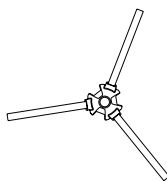
Adaptateur
Secteur X 1



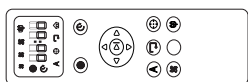
Filtre Supplémentaire X 1



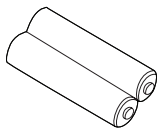
Couteau de
Nettoyage X 1



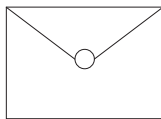
Brosses Latérales X 4



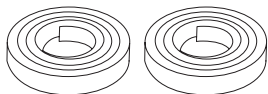
Télécommande X 1



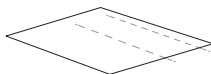
Pile AAA X 2



Manuel de l'utilisateur et
Autres Documents X 1



Bande Magnétique X 2

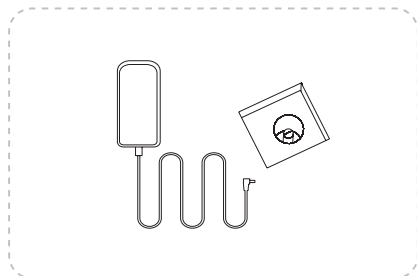


Ruban Adhésif
Double-Face X 1

Installation Rapide et Facile

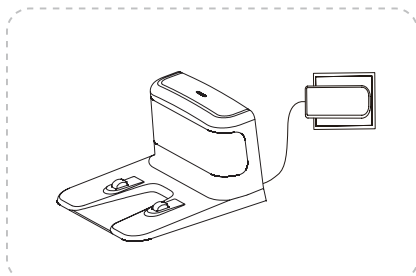
Étape 1:

Branchez l'adaptateur dans la prise d'alimentation située à l'arrière de la base de recharge.



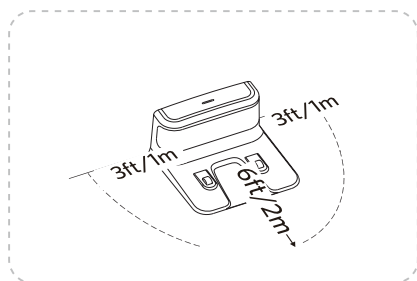
Étape 2:

Branchez l'adaptateur d'alimentation dans une prise de courant, une lumière bleue fixe s'allume sur le dessus de la base de recharge.



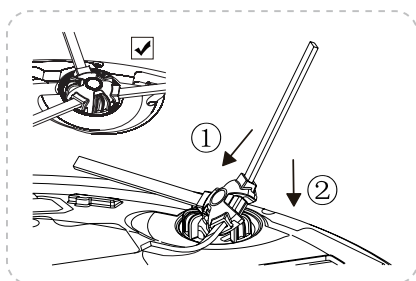
Étape 3:

Placez la base de chargement contre un mur, en laissant une distance de sécurité autour de la base.



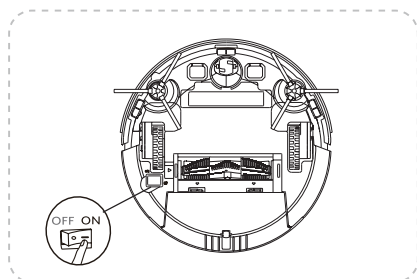
Étape 4:

Installez les brosses gauche et droite sur le robot.



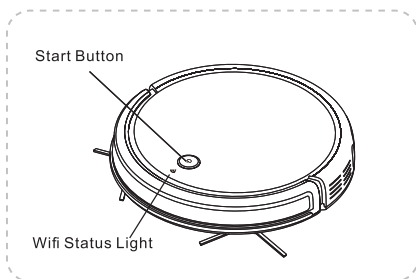
Étape 5:

Actionnez l'interrupteur situé sous l'aspirateur pour mettre l'appareil sous tension.

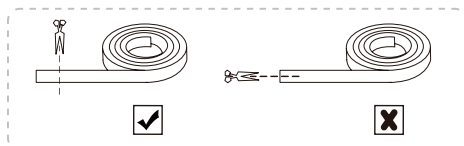


Étape 6:

Chargez complètement votre robot avant de l'utiliser. Ensuite, appuyez sur le bouton de démarrage situé sur le dessus du robot pour commencer le nettoyage.



Configuration du Mur Virtuel À Bande Magnétique



Télécommande

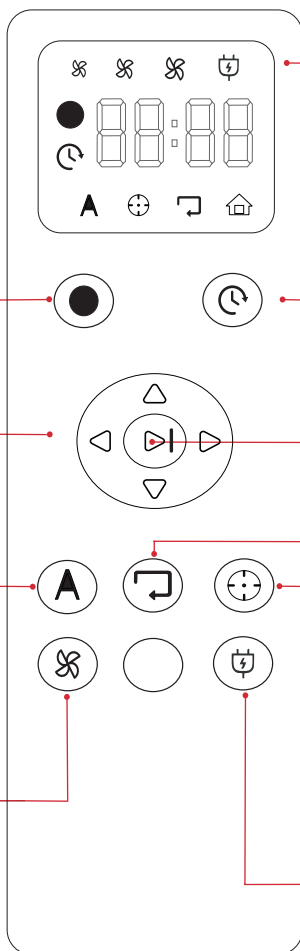
Avant d'utiliser la télécommande, réglez l'horloge sur votre heure locale pour que le nettoyage démarre à l'heure prévue.

Réglage de L'horloge

Contrôle Manuel

Mode Automatique

Puissance D'aspiration



Écran

Programme de Nettoyage

Bouton de Démarrage

Mode Bordure

Mode Spot

Recharge

Installation de l'application WiFi

Étape 1: Téléchargement et installation de l'application TCL Home

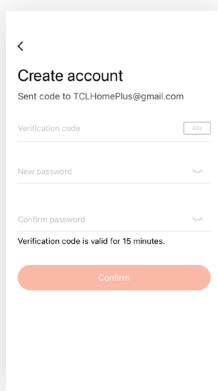
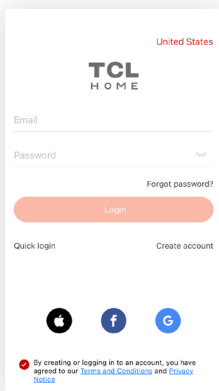
Éuiliez numériser le code QR ou tapez manuellement le lien URL

<https://tcl.link/homeplusapp>



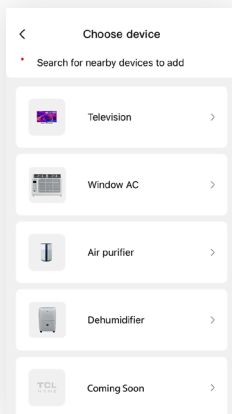
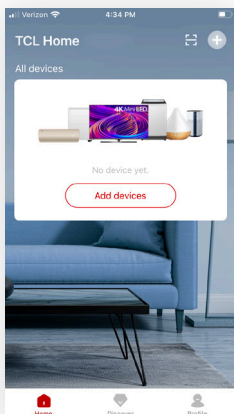
Étape 2: Créer un compte

Créez et vérifiez votre compte en utilisant votre e-mail.

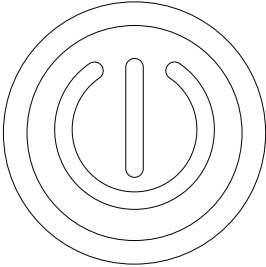


Étape 3: Ajoutez votre appareil

Sélectionnez le bouton «Ajouter un appareils» et suivez les instructions de l'application pour terminer la configuration.



Indicateur Lumineux du Robot, Statut et Tonalités D'erreur

	Bleu	Alimentation normale, peut passer en mode travail ou mode veille selon les besoins.
	Rouge	Avertissement d'erreur
	Flashes Rouges	Avertissement d'erreur
	Orange	En cas de batterie faible, passer en mode travail ou mode veille ou retour à la base de recharge.
	Flashes Orange	L'appareil est en train de se recharger.

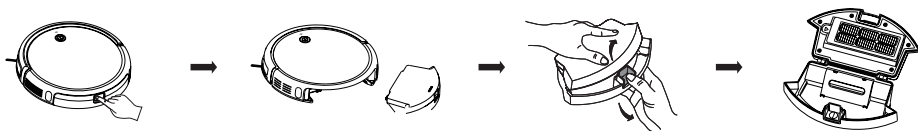
Statut	Avertisseur	Action
Brosse du rouleau coincée	Un Bip, Une Lumière Rouge Clignotante	Éteignez le sweeva et enlevez les cheveux ou les débris de la brosse du rouleau.
Les capteurs anti-chute sont sales	Deux Bips, Lumière Bleue Fixe	Nettoyer les capteurs anti-chute.
Défaillance des brosses latérales	Deux Bips, Lumière Rouge Clignotante	Éteignez le sweeva et retirez les cheveux ou les débris des brosses latérales.
Défaillance d'une roue latérale	Trois Bips, Lumière Rouge Clignotante	Éteignez le sweeva et enlevez les cheveux ou les débris de la roue.
Parechoc de collision avant bloqué	Quatre Bips, Lumière Bleue Fixe	Réparez le parechoc avant coincé, puis appuyez sur le bouton de démarrage pour poursuivre le nettoyage.
Défaillance de l'aspiration	Cinq Bips, Lumière Rouge Clignotante	- Éteignez le sweeva, puis retirez et videz le collecteur de poussière. - Assurez-vous que l'entrée d'aspiration n'est pas bloquée par des cheveux ou des débris et.
Avertissement de batterie	Sept Bips, Lumière Orange Fixe	Placez manuellement le robot sur sa base pour le recharger.

Entretien

Remarque : éteignez le robot/supprimez le socle de charge avant de le nettoyer.

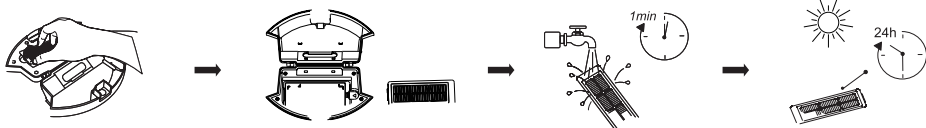
1. Nettoyage du collecteur de poussière

Appuyez sur la boucle du collecteur, retirez-le du robot, ouvrez-le fermement en tenant toujours la boucle et videz son contenu.



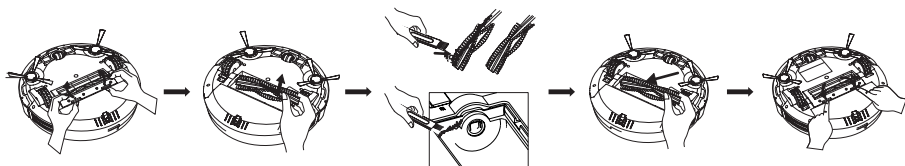
2. Nettoyage du filtre

Lorsque le collecteur de poussière est ouvert, placez votre pouce à gauche du filtre et tirez vers le haut pour le retirer. Rincez le filtre pendant 1 minute et secouez-le pour enlever l'excès d'eau. Réinstallez le filtre une fois qu'il est complètement sec (jusqu'à 24 heures ou plus peuvent être nécessaires). (Un nettoyage mensuel est recommandé, mais pas plus d'une fois par mois).



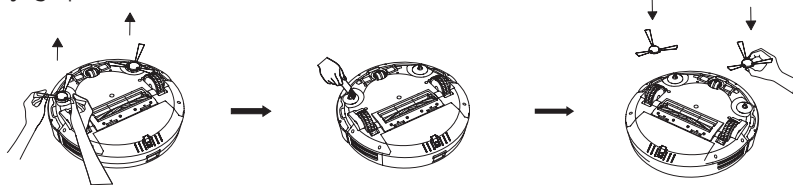
3. Nettoyage de la Brosse du Rouleau

Retournez le robot, appuyez sur les deux boucles pour retirer le couvercle de la brosse, retirez la brosse du côté droit, puis nettoyez les cheveux et les débris de la brosse à l'aide de l'outil fourni avant de la réinstaller.



4. Nettoyage des brosses latérales

Retournez le robot, retirez fermement les deux brosses latérales, puis utilisez l'outil de nettoyage pour enlever les cheveux et les débris avant de les réinstaller.



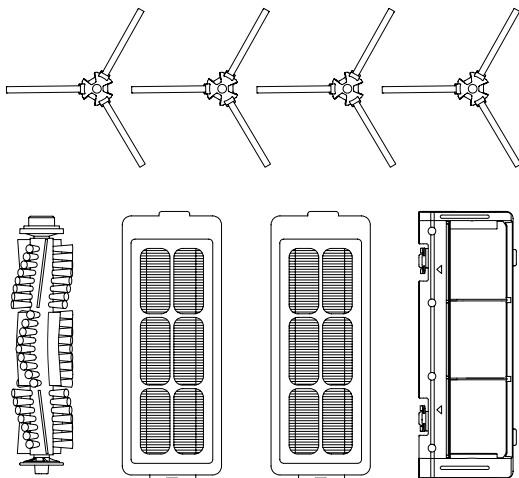
5. Nettoyage de la roue omnidirectionnelle

Retirez la roue et utilisez l'outil de nettoyage pour éliminer les cheveux et les débris avant de la réinstaller.



Pièces de Rechange

Scannez le code QR ci-dessous à l'aide de l'appareil photo de votre téléphone ou tapez le lien ci-dessous dans votre navigateur pour acheter des pièces de rechange authentiques TCL pour votre appareil.



Sweeva 1000/2000

Ensemble d'accessoires pour aspirateur robot



go.tcl.com/1000-2000-Accessory-Kit

Instructions de Sécurité Importantes

Les précautions suivantes guident les utilisateurs sur la façon d'utiliser le produit de manière sûre et correcte afin d'éviter tout risque de blessure ou de dommage.

PRÉCAUTIONS DE BASE

Après avoir lu ce manuel, veuillez le conserver dans un endroit facilement accessible.

- Ce symbole  représente un avertissement qui vous avertit des dangers potentiels pouvant causer des dommages matériels ou des blessures graves, voire mortelles.
- L'avertissement fait référence à une situation qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner la mort ou des blessures graves.
- Faites attention à l'indicateur clignotant. Il peut signaler des blessures légères ou modérées potentielles.

AVERTISSEMENT

- Veuillez lire attentivement ce manuel pour connaître l'utilisation du produit et les précautions à prendre avant d'utiliser le produit.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans. Il est interdit aux personnes souffrant d'un handicap physique, mental ou sensoriel d'utiliser ou de faire fonctionner cet appareil.
- Ce produit n'est pas un jouet. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Les jeunes enfants et les animaux domestiques doivent être surveillés lorsque le robot fonctionne.
- Il est interdit aux enfants de jouer avec l'emballage du produit, sous peine de provoquer une suffocation.
- N'insérez pas de parties du corps (comme les mains ou les pieds) sous les brosses ou les roues de l'appareil lorsqu'il fonctionne.
- Ne placez aucun objet sur le robot immobile ou en mouvement. Veuillez ne pas vous asseoir ou vous appuyer sur l'appareil.
- Ne nettoyez pas d'objets brûlants.
- N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des objets durs ou pointus, tels que des morceaux de verre, des clous de fer, etc.
- N'utilisez pas cet appareil dans un environnement humide ou inflammable, explosif ou corrosif, ni dans une prise de courant exposée.
- Ne pas vaporiser ou placer de matériaux inflammables (essence, diluant, etc.), de tensioactifs (nettoyants, articles de salle de bains, etc.) ou de boissons autour de l'appareil, sous peine de provoquer un incendie ou une défaillance du produit.
- Ne versez pas d'eau, de détergent, etc. dans l'appareil, sous peine de provoquer une défaillance du produit.
- Ce produit est destiné à un usage intérieur uniquement. Ne l'utilisez pas à l'extérieur ou dans un environnement suspendu sans clôtures de protection pour l'empêcher de tomber. En même temps, des barrières physiques doivent être utilisées pour l'empêcher de pénétrer sur le balcon afin de garantir un fonctionnement sûr.
- Pour éviter toute décharge électrique, n'exposez pas les composants électroniques du robot, les piles ou la base de chargement. Il est strictement interdit aux utilisateurs de réparer eux-mêmes le robot. Veuillez confier les travaux de maintenance à un personnel qualifié. N'utilisez pas le robot avec des mains mouillées.
- Ne nettoyez pas ou n'entretenez pas la machine principale et la base de chargement lorsque l'appareil est sous tension.
- Veillez à utiliser des adaptateurs, des piles et d'autres accessoires d'origine. N'utilisez pas d'accessoires tiers.

- Ce produit contient des piles. Veuillez ne pas mettre le produit dans l'eau ou sur le feu. Veuillez cesser d'utiliser ce produit en cas de problème de pile; la pile doit être recyclée séparément. La batterie usagée doit être placée dans un sac en plastique scellé et traitée conformément aux lois et réglementations locales en matière d'environnement.
- N'utilisez qu'un chiffon humidifié à l'eau claire pour nettoyer l'appareil.
- Veuillez noter que le robot se déplace tout seul. Faites attention lorsque vous marchez dans la zone que le robot nettoie afin d'éviter de marcher dessus ou de trébucher.
- L'appareil ne doit pas être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient reçu une surveillance ou des instructions.
- L'appareil ne doit être utilisé qu'avec l'unité fournie.
- Il ne doit être alimenté qu'en très basse tension de sécurité (SELV).
- Cet appareil contient des piles qui ne peuvent être remplacées que par des personnes qualifiées.
- Pour recharger la pile, utilisez uniquement le bloc d'alimentation amovible fourni avec cet appareil.
- Cet appareil est destiné à un usage intérieur uniquement. Il doit être nettoyé et entretenu régulièrement et ne doit être utilisé qu'avec l'unité fournie.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances s'ils ont reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et s'ils comprennent les risques encourus.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- La pile doit être retirée de l'appareil avant sa mise au rebut.
- L'appareil doit être déconnecté du réseau électrique lors du retrait de la batterie.
- La pile doit être éliminée en toute sécurité.

SOYEZ PRUDENT

- Protégez soigneusement le cordon d'alimentation, évitez de le tirer, de le tordre, de le coincer dans une porte ou de l'endommager ou de l'écraser avec d'autres objets lourds; n'utilisez pas l'appareil si le cordon est endommagé.
- Si la base de chargement n'est pas utilisée pendant une longue période, il faut débrancher la fiche d'alimentation de la prise.
- Veuillez placer la brosse de nettoyage hors de portée des enfants.
- Videz fréquemment le bac à poussière et gardez-le propre. N'utilisez pas l'appareil lorsque le bac à poussière est plein.
- Tenez le cadre principal et la borne de charge de la base de chargement à l'écart des objets métalliques.
- Cet appareil est spécifiquement conçu pour éviter de rayer le sol. Cependant, nous vous recommandons tout de même d'utiliser cet appareil sur une petite zone avant de nettoyer toute la pièce afin de vous assurer que le sol ne sera pas rayé.
- Veuillez acheter et utiliser les consommables d'origine.

RAPPEL

Avant d'utiliser cet appareil, veuillez vérifier les éléments suivants :

- Retirez les objets fragiles ou inutiles de la zone de nettoyage, notamment les papiers, les stores ou les cordons de rideaux; retirez les poteries coûteuses, les objets de valeur et les produits inflammables du sol.
- N'utilisez pas cet appareil dans une pièce où des enfants dorment seuls. Sinon, l'enfant pourrait se blesser.
- Vérifiez si la puissance de la pile est suffisante. Veuillez la recharger si elle est faible.
- Veuillez vider la poubelle si elle est pleine.

- Veuillez fermer la porte de la pièce si vous ne voulez pas que le robot y entre. Pendant le nettoyage, le robot peut entrer dans d'autres pièces et continuer à nettoyer.
- Dans la plupart des cas, le capteur anti-chute empêchera le robot de rouler dans les escaliers. Si le capteur est sale ou utilisé sur un tapis ou sur un sol réfléchissant ou très sombre, l'effet du capteur sera compromis; il est recommandé de mettre en place des barrières physiques aux endroits où le robot risque de tomber.
- Veuillez ne pas utiliser le robot sur les glands ou pompons d'un tapis dans la zone de pli, afin d'éviter que le robot ne s'emmêle. Évitez de nettoyer des moquettes sombres et à poils hauts ou des moquettes d'une épaisseur supérieure à 1,02/26 mm, car elles peuvent entraîner une défaillance du robot.

AVIS



Ce symbole sur l'appareil ou son emballage indique : ne pas jeter les appareils électriques avec les déchets municipaux non triés; utiliser des installations de collecte séparée.

Contactez votre autorité locale pour obtenir des informations sur les systèmes de collecte disponibles. Si les appareils électriques sont mis au rebut dans des décharges ou des dépotoirs, des substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans les eaux souterraines et entrer dans la chaîne alimentaire, nuisant ainsi à votre santé et à votre bien-être. Lors du remplacement d'anciens appareils par de nouveaux, le détaillant est légalement tenu de reprendre votre ancien appareil pour le mettre au rebut, au moins gratuitement.

DÉCLARATION DE LA FCC

- REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes :
 - ◆ Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
 - ◆ Augmentez la séparation entre l'équipement et le récepteur.
 - ◆ Connectez l'équipement à une prise de courant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
 - ◆ Consulter le revendeur ou un technicien radio-télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Les changements ou modifications qui ne sont pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

AVERTISSEMENTS SUR L'EXPOSITION AUX RF :

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre l'élément rayonnant et le corps.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

GARANTIE LIMITEE DU PRODUIT

Ce que couvre votre garantie : défauts de matériaux ou de fabrication pour le propriétaire initial de ce produit TCL acheté à l'état neuf auprès d'un revendeur agréé de produits de la marque TCL et emballé avec cette déclaration de garantie.

PÉRIODE DE GARANTIE (USAGE NON COMMERCIAL) : Main-d'œuvre : douze (12) mois à compter de la date d'achat originale. Pièces : douze (12) mois à compter de la date d'achat initiale.	PÉRIODE DE GARANTIE (USAGE COMMERCIAL) : Main-d'œuvre : six (6) mois à compter de la date d'achat initiale. Pièces : six (6) mois à compter de la date d'achat originale.
--	--

L'utilisation commerciale comprend, sans s'y limiter, l'utilisation de ce produit dans un environnement commercial ou d'affaires, dans une institution ou des fins institutionnelles, ou à d'autres fins commerciales, y compris à des fins de location.

Si votre appareil TCL présente un défaut de matériau ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pendant la période de garantie indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat originale du produit par le consommateur, TCL North America, à sa seule discrétion, (1) paiera un centre de service agréé TCL pour les frais de main-d'œuvre et les pièces nécessaires à la réparation de votre appareil, ou (2) remplacera votre appareil par un produit équivalent neuf ou remis à neuf ou recertifié. Si l'appareil est réparé dans un centre de service agréé TCL, TCL n'est pas responsable des frais de transport vers le centre de service agréé TCL. Toutefois, TCL prendra en charge les frais de retour. TCL fournira des instructions pour l'emballage et l'expédition de l'appareil. Les appareils mal emballés et endommagés pendant le transport ne sont pas couverts par cette garantie limitée. Cette garantie limitée ne s'applique qu'à l'acheteur initial du produit et n'est valable que pour une utilisation en Amérique du Nord. Vous devez être en possession de votre reçu d'achat original ou d'une preuve d'achat (facture de vente ou facture acquittée) indiquant l'état de l'appareil (neuf, usagé), la date d'achat de l'appareil, le lieu d'achat et le numéro de modèle ou de série.

Comment le service est géré : appelez le 1-800-825-6747 et choisissez le message approprié. Veuillez avoir sous la main le type de produit, le numéro de modèle, le numéro de série et le code postal. Le dépannage et l'approbation préalable d'un représentant TCL DOIVENT avoir lieu avant l'envoi de votre produit pour réparation.

Informations sur l'enregistrement du produit
Le numéro de modèle et le numéro de série se trouvent sur une étiquette à l'arrière ou sur le côté du produit. **Enregistrez votre produit en ligne sur register.tcl.com/fr-ca.**

AUCUNE AUTRE GARANTIE N'EST APPLICABLE À CE PRODUIT. CETTE GARANTIE LIMITEE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITE MARCHANDE OU DE CONFORMITE A UN USAGE PARTICULIER. DE LA MESURE OU UNE GARANTIE IMPLICITE EST REQUISE PAR LA LOI, SA DUREE EST LIMITEE A LA PERIODE DE GARANTIE EXPRESSE CI-DESSUS. LE FABRICANT NI SON DISTRIBUTEUR NE PEUVENT ETRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, INDIRECT, SPECIAL OU PUNITIF DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE REVENUS OU DE BÉNÉFICES, OU TOUT AUTRE DOMMAGE, QU'IL SOIT FONDÉ SUR UN CONTRAT, UN DÉLIT OU AUTRE. CERTAINS ETATS OU TERRITOIRES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS OU LA LIMITATION DE LA DUREE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, DE SORTE QUE L'EXCLUSION OU LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS. CETTE GARANTIE LIMITEE VOUS CONFÈRE, EN TANT QU'ACHETEUR INITIAL, DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE OU D'UN TERRITOIRE À L'AUTRE. CETTE GARANTIE EST SUSCEPTIBLE D'ÊTRE MODIFIÉE SANS PRÉAVIS. VEUILLEZ VISITER WWW.TCL.COM/FR POUR CONSULTER LA VERSION LA PLUS RÉCENTE.

CETTE GARANTIE LIMITEE DU PRODUIT NE S'APPLIQUE PAS À :

1. Les appels de service à votre domicile pour la livraison ou le ramassage, l'installation, l'instruction, le remplacement des fusibles de la maison, le raccordement du câblage de la maison ou de la plomberie, ou pour corriger des réparations non autorisées.
2. L'incapacité du produit à fonctionner en raison de problèmes de réception du signal qui ne sont pas causés par votre appareil, ou en raison de pannes ou d'interruptions de courant ou d'un service électrique inadéquat.
3. Dommages causés par le transport ou la manutention, y compris les dommages survenus lors de l'expédition depuis un détaillant (veuillez contacter votre détaillant pour obtenir de l'aide).
4. Les dommages causés au produit par un accident, la vermine, la foudre, le(s) vent(s), le feu, les inondations ou les cas de force majeure.
5. Les dommages causés par le fonctionnement du produit dans une atmosphère corrosive ou humide.
6. Les réparations effectuées lorsque votre produit TCL est utilisé dans un cadre autre que l'usage normal d'un ménage unifamilial, ou contrairement aux instructions décrites dans le Guide de l'utilisateur du produit.
7. Les dommages résultant d'un accident, d'une modification, d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une négligence, d'insectes, d'une usure normale, de dommages esthétiques, d'une mauvaise manipulation, de surtensions, d'une installation incorrecte ou défectueuse, ou d'une réparation ou d'un entretien inapproprié. Une

- réparation incorrecte inclut l'utilisation de pièces non approuvées non spécifiées par TCL.
8. Marques ou images sur le panneau ACL/DEL du produit résultant de la visualisation d'images fixes (y compris, mais sans s'y limiter, certaines images 4:3 sur des téléviseurs à écran large, ou des données ou images dans des emplacements d'écran fixes provenant de bannières de jeux vidéo ou de certains réseaux de diffusion).
 9. Entretien normal tel que décrit dans le Guide de l'utilisateur (y compris, mais sans s'y limiter, le nettoyage ou le remplacement de filtres, le nettoyage des bobines, ou tout autre entretien normal).
 10. L'utilisation d'accessoires ou de composants qui ne sont pas compatibles avec ce produit.
 11. Les produits dont le numéro de série est altéré, manquant, défiguré, illisible ou retiré.
 12. Modifications de l'appareil du produit qui n'affectent pas ses performances.
 13. Augmentation des coûts des services publics ou des dépenses supplémentaires liées aux services publics.
 14. Les produits achetés auprès de revendeurs TCL non agréés.
 15. Les produits vendus dans un état autre que neuf par le fabricant d'origine, ou vendus en dehors de l'Amérique du Nord.

Le coût de la réparation ou du remplacement dans ces circonstances est à la charge du consommateur.

COORDONNÉES :
TCL North America
Adresse: 1860 Compton Ave Corona, California 92881
1- 877-300-9806
www.tcl.com/fr

Dépannage

Description de La Défaillance	Solutions
Faible tension de la batterie	Rechargez le robot manuellement
La brosse du rouleau ne tourne pas	Éliminez les cheveux et les débris sur la brosse du rouleau
La brosse latérale ne tourne pas	Enlevez les cheveux et les débris sur la brosse latérale
Impossible de démarrer le robot	• Confirmez si le robot est entièrement rechargé • Vérifiez que le bouton d'alimentation situé sur la partie inférieure du robot est en position "on".
Faible aspiration	• Vérifiez si l'orifice d'aspiration du ventilateur est bloqué par des débris. • Videz le collecteur de poussière. Nettoyez ou remplacez le filtre à haute efficacité.
Bruit plus fort	• Vérifiez si le collecteur de poussière est installé correctement. • Vérifiez si le filtre à haute efficacité est installé. • Vérifiez s'il y a des débris collés sur la brosse du rouleau ou les brosses latérales.
Impossible de démarrer avec la télécommande	Remplacez la pile de la télécommande (pile aaa)
Impossible de recharger	• Retirez les objets autour de la base de chargement et assurez-vous que l'alimentation électrique est connectée à la base de chargement. • Veuillez essuyer les contacts salis de la base de recharge avec un chiffon sec. • Veuillez essuyer les contacts salis de l'appareil principal avec un chiffon sec.
Le robot s'arrête automatiquement	La brosse du rouleau, la brosse latérale ou les roues latérales peuvent se coincer. Assurez-vous que ces pièces sont propres avant de continuer à nettoyer.

Pour une assistance supplémentaire, veuillez contacter notre groupe de soutien à la clientèle au 877-300-9806.