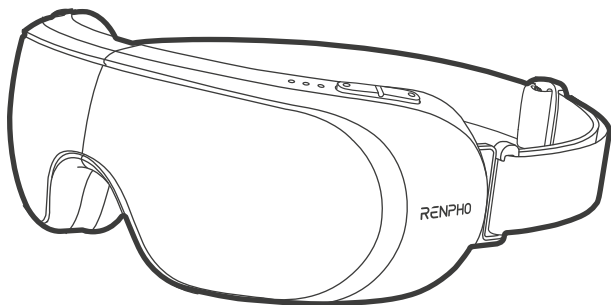


RENPHO



Eyeris Thermacool

Eye Massager

User Manual

Model: R-WME06

Contents

English..... 01~15

Deutsch..... 16~30

Français..... 31~45

Italiano..... 46~59

Español..... 60~73

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE USE.

1. This device is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the device by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
3. The device is intended for household use only and not intended for medical use. It should not be used in treatment or alleviation of disease or abnormal physical state.
4. Cleaning and maintenance should not be conducted by children.
5. Please consult your doctor before use if you fit into any of the following user groups:
 - Persons who had undergone eye surgery or eye conditions such as glaucoma, cataract and retinal detachment
 - The elderly
 - Pregnant or postpartum women
 - Persons who are allergic to leather material
 - Persons with skin infections, sensitivity, redness and/or burns on the skin
 - Persons with any swelling or wound around the eye area
 - Persons using a pacemaker or other implantable medical devices
 - Persons with a heart condition, malignant tumors, or other serious health conditions
 - Persons undergoing medical treatment
 - Persons with high or abnormal blood pressure
6. If you experience any discomfort during use, stop using the device immediately.
7. Remove contact lenses, glasses, false eyelashes, hairpins, and any other accessories before use.
8. Do not use the device while driving, walking, or running.
9. Avoid contact with sharp objects.
10. High temperatures may cause burns to occur regardless of the

control setting. Do not use the device on infants, persons who are with disabilities, sleeping or unconscious. Check frequently where the skin is in contact with the heated area to reduce the risk of blistering.

DANGER - To reduce the risk of electric shock:

1. Never use pins or other metallic fasteners with this device.
2. Do not use the device with wet hands or submerge the device in water or any liquid.

CAUTION - To reduce the risk of burns:

1. Use heated surfaces carefully. May cause serious burns. Do not use over insensitive skin areas or in the presence of poor circulation. The unattended use of heat by children or incapacitated persons may be dangerous.
2. The appliance has a heated surface. Persons insensitive to heat must be careful when using the appliance.

WARNING - To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons:

1. Do not operate under blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
2. Close supervision is necessary when this appliance is used by, on, or near children, invalids, or disabled persons.
3. Use this appliance only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
4. Never operate this device if it is not working properly, has been damaged, or dropped into water.
5. Never drop or insert any object into any opening.
6. Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.

About the battery:

1. Do not use while bathing or in a shower.
2. Do not place or store appliance where it can fall or be pulled into a tub or sink.
3. Do not place in or drop into water or other liquid.
4. Do not expose the appliance or battery to excessive temperatures.

5. Be aware of the risk of terminals of the battery-operated appliance or battery being short-circuited by metal objects.
6. This appliance contains batteries that are non-replaceable. When the battery is at end of life, the appliance shall be properly disposed of.
7. Do not dismantle, open or shred battery.
8. Do not subject cells or batteries to mechanical shock.
9. In the event of a cell leaking, do not allow the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice.
10. Secondary cells and batteries need to be charged before use. Always use the correct charger and refer to the manufacturer's instructions or product manual for proper charging instructions.
11. Do not leave a battery on prolonged charge when not in use.
12. After extended periods of storage, it may be necessary to charge and discharge the cells or batteries several times to obtain maximum performance.
13. CAUTION - The battery used in this device may present a risk of fire or chemical burn if mistreated. Do not recharge, disassemble, heat above 100°C (212°F).

SAVE THESE INSTRUCTIONS

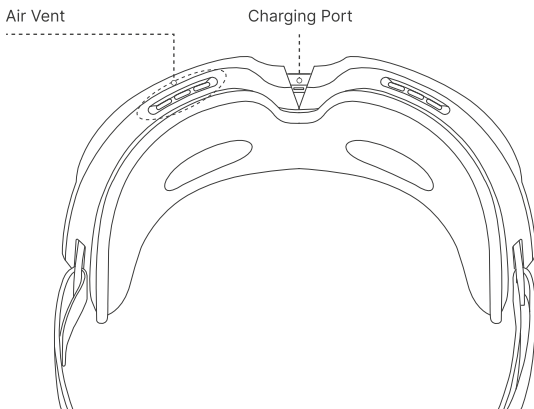
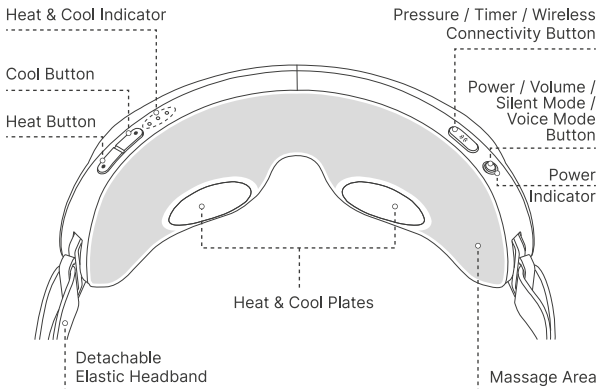
WHAT'S IN THE BOX

Eyeris Thermacool x 1

Storage Bag x 1

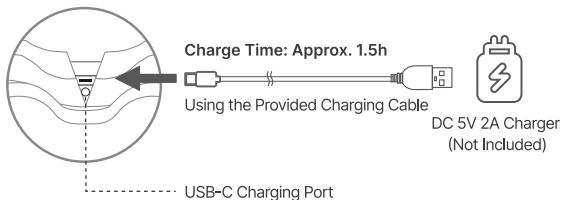
USB-C Charging Cable x 1

ABOUT YOUR EYE MASSAGER



CHARGING YOUR EYE MASSAGER

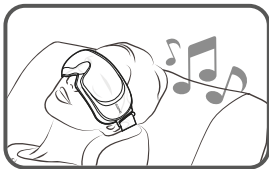
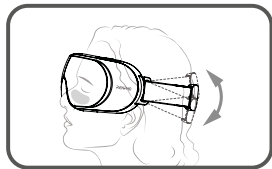
Fully charge the device before initial use.



Note: The device cannot be turned on while charging.

WEARING YOUR EYE MASSAGER

1. Before wearing the device, remove all makeup and any eye accessories (e.g. eyeglasses, false eyelashes, etc.).
2. Wear the device and ensure it fits over your eyes comfortably. The heat & cool plates are meant to be applied on the eye bag areas. Adjust the elastic headband with the buckle at the back to find the right fit for your head.



Note:

- On first use, it is recommended for you to start with soft pressure before switching to a stronger pressure once you are comfortable.
- People with low heat sensitivity or delicate skin are recommended to start on the low heat setting.

- If you feel any pain during your session, it is recommended for you to switch back to a softer pressure or loosen the headband.
- It is not recommended that the device be used for more than 20 minutes at a time.
- Your vision may become blurry after using the device. This is an expected occurrence, and the effect is only temporary. In the case of blurred vision, it is recommended that you close your eyes for a few minutes until your vision goes back to normal.
- After use, it is recommended that you wipe any sweat, eye cream, or cosmetic residue left on the on the protein leather surface and heat & cool plates. Keeping the device clean will prolong the lifespan of the device.

USING YOUR EYE MASSAGER

Tip: To use voice control, turn on the device first, say “Hi Eyeris” and proceed with your clear voice command within 8 seconds once you hear “Welcome”. If you fail to give a clear voice command within 8 seconds, repeat the above steps, excluding turning on the device.



Turn on the eye massager
and say “Hi Eyeris”

The eye massager will
respond with “Welcome”



Give a clear voice command to
the eye massager within 8s, such
as “Soft Pressure”

The eye massager will respond
with the corresponding voice
broadcast before execution

Button	Manual Control	Voice Control	Voice Broadcast
/	/	Hi Eyeris <i>(Turn on the device and wake it up when you want to use the voice-control function)</i>	Welcome
	a. Press and hold to turn on / off the device	/	Welcome to the RENPHO Eye Massager
		Turn Off	Goodbye
	b. Press to cycle the music volume: level 0 (default) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	Increase Volume Decrease Volume	Maximum Volume <i>(Level 5)</i> Mute <i>(Level 0)</i> <i>(No level 0 voice prompts during button-controlled operation)</i>
	c. Double press to switch between voice mode and silent mode	Sound On Sound Off	Voice Mode Silent Mode
	a. Press to adjust the air pressure level: Soft pressure: default / Medium pressure / Strong pressure / No pressure	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure
	b. Press and hold to select the auto-off timer: 10 min / 15 min (default) / 20 min	Change Time	Ten Minutes Fifteen Minutes Twenty Minutes

Button	Manual Control	Voice Control	Voice Broadcast
	c. Double press to turn off wireless connectivity <i>(Only applicable when wireless connectivity is connected)</i>	/	Bluetooth Disconnected
	a. Press to enable the heat function and adjust the heat level: Low heat: 97°F (36°C) / Medium heat: 100°F (38°C), default / High heat: 104°F (40°C)	Low Heat Medium Heat High Heat	Low Heat Medium Heat High Heat
	b. Press and hold to switch back to the previous music track	/	Previous Track
	a. Press to enable the cool function adjust the cooling level: Low cool: 66°F (19°C) / Medium cool: 63°F (17°C), default / High cool: 59°F (15°C)	Low Cool Medium Cool High Cool	Low Cool Medium Cool High Cool
	b. Press and hold to switch to the next music track	/	Next Track
	Press and hold simultaneously to disable the heat & cool function <i>(Press heat/cool button to enable the heat/cool function)</i>	No Temperature	No Temperature

Power Indicator

Status	Indicator
Normal operation.	Solid white.
Wireless connectivity is connected.	Solid blue.
Low battery.	Solid red.
Charging.	Breathing red.
Fully charged.	Solid white.
Charging at a voltage higher than 5V.	Continuous quick red flashing for 1 minute followed by turning off, which indicates an incompatible charger was used.

Note:

- The heating and cooling functions cannot be used simultaneously.
- Memory function: Recalls last settings (music volume excluded) when turned on.
- Use a DC 5V 2A charger (not included). The battery indicator turns breathing red during charging and solid white when fully charged.

CONNECTING TO YOUR SMARTPHONE

1. Turn on the device and enable wireless connectivity on your smartphone.
2. Search for "R-WME06" via your wireless connectivity of your smartphone and connect to your smartphone to play your music.
3. Once the device has been connected successfully, the power indicator will turn solid blue, followed by a voice prompt.

Note:

If the initial pairing is successful, the device will automatically connect to your smartphone in future sessions, as long as the wireless connectivity has been enabled.

CARE & MAINTENANCE

1. Turn off the device and allow it to cool down before cleaning or storing it away.
2. Use a soft cotton cloth that has been slightly dampened with mild detergent to wipe the surface of the device. Do not use cloth that has been submerged in water, bleach, or other corrosive cleaners.
3. Ensure the device is clean and dry before storing it in a cool, dry place. Keep it away from direct sunlight, moisture, heat, and corrosive gases.
4. Charge the device periodically to prolong its lifespan. If the device has not been used for over 3 months, charge the device before use.
5. Do not disassemble or repair the device by yourself, as this may damage the device and void the manufacturer's warranty.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Product Name: Eye Massager

Model: R-WME06

Input: 5V $\overline{=}$ 2A

Battery Capacity: 1700mAh 6.46Wh

Battery Voltage: DC 3.8V

TROUBLESHOOTING GUIDE

Problem	Possible Cause	Solution
Cannot turn on the device.	The battery is weak or has been depleted.	Charge the device and restart it.
	The device is charging.	Pull the charging cable / plug out and restart the device.
	The Power Button was pressed for only a short duration.	Press and hold the Power Button to turn on the device.
Insufficient heat / cooling or no heat / cooling.	No temperature / low heat / low cool was selected.	Press the Heat / Cool Button to adjust the level.
	The device takes time to heat up gradually to avoid discomfort caused by rapid heat.	Wait several minutes after turning on the device.
	The device has overheated, and the built-in overheat protection has turned the device off.	Allow the device to cool down before restarting it.
The compressions are causing pain.	The elastic band has been strapped too tightly.	Adjust the headband with the buckle and find the right fit for your head before continuing to use the device.
	Strong Pressure has been selected.	Switch to Soft Pressure.
	The device hasn't been properly aligned with the eyes and temples.	Refer to the "Wearing Your Eye Massager" section.
Cannot connect to the device via wireless connectivity.	The wireless connectivity setting has not been enabled on your mobile device.	Enable the wireless connectivity setting on your mobile device.
	The device is currently connected to another mobile device.	Double press the Pressure Button to disconnect, then connect to the new device.

Problem	Possible Cause	Solution
Charging failed or charging is very slow.	The charger used was incompatible (voltage too high).	Use a DC 5V 2A charger (not included).
	Another type of charging cable was used.	Use the provided charging cable only.
No music or the music sounds faint.	The music streamed via wireless connectivity is either at volume level 0 or a low volume level.	Adjust the volume level on your mobile device.
	The device is set to either volume level 0 or a low volume.	Press the Power Button to adjust the volume level.
No voice prompts broadcasted.	Silent Mode is currently selected.	Double press the Power Button to switch to voice mode.
No pressure is being applied.	No Pressure is currently selected.	Press the Pressure Button to switch the pressure level.
The device stopped working suddenly.	The battery is weak or has been depleted.	Charge the device.
	The auto-off timer was activated and turned off the device.	Restart the device if needed.
Air remains inside the device's chamber, even when powered off.	The device is not expelling the residual air.	Turn the device off and wait 10 seconds for the device to deflate before removing it from the head. Restart after the device has fully deflated.
The internal fan continues running after switching from cool to heat function or turned off.	Cool the device to ensure safe operation and component longevity.	No action is needed. The fan will stop automatically in 1 minute.

WARRANTY POLICY

Your RENPHO product purchase is covered by a one year limited manufacturer warranty from the date of delivery. For warranty terms and conditions, please visit:

<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Note: Product registration is not required for the warranty. If you choose not to register your product, it will not void the product warranty.

CUSTOMER SERVICE

Please feel free to contact us if you have any questions or concerns. RENPHO Customer Service Team guarantees a quick response and hassle-free solutions to any issue you may have within business hours.

-  **Tel:** **+1(844) 417 0149 (US&CA)**
Monday-Friday 9:00AM-4:30PM
1800 MY RENPHO (1800 69 7367) (AU ONLY)
Monday-Friday 9:00AM-6:00PM (AEST)
+44(0)7434-666088 (UK ONLY)
Monday-Friday 9:00AM-5:00PM(GMT)
-  **Email:** **support@renpho.com (US&CA)**
support-au@renpho.com (AU)
support-eu@renpho.com(UK&EU)

*For defective products or the return of items, please contact us with your order number within the specified warranty period. DO NOT dis-pose of any product parts as they may be required for inspection/repair.

FCC Regulatory Compliance

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

ISED Regulatory Compliance

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- 1: This device may not cause interference.
- 2: This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.



1. Meaning of the crossed-out wheeled bin symbol

The crossed-out wheeled bin symbol means that you are legally obliged to dispose of these appliances separately from unsorted municipal waste, i.e. old appliances must be disposed of separately from household waste. Batteries or rechargeable batteries that are not permanently installed must be removed beforehand and disposed of separately.

2. Options for returning old appliances

Owners of WEEE can return or collect it within the framework of the possibilities set up and available by public waste management authorities to ensure proper disposal.

3. Personal data

All end-users of WEEE are reminded that you are responsible for deleting personal data from the WEEE to be disposed of.



1. The symbol of the crossed-out garbage can on batteries or accumulators indicates that they must not be disposed of in household waste at the end of their life.
2. You are legally obliged to return old batteries and accumulators after use. You can do this free of charge at a collection point in your area. Addresses of suitable collection points can be obtained from your city or local government.
3. Batteries may contain substances that are harmful to the environment and human health. The separate collection and recycling of old batteries and accumulators is intended to avoid negative effects on the environment and human health.
4. Please avoid the generation of waste from old batteries as far as possible, e.g. Please avoid littering public spaces by not carelessly leaving batteries or electrical and electronic equipment containing batteries.



Hereby, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd. declares that this equipment complies with Directive 2014/53/EU, Directive 2011/65/EU, Radio Equipment Regulations 2017, Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012, and other relevant provisions. The full text of the Declaration of Conformity can be obtained at the following internet address:
<https://renpho.eu/pages/compliance-data>

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

LESEN SIE VOR DER VERWENDUNG ALLE ANWEISUNGEN.

1. Dieses Gerät ist nicht für die Verwendung durch Kinder oder Personen mit einer Behinderung (mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder kognitiven Fähigkeiten) oder durch Personen bestimmt, die nicht über die notwendige Erfahrung und das erforderliche Wissen verfügen, um das Gerät sicher zu bedienen – es sei denn, sie werden von einer dafür verantwortlichen erwachsenen Person ordnungsgemäß beaufsichtigt oder unterwiesen.
2. Kinder sollten das Gerät nur unter Aufsicht verwenden, um sicherzustellen, dass sie nicht damit spielen.
3. Das Gerät ist nur für den Hausgebrauch und nicht für medizinische Zwecke bestimmt. Es sollte nicht zur Behandlung oder Linderung von Krankheiten oder abnormalen körperlichen Zuständen verwendet werden.
4. Reinigung und Wartung sind nicht von Kindern durchzuführen.
5. Wenn Sie zu einer der folgenden Benutzergruppen gehören, konsultieren Sie bitte vor der Anwendung einen Arzt:
 - Personen, die sich einer Augenoperation unterzogen haben oder unter Augenerkrankungen wie Glaukom, Katarakt und Netzhautablösung leiden
 - Ältere Menschen
 - Schwangere oder Frauen nach der Geburt
 - Personen, die auf Wildleder oder Milchfasern allergisch reagieren
 - Personen mit Hautinfektionen, Empfindlichkeiten, Rötungen und/oder Verbrennungen der Haut
 - Menschen mit Schwellungen oder Wunden um die Augenpartie
 - Personen, die einen Herzschrittmacher oder andere implantierbare medizinische Geräte tragen
 - Personen mit einer Herzerkrankung, bösartigen Tumoren oder anderen schweren Gesundheitsproblemen
 - Personen, die sich in medizinischer Behandlung befinden
 - Personen mit hohem oder abnormalem Blutdruck

6. Wenn Sie während der Anwendung irgendwelche Beschwerden verspüren, dann stellen Sie die Verwendung des Geräts sofort ein.
7. Entfernen Sie vor der Verwendung Kontaktlinsen, Brillen, falsche Wimpern, Haarnadeln, Haarschmuck usw.
8. Verwenden Sie das Gerät nicht beim Fahren, Gehen oder Joggen.
9. Vermeiden Sie jeglichen Kontakt des Gerätes mit scharfen Gegenständen.
10. Ungeachtet der Einstellung des Reglers können hohe Temperaturen entstehen, die Verbrennungen verursachen können. Verwenden Sie das Gerät nicht bei Kleinkindern oder Personen mit Behinderung, ebenso wenig bei schlafenden oder bewusstlosen Personen. Kontrollieren Sie regelmäßig die Hautpartien, die mit dem erhitzten Bereich des Produkts in Berührung kommen, um die Gefahr einer Blasenbildung zu verringern.

GEFAHR - Beachten Sie Folgendes, um das Risiko von Stromschlägen zu verringern:

1. Verwenden Sie in Verbindung mit diesem Gerät niemals Nägel oder andere metallische Befestigungsmittel.
2. Tauchen Sie das Produkt NICHT in Wasser oder andere Flüssigkeiten.

ACHTUNG - So verringern Sie das Risiko von Verbrennungen:

1. Verwenden Sie beheizte Flächen mit Vorsicht! Sie können schwere Verbrennungen verursachen. Verwenden Sie das Gerät nicht auf empfindlichen Hautstellen, an Hautstellen, wo Sie keine Hitze spüren können oder bei schlechter Durchblutung. Die unbeaufsichtigte Verwendung von beheizten Geräten durch Kinder sowie geistig und / oder körperlich behinderte Personen kann gefährlich sein.
2. Das Gerät hat eine beheizte Oberfläche. Hitzeunempfindliche Personen müssen bei der Benutzung des Geräts vorsichtig sein.

WARNUNG – So verringern Sie das Risiko von Feuer, Stromschlägen oder Personenschäden:

1. Verwenden Sie das Gerät nicht unter einer Decke oder einem Kissen. Eine übermäßige Hitzeentwicklung kann zu Bränden,

Stromschlägen oder Verletzungen führen.

2. Wenn dieses Gerät von, an oder in der Nähe von Kindern, körperlich eingeschränkten oder behinderten Personen verwendet wird, ist eine sorgfältige Beaufsichtigung erforderlich.
3. Verwenden Sie dieses Gerät nur für den in dieser Anleitung beschriebenen Zweck. Verwenden Sie keine Zubehörteile, die nicht vom Hersteller empfohlen werden.
4. Betreiben Sie das Gerät niemals, wenn es nicht ordnungsgemäß funktioniert, beschädigt wurde oder ins Wasser gefallen ist.
5. Lassen Sie keine Gegenstände in die Öffnungen fallen und stecken Sie nichts dort hinein.
6. Verwenden Sie die Matratze nicht an Orten, an denen Aerosolprodukte (Sprays) verwendet werden oder an denen medizinischer Sauerstoff verabreicht wird.

Über die Batterie:

1. Verwenden Sie es nicht beim Baden oder Duschen.
2. Stellen oder lagern Sie das Gerät nicht in Bereichen, in denen es herunterfallen oder in eine Wanne oder ein Waschbecken gezogen werden könnte.
3. Legen Sie das Gerät nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten und lassen Sie es nicht in diese fallen.
4. Setzen Sie das Gerät oder den Akku nicht übermäßigen Temperaturen aus.
5. Beachten Sie das Risiko, dass die Anschlüsse des batteriebetriebenen Geräts oder des Akkus durch metallische Gegenstände kurzgeschlossen werden können.
6. Dieses Gerät enthält nicht austauschbare Batterien. Wenn die Batterie am Ende ihrer Lebensdauer ist, muss das Gerät ordnungsgemäß entsorgt werden.
7. Akku nicht zerlegen, öffnen oder zerkleinern.
8. Setzen Sie Zellen oder Akkus keinen mechanischen Stößen aus.
9. Sollte eine Zelle undicht sein, darf die Flüssigkeit nicht mit der Haut oder den Augen in Berührung kommen. Waschen Sie bei Kontakt die betroffene Stelle mit reichlich Wasser und suchen Sie einen Arzt auf.
10. Sekundärzellen und Akkus müssen vor dem Gebrauch aufgeladen werden. Verwenden Sie immer das richtige Ladegerät und lesen Sie die Anweisungen zum richtigen Laden

in den Anweisungen des Herstellers oder im Produkthandbuch.

11. Lassen Sie den Akku nicht über einen längeren Zeitraum aufladen, wenn Sie ihn nicht verwenden.
12. Nach längerer Lagerung kann es erforderlich sein, die Zellen oder Akkus mehrmals zu laden und zu entladen, um die maximale Leistung zu erzielen.
13. **ACHTUNG** – Bei dem in diesem Gerät verwendeten Akku besteht bei unsachgemäßer Handhabung die Gefahr eines Brandes oder einer Verätzung. Nicht aufladen, zerlegen, über 100 °C (212 °F) erhitzen.

VERWAHREN SIE DIESE ANWEISUNGEN

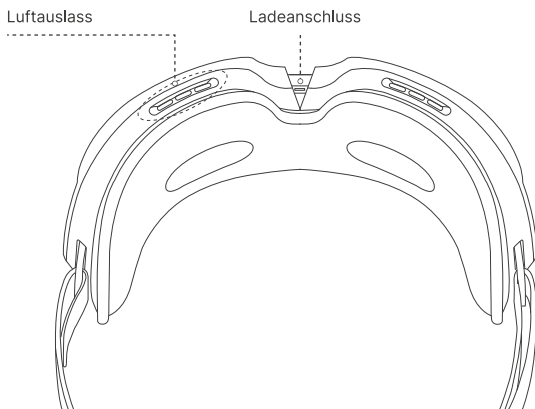
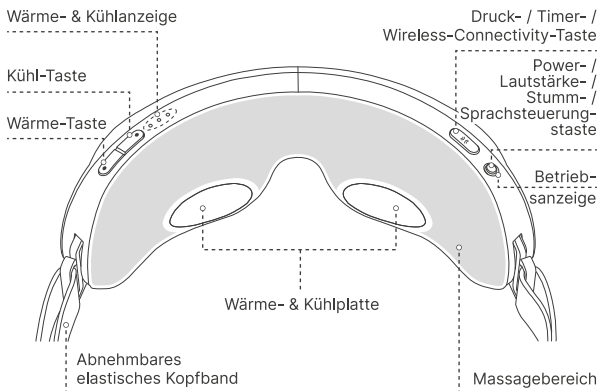
LIEFERUMFANG

Eyeris Thermacool x 1

Aufbewahrungstasche x 1

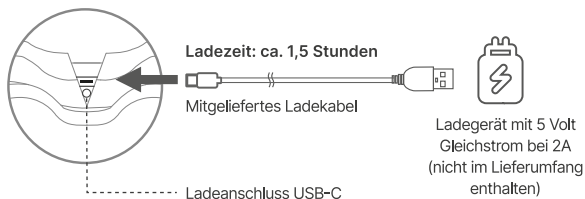
USB-C Ladekabel x 1

ÜBER IHR AUGENMASSAGEGERÄT



IHRE AUGENMASSAGEGERÄT AUFLADEN

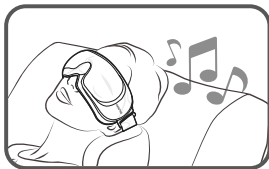
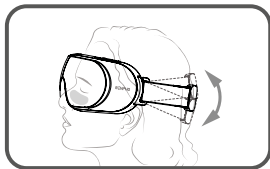
Laden Sie das Gerät vor dem ersten Gebrauch vollständig auf.



Hinweise: Das Gerät kann während des Ladevorgangs nicht eingeschaltet werden.

AUFSETZEN IHRES AUGENMASSAGEGERÄTS

1. Entfernen Sie vor dem Tragen alle Augenaccessoires (z. B. Brillen, falsche Wimpern usw.) und befestigen Sie die Gelmaske bei Bedarf am Gerät.
2. Tragen Sie das Gerät und stellen Sie sicher, dass es richtig auf Ihren Augen sitzt. Die Wärme- und Kühlplatten sind dafür vorgesehen, auf den Tränensäcken angewendet zu werden. Passen Sie das elastische Band Ihres Hinterkopfes an Ihren Kopf an.



Hinweis:

- Bei der ersten Anwendung empfiehlt es sich, mit sanftem Druck zu beginnen und dann, wenn es angenehm ist, einen stärkeren Druck auszuwählen.
- Personen mit geringer Hitzesensibilität oder empfindlicher Haut wird empfohlen, mit der niedrigen Wärmestufe zu beginnen.
- Wenn Sie während des Gebrauchs Schmerzen verspüren, wechseln Sie wieder zu sanftem Druck oder lockern Sie das Stirnband.
- Es wird empfohlen, das Gerät nicht länger als jeweils 20 Minuten zu verwenden.
- Ihre Sicht kann nach der Benutzung des Geräts eine Zeit lang verschwommen sein, was nichts Ungewöhnliches ist. In diesem Fall ist es ratsam, die Augen für einige Minuten zu schließen, bis sich Ihre Sehkraft wieder normalisiert hat.
- Nach der Verwendung wird empfohlen, Schweiß, Augencreme oder Kosmetikreste von der Proteinlederoberfläche und den Wärme- & Kühlplatten abzuwischen. Eine regelmäßige Reinigung verlängert die Lebensdauer des Geräts.

VERWENDUNG IHRES AUGENMASSAGEGERÄTS

Tipp: Um die Sprachsteuerung zu verwenden, schalten Sie zuerst das Gerät ein, sagen Sie „Hi Eyeris“ und fahren Sie innerhalb von 8 Sekunden mit Ihrem deutlichen Sprachbefehl fort, sobald Sie „Welcome“ hören. Wenn Sie innerhalb von 8 Sekunden keinen deutlichen Sprachbefehl geben, wiederholen Sie den obigen Schritt, ohne das Gerät einzuschalten.



Schalten Sie den augenmassagegerät ein und sagen Sie „Hi Eyeris“

Der augenmassagegerät wird mit „Welcome“ antworten



Geben Sie dem augenmassagegerät innerhalb von 8 Sekunden einen klaren Sprachbefehl, z. B. „Soft Pressure“

Der augenmassagegerät reagiert vor der Ausführung mit der entsprechenden Sprachübertragung

Taste	Manuelle Steuerung	Sprachsteuerung	Sprachansage
/	/	Hi Eyeris <i>(Schalten Sie das Gerät ein und wecken Sie es auf, wenn Sie die Sprachsteuerungsfunktion verwenden möchten.)</i>	Welcome
	a. Gedrückt halten zum Ein-/Ausschalten des Geräts	/	Welcome to the RENPHO Eye Massager
		Turn Off	Goodbye
	b. Drücken zum Durchschalten der Musikk Lautstärke: Stufen 0 (Standard) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5 zu schalten	Increase Volume Decrease Volume	Maximum Volume <i>(Stufe 5)</i> Mute <i>(Stufe 0)</i> <i>(Keine Sprachansagen der Stufe 0 bei Tastenbedienung)</i>
	c. Doppelklick zum Wechseln zwischen Sprachmodus und Stummmodus	Sound On Sound Off	Voice Mode Silent Mode
	a. Drücken zum Einstellen des Luftdrucks: Weicher Druck (Standard) / Mittlerer Druck / Starker Druck / Kein Druck	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure
	b. Gedrückt halten zum Auswählen des Abschalttimers: 10 Min / 15 Min (Standard) / 20 Min	Change Time	Ten Minutes Fifteen Minutes Twenty Minutes

Taste	Manuelle Steuerung	Sprachsteuerung	Sprachansage
	c. Doppelklick zum Abschalten der drahtlosen Verbindung (nur wenn verbunden)	/	Bluetooth Disconnected
	a. Drücken zum Aktivieren der Wärmefunktion und Einstellen der Stufe: Niedrige Wärme: 36°C (97°F) / Mittlere Wärme: 38°C (100°F), Standard / Hohe Wärme: 40°C (104°F)	Low Heat Medium Heat High Heat	Low Heat Medium Heat High Heat
	b. Gedrückt halten zum Zurückspringen zum vorherigen Musikstück	/	Previous Track
	a. Drücken zum Aktivieren der Kühlfunktion und Einstellen der Stufe: Niedrige Kühlung: 19°C (66°F) / Mittlere Kühlung: 17°C (63°F), Standard / Hohe Kühlung: 15°C (59°F)	Low Cool Medium Cool High Cool	Low Cool Medium Cool High Cool
	b. Gedrückt halten zum Wechseln zum nächsten Musikstück	/	Next Track
	Gleichzeitig gedrückt halten zum Deaktivieren der Wärme- & Kühlfunktion (Drücken Sie die Wärme-/Kühltaste, um die Funktion zu aktivieren)	No Temperature	No Temperature

Betriebsanzeige

Status	Anzeige
Normaler Betrieb.	Durchgehend weiß.
Die kabellose Verbindung ist hergestellt.	Durchgehend blau.
Niedriger Batteriestand.	Durchgehend rot.
Lädt auf.	Atmendes Rot.
Das Gerät wurde vollständig aufgeladen.	Durchgehend weiß.
Das Aufladen mit einer Spannung von mehr als 5 Volt.	Blinkt weiter rot für 1 Minute und schaltet sich dann aus, was darauf hinweist, dass ein unsachgemäßes Ladegerät verwendet wird.

Hinweis:

- Die Wärme- und Kühlfunktion können nicht gleichzeitig verwendet werden.
- Speicherfunktion: Merkt sich beim Einschalten die letzten Einstellungen (außer Musiklautstärke).
- Verwenden Sie ein DC 5V 2A Ladegerät (nicht enthalten). Die Akkuanzeige leuchtet beim Laden rot pulsierend und bei voller Ladung dauerhaft weiß.

VERBINDEN IHRES SMARTPHONES

1. Schalten Sie das Gerät ein und aktivieren Sie die WLAN-Verbindung auf Ihrem Smartphone.
2. Suchen Sie über die WLAN-Verbindung Ihres Smartphones nach „R-WME06“ und stellen Sie eine Verbindung mit Ihrem Smartphone her, um Ihre Musik abzuspielen.
3. Sobald das Gerät erfolgreich verbunden wurde, leuchtet die Betriebsanzeige durchgehend blau, gefolgt von einer Sprachansage.

Hinweis: Wenn die erste Kopplung erfolgreich war, verbindet sich das Gerät bei zukünftigen Sitzungen automatisch mit Ihrem Smartphone, sofern die drahtlose Verbindung aktiviert wurde.

PFLEGE UND WARTUNG

1. Schalten Sie das Gerät vor der Reinigung oder Lagerung aus.
Ziehen Sie das Ladekabel ab und lassen Sie das Gerät abkühlen.
2. Wischen Sie die Oberfläche mit einem weichen Baumwolltuch ab, das leicht mit mildem Reinigungsmittel angefeuchtet wurde.
Tauchen Sie es nicht in Wasser und verwenden Sie keine Bleichmittel oder ätzenden Reinigungsmittel.
3. Lagern Sie das Gerät an einem kühlen, trockenen Ort. Setzen Sie es nicht dem direkten Sonnenlicht, Feuchtigkeit, Hitze und ätzenden Gasen aus..
4. Laden Sie das Gerät regelmäßig auf, um seine Lebensdauer zu verlängern. Wenn das Gerät länger als 3 Monate nicht benutzt wurde, laden Sie es vor der Benutzung auf.
5. Öffnen Sie das Gerät nicht, nehmen Sie es nicht auseinander und reparieren Sie es nicht selbst, da dies zu Schäden führen kann und die Herstellergarantie erlischt.

TECHNISCHE DATEN

Produktname: Augenmassagegerät

Modell: R-WME06

Eingangsstrom: 5V --- 2A

Batteriekapazität: 1700 mAh 6,46 Wh

Batteriespannung: DC 3.8V

ANLEITUNG ZUR FEHLERBEHEBUNG

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Das Gerät kann nicht eingeschaltet werden.	Die Batterie ist schwach oder entladen.	Laden Sie das Gerät auf und starten Sie es neu.
	Das Gerät ist am Laden.	Ziehen Sie das Ladekabel/den Stecker heraus und starten Sie das Gerät neu.
	Die Ein-/Aus-Taste wurde nur für kurze Zeit gedrückt.	Halten Sie die Ein-/Austaste gedrückt, um das Gerät einzuschalten.

ANLEITUNG ZUR FEHLERBEHEBUNG

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Unzureichende Heiz-/Kühlleistung oder keine Heizung/Kühlung.	Keine Temperatur / Niedrige Wärme / Niedrige Kühlung wurde ausgewählt.	Drücken Sie die Wärme-/Kühl-Taste, um den Pegel anzupassen.
	Das Gerät benötigt Zeit, um sich allmählich zu erwärmen, um Unannehmlichkeiten durch schnelle Hitze zu vermeiden.	Warten Sie einige Minuten, nachdem Sie das Gerät eingeschaltet haben.
	Das Gerät hat sich überhitzt, und der eingebaute Überhitzungsschutz hat das Gerät ausgeschaltet.	Lassen Sie das Gerät abkühlen, bevor Sie es wieder einschalten.
Die Kompressionen verursachen Schmerzen.	Das Gummiband wurde zu eng geschnallt.	Stellen Sie das Kopfband mit der Schnalle ein und finden Sie den richtigen Sitz für Ihren Kopf, bevor Sie das Gerät weiter benutzen.
	„Starker Druck“ wurde ausgewählt.	Wechseln Sie zu „Weicher Druck“.
	Das Gerät ist nicht richtig auf die Augen und Schläfen ausgerichtet.	Siehe Abschnitt „AUFSETZEN IHRES AUGENMASSAGEGERÄTS“.
Es kann keine Verbindung zum Gerät über eine kabellose Verbindung hergestellt werden.	Die Einstellung für die kabellose Verbindung wurde auf Ihrem mobilen Gerät nicht aktiviert.	Aktivieren Sie die Einstellung für die kabellose Verbindung auf Ihrem mobilen Gerät.
	Das Gerät ist derzeit mit einem anderen mobilen Gerät verbunden.	Drücken Sie die Drucktaste zweimal, um die Verbindung zu trennen, und verbinden Sie dann das neue Gerät.

Problem	Possible Cause	Solution
Der Ladevorgang ist fehlgeschlagen oder dauert sehr lange.	Das verwendete Ladegerät war nicht kompatibel (zu hohe Spannung).	Verwenden Sie ein DC 5V 2A-Ladegerät (nicht im Lieferumfang enthalten).
	Es wurde eine andere Art von Ladekabel verwendet.	Verwenden Sie nur das im Lieferumfang enthaltene Ladekabel.
Keine Musik oder die Musik klingt schwach.	Die über die drahtlose Verbindung gestreamte Musik ist entweder auf Lautstärkestufe 0 oder auf einen niedrigen Lautstärkepegel eingestellt.	Stellen Sie die Lautstärke an Ihrem mobilen Gerät ein.
	Das Gerät ist entweder auf die Lautstärkestufe 0 oder eine geringe Lautstärke eingestellt.	Drücken Sie die Ein/Aus-Taste, um die Lautstärke einzustellen.
Es werden keine Sprachansagen gesendet.	Der Lautlos-Modus ist derzeit ausgewählt.	Drücken Sie die Einschalttaste zweimal, um in den Sprachmodus zu wechseln.
Es wird kein Druck ausgeübt.	Derzeit ist „Kein Druck“ ist ausgewählt.	Drücken Sie die Drucktaste doppelt, um die Verbindung zu trennen, und verbinden Sie dann das neue Gerät.
Das Gerät schaltet sich plötzlich aus.	Der Akku ist schwach oder leer.	Laden Sie das Gerät.
	Der automatische Abschalttimer wurde aktiviert und hat das Gerät ausgeschaltet.	Starten Sie das Gerät bei Bedarf neu.
Das Gerät stößt die Restluft nicht aus, die Luft bleibt in der Kammer des Geräts, auch wenn es ausgeschaltet ist.	Das Gerät stößt die Restluft nicht aus.	Schalten Sie das Gerät aus und warten Sie 10 Sekunden, bis die Luft aus dem Gerät entwichen ist, bevor Sie es vom Kopf abnehmen. Starten Sie das Gerät neu, nachdem es die Luft vollständig abgesehen hat.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Der interne Lüfter läuft nach dem Umschalten von Kühl- auf Heizfunktion oder nach dem Ausschalten weiter.	Kühlen Sie das Gerät ab, um einen sicheren Betrieb und eine lange Lebensdauer der Komponenten zu gewährleisten.	Keine Aktion erforderlich. Der Lüfter stoppt automatisch nach 1 Minute.

GARANTIEBESTIMMUNGEN

Für Ihren RENPHO-Produktkauf gilt eine zweijährige beschränkte Herstellergarantie ab Lieferdatum.

Die Garantiebedingungen finden Sie unter:

<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Hinweis: Für die Garantie ist keine Produktregistrierung erforderlich. Wenn Sie Ihr Produkt nicht registrieren, wird die Produktgarantie dadurch nicht beeinträchtigt.

KUNDENDIENST

Bei Fragen oder Bedenken stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Das RENPHO-Kundenservice-Team garantiert eine schnelle Antwort und problemlose Lösungen für jedes Problem, das Sie haben, innerhalb der Geschäftszeiten.

 **Tel:** **+49 40 23969285 (DE ONLY)**
Monday-Friday 9:00AM-6:00PM (CET)

 **Email:** **support-eu@renpho.com(UK&EU)**

* Bei defekten Produkten oder der Rücksendung von Artikeln kontaktieren Sie uns bitte mit Ihrer Bestellnummer innerhalb der angegebenen Garantiezeit. Entsorgen Sie KEINE Produktteile, da diese möglicherweise für die Inspektion/Reparatur benötigt werden.



1. Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten

Die durchgestrichene Mülltonne bedeutet, dass Sie gesetzlich verpflichtet sind, diese Geräte einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Die Entsorgung über die Restmülltonne oder die gelbe Tonne ist untersagt. Enthalten die Produkte Batterien oder Akkus, die nicht fest verbaut sind, müssen diese vor der Entsorgung entnommen und getrennt als Batterie entsorgt werden.

2. Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten (EAR)

Besitzer von Altgeräten können diese im Rahmen der durch öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger eingerichteten und zur Verfügung stehenden Möglichkeiten der Rückgabe oder Sammlung von Altgeräten abgeben, damit eine ordnungsgemäße Entsorgung der Altgeräte sichergestellt ist.

3. Datenschutz

Wir weisen alle Endnutzer von Elektro- und Elektronikaltgeräten darauf hin, dass Sie für das Löschen personenbezogener Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten selbst verantwortlich sind.



1. Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne auf Batterien oder Akkus bedeutet, dass sie am Ende ihrer Lebensdauer nicht im Hausmüll entsorgt werden dürfen.
2. Sie sind gesetzlich verpflichtet, alte Batterien und Akkumulatoren nach Gebrauch zurückzugeben. Sie können dies kostenlos bei einer Sammelstelle in Ihrer Nähe tun. Adressen geeigneter Sammelstellen erhalten Sie bei Ihrer Stadt oder Gemeinde.
3. Batterien können Substanzen enthalten, die für die Umwelt und die menschliche Gesundheit schädlich sind. Durch die getrennte Sammlung und Wiederverwertung alter Batterien und Akkumulatoren sollen negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit vermieden werden.
4. Bitte vermeiden Sie die Entstehung von Abfall aus Altbatterien so weit wie möglich. Vermeiden Sie z. B. die Vermüllung öffentlicher Plätze, indem Sie Batterien oder elektrische und elektronische Geräte, die Batterien enthalten, nicht achtlos zurücklassen.



Hiermit erklärt Shenzhen Ruiyi Business Technology Co. Ltd. dass dieses Gerät mit der Richtlinie 2014/53/EU, der Richtlinie 2011/65/EU, und anderen relevanten Bestimmungen übereinstimmt. Der vollständige Text der Konformitätserklärung kann unter der folgenden Internetadresse abgerufen werden:
<https://renpho.eu/pages/compliance-data>

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

LISEZ ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISATION.

1. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des enfants ou des personnes vivant avec un handicap (physique, sensoriel ou cognitif réduit), ni par des personnes n'ayant pas l'expérience et les connaissances nécessaires pour l'utiliser en toute sécurité, à moins qu'elles ne soient correctement supervisées ou formées par une personne responsable.
2. Les enfants doivent être sous surveillance pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
3. L'appareil est destiné à un usage domestique uniquement et pas pour un usage médical. Il ne doit pas être utilisé dans le traitement ou le soulagement d'une maladie ou d'un état physique anormal.
4. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants.
5. Veuillez consulter votre médecin avant toute utilisation si vous appartenez à l'un des groupes d'utilisateurs suivants :
 - Personnes ayant subi une opération de l'œil ou souffrant d'une affection oculaire comme le glaucome, la cataracte et un décollement de la rétine
 - Personnes âgées
 - Femmes enceintes ou ayant récemment accouché
 - Personnes allergiques au cuir
 - Personnes souffrant d'infections cutanées, de sensibilité, de rougeurs et/ou de brûlures de la peau
 - Personnes présentant un gonflement ou une plaie autour de l'œil
 - Personnes utilisant un stimulateur cardiaque ou tout autre dispositif médical implanté
 - Personnes souffrant de problèmes cardiaques, de tumeurs malignes ou d'autres problèmes de santé graves
 - Personnes sous traitement médical
 - Personnes ayant une pression sanguine élevée ou anormale

6. Si vous ressentez une gêne pendant l'utilisation, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil.
7. Retirez vos lentilles de contact, lunettes, faux cils, épingles à cheveux, accessoires pour cheveux, etc. avant d'utiliser cet appareil.
8. N'utilisez pas cet appareil en conduisant ou en marchant.
9. Évitez tout contact avec des objets pointus.
10. Les températures élevées peuvent provoquer des brûlures, quel que soit le réglage. N'utilisez pas l'appareil sur des bébés ou des personnes handicapées, endormies ou inconscientes. Vérifiez fréquemment les endroits où la peau est en contact avec la zone chauffée afin de réduire le risque de formation de cloques.

DANGER – Pour réduire le risque d'électrisation:

1. N'utilisez jamais d'épingles ou d'autres fixations métalliques avec cet appareil.
2. N'utilisez pas l'appareil avec des mains mouillées et ne l'immergez pas dans l'eau ou dans un autre liquide.

ATTENTION – Pour réduire le risque de brûlure:

1. Utilisez les surfaces chauffées avec prudence. Peut causer de graves brûlures. N'utilisez pas cet appareil sur des zones cutanées insensibles et où la circulation sanguine est mauvaise. L'utilisation sans surveillance de la fonction de chauffage par des enfants ou des personnes inaptes peut être dangereuse.
2. Cet appareil possède une surface chauffée. Les personnes insensibles à la chaleur doivent être prudentes lors de l'utilisation de l'appareil.

AVERTISSEMENT – Pour réduire le risque de brûlure, d'incendie, d'électrisation et de blessures:

1. Ne faites pas fonctionner l'appareil sous une couverture ou un oreiller. Un chauffage excessif peut se produire et provoquer un incendie, une électrisation ou des blessures.
2. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque cet appareil est utilisé par, sur ou près d'enfants, de personnes invalides ou handicapées.
3. Utilisez uniquement cet appareil pour l'usage auquel il est destiné, tel que décrit dans ce mode d'emploi. N'utilisez pas

- d'accessoires non recommandés par le fabricant.
4. N'utilisez jamais cet appareil s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a été endommagé ou s'il est tombé dans l'eau.
 5. Ne laissez jamais tomber et n'insérez jamais d'objets dans un orifice.
 6. N'utilisez jamais cet appareil à proximité de produits en aérosol (spray) ou dans des endroits où de l'oxygène est administré.

À propos de la batterie :

1. Ne l'utilisez pas lorsque vous prenez un bain ou une douche.
2. Ne placez pas et ne rangez pas cet appareil dans un endroit où il pourrait tomber ou être tiré dans une baignoire ou un évier.
3. Ne le plongez et ne le faites jamais tomber dans l'eau ou dans tout autre liquide.
4. N'exposez pas l'appareil ou la batterie à des températures excessives.
5. Soyez conscient du risque de court-circuiter les bornes de l'appareil fonctionnant sur batterie ou la batterie elle-même avec des objets métalliques.
6. Cet appareil contient des batteries non remplaçables. Lorsque la batterie est en fin de vie, l'appareil doit être correctement mis au rebut.
7. Ne pas démonter, ni ouvrir ni déchiqueter la batterie.
8. Ne pas soumettre les piles ou les batteries à des chocs mécaniques.
9. En cas de fuite de la batterie, il ne faut pas laisser le liquide entrer en contact avec la peau ou les yeux. En cas de contact, il faut laver la zone touchée avec une grande quantité d'eau et consulter un médecin.
10. Les piles secondaires et les batteries doivent être chargées avant utilisation. Il faut toujours utiliser le chargeur approprié et se reporter aux instructions du fabricant ou au manuel du produit pour obtenir des instructions de charge appropriées.
11. Ne pas laisser une batterie en charge prolongée lorsqu'elle n'est pas utilisée.
12. Après de longues périodes de stockage, il peut être nécessaire de charger et de décharger les piles ou les batteries plusieurs fois pour obtenir des performances optimales.

13. ATTENTION – La batterie utilisée dans cet appareil peut présenter un risque d'incendie ou de brûlure chimique en cas de mauvaise manipulation. Ne pas recharger, ni démonter, ni chauffer à une température supérieure à 100 °C (212 °F).

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

CONTENU

- 1 Eyeris Thermacool
- 1 sac de rangement
- 1 câble de recharge USB-C

À PROPOS DE VOTRE MASSEUR OCULAIRE

Indicateur chaleur & froid

Bouton froid

Bouton chaleur

Bouton Pression / Minuterie /
Connectivité sans fil

Bouton
Alimentation /
Volume / Mode
silencieux /
Mode vocal

Indicateur
d'alimentation

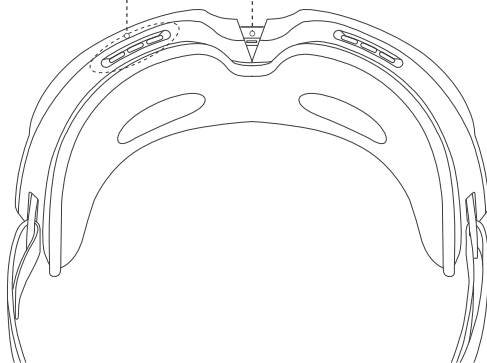
Plaque chaleur & froid

Bandeau
élastique détachable

Zone de
massage

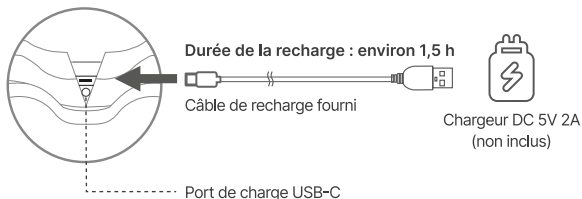
Orifice d'aération

Port de charge



RECHARGER VOTRE EYERIS ZEN POUR LES YEUX

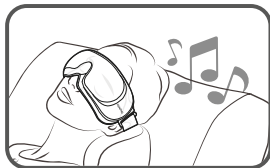
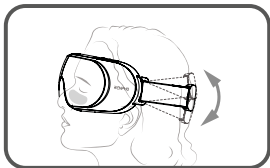
Chargez complètement l'appareil avant la première utilisation.



Remarques: Cet appareil ne doit pas être mis en marche lorsqu'il est en charge.

PORT DE VOTRE MASSEUR OCULAIRE

1. Avant de le porter, retirez tous les accessoires pour les yeux (par exemple, lunettes, faux cils, etc.).
2. Portez l'appareil et assurez-vous qu'il convient parfaitement à vos yeux. Les plaques chauffantes et réfrigérantes sont conçues pour être appliquées sur les poches sous les yeux. Ajustez le bandeau élastique l'arrière de votre tête pour l'adapter à votre tête.



Remarque:

- Lors de la première utilisation, il est recommandé de commencer par une pression douce, puis de choisir une pression forte si vous êtes à l'aise.

- Il est recommandé aux personnes ayant une faible sensibilité à la chaleur ou une peau délicate de commencer avec le réglage de chaleur le plus bas.
- Si vous ressentez une douleur pendant l'utilisation, revenez à une pression douce ou desserrez le bandeau.
- Il est conseillé de ne pas utiliser l'appareil pendant plus de 20 minutes d'affilée.
- Votre vision peut devenir floue pendant un petit moment, ce qui est normal après l'utilisation de cet appareil. Il est recommandé de fermer les yeux pendant quelques minutes jusqu'à ce que votre vision revienne à la normale.
- Après utilisation, il est recommandé d'essuyer toute trace de sueur, de crème pour les yeux ou de résidus de cosmétiques sur la surface en cuir protéiné et sur les plaques chauffantes et réfrigérantes. Maintenir l'appareil propre prolongera sa durée de vie.

UTILIZZO DEL MASSAGGIATORE OCULARE

Conseil : pour utiliser la commande vocale, allumez d'abord l'appareil, dites «Hi Eyeris » et passez à la commande vocale claire dans les 8 secondes qui suivent le message « Welcome ». Si vous ne parvenez pas à donner une commande vocale claire dans les 8 secondes, répétez les étapes ci-dessus, à l'exception de l'allumage de l'appareil.



Allumez le masseur pour les yeux
et dites « Hi Eyeris »

Le masseur pour les yeux
répondra par « Welcome »



Donnez une commande vocale claire à
le masseur pour les yeux dans les 8
secondes, telle que « Soft pressure »

Le masseur pour les yeux répondra
avec la diffusion vocale
correspondante avant l'exécution

Bouton	Contrôle manuel	Contrôle vocal	Diffusion vocale
/	/	Hi Eyeris (Rallumez et réveillez l'appareil lorsque vous souhaitez utiliser la fonction de commandes vocales)	Welcome
	a. Maintenez appuyé pour mettre en marche ou éteindre	/	Welcome to the RENPHO Eye Massager
		Turn Off	Goodbye
	b. Appuyez pour régler le volume de la musique: Niveau 0 (par défaut) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	Increase Volume Decrease Volume	Maximum Volume (Niveau 5) Mute (Niveau 0) (Aucune instruction vocale de niveau 0 pendant le fonctionnement par boutons)
	c. Double-pression pour basculer entre mode vocal et mode silencieux	Sound On Sound Off	Voice Mode Silent Mode
	a. Appuyez pour régler la pression d'air: Douce (par défaut) / Moyenne / Forte / Aucune pression	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure
	b. Appuyez longuement pour choisir la minuterie d'arrêt: 10 min / 15 min (par défaut) / 20 min	Change Time	Ten Minutes Fifteen Minutes Twenty Minutes

Bouton	Contrôle manuel	Contrôle vocal	Diffusion vocale
	c. Double-pression pour désactiver la connectivité sans fil (<i>uniquement si connectée</i>)	/	Bluetooth Disconnected
	a. Appuyez pour activer la fonction chaleur et régler le niveau : Faible chaleur : 36°C (97°F) / Chaleur moyenne : 38°C (100°F), par défaut / Forte chaleur : 40°C (104°F)	Low Heat Medium Heat High Heat	Low Heat Medium Heat High Heat
	b. Appuyez longuement pour revenir à la piste musicale précédente	/	Previous Track
	a. Appuyez pour activer la fonction de refroidissement et régler le niveau : Faible froid : 19°C (66°F) / Froid moyen : 17°C (63°F), par défaut / Fort froid : 15°C (59°F)	Low Cool Medium Cool High Cool	Low Cool Medium Cool High Cool
	b. Appuyez longuement pour passer à la piste suivante	/	Next Track
	Appuyez longuement simultanément pour désactiver la fonction chaleur & froid (<i>Appuyez sur le bouton chaleur/froid pour réactiver la fonction</i>)	No Temperature	No Temperature

Témoin d'alimentation

Statut	Indicateur
Fonctionnement normal.	Blanc fixe.
La connectivité sans fil est connectée.	Bleu fixe.
Batterie faible.	Rouge fixe.
En charge.	Rouge pulsé.
Complètement chargé.	Blanc fixe.
Chargement à une tension supérieure à 5 V.	Continue de clignoter en rouge rapidement pendant 1 minute, puis s'éteint, indiquant qu'un chargeur inapproprié est utilisé.

Remarque :

- Les fonctions de chauffage et de refroidissement ne peuvent pas être utilisées simultanément.
- Fonction mémoire : Les derniers réglages sont mémorisés à l'allumage (hors volume musique).
- Utilisez un chargeur DC 5V 2A (non inclus). L'indicateur de batterie clignote en rouge lors de la charge et devient blanc fixe lorsque la charge est terminée.

CONNEXION À VOTRE SMARTPHONE

1. Allumez l'appareil et activez la connectivité sans fil sur votre appareil smartphone.
2. Recherchez « R-WME06 » sur l'écran de connectivité sans fil de votre smartphone et connectez-vous-y pour écouter votre musique.
3. Une fois l'appareil connecté, le témoin d'alimentation devient bleu fixe, puis un message vocal est émis.

Remarque: si l'appairage initial est réussi, l'appareil se connectera automatiquement à votre smartphone lors des prochaines utilisations, à condition que la connectivité sans fil ait été activée.

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

1. Éteignez l'appareil et laissez-le refroidir avant de le nettoyer ou de le ranger.
2. Essuyez la surface de l'appareil et le masque de gel à l'aide d'un chiffon en coton doux légèrement humidifié avec un détergent doux. Ne les immergez pas dans l'eau ni n'utilisez d'eau de Javel ou de nettoyeurs corrosifs.
3. Assurez-vous que l'appareil est propre et sec avant de le ranger dans un endroit frais et sec. Tenez-le à l'abri de la lumière directe du soleil, de l'humidité, de la chaleur et des gaz corrosifs.
4. Rechargez régulièrement l'appareil pour prolonger sa durée de vie. Si vous n'utilisez pas l'appareil pendant plus de 3 mois, rechargez-le avant de l'utiliser.
5. Ne démontez pas ni ne réparez l'appareil vous-même, car vous risquez de l'endommager et d'annuler la garantie du fabricant.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Nom du produit : MassEUR pour les yeux

Modèle : R-WME06

Alimentation : 5V $\equiv$ 2A

Capacité de la batterie : 1700 mAh, 6,46 Wh

Tension de la batterie: DC 3,8V

GUIDE DE DÉPANNAGE

Problème	Cause possible	Solution
Impossible d'allumer l'appareil.	La batterie est faible ou déchargée.	Rechargez l'appareil et redémarrez-le.
	L'appareil ne se recharge pas.	Retirez le câble de charge/la fiche et redémarrez l'appareil.
	Vous n'avez pas appuyé assez longtemps sur le bouton de mise en marche.	Appuyez plus longtemps sur le bouton de mise en marche pour allumer/éteindre l'appareil.
Chauffage / refroidissement insuffisant ou absence de chaleur / de froid.	Aucune température / faible chaleur / faible froid sélectionné.	Appuyez sur le bouton Chaleur / Froid pour régler le niveau.
	L'appareil prend du temps à chauffer progressivement afin d'éviter toute gêne due à une montée en température rapide.	Attendez quelques minutes après la mise en marche de l'appareil.
	L'appareil a surchauffé et la protection intégrée contre la surchauffe l'a éteint.	Attendez que l'appareil refroidisse avant de le redémarrer.
La pression est trop forte et douloureuse.	Le bandeau élastique a été trop serré.	Ajustez le bandeau à l'aide de la boucle et trouvez le bon ajustement pour votre tête avant de continuer à utiliser l'appareil.
	Le mode « Pression forte » a été sélectionné.	Passez à une pression plus douce.
	L'appareil n'a pas été correctement aligné avec les yeux et les tempes.	Reportez-vous à la section « PORT DE VOTRE MASSEUR OCULAIRE ».
Impossible de se connecter à l'appareil via la connectivité sans fil.	Le paramètre de connectivité sans fil n'a pas été activé sur votre appareil mobile.	Activez le paramètre de connectivité sans fil sur votre appareil mobile.
	L'appareil est actuellement connecté à un autre appareil mobile.	Appuyez deux fois sur le bouton de pression pour déconnecter, puis connectez le nouvel appareil.

Problem	Possible Cause	Solution
L'appareil ne se recharge pas ou très lentement.	Le chargeur utilisé était incompatible (tension trop élevée).	Utilisez un chargeur 5 V DC, 2 A (non fourni).
	Le type de câble de chargement utilisé n'est pas correct.	N'utilisez que le câble de chargement fourni.
Aucune musique n'est diffusée ou le niveau sonore est trop faible.	La musique diffusée via la connectivité sans fil est soit au niveau de volume 0, soit à un niveau de volume faible.	Réglez le niveau du volume sur votre appareil mobile
	L'appareil est réglé sur le niveau de volume 0 ou sur un volume faible.	Appuyez sur le bouton de mise en marche pour régler le volume.
Aucun message vocal n'est diffusé.	Le mode silencieux a été sélectionné.	Appuyez deux fois sur le bouton d'alimentation pour passer en mode vocal.
Aucune pression n'est appliquée.	L'option « Pas de pression » a été sélectionnée.	Appuyez deux fois sur le bouton de pression pour déconnecter, puis connectez le nouvel appareil.
L'appareil s'arrête de fonctionner subitement.	La batterie est faible ou déchargée.	Chargez l'appareil.
	La minuterie d'arrêt automatique a été activée et a éteint l'appareil.	Redémarrez l'appareil si nécessaire.
L'air reste à l'intérieur de la chambre de l'appareil, même lorsqu'il est éteint.	L'appareil n'expulse pas l'air résiduel.	Éteignez l'appareil et attendez 10 secondes qu'il se dégonfle avant de le retirer de votre tête. Redémarrez l'appareil une fois qu'il s'est complètement dégonflé.
Le ventilateur interne continue de fonctionner après le passage du mode froid au mode chaud ou après l'arrêt de l'appareil.	Refroidissez l'appareil pour garantir un fonctionnement sûr et la longévité des composants.	Aucune action requise. Le ventilateur s'arrêtera automatiquement après 1 minute.

GARANTIE

Votre appareil RENPHO est protégé par une garantie fabricant de deux ans qui débute à la date de livraison.

Pour retrouver les conditions d'utilisation de la garantie, consultez:
<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Remarque : Il n'est pas nécessaire d'enregistrer l'appareil pour profiter de la garantie. Si vous choisissez de ne pas enregistrer votre produit, cela ne diminuera pas la garantie du produit.

SERVICE CLIENT

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez la moindre question ou inquiétude. L'équipe du service client de RENPHO vous garantit de vous fournir durant les horaires d'ouverture une réponse rapide et une solution facile à tous les problèmes que vous rencontrerez.

 **Email: support-eu@renpho.com(UK&EU)**

*En cas de l'appareil défectueux ou du retour du produit, veuillez nous contacter pendant la période de garantie spécifiée en nous indiquant votre numéro de commande. NE jetez AUCUN élément du produit, car toutes les pièces détachées du produit peuvent être nécessaires pour l'inspection/la réparation.



1. Signification du logo de la poubelle barrée

Le logo de la poubelle barrée indique que vous êtes légalement tenu de vous débarrasser de l'appareil séparément des déchets municipaux non triés (ordures ménagères). Les piles ou batteries rechargeables non installées de façon permanente doivent être préalablement retirées et éliminées séparément.

2. Possibilités de reprise des appareils usagers

Les propriétaires de DEEE peuvent les rapporter ou de les faire collecter conformément aux mesures mises en place par les autorités publiques chargées de la gestion des déchets. Ceci garantira une élimination appropriée.

3. Données personnelles

Tous les utilisateurs finaux de DEEE sont responsables de la suppression des données personnelles contenues dans ces DEEE avant de les mettre au rebut.



1. Le symbole de la poubelle barrée sur des piles ou accumulateurs indique que ces produits, une fois en fin de vie, ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères.
2. Vous êtes légalement tenu de retourner les piles et batteries usagées après utilisation. Vous pouvez le faire gratuitement dans un point de collecte près de chez vous. Les adresses des points de collecte appropriés peuvent être obtenues auprès de votre municipalité ou des autorités locales.
3. Les batteries peuvent contenir des substances nocives pour l'environnement et la santé humaine. La collecte séparée et le recyclage des piles et accumulateurs usagés visent à éviter les effets négatifs sur l'environnement et la santé humaine.
4. Dans la mesure du possible, évitez de créer des déchets à partir de piles usagées. Par exemple, évitez de jeter négligemment sur la voie publique des piles ou des appareils électriques contenant des piles.



Par la présente, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co. déclare par la présente que cet équipement est conforme à la directive 2014/53/UE, à la directive 2011/65/UE, et à d'autres dispositions pertinentes. Le texte intégral de la Déclaration de conformité peut être consulté à l'adresse internet suivante:

<https://renpho.eu/pages/compliance-data>

IMPORTANTI ISTRUZIONI DI SICUREZZA

LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DELL'USO.

1. Questo dispositivo non è destinato all'uso da parte di bambini o persone con disabilità (condizioni fisiche, sensoriali o cognitive ridotte) o di soggetti privi dell'esperienza e delle conoscenze necessarie per utilizzarlo in sicurezza, a meno che non siano adeguatamente supervisionati o istruiti da una persona responsabile.
2. I bambini devono essere sorvegliati per assicurarsi che non giochino con l'apparecchio.
3. Il dispositivo è destinato esclusivamente all'uso domestico e non per scopi medici. Non deve essere utilizzato per curare o alleviare malattie o stati fisici anomali.
4. La pulizia e la manutenzione non andrebbero eseguite dai bambini senza supervisione.
5. Consultare un medico prima dell'uso se si rientra in uno dei seguenti gruppi di utenti:
 - Persone che hanno subito un intervento chirurgico agli occhi o che presentano patologie oculari, quali glaucoma, cataratta e distacco della retina
 - Soggetti anziani
 - Donne in gravidanza o che hanno partorito da poco
 - Soggetti allergici ai materiali in pelle
 - Soggetti che presentano infezioni dermiche, ipersensibilità, arrossamento e/o ustioni sulla pelle
 - Persone che presentano gonfiore o ferite al contorno occhi
 - Persone che utilizzano un pacemaker o altri dispositivi medici impiantabili
 - Soggetti che presentano disturbi cardiaci, tumori maligni o altre gravi patologie
 - Persone che ricevono cure mediche
 - Soggetti che soffrono di pressione alta o anomala
6. Se si avverte un disagio durante l'uso, interrompere immediatamente l'uso del dispositivo.
7. Prima dell'uso, rimuovere lenti, occhiali, ciglia finte, forcine e

qualsiasi altro accessorio.

8. Non utilizzare il dispositivo mentre si guida, si cammina o si corre.
9. Evitare il contatto con oggetti affilati.
10. Le temperature elevate potrebbero causare ustioni, indipendentemente dall'impostazione del comando. Non utilizzare il dispositivo su neonati o persone con disabilità, addormentate o incoscienti. Controllare frequentemente i punti in cui la pelle è a contatto con l'area riscaldata per ridurre il rischio di vesciche.

PERICOLO - Per ridurre il rischio di scosse elettriche:

1. Non utilizzare mai spilli o altre chiusure metalliche con questo dispositivo.
2. Non utilizzare il dispositivo con mani bagnate e non immergere il prodotto in acqua o altri liquidi.

ATTENZIONE - Per ridurre il rischio di bruciature:

1. Utilizzare con attenzione le superfici riscaldate. Può causare gravi ustioni. Non utilizzare su zone cutanee insensibili o in presenza di cattiva circolazione sanguigna. L'usosenza supervisione del calore da parte di bambini o persone incapaci può essere pericoloso.
2. L'apparecchio ha una superficie riscaldata. Le persone insensibili al calore devono fare attenzione quando usano l'apparecchio.

AVVISO - Per ridurre il rischio di bruciature, incendi, elettro-shock o lesioni a persone, attieniti alle seguenti istruzioni:

1. Non azionare il dispositivo sotto un cuscino o una coperta. Potrebbe verificarsi un eccessivo riscaldamento, causando incendi, scosse elettriche o lesioni a persone.
2. È necessaria una stretta supervisione quando il dispositivo viene utilizzato da, su o in prossimità di bambini, soggetti invalidi o persone disabili.
3. Utilizzare questo dispositivo solo per l'uso previsto come descritto nel presente manuale. Non utilizzare accessori non consigliati dal produttore.
4. Non azionare mai questo dispositivo in caso di malfunzionamento, danneggiamento o caduta in acqua.

5. Non far cadere o inserire mai oggetti in nessuna apertura.
6. Non azionare in zone dove vengono utilizzati prodotti aerosol (spray) o in cui venga somministrato ossigeno.

Informazioni sulla batteria :

1. Non utilizzare mentre ci si fa il bagno o la doccia.
2. Non collocare o riporre il dispositivo in aree in cui potrebbe cadere o essere trascinato in una vasca o un lavandino.
3. Non collocare o far cadere in acqua o altri liquidi.
4. Non esporre l'elettrodomestico o la batteria a temperature eccessive.
5. Prestare attenzione al rischio di cortocircuitare i terminali dell'elettrodomestico alimentato a batteria o della batteria stessa con oggetti metallici.
6. Questo elettrodomestico contiene batterie non sostituibili. Quando la batteria è esausta, l'elettrodomestico deve essere smaltito correttamente.
7. Non smontare, aprire o distruggere la batteria.
8. Non sottoporre le celle o le batterie a shock meccanici.
9. In caso di perdite dalla cella, evitare che il liquido entri in contatto con la pelle o gli occhi. In caso di contatto, lavare l'area interessata con abbondante acqua e consultare un medico.
10. Le batterie e le celle secondarie devono essere caricate prima dell'uso. Utilizzare sempre il caricabatterie corretto e fare riferimento alle istruzioni del produttore o al manuale del prodotto per istruzioni corrette sulla ricarica.
11. Non lasciare la batteria in carica per un periodo prolungato quando non viene utilizzata.
12. Dopo lunghi periodi di inattività, potrebbe essere necessario caricare e scaricare più volte le celle o le batterie per ottenere le massime prestazioni.
13. **ATTENZIONE:** la batteria utilizzata in questo dispositivo può presentare un rischio di incendio o ustioni chimiche se usata male. Non ricaricare, smontare, riscaldare a temperatura superiore a 100 °C (212 °F).

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

1 Eyeris Thermacool

1 custodia

1 cavo di ricarica USB-C

INFORMAZIONI SUL TUO MASSAGGIATORE OCULARE

Indicatore calore & freddo

Pulsante freddo

Pulsante calore

Pulsante Pressione / Timer /
Connettività wireless

Pulsante
Accensione /
Volume / Modalità
silenziosa /
Modalità vocale

Indicatore di
alimentazione

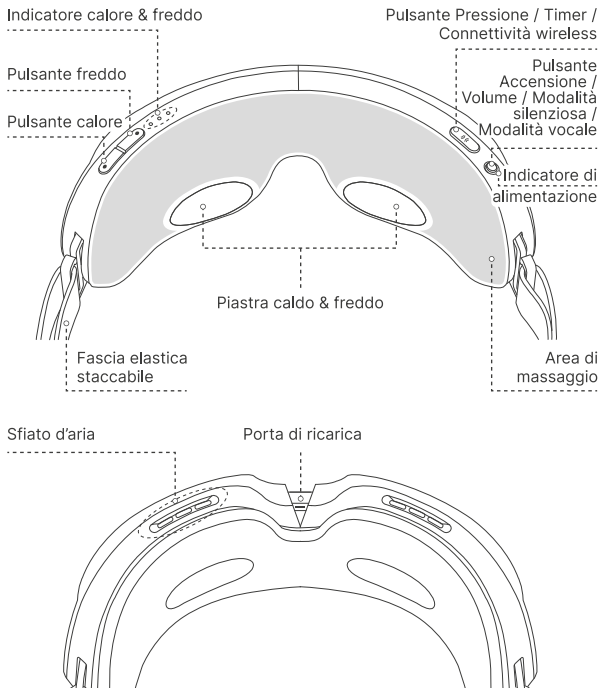
Piastra caldo & freddo

Fascia elastica
staccabile

Area di
massaggio

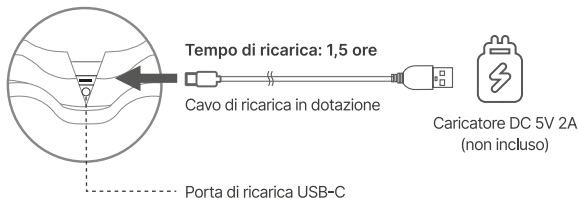
Sfiato d'aria

Porta di ricarica



RICARICA EYERIS ZEN PER GLI OCCHI

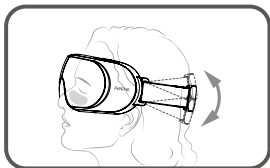
Caricare completamente il dispositivo prima del primo utilizzo.



Note: il dispositivo non può essere acceso durante la carica.

INDOSSARE IL MASSAGGIATORE OCULARE

1. Prima di indossare il dispositivo, rimuovi eventuali accessori per gli occhi (ad esempio occhiali, ciglia finte, ecc.) e, se necessario, applica la mascherina in gel al dispositivo.
2. Indossare il dispositivo e assicurarsi che si adatti correttamente agli occhi. Le piastre caldo/freddo sono pensate per essere applicate sulla zona delle borse sotto gli occhi. Regolare la banda elastica la testa per adattarla alla propria testa.



Nota bene:

- Nell'utilizzo iniziale, ti consigliamo di iniziare con una pressione leggera e quindi di passare a una pressione forte, se sei comodo.
- Si consiglia a chi ha bassa sensibilità al calore o pelle delicata di iniziare con il livello di calore più basso.

- Se avverti dolore durante l'uso, torna alla pressione leggera o allenta la fascia.
- È consigliabile non utilizzare il dispositivo per più di 20 minuti per volta.
- La vista potrebbe offuscarsi per un breve lasso di tempo, come prevedibile dopo aver utilizzato il dispositivo. Si consiglia di chiudere gli occhi per qualche minuto, finché la vista non sarà tornata alla normalità.
- Dopo l'uso, si consiglia di rimuovere eventuali residui di sudore, crema per gli occhi o cosmetici dalla superficie in pelle proteica e dalle piastre caldo/freddo. Mantenere il dispositivo pulito ne prolungherà la durata.

UTILIZZO DEL MASSAGGIATORE OCULARE

Suggerimento: per utilizzare il controllo vocale, accendi prima il dispositivo, pronuncia "Hi Eyeris" e procedi con il comando vocale chiaro entro 8 secondi dopo aver sentito "Welcome". Se non riesci a dare un comando vocale chiaro entro 8 secondi, ripeti i passaggi precedenti, escludendo l'accensione del dispositivo.



Accendi massager per gli occhi e pronuncia "Hi Eyeris"

Massager per gli occhi risponderà con "Welcome"



Dai un comando vocale chiaro a massager per gli occhi entro 8 secondi, ad esempio "Soft Pressure"

Massager per gli occhi risponderà con la trasmissione vocale corrispondente prima dell'esecuzione

Pulsante	Controllo manuale	Controllo vocale	Messaggio vocale
/	/	Hi Eyeris (Accendere il dispositivo e riattivarlo quando si vuole utilizzare la funzione di controllo vocale)	Welcome
	a. Tenere premuto per accendere / spegnere	/	Welcome to the RENPHO Eye Massager
		Turn Off	Goodbye
	b. Premere per regolare il volume musica: Livello 0 (predefinito)/1/2/3/4/5	Increase Volume Decrease Volume	Maximum Volume (Livello 5) Mute (Livello 0) (Nessun messaggio vocale di livello 0 durante il funzionamento controllato tramite pulsanti)
	c. Doppio clic per passare da modalità vocale a modalità silenziosa	Sound On Sound Off	Voice Mode Silent Mode
	a. Premere per regolare il livello di pressione dell'aria: Pressione soft (predefinita) / Pressione media / Pressione forte / Nessuna pressione	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure
	b. Tenere premuto per selezionare il timer di spegnimento: 10 min / 15 min (predefinito) / 20 min	Change Time	Ten Minutes Fifteen Minutes Twenty Minutes

Pulsante	Controllo manuale	Controllo vocale	Messaggio vocale
	c. Doppio clic per disattivare la connettività wireless <i>(solo se connesso)</i>	/	Bluetooth Disconnected
	a. Premere per abilitare la funzione calore e regolare il livello: Calore basso: 36°C (97°F) / Calore medio: 38°C (100°F), predefinito / Calore alto: 40°C (104°F)	Low Heat Medium Heat High Heat	Low Heat Medium Heat High Heat
	b. Tenere premuto per tornare alla traccia musicale precedente	/	Previous Track
	a. Premere per abilitare la funzione raffreddamento e regolare il livello: Raffreddamento basso: 19°C (66°F) / Raffreddamento medio: 17°C (63°F), predefinito / Raffreddamento alto: 15°C (59°F)	Low Cool Medium Cool High Cool	Low Cool Medium Cool High Cool
	b. Tenere premuto per passare alla traccia musicale successiva	/	Next Track
	Tenere premuti contemporaneamente per disattivare la funzione calore e raffreddamento <i>(Premere il pulsante calore/raffreddamento per riattivare la funzione)</i>	No Temperature	No Temperature

Spia di alimentazione

Stato	Spia
Funzionamento normale.	Luce bianca fissa.
La connettività wireless è attiva.	Luce blu fissa.
Batteria scarica.	Rosso fisso.
In carica.	Rosso pulsante.
Carica completata.	Bianco fisso.
Ricarica a una tensione superiore a 5V.	Continua a lampeggiare il rosso rapidamente per 1 minuto e poi si spegne, indicando un caricatore improprio.

Nota:

- Le funzioni calore e raffreddamento non possono essere utilizzate contemporaneamente.
- Funzione memoria: Ricorda le ultime impostazioni all'accensione (escluso il volume musica).
- Utilizzare un caricatore DC 5V 2A (non incluso). L'indicatore della batteria lampeggia rosso durante la ricarica e diventa bianco fisso a carica completata.

CONNESSIONE ALLO SMARTPHONE

1. Accendere il dispositivo e abilitare la connettività wireless sul proprio smartphone.
2. Cercare "R-WME06" tramite la connettività wireless del proprio smartphone e connettersi allo smartphone per riprodurre la musica.
3. Una volta che il dispositivo è stato collegato correttamente, la spia di alimentazione diventerà blu fissa, seguita da un messaggio vocale.

Nota: se l'associazione iniziale ha esito positivo, il dispositivo si conatterà automaticamente allo smartphone nelle sessioni future, a condizione che la connettività wireless sia abilitata.

CURA E MANUTENZIONE

1. Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare prima di procedere con la pulizia o prima di riporlo.
2. Strofinare la superficie e la maschera in gel con un panno in cotone morbido leggermente inumidito con un detersivo non aggressivo. Non immergerlo in acqua e non usare candeggina o detergenti corrosivi.
3. Conservare il dispositivo in un luogo fresco e asciutto. Non esporlo alla luce solare diretta, all'umidità, al calore e ai gas corrosivi.
4. Caricare periodicamente il dispositivo per prolungarne la durata. Se il dispositivo non è stato utilizzato per più di 3 mesi, caricarlo prima dell'uso.
5. Non aprire, smontare o riparare il dispositivo da soli per non causare danni e annullare la garanzia del produttore.

SPECIFICHE TECNICHE

Nome del prodotto: Massaggiatore per occhi

Modello: R-WME06

Alimentazione: 5V $\pm$ 2A

Capacità della batteria: 1700 mAh 6,55 Wh

Tensione della batteria: DC 3,8V

GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problema	Possibile causa	Soluzione
Impossibile accendere il dispositivo.	La batteria è debole o è completamente esaurita.	Caricare il dispositivo e riavviarlo.
	Il dispositivo è in carica.	Estrarre il cavo/la spina di ricarica e riavviare il dispositivo.
	Il pulsante di accensione è stato premuto solo per un breve periodo.	Tenere premuto il pulsante di accensione per accendere il dispositivo.
Riscaldamento / raffreddamento insufficiente o assente.	Nessuna temperatura / calore basso / raffreddamento basso selezionato.	Premere il pulsante Caldo/Freddo per regolare il livello.
	Il dispositivo impiega tempo per riscaldarsi gradualmente ed evitare disagi dovuti a un riscaldamento troppo rapido.	Attendere alcuni minuti dopo l'accensione del dispositivo.
	Il dispositivo si è surriscaldato e la protezione integrata contro il surriscaldamento ha spento il dispositivo.	Lasciare raffreddare il dispositivo prima di riavviarlo.
Le compressioni causano dolore.	La fascia elastica è stata stretta troppo.	Regolare la fascia con la fibbia e trovare la misura giusta per la propria testa prima di continuare a utilizzare il dispositivo.
	È stata selezionata la modalità "Pressione forte".	Passare alla modalità "Pressione forte".
	Il dispositivo non è stato allineato correttamente con gli occhi e le tempie.	Consultare la sezione "INDOSSARE IL MASSAGGIATORE OCULARE".
Impossibile connettersi al dispositivo tramite connettività wireless.	L'impostazione di connettività wireless non è stata abilitata sul proprio dispositivo mobile.	Abilitare l'impostazione di connettività wireless sul proprio dispositivo mobile.
	Il dispositivo è attualmente connesso a un altro dispositivo mobile.	Premere due volte il pulsante Pressione per scollegare e poi collegare il nuovo dispositivo.

Problem	Possible Cause	Solution
La ricarica non è riuscita o è molto lenta.	Il caricabatterie utilizzato non era compatibile (tensione troppo alta).	Utilizzare un caricatore DC 5 V 2 A (non incluso).
	È stato utilizzato un altro tipo di cavo di ricarica.	Utilizzare solo il cavo di ricarica incluso.
Nessuna musica o la musica suona debole.	La musica trasmessa tramite connettività wireless ha un volume pari a 0 o basso.	Regolare il livello del volume sul proprio dispositivo mobile.
	Il dispositivo è impostato sul livello del volume 0 o su un volume basso.	Premere il pulsante di accensione per regolare il livello del volume.
Non vengono trasmessi messaggi vocali.	Al momento, è selezionata la Modalità silenziosa.	Premere due volte il pulsante Accensione per attivare la modalità vocale.
Non viene applicata alcuna pressione.	Al momento, è selezionata la modalità Nessuna pressione.	Premere due volte il pulsante Pressione per scollegare e poi collegare il nuovo dispositivo.
Il dispositivo si spegne improvvisamente.	La batteria è scarica o quasi scarica.	Caricare il dispositivo.
	Il timer di spegnimento automatico è stato attivato e ha spento il dispositivo.	Riavviare il dispositivo se necessario.
L'aria rimane all'interno della camera del dispositivo, anche quando è spento.	Il dispositivo non espelle l'aria residua.	Spegnere il dispositivo e attendere 10 secondi che si sgonfi prima di rimuoverlo dalla testa. Riavviare dopo che il dispositivo si è completamente sgonfiato.
La ventola interna continua a funzionare dopo il passaggio da freddo a caldo o dopo lo spegnimento.	Raffreddare il dispositivo per garantire un funzionamento sicuro e la durata dei componenti.	Nessuna azione necessaria. La ventola si fermerà automaticamente dopo 1 minuto.

NORME SULLA GARANZIA

Il tuo acquisto di prodotti RENPHO è coperto da una garanzia limitata del produttore di due anni dalla data di consegna.

Per i termini e le condizioni della garanzia, vai su:

<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Attenzione: la registrazione del prodotto non è necessaria per la garanzia. Se scegli di non registrare il tuo prodotto, tale scelta non influirà sulla garanzia del prodotto.

ASSISTENZA CLIENTI

Non esitare a contattarci se hai domande o dubbi. Il team di assistenza clienti di RENPHO garantisce una risposta rapida e soluzioni semplici per qualsiasi problema che si verifichi entro le ore lavorative.

 **Email: support-eu@renpho.com(UK&EU)**

*Per prodotti difettosi o il reso degli articoli, contattarci muniti di numero d'ordine entro il periodo di garanzia specificato. NON buttare via i componenti del prodotto, poiché potrebbero essere necessari per l'ispezione o la riparazione.



1. Significato del simbolo del bidone della spazzatura con ruote barrato

Il simbolo del bidone della spazzatura con ruote barrato significa che sei legalmente obbligato a smaltire questi apparecchi separatamente dai rifiuti urbani indifferenziati, vale a dire i vecchi apparecchi devono essere smaltiti separatamente dai rifiuti domestici. Le batterie o le batterie ricaricabili che non sono installate in modo permanente devono essere rimosse preventivamente e smaltite separatamente.

2. Opzioni per la restituzione di vecchi elettrodomestici

I proprietari di RAEE possono restituirli o raccogliarli scegliendo tra le possibilità previste e disponibili dalle autorità pubbliche di gestione dei rifiuti per garantire il corretto smaltimento.

3. Dati personali

Si ricorda a tutti gli utenti finali di RAEE che l'utente è responsabile dell'eliminazione dei dati personali dai RAEE da smaltire.



1. Il simbolo del bidone della spazzatura barrato riportato sulle batterie o sugli accumulatori indica che a fine vita non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici.
2. Sei legalmente obbligato a restituire batterie e accumulatori utilizzati dopo l'uso. Puoi farlo gratuitamente presso un punto di raccolta nella tua zona. Gli indirizzi dei punti di raccolta idonei possono essere richiesti presso la propria città o il governo locale.
3. Le batterie possono contenere sostanze nocive per l'ambiente e la salute umana. La raccolta differenziata e il riciclaggio di batterie e accumulatori utilizzati hanno lo scopo di evitare effetti negativi sull'ambiente e sulla salute umana.
4. Evita il più possibile la produzione di rifiuti da batterie vecchie; ad esempio, evita di gettare rifiuti negli spazi pubblici abbandonando con noncuranza batterie o apparecchiature elettriche ed elettroniche contenenti batterie.



Con la presente, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd. dichiara che questa apparecchiatura è conforme a: Direttiva 2014/53/UE, Direttiva 2011/65/UE, e altre disposizioni rilevanti. Il testo completo della Dichiarazione di conformità è reperibile al seguente indirizzo Internet:

<https://renpho.eu/pages/compliance-data>

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR.

1. Este dispositivo no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del dispositivo por parte de una persona responsable de su seguridad.
2. Se debe supervisar a los niños para garantizar que no jueguen con el aparato.
3. El dispositivo está diseñado exclusivamente para uso doméstico y no para uso médico. No debe utilizarse para el tratamiento ni el alivio de enfermedades o afecciones físicas anormales.
4. La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por niños.
5. Consulte a su médico antes de utilizarlo si se encuentra en alguno de los siguientes grupos de usuarios:
 - Personas que hayan sido sometidas a cirugía ocular o padezcan afecciones oculares como glaucoma, cataratas y desprendimiento de retina.
 - Los ancianos
 - Mujeres embarazadas o en posparto
 - Personas alérgicas al material de cuero.
 - Personas con infecciones de la piel, sensibilidad, enrojecimiento y / o quemaduras en la piel
 - Personas con cualquier hinchazón o herida alrededor del área de los ojos.
 - Personas que utilizan marcapasos u otros dispositivos médicos implantables
 - Personas con problemas cardíacos, tumores malignos u otras afecciones de salud graves.
 - Personas sometidas a tratamiento médico
 - Personas con presión arterial alta o anormal
6. Si experimenta alguna molestia durante el uso, deje de utilizar el

dispositivo inmediatamente.

7. Quítese los lentes de contacto, gafas, pestañas postizas, horquillas y cualquier otro accesorio antes de usarlos.
8. No utilice el dispositivo mientras conduce, camina o corre.
9. Evite el contacto con objetos afilados.
10. Las altas temperaturas pueden causar quemaduras, independientemente de la configuración del control. No utilice el dispositivo en bebés, personas con discapacidad, que estén durmiendo o inconscientes. Revise con frecuencia la piel en contacto con la zona caliente para reducir el riesgo de ampollas.

PELIGRO - Para reducir el riesgo de descarga eléctrica:

1. Nunca utilice alfileres ni otros sujetadores metálicos con este dispositivo.
2. No utilice el dispositivo con las manos mojadas ni lo sumerja en agua ni en ningún líquido.

PRECAUCIÓN - Para reducir el riesgo de quemaduras:

1. Use las superficies calientes con cuidado. Puede causar quemaduras graves. No lo use sobre zonas de piel insensibles ni en caso de mala circulación. El uso de calor sin supervisión por parte de niños o personas discapacitadas puede ser peligroso.
2. El dispositivo tiene una superficie calefactada. Las personas insensibles al calor deben tener cuidado al utilizarlo.

ADVERTENCIA - Para reducir el riesgo de quemaduras, incendio, descarga eléctrica o lesiones a las personas:

1. No lo utilice debajo de una manta o almohada. Podría sobrecalentarse y causar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.
2. Es necesaria una estrecha supervisión cuando este dispositivo sea utilizado por, sobre o cerca de niños, personas inválidas o discapacitadas.
3. Utilice este aparato únicamente para el fin previsto, tal como se describe en este manual. No utilice accesorios no recomendados por el fabricante.
4. Nunca utilice este dispositivo si no funciona correctamente, está dañado o se ha caído al agua.

5. Nunca deje caer ni inserte ningún objeto en ninguna abertura.
6. No lo opere en lugares donde se estén utilizando productos en aerosol (spray) o donde se esté administrando oxígeno.

Acerca de la batería :

1. No lo use mientras se baña o se ducha.
2. No coloque ni guarde el dispositivo en un lugar donde pueda caerse o ser arrastrado hacia una bañera o un lavabo.
3. No lo coloque ni lo deje caer dentro del agua ni de ningún otro líquido.
4. No exponga el dispositivo ni la batería a temperaturas excesivas.
5. Tenga en cuenta el riesgo de que los terminales del dispositivo que funciona con batería o la batería sufran cortocircuitos debido a objetos metálicos.
6. Este dispositivo contiene baterías no reemplazables. Cuando la batería esté al final de su vida útil, el dispositivo debe desecharse de forma adecuada.
7. No desmonte, abra ni triture la batería.
8. No someta las celdas o baterías a golpes mecánicos.
9. En caso de fuga de líquido en una celda, evite el contacto con la piel o los ojos. En caso de contacto, lave la zona afectada con abundante agua y consulte a un médico.
10. Las celdas y baterías secundarias deben cargarse antes de usarlas. Utilice siempre el cargador correcto y consulte las instrucciones del fabricante o el manual del producto para obtener instrucciones de carga adecuadas.
11. No deje la batería cargándose durante un tiempo prolongado cuando no esté en uso.
12. Después de períodos prolongados de almacenamiento, puede ser necesario cargar y descargar las celdas o baterías varias veces para obtener el máximo rendimiento.
13. PRECAUCIÓN: La batería de este dispositivo puede presentar riesgo de incendio o quemaduras químicas si no se utiliza correctamente. No la recargue, desmonte ni la caliente a más de 100 °C (212 °F).

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

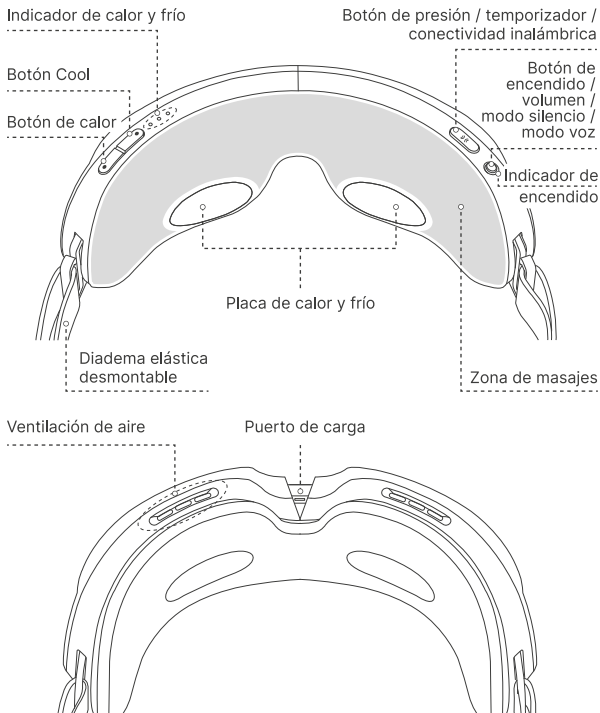
¿QUÉ HAY EN LA CAJA?

Eyeris Thermacool x 1

Bolsa de almacenamiento x 1

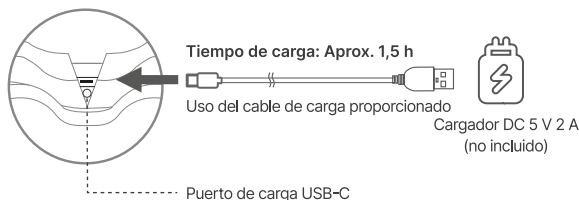
Cable de carga USB-C x 1

ACERCA DE SU MASAJEADOR DE OJOS



CARGANDO TU EYERIS ZEN

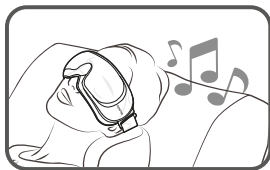
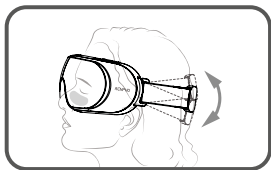
Cargue completamente el dispositivo antes del primer uso.



Notas: El dispositivo no se puede encender mientras se está cargando.

CÓMO USAR SUS EYERIS ZEN

1. Antes de usar el dispositivo, quítese todo el maquillaje y cualquier accesorio para los ojos (por ejemplo, gafas, pestañas postizas, etc.).
2. Póngase el dispositivo y asegúrese de que se ajuste cómodamente a sus ojos. Estas compresas frías y calientes están diseñadas para aplicarse en la zona de las ojeras. Ajuste la banda elástica con la hebilla trasera para que se ajuste perfectamente a su cabeza.



Notas:

- En el primer uso, se recomienda comenzar con una presión suave antes de cambiar a una presión más fuerte una vez que se sienta cómodo.
- Se recomienda a las personas con baja sensibilidad al calor o

- piel delicada que comiencen con la configuración de calor baja.
- Si siente algún dolor durante la sesión, se recomienda volver a una presión más suave o aflojar la diadema.
 - No se recomienda utilizar el dispositivo durante más de 20 minutos seguidos.
 - Es posible que su visión se vuelva borrosa después de usar el dispositivo. Esto es normal y el efecto es solo temporal. En caso de visión borrosa, se recomienda cerrar los ojos durante unos minutos hasta que la visión se normalice.
 - Después de usarlo, se recomienda limpiar cualquier resto de sudor, crema para ojos o maquillaje que quede en la superficie de cuero proteico y en las placas de calentamiento y enfriamiento. Mantener el dispositivo limpio prolongará su vida útil.

UTILIZZO DEL MASAJEADOR DE OJOS

Consejo: Para usar el control por voz, primero encienda el dispositivo, diga "Hola Eyeris" y, tras escuchar "Bienvenido", ejecute el comando de voz con claridad dentro de los 8 segundos. Si no puede ejecutar el comando de voz con claridad dentro de los 8 segundos, repita los pasos anteriores, excepto encender el dispositivo.



Encienda el masajeador de ojos y diga "Hi Eyeris"

El masajeador de ojos responderá con "Welcome"



Dé un comando de voz claro al masajeador de ojos dentro de los 8s, como la "Soft Pressure"

El masajeador de ojos responderá con la transmisión de voz correspondiente antes de la ejecución

Botón	Control manual	Control por voz	Transmisión de voz
/	/	Hi Eyeris (Encienda el dispositivo y actívelo cuando desee utilizar la función de control por voz)	Welcome
	a. Mantenga presionado para encender o apagar el dispositivo.	/	Welcome to the RENPHO Eye Massager
		Turn Off	Goodbye
	b. Presione para alternar el volumen de la música : nivel 0 (predeterminado) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	Increase Volume Decrease Volume	Maximum Volume (Nivel 5) Mute (Nivel 0) (Sin voz de nivel 0 indicaciones durante controlado por botones operación)
	c. Presione dos veces para cambiar entre el modo de voz y el modo silencioso	Sound On Sound Off	Voice Mode Silent Mode
	a. Presione para ajustar el nivel de presión de aire: Presión suave : predeterminado / Presión media / Fuerte presión / Sin presión	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure	Soft Pressure Medium Pressure Strong Pressure No Pressure
	b. Mantenga presionado para seleccionar el temporizador de apagado automático: 10 min / 15 min (predeterminado) / 20 min	Change Time	Ten Minutes Fifteen Minutes Twenty Minutes

Botón	Control manual	Control por voz	Transmisión de voz
	c. Presione dos veces para desactivar la conectividad inalámbrica <i>(Solo se aplica cuando la conectividad inalámbrica está conectada)</i>	/	Bluetooth Disconnected
	a. Presione para habilitar la función de calor y ajustar el nivel de calor : Calor bajo : 97 °F (36 °C) / Calor medio : 100 °F (38 °C), predeterminado / Alta temperatura : 104 °F (40 °C)	Low Heat Medium Heat High Heat	Low Heat Medium Heat High Heat
	b. Mantén pulsado para volver a la pista de música anterior	/	Previous Track
	a. Presione para habilitar la función de enfriamiento y ajustar el nivel de enfriamiento: Temperatura baja : 66 °F (19 °C) / Frío medio : 63 °F (17 °C), predeterminado / Máxima temperatura de enfriamiento: 59 °F (15 °C)	Low Cool Medium Cool High Cool	Low Cool Medium Cool High Cool
	b. Mantenga presionado para cambiar a la siguiente pista de música	/	Next Track
	Mantenga presionado simultáneamente para desactivar la función de calor y frío <i>(Presione el botón de calor/frío para habilitar la función de calor/frío)</i>	No Temperature	No Temperature

Indicador de encendido

Estado	Indicador
Funcionamiento normal.	Luce blanca fissa.
Conectividad inalámbrica está conectado.	Azul sólido.
Batería baja.	Rojo sólido.
Cargando.	Respirando rojo.
Completamente cargado.	Blanco sólido.
Carga a un voltaje superior a 5V.	Parpadeo rápido y continuo en rojo durante 1 minuto, seguido de apagado, lo que indica que se utilizó un cargador incompatible.

Nota:

- Las funciones de calefacción y refrigeración no se pueden utilizar simultáneamente.
- Función de memoria : recuerda las últimas configuraciones (volumen de la música excluido) cuando se enciende.
- Utilice un cargador de CC de 5 V y 2 A (no incluido). El indicador de batería se ilumina en rojo intermitente durante la carga y en blanco fijo cuando está completamente cargada.

CONECTANDO A SU TELÉFONO INTELIGENTE

1. Encienda el dispositivo y habilite la conectividad inalámbrica en su teléfono inteligente.
2. Busque "R-WME06" a través de la conectividad inalámbrica de su teléfono inteligente y conéctese a su teléfono inteligente para reproducir su música.
3. Una vez que el dispositivo se haya conectado correctamente, el indicador de encendido se volverá azul fijo, seguido de una indicación de voz.

Nota: Si el emparejamiento inicial es exitoso, el dispositivo se conectará automáticamente a su teléfono inteligente en sesiones futuras, siempre que la conectividad inalámbrica esté habilitada.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

1. Apague el dispositivo y déjelo enfriar antes de limpiarlo o guardarlo.
2. Utilice un paño suave de algodón ligeramente humedecido con detergente suave para limpiar la superficie del dispositivo. No utilice un paño que haya estado sumergido en agua, lejía ni otros limpiadores corrosivos.
3. Asegúrese de que el dispositivo esté limpio y seco antes de guardarlo en un lugar fresco y seco. Manténgalo alejado de la luz solar directa, la humedad, el calor y los gases corrosivos.
4. Cargue el dispositivo periódicamente para prolongar su vida útil. Si no se ha utilizado durante más de 3 meses, cárguelo antes de usarlo.
5. No desmonte ni repare el dispositivo usted mismo, ya que esto puede dañarlo y anular la garantía del fabricante.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Nombre del producto: Masajeador de ojos

Modelo: R-WME06

Entrada: 5V $\equiv$ 2A

Capacidad de la batería: 1700 mAh 6,46 Wh

Voltaje de la batería: DC 3,8V

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Posible causa	Solución
No se puede encender el dispositivo.	La batería está débil o agotada.	Cargue el dispositivo y reinicielo.
	El dispositivo se está cargando.	Desconecte el cable/enchufe de carga y reinicie el dispositivo.
	El botón de encendido se presionó solo por un breve período.	Mantenga presionado el botón de encendido para encender el dispositivo.
Calor / refrigeración insuficiente o ausencia de calor / refrigeración.	se seleccionó ninguna temperatura / calor bajo / frío bajo.	Presione el botón Calentar / Frío para ajustar el nivel.
	El dispositivo tarda un tiempo en Calentar gradualmente hasta evitar las molestias ocasionadas por calor rápido.	Espere varios minutos Después de encender el dispositivo.
	El dispositivo se ha sobrecalentado y la protección contra sobrecalentamiento incorporada lo ha apagado.	Deje que el dispositivo se enfríe antes de reiniciarlo.
Las compresiones están causando dolor.	La banda elástica está demasiado apretada.	Ajuste la diadema con la hebilla y encuentre el ajuste correcto para su cabeza antes de continuar usando el dispositivo.
	Se ha seleccionado Fuerte Presión.	Cambiar a presión suave.
	El dispositivo no está alineado correctamente con los ojos y las sienes.	Consulte la sección «USO DEL MASAJEADOR OCULAR».
No se puede conectar al dispositivo a través de la conectividad inalámbrica.	La configuración de conectividad inalámbrica no se ha habilitado en su dispositivo móvil.	Habilite la configuración de conectividad inalámbrica en su dispositivo móvil.
	El dispositivo está actualmente conectado a otro dispositivo móvil.	Presione dos veces el botón de presión para desconectarlo y, a continuación, conéctelo al nuevo dispositivo.

Problem	Posible causa	Solución
La carga falló o la carga es muy lenta.	El cargador utilizado era incompatible (voltaje demasiado alto).	Utilice un cargador DC 5V 2A (no incluido).
	Se utilizó otro tipo de cable de carga.	Utilice únicamente el cable de carga proporcionado.
No hay música ni el La música suena débil .	La música transmitida a través de la conectividad inalámbrica está en el nivel de volumen 0 o un nivel de volumen bajo.	Ajuste el nivel de volumen en su dispositivo móvil.
	El dispositivo está configurado en el nivel de volumen 0 o en un volumen bajo.	Presione el botón de encendido para ajustar el nivel de volumen.
No se transmiten indicaciones de voz.	Actualmente está seleccionado el modo silencioso.	Presione dos veces el botón de encendido para activar el modo de voz.
No se aplica ninguna presión.	Actualmente no se ha seleccionado ninguna presión.	Presione dos veces el botón de presión para desconectar y luego conectar al nuevo dispositivo.
El dispositivo dejó de funcionar de repente.	La batería está débil o agotada.	Cargue el dispositivo.
	Se activó el temporizador de apagado automático y apagó el dispositivo.	Reinicie el dispositivo si es necesario.
El aire permanece dentro de la cámara del dispositivo, incluso cuando está apagado.	El dispositivo no expulsa el aire residual.	Apague el dispositivo y espere 10 segundos a que se desinfle antes de retirarlo del cabezal. Reinicielo una vez que se haya desinflado por completo.
El ventilador interno continúa funcionando después de cambiar de la función de enfriamiento a la de calefacción o de apagarse.	Enfríe el dispositivo para garantizar un funcionamiento seguro y una mayor durabilidad de los componentes.	No es necesario hacer nada. El ventilador se detendrá automáticamente en 1 minuto.

POLÍTICA DE GARANTÍA

Su compra de un producto de RENPHO está cubierta por una garantía del fabricante limitada a 3 años desde la fecha de entrega.

Para consultar los términos y condiciones de la garantía, por favor, visite:
<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Nota: no es obligatorio registrar el producto para la garantía. Si decide no hacerlo, ello no limitará la garantía del producto.

ATENCIÓN AL CLIENTE

No dude en contactar con nosotros si tiene alguna pregunta o problema al usar nuestros productos. El equipo de atención al cliente de RENPHO garantiza una respuesta rápida, dentro de nuestro horario laboral, y soluciones fáciles a cualquier problema que pueda surgirle al usar nuestros aparatos.

 **Email: support-eu@renpho.com(UK&EU)**

*Para productos defectuosos o la devolución de los artículos, por favor, contacte con nosotros con su n.º de pedido dentro del periodo de garantía especificado. NO se deshaga de ninguna pieza del producto, ya que podrían ser necesarias para la inspección/repelación.



1. Significado del símbolo del contenedor con ruedas tachado

El símbolo del contenedor con ruedas tachado significa que usted está legalmente obligado a eliminar estos aparatos por separado de los residuos municipales no clasificados, es decir, los aparatos viejos deben eliminarse por separado de los residuos domésticos. Las pilas o acumuladores que no estén instalados permanentemente deben retirarse previamente y desecharse por separado.

2. Opciones para devolver electrodomésticos viejos

Los propietarios de RAEE pueden devolverlos o recogerlos en el marco de las posibilidades establecidas y disponibles por las autoridades públicas de gestión de residuos para garantizar su adecuada eliminación.

3. Datos personales

Se recuerda a todos los usuarios finales de RAEE que usted es responsable de eliminar los datos personales de los RAEE que se van a eliminar.



1. El símbolo del cubo de basura tachado en las pilas o acumuladores indica que no deben desecharse con la basura doméstica al final de su vida.
2. Estás legalmente obligado a devolver las pilas y acumuladores usados tras su uso. Puedes hacerlo de forma gratuita en un punto de recogida de tu zona. Puede obtener las direcciones de los puntos de recogida adecuados en su ciudad o gobierno local.
3. Las baterías pueden contener sustancias nocivas para el medio ambiente y la salud humana. La recogida selectiva y el reciclaje de pilas y acumuladores usados tienen como objetivo evitar efectos negativos sobre el medio ambiente y la salud humana.
4. Evite en la medida de lo posible la generación de residuos a partir de baterías viejas, p. Evite tirar basura en los espacios públicos y no deje descuidadamente pilas o aparatos eléctricos y electrónicos que las contengan.



Por la presente, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd. declara que este equipo cumple con la Directiva 2014/53/UE, la Directiva 2011/65/UE, y otras disposiciones pertinentes. El texto completo de la Declaración de Conformidad se puede obtener en la siguiente dirección de Internet:

<https://renpho.eu/pages/compliance-data>

RENPHO