



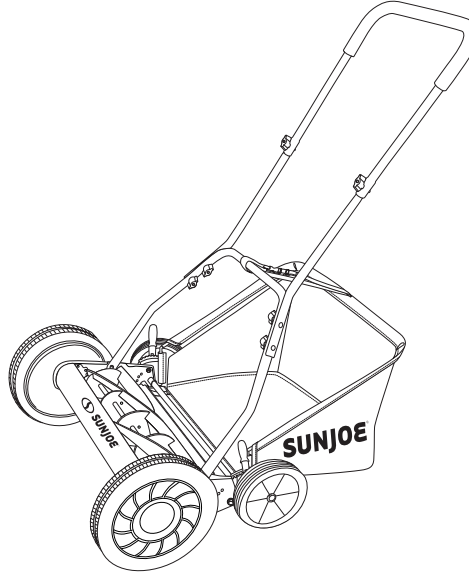
OPERATOR'S MANUAL

MANUAL QUAD-WHEEL REEL MOWER

20-INCH | GRASS CATCHER | RAZOREEL

Model MJ502M

Form No. ASP-MJ502M-880E-MR11 (S)



THANK YOU FOR YOUR PURCHASE!



- ✓ ACTIVATE YOUR **2 YEAR WARRANTY**
- ✓ RECEIVE **90 DAYS BONUS COVERAGE**
- ✓ VISIT **SHOPJOE.COM/REGISTER**

Place UPC sticker here

Failure to register your product purchase will not diminish your warranty rights. For more information visit shopjoe.com



UPGRADE YOUR COVERAGE AT SHOPJOE.COM/REGISTER

FOR UP TO 3, 4, OR 5 YEARS OF TOTAL TOOL COVERAGE

When we say we stand behind our product, we mean it! Now you can blow, mow, cut, saw or tend to any other yard task with confidence, knowing that if there is a problem with your tool within the warranty period, we will gladly solve it.

HAS YOUR SNOW JOE
EXPERIENCE LEFT
YOU SMILING? 😊

**TELL YOUR FRIENDS
AND TAG US!**

We love to hear your feedback! Share your experience by writing comments and reviews on shopjoe.com, or connect with us on social media!



@SNOWJOECO

#GOWITHJOE

OR HAS SOMETHING
LEFT YOU LESS
THAN SATISFIED? 😞

**WE'RE SORRY
ABOUT THAT!**

Our friendly customer service team is ready to help you with any issues you may have.



CALL US

1-866-225-9723



For fastest response

CHAT WITH US

SHOPJOE.COM/CHAT

Original instructions.

© 2026 Manufactured for All Season Power LLC.

Snow Joe®, Sun Joe®, Aqua Joe® and Auto Joe® are registered trademarks used under license from Weather Brands LLC.

New Castle, DE 19720



OPERATOR'S MANUAL

MANUAL QUAD-WHEEL REEL MOWER

20-INCH | GRASS CATCHER | RAZOREEL

Model MJ502M

Form No. ASP-MJ502M-880E-MR11 (S)

EN

IMPORTANT!

Safety Instructions

All Operators Must Read These Instructions Before Use

Always follow these safety guidelines. Failure to do so may result in serious bodily injury or death.

General Safety WARNINGS!

When using this reel mower, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of personal injury. These precautions include:

⚠ WARNING! This unit can be dangerous! Careless or improper use can cause serious injury.

⚠ WARNING! Risk of dismemberment: keep hands and feet away from the rotating blades and the cutting area.

Before using the reel mower, familiarize yourself with the controls, especially how to stop the mower in an emergency. The only individuals who should use the mower are those who thoroughly understand these instructions and know how to properly operate the unit. Children should never be allowed access to the mower.

Retain this manual for future reference and reread it at the start of each mowing season.

Safety Information

1. Never place hands, fingers, or feet inside the reel. Although this mower is not powered by a motor, the reel spins when the wheels turn, and it is sharp enough to cause serious injury.
2. Never mow when the grass is wet as it can be slippery.
3. Do not use the reel mower while barefoot or while wearing sandals.
4. Walk behind, never run, while using the reel mower. Always keep proper footing and balance when using this reel mower.
5. Do not intentionally strike or hit trees, fences, or other objects. Doing so can cause severe injuries or permanently damage the reel mower's mechanisms.

6. Make sure that the reel mower is in proper working order prior to use. Do not attempt to operate this reel mower if it is damaged. Contact your authorized Snow Joe® + Sun Joe® dealer or call the All Season Power customer service center at 1-866-225-9723.

IMPORTANT!

Safety Instructions for Walk-Behind Reel Mowers

General Operation

- Read, understand, and follow all instructions on the machine and in the manual(s) before starting.
- Do not put hands or feet near or under the machine. Always stay clear of the discharge opening.
- Only responsible adults who are familiar with the instructions should be allowed to operate this machine.
- Clear the mowing area of foreign objects such as rocks, wire, toys, and other miscellaneous articles, which could be picked up and thrown by the rotating blades.
- Make sure that the mowing area is clear of bystanders before starting the mower. Stop the mower if anyone enters the area.
- Always look down and behind before starting and while moving backward with the mower.
- Do not operate the machine without safety protective devices in place and in proper working order.
- Never operate the mower on wet grass. Always be sure of your footing; walk, never run, with the mower.
- Keep blades sharp.
- Keep hands and feet away from the cutting area.
- Always wear eye protection when operating the machine.
- Objects struck by the reel mower blades can cause severe injuries. The mowing area should always be carefully examined and cleared of all objects prior to each mowing.
- Only use identical replacement blades.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Slope Operation

Slopes are major factors involved in slip and fall accidents. Such accidents can cause severe personal injury. Operating this mower on any inclined surface requires extra caution.

If you feel uneasy on a slope, do not mow it.

- Mow across the face of a sloped surface; never mow up and down a slope. Exercise extreme caution when changing direction on a slope.
- Watch for holes, ruts, bumps, rocks, or other hidden objects. These may cause an unexpected slip or fall.
- Do not mow on wet grass or excessively steep slopes. Poor footing could cause a slip and fall accident.
- Do not mow near drop-offs, ditches, or embankments. You could lose your footing or balance.

Children

Tragic accidents can occur if the operator is not alert to the presence of children. Children are often attracted to the mower and the mowing activity. Never assume that children will remain where you last saw them.

- Keep children out of the mowing area and under the watchful care of a responsible adult other than the operator.
- Stay alert and stop the reel mower if a child enters the area.
- Never allow children access to the machine.
- Use extra care when approaching blind corners, shrubs, trees, or other objects that may block your view of a child.

Service

- Keep all nuts and bolts tight.
- Never tamper with safety devices. Regularly check to ensure these devices are in place and in proper working order.
- Keep the reel mower free from grass, leaves, or other debris buildup.
- If you strike a foreign object, stop and inspect the reel mower. Repair, if necessary, before restarting.
- Check the grass catcher components and the discharge guard frequently and replace with manufacturer's recommended parts when necessary.
- The mower blades are sharp. Wrap the blades or wear gloves when handling.
- Maintain or replace safety and instruction labels as needed.

Safety Symbols

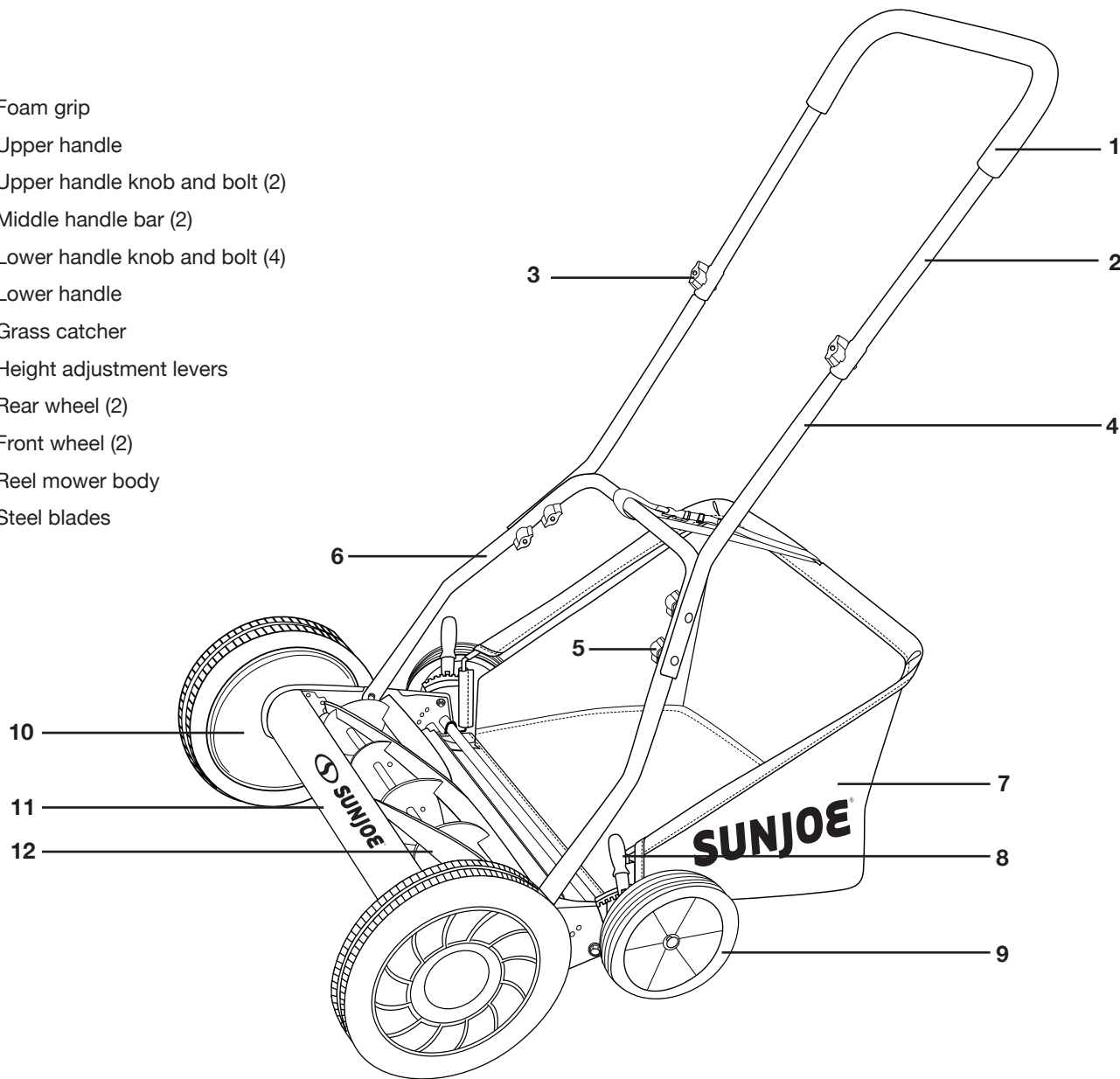
The following table depicts and describes safety symbols that may appear on this product. Read, understand, and follow all instructions on the machine before attempting to assemble and operate.

Symbols	Descriptions	Symbols	Descriptions
	READ THE OPERATOR'S MANUAL(S) – Read, understand, and follow all instructions in the user manual(s) before attempting to assemble and operate.		CAUTION! Beware of stones and other foreign objects that could be thrown from the appliance.
	SAFETY ALERT – Indicates a precaution, a warning, or a danger.		Slip on slope hazard – Use extra caution when mowing on slopes to prevent slip and fall accidents.
	DANGER! Cutting/dismemberment hazard – Keep feet away from the rotating blades.		Keep bystanders and children a safe distance away.
	DANGER! Sharp blades can sever fingers and toes. Keep away from the cutting area.		DANGER! Cutting/dismemberment hazard – Keep hands away from the rotating blades.

Know Your Manual Reel Mower

Read the owner’s manual and safety instructions carefully before operating the reel mower. Compare the illustration below to the reel mower in order to become familiar with the location of the various controls and adjustments. Save this manual for future reference.

- 1. Foam grip
- 2. Upper handle
- 3. Upper handle knob and bolt (2)
- 4. Middle handle bar (2)
- 5. Lower handle knob and bolt (4)
- 6. Lower handle
- 7. Grass catcher
- 8. Height adjustment levers
- 9. Rear wheel (2)
- 10. Front wheel (2)
- 11. Reel mower body
- 12. Steel blades



Technical Data

Rotor	5 steel blades	Grass Catcher Capacity	8.5 gal (32 l)
Cutting Width	20 in. (50.8 cm)	Height Control	9-position manual height adjustment
Cutting Heights	1.2 in. – 2.4 in. (30 mm – 61 mm)	Net Weight	30.4 lbs (13.8 kg)
Wheel Size	Front: 10 in. (25 cm) Rear: 6 in. (15 cm)		

Unpacking

Carton Contents:

- Reel mower body
- Upper handle
- Middle handle bar (2)
- Lower handle
- Handle knob and bolt (6)
- Grass catcher
- Hex wrench
- Paper test strips (20)
- Manual

1. Carefully remove the manual reel mower and check to see that all of the above items are supplied.
2. Inspect the product carefully to make sure no breakage or damage occurred during shipping. If you find damaged or missing parts, DO NOT return the unit to the store. Please call the All Season Power customer service center at 1-866-225-9723.

NOTE: Do not discard the shipping carton and packaging materials until you are ready to use your new manual reel mower. The packaging is made of recyclable materials. Properly dispose of these materials in accordance with local regulations.

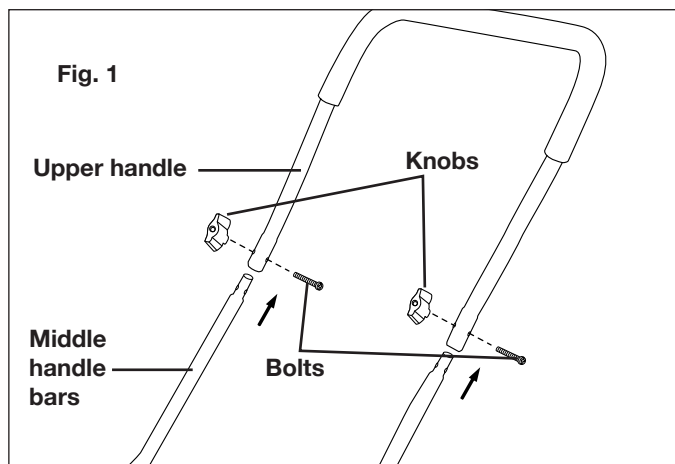
IMPORTANT! The equipment and packaging materials are not toys. Do not let children play with plastic bags, foils, or small parts. These items can be swallowed and pose a suffocation risk!

Assembly

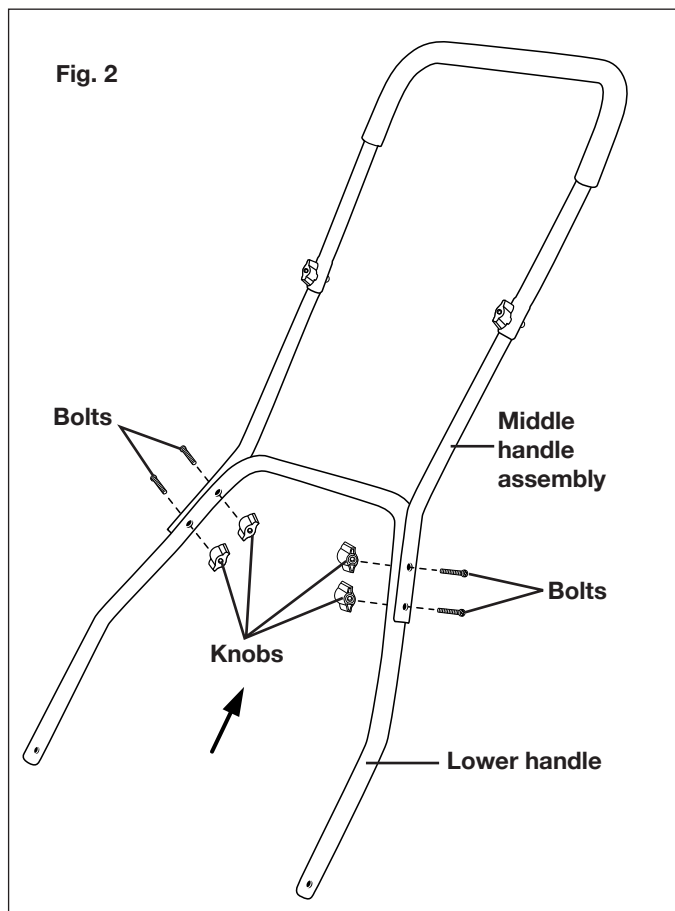
Fitting the handle

NOTE: Do not tighten the knobs completely until assembly is complete.

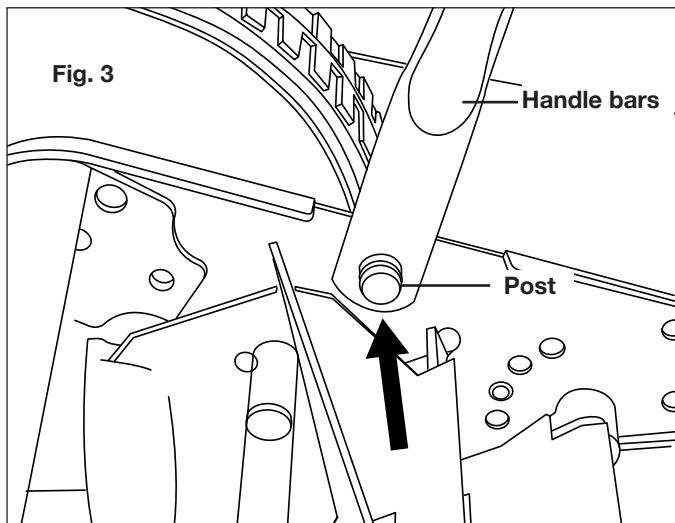
1. Secure the two middle handle bars to the upper handle using the first set of knobs and bolts provided. Tighten the knobs on each side to ensure a secure fit (Fig. 1).



2. Attach the upper and middle handle assembly to the lower handle using the remaining knobs and bolts provided. Tighten the knobs on each side to ensure a secure fit (Fig. 2).



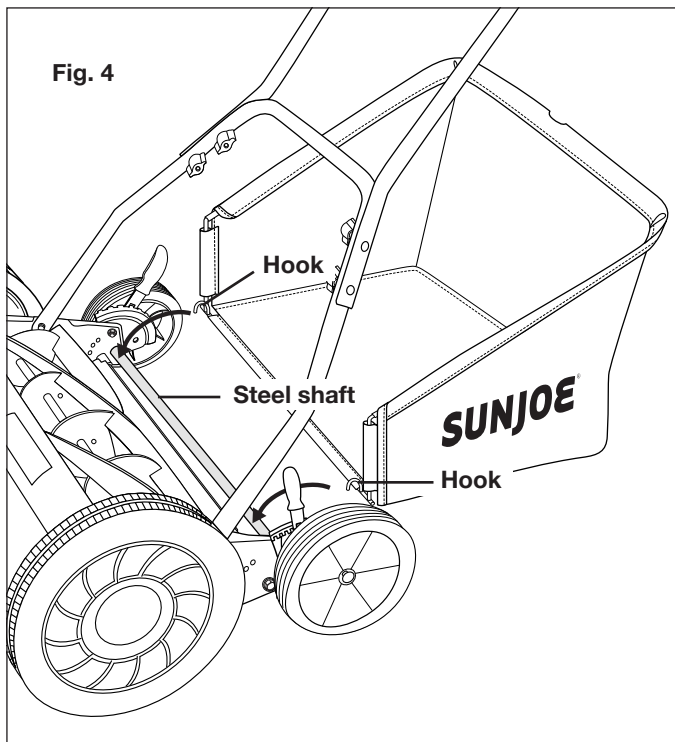
3. After assembling the handle, line up the holes at the lower end of each handle arm with the short posts that extend from the side plates of the mower base (Fig. 3).



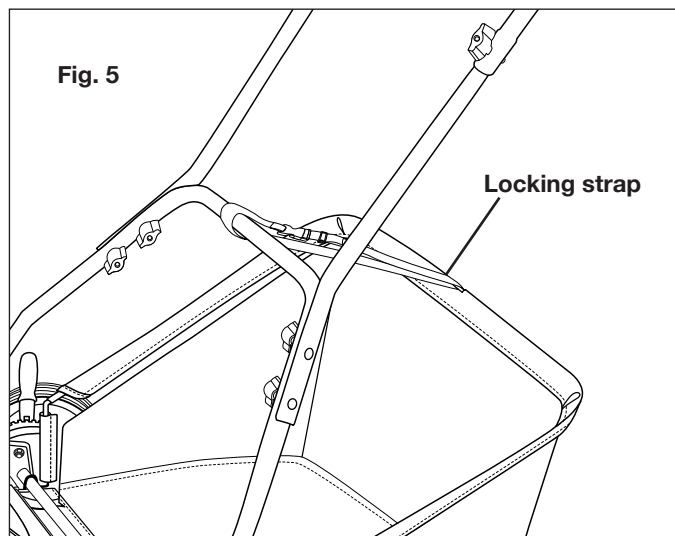
4. Pull both sides of the lower handle bars over the posts on the mower body. Press inward on the handle bars to ensure a secure fit over the posts.

Fitting the grass catcher

1. Hook the pre-assembled grass catcher onto the mower body by connecting the hooks to both ends of the steel shaft (Fig. 4).



2. Secure the locking strap on the grass catcher to the center bar on the lower handle of the mower. Adjust the strap to an appropriate height so that the grass catcher does not rub against the ground while mowing or transporting the unit (Fig. 5).



NOTE: If you have any questions, please call the All Season Power customer service center at 1-866-225-9723 for assistance.

Operation

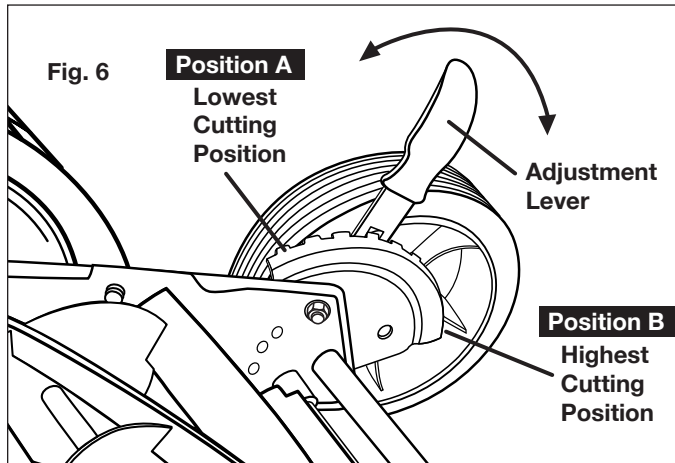
Cutting height adjustment

1. The cutting height of the 20 in. (50.8 cm) reel mower can be adjusted from 1.2 in. to 2.4 in. (30 mm to 61 mm) by moving the 9-position height adjustment levers to the desired setting. The height adjustment levers are located next to the smaller wheels.
2. In order to set the mower to its lowest cutting position, pull the adjustment levers on both sides, one at a time, and set them to position A (Fig. 6).

3. In order to set the mower to its highest cutting position, move the adjustment levers on both sides to position B (Fig. 6).

NOTE: The two adjustment levers MUST be set to the same position (height).

4. Other cutting heights are achieved by moving the adjustment levers to the settings between the highest and lowest positions.

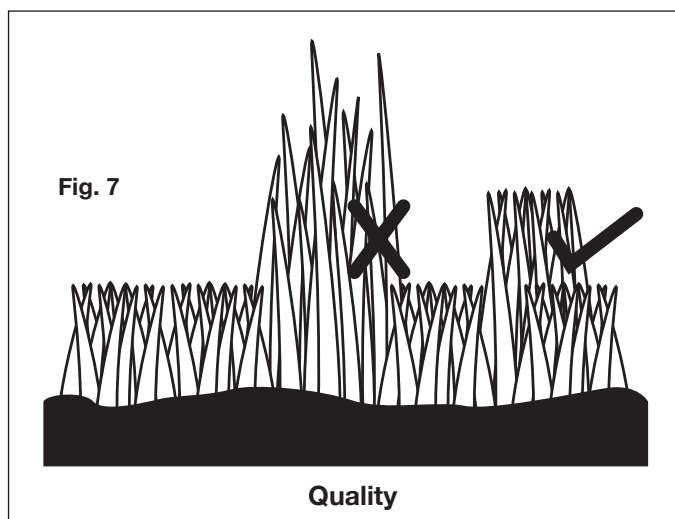


Ensuring a clean cut

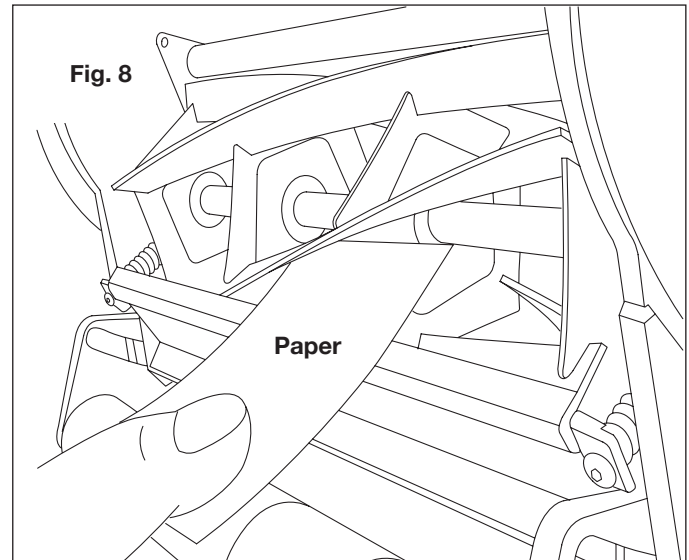
⚠ WARNING! The steel blades are extremely sharp. To avoid injury, do not touch the blades while making adjustments.

NOTE: Although the blades are pre-adjusted prior to leaving the factory, it is recommended that the adjustment be verified prior to first use.

NOTE: Vibrations during shipping can cause blade misalignment, which often causes the blades to become too loose or too tight. This will result in a rough, uneven cut, or make the mower difficult to push (Fig. 7).



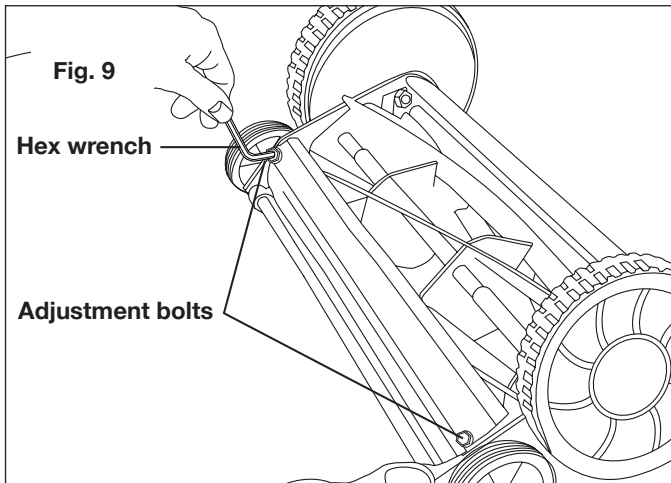
1. To verify proper blade alignment, place the mower on a flat surface. Remove the handles and the grass catcher. Turn the mower reel upside down to expose the cutting bar.
2. Using one of the twenty (20) pieces of paper provided, insert one of these pieces of paper between the cutting bar and the reel blades, then slowly turn the wheel by hand (Fig. 8).



3. All the blades should slice the paper evenly along the entire length of the cutting bar while the reel is turned smoothly.
4. If the mower cuts the paper intermittently, adjustment should be made to the appropriate side of the blades to achieve optimal cutting performance.

Adjusting the mower blades

1. Each end of the cutting bar can be adjusted separately.
2. The cutting bar blade, which is located under the reel, is able to pivot. The two adjustment nuts located at the back of the mower move the cutting bar away from the blades when they are turned counterclockwise, and closer to the blades when they are turned clockwise (Fig. 9).



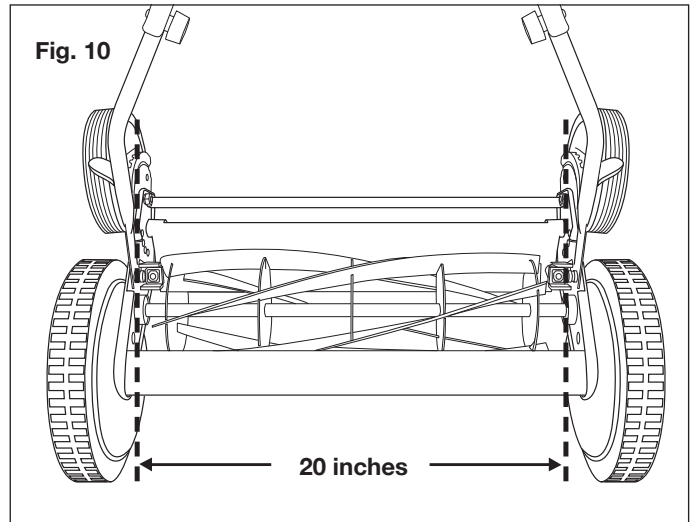
⚠ WARNING! Do not overtighten the adjustment screws as this could damage the cutting bar. Both screws must be tight on final adjustment.

3. To loosen the blades, use the hex wrench provided and turn both adjustment screws by an equal amount counterclockwise.
4. To tighten the blades, tighten both screws by an equal amount by turning them clockwise.

NOTE: If you have any questions, please call the All Season Power customer service center at 1-866-225-9723 for assistance.

5. Once the mower blades have been properly adjusted and their alignment has been verified, you can now proceed to use your reel mower. Align the cutting path indication arrow with the previously cut path (Fig. 10).

NOTE: The width of the reel mower's actual cut is indicated below. Do not use the mower's wheels as a reference point for the grass cut line.

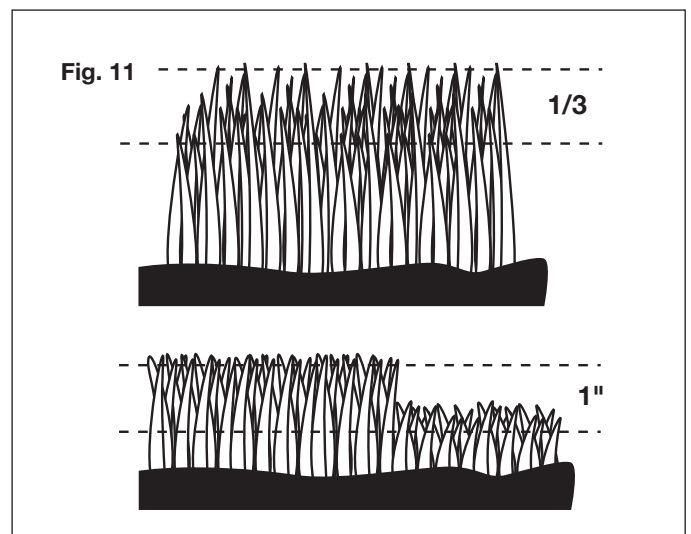


Mowing Tips

Follow the 1/3 rule

The 1/3 rule is key to an enjoyable mowing experience and a healthy lawn.

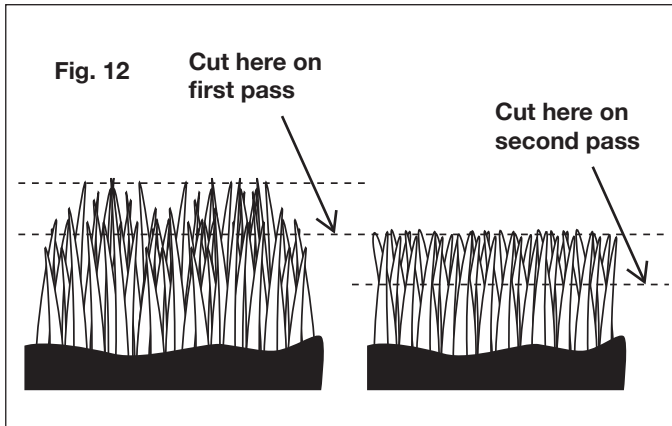
1. You should mow your lawn regularly, at least once a week, during the growing season.
2. Be guided by observing the lawn and taking care not to remove more than 1/3 of the total height of the turf at any mowing session and never more than 1 inch at a time (Fig. 11).



3. Following this rule will stimulate the turf's root growth, maintain its health, and encourage its natural ability to crowd out unwanted weeds.

Tall grass requires incremental cutting

1. For extremely tall grass, set the cutting height at the mower's maximum setting for the first pass, and then reset it to the desired height and mow a second or third time (Fig. 12).



2. Removing too much of the turf's height, especially in the heat of summer, can cause root shock and weaken the lawn; bringing down the height by successive mowing over two or more days can avoid this damage and maintain the health of the turf.
3. If the lawn is overgrown (to higher than 4 inches) it may be necessary to use a brush cutter to remove the excess turf mass before resuming mowing at normal heights.

NOTE: Do not cover the grass surface with a heavy layer of clippings. Consider using a grass collection system and starting a compost pile.

Care and Maintenance

1. Minimum care is required to ensure smooth operation of your mower.
2. To avoid damage to the mower or cutting blades, keep the area to be mowed free from debris.
3. For best results, regularly apply lubricant to the mower's cutting surfaces, cutting reel axle shaft, and wheels.

Sharpening the Cutting Blades

1. Spread a thin layer of lapping compound on the front edge of the reel blades.
2. Adjust the cutting bar so that the blade has light but firm contact across the full width of the bar.

CAUTION! Do not overtighten the adjusting screws, as this could damage the cutting bar. Tighten both screws during final adjustment.

3. Turn the reel blades until the front edge of the cutting bar blade is polished.

WARNING! Clean any grinding compound or debris from the cutting bar blade, reel blade, pinions, and pawls.

NOTE: Use industrial or valve lapping compound between 100 and 240 grit.

NOTE: Lubricate the axle and pinion with a light film of wheel bearing grease.

Cleaning and Storage

1. Clean the exterior of the machine thoroughly using a soft brush and cloth before storing. Do not use water, solvents, or polishes.

2. Turn the mower on its side to clean the blade area.

WARNING! Do not place your hands inside or near the cutting area. If grass cuttings are compacted in the blade area, remove them using a wood or plastic cleaning tool appropriate for blade cleaning.

3. Store the mower in a dry place. Do not place other objects on top of the mower during storage.

Maintenance Tips

Reel mowers are relatively low maintenance. For consistent cutting, follow the below instructions:

- Always keep the cutting bar properly adjusted. Refer to the instruction manual for further directions.
- Regularly clean and lubricate cutting edges with light spray oil.

IMPORTANT! Reel mowers have difficulty cutting tall weeds, such as dandelions, and will often bend, rather than cut, such weeds. Cut often to prevent this.

Service and Support

If your Sun Joe® manual reel mower with grass catcher requires service or maintenance, please call the All Season Power customer service center at 1-866-225-9723.

Model and Serial Numbers

When contacting the company or reordering parts, you will need to provide the model and serial numbers of your product. These are found on the decal affixed to the housing of your reel mower with grass catcher. Copy these numbers into the space provided below.

Record the following numbers from the housing or handle of your new product:																			
															Model #:				
M	J	5	0	2	M														
															Serial #:				

MJ502M Manual Reel Mower — Troubleshooting Guide

For unresolved issues call 1-866-225-9723 or visit shopjoe.com/chat

Problem	Likely Cause	Solution	Manual Reference
Mower hard or heavy to push	Blades adjusted too tight against the cutting bar	Use the included hex wrench to turn both adjustment screws an equal amount counterclockwise to loosen the blades.	Page 9 — Adjusting the Mower Blades, Step 3
Cut is rough or uneven	Blades misaligned — one side tighter than the other	Run the paper strip test: insert a strip between cutting bar and reel blades, slowly turn wheel by hand. Adjust the side that cuts intermittently.	Page 8 — Ensuring a Clean Cut, Steps 1–4
Grass bending instead of cutting	Blades dull or too loose; or grass too tall	Tighten both adjustment screws clockwise by equal amounts. If dull, sharpen with lapping compound (100–240 grit). For grass over 4 in., use a brush cutter first.	Pages 9–10 — Adjusting Blades; Tall Grass Tips
Mower won't cut at all	Blades too loose; no contact between reel and cutting bar	Tighten both adjustment screws clockwise by equal amounts until the paper strip test shows clean cuts across the full bar width.	Pages 8–9 — Blade Alignment & Adjustment
Streaks of uncut grass	Height levers set to different positions on each side	Check both height adjustment levers and confirm they are at the same position on each side.	Page 8 — Cutting Height Adjustment, Note after Step 3
Grass catcher dragging on ground	Locking strap too loose	Re-adjust the locking strap so the catcher rides level and clears the ground during use and transport.	Page 7 — Fitting the Grass Catcher, Step 2
Handles wobbling or loose	Handle knobs not fully tightened after assembly	Check and fully tighten all 6 handle knobs (2 upper, 4 lower).	Page 6 — Assembly: Fitting the Handle
Grinding or scraping noise during use	Debris in blade area, or blades overtightened	Stop immediately. Tilt mower on its side; remove debris with a wood or plastic tool (never hands). If noise persists, back off both adjustment screws slightly.	Page 10 — Cleaning and Storage, Step 2
Hard to push after sharpening	Lapping compound residue not cleaned from blades	Clean all compound and debris from cutting bar blade, reel blades, pinions, and pawls before use.	Page 10 — Sharpening, WARNING
Won't cut tall weeds (e.g. dandelions)	Known limitation of reel mowers with flexible weeds	Mow more frequently to prevent weed growth. Remove existing tall weeds with a separate tool before mowing.	Page 10 — Maintenance Tips, IMPORTANT
Paper test cuts unevenly at one end only	Only one side of cutting bar needs adjustment	Adjust only the screw on the side cutting intermittently — each end adjusts independently.	Page 9 — Adjusting Mower Blades, Step 1



OUR CUSTOMER PROMISE + LIMITED WARRANTY

ABOVE ALL ELSE, All Season Power, LLC (“All Season Power”) is dedicated to you, our customer. We strive to make your experience as pleasant as possible. Unfortunately, there are times when a Snow Joe®, Sun Joe®, Aqua Joe® or Auto Joe® product (“Product”) does not work or breaks under normal operating conditions. We think it’s important that you know what you can expect from us. That’s why we have a Limited Warranty (“Warranty”) for our Products.

OUR WARRANTY:

All Season Power warrants new, genuine, powered and non-powered Products to be free from defects in material or workmanship when used for ordinary household use for a period of two years from the date of purchase or delivery by the original, end-user purchaser when purchased from All Season Power or from one of All Season Power’s authorized sellers with proof of purchase. Because All Season Power is unable to control the quality of its Products sold by unauthorized sellers, unless otherwise prohibited by law, this Warranty does not cover Products purchased from unauthorized sellers. If you have any questions about how to buy from an authorized seller, chat with us at shopjoe.com/support or call us at **1-866-225-9723**. If your Product does not work or there’s an issue with a specific part that is covered by the terms of this Warranty, All Season Power will elect to either (1) send you a free replacement part, (2) replace the Product with a new or comparable product (which may include a refurbished, like-new product) at no charge, or (3) repair the Product. How cool is that!

PRODUCT REGISTRATION:

All Season Power strongly encourages you to register your Product. You can register online at shopjoe.com/register, by chatting with us at shopjoe.com/support or calling our Customer Service Department at **1-866-225-9723**. Failure to register your Product will not diminish your warranty rights. However, registering your Product will allow All Season Power to better serve you with any of your customer service needs.

WHO CAN SEEK LIMITED WARRANTY COVERAGE:

This Warranty is extended by All Season Power to the original purchaser and original owner of the Product.

WHAT IS NOT COVERED?

This Warranty does not apply if the Product has been used commercially or for non-household or rental applications. This Warranty also does not apply if the Product was purchased from an unauthorized seller. This Warranty also does not cover cosmetic changes that do not affect performance. Wearing parts like belts, augers, chains and tines are not covered under this Warranty, and can be purchased at shopjoe.com or by calling 1-866-225-9723.



We encourage you to use **CERTIFIED AUTHENTIC** Snow Joe®, Sun Joe®, Aqua Joe® + Auto Joe® replacement parts + accessories. Damage caused by the use of any other parts + accessories on your Product will not be covered under the warranty. Genuine parts + accessories can be found and purchased here by entering the model number of your product.

When you register your powered or non-powered Product with All Season Power at shopjoe.com/register, you will receive an additional 90 days of warranty coverage. In addition, you will have the option of purchasing extended warranty coverage beyond the standard 2-year manufacturer’s warranty. Choose from one, two, or three years of extended coverage through Extend, Inc. Additional charges apply. When you Go With Joe®, you’re not just buying an extended warranty; you’re buying total peace of mind to know that you can rely on our top-notch tools, top-tier customer support, complete product coverage + no hassle return policy. Chat with us at shopjoe.com/support or call us at **1-866-225-9723** 7 days a week 10AM-6PM EST. We’ve got you covered!

There are no warranties which extend beyond those stated herein. **ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE APPLICABLE TO PRODUCTS, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY.** Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL WE BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES BASED UPON BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT OR STRICT LIABILITY. Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from State to State. This warranty supersedes those printed in product manuals.



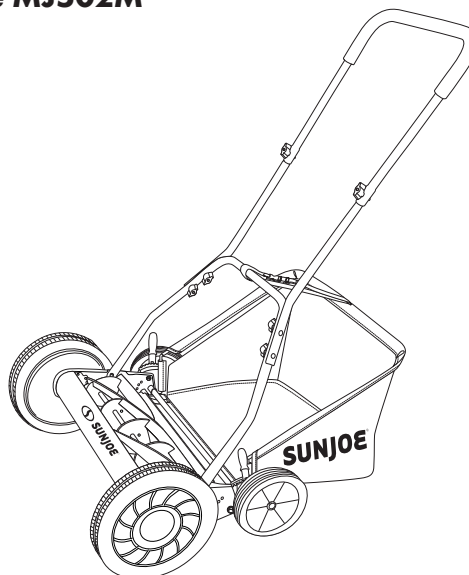
MANUEL D'UTILISATION

TONDEUSE MANUELLE À ROULEAU, QUATRE ROUES

50,8 cm | SAC À HERBE | SYSTÈME DE COUPE RAZOREEL

Modèle MJ502M

Formulaire n° ASP-MJ502M-880F-MR11 (S)



MERCI POUR VOTRE ACHAT!

**SCANNEZ
ENREGISTREZ
EN LIGNE AUJOURD'HUI**



- ✓ ACTIVEZ VOTRE **GARANTIE DE 2 ANS**
- ✓ RECEVEZ EN **PRIME UNE EXTENSION DE 90 JOURS**
- ✓ RENDEZ-VOUS SUR LE SITE **SHOPJOE.COM/REGISTER**

Le défaut d'enregistrer votre achat de produit ne diminuera pas vos droits de garantie. Pour plus d'informations, visitez shopjoe.com.



**AMÉLIOREZ VOTRE COUVERTURE
SUR SHOPJOE.COM/REGISTER**
**POUR UNE COUVERTURE TOTALE DE L'OUTIL
JUSQU'À 3, 4 OU 5 ANS**

Quand nous disons que nous soutenons notre produit, nous le pensons ! Maintenant, vous pouvez souffler, tondre, couper, scier ou vous occuper de toute autre tâche dans le jardin en toute confiance, en sachant que si votre outil présente un problème pendant la période de garantie, nous le résoudrons volontiers.

VOTRE EXPÉRIENCE AVEC
SNOW JOE VOUS
A-T-ELLE FAIT
SOURIRE?



**DITES-LE À VOS AMIS
ET IDENTIFIEZ-NOUS!**

Nous aimons connaître vos commentaires ! Partagez votre expérience en écrivant des commentaires et des avis sur shopjoe.com ou connectez-vous avec nous sur les réseaux sociaux!



@SNOWJOECO

#GOWITHJOE

OU QUELQUE CHOSE
NE VOUS A-T-IL PAS
LAISSÉ ENTIEREMENT
SATISFAIT ?



**NOUS SOMMES
DÉSOLÉS POUR CELA!**

Notre équipe sympathique du service client est prête à vous aider avec tout problème que vous pourriez rencontrer.



APPELEZ-NOUS
1-866-225-9723



Pour une réponse rapide
CLAVARDEZ AVEC NOUS
[SHOPJOE.COM/CHAT](https://shopjoe.com/chat)

Instructions d'origine.

© 2026 Manufactured for All Season Power LLC.

Snow Joe®, Sun Joe®, Aqua Joe®, et Auto Joe® sont des marques déposées utilisées sous licence de Weather Brands LLC.

New Castle, DE 19720

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

TONDEUSE MANUELLE À ROULEAU, QUATRE ROUES

50,8 cm | SAC À HERBE | SYSTÈME DE COUPE RAZOREEL

Modèle MJ502M

Formulaire n° ASP-MJ502M-880F-MR11 (S)

IMPORTANT!

Consignes de sécurité

Tous les utilisateurs doivent lire ces instructions avant d'utiliser la machine

Suivez toujours ces consignes de sécurité. Ne pas s'y conformer peut entraîner de graves blessures, voire même la mort.

AVERTISSEMENTS d'ordre général en matière de sécurité!

Quand vous utilisez cette tondeuse à rouleau, les précautions de sécurité de base doivent toujours être suivies pour réduire le risque de se blesser. Parmi ces précautions figurent les avertissements suivants :

⚠AVERTISSEMENT! Cette machine peut être dangereuse! Une utilisation irréfléchie ou inappropriée peut être à l'origine de graves blessures.

⚠AVERTISSEMENT! Risque de mutilation : maintenir les mains et les pieds éloignés des lames rotatives et de la zone de coupe.

Avant d'utiliser la tondeuse à rouleau, prenez le temps de vous familiariser avec les commandes, spécialement la façon d'arrêter la tondeuse en cas d'urgence. Les seules personnes qui doivent utiliser la tondeuse sont celles qui comprennent parfaitement ces instructions et qui savent comment utiliser la machine. Les enfants ne doivent jamais être autorisés à avoir accès à la tondeuse.

Conservez ce manuel pour y faire éventuellement référence dans le futur et relisez-le au début de chaque saison de tonte.

Informations sur la sécurité

1. Ne jamais mettre les mains, les doigts ou les pieds à l'intérieur du rouleau. Bien que cette tondeuse ne soit pas à moteur, le rouleau tourne sur lui-même quand les roues tournent, et il est suffisamment aiguisé pour provoquer de graves blessures.
2. Ne jamais tondre quand l'herbe est mouillée et peut être glissante.

3. Ne pas utiliser la tondeuse à tambour pieds nus ou si on porte des sandales.
4. Marcher derrière la tondeuse à rouleau quand on l'utilise, et ne jamais courir. Toujours rester sur les deux pieds pour ne pas perdre l'équilibre quand on utilise cette tondeuse à rouleau.
5. Ne pas heurter ou buter intentionnellement contre des arbres, des clôtures ou quoi que ce soit d'autre. Ceci pourrait être à l'origine de graves blessures ou irrémédiablement endommager les mécanismes de la tondeuse à rouleau.
6. Avant de l'utiliser, s'assurer que la tondeuse à rouleau est en bon ordre de marche. Ne pas essayer d'utiliser cette tondeuse à rouleau si elle est endommagée. Communiquer avec votre revendeur Snow Joe® + Sun Joe® agréé ou appeler le service clientèle All Season Power au 1-866-225-9723.

IMPORTANT!

Consignes de sécurité pour les tondeuses à rouleau poussées

Généralités concernant l'utilisation

- Lisez, comprenez et suivez toutes les instructions sur la machine et dans le ou les manuels.
- Ne mettez ni les mains ni les pieds sous la machine. Tenez-vous toujours à l'écart de l'ouverture d'éjection.
- Seuls les adultes responsables et familiarisés avec les instructions devraient être autorisés à utiliser cette machine.
- Débarrassez la zone à tondre de tout corps étranger, par exemple les roches, fils, jouets et autres éléments divers susceptibles d'être ramassés et projetés par les lames rotatives.
- Avant de démarrer la tondeuse, assurez-vous qu'il n'y a plus aucun spectateur dans la zone à tondre. Arrêtez la tondeuse si quelqu'un pénètre dans la zone à tondre.
- Avant de démarrer et quand vous reculez avec la tondeuse, regardez toujours vers le bas et l'arrière.
- N'utilisez pas la machine sans que les dispositifs de sécurité et de protection soient en place et en bon ordre de marche.
- N'utilisez jamais la tondeuse dans de l'herbe mouillée. Assurez-vous toujours vos pas; marchez, ne courez jamais quand vous utilisez la tondeuse.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

- Portez toujours des protecteurs oculaires quand vous utilisez la machine.
- Les objets heurtés par les lames de la tondeuse à rouleau peuvent provoquer de graves blessures. La zone à tondre doit toujours être inspectée attentivement et débarrassée de tout corps étranger avant chaque tonte.
- Utilisez uniquement des lames de rechange identiques.
- Les objets heurtés par les lames de la tondeuse à rouleau peuvent provoquer de graves blessures. La zone à tondre doit toujours être inspectée attentivement et débarrassée de tout corps étranger avant chaque tonte.
- Utilisez uniquement des lames de rechange identiques.

Utilisation sur terrain pentu

Les terrains pentus sont la cause majeure des accidents dus à des glissades ou à des chutes.

Ce type d'accidents peut être à l'origine de graves blessures. L'utilisation de cette tondeuse sur des terrains en pente nécessite de redoubler de prudence. Si vous ne vous sentez pas à l'aise sur un terrain pentu, ne le tondez pas.

- Tondez en travers de la pente, jamais en montant ou en descendant la pente. Faites preuve d'une extrême prudence quand vous changez de direction sur des terrains pentus.
- Faites attention aux trous, ornières, bosses, roches et à tout ce qui peut être caché. Ils peuvent vous faire glisser ou tomber sans prévenir.
- Ne tondez pas de l'herbe mouillée ou des terrains excessivement pentus. Si vous êtes instable sur vos deux pieds, vous risquez de glisser ou de tomber.
- Ne tondez pas à proximité d'à-pics, de fossés ou de talus. Vous pourriez perdre l'équilibre.

Enfants

Des accidents tragiques peuvent se produire si l'utilisateur ne fait pas attention à la présence d'enfants. Les enfants sont souvent attirés par la tondeuse et la tonte elle-même.

Ne supposez jamais que les enfants resteront là où vous les avez vus pour la dernière fois.

- Maintenez les enfants à l'écart de la zone à tondre et sous la stricte surveillance d'un adulte responsable autre que l'utilisateur.
- Soyez vigilant et arrêtez la tondeuse à rouleau si un enfant pénètre dans la zone à tondre.
- Ne laissez jamais les enfants accéder à la machine.
- Redoublez d'attention en approchant les coins aveugles, les buissons, les arbres ou quoi que ce soit pouvant vous empêcher de voir un enfant.

Entretien et réparation

- Maintenez serrés tous les écrous et boulons.
- Ne trafiquez jamais les dispositifs de sécurité. Faites des vérifications régulières pour vous assurer que ces dispositifs sont en place et en bon ordre de marche.
- Débarrassez la tondeuse de toute accumulation d'herbe, de feuilles ou d'autres débris.
- Si vous heurtez un corps étranger, arrêtez le moteur et inspectez la tondeuse à rouleau. Réparez au besoin avant de redémarrer.
- Inspectez fréquemment les composants du déflecteur de protection de décharge et, au besoin, remplacez-les par des pièces recommandées par le fabricant.
- Les lames de la tondeuse sont aiguisées. Enveloppez les lames ou portez des gants quand vous les manipulez.
- Maintenez visibles les étiquettes de sécurité et d'instructions ou, le cas échéant, remplacez-les.

Symboles de sécurité

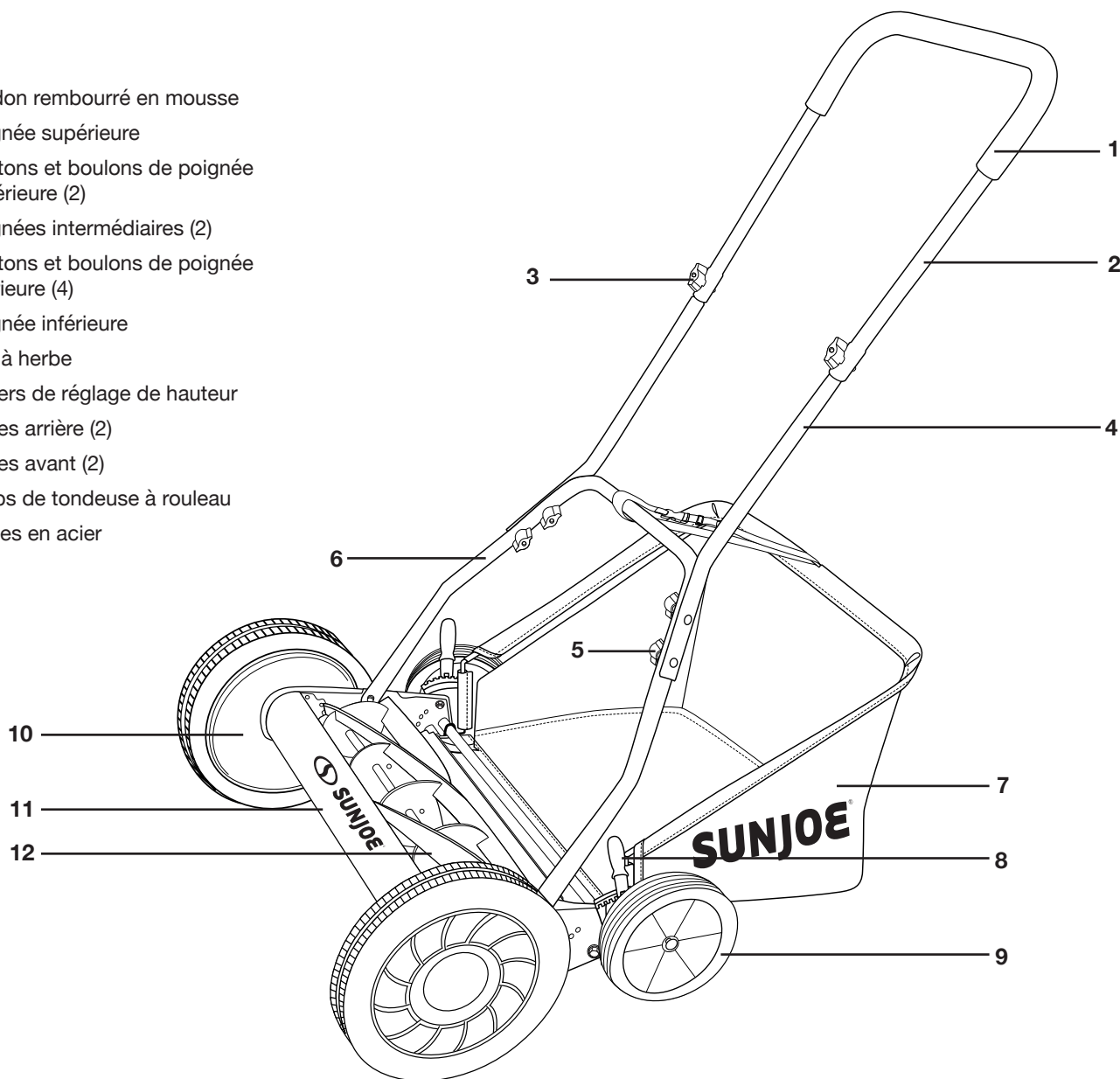
Le tableau suivant décrit et explique les symboles de sécurité pouvant être marqués sur cet appareil. Lisez, comprenez et suivez toutes les instructions sur la machine avant d'essayer de procéder à son assemblage et de l'utiliser.

Symboles	Descriptions	Symboles	Descriptions
	LIRE LE OU LES MANUELS D'UTILISATION – Lire, comprendre et suivre toutes les instructions du ou des manuels avant d'essayer d'assembler et d'utiliser la machine.		MISE EN GARDE! Attention aux pierres et à d'autres corps étrangers pouvant être rejetés par la machine.
	ALERTE DE SÉCURITÉ – Indique une précaution, un avertissement ou un danger.		Risque de glissade sur terrain pentu – Pour éviter toute glissade ou chute accidentelle, faire preuve d'une extrême prudence en tondant sur des pentes.
	DANGER! Danger de coupure/ mutilation – Maintenir les pieds éloignés des lames rotatives.		Maintenir les spectateurs et les enfants à une distance de sécurité suffisante.
	DANGER! Les lames sont aiguisées et peuvent sectionner les doigts et les orteils. Rester à l'écart de la zone de coupe.		DANGER! Danger de coupure/ mutilation – Maintenir les mains éloignées des lames rotatives.

Apprenez à mieux connaître votre tondeuse mécanique à rouleau avec sac à herbe

Avant d'utiliser la tondeuse à rouleau, lisez attentivement le manuel de l'utilisateur et les consignes de sécurité. Pour vous familiariser avec l'emplacement des différents réglages et commandes, comparez l'illustration ci-dessous avec votre tondeuse à rouleau. Conservez ce manuel pour pouvoir vous y reporter dans le futur.

1. Guidon rembourré en mousse
2. Poignée supérieure
3. Boutons et boulons de poignée supérieure (2)
4. Poignées intermédiaires (2)
5. Boutons et boulons de poignée inférieure (4)
6. Poignée inférieure
7. Sac à herbe
8. Leviers de réglage de hauteur
9. Roues arrière (2)
10. Roues avant (2)
11. Corps de tondeuse à rouleau
12. Lames en acier



Données techniques

Rotor	5 lames d'acier	Capacité du sac à herbe	32 l
Largeur de coupe	50,8 cm	Commande de hauteur	Réglage de hauteur manuel à 9 positions
Hauteurs de coupe	30 mm – 61 mm	Poids net	13,8 kg
Dimensions des roues	Avant : 25 cm Arrière : 15 cm		

Déballage

Contenu de la caisse :

- Corps de tondeuse à rouleau
- Poignée supérieure
- Poignées intermédiaires (2)
- Poignée inférieure
- Boutons et boulons de poignée (6)
- Sac à herbe
- Clé Allen
- Bandes de papier d'essai (20)
- Manuel

1. Retirez soigneusement la tondeuse à rouleau de la caisse et inspectez-la pour vérifier que tous les éléments énumérés ci-dessus sont fournis.
2. Inspectez soigneusement le contenu pour vous assurer qu'aucun élément n'a été brisé ou endommagé pendant le transport. Si vous constatez que des pièces manquent ou sont endommagées, NE PAS retourner la machine au magasin. Veuillez appeler le service clientèle All Season Power au 1-866-225-9723.

REMARQUE : ne jetez pas la caisse d'expédition et l'emballage tant que vous n'êtes pas prêt à utiliser votre nouvelle tondeuse mécanique à rouleau. L'emballage est fabriqué dans des matériaux recyclables. Éliminez ces matériaux de façon appropriée et conformément à la réglementation locale.

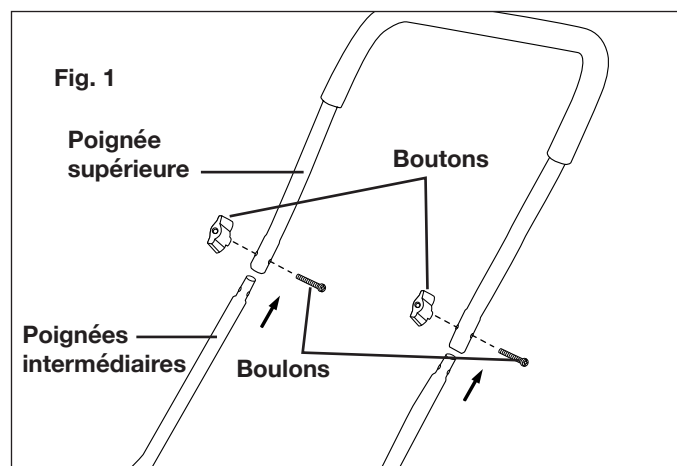
IMPORTANT! Les matériaux et l'emballage ne sont pas des jouets. Ne laissez pas les enfants jouer avec les sacs en plastique, les feuilles métalliques ou les petites pièces. Ces éléments peuvent être avalés et présentent un danger de suffocation!

Assemblage

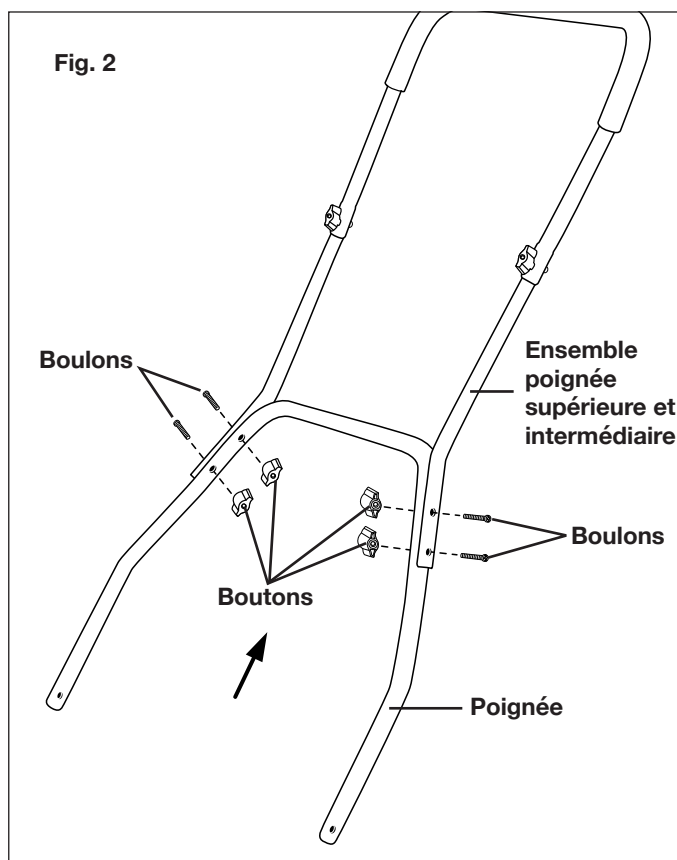
Montage de la poignée

REMARQUE : ne serrez pas complètement les boutons tant que l'assemblage n'est pas terminé.

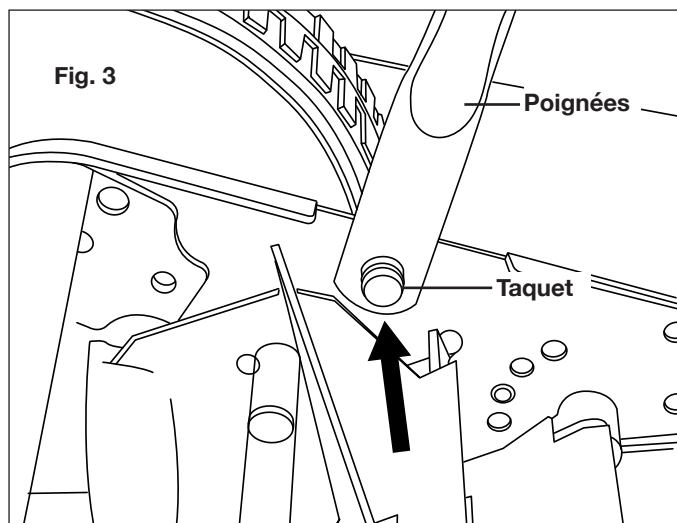
1. Attachez les deux poignées intermédiaires à la poignée supérieure à l'aide du premier jeu de boutons et de boulons fourni. Serrez les boutons de chaque côté pour bien attacher les poignées (Fig. 1).



2. Attachez l'ensemble poignée supérieure et intermédiaire à la poignée inférieure en utilisant les boutons et boulons. Serrez les boutons de chaque côté pour bien attacher les poignées (Fig. 2).



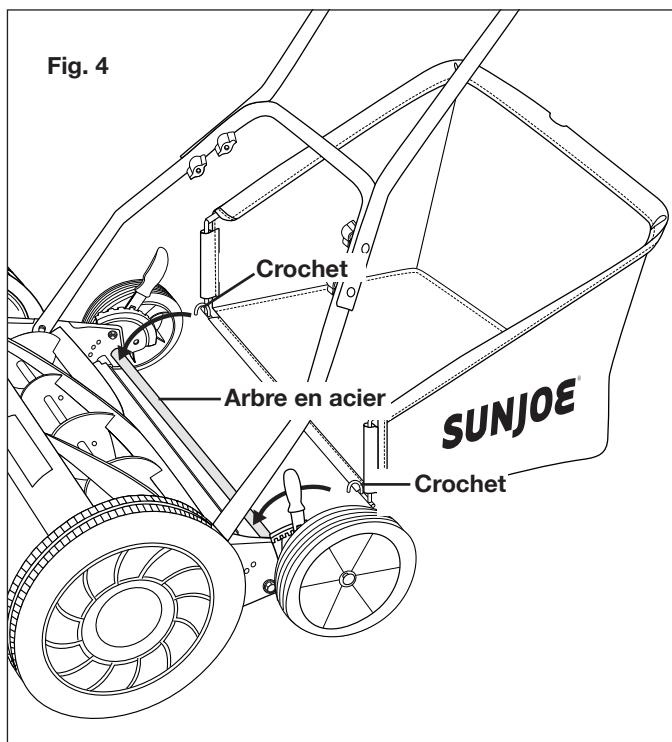
3. Après avoir assemblé la poignée, alignez les trous au niveau de l'extrémité inférieure de chaque poignée avec les petits taquets qui ressortent des plaques latérales de la base de la tondeuse (Fig. 3).



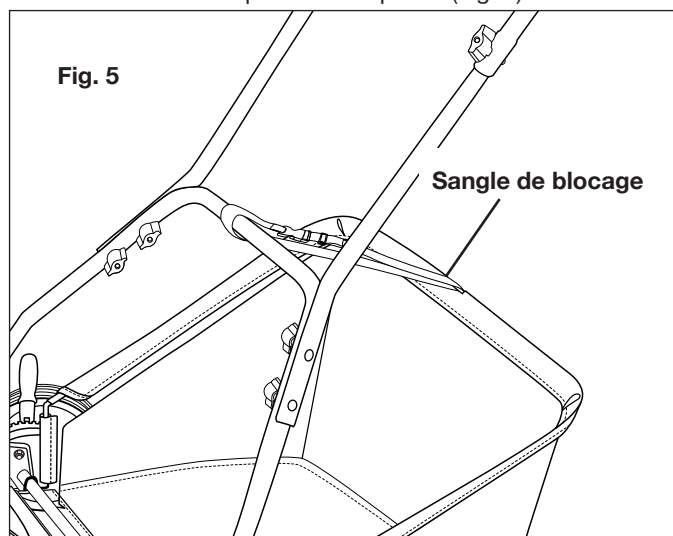
4. Tirez les deux côtés de la poignée inférieure pour que les petits taquets rentrent dans les trous de la poignée inférieure. Poussez vers l'intérieur les deux côtés de la poignée inférieure pour vous assurer qu'ils sont bien rentrés dans les taquets.

Pose du sac à herbe

1. Attachez le sac à herbe préassemblé sur le corps de la tondeuse à l'aide des crochets aux deux extrémités de l'arbre du rouleau (Fig. 4).



2. Attachez la sangle de blocage sur le support central du sac à herbe et sur la poignée inférieure de la tondeuse. Réglez la sangle à la bonne longueur pour que le sac à herbe ne frotte pas le sol pendant la tonte ou quand on fait rouler la machine pour la transporter (Fig. 5).



REMARQUE : si vous avez la moindre question, n'hésitez pas à appeler le service clientèle All Season Power au 1-866-225-9723 pour de l'aide.

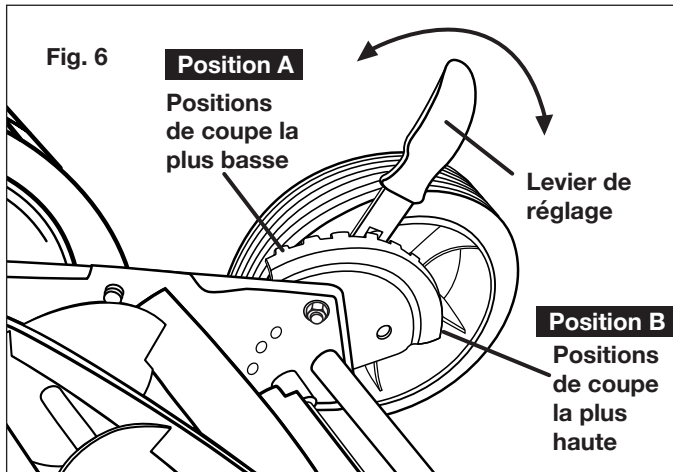
Utilisation

Réglage de hauteur de coupe

1. La hauteur de coupe de la tondeuse à rouleau de 50,8 cm peut se régler de 30 mm à 61 mm en déplaçant les leviers de réglage à 9 positions pour obtenir la hauteur voulue. Les leviers de réglage de hauteur sont situés près des plus petites roues.
2. Pour régler la tondeuse sur la position de coupe la plus basse, tirez les leviers de réglage des deux côtés, un à la fois et amenez-les sur la position A (Fig. 6).

3. Pour régler la tondeuse sur la position de coupe la plus haute, amenez les deux leviers de réglage sur la position B (Fig. 6).

REMARQUE : les deux leviers de réglage DOIVENT être sur la même position (hauteur).



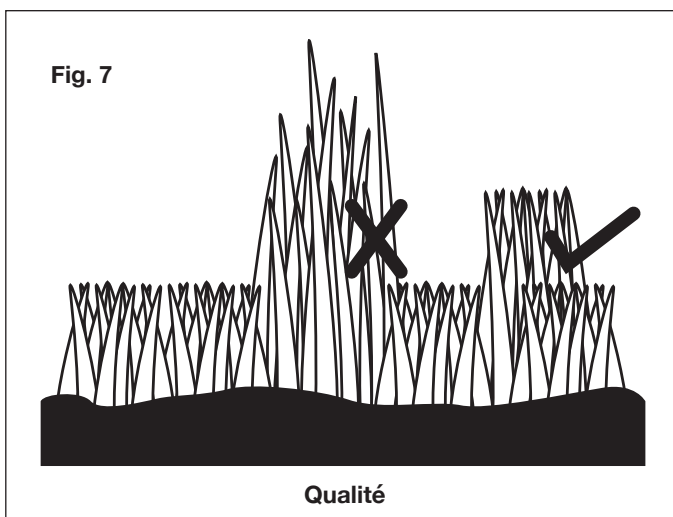
4. Le réglage sur les autres positions de coupe s'effectue en déplaçant les leviers de réglage entre la position la plus haute et la position la plus basse.

Pour obtenir une coupe franche

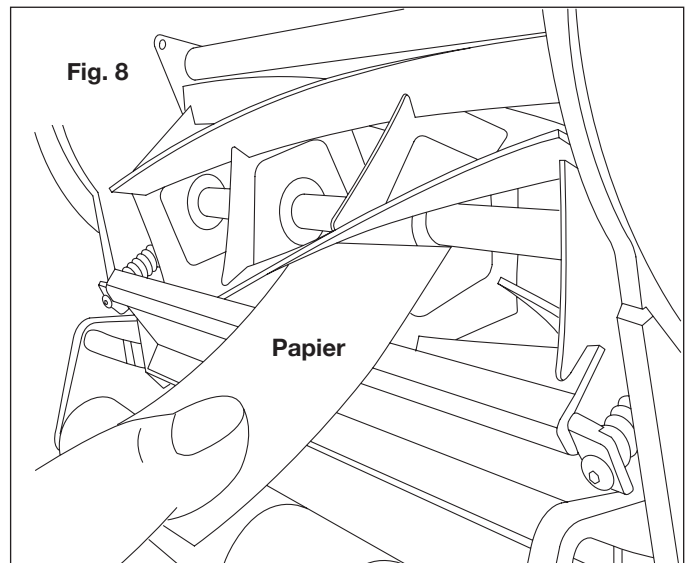
⚠ AVERTISSEMENT! Les lames d'acier sont extrêmement acérées. Pour éviter de se blesser, ne pas toucher les lames pendant les réglages.

REMARQUE : bien que les lames soient préréglées avant de quitter l'usine, il est recommandé de vérifier le réglage avant la première utilisation.

REMARQUE : les vibrations se produisant pendant l'expédition peuvent entraîner le désalignement des lames qui, souvent, deviennent alors trop serrées ou insuffisamment serrées. La coupe est alors irrégulière, la tondeuse pouvant même être difficile à pousser (Fig. 7).



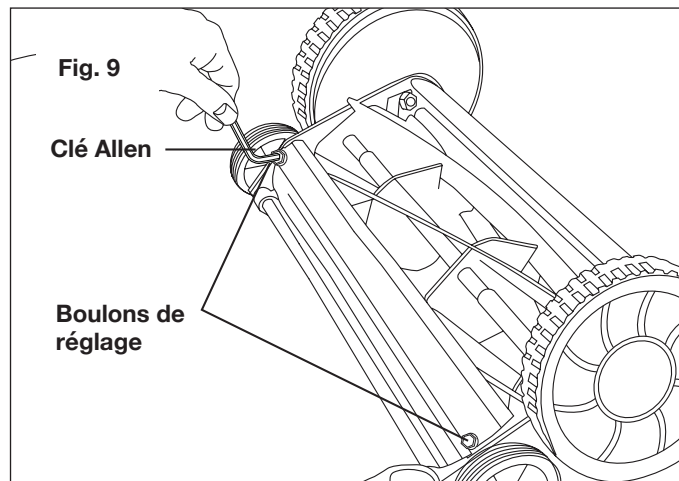
1. Pour vérifier l'alignement des lames, placez la tondeuse sur une surface plane. Retirez les poignées et le sac à herbe. Retournez complètement le rouleau de la tondeuse pour pouvoir accéder au guide de coupe.
2. Insérez l'une des vingt (20) bandes de papier fournies entre le guide de coupe et les lames du rouleau, puis tournez lentement la roue à la main (Fig. 8).



3. Si vous tournez sans à-coups le rouleau, toutes les lames devraient couper le papier uniformément sur toute la longueur du guide de coupe.
4. Si les lames coupent le papier irrégulièrement, un réglage doit être effectué du côté approprié des lames pour obtenir un rendement de coupe optimal.

Réglage des lames de tondeuse

1. Chaque extrémité du guide de coupe peut être réglée séparément.
2. La lame du guide de coupe qui est située sous le rouleau est capable de pivoter. Les deux écrous de réglage situés à l'arrière de la tondeuse éloignent le guide de coupe des lames quand on les tourne dans le sens contraire des aiguilles d'une montre; ils le rapprochent des lames quand on les tourne dans le sens des aiguilles d'une montre (Fig. 9).



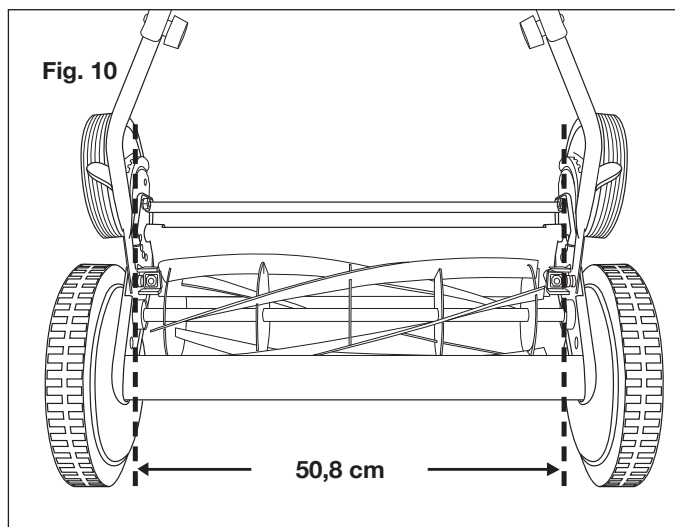
⚠ AVERTISSEMENT! Ne pas trop serrer les vis de réglage, car cela pourrait endommager le guide de coupe. Les deux vis doivent être serrées lors du réglage final.

3. Pour desserrer les lames, utilisez la clé Allen fournie et tournez les deux vis de réglage dans les mêmes proportions et dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.
4. Pour serrer les lames, serrez les deux vis en les tournant dans les mêmes proportions, dans le sens des aiguilles d'une montre.

REMARQUE : si vous avez la moindre question, n'hésitez pas à appeler le service clientèle All Season Power au 1-866-225-9723 pour de l'aide.

5. Une fois que les lames de la tondeuse ont été correctement réglées et que leur alignement a été vérifié, vous pouvez commencer à utiliser votre tondeuse à rouleau. Alignez la flèche indicatrice du chemin de la coupe avec le chemin de coupe précédent (Fig. 10).

REMARQUE : la largeur réelle du chemin de coupe est indiquée ci-dessous. Ne prenez pas les roues de la tondeuse comme points de référence pour la ligne de coupe.

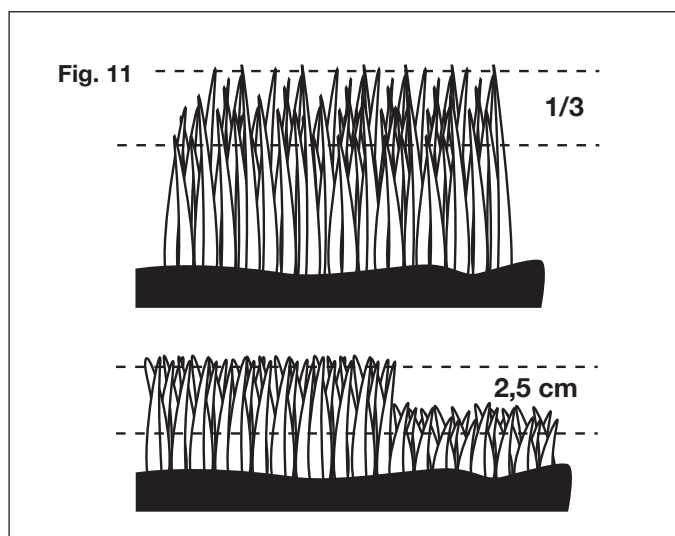


Conseils pour la tonte

Suivez la règle du tiers (1/3)

La règle du tiers (1/3) est la clé pour tirer profit de la tondeuse et avoir une pelouse saine.

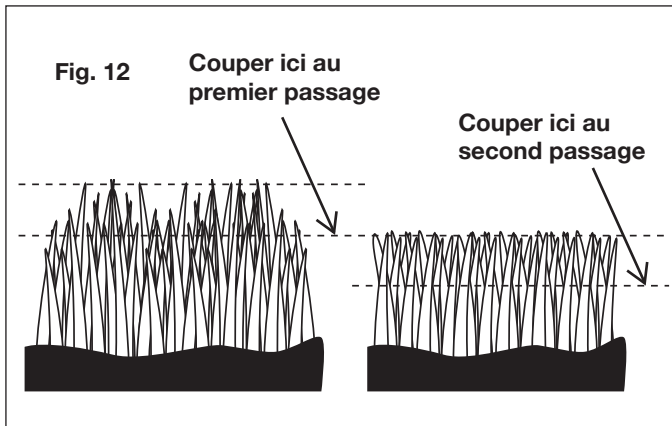
1. Vous devez tondre régulièrement votre pelouse, au moins une fois par semaine pendant la saison de pousse.
2. Guidez-vous en observant la pelouse et en faisant attention de ne pas couper plus du tiers (1/3) de la hauteur totale de l'herbe pendant une session de tonte et de ne jamais couper plus de 2,5 cm à la fois (Fig. 11).



3. Si vous suivez cette règle, la croissance racinaire de l'herbe sera stimulée; elle restera saine et sa capacité naturelle à éliminer les mauvaises herbes sera renforcée.

L'herbe haute exige une coupe progressive

1. Pour l'herbe extrêmement haute, réglez la hauteur de coupe au maximum pour le premier passage, puis réglez-la à la hauteur voulue et repassez la tondeuse une seconde, voire même une troisième fois (Fig. 12).



2. Couper une trop grande hauteur d'herbe, spécialement quand il fait chaud l'été, peut causer un choc à la racine et affaiblir le gazon. Réduire la hauteur de l'herbe par tontes successives sur deux jours ou plus peut éviter d'abimer la pelouse et la maintenir en bonne santé.
3. Si la pelouse a trop poussé (la hauteur de l'herbe est supérieure à 10 cm, il peut s'avérer nécessaire d'utiliser un coupeur de broussailles pour couper l'herbe en trop avant de recommencer à tondre à une hauteur normale.

REMARQUE : ne recouvrez pas la surface herbeuse d'une couche épaisse d'herbe coupée. Envisagez l'utilisation d'un système de ramassage de l'herbe et commencez à entasser le compost.

Soins et entretien

1. Pour que votre tondeuse soit efficace, elle nécessite un minimum d'entretien.
2. Pour éviter d'endommager la tondeuse ou les lames de coupe, assurez-vous que la zone à tondre est exempte de débris.
3. Pour obtenir de meilleurs résultats, lubrifiez régulièrement les surfaces de coupe de la tondeuse, l'arbre du rouleau de coupe et les roues.

Affutage des lames de coupe

1. Étalez une mince couche de poudre abrasive de rodage sur la tranche avant des lames du rouleau.
2. Réglez le guide de coupe pour que la lame ait un contact léger mais réel sur toute la largeur du guide de coupe.

⚠ MISE EN GARDE! Ne pas trop serrer les vis de réglage, car cela pourrait endommager le guide de coupe. Serrer les deux vis lors du réglage final.

3. Tournez les lames du rouleau jusqu'à ce que le tranchant avant de la lame du guide de coupe soit affuté.

⚠ AVERTISSEMENT! Éliminer toute la pâte à roder ou les débris de la lame de guide de coupe, de la lame du rouleau, des pignons et des cliquets.

REMARQUE : utilisez de la poudre abrasive de rodage industrielle ou pour soupapes entre 100 et 240 d'abrasivité.

REMARQUE : lubrifiez l'essieu et le pignon à l'aide d'un léger film de graisse pour roulements de moyeu.

Nettoyage et remisage

1. Avant le remisage, nettoyez soigneusement l'extérieur de la machine en utilisant une brosse souple et un chiffon doux. N'utilisez pas d'eau, de solvants ou de produits à polir.
2. Pour nettoyer la zone des lames, retournez la tondeuse sur son flanc.

⚠ AVERTISSEMENT! Ne pas mettre les mains dans la zone de coupe ou à proximité. Si de l'herbe coupée s'est accumulée dans la zone des lames, la retirer en utilisant un outil de curetage en bois ou en plastique approprié pour le nettoyage des lames.

3. Remisez la tondeuse dans un endroit sec. Ne mettez rien sur la partie supérieure de la tondeuse pendant son remisage.

Conseils pour l'entretien

Les tondeuses à rouleau nécessitent relativement peu d'entretien. Pour une coupe régulière, suivez les instructions ci-dessous :

- Toujours maintenir le guide de coupe convenablement réglé. Se reporter au manuel d'instructions pour d'autres conseils.
- Nettoyer et lubrifier régulièrement les tranchants en appliquant une huile légère pour pulvérisation.

IMPORTANT! Les tondeuses à rouleau ont du mal à couper les mauvaises herbes hautes, par exemple les pissenlits, et elles coucheront ces mauvaises herbes au lieu de les couper. Tondez souvent pour éviter ce problème.

Service après-vente et assistance technique

Si votre tondeuse mécanique à rouleau avec sac à herbe Sun Joe® nécessite une réparation ou un entretien, veuillez appeler le service clientèle All Season Power au 1-866-225-9723.

Numéros de modèle et de série

Lorsque vous communiquez avec l'entreprise pour commander des pièces, vous devez fournir les numéros de modèle et de série de votre produit. Ceux-ci se trouvent sur l'étiquette autocollante apposée sur le carter de votre tondeuse à rouleau avec sac à herbe. Copiez ces numéros dans l'espace réservé ci-dessous.

Veuillez noter les numéros suivants sur le carter de votre nouvelle machine :																			
N° de modèle :																			
M	J	5	0	2	M														
N° de série :																			

MJ502M Tondeuse à gazon manuelle à cylindre — Guide de dépannage

Pour tout problème non résolu, appelez le 1-866-225-9723 ou visitez shopjoe.com/chat

Problème	Cause probable	Solution	Référence du manuel
La tondeuse est difficile ou lourde à pousser	Lames trop serrées contre la barre de coupe	À l'aide de la clé hexagonale fournie, tourner les deux vis de réglage dans la même mesure dans le sens antihoraire pour desserrer les lames.	Page 9 — Réglage des lames de la tondeuse, Étape 3
Coupe irrégulière ou inégale	Lames mal alignées — un côté plus serré que l'autre	Effectuer le test de la bande de papier : insérer une bande entre la barre de coupe et les lames du cylindre, tourner lentement la roue à la main. Ajuster le côté qui coupe de manière intermittente.	Page 8 — Assurer une coupe nette, étapes 1 à 4
L'herbe plie au lieu d'être coupée	Lames émoussées ou trop lâches; ou herbe trop haute	Serrez les deux vis de réglage dans la même mesure dans le sens horaire. Si les lames sont émoussées, affûtez-les avec une pâte à affûter (granulométrie 100 à 240). Pour l'herbe de plus de 4 pouces, utilisez d'abord une débroussailluse.	Pages 9–10 — Réglage des lames; Conseils pour l'herbe haute
La tondeuse ne coupe pas du tout	Lames trop lâches; pas de contact entre le cylindre et la barre de coupe	Serrez les deux vis de réglage dans le même sens horaire et par quantités égales jusqu'à ce que le test de la bande de papier montre des coupes nettes sur toute la largeur de la barre.	Pages 8–9 — Alignement et réglage des lames
Traces d'herbe non coupée	Leviers de hauteur réglés à des positions différentes de chaque côté	Vérifiez les deux leviers de réglage de hauteur et assurez-vous qu'ils sont à la même position de chaque côté.	Pages 8 — Réglage de la hauteur de coupe, note après l'étape 3
Sac collecteur traînant sur le sol	Sangle de verrouillage trop desserrée	Réajustez la sangle de verrouillage afin que le collecteur soit horizontal et dégage le sol pendant l'utilisation et le transport.	Page 7 — Pose du récupérateur d'herbe, étape 2
Poignées bancales ou desserrées	Boutons des poignées pas complètement serrés après l'assemblage	Vérifiez et serrez complètement les six boutons des poignées (2 supérieurs, 4 inférieurs).	Page 6 — Montage : Pose de la poignée
Bruit de meulage ou de raclage pendant l'utilisation	Débris dans la zone des lames, ou lames trop serrées	Arrêtez immédiatement. Inclinez la tondeuse sur le côté et retirez les débris à l'aide d'un outil en bois ou en plastique (jamais avec les mains). Si le bruit persiste, desserrez légèrement les deux vis de réglage.	Page 10 — Nettoyage et rangement, étape 2
Difficile à pousser après l'affûtage	Résidus de pâte à affûter non nettoyés des lames	Nettoyez tout résidu de pâte et les débris de la barre de coupe, des lames du cylindre, des pignons et des cliquets avant l'utilisation.	Page 10 — Affûtage, AVERTISSEMENT
Ne coupe pas les mauvaises herbes hautes (p. ex. pissenlits)	Limitation connue des tondeuses à cylindre face aux mauvaises herbes flexibles	Tondez plus souvent pour prévenir la croissance des mauvaises herbes. Retirez les mauvaises herbes hautes existantes à l'aide d'un outil séparé avant de tondre.	Page 10 — Conseils d'entretien, IMPORTANT
Le test du papier coupe de façon irrégulière à une seule extrémité	Un seul côté de la barre de coupe a besoin de réglage	Ne réglez que la vis du côté où la coupe est intermittente — chaque extrémité se règle indépendamment.	Page 9 — Réglage des lames de la tondeuse, étape 1



NOTRE PROMESSE AUX CLIENTS + GARANTIE LIMITÉE

PAR-DESSUS TOUT, All Season Power, LLC (« All Season Power ») vous est dédié, à vous, notre client. Nous nous efforçons de rendre votre expérience aussi agréable que possible. Malheureusement, il arrive qu'un produit Snow Joe®, Sun Joe®, Aqua Joe® ou Auto Joe® (« Produit ») ne fonctionne pas ou tombe en panne dans des conditions d'utilisation normales. Nous pensons qu'il est important que vous sachiez à quoi vous attendre de notre part. C'est pourquoi nous avons une Garantie Limitée (« Garantie ») pour nos Produits.

NOTRE GARANTIE :

All Season Power garantit que les produits neufs, authentiques, motorisés et non motorisés sont exempts de défauts de matériaux ou de fabrication dans le cadre d'un usage domestique ordinaire pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat ou de livraison par l'acheteur initial, utilisateur final, lorsqu'ils ont été achetés auprès d'All Season Power ou de l'un des vendeurs agréés d'All Season Power, avec une preuve d'achat. Étant donné qu'All Season Power n'est pas en mesure de contrôler la qualité de ses produits vendus par des vendeurs non agréés, cette garantie ne couvre pas les produits achetés auprès de vendeurs non agréés, à moins que la loi ne l'interdise. Si vous avez des questions sur la façon d'acheter auprès d'un vendeur autorisé, discutez avec nous à shopjoe.com/support ou appelez-nous au **1-866-225-9723**. Si votre produit ne fonctionne pas ou s'il y a un problème avec une pièce spécifique couverte par les termes de cette garantie, All Season Power choisira soit (1) de vous envoyer une pièce de rechange gratuite, (2) de remplacer le produit par un produit neuf ou comparable (qui peut inclure un produit remis à neuf, comme neuf) sans frais, ou (3) de réparer le produit. Comme c'est cool !

ENREGISTREMENT DU PRODUIT :

All Season Power vous encourage vivement à enregistrer votre produit. Vous pouvez vous inscrire en ligne à shopjoe.com/register, en discutant avec nous à shopjoe.com/support ou en appelant notre service à la clientèle au **1-866-225-9723**. Le fait de ne pas enregistrer votre produit ne diminuera pas vos droits à la garantie. Cependant, l'enregistrement de votre produit permettra à All Season Power de mieux répondre à vos besoins en matière de service à la clientèle.

QUI PEUT BÉNÉFICIER DE LA GARANTIE LIMITÉE :

La présente garantie est accordée par All Season Power à l'acheteur initial et au propriétaire initial du produit.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT ?

Cette garantie ne s'applique pas si le produit a été utilisé à des fins commerciales ou pour des applications non domestiques ou locatives. Cette garantie ne s'applique pas non plus si le produit a été acheté auprès d'un vendeur non autorisé. La présente garantie ne couvre pas non plus les modifications esthétiques qui n'affectent pas les performances. Les pièces d'usure comme les courroies, les tarières, les chaînes et les dents ne sont pas couvertes par la présente garantie et peuvent être achetées sur shopjoe.com ou en appelant le 1-866-225-9723.



Nous vous encourageons à utiliser des pièces de rechange et des accessoires **CERTIFIÉS AUTHENTIQUES** Snow Joe®, Sun Joe®, Aqua Joe® + Auto Joe®. Les dommages causés par l'utilisation d'autres pièces et accessoires sur votre produit ne seront pas couverts par la garantie. Les pièces et accessoires authentiques peuvent être trouvés et achetés ici en entrant le numéro de modèle de votre produit.

Lorsque vous enregistrez votre produit motorisé ou non motorisé auprès de All Season Power sur shopjoe.com/register, vous bénéficiez d'une couverture de garantie supplémentaire de 90 jours. De plus, vous aurez la possibilité d'acheter une extension de garantie au-delà de la garantie standard de 2 ans du fabricant. Vous avez le choix entre une, deux ou trois années d'extension de garantie par l'intermédiaire d'Extend, Inc. Des frais supplémentaires s'appliquent. Lorsque vous choisissez Joe®, vous n'achetez pas seulement une garantie prolongée ; vous achetez une tranquillité d'esprit totale en sachant que vous pouvez compter sur nos outils de premier ordre, notre soutien à la clientèle de premier ordre, notre couverture complète des produits et notre politique de retour sans tracas. Clavardez avec nous à shopjoe.com/support ou appelez-nous au **1-866-225-9723** 7 jours par semaine, de 10 h à 18 h (HNE). Nous sommes là pour vous aider !

Aucune garantie ne s'étend au-delà de celles énoncées dans le présent document. **TOUTE GARANTIE IMPLICITE APPLICABLE AUX PRODUITS, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE.** Certains États n'autorisent pas la limitation de la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

NOUS NE SERONS EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU INDIRECTS RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, D'UNE RUPTURE DE CONTRAT OU D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques et vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un État à l'autre. Cette garantie remplace celles qui sont imprimées dans les manuels des produits.

[illegible]



shopjoe.com