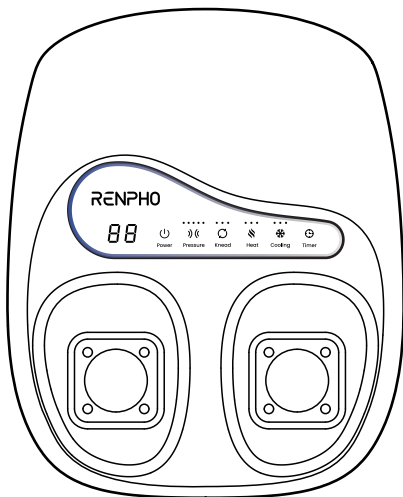


# RENPHO



## Solheel Thermacool

Foot Massager

## User Manual

Model: R-WMF08

# Contents

---

-----  
· ENGLISH 01 ~ 13

-----  
· DEUTSCH 14 ~ 25

-----  
· FRANÇAIS 26 ~ 37

-----  
· ITALIANO 38 ~ 50

-----  
· ESPAÑOL 51 ~ 63  
-----

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.

1. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
3. **WARNING** – To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons.
  - a) This appliance should never be left unattended when plugged in. Unplug from outlet when not in use, and before putting on or taking off parts.
  - b) Do not operate under blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
  - c) Close supervision is necessary when this appliance is used by, on, or near children, invalids, or disabled persons.
  - d) Use this appliance only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
  - e) Never operate this appliance if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water.
  - f) Do not carry this appliance by supply cord or use cord as a handle.
  - g) Keep the cord away from heated surfaces.
  - h) Never operate the appliance with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair, and the like.
  - i) Never drop or insert any object into any opening.
  - j) Do not use outdoors.
  - k) Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.

- l) To disconnect, turn all controls to the off position, then remove plug from outlet.
- 4. DANGER: Do not use while bathing or in a shower.
- 5. DANGER: Do not place or store appliance where it can fall or be pulled into a tub or sink.
- 6. DANGER: Do not place in or drop into water or other liquid.
- 7. WARNING: Never operate on a soft surface such as a bed or couch where the air openings may be blocked.
- 8. The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.
- 9. The appliance has a heated/cooling surface. Persons insensitive to heat/cooling must be careful when using the appliance.
- 10. WARNING: Use heated surfaces carefully. May cause serious burns. Do not use over insensitive skin areas or in the presence of poor circulation. The unattended use of heat by children or incapacitated persons may be dangerous.
- 11. WARNING: Do not stand on or in appliance. Use only while seated.
- 12. The device is intended for household use only and not intended for medical use. It should not be used in treatment or alleviation of disease or abnormal physical state.

## About the Battery



1. Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep away from children.
2. Do NOT dispose of batteries in household trash or incinerate.
3. Even used batteries may cause severe injury or death.
4. Call a local poison control center for treatment information.
5. Clean the battery contacts and also those of the equipment prior to battery installation.
6. Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
7. Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above (manufacturer's specified temperature rating) or incinerate. Doing so may result in injury due to venting, leakage or explosion resulting in chemical burns.
8. Ensure the batteries are installed correctly according to polarity (+ and -).
9. Do not mix old and new batteries, different brands or types of batteries, such as alkaline, carbon-zinc, or rechargeable batteries.
10. Remove and immediately recycle or dispose of batteries from equipment not used for an extended period of time according to local regulations.
11. Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries, and keep them away from children.
12. Do not expose the appliance or battery to excessive temperatures.
13. Always select the correct size and type of battery most suitable for the intended use. Information provided with the equipment to assist correct battery selection should be retained for reference.
14. In case of ingestion of a cell or battery, seek medical assistance promptly. Swallowing lithium coin cells or batteries can cause chemical burns, perforation of soft tissue, and in severe cases can cause death. They must be removed immediately if swallowed.

15. Do not allow children to replace batteries without adult supervision.
16. Do not force discharge batteries. Do not deform batteries. Do not dispose of batteries in fire.
17. Exhausted batteries should be immediately removed from equipment and properly disposed of. When discharged batteries are kept in the equipment for a long time, electrolyte leakage can occur causing damage to the equipment and/or personal injury.
18. A lithium battery with a damaged container should not be exposed to water.
19. Store unused batteries in their original packaging away from metal objects. If already unpacked, do not mix or jumble batteries.
20. Do not use modified or damaged batteries.
21. Be aware of the risk of terminals of the battery-operated appliance or battery being short-circuited by metal objects.

# **SAVE THESE INSTRUCTIONS**

# ABOUT THE DEVICE

## 1. What's in the Box

Solheel Thermacool × 1

Remote Control × 1

Power Adapter × 1

## 2. Technical Specifications

Product Name: Foot Massager

Model: R-WMF08

Input: 12V  $\equiv$  3A

Rated Power: 36W

Rated Voltage: AC 100-240V, 50/60Hz

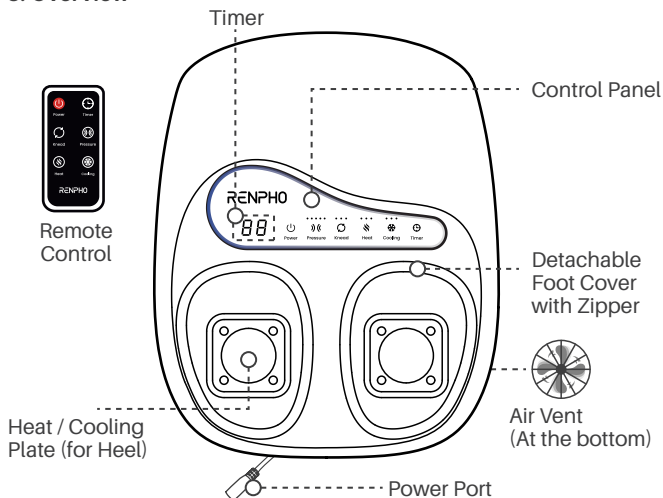
Auto-off Timer: 15 / 20 / 30 Min

Product Weight: 6.6 lbs / 3 kg

Product Size: 16.4 x 13.2 x 6.9 in

/ 41.7 x 33.5 x 17.6 cm

## 3. Overview

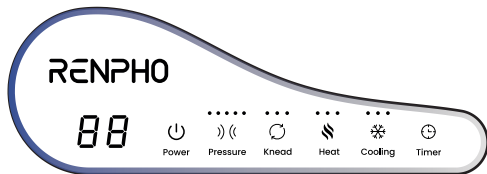


## USING THE DEVICE

- \* Do not use the device for more than 30mins each time.
  - \* Do not stand up while massaging.
  - \* To prevent blocking the air vent, use only on a flat, hard floor or on low-pile carpets and rugs.
1. Connect the device to the power adapter and plug it into a power outlet. Once the device is plugged in, the timer "— —" will flash, indicating that the device is in standby mode.
  2. The device must be used with the power adapter (12V 3A) provided.
  3. Use the Control Panel or Remote Control (CR2025 battery preinstalled) to operate the device, ensuring the remote is pointed directly at the panel. Remove the isolation strip from the remote control before the first use.



Remote Control



Control Panel

## Button Instruction

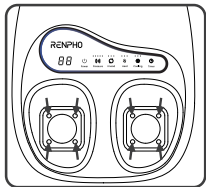
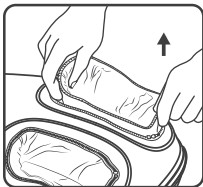
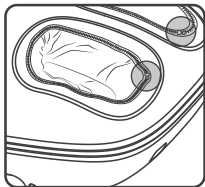
| Button                                                                           | Operation                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Press to turn ON /OFF the device.                                                                                                                                                                            |
|  | Press to cycle through 15 (default) / 20 / 30 min.<br>* The remaining time is shown by the count down display on the left.  |
|  | Press to cycle through 3 kneading levels.                                                                                                                                                                    |
|  | Press to cycle through 5 pressure levels.                                                                                                                                                                    |
|  | Press to cycle through 3 heat levels<br>* Heating areas: Insteps and heels.                                                                                                                                  |
|  | Press to cycle through 3 cooling levels.<br>* Cooling area: Heels                                                                                                                                            |

### Note:

1. The heating and cooling functions cannot be used simultaneously.
2. Unplug the device after each use.
3. Knead, pressure, heat, and cooling functions can be used separately or in combination. If these functions are all turned off, the device will automatically enter standby mode after 30 seconds of inactivity.
4. Memory Function: The device automatically recalls the last selected settings when you press the Power Button again. However, the memory function will not work if the power is cut off.

## MAINTENANCE AND CLEANING

1. It is prohibited for non-professional personnel to repair the device or replace its parts.
2. Place and store the device in a cool and dry environment. Do not expose the device to direct sunlight. Keep away from humidity, heat, and/or corrosive gas.
3. Do not place any heavy objects on the device.
4. Keep the device clean. Unplug the device before cleaning.
5. Use a soft, damp cloth to wipe the main body for daily cleaning. To wipe out the stains caused by oil or cosmetics, use a soft, damp cloth with neutral detergent or special detergent for leather. Never immerse the device in water or other liquids.
6. After extended use, unplug the device and check the air vent. Then, clear any debris, dust and piles of carpets and rugs by using tweezers or by blowing it out with compressed air (e.g., from a hair dryer set to a cool, low setting).
7. The detachable foot covers are machine washable. To wash them, unzip and remove the covers. For your safety, do not operate the device without the covers attached. To attach, align the silicone with the protruding dots of the device.



# TROUBLESHOOTING GUIDE

| Problems                                          | Causes                                                                                          | Solutions                                                                           |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| The device does not work.                         | The power plug is not connected properly.                                                       | Reconnect the plug to the outlet and check the power indicator.                     |
|                                                   | Not using the supplied adapter, or the interface is wrong, or the power supply is insufficient. | Use the adapter provided with the device.                                           |
|                                                   | Applying excessive pressure could cause nodes to stall.                                         | Do not tread on nodes.                                                              |
| The device shuts off suddenly.                    | The plug is loose, causing poor contact.                                                        | Re-plug the adapter and restart the device.                                         |
|                                                   | The timer runs out.                                                                             | Restart the device for another session.                                             |
| Insufficient heat / cooling or no heat / cooling. | The heat / cooling function is disabled during massage.                                         | Press Heat / Cooling Button enables the corresponding function.                     |
|                                                   | The device takes time to heat up gradually to avoid discomfort caused by rapid heat.            | Wait several minutes after turning on the device.                                   |
|                                                   | Thick socks are worn during massage, reducing sensation.                                        | Wear thinner socks to improve foot sensation and the overall effect of the massage. |

| Problems                                          | Causes                                                                 | Solutions                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Insufficient heat / cooling or no heat / cooling. | The air vent is blocked by debris, dust, or piles of carpets and rugs. | Only use on a flat, hard floor, or on low-pile carpets and rugs. Or unplug the device, then clear any blockage using tweezers or blow it out with compressed air (e.g., from a hair dryer set to a cool, low setting). |

## WARRANTY POLICY

Your RENPHO product purchase is covered by a one-year limited manufacturer warranty from the date of delivery.

For warranty terms and conditions, please visit:

**<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>**

Note: Product registration is not required for the warranty.

If you choose not to register your product, it will not diminish the product warranty.

## CUSTOMER SERVICE

Please feel free to contact us if you have any questions or concerns. RENPHO Customer Service Team guarantees a quick response and hassle-free solutions to any issue you may have within business hours.



TEL: +1(844) 417 0149 (US&CA)

Monday-Friday 9:00AM-4:30PM

1800 MY RENPHO (1800 69 7367) (AU ONLY)

Monday-Friday 9:00AM-6:00PM (AEST)

+44(0)7434 666088 (UK ONLY)

Monday-Friday 9:00AM-5:00PM (GMT)



Email: [support@renpho.com](mailto:support@renpho.com) (US&CA)

[support-au@renpho.com](mailto:support-au@renpho.com) (AU)

[support-eu@renpho.com](mailto:support-eu@renpho.com) (UK&EU)

\*For defective products or the return of items, please contact us with your order number within the specified warranty period. DO NOT dispose of any product parts as they may be required for inspection/repair.

### 1. Meaning of the crossed-out wheeled bin symbol



The crossed-out wheeled bin symbol means that you are legally obliged to dispose of these appliances separately from unsorted municipal waste, i.e. old appliances must be disposed of separately from household waste. Batteries or rechargeable batteries that are not permanently installed must be removed beforehand and disposed of separately.

### 2. Options for returning old appliances

Owners of WEEE can return or collect it within the framework of the possibilities set up and available by public waste management authorities to ensure proper disposal.



1. The symbol of the crossed-out garbage can on batteries or accumulators indicates that they must not be disposed of in household waste at the end of their life.
2. You are legally obliged to return old batteries and accumulators after use. You can do this free of charge at a retail store or other collection point in your area. Addresses of suitable collection points can be obtained from your city or local government.
3. Batteries may contain substances that are harmful to the environment and human health. The separate collection and recycling of old batteries and accumulators is intended to avoid negative effects on the environment and human health.
4. Please avoid the generation of waste from old batteries as far as possible, e.g. Please avoid littering public spaces by not carelessly leaving batteries or electrical and electronic equipment containing batteries.



Hereby, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd. declares that this equipment complies with Directive 2014/30/EU, Directive 2014/35/EU, Directive 2011/65/EU, The Electrical Equipment (Safety) Regulations 2016, The Electromagnetic Compatibility Regulations 2016, Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012, and other relevant provisions. The full text of the Declaration of Conformity can be obtained at the following internet address:

<https://renpho.eu/pages/compliance-data>

## FCC Regulatory Compliance

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## ISED Regulatory Compliance

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

# **WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE**

**LESEN SIE VOR DER VERWENDUNG ALLE ANWEISUNGEN.**

- g) Halten Sie das Kabel von heißen Oberflächen fern.
  - h) Nutzen Sie das Gerät niemals, wenn die Luftöffnungen blockiert sind. Achten Sie darauf, dass die Luftöffnungen frei von Fusseln, Haaren usw. sind.
  - i) Lassen Sie keine Gegenstände in die Öffnungen fallen und stecken Sie sie nichts dort hinein.
  - j) Nicht im Freien verwenden.
  - k) Verwenden Sie die Matratze nicht an Orten, an denen Aerosolprodukte (Sprays) verwendet werden oder an denen medizinischer Sauerstoff verabreicht wird.
  - l) Zum Trennen des Geräts schalten Sie alle Regler aus und ziehen den Stecker aus der Steckdose.
4. GEFAHR: Nicht beim Baden oder unter der Dusche verwenden.
5. GEFAHR: Stellen oder lagern Sie das Gerät nicht an Orten, an denen es in eine Wanne oder ein Waschbecken fallen oder hineingezogen werden kann.
6. GEFAHR: Tauchen Sie es nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten ein und achten Sie darauf, dass es nicht in Flüssigkeiten hineinfallen kann.
7. ACHTUNG: Verwenden Sie das Gerät keinesfalls auf weichen Oberflächen wie etwa auf einem Bett oder einer Couch, da auf derartigen Oberflächen die Luftöffnungen verschlossen werden könnten.
8. Verwenden Sie das Gerät ausschließlich mit dem mitgelieferten Netzteil.
9. Das Gerät verfügt über eine beheizte/gekühlte Oberfläche. Personen mit eingeschränktem Wärme- oder Kälteempfinden müssen beim Gebrauch des Geräts besonders vorsichtig sein.
10. WARNUNG - Verwenden Sie beheizte Flächen mit Vorsicht! Sie können schwere Verbrennungen verursachen. Verwenden Sie das Gerät nicht auf empfindlichen Hautstellen, an Hautstellen, wo Sie keine Hitze spüren können oder bei schlechter Durchblutung. Die unbeaufsichtigte Verwendung von beheizten Geräten durch Kinder sowie geistig und / oder körperlich behinderte Personen kann gefährlich sein.

11. **WARNUNG** - Stellen Sie sich nicht auf oder in das Gerät. Nur im Sitzen verwenden.
12. Das Gerät ist nur für den Hausgebrauch und nicht für medizinische Zwecke bestimmt. Es sollte nicht zur Behandlung oder Linderung von Krankheiten oder abnormalen körperlichen Zuständen verwendet werden.

## Über die Batterie



1. Entfernen Sie verbrauchte Batterien und recyceln oder entsorgen Sie sie sofort gemäß den örtlichen Vorschriften und halten Sie sie von Kindern fern.
2. Entsorgen Sie die Batterien NICHT im Hausmüll und verbrennen Sie sie nicht.

3. Selbst verbrauchte Batterien können zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.
4. Rufen Sie eine örtliche Giftnotrufzentrale an, um Informationen zur Behandlung zu erhalten.
5. Reinigen Sie die Batteriekontakte sowie die Kontakte des Geräts, ehe Sie diese einsetzen.
6. Nicht wiederaufladbare Batterien dürfen nicht aufgeladen werden.
7. Nicht zwangsentladen, aufladen, zerlegen, über die vom Hersteller angegebene Temperatur hinaus erhitzen oder verbrennen. Andernfalls kann es zu Verletzungen durch Entlüftung, Leckage oder Explosion kommen, die chemische Verbrennungen zur Folge haben.
8. Stellen Sie sicher, dass die Batterien entsprechend der Polarität (+ und -) eingelegt sind.
9. Kombinieren Sie nicht alte und neue Batterien, verschiedene Marken oder Batterietypen, wie Alkali-, Zink-Kohle- oder wiederaufladbare Batterien.

10. Entfernen Sie die Batterien aus Geräten, die längere Zeit nicht benutzt werden, und recyceln oder entsorgen Sie sie sofort entsprechend den örtlichen Vorschriften.
11. Verschließen Sie das Batteriefach immer vollständig. Wenn sich das Batteriefach nicht sicher schließen lässt, verwenden Sie das Produkt nicht mehr, entfernen Sie die Batterien und halten Sie sie von Kindern fern.
12. Setzen Sie das Gerät oder die Batterie nicht übermäßigen Temperaturen aus.
13. Wählen Sie stets die richtige Batterieart und gröÙe, die für den jeweiligen Gebrauch am besten geeignet ist. Bewahren Sie die mit dem Gerät gelieferten Informationen zur Auswahl der richtigen Batterie zu Referenzzwecken auf.
14. Im Falle des Verschluckens einer Batterie ist unverzüglich ein Arzt aufzusuchen. Das Verschlucken von Lithium-Knopfzellen oder -Batterien kann zu chemischen Verbrennungen, Perforationen des Weichgewebes und in schweren Fällen zum Tod führen. Sie müssen sofort entfernt werden, wenn sie verschluckt werden.
15. Lassen Sie Kinder die Batterien nicht ohne Aufsicht von Erwachsenen austauschen.
16. Batterien dürfen nicht zwangsentladen werden. Verformen Sie Batterien nicht. Entsorgen Sie verbrauchte Batterien nicht durch Feuer.
17. Erschöpfte Batterien sind sofort aus dem Gerät zu entfernen und ordnungsgemäß zu entsorgen. Wird eine entladene Batterie über einen längeren Zeitraum im Gerät belassen, kann Elektrolyt auslaufen und das Gerät beschädigen bzw. Personen verletzen.
18. Eine Lithiumbatterie mit einem beschädigten Behälter sollte nicht mit Wasser in Berührung kommen.
19. Bewahren Sie ungenutzte Batterien in ihrer Originalverpackung und fern von Metallgegenständen auf. Wenn Sie die Batterie bereits ausgepackt haben, mischen Sie sie nicht bzw. bringen Sie sie nicht durcheinander.
20. Verwenden Sie keine modifizierten oder beschädigten Batterien.
21. Beachten Sie die Gefahr, dass die Batterie oder das batteriebetriebene Gerät durch metallische Gegenstände kurzgeschlossen werden können.

# VERWAHREN SIE DIESE ANWEISUNGEN

## ÜBER DAS GERÄT

### 1. Lieferumfang

Solheel Thermacool × 1

Fernbedienung × 1

Netzadapter × 1

### 2. Technische Daten

Produktname: Fußmassagegerät

Modell: R-WMF08

Eingang: 12V  $\equiv$  3A

Nennleistung: 36W

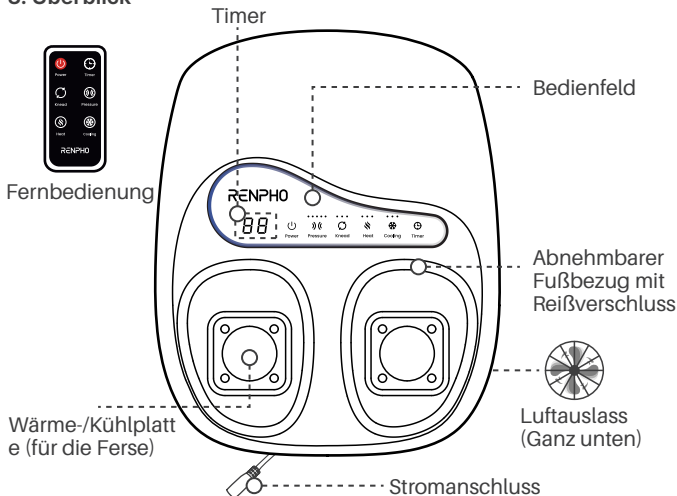
Nennspannung: AC 100-240V, 50/60Hz

Automatische Abschaltzeit: 15 / 20 / 30 Min

Produktgewicht: 6,6 lbs / 3 kg

Produktgröße: 16,4 x 13,2 x 6,9 in / 41,7 x 33,5 x 17,6 cm

### 3. Überblick



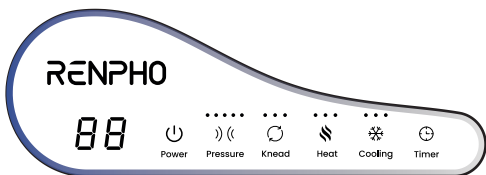
## VERWENDUNG DES GERÄTS

- \* Benutzen Sie das Gerät nicht länger als 30 Minuten je Anwendung.
  - \* Stehen Sie nicht auf, während das Massagegerät in Betrieb ist.
  - \* Um eine Blockierung des Luftauslasses zu vermeiden, verwenden Sie das Gerät nur auf einem flachen, harten Boden oder auf Teppichen und Vorlegern mit niedrigem Flor.
1. Schließen Sie das Gerät an das Netzteil an und stecken Sie es in eine Steckdose. Sobald das Gerät angeschlossen ist, blinkt der Timer „— —“ und zeigt an, dass sich das Gerät im Standby-Modus befindet.
  2. Das Gerät muss mit dem mitgelieferten Netzteil (12V 3A) verwendet werden.

3. Bedienen Sie das Gerät über das Bedienfeld oder die Fernbedienung (mit vorinstallierter CR2025-Batterie) und achten Sie darauf, dass die Fernbedienung direkt auf das Bedienfeld gerichtet ist. Entfernen Sie vor der ersten Benutzung den Isolierstreifen aus der Fernbedienung.



Bedienfeld



Fernbedienung

### Tastenanleitung

| Taste | Betrieb                                                                                                                                                                                                 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | Drücken, um das Gerät EIN-/AUSzuschalten.                                                                                                                                                               |
|       | Drücken, um zwischen 15 (Standard) / 20 / 30 Min. zu wechseln.<br>* Die verbleibende Zeit wird im Countdown-Display links angezeigt. <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">15</span> |
|       | Drücken, um zwischen 3 Knetstufen zu wechseln.                                                                                                                                                          |
|       | Drücken, um zwischen 5 Druckstufen zu wechseln.                                                                                                                                                         |
|       | Drücken, um zwischen 3 Heizstufen zu wechseln.<br>* Heizbereiche: Fußrücken und Fersen.                                                                                                                 |
|       | Drücken, um zwischen 3 Kühlstufen zu wechseln.<br>* Kühlbereich: Fersen                                                                                                                                 |

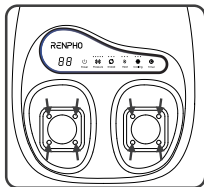
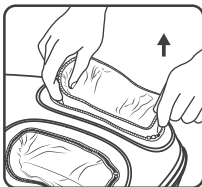
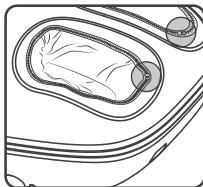
### **Hinweis:**

1. Die Heiz- und Kühlfunktionen können nicht gleichzeitig genutzt werden.
2. Trennen Sie das Gerät nach jedem Gebrauch vom Stromnetz.
3. Knet-, Druck-, Wärme- und Kühlfunktionen können einzeln oder in Kombination verwendet werden. Wenn alle diese Funktionen ausgeschaltet sind, wechselt das Gerät nach 30 Sekunden Inaktivität automatisch in den Standby-Modus.
4. Speicherfunktion: Das Massagegerät ruft die zuletzt gewählten Einstellungen automatisch ab, wenn Sie den Ein-/Ausschalter erneut drücken. Allerdings funktioniert die Speicherfunktion nicht, wenn der Strom abgeschaltet wird.

## **WARTUNG UND REINIGUNG**

1. Nichtfachpersonal ist es untersagt, das Gerät zu reparieren oder Teile davon auszutauschen.
2. Bewahren Sie das Gerät in einer kühlen und trockenen Umgebung auf. Setzen Sie das Gerät keiner direkten Sonneneinstrahlung aus. Halten Sie das Gerät von hoher Luftfeuchtigkeit, Hitze und ätzenden Gasen fern.
3. Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf das Gerät.
4. Halten Sie das Gerät sauber. Schalten Sie das Gerät vor der Reinigung aus.
5. Wischen Sie das Gehäuse zur täglichen Reinigung mit einem weichen, feuchten Tuch ab. Zum Abwischen von Öloder Kosmetikflecken verwenden Sie ein weiches, feuchtes Tuch mit einem neutralen Reinigungsmittel oder einem speziellen Reinigungsmittel für Leder. Tauchen Sie das Gerät niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten ein.
6. Nach längerem Gebrauch das Gerät ausstecken und den Luftauslass überprüfen. Entfernen Sie dann mit einer Pinzette oder durch Ausblasen mit Druckluft (z. B. Föhn auf kalter, niedriger Stufe) eventuelle Rückstände, Staub sowie Teppich- und Teppichflusen.

7. Die abnehmbaren Fußbezüge sind maschinenwaschbar. Zum Waschen die Bezüge aufzippen und abnehmen. Aus Sicherheitsgründen das Gerät nicht ohne befestigte Bezüge verwenden. Zum Befestigen das Silikon mit den hervorstehenden Punkten des Geräts ausrichten.



## ANLEITUNG ZUR PROBLEMBEHEBUNG

| Problem                                  | Ursache                                                                                                                          | Lösung                                                                           |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Das Fußmassagergerät funktioniert nicht. | Der Netzstecker ist nicht richtig angeschlossen.                                                                                 | Stecken Sie den Stecker wieder in die Steckdose und prüfen Sie die Stromanzeige. |
|                                          | Es wird nicht der mitgelieferte Adapter verwendet, oder die Schnittstelle ist falsch, oder die Stromversorgung ist unzureichend. | Bitte verwenden Sie den mit dem Gerät gelieferten Adapter.                       |
|                                          | Durch übermäßigen Druck können Knoten blockiert werden.                                                                          | Treten Sie nicht auf die Knoten.                                                 |

| Problem                                               | Ursache                                                                                                | Lösung                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Das Gerät schaltet sich plötzlich aus.                | Schlechter Kontakt aufgrund eines losen Steckers.                                                      | Stecken Sie den Adapter wieder ein und schalten Sie das Gerät erneut ein.                                                                                                                                                                                                        |
|                                                       | Der Timer läuft ab.                                                                                    | Starten Sie es für eine weitere Sitzung erneut.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Unzureichende Wärme/Kühlung oder keine Wärme/Kühlung. | Die Wärme-/Kühlfunktion ist während der Massage deaktiviert.                                           | Durch Drücken der Wärme-/Kühl-Taste wird die entsprechende Funktion aktiviert.                                                                                                                                                                                                   |
|                                                       | Das Gerät erwärmt sich allmählich, um Unannehmlichkeiten durch schnelle Hitzeentwicklung zu vermeiden. | Warten Sie nach dem Einschalten des Geräts einige Minuten.                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                       | Während der Massage werden dicke Socken getragen, was die Empfindung verringert.                       | Tragen Sie dünnere Socken, um das Fußgefühl und die Gesamtwirkung der Massage zu verbessern.                                                                                                                                                                                     |
|                                                       | Die Lüftungsöffnung ist durch Schmutz, Staub oder Teppiche verstopft.                                  | Verwenden Sie das Gerät nur auf glatten, harten Böden oder kurzflorigen Teppichen. Alternativ können Sie das Gerät vom Stromnetz trennen und die Verstopfung mit einer Pinzette entfernen oder mit Druckluft (z. B. mit einem auf niedriger Stufe eingestellten Föhn) ausblasen. |

# GARANTIEBESTIMMUNGEN

Für Ihren RENPHO-Produktkauf gilt eine zweijährige beschränkte Herstellergarantie ab Lieferdatum.

Die Garantiebedingungen finden Sie unter:

**<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>**

Hinweis: Für die Garantie ist keine Produktregistrierung erforderlich. Wenn Sie Ihr Produkt nicht registrieren, wird die Produktgarantie dadurch nicht beeinträchtigt.

## KUNDENDIENST

Bei Fragen oder Bedenken stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Das RENPHO-Kundenservice-Team garantiert eine schnelle Antwort und problemlose Lösungen für jedes Problem, das Sie haben, innerhalb der Geschäftszeiten.



**TEL: +49 40 23969285 (DE ONLY)**

Monday-Friday 9:00AM-6:00PM (CET)



**Email:** [support-eu@renpho.com](mailto:support-eu@renpho.com) (UK&EU)

\* Bei defekten Produkten oder der Rücksendung von Artikeln kontaktieren Sie uns bitte mit Ihrer Bestellnummer innerhalb der angegebenen Garantiezeit. Entsorgen Sie KEINE Produktteile, da diese möglicherweise für die Inspektion/Reparatur benötigt werden.

## 1. Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten



Die durchgestrichene Mülltonne bedeutet, dass Sie gesetzlich verpflichtet sind, diese Geräte einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Die Entsorgung über die Restmülltonne oder die gelbe Tonne ist untersagt. Enthalten die Produkte Batterien oder Akkus, die nicht fest verbaut sind, müssen diese vor der Entsorgung entnommen und getrennt als Batterie entsorgt werden.

## 2. Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten (EAR)

Besitzer von Altgeräten können diese im Rahmen der durch öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger eingerichteten und zur Verfügung stehenden Möglichkeiten der Rückgabe oder Sammlung von Altgeräten abgeben, damit eine ordnungsgemäße Entsorgung der Altgeräte sichergestellt ist.



1. Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne auf Batterien oder Akkus bedeutet, dass sie am Ende ihrer Lebensdauer nicht im Hausmüll entsorgt werden dürfen.
2. Sie sind gesetzlich verpflichtet, alte Batterien und Akkumulatoren nach Gebrauch zurückzugeben. Sie können dies kostenlos bei einer Sammelstelle in Ihrer Nähe tun. Adressen geeigneter Sammelstellen erhalten Sie bei Ihrer Stadt oder Gemeinde.
3. Batterien können Substanzen enthalten, die für die Umwelt und die menschliche Gesundheit schädlich sind. Durch die getrennte Sammlung und Wiederverwertung alter Batterien und Akkumulatoren sollen negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit vermieden werden.
4. Bitte vermeiden Sie die Entstehung von Abfall aus Altbatterien so weit wie möglich. Vermeiden Sie z. B. die Vermüllung öffentlicher Plätze, indem Sie Batterien oder elektrische und elektronische Geräte, die Batterien enthalten, nicht achtlos zurücklassen.



Hiermit erklärt Shenzhen Ruiyi Business Technology Co. Ltd. dass dieses Gerät mit der Richtlinie 2014/30/EU, der Richtlinie 2014/35/EU, der Richtlinie 2011/65/EU, und anderen relevanten Bestimmungen übereinstimmt. Der vollständige Text der Konformitätserklärung kann unter der folgenden Internetadresse abgerufen werden:  
<https://renpho.eu/pages/compliance-data>

# **INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ**

**LISEZ ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT  
UTILISATION.**

- g) Tenez le cordon loin des surfaces chauffées.
  - h) Ne faites jamais fonctionner cet appareil si les orifices d'aération sont obstrués. Veillez à ce que les orifices d'aération soient exempts de peluches, de cheveux, etc.
  - i) Ne laissez jamais tomber et n'insérez jamais d'objets dans un orifice.
  - j) Ne pas utiliser à l'extérieur.
  - k) N'utilisez jamais cet appareil à proximité de produits en aérosol (spray) ou dans des endroits où de l'oxygène est administré.
  - l) Pour débrancher cet appareil, appuyez sur le bouton d'arrêt, puis retirez la fiche de la prise électrique.
4. DANGER : Ne pas utiliser dans le bain ou sous la douche.
5. DANGER : Ne pas placer ou ranger l'appareil près d'une baignoire ou d'un évier où il serait possible de le faire tomber.
6. DANGER : Ne pas mettre ni faire tomber dans l'eau ou tout autre liquide.
7. AVERTISSEMENT : Ne jamais utiliser l'appareil sur une surface molle telle qu'un lit ou un canapé où les ouvertures d'aération pourraient être obstruées.
8. L'appareil ne doit être utilisé qu'avec le bloc d'alimentation fourni.
9. L'appareil possède une surface chauffante/rafraichissante. Les personnes insensibles à la chaleur ou au froid doivent faire preuve de prudence lors de l'utilisation de l'appareil.
10. AVERTISSEMENT - Utilisez les surfaces chauffées avec prudence. Peut causer de graves brûlures. N'utilisez pas cet appareil sur des zones cutanées insensibles et où la circulation sanguine est mauvaise. L'utilisation sans surveillance de la fonction de chauffage par des enfants ou des personnes inaptes peut être dangereuse.
11. AVERTISSEMENT - Ne vous tenez pas debout sur ou dans l'appareil. Utilisez-le uniquement en position assise.
12. L'appareil est destiné à un usage domestique uniquement et pas pour un usage médical. Il ne doit pas être utilisé dans le traitement ou le soulagement d'une maladie ou d'un état physique anormal.

## À propos de la batterie



1. Retirez les piles usagées et recyclez-les immédiatement ou éliminez-les conformément à la réglementation locale. Tenez-les hors de portée des enfants.
2. Ne jetez pas les piles ou batteries avec les déchets ménagers et ne les incinérez pas.
3. Même les piles usagées peuvent provoquer des blessures graves, voire mortelles.
4. Appelez un centre antipoison local pour obtenir des informations sur les mesures à prendre.
5. Nettoyez les bornes de la pile ainsi que celles de l'appareil avant d'installer la pile.
6. Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées.
7. Ne forcez pas la décharge ou la recharge, ne désassemblez pas, n'incinérez pas, ne chauffez pas au-delà de la température nominale spécifiée par le fabricant toute pile ou batterie. Vous risqueriez de vous blesser en raison d'un dégagement, d'une fuite ou d'une explosion pouvant provoquer des brûlures de nature chimique.
8. Veillez à ce que les piles ou batteries soient installées correctement en respectant la polarité (+ et -).
9. Ne mélangez pas des piles usagées et des piles neuves, ni des marques ou des types de piles différents, tels que des piles alcalines, des piles au carbone-zinc ou des piles rechargeables.
10. Retirez, puis recyclez ou éliminez immédiatement, et conformément à la réglementation locale, les piles ou batteries des équipements non utilisés pendant une période prolongée.
11. Refermez toujours complètement le compartiment à piles ou batteries. Si le compartiment à piles ne ferme pas correctement, cessez d'utiliser le produit, retirez les piles ou batteries et tenez-les hors de portée des enfants.
12. Ne pas exposer l'appareil ou la batterie à des températures excessives.
13. Choisissez toujours la taille et le type de pile les mieux adaptés à l'utilisation prévue. Les informations fournies avec l'équipement pour faciliter le choix de la pile doivent être conservées pour consultation ultérieure.

14. En cas d'ingestion d'une pile ou d'une batterie, consultez rapidement un médecin. L'ingestion de piles ou de batteries au lithium peut provoquer des brûlures de nature chimique, la perforation des tissus mous et, dans les cas les plus graves, la mort. Elles doivent être retirées immédiatement en cas d'ingestion.
15. Ne laissez pas les enfants remplacer les piles ou batteries sans la surveillance d'un adulte.
16. Ne forcez pas la décharge des piles ou batteries. Ne déformez pas les piles ou batteries. Ne jetez pas les piles ou batteries au feu.
17. Retirez immédiatement les piles déchargées de l'appareil et éliminez-les de manière appropriée. Lorsque vous laissez des piles déchargées dans un appareil pendant une longue période, une fuite d'électrolyte peut se produire et endommager l'appareil et/ou provoquer des blessures.
18. Une pile au lithium dont l'enveloppe est endommagée ne doit pas être exposée à l'eau.
19. Conservez les piles non utilisées dans leur emballage d'origine, à l'écart de tout objet métallique. Si elles sont déjà déballées, ne les mélangez pas.
20. Ne pas utiliser de piles modifiées ou endommagées.
21. Soyez conscient du risque de court-circuit des bornes de l'appareil ou de la batterie par des objets métalliques.

# CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

# À PROPOS DE L'APPAREIL

## 1. Contenu de la boîte

Solheel Thermacool × 1

Télécommande × 1

Adaptateur secteur × 1

## 2. Caractéristiques techniques

Nom du produit :

Appareil de massage des pieds

Modèle : R-WMF08

Entrée : 12V  $\equiv$  3A

Puissance nominale : 36W

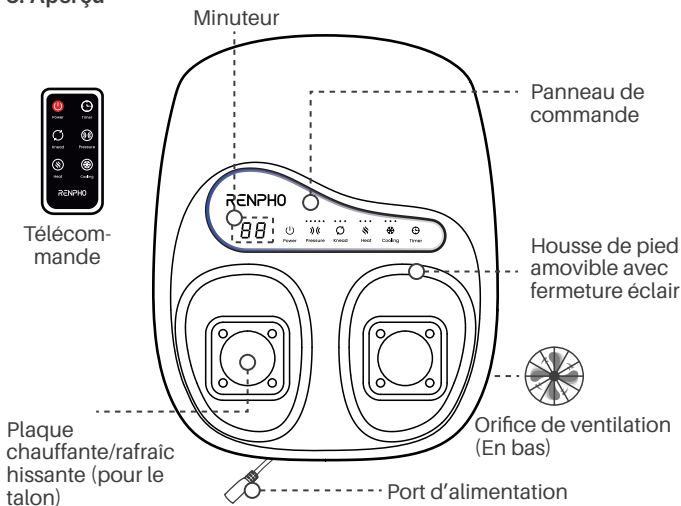
Tension nominale : AC 100-240V, 50/60Hz

Arrêt automatique : 15 / 20 / 30 min

Poids du produit : 6,6 lbs / 3 kg

Dimensions du produit : 16,4 x 13,2 x 6,9 in  
/ 41,7 x 33,5 x 17,6 cm

## 3. Aperçu

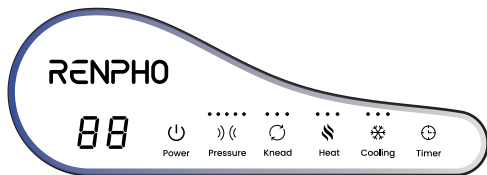


# UTILISATION DE L'APPAREIL

- \* N'utilisez pas l'appareil pendant plus de 30 minutes d'affilée.
  - \* Ne vous levez pas lorsque le masseur est en marche.
  - \* Pour éviter d'obstruer la sortie d'air, utilisez l'appareil uniquement sur un sol plat et dur ou sur des tapis et carpettes à poils courts.
1. Branchez l'appareil à l'adaptateur secteur et raccordez-le à une prise électrique. Une fois l'appareil branché, le minuteur « — — » clignote pour indiquer que l'appareil est en mode veille.
  2. L'appareil doit être utilisé avec le bloc d'alimentation fourni (12 V, 3 A).
  3. Utilisez le panneau de commande ou la télécommande (pile CR2025 préinstallée) pour faire fonctionner l'appareil, en veillant à pointer la télécommande directement vers le panneau. Retirez la languette d'isolation de la télécommande avant la première utilisation.



Télécommande



Panneau de commande

## Instructions des boutons

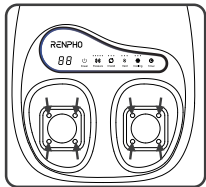
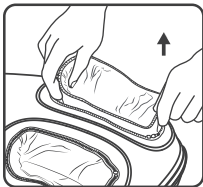
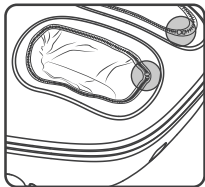
| Bouton                                                                            | Opération                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Appuyer pour allumer/éteindre l'appareil.                                                                                                                                                        |
|  | Appuyer pour faire défiler 15 (par défaut) / 20 / 30 min.<br>* Le temps restant est affiché par le compte à rebours à gauche. <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">15</span> |
|  | Appuyer pour faire défiler les 3 niveaux de pétrissage.                                                                                                                                          |
|  | Appuyer pour faire défiler les 5 niveaux de pression.                                                                                                                                            |
|  | Appuyer pour faire défiler les 3 niveaux de chaleur.<br>* Zones de chauffage : dessus du pied et talons.                                                                                         |
|  | Appuyer pour faire défiler les 3 niveaux de refroidissement.<br>* Zone de refroidissement : talons                                                                                               |

### Remarque :

1. Les fonctions de chauffage et de refroidissement ne peuvent pas être utilisées simultanément.
2. Débranchez l'appareil après chaque utilisation.
3. Les fonctions de pétrissage, de pression, de chauffage et de refroidissement peuvent être utilisées séparément ou en combinaison. Si toutes ces fonctions sont désactivées, l'appareil passe automatiquement en mode veille après 30 secondes d'inactivité.
4. Fonction de mémoireCet appareil de massage est doté d'une fonction de mémoire lui permettant de réutiliser les derniers réglages sélectionnés lorsque vous appuyez à nouveau sur le bouton de mise en marche. Toutefois, la fonction de mémoire ne fonctionnera pas si l'appareil est débranché.

## ENTRETIEN ET NETTOYAGE

1. Il est interdit à toute personne non professionnelle de réparer l'appareil ou de remplacer des pièces.
2. Utilisez et conservez l'appareil dans un environnement propre et sec. N'exposez pas cet appareil à la lumière directe du soleil. Conservez cet appareil à l'abri de l'humidité, de la chaleur et des gaz corrosifs.
3. Ne placez jamais d'objet lourd sur l'appareil.
4. Conservez l'appareil propre. Débranchez l'appareil avant de le nettoyer.
5. Pour le nettoyage quotidien, utilisez un chiffon doux et humide pour essuyer le boîtier principal. Pour essuyer les taches causées par l'huile ou les cosmétiques, utilisez un chiffon doux et humide avec un détergent neutre ou un détergent spécial pour le cuir. Ne plongez jamais l'appareil dans l'eau ou dans tout autre liquide.
6. Après une utilisation prolongée, débranchez l'appareil et vérifiez la sortie d'air. Retirez ensuite les débris, la poussière et les peluches de tapis en utilisant une pince à épiler ou en soufflant avec de l'air comprimé (par exemple, un sèche-cheveux réglé sur froid et faible puissance).
7. Les housses de pieds amovibles sont lavables en machine. Pour les laver, ouvrez la fermeture éclair et retirez les housses. Pour votre sécurité, n'utilisez pas l'appareil sans les housses fixées. Pour les remettre, alignez le silicone avec les points saillants de l'appareil.



# GUIDE DE RÉOLUTION DES PROBLÈMES

| Problèmes                                                                      | Cause                                                                                                                                  | Résoudre                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le produit ne fonctionne pas.                                                  | La fiche d'alimentation n'est pas correctement branchée.                                                                               | Rebranchez la fiche sur la prise et vérifiez le témoin d'alimentation.                                                |
|                                                                                | Ce n'est pas le bloc d'alimentation fourni qui est utilisé, la prise n'est pas la bonne ou l'alimentation électrique est insuffisante. | Veuillez utiliser le bloc d'alimentation fourni avec l'appareil.                                                      |
|                                                                                | L'application d'une pression excessive peut entraîner le décrochage des nœuds.                                                         | Ne pas marcher sur les nœuds.                                                                                         |
| L'appareil s'éteint brusquement.                                               | La prise est mal branchée. Mauvais contact.                                                                                            | Rebranchez le bloc d'alimentation et rallumez l'appareil.                                                             |
|                                                                                | La minuterie s'est achevée.                                                                                                            | Redémarrez l'appareil pour recommencer à l'utiliser.                                                                  |
| Chauffage/refroidissement insuffisant ou absence de chauffage/refroidissement. | La fonction de chauffage/refroidissement est désactivée pendant le massage.                                                            | Appuyez sur le bouton Chauffage/Refroidissement pour activer la fonction correspondante.                              |
|                                                                                | L'appareil chauffe progressivement afin d'éviter tout inconfort dû à une montée en température trop rapide.                            | Portez des chaussettes plus fines pour améliorer la sensation au niveau des pieds et l'efficacité globale du massage. |

| Problèmes                                                                             | Cause                                                                                  | Résoudre                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Chauffage/refroidissement insuffisant ou absence de chauffage/refroidissement.</p> | <p>Le port de chaussettes épaisses pendant le massage réduit la sensation.</p>         | <p>Portez des chaussettes plus fines pour améliorer la sensation au niveau des pieds et l'efficacité globale du massage.</p>                                                                                                                                   |
|                                                                                       | <p>La grille d'aération est obstruée par des débris, de la poussière ou des tapis.</p> | <p>Utilisez-la uniquement sur un sol plat et dur, ou sur des tapis à poils courts. Vous pouvez également la débrancher, puis déboucher la grille à l'aide d'une pince à épiler ou d'air comprimé (par exemple, avec un sèche-cheveux réglé sur air froid).</p> |

# GARANTIE

Votre appareil RENPHO est protégé par une garantie fabricant de deux ans qui débute à la date de livraison.

Pour retrouver les conditions d'utilisation de la garantie, consultez:  
**<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>**

Remarque : Il n'est pas nécessaire d'enregistrer l'appareil pour profiter de la garantie. Si vous choisissez de ne pas enregistrer votre produit, cela ne diminuera pas la garantie du produit.

# SERVICE CLIENT

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez la moindre question ou inquiétude. L'équipe du service client de RENPHO vous garantit de vous fournir durant les horaires d'ouverture une réponse rapide et une solution facile à tous les problèmes que vous rencontrerez.



**Email:** support-eu@renpho.com (UK&EU)

\*En cas de l'appareil défectueux ou du retour du produit, veuillez nous contacter pendant la période de garantie spécifiée en nous indiquant votre numéro de commande. NE jetez AUCUN élément du produit, car toutes les pièces détachées du produit peuvent être nécessaires pour l'inspection/la réparation.

### 1. Signification du logo de la poubelle barrée



Le logo de la poubelle barrée indique que vous êtes légalement tenu de vous débarrasser de l'appareil séparément des déchets municipaux non triés (ordures ménagères). Les piles ou batteries rechargeables non installées de façon permanente doivent être préalablement retirées et éliminées séparément.

### 2. Possibilités de reprise des appareils usagers

Les propriétaires de DEEE peuvent les rapporter ou de les faire collecter conformément aux mesures mises en place par les autorités publiques chargées de la gestion des déchets. Ceci garantira une élimination appropriée.



1. Le symbole de la poubelle barrée sur des piles ou accumulateurs indique que ces produits, une fois en fin de vie, ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères.
2. Vous êtes légalement tenu de retourner les piles et batteries usagées après utilisation. Vous pouvez le faire gratuitement dans un point de collecte près de chez vous. Les adresses des points de collecte appropriés peuvent être obtenues auprès de votre municipalité ou des autorités locales.
3. Les batteries peuvent contenir des substances nocives pour l'environnement et la santé humaine. La collecte séparée et le recyclage des piles et accumulateurs usagés visent à éviter les effets négatifs sur l'environnement et la santé humaine.
4. Dans la mesure du possible, évitez de créer des déchets à partir de piles usagées. Par exemple, évitez de jeter négligemment sur la voie publique des piles ou des appareils électriques contenant des piles.



Par la présente, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co. déclare par la présente que cet équipement est conforme à la directive 2014/30/UE, à la directive 2014/35/UE, à la directive 2011/65/UE, et à d'autres dispositions pertinentes. Le texte intégral de la Déclaration de conformité peut être consulté à l'adresse internet suivante :  
<https://renpho.eu/pages/compliance-data>

# **IMPORTANTI ISTRUZIONI DI SICUREZZA**

**LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DELL'USO.**

- j) Non utilizzare all'esterno.
- k) Non azionare in zone dove vengono utilizzati prodotti aerosol (spray) o in cui venga somministrato ossigeno.
- l) Per scollegare l'apparecchio, disattivare tutti i comandi e rimuovere la spina dalla presa elettrica.
- 4. PERICOLO: utilizzare il dispositivo mentre ci si fa il bagno o la doccia.
- 5. PERICOLO: non collocare o riporre l'apparecchio in un luogo dove possa cadere o essere tirato in una vasca o in un lavandino.
- 6. PERICOLO: non immergere o far cadere in acqua o altri liquidi.
- 7. AVVERTENZA: non azionare mai su una superficie morbida come un letto o un divano dove le prese d'aria potrebbero essere bloccate.
- 8. l'apparecchio deve essere utilizzato solo con l'alimentatore in dotazione.
- 9. L'apparecchio è dotato di una superficie riscaldate/raffreddate. Le persone insensibili al calore o al freddo devono prestare particolare attenzione durante l'uso dell'apparecchio.
- 10. AVVISO - Utilizzare con attenzione le superfici riscaldate. Può causare gravi ustioni. Non utilizzare su zone cutanee insensibili o in presenza di cattiva circolazione sanguigna. L'uso senza supervisione del calore da parte di bambini o persone incapaci può essere pericoloso.
- 11. AVVISO - Non posizionarsi sopra l'apparecchio o all'interno dell'apparecchio; utilizzare solo da seduti.
- 12. Il dispositivo è destinato esclusivamente all'uso domestico e non per scopi medici. Non deve essere utilizzato per curare o alleviare malattie o stati fisici anomali.

## Informazioni sulla batteria



1. Rimuovere e riciclare o smaltire immediatamente le batterie usate in base alle normative locali, e tenere lontano dalla portata dei bambini.
2. NON gettare le batterie nei rifiuti domestici o incenerirle.
3. Anche le batterie usate possono causare gravi lesioni o la morte.
4. Chiamare un centro antiveneni locale per informazioni sul trattamento.
5. Prima dell'installazione della batteria, pulire i contatti della batteria e quelli del dispositivo.
6. Le batterie non ricaricabili non devono essere ricaricate.
7. Non forzare lo scaricamento, la ricarica, lo smontaggio, non riscaldare (temperatura nominale specificata dal produttore) o incenerire. Ciò potrebbe provocare lesioni dovute a sfiato, perdite o esplosioni con conseguenti ustioni chimiche.
8. Assicurarsi che le batterie siano installate correttamente per quanto riguarda la polarità (+ e -).
9. Non mischiare batterie vecchie e nuove, di marche o tipi di batterie diverse, come batterie alcaline, carbonio-zinco o ricaricabili.
10. Rimuovere e riciclare o smaltire immediatamente le batterie delle apparecchiature non utilizzate per un lungo periodo di tempo, in base alle normative locali.
11. Fissare sempre completamente il vano batteria. Se il vano batteria non si chiude in modo sicuro, interrompere l'uso del prodotto, rimuovere le batterie e tenerle lontane dalla portata dei bambini.
12. Non esporre l'apparecchio o la batteria a temperature eccessive.
13. Selezionare sempre il formato e il tipo di batteria corretti in base all'uso previsto. Le informazioni fornite con l'apparecchiatura per facilitare la corretta selezione della batteria devono essere conservate per futura consultazione.

14. In caso di ingestione di una cella o di una batteria, richiedere immediatamente assistenza medica. L'ingestione di pile o batterie al litio può causare ustioni chimiche, perforazione dei tessuti molli e, nei casi più gravi, può causare la morte. Devono essere rimosse immediatamente in caso di ingestione.
15. Non permettere ai bambini di sostituire le batterie senza la supervisione di un adulto.
16. Non forzare lo scaricamento delle batterie. Non deformare le batterie. Non gettare le batterie nel fuoco.
17. La batteria esausta deve essere immediatamente rimossa dal dispositivo e smaltita correttamente. Se la batterie scarica viene lasciata nel dispositivo per un lungo periodo, possono verificarsi perdite di elettrolita, con conseguenti danni al dispositivo stesso e/o lesioni personali.
18. Una batteria al litio con un contenitore danneggiato non deve essere esposta all'acqua.
19. Conservare la batteria non utilizzata nella sua confezione originale e lontano da oggetti metallici. Non mischiare o riporre alla rinfusa la batteria già disimballata.
20. Non utilizzare batterie modificate o danneggiate.
21. Prestare attenzione al rischio di cortocircuito dei terminali dell'apparecchio alimentato a batteria o della batteria stessa da parte di oggetti metallici.

# CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

# INFORMAZIONI SUL DISPOSITIVO

## 1. Contenuto della confezione

Solheel Thermacool × 1

Telecomando × 1

Adattatore di alimentazione × 1

## 2. Specifiche tecniche

Nome prodotto: Massaggiatore per piedi

Modello: R-WMF08

Ingresso: 12V  $\overline{\text{---}}$  3A

Potenza nominale: 36W

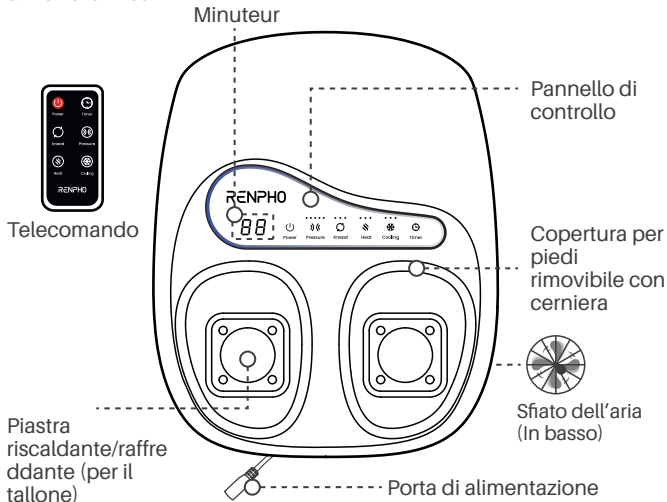
Tensione nominale: AC 100-240V, 50/60Hz

Timer spegnimento automatico: 15 / 20 / 30 min

Peso del prodotto: 6,6 lbs / 3 kg

Dimensioni del prodotto: 16,4 x 13,2 x 6,9 in / 41,7 x 33,5 x 17,6 cm

### 3. Panoramica



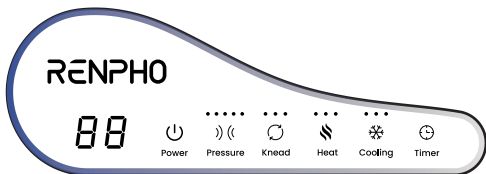
## UTILIZZO DEL DISPOSITIVO

- \* Non utilizzare il dispositivo per più di 30 minuti ogni volta.
  - \* Non alzarsi in piedi mentre il massaggiatore è in funzione.
  - \* Per evitare di bloccare la presa d'aria, utilizzare solo su superfici dure e piane o su tappeti e moquette a pelo corto.
1. Collegare il dispositivo all'alimentatore e inserirlo in una presa di corrente. Una volta collegato, il timer "—" lampeggia, indicando che il dispositivo è in modalità standby.
  2. Il dispositivo deve essere utilizzato con l'adattatore di alimentazione fornito (12V 3A).

3. Utilizzare il pannello di controllo o il telecomando (batteria CR2025 preinstallata) per azionare il dispositivo, assicurandosi che il telecomando sia puntato direttamente verso il pannello. Prima del primo utilizzo, rimuovere la linguetta isolante dal telecomando.



Telecomando



Pannello di controllo

## Istruzioni pulsanti

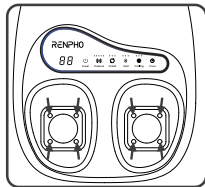
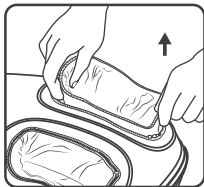
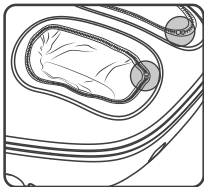
| Pulsante                                                                         | Funzione                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Premere per accendere/spegnere il dispositivo.                                                                                                                                                                                       |
|  | Premere per selezionare tra 15 (predefinito) / 20 / 30 min.<br>* Il tempo rimanente viene mostrato dal display del conto alla rovescia a sinistra.  |
|  | Premere per selezionare tra 3 livelli di impastamento.                                                                                                                                                                               |
|  | Premere per selezionare tra 5 livelli di pressione.                                                                                                                                                                                  |
|  | Premere per selezionare tra 3 livelli di calore.<br>* Aree riscaldate: collo del piede e talloni.                                                                                                                                    |
|  | Premere per selezionare tra 3 livelli di raffreddamento.<br>* Area di raffreddamento: talloni                                                                                                                                        |

### Nota:

1. Le funzioni di riscaldamento e raffreddamento non possono essere utilizzate contemporaneamente.
2. Scollegare il dispositivo dopo ogni utilizzo.
3. Le funzioni di impasto, pressione, riscaldamento e raffreddamento possono essere utilizzate separatamente o in combinazione. Se tutte queste funzioni sono disattivate, il dispositivo entrerà automaticamente in modalità standby dopo 30 secondi di inattività.
4. Funzione di memoria: il massaggiatore richiama automaticamente le ultime impostazioni selezionate quando si preme nuovamente il pulsante di accensione. Tuttavia, la funzione di memoria non sarà operativa se l'alimentazione viene interrotta.

# MANUTENZIONE E PULIZIA

1. È vietato riparare il dispositivo o sostituire componenti rivolgendosi a personale non qualificato.
2. Riporre e conservare il dispositivo in un ambiente pulito e asciutto. Non esporre il dispositivo alla luce del sole diretta. Tenerlo lontano da umidità, fonti di calore e/o gas corrosivi.
3. Non appoggiare oggetti pesanti sul dispositivo.
4. Mantenere il dispositivo pulito. Scollegare il dispositivo dalla corrente prima di procedere con la pulizia.
5. Per la pulizia quotidiana del corpo principale, utilizzare un panno morbido e umido. Per pulire le macchie causate da olio o cosmetici, utilizzare un panno morbido e umido con un detergente neutro o un detergente speciale per la pelle. Non immergere mai il dispositivo in acqua o altri liquidi.
6. Dopo un uso prolungato, scollegare il dispositivo e controllare la presa d'aria. Quindi rimuovere eventuali detriti, polvere e pelucchi di tappeti utilizzando una pinzetta o soffiando con aria compressa (ad esempio, da un asciugacapelli impostato su freddo e bassa potenza).
7. Le coperture per i piedi rimovibili sono lavabili in lavatrice. Per lavarle, aprire la cerniera e rimuovere le coperture. Per la vostra sicurezza, non utilizzare il dispositivo senza le coperture inserite. Per fissarle, allineare il silicone con i punti sporgenti del dispositivo.



# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

| Problema                                                                | Causa                                                                                                           | Soluzione                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Il prodotto non funziona.                                               | La spina di alimentazione non è collegata correttamente.                                                        | Ricollegare la spina alla presa e controllare l'indicatore di alimentazione.       |
|                                                                         | Non viene utilizzato l'adattatore in dotazione, o l'interfaccia è sbagliata, o l'alimentazione è insufficiente. | Utilizzare l'adattatore da fornito con il dispositivo.                             |
|                                                                         | L'applicazione di una pressione eccessiva potrebbe causare il blocco dei nodi.                                  | Non premere sui nodi.                                                              |
| Il dispositivo si spegne improvvisamente.                               | La spina è allentata, causando un falso contatto.                                                               | Ricollegare l'adattatore e riaccendere il dispositivo.                             |
|                                                                         | Il conteggio del timer è terminato.                                                                             | Riavviarlo per un'altra sessione.                                                  |
| Calore/raffreddamento insufficiente o assenza di calore/raffreddamento. | La funzione di calore/raffreddamento è disattivata durante il massaggio.                                        | Premere il pulsante Calore/Raffreddamento per attivare la funzione corrispondente. |
|                                                                         | Il dispositivo si riscalda gradualmente per evitare fastidi causati da un riscaldamento troppo rapido.          | Attendere alcuni minuti dopo l'accensione del dispositivo.                         |

## RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

| Problema                                                                | Causa                                                                          | Soluzione                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Calore/raffreddamento insufficiente o assenza di calore/raffreddamento. | L'uso di calzini spessi durante il massaggio riduce la sensibilità.            | Indossare calzini più sottili per migliorare la sensibilità dei piedi e l'efficacia complessiva del massaggio.                                                                                                                                                                                   |
|                                                                         | La presa d'aria è ostruita da detriti, polvere o mucchi di tappeti e moquette. | Utilizzare solo su pavimenti piani e duri o su tappeti e moquette a pelo corto. In alternativa, scollegare il dispositivo, quindi rimuovere eventuali ostruzioni con una pinzetta o soffiare con aria compressa (ad esempio, con un asciugacapelli impostato su un'impostazione bassa e fredda). |

## NORME SULLA GARANZIA

Il tuo acquisto di prodotti RENPHO è coperto da una garanzia limitata del produttore di due anni dalla data di consegna.

Per i termini e le condizioni della garanzia, vai su:

**<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>**

Attenzione: la registrazione del prodotto non è necessaria per la garanzia. Se scegli di non registrare il tuo prodotto, tale scelta non influirà sulla garanzia del prodotto.

## ASSISTENZA CLIENTI

Non esitare a contattarci se hai domande o dubbi. Il team di assistenza clienti di RENPHO garantisce una risposta rapida e soluzioni semplici per qualsiasi problema che si verifichi entro le ore lavorative.



**Email:** [support-eu@renpho.com](mailto:support-eu@renpho.com) (UK&EU)

\*Per prodotti difettosi o il reso degli articoli, contattarci muniti di numero d'ordine entro il periodo di garanzia specificato. NON buttare via i componenti del prodotto, poiché potrebbero essere necessari per l'ispezione o la riparazione.

## 1. Significato del simbolo del bidone della spazzatura con ruote barrato



Il simbolo del bidone della spazzatura con ruote barrato significa che sei legalmente obbligato a smaltire questi apparecchi separatamente dai rifiuti urbani indifferenziati, vale a dire i vecchi apparecchi devono essere smaltiti separatamente dai rifiuti domestici. Le batterie o le batterie ricaricabili che non sono installate in modo permanente devono essere rimosse preventivamente e smaltite separatamente.

## 2. Opzioni per la restituzione di vecchi elettrodomestici

I proprietari di RAEE possono restituirli o raccogliarli scegliendo tra le possibilità previste e disponibili dalle autorità pubbliche di gestione dei rifiuti per garantire il corretto smaltimento.



1. Il simbolo del bidone della spazzatura barrato riportato sulle batterie o sugli accumulatori indica che a fine vita non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici.
2. Sei legalmente obbligato a restituire batterie e accumulatori utilizzati dopo l'uso. Puoi farlo gratuitamente presso un punto di raccolta nella tua zona. Gli indirizzi dei punti di raccolta idonei possono essere richiesti presso la propria città o il governo locale.
3. Le batterie possono contenere sostanze nocive per l'ambiente e la salute umana. La raccolta differenziata e il riciclaggio di batterie e accumulatori utilizzati hanno lo scopo di evitare effetti negativi sull'ambiente e sulla salute umana.
4. Evita il più possibile la produzione di rifiuti da batterie vecchie; ad esempio, evita di gettare rifiuti negli spazi pubblici abbandonando con noncuranza batterie o apparecchiature elettriche ed elettroniche contenenti batterie.



Con la presente, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd. dichiara che questa apparecchiatura è conforme a: Direttiva 2014/30/UE, Direttiva 2014/35/UE, Direttiva 2011/65/UE, e altre disposizioni rilevanti. Il testo completo della Dichiarazione di conformità è reperibile al seguente indirizzo Internet:  
<https://renpho.eu/pages/compliance-data>

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR.

1. Este aparato no está diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.
2. Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el aparato .
3. ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de quemaduras, incendio, descarga eléctrica o lesiones a las personas .
  - a) Este El aparato nunca debe dejarse desatendido cuando esté enchufado. Desenchúfelo del tomacorriente cuando no esté en uso y antes de poner o quitar piezas.
  - b) No lo opere debajo de una manta o almohada. Puede producirse un calentamiento excesivo y provocar incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas.
  - c) Es necesaria una estrecha supervisión cuando este aparato es utilizado por, sobre o cerca de niños, inválidos o personas discapacitadas.
  - d) Utilice este aparato únicamente para el uso previsto como se describe en este manual. No utilice accesorios no recomendados por el fabricante.
  - e) Nunca utilice este aparato si tiene un cable o enchufe dañado, si no funciona correctamente, si se ha caído o dañado, o si se ha caído al agua.
  - f) No transporte este aparato por el cable de alimentación ni utilice el cable como asa.
  - g) Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
  - h) Nunca opere el aparato con las aberturas de aire bloqueadas. Mantenga las aberturas de aire libres de pelusas, pelos, etc.
  - i) Nunca deje caer ni inserte ningún objeto en ninguna abertura.
  - j) No lo utilice al aire libre.

- k) No lo opere donde se estén utilizando productos en aerosol (spray) o donde se esté administrando oxígeno.
- l) Para desconectar, gire todos los controles a la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.
- 4. PELIGRO: No lo use mientras se baña o se ducha.
- 5. PELIGRO: No coloque ni guarde el aparato en un lugar donde pueda caerse o ser arrastrado hacia una bañera o un lavabo.
- 6. PELIGRO: No lo coloque ni lo deje caer en agua u otro líquido.
- 7. ADVERTENCIA: Nunca lo utilice sobre una superficie blanda, como una cama o un sofá, donde las aberturas de aire puedan estar bloqueadas.
- 8. El aparato sólo se debe utilizar con la fuente de alimentación que viene incluida.
- 9. El aparato cuenta con una superficie de calentamiento/refrigeración. Las personas insensibles al calor/refrigeración deben tener cuidado al utilizarlo.
- 10. ADVERTENCIA : Utilice las superficies calientes con cuidado. Puede causar quemaduras graves. No utilizar sobre zonas de piel insensibles o en presencia de mala circulación. El uso de calor sin supervisión por parte de niños o personas incapacitadas puede resultar peligroso.
- 11. ADVERTENCIA : No se suba aparato. Úselo sólo mientras está sentado.
- 12. El dispositivo está destinado únicamente para uso doméstico y no para uso médico. No debe utilizarse para el tratamiento o alivio de enfermedades o estados físicos anormales.

## Acerca de la batería



1. Retire y recicle o deseche inmediatamente las baterías usadas de acuerdo con las regulaciones locales y manténgalas fuera del alcance de los niños.
2. NO deseche las baterías en la basura doméstica ni las incinere.
3. Incluso las baterías usadas pueden causar lesiones graves o la muerte.
4. Llame a un centro local de control de intoxicaciones para obtener información sobre el tratamiento.
5. Limpie los contactos de la batería y también los del dispositivo antes de la instalación de la batería.
6. Las baterías no recargables no se deben recargar.
7. No fuerce la descarga, recargue, desarme, caliente por encima de (la temperatura nominal especificada por el fabricante) ni incinere. Hacerlo puede provocar lesiones debido a la ventilación, fugas o explosiones que provoquen quemaduras químicas.
8. Asegúrese de que las baterías estén instaladas correctamente según la polaridad (+ y -).
9. No mezcle pilas viejas y nuevas, de diferentes marcas o tipos de pilas, como alcalinas, de carbono-zinc o recargables.
10. Retire y recicle o deseche inmediatamente las baterías de los equipos que no se utilicen durante un período prolongado de acuerdo con las regulaciones locales.
11. Siempre asegure completamente el compartimiento de la batería. Si el compartimiento de las baterías no cierra de forma segura, deje de usar el producto, retire las baterías y manténgalas fuera del alcance de los niños.
12. No exponga el aparato o la batería a temperaturas excesivas.
13. Seleccione siempre el tamaño y tipo de batería más adecuado para el uso previsto. La información proporcionada con el equipo para asistir en la selección correcta de la batería debe conservarse como referencia.

14. En caso de ingestión de una celda o batería, busque asistencia médica de inmediato. La ingestión de pilas o pilas de botón de litio puede provocar quemaduras químicas, perforación de tejidos blandos y, en casos graves, puede provocar la muerte. Deben retirarse inmediatamente en caso de ingestión.
15. No permita que los niños reemplacen las baterías sin la supervisión de un adulto.
16. No fuerce la descarga de las baterías. No deforme las baterías. No arroje las baterías al fuego.
17. Una batería agotada debe ser retirada inmediatamente del dispositivo y desechada adecuadamente. Si una batería descargada permanece por mucho tiempo en el dispositivo, puede ocurrir una fuga de electrolito causando daños al dispositivo y/o lesiones personales.
18. Una batería de litio con el recipiente dañado no debe exponerse al agua.
19. Almacene las baterías sin usar en su embalaje original lejos de objetos metálicos. Si ya están desempaquetadas, no mezcle o revuelva las baterías.
20. No use baterías modificadas o dañadas.
21. Tenga en cuenta el riesgo de cortocircuito de los terminales del aparato o la batería alimentada por objetos metálicos.

# **GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

# ACERCA DEL DISPOSITIVO

## 1. ¿Qué hay en la caja ?

Solheel Thermacool × 1

Mando a distancia × 1

Adaptador de corriente × 1

## 2. Especificaciones técnicas

Nombre del producto: Masajeador de pies

Modelo: R-WMF08

Entrada: 12 V  $\overline{\overline{=}}$  3 A

Potencia nominal: 36 W

Voltaje nominal: CA 100-240 V, 50/60 Hz

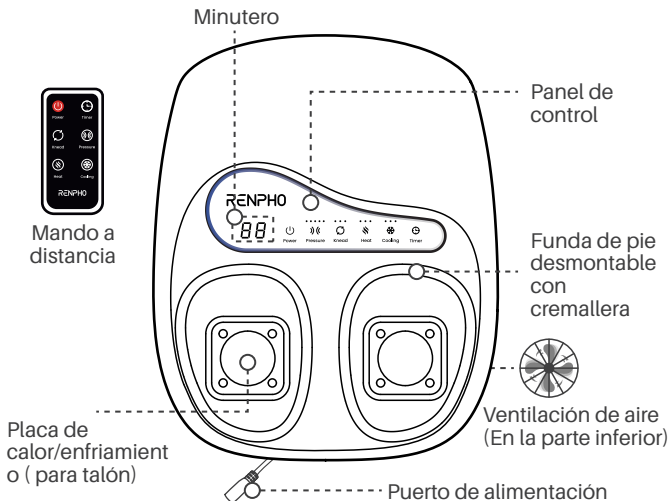
Temporizador de apagado automático: 15/20/30 min.

Peso del producto: 6,6 libras / 3 kg

Tamaño del producto: 16,4 x 13,2 x 6,9 pulgadas

/ 41,7 x 33,5 x 17,6 cm

### 3. Descripción general



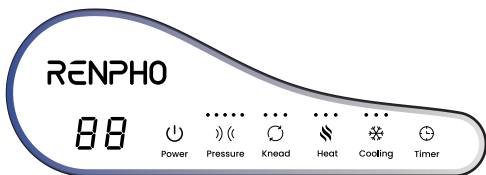
### USO DEL DISPOSITIVO

- \* No utilice el dispositivo durante más de 30 minutos cada vez.
  - \* No se ponga de pie mientras recibe el masaje.
  - \* Para evitar bloquear la salida de aire, úselo solo sobre un piso plano y duro o sobre alfombras y tapetes de pelo corto.
1. Collegare il dispositivo all'adattatore di alimentazione e collegarlo a una presa di corrente. Una volta collegato il dispositivo, il timer "—" lampeggerà, indicando che il dispositivo è in modalità standby.
  2. El dispositivo debe utilizarse con el adaptador de corriente (12 V 3A) proporcionado.

3. Utilice el panel de control o el control remoto (pila CR2025 preinstalada) para operar el dispositivo , asegurándose de que el control remoto apunte directamente al panel. Retire la tira de aislamiento del control remoto antes del primer uso .



Mando a distancia



Panel de control

## Instrucciones del botón

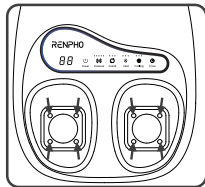
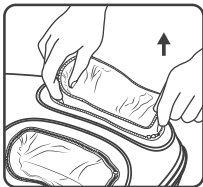
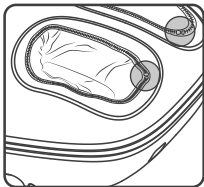
| Botón                                                                            | Operación                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Presione para encender/apagar el dispositivo.                                                                                                                                                                                            |
|  | Presione para alternar entre 15 (predeterminado) / 20 / 30 min.<br>* El tiempo restante se muestra en la pantalla de cuenta regresiva de la izquierda.  |
|  | Presione para recorrer los 3 niveles de amasado.                                                                                                                                                                                         |
|  | Presione para recorrer los 5 niveles de presión.                                                                                                                                                                                         |
|  | Presione para recorrer 3 niveles de calor<br>* Zonas de calentamiento: Empeines y talones.                                                                                                                                               |
|  | Presione para recorrer los 3 niveles de enfriamiento.<br>* Zona de enfriamiento: Talones                                                                                                                                                 |

### Nota:

1. Las funciones de calefacción y refrigeración no se pueden utilizar simultáneamente.
2. Desenchufe el dispositivo después de cada uso.
3. Las funciones de amasado, presión, calor y enfriamiento se pueden usar por separado o en combinación. Si todas estas funciones están desactivadas, el dispositivo entrará automáticamente en modo de espera tras 30 segundos de inactividad.
4. Función de memoria: El masajeador recupera automáticamente la última configuración seleccionada al volver a pulsar el botón de encendido. Sin embargo, la función de memoria no funcionará si se corta la corriente.

## MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

1. Queda prohibido que personal no profesional repare el dispositivo o sustituya sus piezas.
2. Guarde el dispositivo en un lugar fresco y seco. No lo exponga a la luz solar directa. Manténgalo alejado de la humedad, el calor y/o gases corrosivos.
3. No coloque ningún objeto pesado sobre el dispositivo.
4. Mantenga el dispositivo limpio. Desconéctelo antes de limpiarlo.
5. Para la limpieza diaria, utilice un paño suave y húmedo para limpiar el cuerpo principal. Para eliminar manchas de aceite o cosméticos, utilice un paño suave y húmedo con detergente neutro o especial para cuero. Nunca sumerja el dispositivo en agua ni en otros líquidos.
6. Después de un uso prolongado, desenchufe el dispositivo y verifique la ventilación. Luego, limpie los residuos, el polvo y las pilas de alfombras y tapetes. utilizando pinzas o soplándolo con aire comprimido (por ejemplo, con un secador de pelo en la temperatura baja y fría).
7. Las fundas desmontables para los pies son lavables a máquina. Para lavarlas, abra la cremallera y retire las fundas. Por su seguridad, no utilice el dispositivo sin las fundas puestas. Para colocarlas, alinee la silicona con los puntos salientes del dispositivo.



# GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Problemas                                                              | Causas                                                                                                           | Soluciones                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| El dispositivo no funciona.                                            | El enchufe de alimentación no está conectado correctamente.                                                      | Vuelva a conectar el enchufe a la toma de corriente y verifique el indicador de encendido. |
|                                                                        | No utilizar el suministrado adaptador, o la interfaz está mal, o el poder El suministro es insuficiente.         | Utilice el adaptador proporcionado con el dispositivo.                                     |
|                                                                        | Aplicar una presión excesiva podría provocar que los nodos se detengan.                                          | No pisar los nudos.                                                                        |
| El dispositivo se apaga de repente.                                    | El enchufe está suelto, causando un mal contacto                                                                 | Vuelva a enchufar el adaptador y reinicie el dispositivo.                                  |
|                                                                        | El tiempo se acaba.                                                                                              | Reinicie el dispositivo para otra sesión.                                                  |
| Calor /refrigeración insuficiente o ausencia de calor /refrigeración . | La función de calor/refrigeración se desactiva durante el masaje.                                                | Al presionar el botón Calor/Enfriamiento se habilita la función correspondiente.           |
|                                                                        | El dispositivo tarda un tiempo en Calentar gradualmente hasta evitar las molestias ocasionadas por calor rápido. | Espere varios minutos Después de encender el dispositivo.                                  |

| Problemas                                                              | Causas                                                                                | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Calor /refrigeración insuficiente o ausencia de calor /refrigeración . | Se utilizan calcetines gruesos durante el masaje, lo que reduce la sensación.         | Use calcetines más finos para mejorar la sensación del pie y el efecto general del masaje.                                                                                                                                                                      |
|                                                                        | La rejilla de ventilación está obstruida por residuos, polvo o alfombras amontonadas. | Úselo únicamente sobre suelos planos y duros, o sobre alfombras de pelo corto. También puede desenchufar el dispositivo y eliminar cualquier obstrucción con unas pinzas o soplar con aire comprimido (por ejemplo, con un secador de pelo a baja temperatura). |

# POLÍTICA DE GARANTÍA

Su compra de un producto de RENPHO está cubierta por una garantía del fabricante limitada a 3 años desde la fecha de entrega.

Para consultar los términos y condiciones de la garantía, por favor, visite:

**<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>**

Nota: no es obligatorio registrar el producto para la garantía. Si decide no hacerlo, ello no limitará la garantía del producto.

## ATENCIÓN AL CLIENTE

No dude en contactar con nosotros si tiene alguna pregunta o problema al usar nuestros productos. El equipo de atención al cliente de RENPHO garantiza una respuesta rápida, dentro de nuestro horario laboral, y soluciones fáciles a cualquier problema que pueda surgirle al usar nuestros aparatos.



**Email:** support-eu@renpho.com (UK&EU)

\*Para productos defectuosos o la devolución de los artículos, por favor, contacte con nosotros con su n.º de pedido dentro del periodo de garantía especificado. NO se deshaga de ninguna pieza del producto, ya que podrían ser necesarias para la inspección/repación.

## 1. Significado del símbolo del contenedor con ruedas tachado



El símbolo del contenedor con ruedas tachado significa que usted está legalmente obligado a eliminar estos aparatos por separado de los residuos municipales no clasificados, es decir, los aparatos viejos deben eliminarse por separado de los residuos domésticos. Las pilas o acumuladores que no estén instalados permanentemente deben retirarse previamente y desecharse por separado.

## 2. Opciones para devolver electrodomésticos viejos

Los propietarios de RAEE pueden devolverlos o recogerlos en el marco de las posibilidades establecidas y disponibles por las autoridades públicas de gestión de residuos para garantizar su adecuada eliminación.



1. El símbolo del cubo de basura tachado en las pilas o acumuladores indica que no deben desecharse con la basura doméstica al final de su vida.
2. Estás legalmente obligado a devolver las pilas y acumuladores usados tras su uso. Puedes hacerlo de forma gratuita en un punto de recogida de tu zona. Puede obtener las direcciones de los puntos de recogida adecuados en su ciudad o gobierno local.
3. Las baterías pueden contener sustancias nocivas para el medio ambiente y la salud humana. La recogida selectiva y el reciclaje de pilas y acumuladores usados tienen como objetivo evitar efectos negativos sobre el medio ambiente y la salud humana.
4. Evite en la medida de lo posible la generación de residuos a partir de baterías viejas, p. Evite tirar basura en los espacios públicos y no deje descuidadamente pilas o aparatos eléctricos y electrónicos que las contengan.



Por la presente, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd. declara que este equipo cumple con la Directiva 2014/30/UE, la Directiva 2014/35/UE, la Directiva 2011/65/UE, y otras disposiciones pertinentes. El texto completo de la Declaración de Conformidad se puede obtener en la siguiente dirección de Internet:  
<https://renpho.eu/pages/compliance-data>

# RENPHO