



User Manual

**English** ..... 2

**Deutsch** ..... 6

**Lingua italiana** ..... 10

**Français** ..... 14

**Español** ..... 18

# English

## ■ Safety Information

1. The device is recommended for use indoors and in a dry location only.
2. The device shall be used within its published power rating on the instructions.
3. Please contact seller for replacement if there is any damage caused by transportation.
4. Please plug in the socket in proper condition and away from children.
5. Please plug in the socket fully while using for safety concern.
6. Please do not disassemble or install the device, otherwise there may cause product damaged or security risks.

## ■ Installation Guide

1. Download the Meross app.



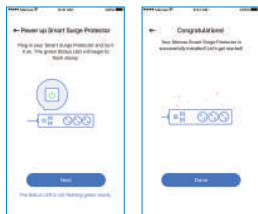
2. Plug MSS425E into an outlet near main Wi-Fi.\*



\* Proximity to main Wi-Fi is required only during the initial setup process.

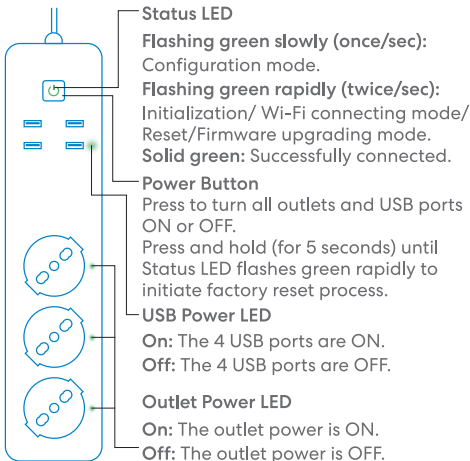
\* MSS425E only supports 2.4GHz networks.

3. Open Meross app and simply follow the setup wizard for configuration.



4. Relocate MSS425E into a desired outlet, no configuration is required.

## ■ LED and Button Rules



## ■ **Link to Google Assistant or Amazon Alexa**

Set up the device in the Meross app first, then link it to voice assistants.

### **Link to Amazon Alexa**

Go to **User-> Amazon Alexa** and allow Meross to link with Alexa.

### **Link to Google Assistant**

Go to **User-> Google Assistant** and allow Meross to link with Google Assistant.

## ■ **FAQ**

At Meross, we strive to assure your satisfaction. Attached below is a non-exhaustive list of questions that users are mostly concerned about.

### **1. What devices can I control with the Smart Surge Protector?**

You can control lights, fans, humidifiers, portable heaters and any small appliances in accordance with the MSS425E's specifications (up to 16A output).

### **2. What should I do when my Meross app is unable to control the added Smart Surge Protector?**

You can troubleshoot the following:

- Check the main Wi-Fi's Internet connection.
- Make sure that main Wi-Fi's password hasn't been changed.
- Make sure your MSS425E is not too far from the main Wi-Fi.
- Factory reset MSS425E and try to add it again.

## ■ **Warranty**

Meross products are covered by a 24-month limited warranty from the date of purchase. Please visit <https://www.meross.com/support/warranty> for detailed warranty policy and product registration.

## ■ Disclaimer

1. The function of this smart device is tested under a typical circumstance described in our specifications. Meross does NOT guarantee that the smart device shall perform exactly the same as described under all circumstances.
2. By using third-party services including but not limited to Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit and SmartThings, customers acknowledge that Meross shall not be held liable in any way for the data and private information collected by such parties. Meross's total liability is limited to what is expressly covered in its Privacy Policy.
3. Damages arising from ignorance of the SAFETY INFORMATION shall not be covered by Meross aftersales service, nor does Meross take any legal responsibility therefrom.

Customers acknowledge understanding of these articles clearly by reading this manual.

## ■ Informationen zur Sicherheit

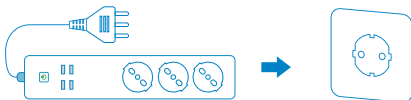
1. Das Gerät wird nur in Innenräumen und an trockenen Orten empfohlen.
2. Die Steckdosenleiste muss innerhalb der in der Anleitung veröffentlichten Steckdosenleistung verwendet werden.
3. Bei Transportschäden wenden Sie sich bitte an den Verkäufer, um Ersatz zu erhalten.
4. Bitte stecken Sie die Steckdose in einwandfreiem Zustand und von Kindern fern.
5. Bitte stecken Sie die Steckdosenleiste während der Benutzung aus Sicherheitsgründen vollständig ein.
6. Bitte nehmen Sie die Steckdosenleiste nicht auseinander und installieren Sie sie nicht, da es sonst zu Produktschäden oder Sicherheitsrisiken kommen kann.

## ■ Schnellinstallationsanleitung

1. Laden Sie die Meross-App herunter.



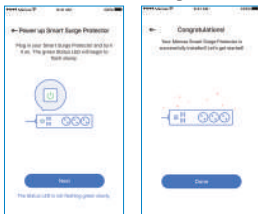
2. Stecken Sie die MSS425E in eine Steckdose in der Nähe des Haupt-WLAN ein.\*



\* Die Nähe zum Haupt-WLAN ist nur während des anfänglichen Einrichtungsvorgangs erforderlich.

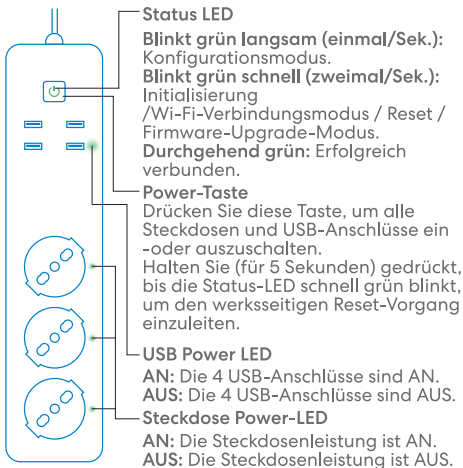
\* MSS425E unterstützt nur 2.4-GHz-Netzwerke.

3. Öffnen Sie die Meross-App und folgen Sie einfach dem Setup-Assistenten für die Konfiguration.



4. Versetzen Sie die MSS425E in eine gewünschte Steckdose, keine Konfiguration erforderlich.

## ■ LED und Taste Regeln



## ■ Verbinden mit Google Assistant oder Amazon Alexa

Richten Sie das Gerät zuerst in App Meross ein, und dann können Sie es mit Sprachassistenten verknüpfen.

Verknüpfung mit Amazon Alexa

Gehen Sie zu **Benutzer--> Amazon Alexa**

und Meross erlauben, sich mit Alexa zu verknüpfen.

Verknüpfung mit Google Assistant

Gehen Sie zu **Benutzer--> Google Assistant**

und erlauben Sie Meross, sich mit Google Assistant zu verbinden.

## ■ Häufig Gestellte Fragen

Bei Meross sind wir bestrebt, Ihre Zufriedenheit zu gewährleisten. Nachfolgend finden Sie eine nicht erschöpfende Liste von Fragen, die Anwender am häufigsten beschäftigen.

### 1. Welche Geräte kann ich mit der Meross Steckdosenleiste steuern?

Sie können die Lampen, Ventilatoren, Luftbefeuchter, tragbare Heizgeräte und alle Kleingeräte gemäß den Spezifikationen der MSS425E (bis zu 10A-Ausgang) steuern.

### 2. Was soll ich tun, wenn meine Meross-App die hinzugefügte Meross Steckdosenleiste nicht steuern kann?

Sie können folgendermaßen vorgehen:

- Überprüfen Sie die Internetverbindung des Haupt-WLAN.
- Stellen Sie sicher, dass das Passwort des Haupt-WLAN nicht geändert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre MSS425E nicht zu weit vom Haupt-WLAN entfernt ist.
- Setzen Sie die MSS425E auf die Werkseinstellung zurück und versuchen Sie es erneut hinzuzufügen.

## ■ Garantie

Für Meross Produkt gilt eine beschränkte Garantie von 24 Monaten ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs.

Besuchen Sie bitte

<https://www.meross.com/support/warranty> für detaillierte Garantiebestimmungen und Produktregistrierung.

## ■ Haftungsausschluss

1. Die Funktion des Smart Gerät wurde unter typischen, in unseren Spezifikationen beschriebenen Umständen getestet. Meross garantiert NICHT, dass der intelligente Gerät unter allen Umständen genau so funktioniert wie beschrieben.
2. Bei der Nutzung der Drittanbieter-Apps, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Amazon Alexa, Google Assistant, Apple Home Kit, erkennt der Kunde an, dass Meross in keiner Weise für die von diesen Apps gesammelten Daten und privaten Informationen haftbar gemacht wird. Die Gesamthaftung von Meross ist auf das beschränkt, was ausdrücklich in den Datenschutzrichtlinien von Meross geregelt ist.
3. Schäden, die aus Unkenntnis der INFORMATIONEN ZUR SICHERHEIT entstehen, werden vom Meross-Kundendienst nicht abgedeckt. Meross übernimmt auch keine rechtliche Verantwortung daraus. Kunden können diese Artikel anhand dieses Handbuchs klar verstehen.

## ■ Informazioni sulla sicurezza

1. Il dispositivo è consigliato solo per uso interno ed a secco.
2. La multipresa deve essere utilizzata entro i limiti del suo valore nominale della multipresa pubblicato nelle istruzioni.
3. Si prega di contattare il venditore per la sostituzione in caso di danni causati dal trasporto.
4. Si prega di collegare la multipresa in buone condizioni e fuori dalla portata dei bambini.
5. Si prega di collegare completamente la multipresa quando si utilizza per motivi di sicurezza.
6. Si prega di non smontare o installare la multipresa, altrimenti potrebbe danneggiare il prodotto o causare rischi per la sicurezza.

## ■ Guida d'installazione rapida

1. Scarica l'app Meross.



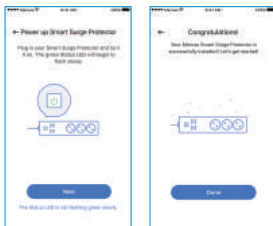
2. Collega l'MSS425E a una presa elettrica vicino al Wi-Fi principale.\*



\* La prossimità al Wi-Fi principale è richiesta solo durante il processo d'installazione iniziale.

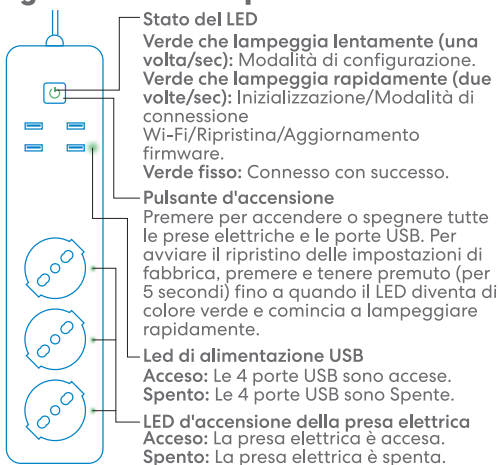
\* L'MSS425E supporta solo reti con una frequenza di 2.4 GHz.

3. Apri l'app Meross e segui passo passo l'installazione per la configurazione.



4. Sposta Meross Smart Plug nella presa elettrica desiderata, non è richiesta alcuna configurazione.

## ■ Regole del LED e del pulsante



## ■ **Collega ad Google Assistant o Amazon Alexa**

Configurare prima il dispositivo nell'app Meross, quindi collegarlo agli assistenti vocali.

### **Collegamento ad Amazon Alexa**

Vai su **Utente**-> **Amazon Alexa** e consentire a Meross di collegarsi ad Alexa.

### **Collegamento ad Assistente Google**

Vai su **Utente**-> **Assistente Google** e consenti a Meross di collegarsi con l'Assistente Google.

## ■ **Domande frequenti**

In Meross, ci sforziamo di assicurare la vostra soddisfazione. Di seguito è allegata una lista non esaustiva delle domande che preoccupano maggiormente gli utenti.

### **1. Quali dispositivi posso controllare con Smart Surge Protector?**

È possibile controllare luci, ventilatori, umidificatori, stufette portatili e piccoli dispositivi in conformità con le specifiche di MSS425E (con una potenza fino a 10A).

### **2. Cosa devo fare quando la mia app Meross non è in grado di controllare l'appena aggiunto Smart Surge Protector?**

È possibile risolvere il problema nei seguenti modi:

- Controlla la connessione Internet del Wi-Fi principale.
- Assicurati che la password del Wi-Fi principale non sia stata cambiata.
- Assicurati che il tuo MSS425E non sia troppo lontano dal Wi-Fi principale.
- Ripristina le impostazioni di fabbrica di MSS425E e prova ad associarlo di nuovo.

## ■ **Garanzia**

I prodotti di Meross sono coperti da una garanzia limitata di 24 mesi dalla data di acquisto. Visitare <https://www.meross.com/support/warranty> per la politica di garanzia dettagliata e la registrazione del prodotto.

## ■ **Disconoscimento**

1. La funzione di questo dispositivo intelligente viene testata in una tipica circostanza descritta nelle nostre specifiche. Meross NON garantisce che la dispositivo intelligente funzioni esattamente come descritto in tutte le circostanze.
2. Utilizzando servizi di terze parti inclusi ma non limitati ad Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit e SmartThings, i clienti riconoscono che Meross non sarà ritenuta responsabile in alcun modo per i dati e le informazioni private raccolte da tali parti. La responsabilità totale di Meross è limitata a quanto espressamente coperto dalla sua Privacy Policy.
3. I danni derivanti dall'ignoranza delle INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA non saranno coperti dal servizio post-vendita di Meross, né Meross si assume alcuna responsabilità legale in merito. I clienti riconoscono chiaramente la comprensione di questi articoli leggendo questo manuale.

# Français

## ■ Information sur la sécurité

1. L'appareil est recommandé pour une utilisation à l'intérieur et dans un endroit sec uniquement.
2. La multiprise doit être utilisée dans les limites de sa valeur nominale de multiprise publiée sur les instructions.
3. Veuillez contacter le vendeur pour le remplacement s'il y a des dommages causés par le transport.
4. Veuillez brancher la multiprise en bon état et hors de portée des enfants.
5. Veuillez brancher complètement la multiprise lors de l'utilisation pour des raisons de sécurité.
6. Veuillez ne pas démonter ou installer la multiprise, sinon cela pourrait endommager le produit ou causer des risques pour la sécurité.

## ■ Guide d'installation rapide

1. Téléchargez l'application mobile Meross.

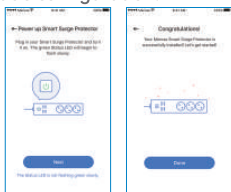


2. Connectez MSS425E dans une prise de courant à proximité de votre routeur sans-fil.\*



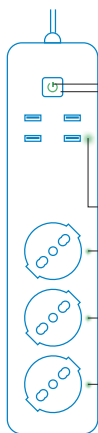
- \* La proximité du routeur sans-fil est seulement nécessaire lors de la configuration initiale.
- \* MSS425E est seulement compatible avec la bande sans-fil 2.4GHz.

3. Ouvrez l'application Meross et suivez les instructions de l'assistant de configuration.



4. Vous pouvez maintenant déplacer MSS425E dans la prise de courant de votre choix sans aucune configuration supplémentaire.

## ■ VOYANT D'ÉTAT DEL ET BOUTON D'ALIMENTATION



### VOYANT D'ÉTAT DEL

Le voyant d'état DEL clignote lentement (1 fois/sec): Mode de configuration.

Le voyant d'état DEL clignote rapidement (2 fois/sec): Initialisation/Mode de connexion sans-fil/Réinitialisation/Mode de mise à jour du logiciel.

Le voyant d'état DEL demeure allumé: Connecté avec succès.

### Bouton d'alimentation

Appuyez pour éteindre ou allumer toutes les prises de courant et ports USB. Appuyez et maintenez (pendant 5 secondes) jusqu'à ce que voyant d'état DEL clignote rapidement en vert pour rétablir la configuration d'usine.

### Voyant DEL d'alimentation des prises USB

Allumé: La prise de courant est allumée.

Éteint: La prise de courant est éteinte.

### Voyant DEL d'alimentation des prises de courant

Allumé: La prise de courant est allumée.

Éteint: La prise de courant est éteinte.

## ■ Relier à Google Assistant ou Amazon Alexa

Configurez d'abord l'appareil dans l'appli Meross, puis associez-le aux assistants vocaux.

### Lier à Amazon Alexa

Accédez à **Utilisateur-> Amazon Alexa** et autorisez Meross à se connecter à Alexa.

### Lier à Google Assistant

Accédez à **Utilisateur-> Assistant Google** et autorisez Meross à se lier à Google Assistant.

## ■ Questions fréquemment posées

Chez Meross, nous nous efforçons d'assurer votre satisfaction. Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive des questions qui préoccupent le plus les utilisateurs.

### 1. Quels appareils puis-je contrôler avec le protecteur de surtension?

Vous pouvez contrôler vos lumières, ventilateurs, humidificateurs, chauffeuses portatives, ou tout autre petit appareil conformément aux spécifications de MSS425E (sortie jusqu'à 10 ampères).

### 2. Que faire si l'application Meross ne parvient pas à contrôler le Protecteur de surtension intelligent?

Vous pouvez essayer les solutions suivantes:

- Vérifier l'état de la connexion de votre routeur sans-fil.
- Assurez-vous que le mot de passe de votre routeur sans-fil n'a pas été modifié.
- Assurez-vous que MSS425E n'est pas trop loin de votre routeur sans-fil.
- Rétablissez les paramètres d'usine de MSS425E et essayez de l'ajouter de nouveau.

## ■ Garantie

Les produits Meross sont couverts par une garantie limitée de 24 mois à compter de la date d'achat. Veuillez consulter le site <https://www.meross.com/support/warranty> pour connaître la politique de garantie détaillée et l'enregistrement des produits.

## ■ Avis de non-responsabilité

1. Le fonctionnement de cet appareil intelligent est testé dans des circonstances typiques décrites dans nos spécifications. Meross ne garantit PAS que l'appareil intelligent fonctionnera exactement de la même manière que celle décrite dans toutes les circonstances.
2. En utilisant des services tiers, y compris, mais sans s'y limiter, Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit et SmartThings, les clients reconnaissent que Meross ne sera en aucun cas tenu responsable des données et des informations privées collectées par ces parties. La responsabilité totale de Meross est limitée à ce qui est expressément couvert dans sa politique de confidentialité.
3. Les dommages résultant de l'ignorance des INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ ne sont pas couverts par le service après-vente de Meross, et Meross n'assume aucune responsabilité légale à cet égard.

Le client reconnaît avoir bien compris ces articles en lisant ce manuel.

## ■ Información de Seguridad

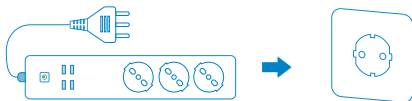
1. Se recomienda el uso del dispositivo en interiores y solo en un lugar seco.
2. El dispositivo se utilizará dentro de su potencia nominal publicada en las instrucciones.
3. Comuníquese con el vendedor para obtener un reemplazo si hay algún daño causado por el transporte.
4. Enchufe la regleta en buenas condiciones y fuera del alcance de los niños.
5. Por favor, conecte la regleta completamente mientras lo usa por razones de seguridad.
6. No desmonte ni instale el dispositivo, de lo contrario, puede dañar el producto o riesgos de seguridad.

## ■ Guía de instalación rápida

1. Descarga la aplicación Meross.



2. Enchufa el enchufe inteligente MSS425E en una toma de corriente cerca del router con Wi-Fi principal.\*



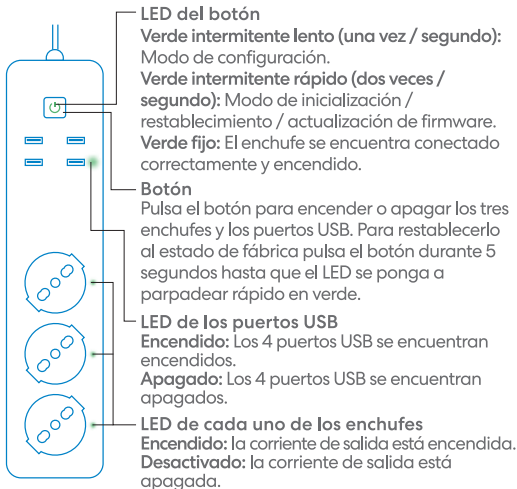
- \* Solo es necesario estar cerca del punto de Wi-Fi principal durante la configuración inicial.
- \* El enchufe MSS425E sólo es compatible con las redes de 2.4GHz.

3. Abre la aplicación Meross y simplemente sigue el asistente de configuración para añadir el nuevo dispositivo.



4. Una vez configurado, reubica el enchufe MSS425E en la toma de corriente que desees. Al haber realizado ya la configuración no será necesario realizarla de nuevo.

## ■ Guía de los LED y el botón



## ■ **Enlaza con Google Assistant o Amazon Alexa**

Configura primero el dispositivo en la app de Meross y luego vincúlalo con los asistentes de voz.

### **Enlace con Amazon Alexa**

Ve a **Usuario-> Amazon Alexa** y permitir que Meross se vincule con Alexa.

### **Enlace con Google Assistant**

Ve a **Usuario-> Google Assistant** y permite que Meross se vincule con Google Assistant.

## ■ **Preguntas frecuentes**

En Meross, nos esforzamos por asegurar su satisfacción. A continuación se adjunta una lista no exhaustiva de las preguntas que más preocupan principalmente a los usuarios.

### **1. ¿Qué dispositivos puedo controlar con el enchufe inteligente?**

Desde luces, ventiladores, humidificadores, calentadores o portátiles hasta cualquier pequeño dispositivo que cumpla las especificaciones del enchufe MSS425E de Meross (Hasta 10A de salida).

### **2. ¿Qué debo hacer cuando la aplicación Meross no puede controlar el MSS425E?**

- Verifica que la red Wi-Fi tiene salida a internet.
- Comprueba que la contraseña del Wi-Fi no haya sido cambiada.
- Asegúrate de que el enchufe Meross no esté demasiado lejos del punto de acceso Wi-Fi.
- Inicia el proceso de restablecimiento de fábrica como se indica anteriormente y vuelve a configurarlo.

## ■ Servicio de postventa

Los productos Meross están cubiertos por una garantía limitada de 24 meses a partir de la fecha de compra. Visite <https://www.meross.com/support/warranty> para conocer la política de garantía detallada y el registro del producto.

## ■ Descargo de Responsabilidad

1. El funcionamiento de este dispositivo inteligente se ha probado en una circunstancia típica descrita en nuestras especificaciones. Meross NO garantiza que el dispositivo inteligente funcione exactamente igual que el descrito en todas las circunstancias.
2. Al utilizar servicios de terceros, incluidos, entre otros, Amazon Alexa, Google Assistant, Apple HomeKit y SmartThings, los clientes reconocen que Meross no será responsable en modo alguno de los datos e información privada recopilados por dichas partes. La responsabilidad total de Meross se limita a lo expresamente contemplado en su Política de Privacidad.
3. Los daños derivados del desconocimiento de la INFORMACIÓN DE SEGURIDAD no serán cubiertos por el servicio postventa de Meross, ni Meross asume ninguna responsabilidad legal por ello. Los clientes reconocen haber entendido claramente estos artículos al leer este manual.

# SIMPLE DEVICE SIMPLIFY YOUR LIFE

Email: [support@meross.com](mailto:support@meross.com)

Website: [www.meross.com](http://www.meross.com)

Manufacturer: Chengdu Meross Technology Co., Ltd.  
Address: Floor 3, Building A5, ShiJiCheng Road No 1129, Gaoxin,  
Free Trade Trial Zone; Chengdu, Sichuan; China.



CET PRODUCT SERVICE SP. Z O.O.(for authorities only)  
Ul. Długa 33 102  
95-100 Zgierz Polen



MADE IN CHINA  
INDOOR USE ONLY

