

Техническа поддръжка

Благодарим ви, че избрахте продуктите на NETGEAR.

След като инсталирате вашето устройство, намерете серийния номер на етикета на продукта си и го използвайте, за да регистрирате продукта си на адрес NETGEAR.com/register. Регистрирането е задължително, за да можете да ползвате нашата услуга за поддръжка по телефона. Регистрирането през нашия уеб сайт е силно препоръчително.

Отидете в support.netgear.com за актуализации на продукта и поддръжка в уеб.

NETGEAR Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134, USA



201-15314-01

юли 2012 г.

NETGEAR®

Connect with Innovation™

Ръководство за инсталиране на WiFi ADSL модем/рутер D6300

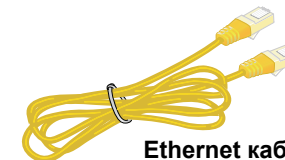


Съдържание на комплекта

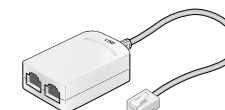
Кутията трябва да съдържа следните артикули. Ако някой от артикулите не е правилен, липсва или е повреден, свържете се с вашия търговец на NETGEAR.



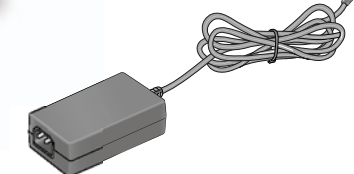
Модем/рутер D6300



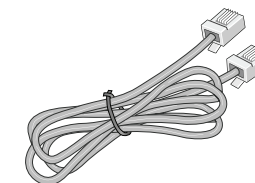
Ethernet кабел



Филтър/разделител

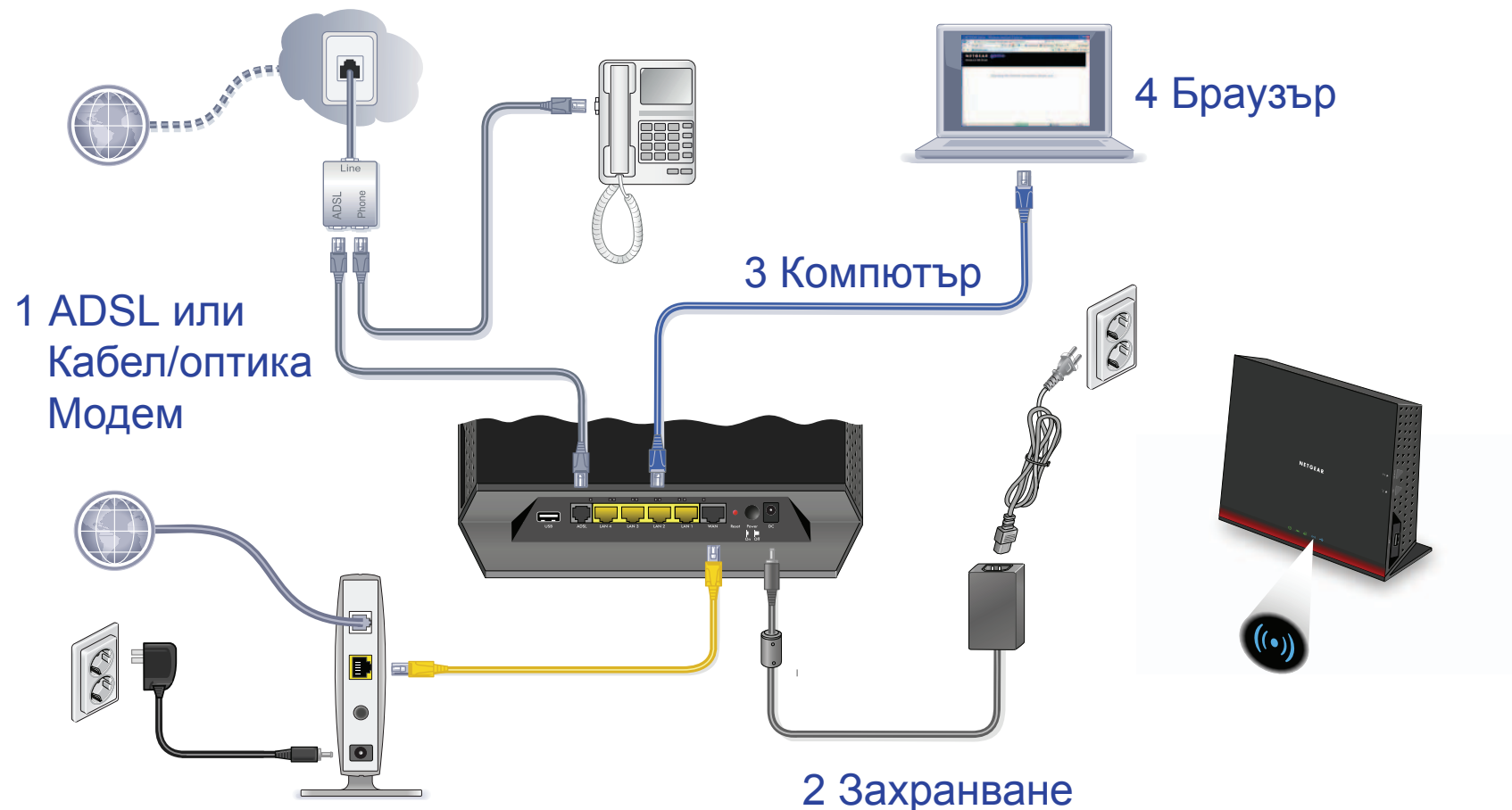


Захранващ адаптер (2 части)



Телефонен кабел

Можете да използвате тази схема за свързване на модем/рутера към ADSL или модем за меден/оптичен кабел или може да следвате указанията в тази брошура.



Забележка: Има ръководство за потребителя онлайн на адрес <http://downloadcenter.netgear.com> или чрез връзка в потребителския интерфейс на този модем-рутер.

Съвместимост

Декларации за съвместимост

За пълната декларация за съвместимост посетете сайта на NETGEAR за Декларация за съвместимост на ЕС на адрес: support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.



Този символ е поставен в съответствие с директива на Европейския съюз 2002/96 за изхвърляне на електрическо и електронно оборудване (Директива WEEE). Ако се изхвърля в рамките на Европейския съюз, този продукт трябва да се третира и рециклира в съответствие със законодателството на вашата страна, с което се изпълнява Директивата WEEE.



За използване само в закрити помещения за страните от ЕС и Швейцария.

Съдържание

Преди да започнете (DSL връзка)	2
Инсталиране на модем/рутера	3
1. Свържете рутера към интернет услугата си.	3
2. Включете захранването на рутера.	4
3. Свържете компютър.	5
4. Отворете уеб браузър.	5
Предварително настроена защита на безжичната мрежа	6
Настройки за безжична мрежа	7
Включване в безжичната мрежа	8
WPS метод	8
Ръчен метод	8
Осъществете достъп до рутера, за да направите промени	9
Приложение NETGEAR genie	10
Достъп до ReadySHARE	11
Принтер ReadySHARE	12
Конфигуриране на Control Center	13
USB принтер	14
Сканиране с многофункционален принтер.	15
Отстраняване на неизправности	15

Преди да започнете (DSL връзка)

Ако се свързвате към DSL линия, убедете се, че DSL услугата ви е активна, преди да инсталирате модем/рутера. Ще ви трябват данните, указани тук, за да инсталирате DSL модема и да се свържете с Интернет. Намерете ги и ги дръжте под ръка, преди да започнете инсталационната процедура.

- **Потребителско име и парола за DSL.** Те са включени в поздравителното писмо, което вашият DSL доставчик на интернет услуги (ISP) ви е изпратил, когато сте се абонирали за услугата. Запишете тук потребителското име и паролата за вашата DSL Интернет услуга:

Потребителско име: _____

Парола: _____

- **Вашият телефонен номер или номер на DSL акаунта.** Ако нямате гласова услуга, можете да използвате номер на DSL акаунта си вместо телефонен номер.

Ако не знаете или не можете да намерите потребителското си име и паролата, обадете се на своя доставчик на DSL интернет услуги.

Бъдете конкретни, когато разговаряте с доставчика на DSL интернет услуги. Например, може да кажете:

Трябват ми потребителското име и паролата за DSL услугата. Бихте ли ми помогнали?

Забележка: Ако доставчикът каже, че не поддържа устройства NETGEAR, кажете, че ви трябват само вашите потребителско име и парола за DSL и нямате нужда от поддръжка.

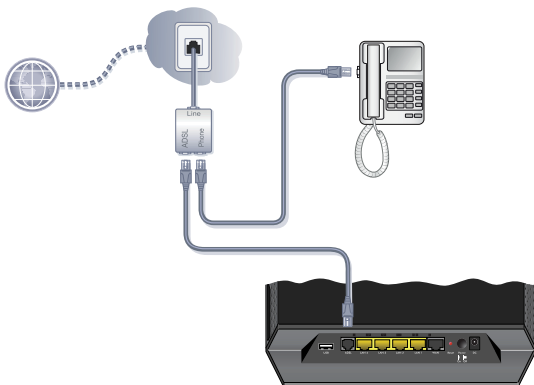
Инсталиране на модем/рутера

Забележка: Дръжте модем/рутера във вертикално положение.

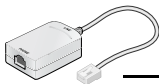
1. Свържете рутера към интернет услугата си.

Можете да се свържете или директно към DSL линия, или към оптичен/кабелен модем.

➤ **За да се свържете към DSL линия:**

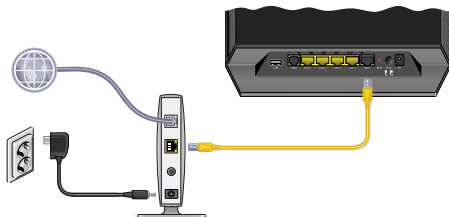


- Инсталирайте ADSL микрофилтър между телефонната линия и телефона.
- Свържете ADSL порта на модем/рутера към ADSL порта на микрофилтъра.
- Използвайте ADSL микрофилтър за всяка от телефонните линии в дома си, ако модем/рутерът и телефонът са свързани към една и съща телефонна линия.



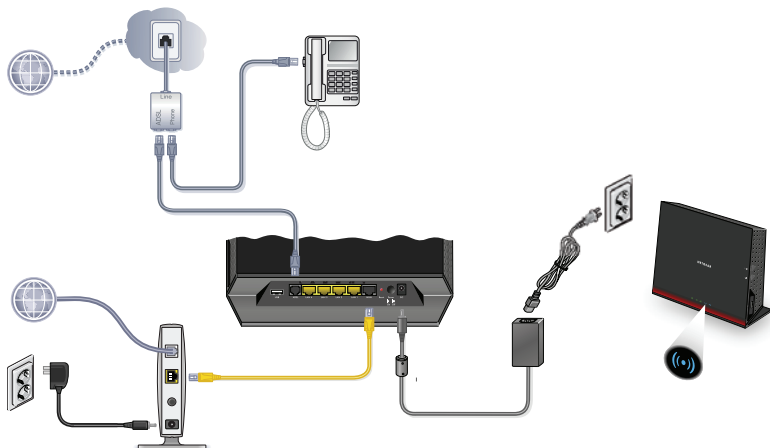
Включва се в ADSL линията

➤ **За да се свържете към кабелен/оптичен модем:**



Свържете единия край на жълтия Ethernet кабел към порта WAN на рутера, а другия му край - към кабелния/оптичния модем.

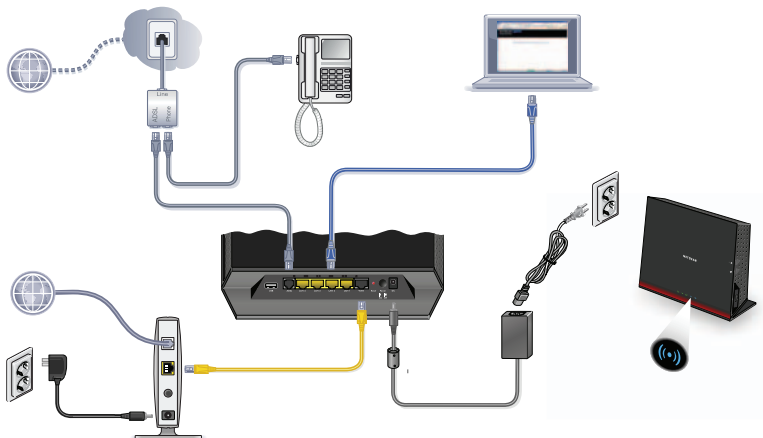
2. Включете захранването на рутера.



- a. Свържете захранващия адаптер към рутера и включете адаптера в контакта.
- b. Изчакайте, докато светодиодът за WiFi  стане постоянно син.

3. Свържете компютър.

Можете да използвате Ethernet кабел или да се свържете безжично.



- Използвайте Ethernet кабел (не е доставен), за да свържете компютъра към Ethernet порт на рутера.
- Или се свържете безжично, като използвате предварителните настройки за защита на безжичната мрежа на етикета отдолу на рутера.

4. Отворете уеб браузър.

Показва се екранът на съветника за инсталиране на NETGEAR genie.



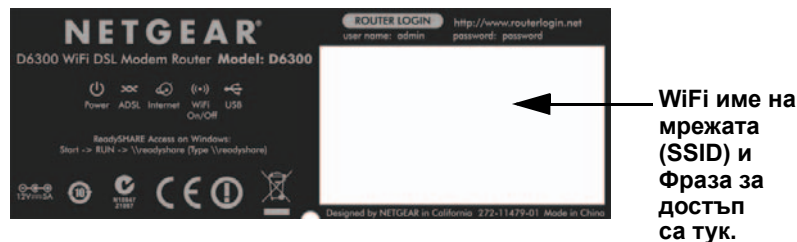
Ако не видите екрана на genie, затворете и отново отворете браузъра и въведете **<http://routerlogin.net>** в лентата за адрес. Вж. *Отстраняване на неизправности* на стр. 15.

5. Щракнете върху **Next** (Напред), за да може genie да ви помогне. Следвайте стъпките за настройване на интернет връзката си.

Забележка за DSL: Ако вашият доставчик на DSL интернет услуги изисква да въведете потребителско име или парола, ще получите покана да въведете тази информация. Ако не разполагате с тази информация, обърнете се към доставчика си на интернет услуги (вж. *Преди да започнете (DSL връзка)* на стр. 2).

Предварително настроена защита на безжичната мрежа

Този продукт има *уникално* име на WiFi мрежата (SSID) и ключ на мрежата (парола). SSID и ключът на мрежата (паролата) по подразбиране се генерират индивидуално за всяко устройство, както серийният номер, за да се повиши степента на защита на вашата безжична мрежа. Тези данни са на етикета отдолу на продукта.



NETGEAR препоръчва да не променяте предварително зададените име на WiFi мрежата (SSID) и ключ на мрежата (парола). Ако все пак промените тези настройки, SSID и паролата за защита отдолу на продукта вече няма да важат.

Забележка: Имената на вашите безжични мрежи (SSID) и фразите за достъп са с различаване между главни и малки букви. Нужно е името, методът за защита и фразата за достъп да бъдат едни и същи за всички безжични устройства, които са свързани към вашия рутер в мрежа.

Настройки за безжична мрежа

С цел по-лесни справки си запишете в празните места тук предварително зададените безжични настройки, отпечатани на етикета.

Име (SSID) на WiFi мрежа 2,4 GHz: _____

Ключ на мрежата (парола) за 2,4 GHz: _____

Име (SSID) на WiFi мрежа 5 GHz: _____

Ключ на мрежата (парола) за 5 GHz: _____

Ако промените настройките по подразбиране, запишете си ги тук с цел по-лесни справки, след което запазете тази брошура на сигурно място:

Име (SSID) на WiFi мрежа 2,4 GHz: _____

Ключ на мрежата (парола) за 2,4 GHz: _____

Име (SSID) на WiFi мрежа 5 GHz: _____

Ключ на мрежата (парола) за 5 GHz: _____

За да извлечете или актуализирате паролата си за безжична мрежа, напишете **<http://www.routerlogin.net>** в уеб браузъра и влезте с потребителското име (admin) и паролата (password) по подразбиране.

Изберете **Basic > Wireless Settings** (Основни > Безжични настройки), за да намерите паролите си за безжични мрежи.

Включване в безжичната мрежа

Можете да използвате метода с Защитено инсталиране на Wi-Fi (WPS) или ръчния метод, за да се включите в безжичната си мрежа.

WPS метод

WPS ви дава възможност да се включите в WiFi мрежата си, без да пишете паролата.

Ако безжичното ви устройство поддържа WPS, при първото си включване в мрежата е възможно да бъдете поканени да натиснете бутона WPS на модем/рутера.

1. Натиснете бутона **WPS**  на модем/рутера.
2. В рамките на 2 минути натиснете бутона **WPS** на компютъра или безжичното устройство, което се опитва да се включи в мрежата. Следвайте инструкциите за WPS, доставени заедно с компютъра или безжичното устройство, за да се включите в мрежата.

Забележка: Някои по-стари компютри или устройства не могат да използват WPS.

Ръчен метод

1. От компютъра или безжичното устройство отворете софтуера, който управлява безжичните му връзки. Този софтуер сканира за безжични мрежи в близост до вас.
2. Потърсете името на WiFi мрежата (SSID) в списъка и го изберете. SSID е на етикета отдолу на модем/рутера.

Забележка: Ако в процеса на настройване сте сменили името на мрежата си, потърсете това име на мрежа.

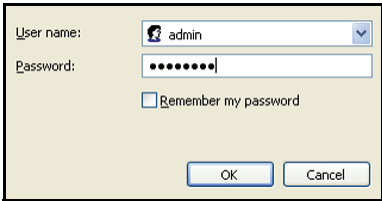
3. Въведете предварително зададената парола (или вашата персонализирана парола, ако сте я сменили) и натиснете **Connect** (Свързване).

Осъществете достъп до рутера, за да направите промени

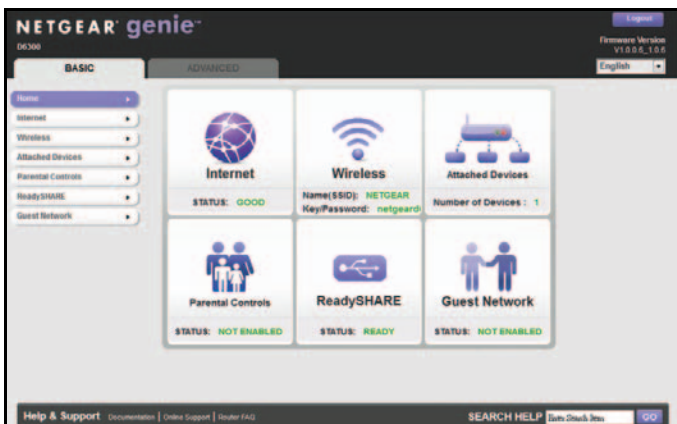
След като използвате genie за настройване на модем/рутера, можете да влезете в модем/рутера, за да видите настройките му или да ги промените.

➤ **За да влезете в модем/рутера:**

1. Стартирайте уеб браузър от компютър или безжично устройство, свързани към модем/рутера.
2. Напишете **www.routerlogin.net** или **www.routerlogin.com** в полето за адрес на браузъра. Показва се екран за влизане:



3. Въведете **admin** за потребителското име и **password** - за паролата. Показва се началният екран на genie:



Вижте *Ръководството за потребителя* за информация относно екраните и функциите на модем/рутера.

Приложение NETGEAR genie

Приложението genie е табло с индикатори за вашата домашна мрежа. То ви дава възможност лесно да виждате, управлявате и контролирате цялата си домашна мрежа и ви помага да поправяте често срещаните проблеми с мрежата. Можете да ползвате приложението genie или мобилното приложение genie mobile.



Приложение genie

Посетете уеб страницата на NETGEAR genie на адрес:
www.netgear.com/genie.

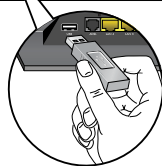
➤ **За да инсталирате приложението genie mobile:**

1. С мобилното си устройство се придвижете до Apple AppStore или Android Market и потърсете NETGEAR genie.
2. Инсталирайте приложението на iPad или телефона. Стартирайте приложението и то ще покаже екрана на таблото с индикатори.

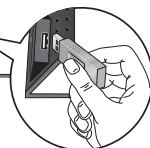
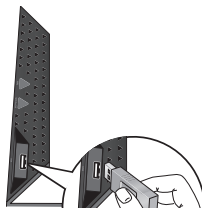


Достъп до ReadySHARE

След инсталирането можете да поставите USB устройство за съхранение в USB портовете на модем/рутера и да спделите съдържанието му с другите в мрежата. (Ако вашето USB устройство има специални драйвери, то не е съвместимо.)



USB порт
отзад



USB порт
отстрани

Ако за вашето USB устройство е нужно отделно захранване, ще трябва да използвате такова при свързването му към USB порта. Може да изминат до 2 минути, преди USB устройството да е готово за споделяне, след като сте го свързали.

➤ За достъп до USB устройство:

На системи с Windows използвайте някой от следните методи:

- Изберете **Start > Run** (Старт > Изпълнение) и въведете **\\readyshare** в диалоговия прозорец. Щракнете върху **OK**.
- Отворете Explorer или Safari и въведете **\\readyshare** в лентата за адрес.
- Отворете My Network Places (Моите места в мрежата) и въведете **\\readyshare** в лентата за адрес.

На системи Mac направете следното:

1. Изберете **Go > Connect to Server** (Давай > Свързване със сървър).
2. Въведете **smb://readyshare** за адрес на сървър.
3. Натиснете **Connect** (Свържи се).

Файлът readyshareconnect.exe (за Windows) е достъпен за изтегляне от тук: www.netgear.com/readyshare.

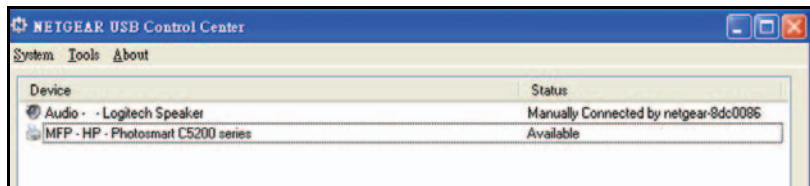
Принтер ReadySHARE

Помощната програма USB Control Center ви позволява да управлявате споделено USB устройство от компютъра си, което е свързано към USB порта на рутера ви. Помощната програма ви позволява да управлявате принтер.

Инсталирайте помощната програма на всеки от компютрите в мрежата, от които желаете да управлявате устройството. Можете да изтеглите тази помощна програма от

www.netgear.com/landing/en-us/readystatechange.aspx.

Когато стартирате помощната програма USB Control Center, ще се покаже екран, подобен на следния:



Основният екран показва икона на устройството, описанието за това USB устройство и неговото състояние.

Available (Достъпно). Устройството е достъпно от компютъра, който използвате.

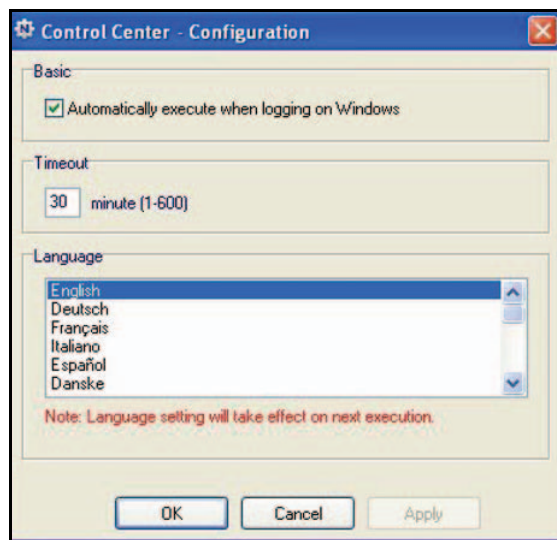
Waiting to Connect (Очаква свързване). Трябва да се свържете с това устройство от компютъра, който използвате. При първото ви свързване може да бъдете поканени да инсталирате драйвера за устройството.

Възможни са следните избори от менюто:

- **System** (Система). Излизане от помощната програма.
- **Tools** (Инструменти). Влезте в конфигурирането на Control Center, за да настроите споделеното си USB устройство. Вж. следващия раздел - [Конфигуриране на Control Center](#).
- **About** (За програмата). Показва подробни данни за софтуера USB Control Center.

Конфигуриране на Control Center

Изберете **Tools > Configuration** (Инструменти > Конфигуриране), за да се покаже следният екран:



Automatically execute when logging on Windows (Автоматично изпълнявай при влизане в Windows). Изберете тази отметка, за да се стартира автоматично помощната програма, когато влезете в Windows.

Timeout (Време за изчакване). Укажете стойността на времето за изчакване за задържане на USB ресурса, когато не се използва.

Language (Език). Изберете езика за екрана на тази помощна програма.

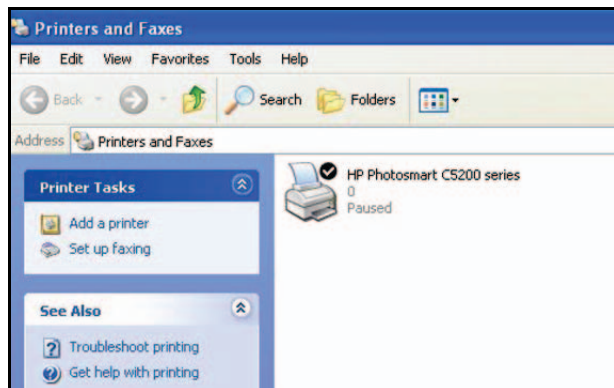
USB принтер

Когато за първи път използвате принтер, ще трябва да щракнете върху **Connect** (Свързване). Може да бъдете помолени да инсталирате драйвера за този принтер. След като е инсталиран драйверът, състоянието на принтера се променя на Available (Достъпен).

Забележка: Някои USB принтери (например HP и Lexmark) изискват да не свързвате USB кабела, докато инсталационният софтуер не ви покани да направите това.

Ако USB принтерът е открит и свързан автоматично, ще трябва да го откличете, след което да изчакате поканата да щракнете върху **Connect**.

След като принтерът покаже състоянието "Available", повече не се показва сивото състояние "Paused" (В пауза) в прозореца Printers and Faxes (Принтери и факсове) на Windows.



Този USB принтер е готов. Помощната програма не винаги има нужда да поддържа връзката на този USB принтер. Щом се появи задание за печат за този принтер, помощната програма за USB се свързва към този USB принтер автоматично, след което то се отпечатва. След като заданието за печат е изпълнено, състоянието на принтера се връща в "Paused".

Сканиране с многофункционален принтер

Можете да използвате функцията за сканиране на многофункционалните принтери.

1. Проверете дали състоянието на принтера е показано като "Available".
2. Натиснете бутона **Network Scanner** (Мрежов скенер).
Активира се прозорецът за сканиране, за да можете да извършвате сканирания.

Отстраняване на неизправности

Ако уеб страницата не се показва в брауъра:

- Проверете дали компютърът е свързан към рутера в един от четирите Ethernet порта за локална мрежа (LAN) или безжично.
- Проверете дали модем/рутерът има добро захранване и дали светодиодът за WiFi свети.
- Затворете и отново отворете брауъра, за да не извади от кеша предишната страница.
- Отидете в брауъра на адрес **<http://routerlogin.net>**.
- Ако компютърът е настроен със статичен или постоянен IP адрес (това е необичайно), променете настройката му така, че да получава IP адрес автоматично от модем/рутера.

Ако модем/рутерът не се включва:

1. Проверете дали бутонът On/Off (Вкл./Изкл.) отзад на модем/рутера е във включено положение.
2. Проверете кабелите.
 - Изключете и отново свържете всеки от кабелите. Обикновено ще чуете щракване, когато кабелът е правилно свързан.
 - За ADSL връзки вижте дали е включен във филтър телефонният кабел, свързващ модем/рутера към телефонната розетка. Ако нямате телефонна гласова услуга, не е необходим филтър. Когато има филтър, който е ненужно инсталиран, той може да прекъсне вашия сигнал за ADSL.

3. Изключете захранването на модем/рутера, след което го включете отново.
 - a. Изключете модем/рутера.
 - b. Изключете захранващия адаптер от контакта и всички кабели от задната страна на модем/рутера.
 - c. Изчакайте 30 секунди, след което свържете отново кабелите и адаптера към модем/рутера и го включете.
 - d. Проверете дали свети светодиодът за захранване. Ако светодиодът не свети, опитайте да включите кабела на адаптера в друг контакт.
 - e. Изчакайте светодиодът за WiFi да стане син.
4. Отворете уеб браузър и опитайте достъп до Интернет.

Ако при стъпки 1-4 проблемът не е разрешен:

5. Нулирайте модем/рутера.

За да нулирате модем/рутера, използвайте карфица или кламер, за да натиснете и задържите бутона **Reset** (Рестартиране).

© 2012 NETGEAR Inc. Всички права запазени.

Никоя част от тази публикация не може да бъде възпроизвеждана, предавана, транскрибирана, съхранявана в система за обработка или превеждана на какъвто и да е език под каквато и да е форма или по какъвто и да е начин без писмено разрешение от NETGEAR Inc.

НЕ подреждайте уреди един върху друг и не ги поставяйте в тесни места или в чекмеджета. Погрижете се от всички страни на уредите да има най-малко по 5 см (2 инча) свободно място.

Търговски марки

NETGEAR, емблемата на NETGEAR и Connect with Innovation са търговски марки или регистрирани търговски марки на NETGEAR, Inc. и/или нейните филиали в Съединените щати и/или други държави. Информацията подлежи на промяна без уведомление. Другите имена на марки и продукти са регистрирани търговски марки или търговски марки на съответните им притежатели. © 2011 NETGEAR, Inc. Всички права запазени.

Декларация за условност

В интерес на подобряването на вътрешната конструкция, експлоатационните функции и/или надеждността, NETGEAR си запазва правото без предизвестие да прави изменения в продуктите, описани в този документ. NETGEAR отхвърля всякаква отговорност, която може да произтече от използването или приложението на продуктите или схемните решения, описани в настоящото.