

Get Started

All you need to know to get going.

NETGEAR®
341U USB Modem



Welcome!

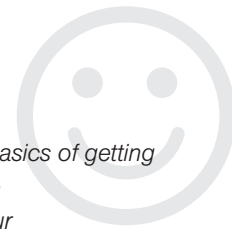
Thanks for choosing Sprint. This guide introduces you to the basics of getting started with Sprint and your new NETGEAR 341U USB Modem.

ReadyNow – For more help in getting up and running with your new device, take advantage of exclusive **Ready Now** resources at sprint.com/readynow. You can even schedule a one-on-one appointment at a Sprint Store near you.

For ongoing support and resources, visit sprint.com/support. There, you'll find guides, tutorials, and more to help you get the most out of your device.

Note: Available applications and services are subject to change at any time.

©2013 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint. NETGEAR and the NETGEAR logo are trademarks of NETGEAR, Inc. Other marks are property of their respective owners.



Get Connected

The first time you insert your NETGEAR 341U USB Modem into an available USB port, it is designed to automatically activate and connect to the Sprint network.

Note: For optimal signal reception indoors, your device should be as close as possible to an outside-facing window.

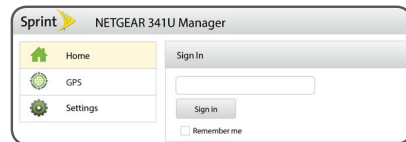
1. Turn on your computer and close all applications.
2. Insert the device's USB connector into an available USB port on your computer. Your device should automatically activate and connect to the Sprint network.

Note: The first time you connect your USB modem, you will be prompted to install required drivers and to accept the Terms and Conditions.

3. Launch the device's Web browser interface to check the connection status. Type <http://sprintmodem> or <http://192.168.1.1> into the Web browser. The User Interface will show **Connected** when your device has completed the activation process.

4. In the Sign In field, enter the administrator password (1-31 letters, numbers, and symbols).
Note: The default password is "password". It's recommended you change the password.

5. Click Sign In.



Manage Your Device

Manage Your Device Using the Web Browser Interface

Once connected, you can use the device's Web browser interface to view your data usage, manage your network connection, view alert messages, access the User Guide, and more.

1. With the device on and connected to your computer, launch your Web browser.
2. Type <http://sprintmodem> into the address bar and then press **Enter**.

- From the Home page, you can check your connection status and data usage.
- From the GPS page, you can obtain your current location coordinates. You can also enable or disable GPS tracking, and choose the tracking method being used.

- From the Settings page, configure your device and network settings, update your software, reset your device to default settings, and more.

Tip: In the top right corner of the Home page, click **Support > User Guide** to view the online copy of the User Guide.

The USB Modem's OLED display shows details (connection status, roaming status, and GPS status) and data usage for the current billing period or connection session.

Note: The OLED display shows network or device alerts for situations that require your attention. The alert remains on screen until it is resolved. To view and resolve alerts, launch the Web browser interface.



Manage Your Account

Online: www.sprint.com

- Make a payment, see your bills, enroll in online billing
- Check usage and account balance
- See or modify the details of your Sprint service plan
- Get detailed instructions and download content

From a Phone

- Sprint Customer Service: Dial 1-888-211-4727
- Business Customer Service: Dial 1-888-788-4727



Resources

For Your Device

- This **Get Started** guide to get you up and running.
- **User Guide** – View the **User Guide** online at sprint.com/support.
- **Updates** – Your device is designed to check for updates upon activation and then automatically every 7 days.
 - To manually check for updates, from your Web browser, enter <http://sprintmodem> in the address bar to access the Web browser interface. Click **Settings > General > Software and Reset**, and then click **Check for update**. If an update is available, an **Install Now** button appears. Click **Install Now**.

- **Web** – Go to sprint.com/support to access troubleshooting and other resources, or go to sprint.com/downloads to download updates.



Before You Start

Your NETGEAR 341U USB Modem includes TRU-Install, which is a feature that installs the required drivers the first time you connect your USB modem to your Windows or Mac computer. An installation CD is not required.

Windows

When your NETGEAR 341U USB Modem is connected to a Windows computer that does not have the required drivers:

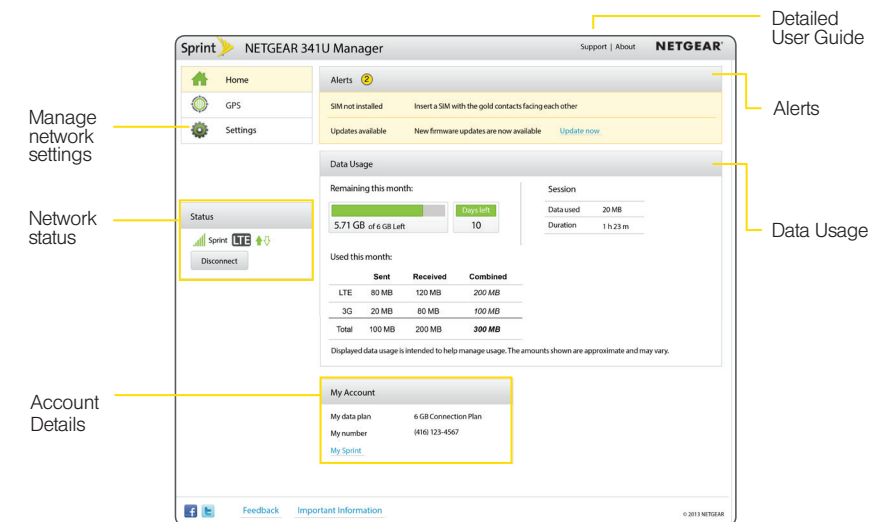
1. The device starts up, and then:
 - the driver **End user license agreement** is displayed, or
 - if the AutoPlay window opens, click **Run setup.exe**, or
 - if the driver **End user license agreement** is not displayed, in Windows Explorer browse to the TRU-Install entry (under My Computer), then browse to the Win folder and run **Setup.exe**.

2. Click **I accept the terms in the license agreement**.
3. Click **Install**.
4. When the installation is complete, click **Finish**.

Mac

When the device is connected to a Mac computer that does not have the required device drivers:

1. The device starts up, and then the TRU-Install window opens. Double-click the **Install Drivers** icon.
2. Follow the onscreen instructions and when prompted, enter your Mac password.
3. Click **Continue Installation**.
4. When the installation finishes, click **Restart** to reboot the computer and use the new drivers.



Sustainability

At Sprint, environmental responsibility is more than talk. We're continuously working to reduce our carbon footprint and decrease our use of natural resources.

So where is my user guide?

To support our increased responsibility efforts, we've put expanded instructional materials online for you. Just visit sprint.com/support from any computer to access your complete user guide and other support materials.

What else has Sprint been doing?

Plenty. To find out just what we've been up to, visit sprint.com/green.

This guide is printed with vegetable inks and contains up to 30% post consumer paper.

Survey

Please tell us what you think about your new device.

We are interested in your initial impressions of this new Sprint device. Within two weeks of your device purchase, please go to the website <http://labs.sprint.com/sprintphonesurvey> to complete a brief survey. Your feedback will help us provide the wireless features and services you want most.

Thank you for choosing Sprint.

Bienvenido!

Gracias por elegir Sprint. Este folleto te introduce a lo básico para empezar a usar Sprint y tu nuevo NETGEAR 341U USB Modem.

ReadyNow – Para obtener más ayuda en optimizar e iniciar tu nuevo tableta, aprovecha los recursos del exclusivo **Ready Now** en sprint.com/readynow¹. Podrás incluso programar citas en tu tienda Sprint más cercana.

Para obtener apoyo y recursos, visita sprint.com/support. Allí encontrarás guías, tutoriales y más para sacar el máximo provecho a tu equipo.

Nota: Los servicios y las aplicaciones disponibles están sujetos a cambio.

¹ Disponible sólo en inglés.

©2013 Sprint. Sprint y el logotipo son marcas comerciales de Sprint. NETGEAR y el logotipo de NETGEAR son marcas comerciales de NETGEAR, Inc. Otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Antes de comenzar

- Haga clic en I accept the terms in the license agreement (Acepto los términos del acuerdo de licencia).
 - Haga clic en Install (Instalar).
 - Cuando la instalación se haya completado, haga clic en Finish (Finalizar).
- Cuando conecta el equipo a una computadora Mac o una computadora con Windows que no tiene los controladores requeridos:
- El equipo se inicia y, a continuación:
 - Se muestra el acuerdo de licencia de los controladores para el usuario final.
 - Si se abre la ventana AutoPlay, haga clic en Run setup.exe, o
 - Si no se muestra el acuerdo de licencia de los controladores para el usuario final, vaya a Windows Explorer y busque la función TRU-Install (en Mi Computador). A continuación, diríjase a la carpeta Win y ejecute el archivo Setup.exe.
- Su NETGEAR 341U USB Modem incluye TRU-Install, una función que instala los controladores imprescindibles la primera vez que conecta su módem USB a su computadora con sistema operativo Mac o Windows. No se requiere ningún CD de instalación.

Windows

Cuando conecta su NETGEAR 341U USB Modem a una computadora con Windows que no tiene los controladores requeridos:

- El equipo se inicia y, a continuación:
 - Se muestra el acuerdo de licencia de los controladores para el usuario final.
 - Si se abre la ventana AutoPlay, haga clic en Run setup.exe, o
 - Si no se muestra el acuerdo de licencia de los controladores para el usuario final, vaya a Windows Explorer y busque la función TRU-Install (en Mi Computador). A continuación, diríjase a la carpeta Win y ejecute el archivo Setup.exe.

Conéctate

La primera vez que enciendas tu equipo, éste está diseñado para activarse y conectar automáticamente con la red Sprint.

Nota: Para una óptima recepción de señal en interiores, tu equipo deberá estar lo más cerca posible de una ventana con vista al exterior.

1. Enciende tu computadora y cierra cualquier aplicación que esté funcionando.

2. Introduce tu equipo en un puerto USB disponible en tu computadora. Tu equipo debe activarse automáticamente y conectarse a la red de Sprint.

Nota: La primera vez que conecte su módem USB, se le pedirá que instale los controladores correspondientes y que acepte los Términos y Condiciones.



- Activa el Interfaz de Usuario del equipo para revisar el estado de la conexión. Escribe <http://sprintmodem.com> o <http://192.168.1.1> en el navegador de Internet. El Interfaz de Usuario mostrará **Conectado** cuando tu equipo haya completado el proceso de activación.
- En el campo Iniciar sesión, ingrese la contraseña de administrador (1 a 31 letras, números y símbolos).
- Haga clic en Sign In (Iniciar sesión).

Nota: La contraseña por defecto es "password". Es aconsejable que la cambie.

Maneja tu Equipo usando la página de Manejo de Internet

Una vez conectado, puedes usar la página de manejo de Internet del equipo para configurar opciones avanzadas, cotejar el estado, acceder a la *Guía del Usuario* y más.

- Con el equipo encendido y conectado a tu computadora, inicia tu navegador de Internet.
- Ingresa <http://sprintmodem> en la barra de dirección y entonces haz clic en **Enter** (ingresar).
- En la página de inicio, puede revisar el estado de su conexión y el uso de datos.
- En la página del GPS, puede consultar las coordenadas de su ubicación actual. Asimismo, puede activar o desactivar el GPS y elegir el método de seguimiento que desea utilizar.
- En la página de Configuración, puede configurar

Recursos

Para tu equipo

- Esta guía de inicio para darte completamente listo.
- Guía de usuario** – Consulta la guía de usuario por Internet en sprint.com/support¹.
- Actualizaciones** – Tu equipo está diseñado para comprobar las actualizaciones cuando se activa y luego para buscar actualizaciones automáticamente cada 7 días.
- Para buscar actualizaciones manualmente, desde tu navegador de Internet, ingresa <http://sprintmodem> en la barra de dirección para acceder a la Interfaz de usuario del navegador de Internet. Haga clic en **Settings** (Configuración) > **General** > **Software and Reset** (Software y Reiniciar) y, a continuación, haga clic en **Check for update** (Buscar actualizaciones). Si hay actualizaciones, aparecerá el botón **Install Now** (Instalar ahora). Haga clic en **Install Now** (Instalar ahora).



su equipo y la red, actualizar el software, restablecer los valores por defecto en su dispositivo, entre otras funciones.

Sugerencia: En la parte superior derecha de la página de inicio, haga clic en **Support** (Soporte) > **User Guide** (Guía del Usuario) para ver la copia de la Guía del Usuario en línea.

En la pantalla OLED del módem USB, se muestra información detallada (estado de la conexión, del roaming y del GPS), así como el uso de datos correspondiente al actual período de facturación o la sesión de conexión.

Nota: En la pantalla OLED, también se muestran alertas sobre la red o el dispositivo, de situaciones que requieren su atención. Las alertas permanecen en la pantalla hasta que se resuelven. Para ver y resolver las alertas, inicie la Interfaz del navegador de Internet.



¹ Disponible sólo en inglés.



- Realiza un pago, revisa tus facturas, suscríbete a facturación por Internet
- Revisa el uso y el saldo de tu cuenta
- Revisa o modifica los detalles de tu plan de servicio Sprint
- Obtén instrucciones detalladas y descarga contenido

Desde un teléfono

- Atención al Cliente para Sprint: Marca 1-888-211-4727
- Atención al Cliente para Negocios: Marca 1-888-788-4727



Vamos

Todo lo que tienes que saber para comenzar.

NETGEAR
341U USB Modem



2400268 Rev 2



Sostenibilidad

Por favor, dínos qué opinas sobre tu nuevo equipo.

En Sprint, la responsabilidad con el medio ambiente es más que habladurías. Trabajamos continuamente para reducir nuestro impacto de carbono y reducir nuestro uso de recursos naturales.

¿Dónde está mi guía del usuario?

En un intento por aumentar nuestros esfuerzos de responsabilidad, hemos puesto materiales educativos expandidos en Internet para ti. Visitar [sprint.com/support](http://labs.sprint.com/support)¹ desde cualquier computadora para encontrar su guía de usuario completa y más.

¿Qué más ha estado haciendo Sprint?

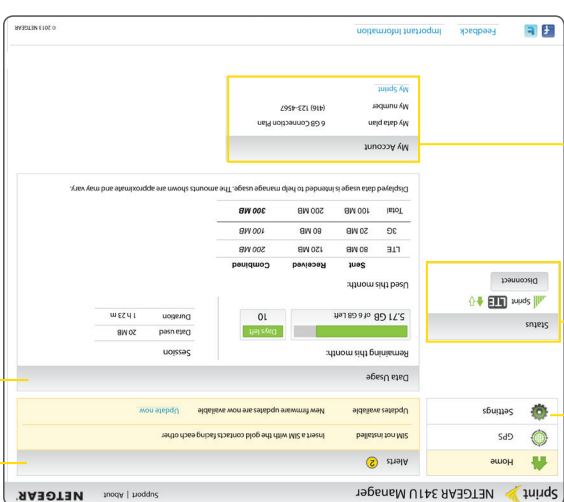
Muchos recursos. Para saber exactamente lo que estamos haciendo, visita sprint.com/green¹ para más información.

Esta guía está impresa con tintas de verduras y contiene hasta un 30% de papel pre-usado.

Gracias para elegir Sprint.

Impresiones sobre este nuevo equipo Sprint. Durante las dos semanas después de la compra de tu equipo, por favor, visita el sitio de Internet <http://labs.sprint.com/sprintphonesurvey> para completar una breve encuesta. Tu información ayudará a proveer las funciones y servicios móviles que más quieres.

Encuesta



- Maneja las configuraciones de la red
- Estado de la red
- Detalles de la cuenta
- Alertas
- Uso de datos
- Guía del Usuario
- Detallada

