

SAMSUNG

Simple User Guide

HW-Q990F



AH85-01122G-00
NSPBI01614A-00



You can access the User guide on Samsung's on-line customer support center by scanning the QR code on the left. To see the manual on your PC or mobile device, download the manual in document format from Samsung's website. (<http://www.samsung.com/support>)

- Figures and illustrations in this Simple User Guide are provided for reference only and may differ from actual product appearance.

01 Checking the Components

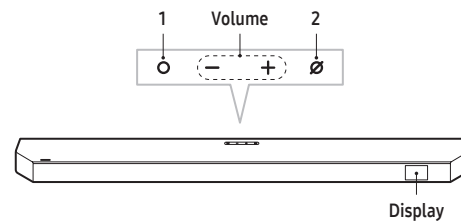
- Soundbar
- Subwoofer
- Surround Speaker x 2
- Soundbar Remote Control / Battery (not available in some regions)
- Power Cable x 4
- HDMI Cable
- Wall-mounting Guide
- Holder Screw x 2
- Screw (M4 x L10) x 2
- Wall-mounting Bracket x 2
- Rubber-Foot x 4

Note

To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Center or Samsung Customer Care.

02 Product Overview

Top side



1 (Multi) Button

In Standby mode, you can turn on the soundbar by pressing the  (Multi) button. You can switch the input source by pressing the  (Multi) button.

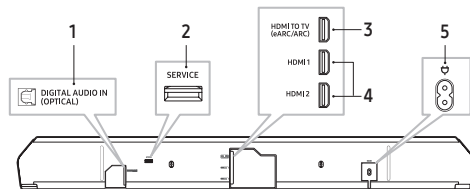
2 (Microphone) button

Press the button to turn the microphone on or off.

When the microphone is off, the LED indicator will turn red.

Press and hold the  (Microphone) button on the top of the soundbar for 3 seconds or longer to switch to **BT PAIRING** mode.

Bottom side



1 DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)

Connect to a digital (optical) output terminal of TV or external devices.

2 SERVICE

Use this port to update firmware through USB.

3 HDMI TO TV (eARC/ARC)

Use this HDMI port to connect to a TV.

4 HDMI 1 / HDMI 2

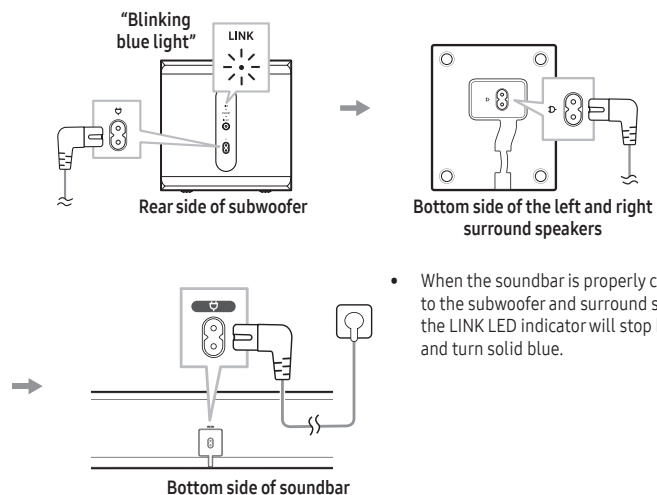
This port is used for connecting an HDMI cable to transmit digital video and audio simultaneously.

Connect to an HDMI output for external devices.

5 ⚡ (POWER)

Connect the power cable to this power port.

03 Connecting the Soundbar to Other Units



- When the soundbar is properly connected to the subwoofer and surround speakers, the LINK LED indicator will stop blinking and turn solid blue.

Note

Adjust the surround speakers to position them effectively for optimal surround sound. For more information, please refer to the User Guide on the Samsung Electronics website.

04 Connecting to the SmartThings App

1 Installing App

- You can control the soundbar and adjust settings using the SmartThings app.
- Download the SmartThings app from your mobile device's app store (App Store, Play Store, Galaxy Store) or scan the provided QR code.



2 Registering a Device

1. On your mobile device, run the SmartThings app.
 2. Follow the instructions displayed to register the product to your mobile device.
- If a pop-up window does not appear, go to the app's home screen and tap the (**+**) button to register the product.

Note

You can also register your soundbar to the SmartThings app by scanning the QR code on the soundbar.

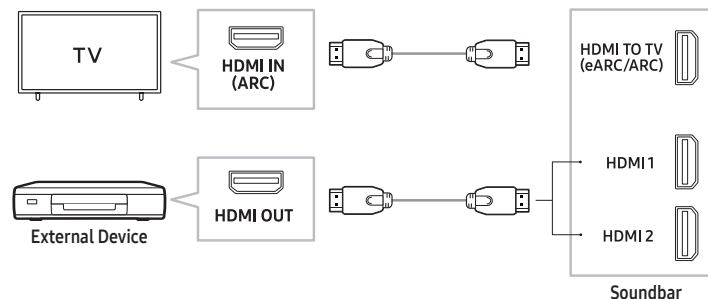
3 Controlling the soundbar with SmartThings

1. Open the SmartThings app on your device, and then select the soundbar you have registered.
 2. The settings menu will appear for the soundbar, and you can adjust the settings such as **Volume**, **Sound Mode**, and **Advanced Sound Settings**.
- If a different user wants to control the soundbar, the user can tap the "Menu (≡) > How to Use > Share control of devices" in the SmartThings app on their mobile device.

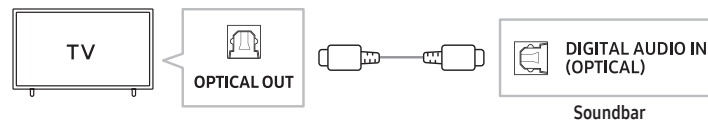
05 Connecting to TV

5-1 Connecting to a TV with Cables

Connecting an HDMI Cable



Connecting to an Optical Cable



Note

- If there is no sound from the soundbar, press the **(Multi)** button on the top of the soundbar or press the **(Source)** button on the remote control to switch to the appropriate connected mode.
- Using HDMI cables certified by HDMI.org is recommended.
- When using an optical cable, make sure to remove the cover from the optical cable before use.

5-2 Connecting to a TV through Wi-Fi

On the TV Sound menu, change the input source to soundbar.

- Samsung TVs released in 2017 or later: (⚙️) → Sound → Sound Output → Soundbar (Wi-Fi)

Note

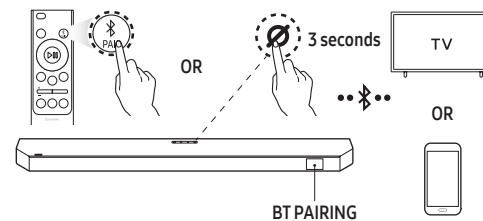
- Wi-Fi connection is available only on Samsung TV.
- Connect the soundbar and TV to the same Wi-Fi network.
- Check your TV's manual, as the menu may vary depending on the year of manufacture.

06 Using the Q-Symphony Feature

If you connect the soundbar to a Samsung TV that supports Q-Symphony, sound will play from both the soundbar and TV at the same time. You can enjoy a richer, more immersive sound with the TV's surround sound.

When the soundbar is connected to your TV, "Q-Symphony" will appear on your TV. (Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output)

07 Connecting to Bluetooth



1. Press the connection button on the remote control or press and hold the (Microphone) button for 3 seconds or longer.
 - You can also pair the soundbar with your mobile device by going to the SmartThings app screen and pressing the PAIR button.



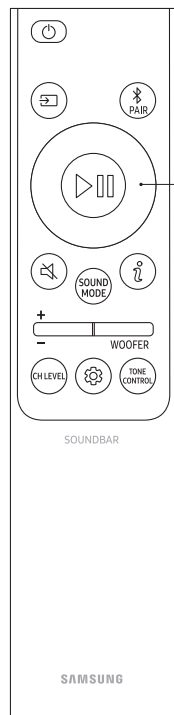
2. Search for Bluetooth devices on your TV or mobile device.

Note

- If prompted for a PIN code when connecting to a Bluetooth device, enter <0000>.

08 Using the Soundbar Remote Control

- The layout, buttons, and functions of the remote control may vary depending on the model.



(POWER)



(Input source): You can select a device connected to the soundbar.



(Bluetooth): Press it to enter the Bluetooth pairing mode on the soundbar.

1

Directional button (Up/Down/Left/Right)



(Play/Pause)



(Mute): Press this button to mute the sound. Press it again to unmute.



Press it to select a sound mode.



(Info): Press this button to see codec information or the current status.
In the Bluetooth mode, connected devices will be displayed.



(Volume)

- To mute the sound, press the button.

WOOFER You can adjust the subwoofer (bass) levels by pushing the button up or down.



You can adjust the volume levels of each speaker. Press the Up or Down buttons to configure the channel you want to adjust.

- The channel level specifications may vary depending on the model.

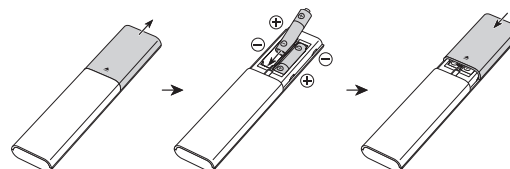


(Sound Settings): You can adjust and customize the audio settings. Press the Up or Down buttons to configure the sound settings you want to change.

- Sound settings may vary by model.



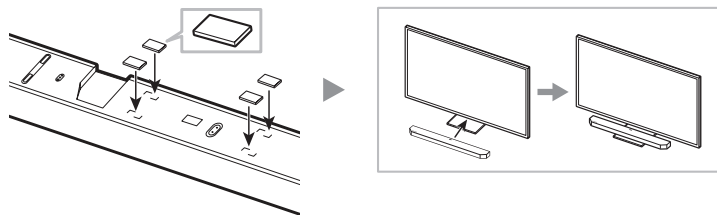
You can adjust the treble and bass volume levels. Press the Up or Down buttons to configure the sound settings you want to change.



09 Installing the Soundbar

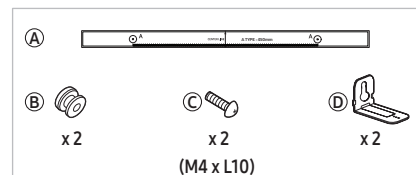
Installing the soundbar on top of the TV stand

- Make sure the soundbar is placed on a flat and solid surface.
- If the soundbar is too close to the TV, voice recognition may be affected, and audio issues could occur.
- As shown in the image, align the center of the TV with the center of the soundbar, then carefully place the soundbar into the TV stand. Make sure the microphone is not blocked when placing the soundbar near the stand to ensure proper voice recognition.
- The actual product may vary in appearance from the image above, depending on the model.

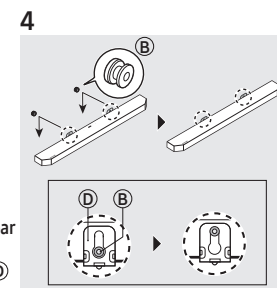
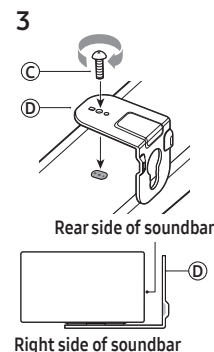
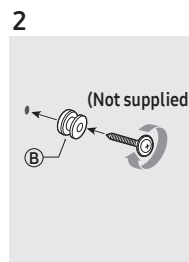
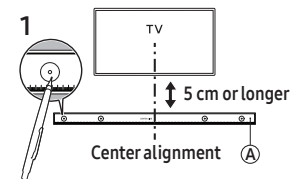


Installing the soundbar on a wall

- Mount the soundbar only on a vertical wall.
- Avoid installing the soundbar system in areas with high temperatures or humidity.
- Install the system on a sturdy wall capable of supporting the soundbar's weight. If the wall can't support the soundbar's weight, reinforce it before installation. If reinforcement is not possible, choose a different wall that can support the soundbar.
- Use screws or anchor brackets suitable for the wall where the soundbar is being installed. (Gypsum board/steel/wood, etc.) If possible, install the screws directly into the wall.
- Turn off the power and unplug the soundbar before mounting it on the wall. Failure to do so may result in electric shock.
- Connect all cables from external devices before mounting the soundbar on the wall.



- Some components may not be included, depending on the product model.
- The color and design of the components may vary depending on the model.



Note: When mounting surround speakers on a wall (only applicable to certain models)

- The wall used to mount the surround speakers must be able to support at least 8 kg.
- Hole size: fits 1/4 - 20 UNC screw
 - Standard screw: 6.35 mm $\varnothing$, 1.27 mm pitch / Length: 18 mm / Quantity: 1 for the left speaker, 1 for the right speaker
- Samsung Electronics doesn't sell wall mounts.

10 Troubleshooting

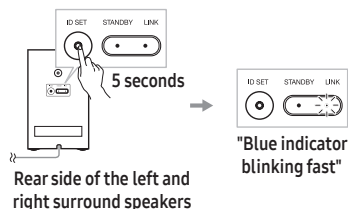
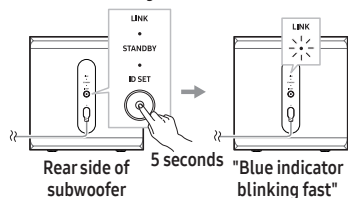
Before seeking assistance, check the following.

When the power does not turn on

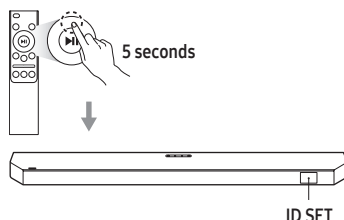
- Check if the power cord is securely connected to the soundbar.

If the subwoofer and surround speakers don't connect to the soundbar automatically

- Press and hold **ID SET** on the rear of the subwoofer and surround speakers for 5 seconds or longer.



- Press and hold the **UP** button on the soundbar remote control for 5 seconds.



- Make sure the **LINK** LED indicator turns blue (indicating a successful connection).
 - When the soundbar is properly connected to the subwoofer and surround speakers, the **LINK** LED indicator will stop blinking and turn solid blue.

When some functions are not working properly

- Unplug the power cord, then plug it back in.
- Unplug the power cord from the external device and try again.
- If there is no signal input, the soundbar will automatically turn off after a certain period. Turn on the power.

If the remote control is not working properly

- Bring the remote control closer to the soundbar and point it directly at the soundbar to select inputs.
- Replace the batteries with fresh ones.

When the soundbar indicator light stays red

- The microphone is turned off. When the microphone is turned on, the indicator will turn off.

If there is no sound

- The soundbar volume may be low, or the soundbar may be set to mute. Adjust the volume levels.
- When using external devices (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) connected to the soundbar, adjust the volume on each device.
- The sound output may be set to the TV. Select the soundbar as the sound output for the TV. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu (☰) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- Unplug the power cord from the soundbar and plug it in again.

If there is no sound from the subwoofer or surround speakers

- Check if the LED indicator on the rear of the subwoofer or surround speaker is blue. If the indicator is red or blinking blue, reconnect the soundbar to the subwoofer and surround speakers.

When the TV can't connect to the HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Make sure the HDMI cable is securely connected to the ARC or eARC port.
- The soundbar connection may not work due to other devices (such as set-top boxes, game consoles, etc.) connected to the TV. Connect only the soundbar to the TV, without any other devices.
- HDMI-CEC may not be enabled on the TV. Enable CEC in the TV menu. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu (☰) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Connection → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
 - The menu path may vary depending on the model.

When a Bluetooth connection can't be established

- When connecting a new device to the soundbar, switch to **BT PAIRING** to connect. Press the connection button on the soundbar remote control or press and hold the **Microphone** button for 3 seconds or longer.
- Remove the speaker from the Bluetooth speaker list in the device, then reconnect. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu (☰) → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)

When the audio stutters due to a weak Bluetooth connection

- Audio may stutter if the soundbar is placed near an electronic device or appliance that causes radio interference. (e.g., microwave oven, wireless router, etc.)
- The sound may cut out if the connected device is too far from the soundbar. Please move the device closer to the soundbar.
- If your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the soundbar is placed on metal furniture, the audio may stutter. Check the installation environment and conditions.

When a Wi-Fi connection can't be established

- Check if your wireless router is on. Turn off the router, then turn it back on and try reconnecting.
- If the wireless router signal is weak, it may not be possible to connect to Wi-Fi. Move the wireless router closer to the soundbar or place it in an unobstructed location.

When the TV is powered on, but the soundbar does not turn on with it

- If you turn off the soundbar first while watching TV, the Auto Power Link feature on the soundbar will be turned off. Power off the TV first.

The TV does not show the UHD input signal.

- You may need to adjust the settings on your TV or source device. Refer to your TV or device manual for more details.
- Check if your Ultra High Speed HDMI cable is certified by HDMI.org.

11 Specifications and Information

Model name: HW-Q990F

Weight 7.3 kg
Dimensions (width x height x depth) 1232.0 x 70.8 x 138.0 mm

Subwoofer name: PS-WQ990F

Weight 8.3 kg
Dimensions (width x height x depth) 249.0 x 251.8 x 249.0 mm

Surround speaker name: PS-RQ990F (LEFT/RIGHT)

Weight 3.4 kg
Dimensions (width x height x depth) 129.5 x 201.3 x 140.4 mm

Supported formats for playback

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Operating temperature range	Operating humidity range
+10 °C to +40 °C	10 % – 80 %, non-condensing

Storing temperature range	Storing humidity level range
-20 °C to +45 °C	5 % – 95 %, non-condensing

Precaution : When you activate or deactivate the Wi-Fi or Bluetooth connectivity, the soundbar will automatically restart.

- Press and hold the **CH LEVEL** button on the remote control for 30 seconds or longer to activate or deactivate the Wi-Fi.
- Press and hold the **TONE CONTROL** button on the soundbar remote control for 30 seconds or longer to activate or deactivate the Bluetooth.

Note

- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.
- For more information on power supply and power consumption, refer to the label attached on the bottom or back of the product.

Safety Information

- The following also applies to the Subwoofer and Surround Speaker SET.

SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK). NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.	
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.	
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.	
	Class II product : This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).	

	AC voltage : Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.
	DC voltage : Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.
	Caution. Consult Instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.

WARNING

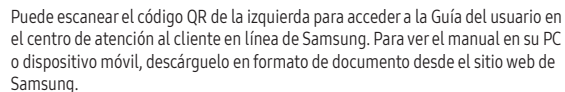
- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.
- Do not use liquid fumigators containing chemicals, such as mosquito repellent or air freshener, around the product. If steam comes in contact with the product surface or enters the product, it may cause stains or malfunction.
- For crevices or other areas that cannot be thoroughly cleaned with a cloth, use a soft cotton swab, brush, or air blower to remove dirt.

CAUTION

- TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.
- This apparatus shall always be connected to a AC outlet with a protective grounding connection.
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases, on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times.

Precautions

1. Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (7~10 cm). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use.
To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
2. During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.
3. Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
4. Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours until the unit has reached room temperature before using.
5. The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery.
CAUTION : Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.

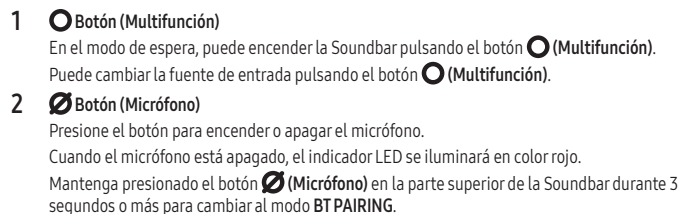


- Las figuras e ilustraciones de esta Guía simple del usuario se proporcionan únicamente a modo de referencia y pueden ser diferentes del aspecto del producto real.
- Para evitar cualquier avería o daños, lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y utilizar este aparato. Conserve el manual para referencia futura. (Sólo México)

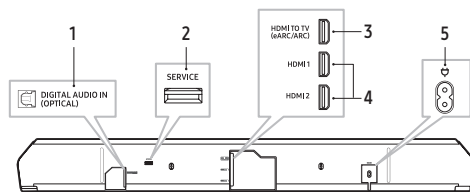
- Soundbar
- Altavoz de graves
- Altavoz surround x 2
- Control remoto de la Soundbar/
batería (No disponible en todos los lugares)
- Cable de alimentación x 4
- Cable HDMI
- Guía de montaje en la pared
- Tornillo de fijación x 2
- Tornillo (M4 x L10) x 2
- Soporte de montaje en la pared x 2
- Pata de goma x 4

Para comprar componentes adicionales o cables opcionales, comuníquese con un centro de soporte técnico de Samsung o el servicio de atención al cliente de Samsung.

Lado superior



Lado inferior



1 DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) (Entrada de audio digital [óptica])

Conecte a un terminal de salida digital (óptico) de TV o dispositivos externos.

2 SERVICE

Utilice este puerto para actualizar el firmware a través de USB.

3 HDMI TO TV (eARC/ARC) (HDMI a TV)

Utilice este puerto HDMI para conectar a un televisor.

4 HDMI 1/HDMI 2

Este puerto se utiliza para conectar un cable HDMI para transmitir video y audio digitales simultáneamente.

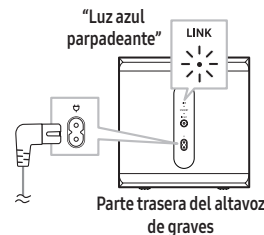
Conecte a una salida HDMI para dispositivos externos.

5 (ALIMENTACIÓN)

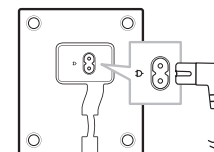
Conecte el cable de alimentación a este puerto de alimentación.

03

Conexión de la Soundbar a otras unidades

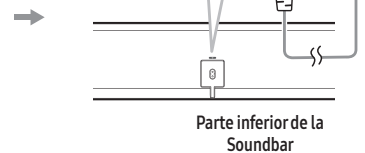


Parte trasera del altavoz de graves



Parte inferior de los altavoces surround izquierdo y derecho

- Cuando la Soundbar esté conectada correctamente al altavoz de graves y a los altavoces surround, el indicador LED LINK dejará de parpadear y se volverá azul fijo.



Parte inferior de la Soundbar

Nota

Ajuste los altavoces surround para posicionarlos de manera efectiva para obtener un sonido envolvente óptimo.

Para obtener más información, consulte la Guía del usuario en el sitio web de Samsung Electronics.

04 Conexión a la aplicación SmartThings

1 Instalación de la aplicación

- Puede controlar la Soundbar y ajustar la configuración mediante la aplicación SmartThings.
- Descargue la aplicación SmartThings desde la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil (App Store, Play Store, Galaxy Store) o escanee el código QR provisto.



2 Registrar un dispositivo

1. En su dispositivo móvil, ejecute la aplicación SmartThings.
 2. Siga las instrucciones que se muestran para registrar el producto en su dispositivo móvil.
- Si no aparece una ventana emergente, vaya a la pantalla de inicio de la aplicación y luego toque el botón (+) para registrar el producto.

Nota

También puede registrar su Soundbar en la aplicación SmartThings escaneando el código QR en la barra de sonido.

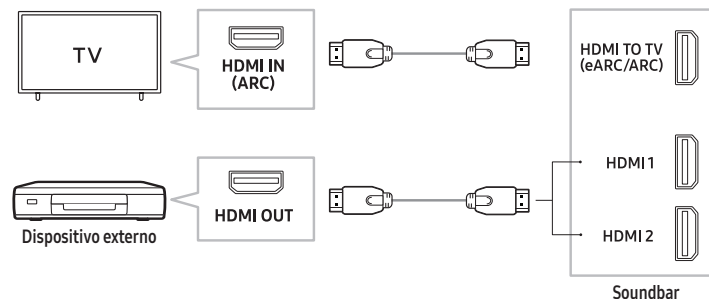
3 Controlar la Soundbar con SmartThings

1. Abra la aplicación SmartThings en su dispositivo y luego seleccione la Soundbar que registró.
 2. Aparecerá el menú de configuración de la barra de sonido, donde podrá ajustar configuraciones como **Volumen**, **Modo de Sonido** y **Configuración de sonido avanzada**.
- Si un usuario diferente desea controlar la barra de sonido, el usuario puede tocar el "Menú (≡) > Cómo usar > Compartir control de dispositivos" en la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.

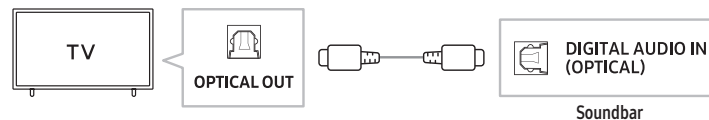
05 Conexión al TV

5-1 Conexión a un TV con cables

Conexión de un cable HDMI



Conexión a un cable óptico



Nota

- Si no hay sonido desde la barra de sonido, presione el botón **(Multifunción)** en la parte superior de la barra de sonido o presione el botón **(Fuente)** en el control remoto para cambiar al modo de conexión apropiado.
- Se recomienda utilizar cables HDMI certificados por HDMI.org.
- Cuando utilice un cable óptico, asegúrese de quitar la cubierta del cable óptico antes de usarlo.

5-2 Conexión a un TV a través de Wi-Fi

En el menú Sonido del TV, cambie la fuente de entrada a Soundbar.

- TV Samsung lanzados a la venta en el año 2017 o posterior: (⚙️) → Sonido → Salida de sonido → Soundbar (Wi-Fi)

Nota

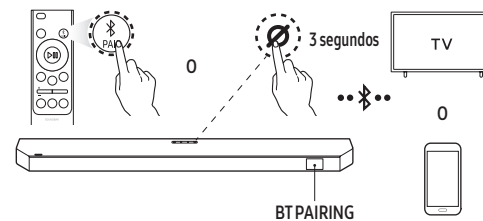
- La conexión Wi-Fi solo está disponible en el TV Samsung.
- Conecte la Soundbar y el TV a la misma red Wi-Fi.
- Consulte el manual de su TV, ya que el menú puede variar según el año de fabricación.

06 Cómo utilizar la función Q-Symphony

Si conecta la Soundbar a un TV Samsung compatible con Q-Symphony, el sonido se reproducirá desde la Soundbar y el TV al mismo tiempo. Podrá disfrutar de un sonido más rico y envolvente con el sonido envolvente del TV.

Cuando la Soundbar esté conectada a su TV, aparecerá "Q-Symphony" en su TV.
(Configuración (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida de sonido)

07 Conexión a Bluetooth



- Presione el botón de conexión en el control remoto o mantenga presionado el botón (Micrófono) durante 3 segundos o más.
 - También puede vincular la Soundbar con su dispositivo móvil yendo a la pantalla de la aplicación SmartThings y presionando el botón PAIR.



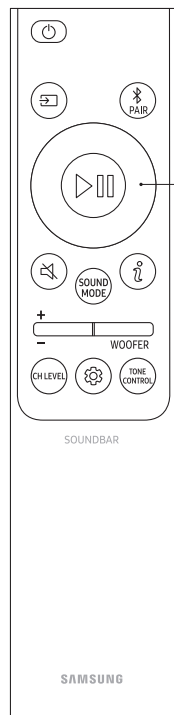
- Busque dispositivos Bluetooth en su TV o dispositivo móvil.

Nota

- Si se le solicita un código PIN cuando se conecta a un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.

08 Uso del control remoto de la Soundbar

- El diseño, los botones y las funciones del control remoto pueden variar según el modelo.



(ALIMENTACIÓN)

(Fuente de entrada): puede seleccionar un dispositivo conectado a la Soundbar.

(Bluetooth): presiónelo para ingresar al modo de vinculación Bluetooth en la Soundbar.

1 Botón direccional (arriba/abajo/izquierda/derecha)

(Reproducir/pausar)

(Silenciar): Pulse este botón para silenciar el sonido. Presiónelo nuevamente para activar el sonido.

Presiónelo para seleccionar un modo de sonido.

(Información): Presione este botón para ver la información del códec o el estado actual. En el modo Bluetooth, se mostrarán los dispositivos conectados.

+ / - (Volumen)

- Presione este botón para silenciar el sonido.

WOOFER Puede ajustar los niveles del altavoz de graves (bajos) presionando el botón hacia arriba o hacia abajo.

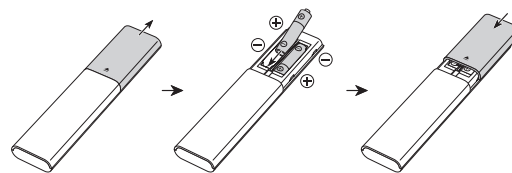
Puede ajustar los niveles de volumen de cada altavoz. Presione los botones Arriba o Abajo para configurar el canal que desea ajustar.

- Las especificaciones del nivel del canal pueden variar según el modelo.

(Configuración de sonido): Puede ajustar y personalizar la configuración de audio. Presione los botones Arriba o Abajo para configurar los ajustes de sonido que desea cambiar.

- La configuración de sonido puede variar según el modelo.

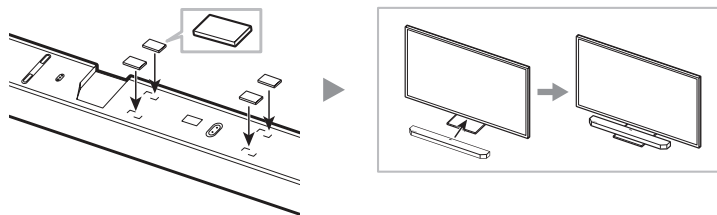
Puede ajustar los niveles de volumen de agudos y graves. Presione los botones Arriba o Abajo para configurar los ajustes de sonido que desea cambiar.



09 Instalación de la Soundbar

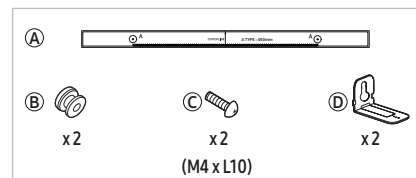
Instalación de la Soundbar sobre el soporte del TV

- Asegúrese de que la Soundbar esté colocada sobre una superficie plana y sólida.
- Si la Soundbar está demasiado cerca del TV, el reconocimiento de voz puede verse afectado y podrían surgir problemas de audio.
- Como se muestra en la imagen, alinee el centro del TV con el centro de la Soundbar, luego coloque con cuidado la Soundbar en el soporte del TV. Asegúrese de que el micrófono no esté bloqueado al colocar la Soundbar cerca del soporte para garantizar un reconocimiento de voz adecuado.
- El producto real puede variar en apariencia respecto a la imagen de arriba, dependiendo del modelo.

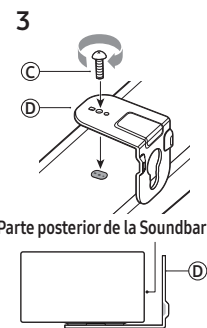
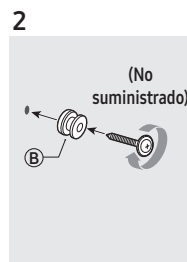
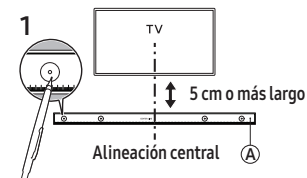


Instalación de la Soundbar en una pared

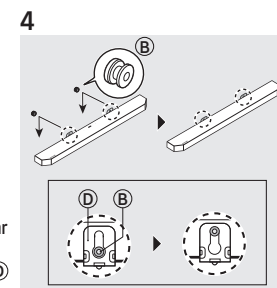
- Monte la Soundbar únicamente en una pared vertical.
- Evite instalar el sistema de Soundbar en áreas con altas temperaturas o humedad.
- Instale el sistema en una pared resistente capaz de soportar el peso de la Soundbar. Si la pared no puede soportar el peso de la Soundbar, refuércela antes de la instalación. Si no es posible el refuerzo, elija una pared diferente que pueda soportar la Soundbar.
- Utilice tornillos o soportes de anclaje adecuados para la pared donde se instalará la Soundbar. (Panel de yeso/acero/madera, etc.) Si es posible, instale los tornillos directamente en la pared.
- Apague y desenchufe la Soundbar antes de montarla en la pared. De no hacerlo podría producirse una descarga eléctrica.
- Conecte todos los cables de los dispositivos externos antes de montar la Soundbar en la pared.



- Algunos componentes pueden no estar incluidos, dependiendo del modelo del producto.
- El color y el diseño de los componentes pueden variar según el modelo.



Lado derecho de la Soundbar



Nota: al montar altavoces surround en una pared (solo aplicable a ciertos modelos).

- La pared utilizada para montar los altavoces surround debe poder soportar al menos 8 kg.
- Tamaño del orificio: se adapta a tornillos UNC de 1/4 a 20
 - Tornillo estándar: 6.35 mm $\varnothing$, 1.27 mm de paso/Longitud: 18 mm/Cantidad: 1 para el altavoz izquierdo, 1 para el altavoz derecho.
- Samsung Electronics no vende soportes de pared.

10 Resolución de problemas

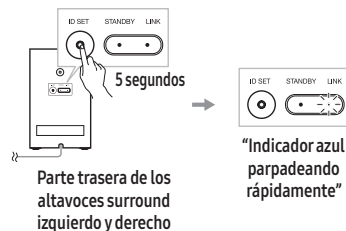
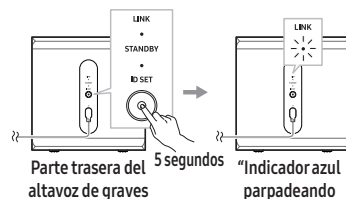
Antes de buscar ayuda, compruebe lo siguiente.

Cuando la corriente no se enciende

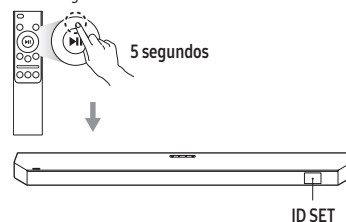
- Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente a la Soundbar.

Si el altavoz de graves y los altavoces surround no se conectan a la Soundbar automáticamente

- Mantenga presionado **ID SET** en la parte posterior del altavoz de graves y los altavoces surround durante 5 segundos o más.



- Mantenga presionado el botón **ARRIBA** en el control remoto de la Soundbar durante 5 segundos.



- Asegúrese de que el indicador LED LINK se vuelva azul (lo que indica una conexión exitosa).
 - Cuando la Soundbar esté conectada correctamente al altavoz de graves y a los altavoces surround, el indicador LED LINK dejará de parpadear y se volverá azul fijo.

Cuando algunas funciones no funcionan correctamente

- Desconecte el cable de alimentación y luego vuelva a enchufarlo.
- Desconecte el cable de alimentación del dispositivo externo e intente nuevamente.
- Si no hay entrada de señal, la Soundbar se apagará automáticamente después de un período determinado. Encienda la Soundbar.

Si el control remoto no funciona correctamente

- Acerque el control remoto a la Soundbar y apúntelo directamente a ella para seleccionar entradas.
- Cambie las pilas por unas nuevas.

Cuando la luz indicadora de la Soundbar permanece roja

- El micrófono está apagado. Cuando el micrófono esté encendido, el indicador se apagará.

Si no hay sonido

- Es posible que el volumen de la Soundbar esté bajo o que esté silenciada. Ajuste los niveles de volumen.
- Al utilizar dispositivos externos (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvil, etc.) conectados a la barra de sonido, ajuste el volumen en cada dispositivo.
- La salida de sonido se puede ajustar al TV. Seleccione la Soundbar como salida de sonido para el TV. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú (≡) → Configuración (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida de sonido → Seleccionar Soundbar)
- Desconecte el cable de alimentación de la Soundbar y vuelva a enchufarlo.

Si no hay sonido desde el altavoz de graves o los altavoces surround

- Compruebe si el indicador LED en la parte posterior del altavoz de graves o del altavoz surround está de color azul. Si el indicador está rojo o parpadea en azul, vuelva a conectar la Soundbar al altavoz de graves y a los altavoces surround.

Cuando el televisor no se puede conectar a la conexión HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Asegúrese de que el cable HDMI esté conectado de forma segura al puerto ARC o eARC.
- Es posible que la conexión de la Soundbar no funcione debido a otros dispositivos (como decodificadores, consolas de juegos, etc.) conectados al TV. Conecte únicamente la Soundbar al TV, sin ningún otro dispositivo.
- Es posible que HDMI-CEC no esté habilitado en el TV. Habilitar CEC en el menú del TV. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú (≡) → Configuración (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Conexión → Administrador de dispositivos externos → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
 - La ruta del menú puede variar según el modelo.

Cuando no se puede establecer una conexión Bluetooth

- Al conectar un nuevo dispositivo a la Soundbar, cambie a BT PAIRING para conectarlo. Presione el botón de conexión en el control remoto de la Soundbar o mantenga presionado el botón **Ø (Micrófono)** durante 3 segundos o más.
- Elimine el altavoz de la lista de altavoces Bluetooth en el dispositivo y luego vuelva a conectarlo. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú (≡) → Configuración (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida de sonido → Lista de altavoces Bluetooth)

Cuando el audio se entrecorta debido a una conexión Bluetooth débil

- El audio puede entrecortarse si la Soundbar se coloca cerca de un dispositivo o aparato electrónico que cause interferencias de radio. (por ejemplo, horno microondas, enrutador inalámbrico, etc.)
- El sonido puede cortarse si el dispositivo conectado está demasiado lejos de la Soundbar. Acerque el dispositivo a la Soundbar.
- Si su cuerpo está en contacto con el transceptor Bluetooth o la Soundbar está colocada sobre un mueble de metal, el audio puede entrecortarse. Compruebe el entorno de instalación y las condiciones.

Cuando no se puede establecer una conexión Wi-Fi

- Compruebe si su enrutador inalámbrico está encendido. Apague el enrutador, vuelva a encenderlo e intente volver a conectarse.
- Si la señal del enrutador inalámbrico es débil, es posible que no sea posible conectarse a Wi-Fi. Acerque el enrutador inalámbrico a la Soundbar o colóquelo en un lugar sin obstrucciones.

Cuando el TV está encendido, pero la Soundbar no se enciende con él

- Si apaga la Soundbar primero mientras mira TV, la función Auto Power Link en la Soundbar se desactivará. Primero apague el TV.

El TV no muestra la señal de entrada UHD.

- Es posible que necesite ajustar la configuración en su TV o dispositivo fuente. Consulte el manual de su TV o dispositivo para obtener más detalles.
- Compruebe si su cable HDMI de ultra alta velocidad está certificado por HDMI.org.

11

Especificaciones e información

Nombre del modelo:	HW-Q990F
Requisitos de electricidad	100-240 V ~ 50/60 Hz (solo México)
Consumo de energía	41 W (solo México)
Peso	7.3 kg
Dimensiones (ancho x alto x profundidad)	1232.0 x 70.8 x 138.0 mm

Nombre del altavoz de graves:	PS-WQ990F
Requisitos de electricidad	100-240 V ~ 50/60 Hz (solo México)
Consumo de energía	48 W (solo México)
Peso	8.3 kg
Dimensiones (ancho x alto x profundidad)	249.0 x 251.8 x 249.0 mm

Nombre del altavoz surround:	PS-RQ990F (IZQUIERDA/ DERECHA)
Requisitos de electricidad	100-240 V ~ 50/60 Hz (solo México)
Consumo de energía	19 W (solo México)
Peso	3.4 kg
Dimensiones (ancho x alto x profundidad)	129.5 x 201.3 x 140.4 mm

Formatos admitidos para reproducción

Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Rango de temperatura de funcionamiento	Rango de humedad de funcionamiento
De +10 °C a +40 °C	10 % – 80 %, sin condensación

Rango de temperatura de almacenamiento	Rango de niveles de humedad de almacenamiento
De -20 °C a +45 °C	5 % – 95 %, sin condensación

Precaución: al activar o desactivar la conectividad Wi-Fi o Bluetooth, la Soundbar se reiniciará automáticamente.

- Mantenga presionado el botón **CH LEVEL** en el control remoto durante 30 segundos o más para activar o desactivar la conectividad Wi-Fi.
- Mantenga presionado el botón **TONE CONTROL** en el control remoto de la barra de sonido durante 30 segundos o más para activar o desactivar la conectividad Bluetooth.

Nota

- Samsung Electronics Co., Ltd se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso.
- El peso y las dimensiones son aproximados.
- Para obtener más información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta adherida en la parte inferior o posterior del producto.
- (Sólo México)
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
(1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
(2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Solo para Ecuador



**Eliminación correcta de este producto
(Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)**

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

Información de seguridad

- Lo siguiente también se aplica al conjunto de altavoz de graves y altavoces surround.

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO quite la tapa (o la parte trasera).

NO CONTIENE PIEZAS QUE PUEDAN SER REPARADAS O REEMPLAZADAS POR EL USUARIO. TODAS LAS REPARACIONES DEBEN SER REALIZADAS POR PERSONAL CAPACITADO.

Consulte la tabla a continuación para obtener una explicación de los símbolos que podrían aparecer en su producto Samsung.

	PRECAUCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.	
	Este símbolo indica que hay alta tensión en el interior del producto. Es peligroso hacer contacto con cualquier pieza interna de este producto.	
	Este símbolo indica que, con este producto, se incluye documentación importante correspondiente a su funcionamiento y mantenimiento.	

	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si un producto con un cable de alimentación no tiene este símbolo, el producto DEBE tener una conexión segura a una puesta a tierra.
	Tensión de CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CA.
	Tensión de CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CC.
	Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo indica que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este dispositivo a la lluvia o la humedad.
- No utilice fumigadores líquidos que contengan productos químicos, como repelentes de mosquitos o ambientadores, alrededor del producto. Si el vapor entra en contacto con la superficie del producto o ingresa al producto, puede causar manchas o un mal funcionamiento.
- Para ranuras u otras áreas que no se puedan limpiar completamente con un paño, use un hisopo de algodón suave, un cepillo o un soplador de aire para eliminar la suciedad.

PRECAUCIÓN

- A FIN DE EVITAR UNA DESCARGA ELÉCTRICA, HAGA COINCIDIR EL CONTACTO MÁS ANCHO DEL ENCHUFE CON LA RANURA ANCHA E INSERTE EL ENCHUFE POR COMPLETO.
- Este aparato debe conectarse siempre a un tomacorriente de CA que tenga conexión a tierra por protección.
- Para desconectar el aparato de la red eléctrica, debe sacar el enchufe de la toma de alimentación; por lo tanto, el enchufe de alimentación debe poder accionarse fácilmente.
- No exponga este aparato a goteos o salpicaduras. No coloque objetos llenos de líquidos, por ejemplo, un florero, sobre el aparato.
- Para apagar este aparato por completo, debe sacar el enchufe del tomacorriente de la pared. Por lo tanto, el enchufe debe estar ubicado de forma tal que siempre se pueda acceder a él fácil y rápidamente.

Precauciones

1. Asegúrese de que el suministro eléctrico de CA en su hogar cumpla con los requisitos de energía enumerados en la etiqueta de identificación ubicada en la parte inferior de su producto. Instale su producto de manera horizontal, sobre una base adecuada (mueble), con suficiente espacio alrededor para su ventilación (7 a 10 cm). Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén cubiertas. No coloque la unidad sobre amplificadores u otros equipos que puedan calentarse. Esta unidad está diseñada para uso continuo.
Para apagar la unidad por completo, desconecte el enchufe de CA de la toma de corriente. Desenchufe la unidad si tiene intenciones de no utilizarla por un período largo de tiempo.
2. En caso de haber tormenta eléctrica, desconecte el enchufe de CA del tomacorriente. Los cambios de voltaje que se producen a causa de la actividad eléctrica de la tormenta pueden dañar la unidad.
3. No exponga la unidad a la luz solar directa ni a otras fuentes de calor. Esto puede causar sobrecalentamiento y el mal funcionamiento de la unidad.
4. Proteja el producto contra la humedad (por ejemplo, los floreros) y el exceso de temperatura (por ejemplo, una chimenea) o equipos que generen campos eléctricos o magnéticos fuertes. Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente de CA si la unidad no funciona correctamente. Su producto no está diseñado para uso industrial. Es para uso personal únicamente. Si el producto ha sido almacenado a bajas temperaturas, puede producirse el fenómeno de la condensación. Si transporta la unidad durante el invierno, espere 2 horas aproximadamente hasta que la unidad alcance la temperatura ambiente antes de utilizarla.
5. La batería empleada en este producto contiene sustancias químicas que son dañinas para el medioambiente. No deseche la batería junto con los residuos generales del hogar. No exponga la batería a la luz solar directa, al fuego ni a temperaturas altas extremas. No ocasione un cortocircuito, no desensamble ni sobrecaliente la batería.
PRECAUCIÓN: Existe peligro de explosión si se cambia la batería por una de tipo incorrecto. Reemplácelas solo con el mismo tipo o un tipo equivalente de baterías.

Esta página se ha dejado
intencionadamente en blanco.

Esta página se ha dejado
intencionadamente en blanco.

SAMSUNG

Contacte con Samsung World Wide

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre un producto de Samsung, comuníquese con el centro de atención al cliente de Samsung.

País/Región	Centro de servicio de Samsung ☎	Sitio web
MEXICO	800-SAMSUNG	www.samsung.com/mx/support
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
COSTA RICA	00-800-1-726-7864	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	
ECUADOR	1-800-72-6786	
EL SALVADOR	800-0726-7864	
GUATEMALA	1-800-299-0033	
HONDURAS	800-2791-9111	
JAMAICA	1-800-726-7864	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	
PUERTO RICO	1-800-682-3180	
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-726-7864	
VENEZUELA	0-800-100-5303	

País/Región	Centro de servicio de Samsung ☎	Sitio web
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
CHILE	800 726 786	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800 107 260	
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support
ARGENTINA	0800-555-SAMS(7267)	www.samsung.com/ar
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/py

-----SOLO MÉXICO-----

IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8

COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO MÉXICO, CIUDAD DE MÉXICO C.P.11590

TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864