



Installation Guide

HomeHawk™ Indoor
Home Monitoring Camera
Model No. **KX-HNC805C**



Thank you for purchasing a Panasonic product.

This document explains how to configure the camera and access it using a mobile device. These steps must be followed before you can use the camera. For details about how to use the camera, refer to the User's Guide (page 28).

Please read this document before using the unit and save it for future reference.

For assistance, please visit our support page on:

www.panasonic.ca/english/support

In order to use this device, download the latest version of the **[HomeHawk]** app.

Printed in China

Table of Contents

Introduction

Accessory information	3
-----------------------------	---

Important Information

Graphical symbols for use on equipment and their descriptions	5
About this system	6
For your safety	6
Important safety instructions	8
Security cautions	8
For best performance	10
Privacy and rights of portrait	11
Other information	11

Setup

Part names and functions	13
LED indicator	14
Connections	15
Setup overview	16
Downloading the [HomeHawk] app	17
Setting up the camera (initial setup)	18
Registering additional mobile devices to the camera	21
Resetting the camera	22

Appendix

Information about wireless communication	23
Information about sensor features	24
Information about night vision mode	26
Wall mounting	26
Adjusting the angle	26

Removing the stand	27
Accessing the User's Guide	28
Specifications	28
Open source software notice	29
Software information	30
Other notices and information (for Canada)	30
Warranty	32

Accessory information

Supplied accessories



AC adaptor
Part number: S006AKU0500100

Other information

- Design and specifications are subject to change without notice.
- The illustrations in these instructions may vary slightly from the actual product.

Trademarks

- microSDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.
- iPhone and iPad are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Android and Google Play are registered trademarks or trademarks of Google Inc.
- Microsoft, Windows, and Internet Explorer are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- WPA, and WPA2 are registered trademarks or trademarks of Wi-Fi Alliance.
- The Bluetooth® word mark is a registered trademark owned by the Bluetooth SIG, Inc.
- All other trademarks identified herein are the property of their respective owners.

Introduction

Notice

- The camera supports microSD, microSDHC, and microSDXC memory cards. In this document, the term "microSD card" is used as a generic term for any of the supported cards.

Important Information

Graphical symbols for use on equipment and their descriptions

Symbol	Explanation	Symbol	Explanation
	Alternating current (A.C.)		Class II equipment (equipment in which protection against electric shock relies on Double Insulation or Reinforced Insulation)
	Direct current (D.C.)		"ON" (power)
	Protective earth		"OFF" (power)
	Protective bonding earth		Stand-by (power)
	Functional earth		"ON"/"OFF" (power; push-push)
	For indoor use only		Caution, risk of electric shock

Important Information

About this system

- This system is an auxiliary system; it is not designed to provide complete protection from property loss. Panasonic will not be held responsible in the event that property loss occurs while this system is in operation.
- This product should not be used as substitute for a medical or caregiver's supervision. It is the caregiver's responsibility to stay close enough to handle any eventuality.
- The system's wireless features are subject to interference, therefore functionality in all situations cannot be guaranteed. Panasonic will not be held responsible for injury or damage to property that occurs in the event of wireless communication error or failure.

For your safety

To prevent severe injury and loss of life/property, read this section carefully before using the product to ensure proper and safe operation of your product.

WARNING

Power connection

- Use only the power source marked on the product.
- Do not overload power outlets and extension cords. This can result in the risk of fire or electric shock.
- Completely insert the AC adaptor/power plug into the power outlet. Failure to do so may cause electric shock and/or excessive heat resulting in a fire.
- Regularly remove any dust, etc. from the AC adaptor/power plug by pulling it from the power outlet, then wiping with a dry cloth. Accumulated dust may cause an insulation defect from moisture, etc. resulting in a fire.
- Unplug the product from power outlets if it emits smoke, an abnormal smell, or makes an unusual noise. These conditions can cause fire or electric shock. Wait for the product to stop emitting smoke, then visit the following web page and contact Panasonic for support.
www.panasonic.ca/english/support

Important Information

- Unplug from power outlets and never touch the inside of the product if its casing has been broken open. Danger of electric shock exists.
- Never touch the plug with wet hands. Danger of electric shock exists.
- Do not connect non-specified devices.

Installation

- To prevent the risk of fire or electrical shock, do not expose the product to rain or any type of moisture.
- Do not place or use this product near automatically controlled devices such as automatic doors and fire alarms. Radio waves emitted from this product may cause such devices to malfunction resulting in an accident.
- Do not allow the AC adaptor cord to be excessively pulled, bent or placed under heavy objects.
- Keep small parts, such as microSD cards, out of the reach of children. There is a risk of swallowing. In the event they are swallowed, seek medical advice immediately.

Operating safeguards

- Unplug the product from power outlets before cleaning. Do not use liquid or aerosol cleaners.
- Do not disassemble the product.
- Never put metal objects inside the product. If metal objects enter the product, turn off the circuit breaker and contact an authorized service center.

Medical

- Consult the manufacturer of any personal medical devices, such as pacemakers or hearing aids, to determine if they are adequately shielded from external RF (radio frequency) energy. Wireless communication features operate between the frequencies listed below, with a peak transmission power of 100 mW.
2.412 GHz – 2.462 GHz
5.180 GHz – 5.320 GHz
5.500 GHz – 5.600 GHz
5.650 GHz – 5.700 GHz
5.745 GHz – 5.825 GHz
- Do not use the product in health care facilities if any regulations posted in the area instruct you not to do so. Hospitals or health care facilities may be using

For assistance, visit www.panasonic.ca/english/support

7

Important Information

equipment that could be sensitive to external RF energy.

CAUTION

Installation and location

- Never install wiring during a lightning storm.
- The AC adaptor is used as the main disconnect device. Ensure that the AC outlet is installed near the product and is easily accessible.
- To avoid the risk of strangulation, keep the product and the AC adaptor cord at least 1 m (3 feet) from a child's crib and out of the reach of small children.
- Mount the product on the stable location where the camera can be adequately supported when installing.
- Do not mount the product on soft material. It may fall down, break or cause injury.
- Do not mount the product on the following materials: gypsum board, ALC (autoclaved lightweight cellular concrete), concrete block, plywood less than 25 mm (1 inch) thick, etc.

Preventing accidents and injuries

- Do not put your ear(s) near the speaker, as loud sounds emitted from the speaker may cause hearing impairment.

Important safety instructions

When using your product, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

1. Do not use this product near water for example, near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement or near a swimming pool.
2. Use only the power cord indicated in this document.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Security cautions

Take appropriate measures to avoid the following security breaches when using this product.

- Leaks of private information
- Unauthorized use of this product

Important Information

- Unauthorized interference or suspension of the use of this product

Take the following measures to avoid security breaches:

- Configure the wireless router that connects your mobile device to this product to use encryption for all wireless communication.
- You may be vulnerable to security breaches if the unit is used with the login password, disarm code, or PIN code, or other settings at their default values. Configure your own values for these settings.
- Do not use passwords that could be easily guessed by a third party. If you keep a record of your passwords, protect that record. Change passwords regularly.
- If you lose your mobile device, change the password used to access this product.
- If you enable the product's auto login feature, enable the screen lock or similar security feature on your mobile device.
- Take care when performing important security related operations, such as deleting unit IDs.
- To prevent disclosure of personal information, enable the screen lock or similar security feature on your mobile device.
- When submitting the product for repair, make a note of any important information stored in the product, as this information may be erased or changed as part of the repair process.
- Before handing the product over to a third party for repair or other purposes, perform a factory data reset to erase any data stored in the product and remove the microSD card. Use only trusted repair services authorized by Panasonic.
- Before disposing of the product, perform a factory data reset to erase any data stored in the product. Remove and erase the microSD card.
- If your mobile device will no longer be used with the product, delete your mobile device's registration from the product and delete the corresponding app from your mobile device.
- If this product experiences a power outage, its date and time setting may become incorrect. Confirm the date and time setting and correct it if necessary.

For assistance, visit www.panasonic.ca/english/support

9

Important Information

Additionally, note the following.

- Communications may be interrupted depending on network conditions and wireless signal quality.
- This product may be used in ways that violate the privacy or publicity rights of others. You are responsible for the ways in which this product is used.

For best performance

Product location/avoiding noise

This product uses radio waves to communicate with a wireless router.

- For maximum coverage and noise-free communications, place this product:
 - at a convenient, central location with no obstructions between this product and the wireless router.
 - away from electronic appliances such as TVs, radios, personal computers, wireless devices, or other phones.
 - facing away from radio frequency transmitters, such as external antennas of

mobile phone cell stations.
(Avoid putting this product on a bay window or near a window.)

- Coverage and transmission quality depends on the local environmental conditions.
- If the transmission quality is not satisfactory, move this product to another location.

Environment

- Keep the product away from electrical noise generating devices, such as fluorescent lamps and motors.
- The product should be kept free from excessive smoke, dust, high temperature, and vibration.
- Do not expose this product to direct sunlight or other forms of powerful light such as halogen lights for long periods of time. (This may damage the image sensor.)
- Do not place heavy objects on top of the product.
- When you leave the product unused for a long period of time, unplug the product from the power outlet.
- The product should be kept away from heat sources such as heaters, kitchen stoves, etc. It should not be placed in rooms where the temperature is less

Important Information

than 0 °C (32 °F) or greater than 40 °C (104 °F). Damp basements should also be avoided.

- The maximum communication range may be shortened when the product is used in the following places: Near obstacles such as hills, tunnels, underground, near metal objects such as wire fences, etc.
- Operating the product near electrical appliances may cause interference. Move away from the electrical appliances.

Privacy and rights of portrait

When installing or using the camera, please take into consideration the rights of others with regard to privacy.

It is generally said that "privacy" means the ability of an individual or group to stop information about themselves from becoming known to people other than those whom they choose to give the information. "Rights of portrait" means the right to be safe from having your own image taken and used indiscriminately without consent.

Other information

Routine care

- Wipe the outer surface of the product with a soft moist cloth.
- Do not use benzine, thinner, or any abrasive powder.

Camera image quality

- Camera images may have the following characteristics.
 - Colors in images may differ from the actual colors.
 - Faces or objects may appear dark when there is light behind the subject (i.e., backlighting).
 - Image quality may be reduced in dark locations.
 - Images may appear hazy when there are outdoor lights in use.

Protecting your recordings

- Do not remove the microSD card or disconnect the product's AC adaptor while reading or writing data to the microSD card. Data on the card could become corrupted.
- If a microSD card malfunctions or is exposed to electromagnetic waves or static electricity, data on the card

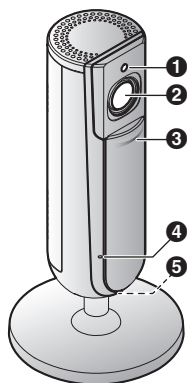
For assistance, visit www.panasonic.ca/english/support

11

Important Information

could become corrupted or erased. Therefore, we recommend backing up important data to a computer or other device.

Part names and functions



1 Brightness sensor
Allows the camera to switch automatically to night vision mode in low-light conditions.

2 Lens

3 Privacy shutter

Prevents others from monitoring live camera images or sound when the shutter is closed.

4 Microphone

5 LED indicator

6 microSD card slot

7 Stand

8 [SETUP]

Used when performing initial setup.

9 Speaker

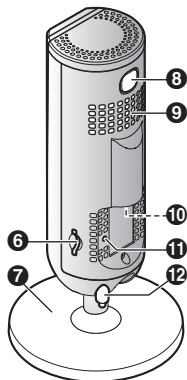
10 micro-USB connector

Used to connect the AC adaptor to the camera.

11 Reset button

Used to reset the camera's settings (page 22).

12 Temperature sensor



Setup

LED indicator

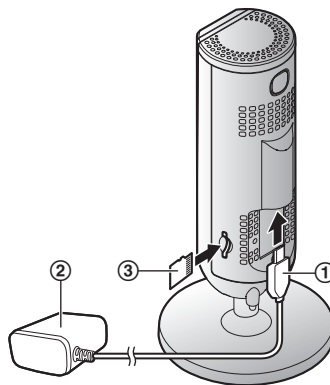
You can use the LED indicator to confirm the camera's status.

Indicator	Status
Off	No power, or LED indicator is turned off*1
Blue, lit	Normal operation, connected to wireless router*1, privacy shutter is open
White, lit	Normal operation, connected to wireless router*1, privacy shutter is closed
White, blinking quickly	Camera is searching for wireless router
Green, lit	Initial setup required
Green, blinking slowly	Initial setup is in progress with mobile device connected
Green, blinking	Initial setup is starting
Red, lit	Motion detected*1, or camera is starting up
Red, blinking slowly	Live images are being viewed or recorded, or camera is starting up
Red, blinking	Device malfunction

*1 You can configure the camera so that its LED indicator does not light during normal operation or when motion is detected. For more information, refer to the User's Guide (page 28).

Connections

- 1 Insert the AC adaptor plug (①) firmly into the camera's micro-USB connector.
- 2 Connect the AC adaptor (②) to the power outlet.
- 3 Insert a microSD card (user-supplied; ③) into the camera's microSD card slot. (This is not necessary if you do not want to record camera images.)

**Note:**

- Use only the supplied AC adaptor S006AKU0500100.
- To remove the microSD card, push in the microSD card and then remove it.

Note about power connections

AC adaptor connection

- The AC adaptor must remain connected at all times. (It is normal for the adaptor to feel warm during use.)
- The AC adaptor should be connected to a vertically oriented or floor-mounted AC outlet. Do not connect the AC adaptor to a ceiling-mounted AC outlet, as the weight of the adaptor may cause it to become disconnected.

Power failure

- The camera will not work during a power failure.

For assistance, visit www.panasonic.ca/english/support

Setup

Setup overview

After you have connected your camera, here is what you will need to do in order to access it from your mobile device.

1 Download (page 17)

Download the **[HomeHawk]** app to your mobile device.

2 Set up the camera (page 18)

Use the **[HomeHawk]** app to configure the camera to connect to your wireless router, and then register your mobile device to the camera.

3 (Optional)

Register additional mobile devices (page 21)

You can register additional mobile devices to the camera, for a total of 8.

Downloading the [HomeHawk] app

Download information is available at the web page listed below.



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>

Using your device's app store

iPhone, iPad users

Search for "Panasonic HomeHawk". iPad users should search in the "iPhone only" category.

Android™ device users

Search for "Panasonic HomeHawk".

Compatible mobile devices

Please check the latest information at the following supported page.

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>

- iPhone 5s and later or iPad® (iOS 10.0 and later) or an Android devices (Android 4.1 and later) (As of October 2017)

Note:

- The [HomeHawk] app may not function properly depending on the operating environment, such as the model of your mobile device, peripherals connected to your mobile device, and the apps installed on your mobile device.
- Operating systems for mobile devices are continually updated. Accordingly, the versions of operating systems the [HomeHawk] app supports may also be updated.
- The following Android devices are not compatible with the [HomeHawk] app.
 - Android devices that are not supported by Google Play™
 - Android devices with limited hardware features (Bluetooth®, wireless LAN, and microphone support are required.)

Setup

Setting up the camera (initial setup)

Confirm the following before you begin.

- Make sure you have installed the **[HomeHawk]** app on your mobile device
- Make sure the camera is located within range of your wireless router
- Make sure your mobile device is connected to your wireless router
- Make sure your mobile device can connect to the Internet
- Make sure you know the network name (SSID) and password assigned to your wireless router

Initial setup (for iPhone, iPad users)

- 1 Plug in the camera and wait about 1 minute for the camera's LED to light in green.
 - If the LED does not light in green, or if you experience trouble during this procedure, reset the camera (page 22) and then repeat this procedure.
- 2 Start the **[HomeHawk]** app.
 - The end-user license agreement is displayed the first time you start the app.
- 3 Follow the on-screen instructions.
- 4 Tap **[Indoor HD Camera]**.
- 5 Tap **[Set up the HD Camera]**.
- 6 When prompted, press the **[SETUP]** button on the back of the camera, and then tap **[Next]**.
 - The LED indicator blinks in green.
- 7 **iOS 11.0 or later users:**
Tap **[Join]** and then continue from step 9.
iOS 10.0 to 10.9 users:
Change your mobile device's wireless LAN setting temporarily so that it connects to the camera directly.

Setup

- Open your mobile device's **[Settings]** app, tap **[Wi-Fi]**, select "KX-HNC800_Panasonic", enter "00000000" as the password, and then tap **[Join]**.
 - If more than one item named "KX-HNC800_Panasonic" is displayed, turn off the power for the other cameras and only operate one camera at a time.
- 8** Start the **[HomeHawk]** app again.
- 9** If necessary, enter the password required to connect to your wireless router and then tap **[Next]**.
- The camera and your mobile device connect to your wireless router.
 - If prompted, follow the on-screen instructions and connect your mobile device to your wireless router, start the app again, and then tap **[Add This Mobile Device]**.
 - If you enter the wrong password, an error is displayed. Repeat the initial setup procedure from the beginning.
- 10** When prompted, press the **[SETUP]** button on the back of the camera.
- The camera registers your mobile device.
- 11** When prompted, set the password that will be used to access the camera.
- 12** When prompted, enter a name for your mobile device and then tap **[OK]**.
- This setting allows you to change the name assigned to your device. It can help you identify your mobile device when performing certain operations, such as deregistering a mobile device.
 - A list of all cameras registered to the app is displayed when initial setup is complete.

Setup

Initial setup (for Android device users)

- 1 Plug in the camera and wait about 1 minute for the camera's LED to light in green.
 - If the LED does not light in green, or if you experience trouble during this procedure, reset the camera (page 22) and then repeat this procedure.
- 2 Start the **[HomeHawk]** app.
 - The end-user license agreement is displayed the first time you start the app.
- 3 Follow the on-screen instructions.
- 4 Tap **[Indoor HD Camera]**.
- 5 Tap **[Set up the HD Camera]**.
- 6 When prompted, press the **[SETUP]** button on the back of the camera.
 - The LED indicator blinks in green.
 - The app temporarily changes your mobile device's wireless LAN setting so that it connects to the camera directly.
- 7 If necessary, enter the password required to connect to your wireless router and then tap **[Next]**.
 - The camera and your mobile device connect to your wireless router.
 - If you enter the wrong password, an error is displayed. Repeat the initial setup procedure from the beginning.
- 8 When prompted, press the **[SETUP]** button on the back of the camera.
 - The camera registers your mobile device.
- 9 When prompted, set the password that will be used to access the camera.
- 10 When prompted, enter a name for your mobile device and then tap **[OK]**.
 - This setting allows you to change the name assigned to your device. It can help you identify your mobile device when performing certain operations, such as deregistering a mobile device.
 - A list of all cameras registered to the app is displayed when initial setup is complete.

Registering additional mobile devices to the camera

After you set up the camera, you can register additional mobile devices. You can register up to 8 mobile devices to a camera. Each mobile device can be registered to up to 32 cameras.

Confirm the following before you begin.

- Make sure you have completed the initial setup procedure
- Make sure your mobile device can connect to the Internet
- Make sure your wireless router and the camera are turned on
- Make sure your mobile device and the camera are connected to the same wireless router

- 1** Using the mobile device that you want to register, download the **[HomeHawk]** app and then start the app.
 - If prompted, follow the on-screen instructions and select the appropriate region/country.
- 2** Tap **[Indoor HD Camera]**.
- 3** Tap **[Add This Mobile Device]**.

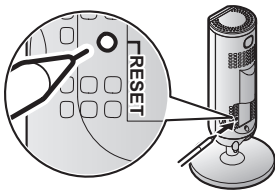
- 4** When prompted, press the **[SETUP]** button on the back of the camera.
 - The camera registers your mobile device.
- 5** When prompted, enter the password required to access the camera.
 - This password was set during initial setup.
- 6** When prompted, enter a name for your mobile device and then tap **[OK]**.
 - This setting allows you to change the name assigned to your device. It can help you identify your mobile device when performing certain operations, such as deregistering a mobile device.
 - A list of all cameras registered to the app is displayed when registration is complete.

Setup

Resetting the camera

Use this procedure if you have trouble setting up the camera.

- 1 Plug in the camera.
- 2 Using an object with a thin tip, press and hold the reset button on the back of the camera for about 10 seconds, then release the button when the camera beeps.



- The camera's settings are reset.
- 3 Wait for the camera's LED to light in green.

Note:

- After resetting the camera, you cannot use the camera again until it is set up. Refer to the relevant page in this section to set up the camera.

Information about wireless communication

The camera uses wireless technology to communicate with your wireless router. Refer to the following information when planning where to place the camera.

- Do not use the camera in the following areas or locations, as they may cause malfunction or interference to radio communication.
 - Indoor areas that have certain types of radio or mobile communications equipment
 - Locations near microwave ovens or Bluetooth devices
 - Indoor areas where antitheft devices or 2.4 GHz frequency devices such as POS systems are used
- Do not place the camera in areas where the following materials or objects are located between the camera and the wireless router. These materials and objects may interfere with wireless communication or cause wireless transmission speed to become slower.

- Metallic doors or shutters
- Walls containing aluminum-sheet insulation
- Walls made of concrete, stone, brick, or tin
- Multiple walls
- Steel shelving
- Fireproof glass

Appendix

Information about sensor features

The camera has 3 sensor features: a visual sensor used for motion detection, a temperature sensor, and a sound sensor. Please read the following information about each sensor before deciding where to install the camera.

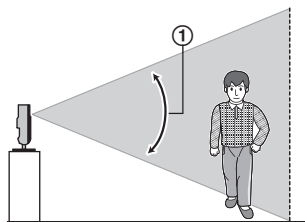
Note:

- The camera's sensor features are not designed to be used in situations that require high reliability. We do not recommend use of the sensor features in these situations.
- Panasonic takes no responsibility for any injury or damage caused by the use of the camera's sensor features.

Using visible light to detect motion

The camera can detect motion by recognizing changes in the

brightness of areas that are visible to the camera.



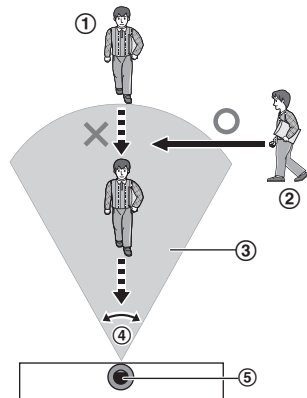
- ① Vertical detection range:
approx. 67°

Note:

- Movement may be incorrectly detected when the moving object and the background have similar colors.
- Movement may be incorrectly detected when there are sudden changes to the overall brightness level, such as when lights are turned on.
- Detection becomes difficult when the image is dark.
- You can adjust the sensitivity of the camera's motion detection feature, and select which areas of the camera image are monitored for motion detection. For more information, refer to the User's Guide (page 28).

Direction of motion

It is easier to detect objects that move sideways in front of the camera, and more difficult to detect objects that move directly toward the front of the camera.



- ① It is difficult to detect movement directly towards the front of the camera.
- ② It is easy to detect movement sideways in front of the camera.
- ③ Detection range
- ④ Horizontal detection range: approx. 121°
- ⑤ Camera

Temperature sensor

The sensor is triggered when the set temperature range is exceeded.

Note:

- The temperature sensor may not detect temperature accurately if the camera is exposed to warm or cool breezes from heating/cooling systems.
- You can adjust the temperature setting of the temperature sensor. For more information, refer to the User's Guide (page 28).

Sound sensor

The sensor is triggered when the set sound level is exceeded.

Note:

- The sound sensor may not function as desired when the camera is placed in noisy environments.
- You can adjust the sound level setting of the sound sensor. For more information, refer to the User's Guide (page 28).

Appendix

Information about night vision mode

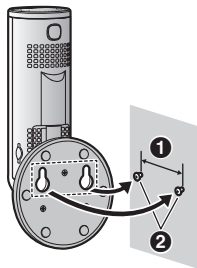
The camera features an array of infrared LEDs that light automatically in low-light conditions, allowing camera images to be viewable even when the surrounding area is dark.

Note:

- When night vision mode is active, the colors in camera images may appear different from normal.
- When night vision mode is active, the array of infrared LEDs that surround the camera's lens light up in a faint red color that can be seen in the dark.
- If the camera is installed in front of a window and points directly at the window, images may be poor when night vision mode is active.

Wall mounting

Drive two screws (not supplied) into the wall, and then mount the unit as shown.



- ❶ 31 mm (1 7/32 inches)
- ❷ Screws

Note:

- Make sure that the wall and the fixing method are strong enough to support the weight of the unit.

Adjusting the angle

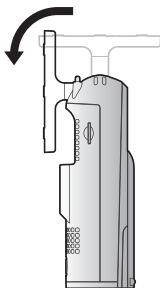
Adjust the angle as desired.

Note:

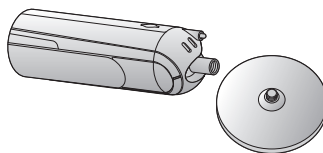
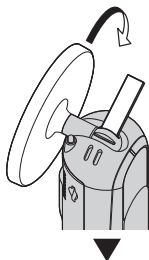
- When adjusting the angle, make sure the unit does not tip over.

Removing the stand

- 1 Hold the camera upside down and adjust the angle of the stand as shown.



- 2 Insert a thin, non-metallic object into the groove on the bottom of the camera body, and then remove the stand by rotating its base as shown.



Note:

- When mounting a tripod to the camera, do not mount a tripod with a screw length of 6.5 mm (1/4 inches) or more. This may damage the camera.

Attaching the stand

Insert a thin, non-metallic object into the groove on the bottom of the camera body, and then attach the stand by rotating its base as shown.



Appendix

Accessing the User's Guide

The User's Guide is a collection of online documentation that helps you get the most out of the **[HomeHawk]** app.

- 1 Tap  in the app's home screen.
- 2 Tap **[Support]**.
- 3 Tap **[User's Guide]**.

Note:

- Microsoft® Windows® Internet Explorer® 8 and earlier versions are not supported.
- Android 4.1 or later versions are recommended.
- You can also access the User's Guide at the web page listed below.



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk/manual/>

Specifications

- **Standards**
IEEE 802.11a/b/g/n
- **Frequency range**
2.412 GHz – 2.462 GHz (channels 1–11)
5.180 GHz – 5.320 GHz (channels 36–64)
5.500 GHz – 5.600 GHz (channels 100–116)
5.650 GHz – 5.700 GHz (channels 132–140)
5.745 GHz – 5.825 GHz (channels 149–165)
- **RF transmission power**
100 mW (peak transmission power)
- **Encryption**
WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA-PSK (TKIP/AES), WEP (128/64 bit)
- **Power source**
120 V AC, 60 Hz
- **Power consumption**
Standby: approx. 2.3 W
Maximum: approx. 3.8 W
- **Operating conditions**
0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F)
20 % – 80 % relative air humidity (dry)
- **Image sensor**
2.0 megapixel CMOS
- **Minimum illuminance required***¹

0 lx

- **Focal length**

Fixed (0.2 m (8 inches) – infinity)

- **Angular field of view**

Horizontal: approx. 121°

Vertical: approx. 67°

- **Motion detection method**

Visual sensor

- **Adjustable mounting angles*2**

Vertical: facing forward - facing

down, approx. 130°

- **Dimensions (including stand)
(height × width × depth)**

Approx. 142 mm × 68 mm ×

68 mm (5 19/32 inches ×

2 11/16 inches × 2 11/16 inches)

- **Mass (weight) (including stand)**

Approx. 210 g (0.46 lb)

*1 The infrared LEDs that surround the camera lens will illuminate in low-light conditions.

*2 Adjustable when mounting.

Open source software notice

- Parts of this product use open source software supplied based on the relevant conditions of the Free Software Foundation's GPL and/or LGPL and other conditions. Please read all licence information and copyright notices related to the open source software used by this product. This information is available at the following web page:

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>

At least three (3) years from delivery of this product, Panasonic Corporation will give to any third party who contacts us at the contact information provided below, for a charge of no more than the cost of physically distributing source code, a complete machine-readable copy of the corresponding source code and the copyright notices covered under the GPL and the LGPL. Please note that software licensed under the GPL and the LGPL is not under warranty. <https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>

Appendix

Software information

- The End User License Agreement (EULA) for the HomeHawk app is available at the following web page:
<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>

Other notices and information (for Canada)

NOTICE:

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Restrictions:

- (i) the device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems;
- (ii) the maximum antenna gain permitted for devices in the bands 5250-5350 MHz and 5470-5725 MHz shall comply with the e.i.r.p. limit; and
- (iii) the maximum antenna gain permitted for devices in the band 5725-5850 MHz shall comply with the e.i.r.p. limits specified for point-to-point and non point-to-point operation as appropriate.

Appendix

- (iv) High-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

RF Exposure Warning:

- This product complies with ISED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.
- To comply with ISED RF exposure requirements, the hub must be installed and operated 20 cm (8 inches) or more between product and all person's body.
- This product may not be collocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.
- This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20 cm from all persons.

Appendix

Warranty

Panasonic Canada Inc.

5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

PANASONIC PRODUCT - LIMITED WARRANTY

EXCHANGE PROGRAM

Panasonic Canada Inc. warrants this product to be free from defects in material and workmanship under normal use and for a period as stated below from the date of original purchase agrees to, at its option either (a) repair your product with new or refurbished parts, (b) replace it with a new or a refurbished equivalent value product, or (c) refund your purchase price. The decision to repair, replace or refund will be made by Panasonic Canada Inc.

**Home Network System Products – One (1) year
microSD card (Included model only) – One (1) year**

This warranty is given only to the original purchaser, or the person for whom it was purchased as a gift, of a Panasonic brand product mentioned above sold by an authorized Panasonic dealer in Canada and purchased and used in Canada, which product was not sold "as is", and which product was delivered to you in new condition in the original packaging.

IN ORDER TO BE ELIGIBLE TO RECEIVE WARRANTY SERVICE HEREUNDER, A PURCHASE RECEIPT OR OTHER PROOF OF DATE OF ORIGINAL PURCHASE, SHOWING AMOUNT PAID AND PLACE OF PURCHASE IS REQUIRED

LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

This warranty **ONLY** COVERS failures due to defects in materials or workmanship, and **DOES NOT COVER** normal wear and tear or cosmetic damage. The warranty **ALSO DOES NOT COVER** damages which occurred in shipment, or failures which are caused by products not supplied by Panasonic Canada Inc., or failures which result from accidents, misuse, abuse, neglect, mishandling, misapplication, alteration, faulty installation, set-up adjustments, misadjustment of consumer controls, improper maintenance, improper batteries, power line surge, lightning damage, modification, introduction of sand, humidity or liquids, commercial use such as hotel, office, restaurant, or other business or rental use of the product, or service by anyone other than a Authorized Servicer, or damage that is attributable to acts of God.

Dry cell batteries are also excluded from coverage under this warranty. Rechargeable batteries are warranted for ninety (90) days from date of original purchase.

THIS EXPRESS, LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL PANASONIC CANADA INC. BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. (As examples, this warranty excludes damages for lost time, travel to and from the Authorized Servicer, loss of or damage to media or images, data or other memory or recorded content. This list of items is not exhaustive, but for illustration only.)

Appendix

In certain instances, some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or the exclusion of implied warranties, so the above limitations and exclusions may not be applicable. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary depending on your province or territory.

CONTACT INFORMATION

For product information and operation assistance, please visit our Support page:

www.panasonic.ca/english/support

For defective product exchange within the warranty period, please contact the original dealer.

For your future reference

We recommend keeping a record of the following information to assist with any repair under warranty.

Serial No.	Date of purchase
(found on the rear of the unit)	
Name and address of dealer	

Attach your purchase receipt here.

Panasonic Canada Inc.
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

© Panasonic Corporation 2016



Guide d'installation

Système HomeHawk™ intérieur Caméra de surveillance résidentielle Modèle **KX-HNC805C**



Nous vous remercions d'avoir arrêté votre choix sur un appareil Panasonic.

Ce document explique comment configurer la caméra et comment y accéder depuis un dispositif mobile. Il convient de respecter les étapes suivantes avant de pouvoir utiliser la caméra. Pour de plus amples renseignements concernant l'utilisation de la caméra, se reporter au Guide d'utilisation (p. 28).

Lire le présent document avant d'utiliser l'appareil et le conserver pour référence ultérieure.

Pour de l'aide, visiter notre page de soutien client à :

www.panasonic.ca/french/support

Pour utiliser ce dispositif, télécharger la dernière version de l'application **[HomeHawk]**.

Imprimé en Chine



PNQX8050VA

PNQX8050VA CC0816WK4078 (E)

Sommaire

Introduction

Accessoires	3
-------------------	---

Informations importantes

Symboles graphiques utilisés sur l'équipement et leurs descriptions	5
À propos de ce système	6
Pour votre sécurité	6
Importantes mesures de sécurité	8
Mises en garde de sécurité	8
Pour un rendement optimal	10
Respect de la vie privée et droit à l'image	11
Autres informations	11

Configuration

Pièces et fonctions	13
Voyant à DEL	14
Raccordements	15
Mise en route - Survol	16
Téléchargement de l'application [HomeHawk]	17
Configuration de la caméra (configuration initiale)	18
Enregistrement de dispositifs mobiles supplémentaires auprès de la caméra	21
Réinitialisation de la caméra	22

Annexe

Informations concernant la communication sans fil	23
À propos des fonctionnalités du capteur	24

Informations au sujet du mode de vision nocturne	26
Installation murale	26
Réglage de l'angle	26
Retrait du support	27
Accès au Guide d'utilisation	28
Spécifications	28
Avis concernant le logiciel libre	29
Informations sur le logiciel	30
Autres avis et informations (pour le Canada)	30
Garantie	32

Accessoires

Accessoires inclus



Adaptateur secteur

Numéro de pièce : S006AKU0500100

Autres informations

- Le design et les spécifications peuvent être modifiés sans préavis.
- Les illustrations de ce manuel peuvent ne pas représenter fidèlement l'appareil.

Marques de commerce

- Le logo microSDXC est une marque de commerce de SD-3C, LLC.
- iPhone et iPad sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Android et Google Play sont des marques déposées ou des marques de commerce de Google Inc.
- Microsoft, Windows et Internet Explorer sont des marques déposées ou des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- WPA et WPA2 sont des marques déposées ou des marques de commerce de Wi-Fi Alliance.
- Le mot servant de marque Bluetooth® est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc.
- Toutes les autres marques de commerce identifiées aux présentes appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Introduction

Avis

- La caméra est compatible avec les cartes mémoire microSD, microSDHC et microSDXC. Dans le présent document, le terme "carte microSD" est employé à titre générique pour désigner toutes les cartes prises en charge par l'appareil.

Informations importantes

Symboles graphiques utilisés sur l'équipement et leurs descriptions

Symbole	Explication	Symbole	Explication
	Courant alternatif (c.a.)		Équipement de classe II (équipement où la protection contre les chocs électriques repose sur une double isolation ou une isolation renforcée)
	Courant continu (c.c.)		"MARCHÉ" (alimentation)
	Terre de protection		"ARRÊT" (alimentation)
	Liaison de terre de protection		Veille (alimentation)
	Terre fonctionnelle		"MARCHÉ"/"ARRÊT" (alimentation, poussoir)
	Utilisation en intérieur uniquement		Attention, risque de choc électrique

Informations importantes

À propos de ce système

- Ce système est un système auxiliaire ; il n'est pas conçu pour assurer une protection complète contre l'intrusion. Panasonic décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de biens durant l'utilisation de ce système.
- Cet appareil ne doit pas être utilisé comme substitut à une supervision médicale ou d'une personne soignante. Il appartient au soignant de rester à proximité pour gérer toute éventualité.
- Les fonctionnalités sans fil du système sont soumises à des risques d'interférences, le fonctionnement ne peut donc être garanti dans toutes les situations. Panasonic décline toute responsabilité pour tout dommage ou toute blessure pouvant découler d'une erreur ou d'une défaillance de la communication sans fil.

Pour votre sécurité

Afin d'éviter tout risque de blessure ou perte de vie/propriété, lire cette section attentivement avant d'utiliser l'appareil afin d'assurer un usage adéquat et sécuritaire de cet appareil.

AVERTISSEMENT

Raccordements

- N'alimenter l'appareil qu'avec le type de courant indiqué sur l'appareil.
- Ne pas surcharger les prises murales et les rallonges. Cela pourrait augmenter le risque d'incendie ou de chocs électriques.
- Insérer la fiche de l'adaptateur secteur/prise d'alimentation à fond dans la prise de courant. Le non-respect de cette mise en garde pourrait causer des chocs électriques et/ou un risque d'incendie dû à une chaleur excessive.
- Retirer régulièrement toute poussière, etc. de l'adaptateur secteur/prise d'alimentation en le débranchant de la prise de courant et en le nettoyant avec un chiffon sec. Une accumulation de poussière pourrait causer une défektivité d'isolement à l'humidité, etc. et présenter un risque d'incendie.
- Débrancher l'appareil s'il dégage de la fumée, une odeur inhabituelle ou émet un bruit anormal. Ces situations peuvent présenter un risque d'incendie ou de choc électrique. Attendre que le produit arrête de dégager de la fumée, puis

Informations importantes

consulter la page Web suivante et contacter Panasonic pour obtenir de l'aide.

www.panasonic.ca/french/support

- Débrancher le cordon d'alimentation et ne jamais toucher aux composants internes de l'appareil dans le cas où le boîtier se serait fissuré. Il y a danger de chocs électriques.
- Ne jamais toucher la prise avec les mains mouillées. Il y a danger de chocs électriques.
- Ne pas connecter cette caméra à des dispositifs autres que ceux spécifiés.

Installation

- Afin d'éviter tout risque d'incendie ou de chocs électriques, ne pas exposer cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
- Ne pas placer ni utiliser à proximité d'appareils à contrôle automatique tels que les portes automatiques et les dispositifs d'alarmes. Les ondes radioélectriques émises par cet appareil pourraient engendrer un mauvais fonctionnement de tels appareils et causer un accident.
- Éviter que le cordon de l'adaptateur secteur soit tiré, plié ou écrasé.
- Ranger les petites pièces, telles que les cartes microSD, hors de portée des enfants. Il y a un risque

d'ingestion. En cas d'ingestion, consulter immédiatement un médecin.

Mises en garde de fonctionnement

- Débrancher l'appareil de la prise secteur avant de le nettoyer. Ne pas utiliser de détergents liquides ou en aérosol.
- Ne pas démonter cet appareil.
- Ne jamais insérer d'objets en métal dans l'appareil. Si des objets en métal pénètrent dans l'appareil, désactiver le disjoncteur et contacter un centre de service agréé.

Domaine médical

- Consulter les fabricants de dispositifs médicaux personnels, tels les stimulateurs cardiaques ou appareils auditifs, afin de déterminer s'ils sont protégés contre l'énergie émise par des sources externes d'énergie RF. Les fonctions de communication sans fil fonctionnent entre les fréquences données ci-dessous, avec une puissance de transmission maximale de 100 mW.
2,412 GHz – 2,462 GHz
5,180 GHz – 5,320 GHz
5,500 GHz – 5,600 GHz
5,650 GHz – 5,700 GHz
5,745 GHz – 5,825 GHz

Pour de l'aide, visiter www.panasonic.ca/french/support

7

Informations importantes

- Ne pas utiliser cet appareil dans des centres de soins de la santé là où des mises en garde le spécifient. En effet, les hôpitaux et centres de soins médicaux peuvent utiliser de l'équipement qui pourrait être sensible à l'énergie RF externe.



ATTENTION

Installation et emplacement

- Ne jamais faire de raccordement lors d'un orage.
- L'adaptateur secteur est utilisé comme interrupteur principal. S'assurer que la prise de courant est près de l'appareil et facile d'accès.
- Pour prévenir les risques d'étranglement, placer l'appareil et le cordon de l'adaptateur secteur à une distance d'au moins 1 m (3 pieds) du berceau d'un bébé et hors de portée de jeunes enfants.
- Fixer l'appareil sur une surface stable capable de supporter le poids de la caméra.
- Ne pas fixer la caméra sur un matériau souple. Il pourrait tomber, se briser ou causer des blessures.
- Ne pas fixer l'appareil sur les surfaces suivantes : plaque de plâtre, panneau de béton autoclave léger, bloc en béton, panneau de contreplaqué d'une épaisseur inférieure à 25 mm (1 pouce), etc.

Prévention des accidents et des blessures

- Ne pas placer les oreilles à proximité du haut-parleur, car les sons émis par le haut-parleur peuvent entraîner des troubles de l'audition.

Importantes mesures de sécurité

Lors de l'utilisation de cet appareil, prendre les précautions d'usage suivantes afin d'éviter tout risque d'incendie, de chocs électriques ou de blessures :

1. Ne pas utiliser cet appareil près d'un endroit où il y a de l'eau, tels une baignoire, un lavabo, un évier, dans un sous-sol humide ou près d'une piscine.
2. Utiliser seulement le cordon d'alimentation indiqué dans ce document.

CONSERVER CE MANUEL

Mises en garde de sécurité

Prendre des mesures adaptées pour éviter les problèmes de sécurité

Informations importantes

suivants lors de l'utilisation de l'appareil.

- Divulgence de renseignements confidentiels
- Utilisation non autorisée de l'appareil
- Interférence ou interruption d'utilisation non autorisée de l'appareil

Observer les mesures de sécurité suivantes afin d'éviter les infractions à la sécurité :

- Configurer le routeur sans fil qui se connecte à l'appareil mobile de sorte que toutes les communications sans fil soient chiffrées.
- Le système pourrait être vulnérable à des violations de sécurité si l'appareil est utilisé avec les valeurs par défaut pour le mot de passe, le code de désarmement, le NIP et d'autres paramètres. Il est fortement recommandé que l'utilisateur configure ses propres valeurs pour ces paramètres.
- Ne pas utiliser de mots de passe que des tiers pourraient facilement deviner. Si l'on conserve un registre des mots de passe, ce registre doit être protégé. Changer régulièrement de mot de passe.
- En cas de perte de l'appareil mobile, changer le mot de passe utilisé pour accéder au produit.

- Si la fonction de connexion automatique du produit est activée, activer le verrouillage de l'écran ou une fonction de sécurité similaire sur l'appareil mobile.
- Procéder avec prudence lors de l'exécution d'opérations importantes liées à la sécurité du système telles que la suppression d'ID de dispositifs, etc.
- Pour éviter la divulgation d'informations confidentielles, activer le verrouillage de l'écran ou une fonction de sécurité similaire sur l'appareil mobile.
- Lors de l'envoi du produit pour réparation, noter les informations importantes stockées dans le produit, car il est possible que ces informations soient effacées ou modifiées dans le cadre du processus de réparation.
- Avant de confier ce produit à une tierce partie à des fins de réparation ou autres, exécuter une réinitialisation complète pour effacer toutes les données stockées, et retirer la carte microSD. Faire uniquement appel à des services de réparation de confiance agréés par Panasonic.
- Avant de mettre le produit au rebut, procéder à une réinitialisation des données pour effacer toutes les données qui y sont stockées. Retirer et effacer la carte microSD.

Pour de l'aide, visiter www.panasonic.ca/french/support

9

Informations importantes

- Si l'appareil mobile n'est plus utilisé avec le produit, supprimer l'enregistrement de l'appareil mobile au niveau du produit et supprimer l'application correspondante sur l'appareil mobile.
 - En cas de panne d'électricité, il est possible que le réglage de la date et de l'heure de l'appareil soit incorrect. Vérifier le réglage de la date et de l'heure et les corriger si nécessaire.
- Prendre également note de ce qui suit.
- Les communications peuvent être interrompues selon les conditions du réseau et la qualité du signal sans fil.
 - Ce produit peut être utilisé en violation avec les droits à la vie privée et à la protection de la personnalité de tiers. L'utilisateur est responsable de la manière dont le produit est utilisé.
- Afin d'assurer une portée optimale et des communications exemptes de bruit, placer cet appareil :
 - à un endroit central pratique sans obstruction entre ce produit et le routeur sans fil.
 - loin de tout appareil électronique tel que téléviseurs, radios, ordinateurs, dispositifs sans fil ou autres téléphones.
 - orienté dans une direction opposée à tout émetteur radiofréquence tel que les antennes extérieures des stations cellulaires de téléphones mobiles. (Éviter de placer cet appareil devant une baie vitrée ou près d'une fenêtre.)
 - La portée et la qualité de transmission varient selon les conditions ambiantes.
 - Si la qualité de la transmission n'est pas satisfaisante, déplacer cet appareil.

Pour un rendement optimal

Emplacement de l'appareil/ Prévention du bruit

Ce produit utilise des ondes radio pour communiquer avec un routeur sans fil.

Milieu ambiant

- Éloigner l'appareil de tout appareil générateur de bruit électrique tel que lampes fluorescentes et moteurs.
- Ne pas exposer l'appareil à la fumée, à la poussière, à des températures élevées et à des vibrations.
- Ne pas exposer l'appareil à la lumière directe du soleil ou à

Informations importantes

d'autres formes d'éclairage puissant (lampes halogènes, par exemple) pendant des périodes de temps prolongées. (Cela peut endommager le capteur d'images.)

- Ne pas déposer d'objets lourds sur l'appareil.
- Débrancher l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une période prolongée.
- Ne pas placer l'appareil près de sources de chaleur telles que chauffeuses, cuisinières, etc. Ne pas le placer dans un endroit où la température est inférieure à 0 °C (32 °F) ou supérieure à 40 °C (104 °F). Ne pas placer l'appareil dans un sous-sol humide.
- La portée maximale de communication pourrait être réduite lorsque l'appareil est utilisé dans les endroits suivants : à proximité d'obstacles tels que collines ou objets métalliques, dans des tunnels ou sous terre, etc.
- L'utilisation de cet appareil à proximité d'un appareil électrique peut causer de l'interférence. L'éloigner de tels appareils.

Respect de la vie privée et droit à l'image

Lors de l'installation ou de l'utilisation de la caméra, prendre en considération les droits des personnes à leur vie privée et à leur image.

Il est généralement admis que "protection de la vie privée" veut dire qu'une personne ou un groupe a le droit d'empêcher que des renseignements les concernant soient communiqués à des personnes autres que celles de leur choix. Le "droit à l'image" signifie qu'une personne est protégée contre le fait que sa représentation puisse être utilisée sans discernement sans son consentement.

Autres informations

Entretien de routine

- Nettoyer la surface extérieure avec un linge doux humide.
- Ne pas utiliser de benzène, de solvant ou tout produit abrasif.

Qualité des images de la caméra

- Les images de la caméra peuvent présenter les caractéristiques suivantes.

Pour de l'aide, visiter www.panasonic.ca/french/support

11

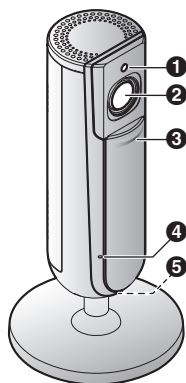
Informations importantes

- Les couleurs des images peuvent ne pas correspondre aux couleurs réelles.
- Les visages ou les objets peuvent sembler sombres s'il y a de la lumière derrière le sujet (rétroéclairage).
- La qualité des images peut être réduite dans les lieux sombres.
- Les images peuvent être floues lors de l'utilisation d'éclairages extérieurs.

Protection des enregistrements

- Ne pas retirer la carte microSD ou débrancher l'adaptateur secteur du produit pendant la lecture ou l'écriture de données sur la carte microSD. Les données sur la carte pourraient être corrompues.
- Si une carte microSD fonctionne mal ou est exposée à des ondes électromagnétiques ou à de l'électricité statique, les données qui s'y trouvent pourraient être corrompues ou effacées. Il est donc recommandé de faire une copie de sauvegarde des données importantes sur un ordinateur ou autre dispositif.

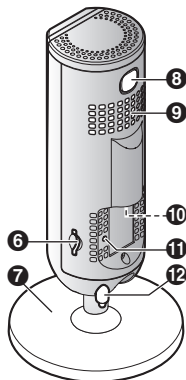
Pièces et fonctions



- ❶ Capteur de luminosité**
Permet à la caméra de basculer automatiquement en mode vision nocturne dans des conditions de faible luminosité.
- ❷ Lentille**
- ❸ Obturateur d'intimité**
Empêche d'autres personnes de visionner les images ou les sons en direct de la caméra si l'obturateur est fermé.

- ❹ Microphone**
- ❺ Voyant à DEL**

- ❻ Emplacement pour carte microSD**
- ❼ Support**



- ❽ Configuration [SETUP]**
Utilisée lors de la configuration initiale.

- ❾ Haut-parleur**

- ❿ Connecteur micro USB**
Permet de brancher l'adaptateur secteur à la caméra.

- ⓫ Touche de réinitialisation**
Permet de réinitialiser les paramètres de la caméra (p. 22).

- ⓬ Capteur de température**

Configuration

Voyant à DEL

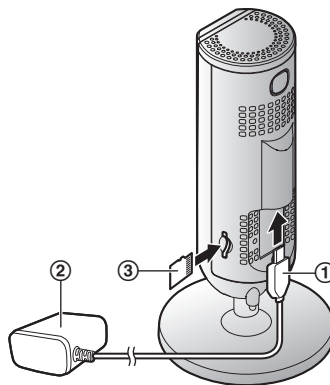
Il est possible d'utiliser l'indicateur à diode pour vérifier l'état de la caméra.

Voyant	État
Éteint	Aucune alimentation ou indicateur à diode désactivé*1
Bleu, allumé	Fonctionnement normal, connexion à un routeur sans fil*1, obturateur d'intimité ouvert
Blanc, allumé	Fonctionnement normal, connexion à un routeur sans fil*1, obturateur d'intimité fermé
Blanc, clignotement rapide	La caméra recherche un routeur sans fil
Vert, allumé	Configuration initiale requise
Vert, clignotement lent	Configuration initiale en cours avec le dispositif mobile connecté
Vert, clignotant	Démarrage de la configuration initiale
Rouge, allumé	Mouvement détecté*1, ou la caméra est en train de démarrer
Rouge, clignotement lent	Visionnement ou enregistrement d'images en direct en cours, ou la caméra est en train de démarrer
Rouge, clignotant	Mauvais fonctionnement du dispositif

*1 Il est possible de configurer la caméra de manière que l'indicateur à diode demeure éteint durant son fonctionnement normal ou lorsqu'un mouvement est détecté. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 28).

Raccordements

- 1 Insérer fermement la prise de l'adaptateur secteur (①) dans le connecteur micro USB de la caméra.
- 2 Brancher l'adaptateur secteur (②) dans une prise de courant.
- 3 Insérer une carte microSD (fournie par l'utilisateur ; ③) dans la fente pour carte microSD de la caméra. (Ceci n'est pas nécessaire si l'on ne souhaite pas enregistrer d'images de la caméra.)



Nota :

- N'utiliser que l'adaptateur secteur fourni S006AKU0500100.
- Pour retirer la carte microSD, la pousser dans la fente, puis la tirer.

À propos des connexions

Connexion de l'adaptateur secteur

- L'adaptateur secteur doit rester branché en tout temps. (Il est normal que l'adaptateur secteur dégage un peu de chaleur.)
- L'adaptateur secteur devrait être branché dans une prise de courant montée verticalement ou installée dans un plancher. Ne pas brancher l'adaptateur dans une prise de courant montée dans un plafond car le poids de l'adaptateur pourrait en causer le débranchement.

Panne de courant

- En cas de panne de courant, la caméra ne peut pas fonctionner.

Configuration

Mise en route - Survol

Après avoir connecté la caméra, prendre les mesures suivantes pour y accéder depuis un dispositif mobile.

1 Téléchargement (p. 17)

Télécharger l'application **[HomeHawk]** sur un dispositif mobile.

2 Configuration de la caméra (p. 18)

Utiliser l'application **[HomeHawk]** pour configurer la connexion de la caméra au routeur sans fil, puis enregistrer le dispositif mobile auprès de la caméra.

3 (Vendu séparément)

Enregistrement de dispositifs mobiles supplémentaires (p. 21)

Vous pouvez enregistrer des dispositifs mobiles supplémentaires auprès de la caméra, jusqu'à un total de 8.

Téléchargement de l'application [HomeHawk]

Des informations sur le téléchargement sont disponibles sur la page Web indiquée ci-après.



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>

Utilisation de la boutique d'applications de votre dispositif

Utilisateurs d'iPhone/iPad

Rechercher "Panasonic HomeHawk".

Les utilisateurs d'iPad doivent chercher dans la catégorie "iPhone uniquement".

Utilisateurs de dispositifs Android™

Rechercher "Panasonic HomeHawk".

Dispositifs mobiles compatibles

Vérifier les informations les plus récentes sur la page de soutien suivante.

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>

- iPhone 5s ou plus récent ou iPad® (iOS 10.0 ou plus récent) ou les appareils Android (Android 4.1 ou plus récent) (à partir d'octobre 2017)

Nota :

- L'application **[HomeHawk]** pourrait ne pas fonctionner correctement selon l'environnement d'exploitation tel que le modèle du dispositif mobile, les périphériques connectés au dispositif mobile et les applications qui y sont installées.
- Les systèmes d'exploitation pour dispositifs mobiles sont constamment mis à jour. Ainsi donc, les versions des systèmes d'exploitation pris en charge par l'application **[HomeHawk]** peuvent aussi être mis à jour.
- Les dispositifs Android suivants ne sont pas compatibles avec l'application **[HomeHawk]**.
 - Appareils Android qui ne sont pas pris en charge par Google Play™
 - Appareils Android présentant des caractéristiques matérielles limitées (les capacités Bluetooth®, de réseau local sans fil et de micro doivent être présentes)

Configuration

Configuration de la caméra (configuration initiale)

Vérifier ce qui suit avant de commencer.

- S'assurer d'avoir installé l'application **[HomeHawk]** sur le dispositif mobile
- S'assurer que la caméra est située à portée du routeur sans fil
- S'assurer que le dispositif mobile est connecté au routeur sans fil
- S'assurer que le dispositif mobile peut se connecter à Internet
- S'assurer de connaître le nom du réseau (SSID) et le mot de passe assignés au routeur sans fil

Configuration initiale (pour les utilisateurs d'iPhone et d'iPad)

- 1 Brancher la caméra et attendre environ 1 minute que l'indicateur à diode de la caméra s'allume en vert.
 - Si l'indicateur à diode ne s'allume pas en vert, ou en cas de problème pendant cette procédure, réinitialiser la caméra (p. 22) puis répéter la procédure.
- 2 Lancer l'application **[HomeHawk]**.
 - Le contrat de licence d'utilisation est affiché au premier démarrage de l'application.
- 3 Suivre les instructions à l'écran.
- 4 Taper sur **[Caméra HD intérieure]**.
- 5 Taper sur **[Config. de la caméra HD]**.
- 6 À l'invite, appuyer sur le bouton **[SETUP]** à l'arrière de la caméra, puis appuyer sur **[Suivant]**.
 - L'indicateur à diode clignote en vert.
- 7 **Utilisateurs du système iOS 11.0 ou d'une version plus récente :**
Taper sur **[Rejoindre]** et continuer à partir de l'étape 9.
Utilisateurs des systèmes iOS 10.0 à 10.9 :

Configuration

Modifier provisoirement les paramètres du réseau local sans fil du dispositif mobile pour permettre sa connexion directe à la caméra.

- Ouvrir l'application **[Réglages]** sur le dispositif mobile, taper sur **[Wi-Fi]**, sélectionner "KX-HNC800_Panasonic", entrer "00000000" en tant que mot de passe, puis taper sur **[Rejoindre]**.
 - Si plus d'un élément nommé "KX-HNC800_Panasonic" est affiché, mettre les autres caméras hors marche et n'utiliser qu'une caméra à la fois.
- 8** Relancer l'application **[HomeHawk]**.
 - 9** Au besoin, entrer le mot de passe requis pour établir la connexion au routeur sans fil, puis taper sur **[Suivant]**.
 - La caméra et le dispositif mobile se connectent au routeur sans fil.
 - Si un message guide le demande, suivre les instructions affichées et connecter le dispositif mobile au routeur sans fil, puis taper sur **[Ajouter ce dispositif mobile]**.
- Si un mot de passe incorrect est saisi, une erreur s'affiche. Répéter la procédure de configuration initiale depuis le début.
 - 10** À l'invite, appuyer sur le bouton **[SETUP]** à l'arrière de la caméra.
 - La caméra enregistre le dispositif mobile.
 - 11** À l'invite, configurer le mot de passe qui sera utilisé pour accéder à la caméra.
 - 12** À l'invite, entrer un nom pour le dispositif mobile, puis taper sur **[OK]**.
 - Ce paramétrage permet de modifier le nom assigné au dispositif mobile. Cela facilite l'identification du dispositif mobile lors de certaines opérations telles que l'annulation de l'enregistrement d'un dispositif mobile.
 - Une liste de toutes les caméras enregistrées dans l'application s'affiche dès que la configuration initiale est terminée.

Configuration

Configuration initiale (pour les utilisateurs de dispositifs Android)

- 1 Brancher la caméra et attendre environ 1 minute que l'indicateur à diode de la caméra s'allume en vert.
 - Si l'indicateur à diode ne s'allume pas en vert, ou en cas de problème pendant cette procédure, réinitialiser la caméra (p. 22) puis répéter la procédure.
- 2 Lancer l'application **[HomeHawk]**.
 - Le contrat de licence d'utilisation est affiché au premier démarrage de l'application.
- 3 Suivre les instructions à l'écran.
- 4 Taper sur **[Caméra HD intérieure]**.
- 5 Taper sur **[Config. de la caméra HD]**.
- 6 À l'invite, appuyer sur le bouton **[SETUP]** à l'arrière de la caméra.
 - L'indicateur à diode clignote en vert.
 - L'application modifie provisoirement les paramètres du réseau local sans fil du dispositif mobile pour permettre sa connexion directe à la caméra.
- 7 Au besoin, entrer le mot de passe requis pour établir la connexion au routeur sans fil, puis taper sur **[Suivant]**.
 - La caméra et le dispositif mobile se connectent au routeur sans fil.
 - Si un mot de passe incorrect est saisi, une erreur s'affiche. Répéter la procédure de configuration initiale depuis le début.
- 8 À l'invite, appuyer sur le bouton **[SETUP]** à l'arrière de la caméra.
 - La caméra enregistre le dispositif mobile.
- 9 À l'invite, configurer le mot de passe qui sera utilisé pour accéder à la caméra.
- 10 À l'invite, entrer un nom pour le dispositif mobile, puis taper sur **[OK]**.
 - Ce paramétrage permet de modifier le nom assigné au dispositif mobile. Cela facilite l'identification du dispositif mobile lors de certaines opérations telles que l'annulation de l'enregistrement d'un dispositif mobile.
 - Une liste de toutes les caméras enregistrées dans l'application s'affiche dès que la configuration initiale est terminée.

20 Pour de l'aide, visiter www.panasonic.ca/french/support

Enregistrement de dispositifs mobiles supplémentaires auprès de la caméra

Après avoir configuré la caméra, il est possible d'enregistrer des dispositifs mobiles supplémentaires. Il est possible d'enregistrer jusqu'à 8 dispositifs mobiles auprès d'une caméra. Chaque dispositif mobile peut être enregistré auprès d'un maximum de 32 caméras.

Vérifier ce qui suit avant de commencer.

- S'assurer que la configuration initiale est complète
- S'assurer que le dispositif mobile peut se connecter à Internet
- S'assurer que le routeur sans fil et la caméra sont en marche
- S'assurer que le dispositif mobile et la caméra sont connectés au même routeur sans fil

- 1 À partir du dispositif mobile devant être enregistré, télécharger l'application **[HomeHawk]**, puis lancer l'application.
 - Si une invite apparaît, suivre les instructions à l'écran et sélectionner la région/le pays adéquat(e).

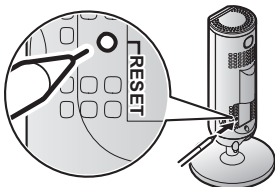
- 2 Taper sur **[Caméra HD intérieure]**.
- 3 Taper sur **[Ajouter ce dispositif mobile]**.
- 4 À l'invite, appuyer sur le bouton **[SETUP]** à l'arrière de la caméra.
 - La caméra enregistre le dispositif mobile.
- 5 À l'invite, saisir le mot de passe requis pour accéder à la caméra.
 - Ce mot de passe a été défini lors de la configuration initiale.
- 6 À l'invite, entrer un nom pour le dispositif mobile, puis taper sur **[OK]**.
 - Ce paramétrage permet de modifier le nom assigné au dispositif mobile. Cela facilite l'identification du dispositif mobile lors de certaines opérations telles que l'annulation de l'enregistrement d'un dispositif mobile.
 - Une liste de toutes les caméras enregistrées dans l'application s'affiche dès que l'enregistrement est terminé.

Configuration

Réinitialisation de la caméra

Suivre cette procédure en cas de problème lors de la configuration de la caméra.

- 1 Brancher la caméra.
- 2 À l'aide d'un objet à pointe fine, appuyer sur le bouton de réinitialisation (**[RESET]**) qui se trouve à l'arrière de la caméra et le maintenir enfoncé pendant environ 10 secondes, puis relâcher le bouton lorsque la caméra émet un bip sonore.



- Les réglages de la caméra sont réinitialisés.
- 3 Attendre que l'indicateur à diode de la caméra s'allume en vert.

Nota :

- Après avoir réinitialisé la caméra, il n'est pas possible de réutiliser la caméra tant qu'elle n'a pas été configurée. Se reporter à la page

adéquate de cette section pour configurer la caméra.

Informations concernant la communication sans fil

La caméra utilise la technologie sans fil pour communiquer avec le routeur sans fil. Se reporter aux informations ci-dessous avant de choisir l'emplacement de la caméra.

- Ne pas utiliser la caméra dans les zones ou endroits suivants, car cela pourrait provoquer un dysfonctionnement ou des interférences aux communications radio.
 - Aires intérieures où se trouvent certains types d'équipement de communication radio ou mobile
 - À proximité d'un four à micro-ondes ou de dispositifs Bluetooth
 - Aires intérieures où sont installés des systèmes antivol ou des dispositifs fonctionnant dans la bande des 2,4 GHz tels que des systèmes de point de vente
- Ne pas placer la caméra dans un endroit où les matériaux ou les objets suivants se trouvent entre la caméra et le routeur sans fil. Ces matériaux et objets peuvent perturber la communication sans fil

ou ralentir le débit de la transmission sans fil.

- Portes ou volets métalliques
- Murs isolés avec des feuilles d'aluminium
- Murs en béton, en pierre, en maçonnerie ou en tôle
- Plusieurs murs
- Rayonnage d'acier
- Verre à l'épreuve du feu

Annexe

À propos des fonctionnalités du capteur

La caméra est dotée de 3 fonctions de détection : un capteur optique pour détecter le mouvement, un capteur de température et un capteur sonore. Lire les informations suivantes sur chaque capteur avant de choisir l'emplacement d'installation de la caméra.

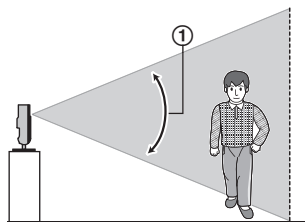
Nota :

- Les fonctionnalités de détection de la caméra ne sont pas conçues pour des situations exigeant une haute fiabilité. Il n'est pas recommandé d'utiliser les fonctionnalités de détection dans de telles situations.
- Panasonic ne peut être tenue responsable de blessures ou dommages découlant de l'utilisation des fonctionnalités de détection de la caméra.

Détection de mouvement par la lumière visible

La caméra détecte le mouvement en reconnaissant les fluctuations du

niveau de luminosité dans les images qu'elle capte.



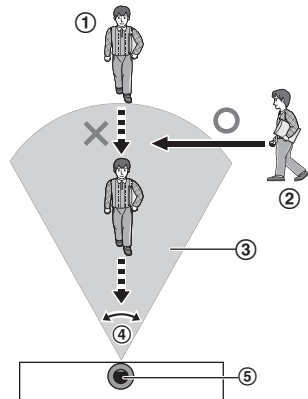
- ① Angle de détection verticale : environ 67°

Nota :

- Le mouvement pourrait être mal détecté si les couleurs de l'objet en mouvement et de l'arrière-plan sont similaires.
- Le mouvement pourrait être mal détecté en présence de brusques changements du niveau de luminosité comme lorsqu'un éclairage est allumé.
- Plus l'image est sombre, plus la détection est difficile.
- Il est possible de régler la sensibilité de la fonction de détection de mouvement de la caméra et de délimiter les aires de l'image qui seront surveillées aux fins de détection de mouvement. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 28).

Direction du mouvement

Les objets se déplaçant latéralement devant la caméra sont plus faciles à détecter que ceux se dirigeant directement vers la caméra.



- ① Il est difficile de détecter un mouvement en direction de la caméra.
- ② Il est facile de détecter un mouvement latéral devant la caméra.
- ③ Portée de détection
- ④ Angle de détection horizontale : environ 121°
- ⑤ Caméra

Capteur de température

Le capteur se déclenche lorsque la température ambiante dépasse la température de consigne.

Nota :

- Le capteur de température peut ne pas détecter la température avec précision si la caméra est exposée à des déplacements d'air chaud ou froid occasionnés par des systèmes de climatisation ou de chauffage.
- Il est possible de régler la plage de détection du capteur de température. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 28).

Capteur sonore

Le capteur se déclenche lorsque le niveau sonore dépasse le niveau établi.

Nota :

- Le capteur sonore peut ne pas fonctionner de la manière voulue lorsque la caméra est installée dans un environnement bruyant.
- Il est possible de régler la plage de détection du capteur sonore. Pour de plus amples renseignements, se reporter au Guide d'utilisation (p. 28).

Annexe

Informations au sujet du mode de vision nocturne

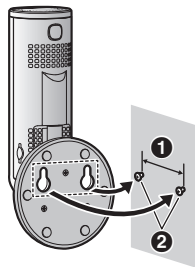
La caméra est équipée d'un ensemble de diodes électroluminescentes infrarouges qui s'allument automatiquement en cas de faible éclairage, les images de la caméra peuvent ainsi être visionnées même lorsque les conditions ambiantes sont sombres.

Nota :

- Lorsque le mode de vision nocturne est activé, les couleurs de la caméra peuvent sembler différentes de d'habitude.
- Lorsque le mode de vision nocturne est activé, l'ensemble de diodes électroluminescentes infrarouges qui entoure l'objectif de la caméra s'allume en rouge pâle visible dans le noir.
- Si la caméra est installée devant une fenêtre et est orientée en direction de la fenêtre, il est possible que les images soient de mauvaise qualité lorsque le mode de vision nocturne est activé.

Installation murale

Visser deux vis (non fournies) dans le mur, puis installer l'appareil, comme illustré.



- ① 31 mm (1 7/32 po)
- ② Vis

Nota :

- S'assurer que le mur et la méthode de fixation peuvent supporter le poids de l'appareil.

Réglage de l'angle

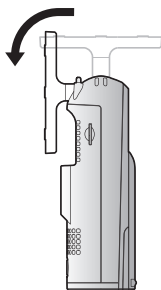
Ajuster l'angle au besoin.

Nota :

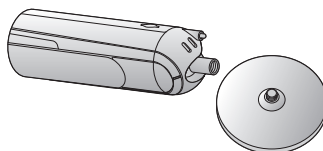
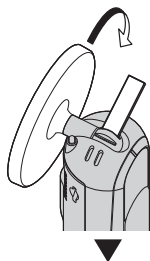
- Lors du réglage de l'angle, vérifier que l'unité ne bascule pas.

Retrait du support

- 1 Maintenir la caméra à l'envers et régler l'angle du support comme illustré.



- 2 Insérer un objet fin non métallique dans la rainure qui se trouve sur le dessous du corps de la caméra, puis enlever le support en faisant tourner sa base comme illustré.

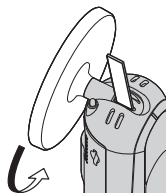


Nota :

- Lorsque vous montez la caméra sur un trépied, utilisez une vis dont la longueur n'excède pas 6,5 mm (1/4 pouces). Autrement, la caméra pourrait être endommagée.

Fixation du support

Insérer un objet fin non métallique dans la rainure qui se trouve sur le dessous du corps de la caméra, puis fixer le support en faisant tourner sa base comme illustré.



Accès au Guide d'utilisation

Le Guide d'utilisation est une documentation en ligne conçue pour aider l'utilisateur à tirer plein profit de l'application **[HomeHawk]**.

- 1 Taper sur  de l'écran d'accueil de l'application.
- 2 Taper sur **[Soutien]**.
- 3 Taper sur **[Unités]**.

Nota :

- Les versions 8 et antérieures de l'application Microsoft® Windows® Internet Explorer® ne sont pas prises en charge.
- Les versions Android 4.1 ou ultérieures sont recommandées.
- Il est également possible d'accéder au Guide d'utilisation à la page Web indiquée ci-dessous.



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk/manual/>

Spécifications

- **Normes**
IEEE 802.11a/b/g/n
- **Gamme de fréquence**
2,412 GHz – 2,462 GHz (canaux 1–11)
5,180 GHz – 5,320 GHz (canaux 36–64)
5,500 GHz – 5,600 GHz (canaux 100–116)
5,650 GHz – 5,700 GHz (canaux 132–140)
5,745 GHz – 5,825 GHz (canaux 149–165)
- **Puissance de sortie RF**
100 mW (puissance de transmission de crête)
- **Chiffrement**
WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA-PSK (TKIP/AES), WEP (128/64 bits)
- **Alimentation**
120 V c.a., 60 Hz
- **Consommation**
Veille : environ 2,3 W
Maximum : environ 3,8 W
- **Conditions ambiantes**
0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F)
20 % – 80 % d'humidité relative de l'air (sec)
- **Capteur d'images**
CMOS 2,0 mégapixel
- **Éclairage minimal requis***
0 lx
- **Distance focale**

Fixe (0,2 m (8 pouces) – infini)

- **Champ angulaire**

Horizontal : environ 121°

Vertical : environ 67°

- **Méthode de détection de mouvement**

Capteur optique

- **Angles de montage réglables*2**

Vertical : vers l'avant - vers le bas, environ 130°

- **Dimensions (support compris) (hauteur x largeur x profondeur)**

Environ 142 mm × 68 mm × 68 mm
(5 19/32 po × 2 11/16 po × 2 11/16 po)

- **Masse (poids) (support compris)**

Environ 210 g (0,46 lb)

*1 Les diodes électroluminescentes infrarouges qui entourent l'objectif de la caméra s'allument en cas de faible éclairage.

*2 Réglables lors du montage.

Avis concernant le logiciel libre

- Des parties du présent produit utilisent du logiciel basé sur les conditions pertinentes de la GPL (licence publique générale) et/ou la LGPL (licence publique générale limitée) de la Fondation pour le logiciel libre. Veuillez lire toutes les informations de licence et les avis de droits d'auteur qui s'appliquent au logiciel libre utilisé par ce produit. Ces informations sont disponibles sur la page Web suivante :
<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>
Dans les trois (3) ans qui suivent la livraison du présent produit, Panasonic Corporation s'engage à donner à tout tiers qui nous contacte aux coordonnées indiquées ci-après, une copie lisible par une machine du code source correspondant et les avis de droits d'auteur couverts par la GPL et la LGPL, et ce moyennant un prix qui ne dépasse pas le prix de la distribution physique du code source code. Veuillez remarquer que le logiciel sous la licence GPL et/ou LGPL n'est pas sous garantie.
<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>

Annexe

Informations sur le logiciel

- Le Contrat de licence d'utilisation pour l'application HomeHawk est disponible sur la page Web suivante :
<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>

Autres avis et informations (pour le Canada)

AVIS :

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Restrictions :

- (i) les dispositifs fonctionnant dans la bande 5 150-5 250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;
- (ii) le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes 5 250-5 350 MHz et 5 470-5 725 MHz doit se conformer à la limite de p.i.r.e.;
- (iii) le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5 725-5 850 MHz) doit se conformer à la limite de p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas.

- (iv) les radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5 250-5 350 MHz et 5 650-5 850 MHz. Ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.

AVERTISSEMENT DE RISQUE D'EXPOSITION AU RAYONNEMENT RADIOFRÉQUENCE :

- Ce produit est conforme aux normes ISDE concernant les limites d'exposition au rayonnement radiofréquence en milieu non contrôlé.
- Pour assurer la conformité aux exigences ISDE concernant l'exposition au rayonnement RF, le hub doit être installé et opéré à une distance d'au moins 20 cm (8 po) ou plus de toute personne.
- Cet appareil ne doit pas être installé ni opéré de concert avec aucune autre antenne ni aucun autre émetteur.
- Cet appareil est conforme au seuil d'exposition aux rayonnements CNR-102 établi par l'IC en ce qui concerne les environnements non contrôlés. Cet appareil doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm de toute personne.

Annexe

Garantie

Panasonic Canada Inc.
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

PRODUIT PANASONIC - GARANTIE LIMITÉE

PROGRAMME DE REMPLACEMENT

Panasonic Canada Inc. garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de main-d'œuvre dans un contexte d'utilisation normale pendant la période indiquée ci-après à compter de la date d'achat original et, dans l'éventualité d'une défectuosité, accepte, à sa discrétion, de (a) réparer le produit avec des pièces neuves ou remises à neuf, (b) remplacer le produit par un produit neuf ou remis à neuf d'une valeur équivalente ou (c) rembourser le prix d'achat. La décision de réparer, remplacer ou rembourser appartient à Panasonic Canada Inc.

Produits de surveillance résidentielle – Un (1) an Carte microSD (modèle inclus seulement) – Un (1) an

La présente garantie n'est fournie qu'à l'acheteur original d'un des produits de marque Panasonic indiqués plus haut, ou à la personne l'ayant reçu en cadeau, vendu par un détaillant Panasonic agréé au Canada et utilisé au Canada. Le produit ne doit pas avoir été "vendu tel quel" et doit avoir été livré à l'état neuf dans son emballage d'origine.

POUR ÊTRE ADMISSIBLE AUX SERVICES AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, LA PRÉSENTATION D'UN REÇU D'ACHAT OU DE TOUTE AUTRE PIÈCE JUSTIFICATIVE DE LA DATE D'ACHAT ORIGINAL, INDIQUANT LE MONTANT PAYÉ ET LE LIEU DE L'ACHAT, EST REQUISE.

RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS

La présente garantie COUVRE SEULEMENT les défaillances attribuables à un défaut des matériaux ou à un vice de fabrication et NE COUVRE PAS l'usure normale ni les dommages esthétiques. La présente garantie NE COUVRE PAS NON PLUS les dommages subis pendant le transport, les défaillances causées par des produits non fournis par Panasonic Canada Inc. ni celles résultant d'un accident, d'un usage abusif ou impropre, de négligence, d'une manutention inadéquate, d'une mauvaise application, d'une altération, d'une installation ou de réglages impropres, d'un mauvais réglage des contrôles de l'utilisateur, d'un mauvais entretien, de piles inadéquates, d'une surtension temporaire, de la foudre, d'une modification, de la pénétration de sable, de liquides ou d'humidité, d'une utilisation commerciale (dans un hôtel, un bureau, un restaurant ou tout autre usage par affaires ou en location), d'une réparation effectuée par une entité autre qu'un centre de service Panasonic agréé ou encore d'une catastrophe naturelle.

Les piles sèches sont également exclues de la présente garantie. Les piles rechargeables sont couvertes par une garantie de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat original.

CETTE GARANTIE LIMITÉE ET EXPRESSE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES IMPLICITES DU CARACTÈRE ADÉQUAT POUR LA COMMERCIALISATION ET UN USAGE PARTICULIER. PANASONIC CANADA INC. N'AURA D'OBLIGATION EN AUCUNE CIRCONSTANCE POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT OU CONSÉCUTIF RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT OU DÉCOULANT DE TOUTE DÉROGATION À UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. (À titre d'exemples, cette garantie exclut les dommages relatifs à une perte de temps, le transport jusqu'à et depuis un centre de service agréé, la perte ou la détérioration de supports ou d'images, de données ou de tout autre contenu en mémoire ou enregistré. Cette liste n'est pas exhaustive et n'est fournie qu'à des fins explicatives.)

Certaines juridictions ne reconnaissent pas les exclusions ou limitations de dommages indirects ou consécutifs, ou les exclusions de garanties implicites. Dans de tels cas, les limitations stipulées ci-dessus peuvent ne pas être applicables. La présente garantie vous confère des droits précis; vous pourriez aussi avoir d'autres droits pouvant varier selon votre province ou territoire de résidence.

Annexe

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

Pour tout renseignement sur les produits et de l'assistance technique, veuillez visiter notre page Soutien:

www.panasonic.ca/french/support

Pour le remplacement d'un produit défectueux couvert par la garantie, veuillez communiquer avec le revendeur d'origine.

Pour référence ultérieure

Il est recommandé de conserver dans un dossier les renseignements suivants pour toute demande de réparation sous garantie.

N° de série	Date d'achat
(se trouve sur le panneau arrière de l'appareil)	
Nom et adresse du détaillant	

Joindre votre reçu d'achat ici.

Panasonic Canada Inc.
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

© Panasonic Corporation 2016