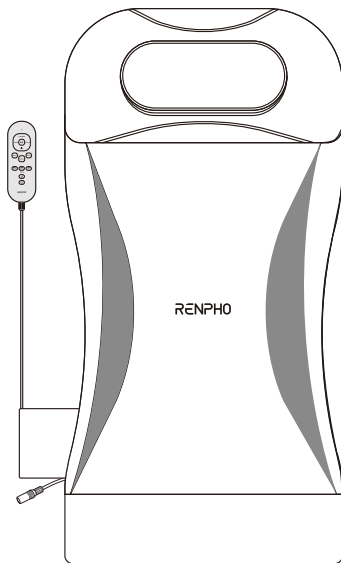


RENPHO

USER MANUAL



MASSAGE CUSHION

Model: R-E002

CONTENTS

• ENGLISH	01-11
-----------	-------

• DEUTSCH	12-22
-----------	-------

• FRANÇAIS	23-33
------------	-------

• ITALIANO	34-44
------------	-------

• ESPAÑOL	45-55
-----------	-------

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.

1. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
3. The device is intended for household use only and not intended for medical use. It should not be used in treatment or alleviation of disease or abnormal physical state.

WARNING - To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons:

1. Consult a doctor before using the device, if you fall into any of the following user groups:
 - Pregnant or lying-in women
 - Children
 - Elderly (over 65 years old)
 - Persons using a pacemaker or other implantable medical device
 - Persons with heart disease, malignant tumors, or other serious health conditions
 - Persons receiving medical treatment or feel discomfort during use
 - Persons suffering from diabetes, or thrombosis, varicose veins

- Persons with high or abnormal blood pressure
 - Persons with skin infections, sensitivity, redness, wound, and/or burns on the skin
2. DO NOT use this device for more than 30 minutes at a time. Extensive use could lead to the product's excessive heating and shorter life. Should this occur, discontinue use and allow the unit to cool before operating.
 3. Never use this device while driving, sleeping, or ingesting substances that reduce reaction time (e.g. painkiller medications, alcohol).
 4. Never use this device when your skin is wet after a shower, sweating after or during exercise, slippery after applying lotion or oil, etc.
 5. NEVER use this device on an uneven or unstable floor or places that is smaller than the product size.
 6. This appliance should never be left unattended when plugged in. Unplug from outlet when not in use, and before putting on or taking off parts.
 7. Do not operate under blanket or pillow. Excessive heating can occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
 8. Close supervision is necessary when this appliance is used by, on, or near children, invalids, or disabled persons.
 9. Use this appliance only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.
 10. Never operate this appliance if it has a damaged cord or plug, if it is not working properly, if it has been dropped or damaged, or dropped into water.
 11. Do not carry this appliance by supply cord or use cord as a handle.
 12. Keep the cord away from heated surfaces.

13. Never operate the appliance with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair, and the like.
14. Never drop or insert any object into any opening.
15. Do not use outdoors.
16. Do not operate where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
17. To disconnect, turn all controls to the off position, then remove plug from outlet.
18. The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.
19. The appliance must only be supplied at safety extra low voltage corresponding to the marking on the appliance.

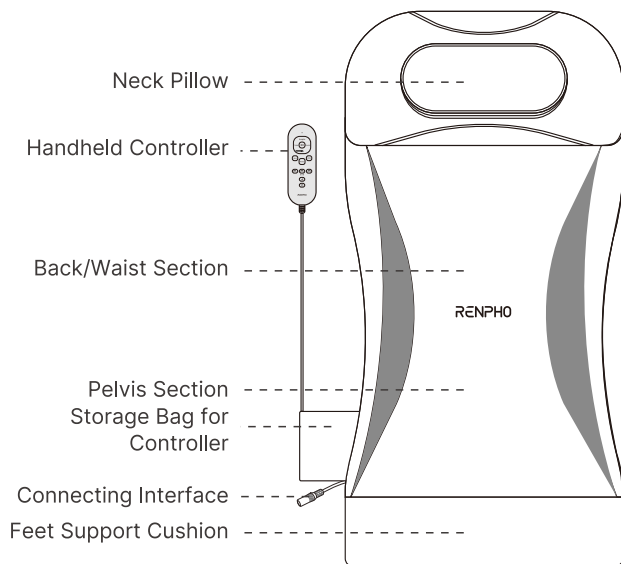
SAVE THESE INSTRUCTIONS

WHAT'S IN THE BOX

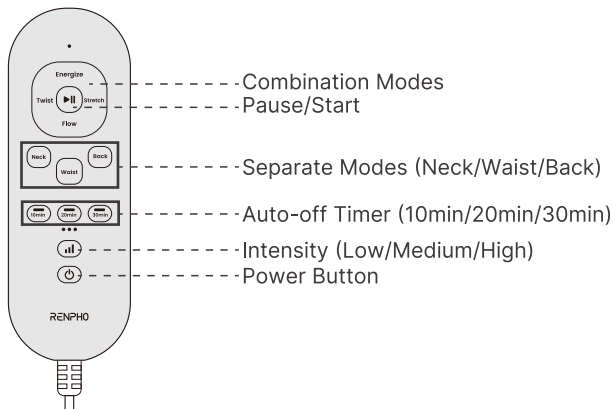
Massage Cushion x1

Power Adapter x1

ABOUT THE PRODUCT



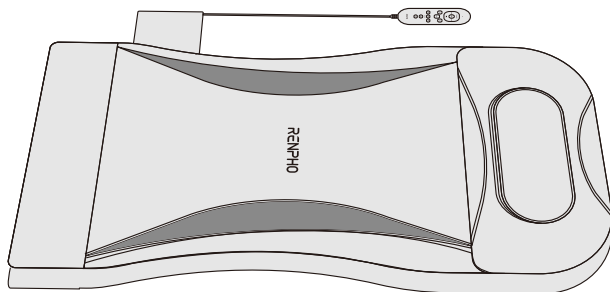
Handheld Controller



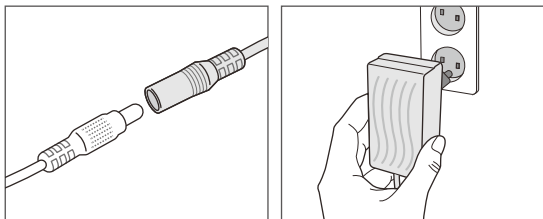
USING THE PRODUCT

1. Preparation

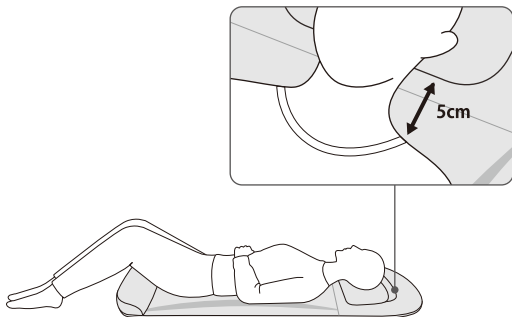
- Unzip the cushion and lay it on a flat and solid floor with the logo facing upwards.



- b. Plug the adapter into the appliance's Connecting Interface and into an outlet.



- c. Lay down with your shoulders 5cm away from the neck pillow.



2. Operation

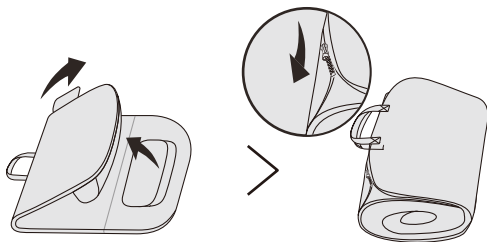
Handheld Controller	Operation
	Press to turn the appliance on.
Energize	A dynamic combination of shoulder, back, and waist massage, followed by targeted neck massage. (Default Mode)
Flow	A wave-like motion from hips to neck, transitioning into a combined shoulder, back, and waist massage.
Twist	Twist your whole body diagonally from side to side.
Stretch	Gradually stretches your waist, back, and shoulders, then eases into a full-body stretch with neck relief.
Neck	Neck and shoulders combined stretch.
Waist	Back and waist combined stretch.
Back	Waist and hip combined stretch.
	Press to Pause/Start the process. The pause time will not be counted into the timer. The device will automatically turn off after 10 minutes of pause.
10min 20min 30min	Press one of three buttons to choose timer among 10 min (default) / 20 min / 30 min.
	Press to cycle through 3 intensity level: Low / Medium (default) / High.

Note: When a function/mode is selected, corresponding indicator will light up.

CLEANING & MAINTENANCE

1. Storage

- a. Roll up gently from both ends to the middle.
- b. Zip up slowly.



Note:

- Always unplug the device after use.
- Place the device in a safe, cool, and dry place when not in use.
- DO NOT store under direct sunlight or in a wet environment.

2. Cleaning

- Always unplug the device prior to cleaning.
- After use, wipe the cushion with a soft, damp cloth using non-abrasive cleaners. If necessary, clean with a sterilizer.
- DO NOT submerge the device in water or any other liquid. If liquid is spilled on the device, wipe it lightly with dry cloth.
- Keep away from all solvents and harsh detergents.

3. Maintenance

- DO NOT attempt to repair this device. There are no user-serviceable parts.
- Abide by local discard and recycle regulations when discarding the device.

TROUBLESHOOTING GUIDE

Problem	Possible Cause	Solution
Device doesn't turn on.	Disconnected power or loose adapter connection causing poor contact.	Reconnect the adapter and re-plug to the power source.
	Power is off.	Press the Power button to turn on the device.
Device shuts off automatically.	Auto-off timer is activated.	Press the Power button to restart the device if needed.
	The device is overloaded, activating overload protection.	Restart the device after alleviating the load.
	The motor auto shuts-off due to long time use, activating overheating protection.	Use the device after the motor cools off (approximately 30 minutes).

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Product Name: Massage Cushion

Model: R-E002

Input: 12V  2A

Rated Power: 24W

Auto-off Timer: 10/20/30min

Dimensions: 47.24 × 23.62in

Product Weight: 7.94lbs

WARRANTY POLICY

Your RENPHO product purchase is covered by a one-year limited manufacturer warranty from the date of delivery.

For warranty terms and conditions, please visit:

<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Note: Product registration is not required for the warranty. If you choose not to register your product, it will not diminish the product warranty.

CUSTOMER SERVICE

Please feel free to contact us if you have any questions or concerns. RENPHO Customer Service Team guarantees a quick response and hassle-free solutions to any issue you may have within business hours.

 Tel: **+1(844) 417 0149 (US&CA)**
Monday-Friday 9:00AM-4:30PM
1800 MY RENPHO (1800 69 7367) (AU ONLY)
Monday-Friday 9:00AM-6:00PM (AEST)
+44(0)7434-666088 (UK ONLY)
Monday-Friday 9:00AM-5:00PM(GMT)

 Email: support@renpho.com (US&CA)
support-au@renpho.com (AU)
support-eu@renpho.com(UK&EU)

*For defective products or the return of items, please contact us with your order number within the specified warranty period. DO NOT dispose of any product parts as they may be required for inspection/repair.



1. Meaning of the crossed-out wheeled bin symbol

The crossed-out wheeled bin symbol means that you are legally obliged to dispose of these appliances separately from unsorted municipal waste, i.e. old appliances must be disposed of separately from household waste. Batteries or rechargeable batteries that are not permanently installed must be removed beforehand and disposed of separately.

2. Options for returning old appliances

Owners of WEEE can return or collect it within the framework of the possibilities set up and available by public waste management authorities to ensure proper disposal.



Hereby, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd. declares that this equipment complies with Directive 2014/30/EU, Directive 2014/35/EU, Directive 2011/65/EU, The Electrical Equipment (Safety) Regulations 2016, The Electromagnetic Compatibility Regulations 2016, Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012, and other relevant provisions. The full text of the Declaration of Conformity can be obtained at the following internet address:
<https://renpho.eu/pages/compliance-data>

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

LESEN SIE VOR DER VERWENDUNG ALLE ANWEISUNGEN.

1. Dieses Gerät ist nicht für die Verwendung durch Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung bzw. Kenntnis vorgesehen, es sei denn, sie werden von einer für ihre Sicherheit verantwortlichen Person beaufsichtigt bzw. in der Verwendung des Geräts unterwiesen.
2. Kinder sollten das Gerät nur unter Aufsicht verwenden, um sicherzustellen, dass sie nicht damit spielen.
3. Das Gerät ist nur für den Hausgebrauch und nicht für medizinische Zwecke bestimmt. Es sollte nicht zur Behandlung oder Linderung von Krankheiten oder abnormalen körperlichen Zuständen verwendet werden.

WARNUNG - So verringern Sie das Risiko von Feuer, Stromschlägen oder Personenschäden:

1. Konsultieren Sie vor der Verwendung des Geräts einen Arzt, wenn Sie in eine der folgenden Benutzergruppen fallen:
 - Schwangere Frauen oder Frauen, die gerade entbunden haben
 - Kinder
 - Senioren (über 65 Jahre)
 - Personen, die einen Herzschrittmacher oder ein anderes implantierbares medizinisches Gerät verwenden
 - Personen mit Herzerkrankungen, bösartigen Tumoren oder anderen schwerwiegenden Gesundheitszuständen

- Personen, die sich in ärztlicher Behandlung befinden oder sich bei Massagen unwohl fühlen
 - Personen mit Diabetes, Thrombose, Krampfadern
 - Personen mit hohem oder anormalem Blutdruck
 - Personen mit Hautinfektionen, Empfindlichkeit, Rötung, Wunde und/oder Verbrennungen auf der Haut
2. Verwenden Sie das Gerät NICHT länger als 30 Minuten am Stück. Eine übermäßige Nutzung kann zu einer übermäßigen Erwärmung des Produkts und einer kürzeren Lebensdauer führen. Sollte dies der Fall sein, stellen Sie den Betrieb ein und lassen Sie das Gerät abkühlen, bevor Sie es in Betrieb nehmen.
 3. Benutzen Sie das Gerät nicht, wenn Sie Auto fahren, schlafen oder Substanzen zu sich nehmen, die die Reaktionszeit beeinträchtigen (z. B. schmerzstillende Medikamente, Alkohol).
 4. Benutzen Sie das Gerät niemals, wenn Ihre Haut nach dem Duschen nass ist, wenn Sie nach oder während des Sports schwitzen, wenn sie nach dem Auftragen von Lotion oder Öl rutschig ist usw.
 5. Verwenden Sie das Gerät NIEMALS auf einem unebenen oder instabilen Boden oder an Orten, die kleiner als die Produktgröße sind.
 6. Lassen Sie dieses Gerät niemals unbeaufsichtigt, wenn es an die Steckdose angeschlossen ist. Ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose, wenn Sie das Gerät nicht benutzen, und bevor Sie Teile an- oder abmontieren.
 7. Verwenden Sie das Gerät nicht unter einer Decke oder einem Kissen. Eine übermäßige Hitzeentwicklung kann zu Bränden, Stromschlägen oder Verletzungen führen.
 8. Wenn dieses Gerät von, an oder in der Nähe von Kindern, körperlich eingeschränkten oder behinderten Personen verwendet wird, ist eine sorgfältige Beaufsichtigung erforderlich.

9. Verwenden Sie dieses Gerät nur für den in dieser Anleitung beschriebenen Zweck. Verwenden Sie keine Zubehörteile, die nicht vom Hersteller empfohlen werden.
10. Nehmen Sie das Gerät niemals in Betrieb, wenn das Netzkabel oder der Stecker beschädigt ist, wenn es nicht richtig funktioniert, wenn es fallen gelassen oder beschädigt wurde oder wenn es ins Wasser gefallen ist.
11. Tragen Sie das Gerät nicht am Netzkabel herum und benutzen Sie das Kabel nicht als Griff.
12. Halten Sie das Kabel von heißen Oberflächen fern.
13. Nutzen Sie das Gerät niemals, wenn die Luftöffnungen blockiert sind. Achten Sie darauf, dass die Luftöffnungen frei von Fusseln, Haaren usw. sind.
14. Lassen Sie keine Gegenstände in die Öffnungen fallen und stecken Sie nichts dort hinein.
15. Nicht im Freien verwenden.
16. Verwenden Sie die Matratze nicht an Orten, an denen Aerosolprodukte (Sprays) verwendet werden oder an denen medizinischer Sauerstoff verabreicht wird.
17. Zum Trennen des Geräts schalten Sie alle Regler aus und ziehen den Stecker aus der Steckdose.
18. Das Gerät darf nur mit dem mitgelieferten Netzgerät verwendet werden.
19. Das Gerät darf nur bei Schutzkleinspannung entsprechend der auf dem Gerät vermerkten Angaben betrieben werden.

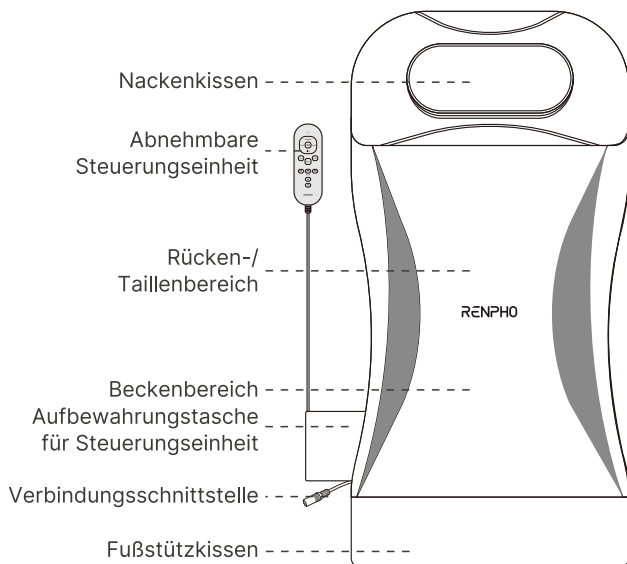
VERWAHREN SIE DIESE ANWEISUNGEN

LIEFERUMFANG

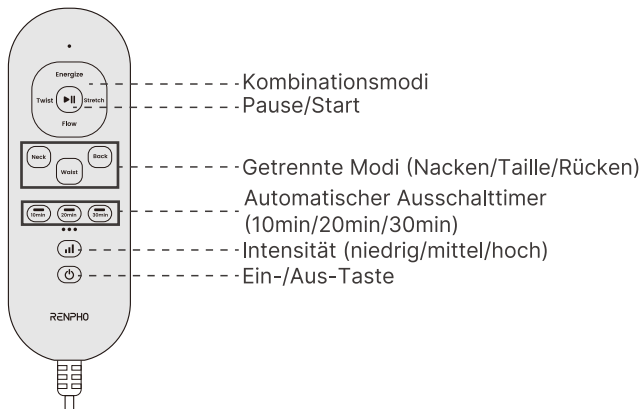
Massagekissen x1

Netzteil x1

ÜBER DAS PRODUKT



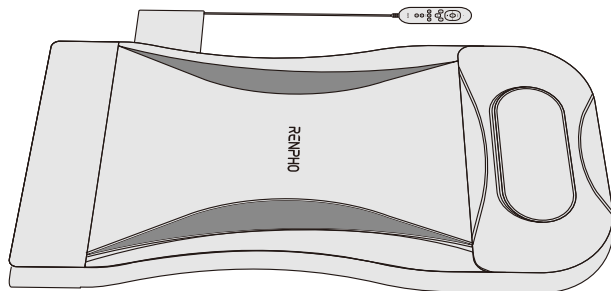
Abnehmbare Steuerungseinheit



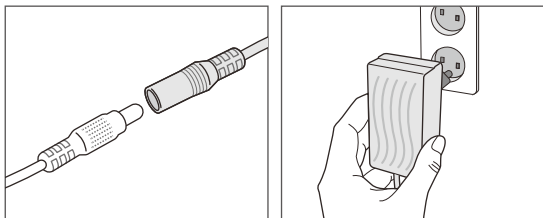
VERWENDUNG DES PRODUKTS

1. Vorbereitung

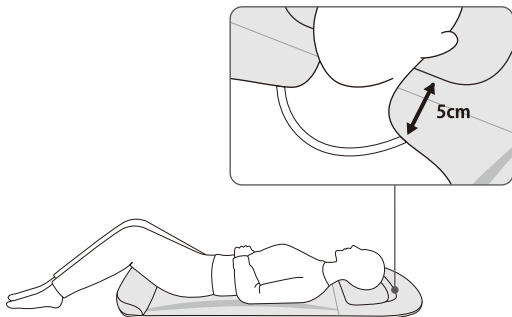
- Öffnen Sie den Reißverschluss des Kissens und legen Sie es mit dem Logo nach oben auf einen ebenen und festen Boden.



- b. Stecken Sie den Adapter in die Anschlussbuchse des Geräts und in eine Steckdose.



- c. Legen Sie sich so hin, dass Ihre Schultern 5 cm vom Nackenkissen entfernt sind.



2. Betrieb

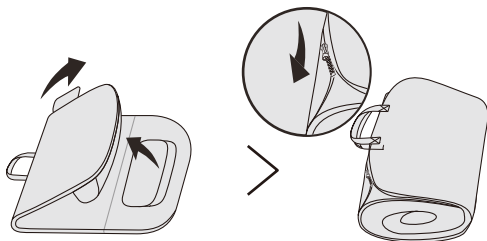
Abnehmbare Steuerungseinheit	Betrieb
	Drücken, um das Gerät einzuschalten.
Energize	Eine dynamische Kombination aus Schulter-, Rücken- und Taillenmassage, gefolgt von einer gezielten Nackenmassage. (Standardmodus)
Flow	Eine wellenförmige Bewegung von den Hüften zum Nacken, die in eine kombinierte Schulter-, Rücken- und Taillenmassage übergeht.
Twist	Drehen Sie Ihren ganzen Körper diagonal von einer Seite zur anderen.
Stretch	Dehnt allmählich die Taille, den Rücken und die Schultern und geht dann in eine Ganzkörperdehnung mit Nackenentlastung über.
Neck	Nacken und Schultern kombiniert dehnen.
Waist	Rücken und Taille kombiniert dehnen.
Back	Taille und Hüfte kombiniert dehnen.
	Drücken, um den Vorgang anzuhalten/zu starten. Die Pausenzeit wird nicht auf den Timer angerechnet. Das Gerät schaltet sich nach einer Pause von 10 Minuten automatisch aus.
10min 20min 30min	Drücken Sie eine der drei Tasten, um den Timer zwischen 10 min (Standard)/20 min/30 min zu wählen.
	Drücken, um durch 3 Intensitätsstufen zu wechseln: Niedrig/Mittel (Standard)/Hoch.

Hinweis: Wenn eine Funktion/ein Modus ausgewählt ist, leuchtet die entsprechende Anzeige auf.

REINIGUNG UND WARTUNG

1. Lagerung

- Von beiden Enden zur Mitte hin vorsichtig aufrollen.
- Machen Sie den Reißverschluss langsam zu.



Hinweis:

- Ziehen Sie nach dem Gebrauch immer den Netzstecker.
- Bewahren Sie das Gerät an einem sicheren, kühlen und trockenen Ort auf, wenn es nicht benutzt wird.
- NICHT unter direkter Sonneneinstrahlung oder in einer feuchten Umgebung lagern.

2. Reinigung

- Ziehen Sie vor dem Reinigen des Produkts immer den Netzstecker.
- Wischen Sie das Kissen nach Gebrauch mit einem weichen, feuchten Tuch und nicht scheuernden Reinigungsmitteln ab. Falls erforderlich sollten Sie es mit einem Sterilisator reinigen.
- Tauchen Sie das Produkt NICHT in Wasser oder andere Flüssigkeiten ein. Wenn Flüssigkeit auf das Gerät verschüttet wird, wischen Sie es leicht mit einem trockenen Tuch ab.

- Von allen Lösungsmitteln und scharfen Reinigungsmitteln fernhalten.

3. Wartung

- Versuchen Sie NICHT, dieses Gerät selbst zu reparieren. Es enthält keine vom Benutzer zu wartenden Teile.
- Halten Sie sich bei der Entsorgung des Geräts an die örtlichen Entsorgungs- und Recyclingvorschriften.

ANLEITUNG ZUR FEHLERBEHEBUNG

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Das Gerät schaltet sich nicht ein.	Kein Stromanschluss oder ein loser Adapter verursacht einen Wackelkontakt.	Stecken Sie den Adapter wieder ein und schließen Sie ihn an die Stromquelle an.
	Das Gerät ist nicht eingeschaltet.	Drücken Sie auf die Ein-/Aus-Taste, um das Gerät einzuschalten.
Das Gerät schaltet sich automatisch aus.	Der Timer für die automatische Abschaltung ist aktiviert.	Drücken Sie die Einschalttaste, um das Gerät neu zu starten, falls nötig.
	Das Gerät ist überlastet und der Überlastungsschutz wird aktiviert.	Starten Sie das Gerät neu, nachdem Sie die Last verringert haben.
	Der Motor schaltet sich bei längerem Gebrauch automatisch ab, weil der Überhitzungsschutz aktiviert wird.	Benutzen Sie das Gerät, nachdem der Motor abgekühlt ist (etwa 30 Minuten).

TECHNISCHE DATEN

Produktname: Massagekissen

Modell: R-E002

Eingang: 12V  2A

Nennleistung: 24W

Automatischer Ausschalttimer: 10/20/30min

Größe: 120 × 60cm

Produktgewicht: 3.6kg

GARANTIEBESTIMMUNGEN

Für Ihren RENPHO-Produktkauf gilt eine zweijährige beschränkte Herstellergarantie ab Lieferdatum.

Die Garantiebedingungen finden Sie unter:

<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Hinweis: Für die Garantie ist keine Produktregistrierung erforderlich. Wenn Sie Ihr Produkt nicht registrieren, wird die Produktgarantie dadurch nicht beeinträchtigt.

KUNDENDIENST

Bei Fragen oder Bedenken stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Das RENPHO-Kundenservice-Team garantiert eine schnelle Antwort und problemlose Lösungen für jedes Problem, das Sie haben, innerhalb der Geschäftszeiten.



Tel: **+49 40 23969285 (DE ONLY)**

Monday-Friday 9:00AM-6:00PM (CET)



Email: support-eu@renpho.com(UK&EU)

* Bei defekten Produkten oder der Rücksendung von Artikeln kontaktieren Sie uns bitte mit Ihrer Bestellnummer innerhalb der angegebenen Garantiezeit. Entsorgen Sie KEINE Produktteile, da diese möglicherweise für die Inspektion/Reparatur benötigt werden.



1. Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten
Die durchgestrichene Mülltonne bedeutet, dass Sie gesetzlich verpflichtet sind, diese Geräte einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Die Entsorgung über die Restmülltonne oder die gelbe Tonne ist untersagt. Enthalten die Produkte Batterien oder Akkus, die nicht fest verbaut sind, müssen diese vor der Entsorgung entnommen und getrennt als Batterie entsorgt werden.

2. Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten (EAR)
Besitzer von Altgeräten können diese im Rahmen der durch öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger eingerichteten und zur Verfügung stehenden Möglichkeiten der Rückgabe oder Sammlung von Altgeräten abgeben, damit eine ordnungsgemäße Entsorgung der Altgeräte sichergestellt ist.



Hiermit erklärt Shenzhen Ruiyi Business Technology Co. Ltd. dass dieses Gerät mit der Richtlinie 2014/30/EU, der Richtlinie 2014/35/EU, der Richtlinie 2011/65/EU, und anderen relevanten Bestimmungen übereinstimmt. Der vollständige Text der Konformitätserklärung kann unter der folgenden Internetadresse abgerufen werden: <https://renpho.eu/pages/compliance-data>

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

LISEZ ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISATION.

1. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (notamment des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient pu bénéficier d'une surveillance ou d'instructions concernant l'utilisation de l'appareil de la part d'une personne responsable de leur sécurité.
2. Les enfants doivent être sous surveillance pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
3. L'appareil est destiné à un usage domestique uniquement et pas pour un usage médical. Il ne doit pas être utilisé dans le traitement ou le soulagement d'une maladie ou d'un état physique anormal.

AVERTISSEMENT - Pour réduire le risque de brûlure, d'incendie, d'électrisation et de blessures:

1. Consultez un médecin avant d'utiliser cet appareil si vous appartenez à l'un des groupes d'utilisateurs suivants :
 - Femmes enceintes ou venant d'accoucher
 - Enfants
 - Personnes âgées (de plus de 65 ans)
 - Personnes portant un stimulateur cardiaque ou un autre dispositif médical implantable
 - Personnes souffrant de maladies cardiaques, de tumeurs malignes ou d'autres problèmes de santé graves

- Personnes recevant un traitement médical ou ressentant une gêne pendant les massages
 - Personnes souffrant de diabète, de thrombose ou de varices
 - Personnes ayant une pression artérielle élevée ou anormale
 - Personnes souffrant d'infections cutanées, de sensibilité, de rougeurs, de plaies et/ou de brûlures sur la peau
2. N'utilisez PAS cet appareil pendant plus de 30 minutes d'affilée. Une utilisation intensive peut entraîner un échauffement excessif du produit et une réduction de sa durée de vie. Dans ce cas, cessez d'utiliser l'appareil et laissez-le refroidir avant de le remettre en marche.
 3. N'utilisez jamais cet appareil en conduisant, en dormant ou en ingérant des substances qui réduisent le temps de réaction (par exemple, des analgésiques, de l'alcool).
 4. N'utilisez jamais cet appareil si votre peau est mouillée après une douche, si vous transpirez après ou pendant un exercice physique, si elle est glissante après l'application d'une lotion ou d'une huile, etc.
 5. N'utilisez JAMAIS cet appareil sur un sol inégal ou instable ou sur une surface plus petite que l'appareil.
 6. L'appareil ne doit jamais être laissé sans surveillance lorsqu'il est branché. Débranchez-le lorsqu'il n'est pas utilisé et avant de le nettoyer, d'installer ou de retirer des éléments.
 7. Ne faites pas fonctionner l'appareil sous une couverture ou un oreiller. Un chauffage excessif peut se produire et provoquer un incendie, une électrisation ou des blessures.
 8. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque cet appareil est utilisé par, sur ou près d'enfants, de personnes invalides ou handicapées.

9. Utilisez uniquement cet appareil pour l'usage auquel il est destiné, tel que décrit dans ce mode d'emploi. N'utilisez pas d'accessoires non recommandés par le fabricant.
10. N'utilisez jamais cet appareil si le cordon ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou endommagé, ou s'il est tombé dans l'eau.
11. Ne transportez pas cet appareil par son câble d'alimentation et n'utilisez pas ce câble comme poignée.
12. Tenez le cordon loin des surfaces chauffées.
13. Ne faites jamais fonctionner cet appareil si les orifices d'aération sont obstrués. Veillez à ce que les orifices d'aération soient exempts de peluches, de cheveux, etc.
14. Ne laissez jamais tomber et n'insérez jamais d'objets dans un orifice.
15. Ne pas utiliser à l'extérieur.
16. N'utilisez jamais cet appareil à proximité de produits en aérosol (spray) ou dans des endroits où de l'oxygène est administré.
17. Pour débrancher cet appareil, appuyez sur le bouton d'arrêt, puis retirez la fiche de la prise électrique.
18. L'appareil ne doit être utilisé qu'avec le bloc d'alimentation fourni.
19. L'appareil ne doit être alimenté qu'à une très basse tension de sécurité correspondant au marquage.

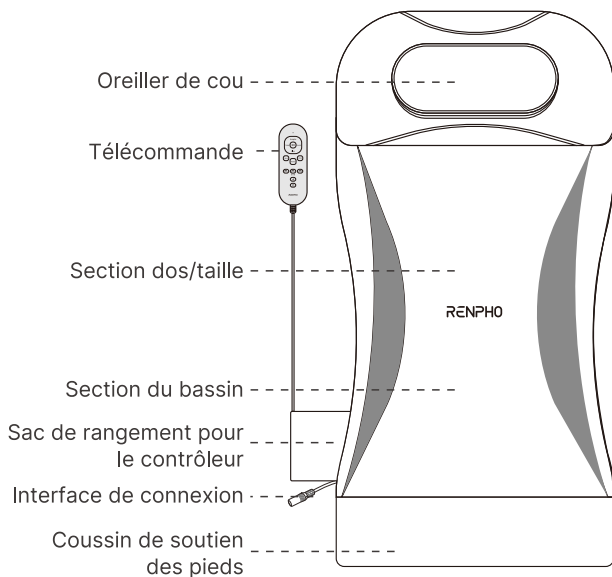
CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

CONTENU

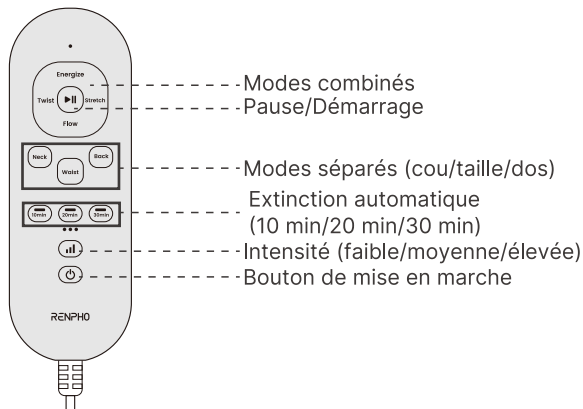
Coussin de massage x1

Bloc d'alimentation x1

À PROPOS DU PRODUIT



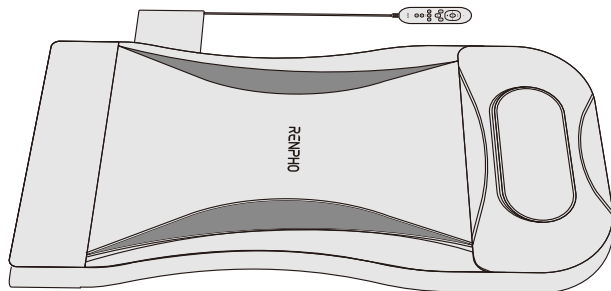
Télécommande



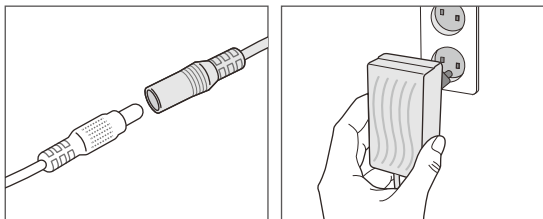
UTILISATION DU PRODUIT

1. Préparation

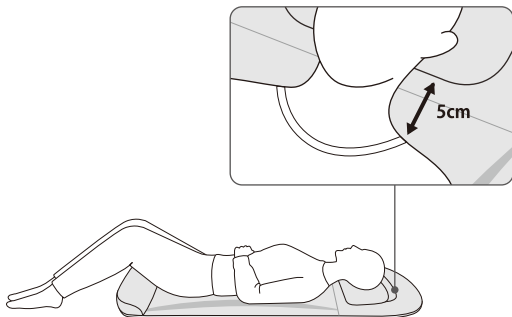
- Dézippez le coussin et posez-le sur un sol plat et ferme, le logo tourné vers le haut.



- b. Branchez le bloc d'alimentation sur l'interface de connexion de l'appareil et dans une prise de courant.



- c. Allongez-vous en plaçant vos épaules à 5 cm de l'oreiller du cou.



2. Utilisation

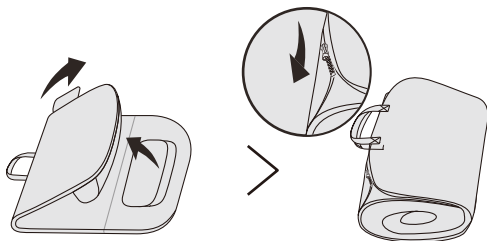
Télécommande	Utilisation
	Appuyez pour allumer l'appareil.
Energize	Une combinaison dynamique de massage des épaules, du dos et de la taille, suivie d'un massage ciblé de la nuque. (Mode par défaut).
Flow	Un mouvement ondulatoire depuis les hanches jusqu'à la nuque, suivi d'un massage combiné des épaules, du dos et de la taille.
Twist	Tournez tout votre corps en diagonale d'un côté à l'autre.
Stretch	Votre taille, votre dos et vos épaules seront progressivement étirés, puis le mouvement se transformera en un étirement complet du corps avec soulagement de la nuque.
Neck	Étirement combiné du cou et des épaules.
Waist	Étirement combiné du dos et de la taille.
Back	Étirement combiné de la taille et des hanches.
	Appuyez sur ce bouton pour mettre le processus en pause ou le relancer. Le temps de pause n'est pas pris en compte par la minuterie. L'appareil s'éteint automatiquement après 10 minutes de pause.
10min 20min 30min	Appuyez sur l'un des trois boutons pour choisir la minuterie parmi 10 min (par défaut) / 20 min / 30 min.
	Appuyez sur ce bouton pour passer d'un niveau d'intensité à l'autre : Faible / Moyenne (par défaut) / Élevée.

Remarque : lorsqu'une fonction ou un mode est sélectionné, l'indicateur correspondant s'allume.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

1. Stockage

- Roulez délicatement des deux extrémités vers le milieu.
- Remontez lentement la fermeture Éclair.



Remarque :

- Débranchez toujours l'appareil après utilisation.
- Placez l'appareil dans un endroit sûr, frais et sec lorsqu'il n'est pas utilisé.
- NE RANGEZ PAS cet appareil sous la lumière directe du soleil ou dans un environnement humide.

2. Nettoyage

- Débranchez toujours l'appareil avant de le nettoyer.
- Après utilisation, essuyez le coussin avec un chiffon doux et humide en utilisant un produit nettoyant non abrasif. Si nécessaire, nettoyez-le avec un stérilisateur.
- N'IMMERGEZ PAS l'appareil dans l'eau ni dans tout autre liquide. Si un liquide est renversé sur l'appareil, essuyez-le délicatement avec un chiffon sec.
- Protégez cet appareil de tous les solvants et détergents agressifs.

3. Entretien

- N'ESSAYEZ PAS de réparer cet appareil. Cet appareil ne contient aucun élément réparable.
- Respectez la réglementation locale concernant l'élimination et le recyclage lorsque vous devrez jeter cet appareil.

GUIDE DE DÉPANNAGE

Problème	Cause possible	Solution
L'appareil ne s'allume pas.	L'appareil est débranché ou la fiche est mal branchée, ce qui provoque un faux contact.	Reconnectez l'adaptateur et rebranchez-le à la source d'alimentation.
	L'appareil est éteint.	Appuyez longuement sur le bouton d'alimentation pour allumer l'appareil.
L'appareil s'éteint automatiquement.	La minuterie d'extinction automatique s'est déclenchée.	Appuyez sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'appareil si nécessaire.
	L'appareil est en surcharge. La protection contre les surcharges a été déclenchée.	Redémarrez l'appareil après avoir allégé la charge.
	Le moteur s'arrête automatiquement en cas d'utilisation prolongée. La protection contre la surchauffe a été déclenchée.	Utilisez l'appareil une fois que le moteur a refroidi (environ 30 minutes).

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Nom du produit : Coussin de massage

Modèle : R-E002

Alimentation : 12V  2A

Puissance nominale : 24W

Extinction automatique : 10/20/30min

Dimensions : 120 × 60cm

Poids du produit : 3.6kg

GARANTIE

Votre appareil RENPHO est protégé par une garantie fabricant de deux ans qui débute à la date de livraison.

Pour retrouver les conditions d'utilisation de la garantie, consultez:

<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Remarque : Il n'est pas nécessaire d'enregistrer l'appareil pour profiter de la garantie. Si vous choisissez de ne pas enregistrer votre produit, cela ne diminuera pas la garantie du produit.

SERVICE CLIENT

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez la moindre question ou inquiétude. L'équipe du service client de RENPHO vous garantit de vous fournir durant les horaires d'ouverture une réponse rapide et une solution facile à tous les problèmes que vous rencontrerez.

 Email: support-eu@renpho.com(UK&EU)

*En cas de l'appareil défectueux ou du retour du produit, veuillez nous contacter pendant la période de garantie spécifiée en nous indiquant votre numéro de commande. NE jetez AUCUN élément du produit, car toutes les pièces détachées du produit peuvent être nécessaires pour l'inspection/la réparation.



1. Signification du logo de la poubelle barrée

Le logo de la poubelle barrée indique que vous êtes légalement tenu de vous débarrasser de l'appareil séparément des déchets municipaux non triés (ordures ménagères). Les piles ou batteries rechargeables non installées de façon permanente doivent être préalablement retirées et éliminées séparément.

2. Possibilités de reprise des appareils usagers

Les propriétaires de DEEE peuvent les rapporter ou de les faire collecter conformément aux mesures mises en place par les autorités publiques chargées de la gestion des déchets. Ceci garantira une élimination appropriée.



Par la présente, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co. déclare par la présente que cet équipement est conforme à la directive 2014/30/UE, à la directive 2014/35/UE, à la directive 2011/65/UE, et à d'autres dispositions pertinentes. Le texte intégral de la Déclaration de conformité peut être consulté à l'adresse internet suivante : <https://renpho.eu/pages/compliance-data>

IMPORTANTI ISTRUZIONI DI SICUREZZA

LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DELL'USO.

1. Questo apparecchio non è destinato all'uso da parte di persone (compresi i bambini) con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte o prive di esperienza e conoscenza, a meno che non siano state supervisionate o istruite sull'uso del dispositivo da una persona responsabile della loro sicurezza.
2. I bambini devono essere sorvegliati per assicurarsi che non giochino con l'apparecchio.
3. Il dispositivo è destinato esclusivamente all'uso domestico e non per scopi medici. Non deve essere utilizzato per curare o alleviare malattie o stati fisici anomali.

AVVISO - Per ridurre il rischio di bruciature, incendi, elettro-shock o lesioni a persone, attieniti alle seguenti istruzioni:

1. Se si rientra in uno qualsiasi dei seguenti gruppi di utenti, consultare un medico prima di usare il dispositivo:
 - donne in gravidanza o a riposo dopo il parto
 - bambini
 - persone anziane (oltre i 65 anni)
 - persone che utilizzano un pacemaker o altri dispositivi medici impiantabili
 - persone con disturbi cardiaci, tumori maligni o altre condizioni di salute gravi
 - persone sottoposte a trattamenti medici o che avvertono fastidio durante i massaggi
 - persone che soffrono di diabete, trombosi o vene varicosi

- persone con pressione sanguigna alta o anormal
 - persone con infezioni dermiche, ipersensibilità, arrossamento, ferite e/o ustioni sulla pelle
2. NON utilizzare questo apparecchio per più di 30 minuti consecutivi. Un utilizzo prolungato potrebbe causare un surriscaldamento eccessivo del prodotto e ridurre la durata. In tal caso, interrompere l'uso e lasciare raffreddare l'unità prima di utilizzarla nuovamente.
 3. Non utilizzare mai questo apparecchio mentre si guida, si dorme o si assumono sostanze che riducono i tempi di reazione (ad esempio, farmaci antidolorifici, alcol).
 4. Non utilizzare mai questo apparecchio se la pelle è bagnata dopo la doccia, sudata dopo o durante l'attività fisica, scivolosa dopo l'applicazione di lozioni o oli, ecc.
 5. Non utilizzare MAI questo apparecchio su pavimenti irregolari o instabili o su superfici più piccole delle dimensioni del prodotto.
 6. L'apparecchio non deve mai essere lasciato incustodito quando è collegato. Scollegare dalla presa quando non in uso, e prima di mettere o togliere le parti.
 7. Non azionare il dispositivo sotto un cuscino o una coperta. Potrebbe verificarsi un eccessivo riscaldamento, causando incendi, scosse elettriche o lesioni a persone.
 8. È necessaria una stretta supervisione quando il dispositivo viene utilizzato da, su o in prossimità di bambini, soggetti invalidi o persone disabili.
 9. Utilizzare questo dispositivo solo per l'uso previsto come descritto nel presente manuale. Non utilizzare accessori non consigliati dal produttore.
 10. Non azionare mai questo apparecchio in caso di cavo o spina danneggiati, malfunzionamento, caduta

accidentale, danni o caduta in acqua.

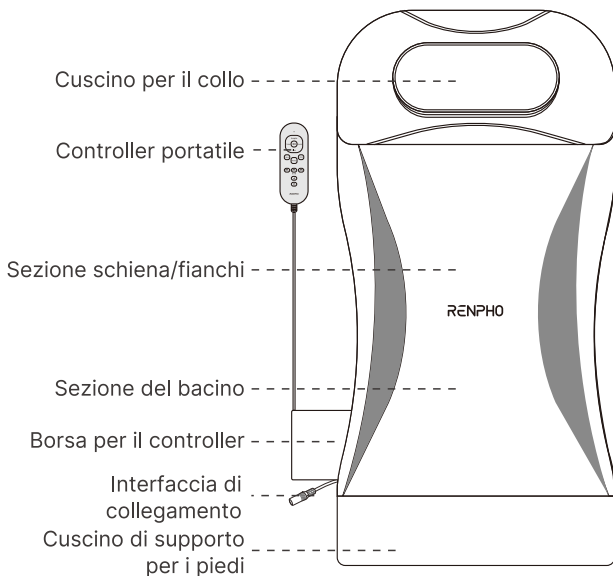
11. Non trasportare l'apparecchio per il cavo di alimentazione o utilizzare tale cavo come manico.
12. Tenere il cavo lontano da superfici riscaldate.
13. Non azionare mai l'apparecchio con le prese d'aria bloccate. Mantenere le prese d'aria libere da lanugine, capelli, ecc.
14. Non far cadere o inserire mai oggetti in nessuna apertura.
15. Non utilizzare all'esterno.
16. Non azionare in zone dove vengono utilizzati prodotti aerosol (spray) o in cui venga somministrato ossigeno.
17. Per scollegare l'apparecchio, disattivare tutti i comandi e rimuovere la spina dalla presa elettrica.
18. L'apparecchio deve essere utilizzato solo con l'alimentatore in dotazione.
19. L'apparecchio deve essere alimentato solo a una tensione di sicurezza estremamente bassa corrispondente alla marcatura sull'apparecchio.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

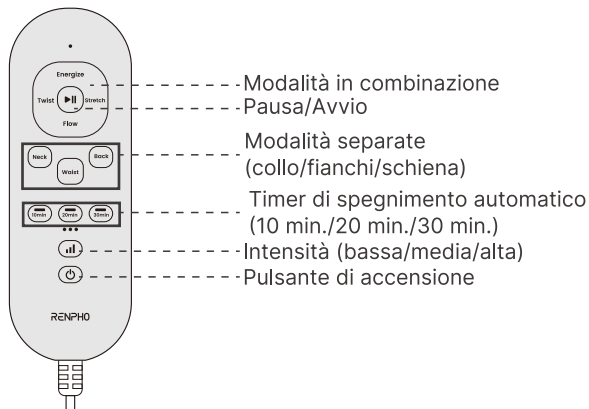
CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- 1 cuscino massaggiante
- 1 adattatore di alimentazione

INFORMAZIONI SUL PRODOTTO



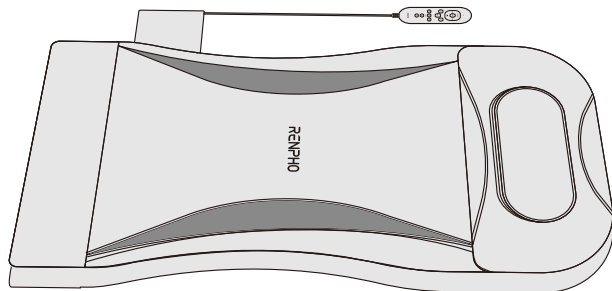
Controller portatile



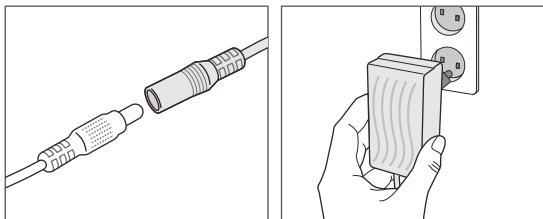
UTILIZZO DEL PRODOTTO

1. Preparazione

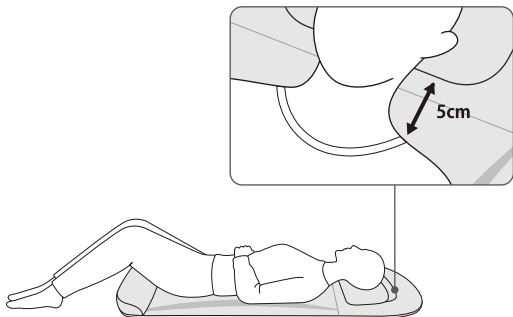
- Aprire la cerniera del cuscino e adagiarlo su una superficie piana e solida, con il logo rivolto verso l'alto.



- b. Collegare l'adattatore all'interfaccia di collegamento dell'apparecchio e a una presa di corrente.



- c. Sdraiarsi tenendo le spalle a 5 cm dal cuscino per il collo.



2. Funzionamento

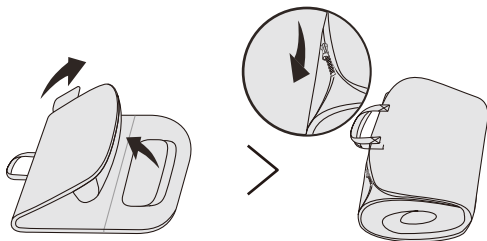
Controller portatile	Funzionamento
	Premere per accendere l'apparecchio.
Energize	Una combinazione dinamica di massaggio alle spalle, alla schiena e ai fianchi, seguito da un massaggio mirato al collo. (Modalità predefinita)
Flow	Un movimento ondulatorio dai fianchi al collo, che si trasforma in un massaggio combinato di spalle, schiena e fianchi.
Twist	Ruotare tutto il corpo in diagonale, da un lato all'altro.
Stretch	Allunga gradualmente i fianchi, la schiena e le spalle, per poi passare a uno stretching di tutto il corpo con sollievo per il collo.
Neck	Collo e spalle si allungano insieme.
Waist	Stretching combinato per schiena e fianchi.
Back	Stretching combinato di vita e fianchi.
	Premere per mettere in pausa/avviare il processo. Il tempo di pausa non verrà conteggiato nel timer. Il dispositivo si spegnerà automaticamente dopo 10 minuti di pausa.
10min 20min 30min	Premere uno dei tre pulsanti per scegliere il timer tra 10 min. (predefinito)/20 min./30 min.
	Premere per passare da uno dei 3 livelli di intensità all'altro: basso/medio (predefinito)/alto.

Nota: quando viene selezionata una funzione/modalità, la spia corrispondente si accenderà.

PULIZIA E MANUTENZIONE

1. Conservazione

- a. Arrotolare delicatamente partendo dalle due estremità e arrivando fino al centro.
- b. Chiudere la cerniera lentamente.



Nota:

- scollegare sempre il dispositivo dopo l'uso;
- quando non in uso, riporre il dispositivo in un luogo sicuro, fresco e asciutto;
- NON conservarlo sotto la luce diretta del sole o in un ambiente umido.

2. Pulizia

- scollegare sempre il dispositivo prima della pulizia;
- dopo l'uso, pulire il cuscino con un panno morbido e umido, utilizzando detergenti non abrasivi. Se necessario, pulire con uno sterilizzatore;
- NON immergere il prodotto in acqua o altri liquidi. Se si versa del liquido sul dispositivo, asciugarlo delicatamente con un panno asciutto;
- tenerlo lontano da solventi e detergenti aggressivi.

3. Manutenzione

- NON tentare di riparare questo dispositivo. Non ci sono parti riparabili dall'utente;
- quando si smaltisce il dispositivo, attenersi alle normative locali in materia di smaltimento e riciclaggio.

GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problema	Possibile causa	Soluzione
Il dispositivo non si accende.	Alimentazione scollegata o collegamento allentato dell'adattatore che causa un falso contatto.	Ricollegare l'adattatore e ricollegarlo alla fonte di alimentazione.
	L'alimentazione è spenta.	Premere il pulsante di accensione per accendere il dispositivo.
Il dispositivo si spegne automaticamente.	Il timer di spegnimento automatico risulta attivato.	Se necessario, premere il pulsante di accensione per riavviare il dispositivo.
	Attivando la protezione da sovraccarico, il dispositivo è sovraccarico.	Riavviare il dispositivo dopo aver alleggerito il carico.
	Il motore si spegne automaticamente in caso di utilizzo prolungato, attivando la protezione contro il surriscaldamento.	Utilizzare il dispositivo dopo che il motore si è raffreddato (circa 30 minuti).

SPECIFICHE TECNICHE

Nome del prodotto: cuscino massaggiante

Modello: R-E002

Alimentazione: 12V  2A

Potenza nominale: 24W

Timer di spegnimento automatico: 10 min./20 min./30 min.

Dimensioni: 120 × 60cm

Peso del prodotto: 3.6kg

NORME SULLA GARANZIA

Il tuo acquisto di prodotti RENPHO è coperto da una garanzia limitata del produttore di due anni dalla data di consegna.

Per i termini e le condizioni della garanzia, vai su:

<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>.

Attenzione: la registrazione del prodotto non è necessaria per la garanzia. Se scegli di non registrare il tuo prodotto, tale scelta non influirà sulla garanzia del prodotto.

ASSISTENZA CLIENTI

Non esitare a contattarci se hai domande o dubbi. Il team di assistenza clienti di RENPHO garantisce una risposta rapida e soluzioni semplici per qualsiasi problema che si verifichi entro le ore lavorative.

 Email: support-eu@renpho.com(UK&EU)

*Per prodotti difettosi o il reso degli articoli, contattarci muniti di numero d'ordine entro il periodo di garanzia specificato. **NON** buttare via i componenti del prodotto, poiché potrebbero essere necessari per l'ispezione o la riparazione.



1. Significato del simbolo del bidone della spazzatura con ruote barrato

Il simbolo del bidone della spazzatura con ruote barrato significa che sei legalmente obbligato a smaltire questi apparecchi separatamente dai rifiuti urbani indifferenziati, vale a dire i vecchi apparecchi devono essere smaltiti separatamente dai rifiuti domestici. Le batterie o le batterie ricaricabili che non sono installate in modo permanente devono essere rimosse preventivamente e smaltite separatamente.

2. Opzioni per la restituzione di vecchi elettrodomestici

I proprietari di RAEE possono restituirli o raccogliarli scegliendo tra le possibilità previste e disponibili dalle autorità pubbliche di gestione dei rifiuti per garantire il corretto smaltimento.



Con la presente, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd. dichiara che questa apparecchiatura è conforme a: Direttiva 2014/30/UE, Direttiva 2014/35/UE, Direttiva 2011/65/UE, e altre disposizioni rilevanti. Il testo completo della Dichiarazione di conformità è reperibile al seguente indirizzo Internet: <https://renpho.eu/pages/compliance-data>

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR EL PRODUCTO.

1. Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.
2. Los niños deben ser supervisados para garantizar que no jueguen con el aparato.
3. El dispositivo está diseñado exclusivamente para uso doméstico y no para uso médico. No debe utilizarse para el tratamiento ni el alivio de enfermedades o afecciones físicas anormales.

ADVERTENCIA - Para reducir el riesgo de quemaduras, incendio, descarga eléctrica o lesiones a las personas :

1. Si forma parte de alguno de los colectivos enumerados a continuación, consulte a un médico antes de usar el aparato:
 - Mujeres embarazadas o en cama
 - Niños
 - Personas mayores de 65 años
 - Personas con marcapasos u otros dispositivos médicos implanta dos en su cuerpo
 - Personas con enfermedades cardíacas, tumores malignos u otras enfermedades graves

- Personas en tratamiento médico o a las que los masajes les resulten molestos
 - Personas con diabetes, trombosis o varices
 - Personas con presión sanguínea alta o anormal
 - Personas con infecciones, sensibilidad, rojeces, heridas o quemaduras en la piel
2. NO utilice este dispositivo durante más de 30 minutos seguidos. Un uso prolongado podría provocar un calentamiento excesivo del producto y acortar su vida útil. Si esto ocurre, deje de usarlo y deje que la unidad se enfríe antes de volver a utilizarla.
 3. Nunca utilice este dispositivo mientras conduce, duerme o ingiere sustancias que reduzcan el tiempo de reacción (por ejemplo, analgésicos, alcohol).
 4. Nunca utilice este dispositivo cuando su piel esté húmeda después de la ducha, sudando después o durante el ejercicio, resbaladiza después de aplicar loción o aceite, etc.
 5. NUNCA utilice este dispositivo en pisos irregulares o inestables o en lugares que sean más pequeños que el tamaño del producto.
 6. Este aparato nunca debe dejarse desatendido mientras esté enchufado. Desenchúfelo del tomacorriente cuando no esté en uso y antes de colocar o quitar piezas.
 7. No lo utilice debajo de una manta o almohada. El calentamiento excesivo puede provocar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.
 8. Es necesaria una estrecha supervisión cuando este aparato sea utilizado por, sobre o cerca de niños, personas inválidas o discapacitadas.
 9. Utilice este aparato únicamente para el fin previsto, tal como se describe en este manual. No utilice accesorios no recomendados por el fabricante.

10. Nunca utilice este aparato si tiene un cable o enchufe dañado, si no funciona correctamente, si se ha caído o dañado, o si se ha caído al agua.
11. No transporte este aparato sujetándolo por el cable de alimentación ni utilice el cable como asa.
12. Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
13. Nunca utilice el aparato con las aberturas de ventilación obstruidas. Mantenga las aberturas de ventilación libres de pelusas, cabellos y similares.
14. Nunca deje caer ni inserte ningún objeto en ninguna abertura.
15. No utilizar en exteriores.
16. No opere en lugares donde se utilicen productos en aerosol (spray) o se administre oxígeno.
17. Para desconectar, gire todos los controles a la posición de apagado, luego retire el enchufe del tomacorriente.
18. El aparato solo se puede utilizar con la fuente de alimentación que se proporciona con el aparato.
19. El aparato solo se debe alimentar a un voltaje extra bajo de seguridad que corresponda a la marca del aparato.

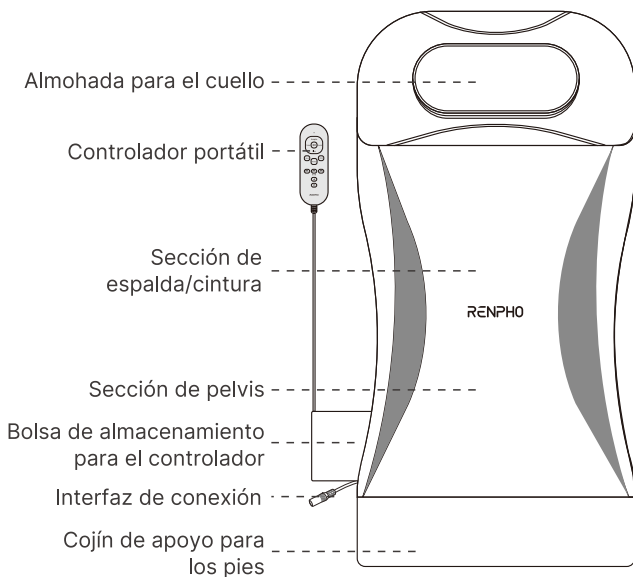
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

¿QUÉ HAY EN LA CAJA?

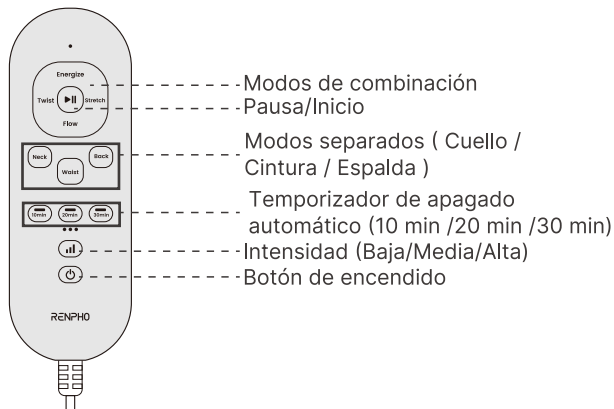
Cojín de masaje x1

Adaptador de corriente x1

SOBRE EL PRODUCTO



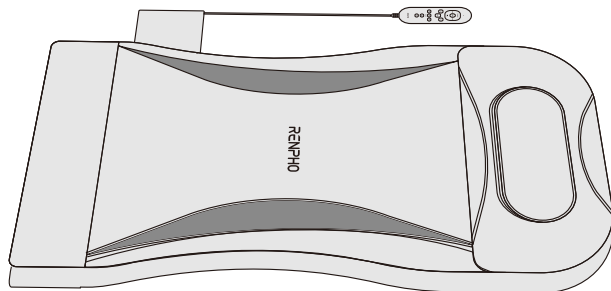
Controller portatile



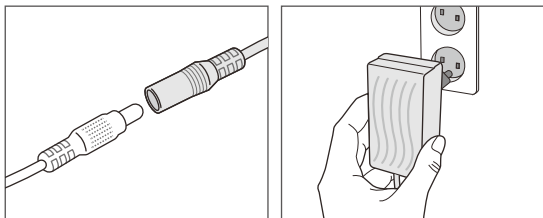
USO DEL PRODUCTO

1. Preparación

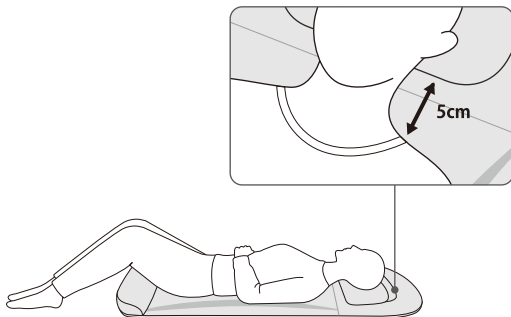
- Abra la cremallera del cojín y colóquelo sobre una superficie plana y sólida con el logotipo hacia arriba.



- b. Conecte el adaptador a la interfaz de conexión del aparato y a una toma de corriente.



- c. Acuéstese con los hombros a 5 cm de la almohada para el cuello.



2. Operación

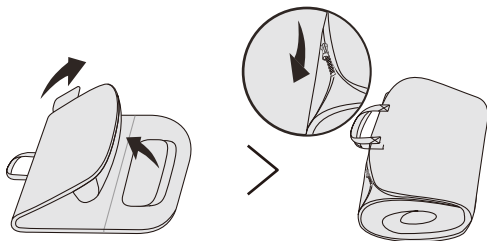
Controlador portátil	Operación
	Prensa para encender el aparato.
Energize	Una combinación dinámica de masaje de hombros, espalda y cintura, seguido de un masaje localizado en el cuello. (Modo predeterminado)
Flow	Un movimiento similar a una onda desde las caderas hasta el cuello, que pasa a un masaje combinado de hombros, espalda y cintura.
Twist	Gira todo el cuerpo en diagonal de un lado a otro.
Stretch	Estira gradualmente la cintura, la espalda y los hombros, luego pasa a un estiramiento de cuerpo completo con alivio del cuello.
Neck	Estiramiento combinado de cuello y hombros.
Waist	Estiramiento combinado de espalda y cintura.
Back	Elástico combinado en cintura y cadera.
	Pulse para pausar/iniciar el proceso. El tiempo de pausa no se contabilizará en el temporizador. El dispositivo se apagará automáticamente después de 10 minutos de pausa.
10min 20min 30min	Presione uno de los tres botones para elegir el temporizador entre 10 min (predeterminado) / 20 min / 30 min.
	Presione para recorrer 3 niveles de intensidad: Bajo / Medio (predeterminado) / Alto.

Nota: Cuando se selecciona una función/modo, Se iluminará el indicador correspondiente.

PULIZIA E MANUTENZIONE

1. Almacenamiento

- Enrolle suavemente desde ambos extremos hacia el centro.
- Sube la cremallera lentamente .



Nota:

- Desenchufe siempre el dispositivo después de usarlo.
- Coloque el dispositivo en un lugar seguro, fresco y seco cuando no esté en uso.
- NO almacenar bajo la luz solar directa o en un ambiente húmedo

2. Limpieza

- Desenchufe siempre el dispositivo antes de limpiarlo.
- Después de usarlo, limpie el cojín con un paño suave y húmedo y un limpiador no abrasivo. Si es necesario, límpielo con un esterilizador.
- NO sumerja el dispositivo en agua ni en ningún otro líquido. Si se derrama líquido sobre el dispositivo, límpielo suavemente con un paño seco.
- Mantener alejado de todos los disolventes y detergentes agresivos.

3. Mantenimiento

- NO intente reparar este dispositivo. No contiene piezas que el usuario pueda reparar .
- Cumpla con las normas locales de descarte y reciclaje al desechar el dispositivo.

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Posible causa	Solución
El dispositivo no se enciende.	Alimentación desconectada o conexión de adaptador suelta que provoca un mal contacto.	Vuelva a conectar el adaptador y vuelva a enchufarlo a la fuente de alimentación.
	La energía está apagada.	Presione el botón de encendido para encender el dispositivo.
El dispositivo se apaga automáticamente.	El temporizador de apagado automático está activado.	Presione el botón de encendido para reiniciar el dispositivo si es necesario .
	El dispositivo está sobrecargado, activándose la protección contra sobrecarga.	Reinicie el dispositivo después de aliviar la carga.
	El motor se apaga automáticamente debido al uso prolongado, activando la protección contra sobrecalentamiento.	Utilice el dispositivo después de que el motor se haya enfriado (aproximadamente 30 minutos).

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Nombre del producto: Cojín de masaje

Modelo: R-E002

Entrada: 12V  2A

Potencia nominal: 24W

Temporizador de apagado automático: 10/20/30 min

Dimensiones: 120 × 60cm

Peso del producto: 3.6kg

POLÍTICA DE GARANTÍA

Su compra de un producto de RENPHO está cubierta por una garantía del fabricante limitada a 3 años desde la fecha de entrega.

Para consultar los términos y condiciones de la garantía, por favor, visite:

<https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions>

Nota: no es obligatorio registrar el producto para la garantía. Si decide no hacerlo, ello no limitará la garantía del producto.

ATENCIÓN AL CLIENTE

No dude en contactar con nosotros si tiene alguna pregunta o problema al usar nuestros productos. El equipo de atención al cliente de RENPHO garantiza una respuesta rápida, dentro de nuestro horario laboral, y soluciones fáciles a cualquier problema que pueda surgirle al usar nuestros aparatos.

 Email: support-eu@renpho.com(UK&EU)

*Para productos defectuosos o la devolución de los artículos, por favor, contacte con nosotros con su n.º de pedido dentro del periodo de garantía especificado. NO se deshaga de ninguna pieza del producto, ya que podrían ser necesarias para la inspección/repelación.



1. Significado del símbolo del contenedor con ruedas tachado
El símbolo del contenedor con ruedas tachado significa que usted está legalmente obligado a eliminar estos aparatos por separado de los residuos municipales no clasificados, es decir, los aparatos viejos deben eliminarse por separado de los residuos domésticos. Las pilas o acumuladores que no estén instalados permanentemente deben retirarse previamente y desecharse por separado.

2. Opciones para devolver electrodomésticos viejos
Los propietarios de RAEE pueden devolverlos o recogerlos en el marco de las posibilidades establecidas y disponibles por las autoridades públicas de gestión de residuos para garantizar su adecuada eliminación.



Por la presente, Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd. declara que este equipo cumple con la Directiva 2014/30/UE, la Directiva 2014/35/UE, la Directiva 2011/65/UE, y otras disposiciones pertinentes. El texto completo de la Declaración de Conformidad se puede obtener en la siguiente dirección de Internet: <https://renpho.eu/pages/compliance-data>

FCC Regulatory Compliance

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

ISED Regulatory Compliance

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- 1: This device may not cause interference.
- 2: This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

RENPHO