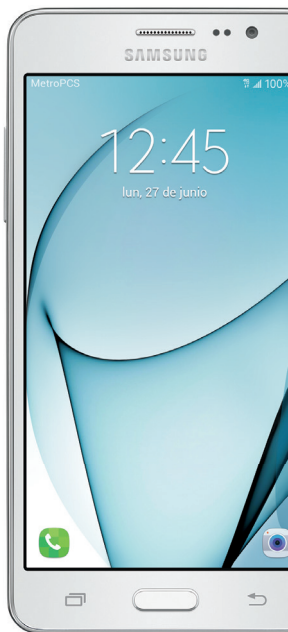


SAMSUNG

Galaxy On5

Guía de inicio



metroPCS.

©2017 Samsung Electronics America, Inc. Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción total o parcial sin aprobación previa por escrito. Samsung es una marca registrada de Samsung Electronics Co., Ltd. y sus entidades conexas. Las marcas relacionadas con MetroPCS, nombres de productos, nombres de compañías, marcas registradas y otro tipo de propiedad intelectual son propiedad exclusiva de T-Mobile USA, Inc.

Contenido

2	Mi proveedor
3	Características del dispositivo
5	Preparación del dispositivo
9	Funciones para las llamadas
12	Buzón de voz
13	Contactos
14	Mensajes
16	Conexiones
20	Aplicaciones y más
23	Información rápida de MetroPCS

Mi proveedor

Esta guía te proporciona la información que necesitas para empezar. Para obtener más información y asistencia adicional, visita metropcs.com donde puedes:

- Registrarte a través de la pestaña **Mi cuenta** para ver tus minutos, pagar tu cuenta, actualizar tu teléfono, y cambiar tu plan de tarifas.
- Obtener ayuda para el dispositivo a través de la opción de **Asistencia**.

Nota: Los dispositivos y software están evolucionando constantemente — las imágenes de pantalla y los iconos que se ven aquí son sólo para referencia.

Nota: Este dispositivo sólo debe usarse con versiones de firmware que han sido aprobados para su uso por MetroPCS® y el fabricante del dispositivo. Si se coloca el firmware no autorizado en el dispositivo, éste no funcionará.

Características del dispositivo

Imagen frontal



Imagen posterior



Preparación del dispositivo

Quita la tapa trasera

- ◆ Localiza el retén de liberación de la cubierta y quita la tapa.



Instalación de la tarjeta SIM

- ◆ Desliza la tarjeta SIM en la ranura para tarjetas SIM hasta que se acomode.



Instala la tarjeta microSD opcional (no se incluye)

- ◆ Desliza la tarjeta de memoria en la ranura para tarjeta hasta que esta se acomode.



Inserción de la batería

- ◆ Inserta la batería, asegurándote de alinear los contactos dorados y presiona ligeramente para asegurar.



Vuelve a colocar la tapa trasera

- ◆ Coloca la tapa trasera sobre el compartimiento de la batería y presiónala hacia abajo.

Carga del dispositivo

- ◆ Antes de encender el dispositivo, cárgalo completamente.



Advertencia: Sólo usa un accesorio de carga aprobado por Samsung para cargar el dispositivo. La manipulación inadecuada del puerto de carga, así como el uso de un cargador no compatible pueden ocasionarle daños a tu dispositivo y anular la garantía.

Encendido y apagado del teléfono

- Para encender, presiona sin soltar la tecla de **encender/bloquear**.
- Para apagar, presiona sin soltar la tecla de **encender/bloquear** y sigue las indicaciones.

Configuración del dispositivo

La primera vez que enciendas el teléfono, es necesario configurar algunas cosas.

1. Selecciona un idioma y pulsa en **EMPEZAR** o pulsa en **Accesibilidad**.
2. Sigue las instrucciones para completar el proceso de configuración.

Bloqueo y desbloqueo de la pantalla

Utiliza las funciones de bloqueo de pantalla del dispositivo para asegurar el dispositivo.

- Para bloquear, presiona la tecla de **encender/bloquear**.
- Para desbloquear, presiona la tecla de **encender/bloquear** y después desliza el dedo por la pantalla.

Funciones para las llamadas

Realizar una llamada

Explora las características y funcionalidades asociadas con realizar o contestar una llamada.

- ◆ Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Teléfono**.



Responder una llamada

- ♦ En la pantalla de llamada entrante, toca y desliza  **Contestar**.

Finalizar una llamada

- ♦ Desde la pantalla de llamada, pulsa en  **Finalizar**.

Rechazar una llamada

- ♦ En la pantalla de llamada entrante, toca y desliza  **Rechazar** para enrutar la llamada a tu buzón de voz.

Llamadas Wi-Fi

Las llamadas Wi-Fi™ te permiten hacer y recibir llamadas y mensajes a través de una conexión Wi-Fi.

¡Importante! Debes tener una dirección E911 registrada en tu cuenta para poder hacer llamadas por Wi-Fi. Puedes registrar una dirección E911 a través de la aplicación myMetro® Android™ que se encuentra preinstalada en tu teléfono o puedes descargarla desde la tienda Google Play™. Si no tienes un teléfono inteligente Android, puedes llamar al 611 para actualizar la dirección.

Activar Llamadas Wi-Fi

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Aplicaciones** →  **Ajustes** →  **Más ajustes de conexión** → **Wi-Fi Calling**.
2. Pulsa en **On/Off** para desactivar la función, pulsa en esta opción de nuevo para activar la característica y volver a registrar el dispositivo con la red.
3. Confirma que Wi-Fi está conectado y  **Listo para Wi-Fi Calling** en la barra de estado.

Desactivar Llamadas Wi-Fi

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Aplicaciones** →  **Ajustes** →  **Más ajustes de conexión** → **Wi-Fi Calling**.
2. Pulsa en **On/Off** para desactivar la función.

Cambiar las preferencias de conexión

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Aplicaciones** →  **Ajustes** →  **Más ajustes de conexión** → **Wi-Fi Calling**.
2. Pulsa en preferencias de conexión.

Buzón de voz

Configuración del buzón de voz

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Teléfono**.
2. Toca sin soltar .
3. Sigue las indicaciones para configurar el buzón de voz.

Acceso al buzón de voz

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Teléfono**.
2. Toca sin soltar .

Correo de voz visual

Sin llamar al buzón de voz, ve una lista de las personas que dejaron un mensaje de voz y, a continuación, escucha los mensajes en cualquier orden usando Correo de voz visual.

Configuración inicial y puesta en marcha

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa la carpeta **MetroPCS** →  **Correo de voz visual**.
2. Lee la información y sigue las instrucciones de configuración.
3. Pulsa en un mensaje de correo de voz para reproducirlo.

Eliminación de mensajes de Correo de voz visual

1. Desde la pantalla de la aplicación de Correo de voz visual, pulsa en el mensaje de buzón de voz que deseas borrar.
2. Pulsa en  **Eliminar** → **Aceptar**.

Contactos

Creación de un nuevo contacto

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Aplicaciones** →  **Contactos**.
2. Pulsa en  para añadir un nuevo contacto.
3. Pulsa en un tipo de destino.
4. Introduce la información que desees.
5. Pulsa en **GUARDAR** para guardar la nueva entrada.

Adición de un número a un contacto existente

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Aplicaciones** →  **Contactos**.
2. Toca un nombre de contacto de la lista y pulsa en **EDITAR**.
3. Toca  en el área de los números de teléfono e introduce un nuevo número de teléfono.
4. Pulsa en **GUARDAR** para guardar la nueva entrada.

Eliminación de un contacto

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Aplicaciones** →  **Contactos**.
2. Toca sin soltar un nombre de contacto de la lista y pulsa en **ELIMINAR**.

Mensajes

Creación y envío de un mensaje

Crea y envía un mensaje utilizando la aplicación Mensajes.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Mensajes**.
2. Pulsa en  para redactar un mensaje.
3. Introduce el número telefónico o dirección de correo electrónico del destinatario.
4. Pulsa en el campo **Introducir mensaje** y usa el teclado en pantalla para escribir un mensaje.
 - Pulsa en  **Adjuntar** y selecciona un tipo de archivo.
 - Pulsa en  **Emoticonos** para elegir un emoticono disponible.
5. Revisa el mensaje y pulsa en .

Gmail

Utiliza Gmail™ para enviar y recibir correo electrónico.

Antes de acceder a Gmail, primero debes iniciar sesión o crear una nueva cuenta de Google.

- ♦ Desde la pantalla de inicio, pulsa en carpeta de **Google** →  **Gmail**.
- Pulsa en **Agregar otra dirección de correo electrónico** para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en una cuenta de Gmail existente.
- Pulsa en **IR A GMAIL** si tienes una cuenta configurada en el dispositivo.

Configuración de cuentas de correo electrónico

Configura correo electrónico para la mayoría de las cuentas en tan solo unos pasos.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Aplicaciones** → carpeta de **Samsung** →  **Correo**.
2. Introduce tu dirección de correo y contraseña en los campos apropiados y pulsa en **INGRESAR**.
3. Sigue las indicaciones para completar la configuración.
4. Pulsa en **REALIZADO** para guardar la nueva cuenta.

Conexiones

Conexión a Bluetooth

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Aplicaciones** →  **Ajustes** →  **Bluetooth**.
2. Pulsa en **On/Off** para activar Bluetooth™.
3. Pulsa en un dispositivo de la lista para iniciar la sincronización.
4. Introduce el código de acceso/PIN, si es requerido, y pulsa en **Aceptar**.
5. Una vez vinculado satisfactoriamente con un dispositivo externo, aparece,  en la barra de estado.

Conexión a Wi-Fi

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Aplicaciones** →  **Ajustes** →  **Wi-Fi**.
2. Pulsa en **On/Off** para activar Wi-Fi.
3. Pulsa en una red e introduce la contraseña, si se solicita. Cuando estés conectado verás  en la barra de estado.

Zona Wi-Fi portátil

Convierte el dispositivo en un punto de acceso Zona Wi-Fi portátil. La característica funciona mejor cuando se usa conjuntamente con los servicios de datos 4G/LTE™.

Nota: Debes tener servicio calificado en tu cuenta para poder utilizar Zona Wi-Fi portátil.

Activar el servicio Zona Wi-Fi portátil para smartphones

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Aplicaciones** →  **Ajustes** →  **Anclaje a red y Zona portátil** → **Mobile Hotspot**.
2. Pulsa en **On/Off** para desactivar Mobile Hotspot.
3. Modifica el campo **Nombre de red** y después crea un nuevo nombre para la Red SSID.
4. Activa el campo **Nombre de red de publicación (SSID)** si deseas difundir tu nombre SSID a dispositivos cercanos.
5. Verifica que el campo **Seguridad** esté en **WPA2 PSK**.
6. Introduce una nueva contraseña y después anótala.
7. Toca **GUARDAR** para guardar el nuevo ajuste.
8. Confirma  aparezca al principio de la pantalla.

Nota: Antes del proceso de configuración inicial, la conexión no es segura. Se recomienda configurar una contraseña mediante una conexión segura.

Cambiar la contraseña de Zona portátil

1. Desde la pantalla de Zona portátil, pulsa **Mobile Hotspot → MÁS → Configurar Zona móvil**.
2. Elimina la contraseña anterior e introduce una nueva en el campo **Contraseña**.
3. Toca **GUARDAR** para guardar los nuevos ajustes.

Nota: El uso combinado del servicio 4G y del punto de acceso drena la batería de tu teléfono. Para seguir usando el teléfono como una zona Wi-Fi portátil necesitas tenerlo conectado a un suministro eléctrico.

Anclaje a red USB

Comparte la conexión de datos móvil de tu dispositivo mediante una conexión USB directa entre el dispositivo y una computadora individual.

- Si se requieren software o controladores USB adicionales, visita:
samsung.com/us/support/downloads.

Conectar mediante Anclaje a red USB

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Aplicaciones** →  **Ajustes** →  **Anclaje a red y Zona portátil**.
2. Conecta la computadora al dispositivo mediante el cable USB y, a continuación, pulsa en **Anclaje a red USB**.
3. Lee la notificación en pantalla sobre el uso de datos y pulsa en **Aceptar**. Confirma  aparece en la barra de estado.

Desconectar Anclaje a red USB:

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Aplicaciones** →  **Ajustes** →  **Anclaje a red y Zona portátil**.
2. Pulsa en **On/Off** para desactivar anclaje a red USB.
3. Desconecta el cable USB del dispositivo.

Aplicaciones y más

Instalación de aplicaciones

Encuentra nuevas aplicaciones que puedes descargar e instalar en el dispositivo.

- **Play Store:** descarga nuevas aplicaciones de la tienda de Google Play™.
- **Galaxy Apps:** descarga nuevas aplicaciones de las aplicaciones de Samsung Galaxy.

Samsung Smart Switch

Mueve fácilmente tus fotos, videos, música, aplicaciones y más con Samsung Smart Switch™. Empieza hoy mismo en: samsungsmartswitch.com.

Internet

Accede a Internet con un navegador web con todas las funciones. Puedes ver las últimas noticias, comprobar el tiempo, y seguir tus acciones bursátiles.

- ◆ Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Internet**.

Introducir un URL

- ◆ Pulsa en el campo de dirección, introduce la dirección web, y luego pulsa en **Ir** en el teclado.

Añadir una nueva pestaña

1. Desde la ventana del navegador, pulsa en **Pestañas → NUEVA PESTAÑA**. Aparecerá una nueva ventana del explorador.
2. Pulsa en **Pestañas** para ver las ventanas abiertas.



Cámara

Toma una foto

- ◆ Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Aplicaciones** →  **Cámara**.
 - Pulsa en  **Cámara** para tomar una foto.
 - Pulsa en **MODO** para seleccionar el modo de toma de la cámara.

Toma un video

- ◆ Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Aplicaciones** →  **Cámara**.
 - Pulsa en  **Grabar** para comenzar a grabar.
 - Pulsa en  **Pausar** para poner en pausa una grabación.
 - Pulsa en  **Parar** para terminar de grabar un video.

Bloqueo de pantalla

El menú Bloqueo de pantalla te permite elegir entre diversas características de bloqueo.

- ◆ Desde la pantalla de inicio, pulsa en  **Aplicaciones** →  **Ajustes** →  **Bloqueo y seguridad** → **Tipo de bloqueo de pantalla**.

Información rápida de MetroPCS

Servicio

Necesitarás la siguiente información para activar el servicio:

- Tu nombre, dirección y un número de ocho dígitos que utilizarás para acceder a tu cuenta (tu número de identificación personal o “PIN”).
- Tu número de serie (IMEI) y número de tarjeta SIM. Para ubicar el número de serie, retira el teléfono de la caja y quita la cubierta de la batería del mismo. El número de serie está ubicado cerca del código de barras. Constará de 14 ó 18 dígitos. El número de tarjeta SIM se puede encontrar debajo del código de barras detrás del portatarjeta SIM.
 - Si tu teléfono no tiene una batería extraíble, consulta la etiqueta de la caja o las configuraciones del teléfono para ubicar el número de serie.
- El plan y servicios de MetroPCS que desees, que incluyen planes de datos, llamadas y textos ilimitados.
- Sigue las instrucciones paso a paso que vienen en la Guía de usuario del teléfono para instalar la batería, si corresponde, y la tarjeta SIM en tu nuevo teléfono.

- Una vez que el teléfono esté encendido, marca 1.888.8metro8 (1.888.863.8768) para comunicarte con un representante de activación que te ayudará a activar su teléfono. También puedes activar tu teléfono en línea visitando metropcs.com. (Tan pronto como se active el servicio, asegúrate de cargar completamente la batería del teléfono antes de volver a usarlo.)

No dudes en consultar a un representante de MetroPCS para obtener más información sobre las funciones y servicios adicionales o visita metropcs.com.

Detalles de la cuenta:

- **Recordatorio por mensaje de texto:** MetroPCS envía un recordatorio por mensaje de texto a tu teléfono antes del vencimiento del pago.
- **Resumen electrónico:** mira tu resumen de cuenta en línea.
(Solo disponible en ciertos estados).
- **Detalle de llamadas:** mira tu detalle de llamadas en línea para consultar un listado de todas las llamadas locales realizadas durante el ciclo de servicio. (Se aplica cargo adicional).

Opciones de pago:

Existen varias maneras de pagar tu servicio MetroPCS.

- **Pago automático:** se debita automáticamente de tu tarjeta de crédito o débito cinco días antes del vencimiento del pago.
- **Pago Express:** paga en línea con tarjeta de crédito o débito en metropcs.com.

- **Buzón:*** deja un cheque a nombre de MetroPCS o una orden de pago en el buzón de una tienda de MetroPCS.
- **Por correo:** coloca su número de cuenta y número de teléfono en su cheque o giro postal y envíalo a: MetroPCS, P.O. Box 5119, Carol Stream, IL 60197-5119.
- **Por teléfono a través del sistema automatizado:** Marque 1.888.8metro8 para pagar con tarjeta de crédito o débito desde su teléfono de MetroPCS. (Se aplica una tarifa de conveniencia).
- **Terminal de pago en la tienda:*** acepta efectivo y tarjeta de débito o crédito (con PIN). (Se aplica una tarifa de conveniencia).
- **Pago en la tienda:***paga en una ubicación de pago autorizada con dinero en efectivo, cheque o tarjeta de crédito o débito. (Los cargos varían según la ubicación).
- **eWallet:** suscríbete a Mi Cuenta en metropcs.com y crea tu propio eWallet seguro donde puedes guardar tarjetas para pago rápido y configurar pagos automáticos.
- **Pago por mensaje de texto:** la forma fácil y segura de pagar tu servicio mensual de MetroPCS. Registra tu tarjeta de crédito o débito en el servicio eWallet de MetroPCS y responde un mensaje de texto de PAYNOW (729699) para pagar.

* No disponible en todas las tiendas.

MyMetro®

- Administra tu cuenta de MetroPCS directamente desde tu teléfono.
Marcando cualquiera de los teléfonos de servicio al cliente puedes cambiar tu plan de tarifas, cambiar tus funciones y pagar tu factura. Solo sigue las instrucciones en tu teléfono.

Para obtener ayuda:

Visita tu tienda MetroPCS local o consulta las siguientes opciones si necesitas más ayuda.

- Suscríbete a Mi cuenta para ver los detalles de la cuenta, verificar tu saldo, hacer un pago, administrar eWallet y más.
- Servicio automatizado al cliente de MetroPCS desde cualquier teléfono.....1.888.8metro8 y sigue las instrucciones (1.888.863.8768)
- Información en línea.....metropcs.com

Síguenos en:



@MetroPCS



facebook.com/MetroPCS

Cobertura: la cobertura y los servicios no están disponibles en todas partes. El servicio de larga distancia nacional solo se encuentra disponible en el territorio continental de los EE. UU. y Puerto Rico. La cobertura, las tarifas, los servicios y las funciones están sujetos a cambios.

Mensajes de texto: los mensajes de texto pueden enviarse únicamente dentro del área de cobertura de MetroPCS o en un área de roaming compatible. No se garantiza la entrega de los mensajes de texto.

General: el Plan familiar está limitado a cinco líneas asociadas a una cuenta y al uso de teléfonos elegibles. Oferta por tiempo limitado. Se aplican ciertas restricciones. La selección de teléfonos y su disponibilidad podría variar según la tienda. Se requiere un dispositivo compatible de MetroPCS; no todas las funciones ni todos los planes están disponibles con todos los dispositivos. Los servicios y las funciones de MetroPCS son solo para uso personal. No todos los servicios están disponibles en todas las áreas con cobertura.

Planes de datos: para planes de \$30, \$40 y \$50, se aplican las velocidades completas disponibles hasta la asignación de datos de alta velocidad mensual; luego, las velocidades disminuyen a las velocidades promedio de la red de MetroPCS por el resto del ciclo de facturación. El teléfono continuará indicando que recibe una señal 4G o 4G LTE de MetroPCS incluso si su uso no se encuentra a la velocidad total disponible. El uso de Wi-Fi no cuenta como parte de su asignación de datos mensual. Se podrían cobrar

cargos adicionales por el uso de algunos contenidos, funciones o servicios, o estos podrían requerir un plan de datos elegible o acceso a una conexión Wi-Fi. La adquisición de la recarga de datos Data Top-Up proporciona 1GB de datos ultrarrápidos. La asignación de la recarga de datos Data Top-Up solo se podrá utilizar durante el ciclo de facturación en el que fue adquirida.

Uso anormal: se podría disminuir, suspender, finalizar o restringir el servicio debido al uso indebido o anormal, a la interferencia con nuestra red o con nuestra capacidad para proporcionar un servicio de calidad para otros usuarios o a la predominancia del uso de roaming. En todos los planes, durante una congestión, es posible que el 3% de los usuarios de datos experimenten velocidades reducidas hasta su próximo ciclo de pago. Visite una tienda o metropcs.com para obtener información adicional sobre cobertura, detalles y Términos y condiciones del servicio (incluyendo la disposición de arbitraje).

Derecho de autor: las marcas comerciales y otra propiedad intelectual relacionada con MetroPCS son propiedad exclusiva de T-Mobile USA, Inc. Todas las otras marcas comerciales y propiedad intelectual pertenecen a sus respectivos dueños.

Copyright ©2016 T-Mobile USA, Inc.

Tu dispositivo podría no funcionar si alteras el software original. Este dispositivo solo funcionará con versiones firmware cuyo uso haya sido aprobado por MetroPCS y el fabricante del dispositivo. Si se

coloca un firmware no autorizado en el dispositivo, este no funcionará.

Compatibilidad con audífonos: este teléfono ha sido probado y calificado para el uso con audífonos en algunas de las tecnologías de servicio celular que utiliza. Sin embargo, este teléfono podría tener algunas tecnologías de servicio celular que no se han probado para el uso con audífonos. Es importante que pruebes cuidadosamente las diferentes funciones de este teléfono en distintas ubicaciones, con tus audífonos o tu implante coclear, para determinar si escuchas alguna interferencia. Consulta con tu proveedor de servicio o con el fabricante de este teléfono para obtener información sobre la compatibilidad con audífonos. Si tienes preguntas sobre las políticas de cambio o devolución, consulta a tu proveedor de servicio o al vendedor del teléfono.

El sistema GPS de tu teléfono está habilitado en forma predeterminada para permitir el uso de futuros servicios; consulta el manual de tu teléfono para obtener instrucciones en caso de que desees deshabilitar tu GPS para fines no asociados al 911.

Términos y Condiciones del Servicio de MetroPCS (“Acuerdo”)

Para obtener la versión más reciente y actualizada de los Términos y condiciones de servicio de MetroPCS, los cuales deberá aceptar y a los que estará sujeto cuando active, use, cambie o pague su servicio de MetroPCS, visite metropcs.com/terms.

Bienvenido a MetroPCS. Nos complace que nos haya elegido como su proveedor de servicio celular. Nuestros Términos y condiciones de servicio están disponibles en <https://www.metropcs.com/terms-conditions/terms-conditions-service.html>. Estos Términos y condiciones de servicio se aplican a todos los dispositivos y servicios celulares que nosotros le proporcionamos y constan de varias partes, las cuales podrán ser modificadas ocasionalmente.

En caso de que los términos y condiciones relacionados con alguna función que pueda haber seleccionado o que pueda estar incluida en su plan de tarifas cree conflicto con los Términos y condiciones de servicio de MetroPCS, regirán estos últimos.

Al: (a) proporcionarnos una firma escrita o electrónica o comunicarnos en forma verbal que acepta los Términos y condiciones de servicio de MetroPCS; (b) activar el Servicio (si es un nuevo suscriptor); (c) usar su Servicio después de la activación del mismo o después de realizar un cambio o una adición a su Servicio; (d) pagar su Servicio; o (e) no activar el Servicio dentro de los 30 días posteriores a la compra de su dispositivo celular, a menos que devuelva su dispositivo celular dentro del período de devolución correspondiente de MetroPCS, usted acepta los Términos y condiciones de servicio de MetroPCS y los términos y condiciones de servicio y uso relacionados con cualquier función que pueda haber seleccionado o que pueda estar incluida en su plan de tarifas, incluyendo, a título enunciativo:

- Usted renuncia a su derecho a un juicio con jurado por disputas con MetroPCS;
- Sus disputas con MetroPCS serán decididas por un árbitro;
- Usted renuncia a su derecho de entablar o participar en litigios de demandas colectivas contra MetroPCS;
- Usted proporcionará a MetroPCS información fidedigna sobre usted;
- MetroPCS podrá comunicarse con usted ocasionalmente acerca de su Servicio;
- Pagará todos los impuestos y tarifas reglamentarias aun si su plan de tarifas los incluye; y
- MetroPCS podrá cancelar su Servicio si usted no lo paga a tiempo o si viola los Términos y condiciones de servicio de alguna manera, incluyendo abuso del Servicio y quebrantamiento de las leyes pertinentes.

Servicio al cliente. Si tiene preguntas relacionadas con su Servicio o con información en este Acuerdo, puede llamar a nuestro centro de activaciones al 1-888-8metro8 (1.888.863.8768).

Facturación de servicios Premium y de terceros

Solo residentes de California

Ciertos terceros, aparte de MetroPCS, pueden aplicar cargos en tu factura por servicios premium. Puedes acceder a estos servicios y autorizar que se apliquen los cargos a tu factura, a través de tu teléfono o cuenta en línea. MetroPCS también ofrece a sus clientes, sin costo adicional, la opción de restringir la aplicación de cargos por servicios premium y de terceros a tu cuenta. Comunícate con servicio al cliente o visita metropcs.com/blocking para obtener más información.