



Warranty and Service

Dishwasher Warranty

Full One Year Warranty

For one (1) year from the date of original retail purchase, any part which fails in normal home use will be repaired or replaced free of charge.

Limited Second Year Warranty

After the first year from the date of original retail purchase, through the second year, parts which fail in normal home use will be repaired or replaced free of charge for the part itself, with the owner paying all other costs, including labor, mileage, transportation, trip and diagnostic charges, if required.

Limited Third Through Fifth Year Warranty

After the second year from the date of original retail purchase, through the fifth year, all of the following components which fail in normal home use will be repaired or replaced free of charge for the part itself, with the owner paying all other costs, including labor, mileage, transportation, trip and diagnostic charges, if required. These components include:

All parts of the Jetclean II® wash system for all models, including the complete power module assembly, soil sensor, spray arms, wash manifold and motor.

Any microprocessor and touch pad assemblies.

All models against rust, including exterior cabinet and front panels of convertible models, the exterior front panels and accessory side panels of built-in models and DuraGuard® coated racks (available on select models).

Full Twenty-Year Warranty – Plastic Tub

From the date of original purchase through the twentieth year, should the tub develop a water leak in normal home use, the dishwasher will be replaced **FREE OF CHARGE**.

From the date of original purchase through the twentieth year, should the door liner develop a water leak in normal home use, repair or replacement of the door liner will be made **FREE OF CHARGE**.

PLEASE NOTE: These full warranties apply only when the dishwasher is located in the United States or Canada. Dishwashers located elsewhere are covered by the limited warranties only, including a limited warranty for parts which fail during the first year.

Canadian Residents

These warranties cover only those dishwashers installed in Canada that have been listed with Canadian Standards Association unless the dishwashers are brought into Canada due to transfer of residence from the United States to Canada.

*The specific warranties expressed above are the **ONLY** warranties provided by the manufacturer. These warranties give you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state.*

What is Not Covered By These Warranties:

1. Conditions and damages resulting from any of the following:
 - a. Improper installation, delivery, or maintenance.
 - b. Any repair, modification, alteration, or adjustment not authorized by the manufacturer or an authorized servicer.
 - c. Misuse, abuse, accidents, or unreasonable use.
 - d. Incorrect electric current, voltage, or supply.
 - e. Improper setting of any control.
2. Warranties are void if the original serial numbers have been removed, altered or cannot be readily determined.
3. Products purchased for commercial or industrial use.
4. The cost of service or service call to:
 - a. Correct installation errors.
 - b. Instruct the user on the proper use of the product.
 - c. Transport the appliance to the servicer.
5. Consequential or incidental damages sustained by any person as a result of any breach of these warranties. Some states do not allow the exclusion or limitation of consequential or incidental damages, so the above exclusion may not apply.

To Receive Warranty Service

To locate an authorized service company in your area contact the Maytag dealer from whom your appliance was purchased or call Maytag Services, LLC, Maytag Customer Assistance at the number listed below. Should you not receive satisfactory warranty service, please call or write:

Maytag Services, LLC
Attn: CAIR® Center
P.O. Box 2370, Cleveland, TN 37320-2370
U.S. 1-800-688-9900
Canada 1-800-688-2002
U.S. customers using TTY for deaf, hearing impaired or speech impaired, call 1-800-688-2080.

Note: When contacting Maytag Services, LLC, Customer Assistance about a service problem, please include the following:

- a. Your name, address and telephone number.
- b. Model number and serial number of your appliance;
- c. Name and address of your dealer and the date the appliance was purchased.
- d. A clear description of the problem you are having.
- e. Water hardness, detergent brand and amount, water temperature and cycle used;
- f. Proof of purchase.



Garantie et Service

Garantie du Lave-Vaisselle

Garantie complète d'une année

Durant une période d'un (1) an à compter de la date de l'achat initial au détail, toute pièce qui se révélerait défectueuse dans des conditions normales d'usage ménager, sera réparée ou remplacée gratuitement.

Garantie limitée de deuxième année

Après la première année suivant la date de l'achat initial au détail, et jusqu'à la deuxième année, les pièces qui se révéleraient défectueuses dans des conditions normales d'usage ménager, seront réparées ou remplacées gratuitement (pièces seulement); le propriétaire devra assumer tous les autres frais, y compris les frais de main-d'œuvre, de déplacement, de transport, de kilométrage et de diagnostic, le cas échéant.

Garantie limitée de la troisième à la cinquième année

Après la deuxième année suivant la date de l'achat initial au détail, et jusqu'à la cinquième année, tous les composants suivants qui se révéleraient défectueux dans des conditions normales d'usage ménager, seront réparés ou remplacés gratuitement (pièces seulement); le propriétaire devra assumer tous les autres frais, y compris les frais de main-d'œuvre, de déplacement, de transport, de kilométrage et de diagnostic, le cas échéant. Ces composants comprennent :

Toutes les pièces du système de lavage Jetclean II® pour tous les modèles, y compris l'ensemble de module d'alimentation au complet, le capteur de saleté, les bras gicleurs, la tubulure de lavage et le moteur.

Les ensembles de microprocesseur et de touches.

Tous les modèles, contre la rouille y compris la caisse extérieure et les panneaux avant des modèles convertibles, les panneaux avant extérieurs et les panneaux latéraux en accessoire des modèles encastrés, et les paniers revêtus de DuraGuard® (disponibles sur certains modèles).

Garantie complète de vingt ans – cuve en plastique

À partir de la date de l'achat initial au détail jusqu'à la vingtième année, en cas de fuite d'eau de la cuve, dans des conditions normales d'usage ménager, le lave-vaisselle sera remplacé **SANS FRAIS**.

À partir de la date d'achat initial au détail jusqu'à la vingtième année en cas de fuite d'eau de la doublure de porte dans des conditions normales d'usage ménager, la doublure de porte sera réparée ou remplacée **SANS FRAIS**.

VEUILLEZ NOTER: Ces garanties ne s'appliquent qu'à un lave-vaisselle situé aux États-Unis ou au Canada. Les lave-vaisselle situés ailleurs ne sont couverts que par les garanties limitées, y compris une garantie limitée dans le cas de pièces qui se révéleraient défectueuses la première année.

Résidents du Canada

Ces garanties ne couvrent que les appareils installés au Canada et qui ont été répertoriés par la Canadian Standards Association, à moins que les appareils n'aient été apportés au Canada par suite de changement de résidence des États-Unis au Canada.

Les garanties spécifiques formulées ci-dessus sont les SEULES que le fabricant accorde. Ces garanties vous confèrent des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits, variables d'un état à un autre ou d'une province à une autre.

Ne sont pas couverts par ces garanties :

1. Les dommages ou dérangements dus à ce qui suit :
 - a. Installation, livraison ou entretien défectueux.
 - b. Tout réparation, modification, altération ou ajustement non autorisé par le fabricant ou un prestataire de service après-vente agréé.
 - c. Mauvais emploi, emploi abusif, accidents, usage non raisonnable, ou catastrophe naturelle.
 - d. Courant électrique, tension, alimentation électrique ou en gaz incorrectes.
 - e. Réglage inapproprié de toute commande.
2. Les garanties sont nulles si les numéros de série originaux ont été enlevés ou modifiés ou encore s'il est impossible de les lire.
3. Les ampoules.
4. Les produits achetés à des fins commerciales ou industrielles.
5. Les frais de dépannage ou de visite pour :
 - a. Corriger des erreurs d'installation.
 - b. Enseigner au consommateur comment utiliser son appareil correctement.
 - c. Assurer le transport de l'appareil jusqu'à l'entreprise de service après-vente et son retour.
6. Dommages indirects ou accessoires subis par toute personne à la suite d'une quelconque violation de ces garanties.

Certains états ou provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité en ce qui concerne les dommages directs ou indirects. L'exclusion ci-dessus peut en conséquence ne pas s'appliquer à votre cas.

Si un service après-vente est nécessaire

Il faut d'abord consulter la section sur recherche des pannes du guide d'utilisation et d'entretien ou appeler le service à la clientèle en composant le 1-800-688-9900 aux É.-U. ou le 1-800-688-2002 au Canada.

Pour obtenir les prestations de garantie

Pour localiser une agence agréée de service après-vente dans votre région, prenez contact avec le détaillant où vous avez acheté l'appareil; ou appelez Maytag Services, LLC, Service à la clientèle. Si vous n'obtenez pas un service satisfaisant en vertu de la garantie, veuillez écrire ou téléphoner à :

Maytag Services, LLC
À l'attention du CAIR® Center
P.O. Box 2370, Cleveland, TN 37320-2370
É.-U. 1-800-688-9900
Canada 1-800-688-2002

Remarque : Lors de tout contact auprès de Maytag Services, LLC, Service à la clientèle et concernant un problème, veuillez fournir l'information suivante :

- a. Vos nom, adresse et numéro de téléphone ;
- b. Numéro de modèle et numéro de série (au dos et au centre du tableau de commandes) de l'appareil ;
- c. Nom et adresse du détaillant avec la date l'appareil acheté ;
- d. Description claire du problème observé ;
- e. Preuve d'achat.

Les guides d'utilisation et d'entretien, les manuels de service et les catalogues de pièces sont disponibles auprès de Maytag Services, LLC, Service à la clientèle.

MAYTAG • 403 West Fourth Street North • P.O. Box 39 • Newton, Iowa 50208



Garantía y Servicio

Garantía del Lavavajillas

Garantía Completa de un Año

Durante UN (1) año desde la fecha original de compra al por menor, se reparará o reemplazará gratuitamente cualquier pieza que falle durante el uso normal en el hogar.

Garantía Limitada del Segundo Año

Después del primer año desde la fecha original de compra al por menor hasta el segundo año, las piezas que fallen en uso normal en el hogar serán reparadas o reemplazadas gratuitamente, por la pieza misma y el propietario deberá pagar todos los otros gastos, incluyendo mano de obra, kilometraje/millaje, transporte, costo del viaje y costo del diagnóstico, si fuese necesario.

Garantía Limitada desde el Tercer al Quinto Año

Después del segundo año desde la fecha original de compra al por menor, hasta el quinto año, todos los componentes que se indican a continuación que fallen en uso normal en el hogar serán reparados o reemplazados gratuitamente, por la pieza misma y el propietario deberá pagar todos los otros gastos, incluyendo mano de obra, kilometraje/millaje, transporte, costo del viaje y costo del diagnóstico, si fuese necesario. Estos componentes incluyen:

Cualquier pieza del sistema de lavado Jetclean II® para todos los modelos, incluyendo el conjunto completo del módulo de alimentación, sensor de suciedad, brazos rociadores, colector de lavado y el motor.

Cualquier conjunto de microprocesador y teclas.

Todos los modelos - contra oxidación, incluyendo el gabinete exterior y los paneles delanteros de los modelos convertibles, los paneles exteriores delanteros y paneles accesorios laterales de los modelos empotrables y las rejillas revestidas con DuraGuard® (disponibles en modelos selectos).

Garantía Completa de Veinte Años—Tina de plástico

Desde la fecha original de compra hasta el vigésimo año, si se produce escape de agua en la tina durante uso normal en el hogar, el lavavajillas se reemplazará **GRATUITAMENTE**.

Desde la fecha original de compra hasta el vigésimo año, si se produce escape de agua en el forro de la puerta durante uso normal en el hogar, se reparará o reemplazará el revestimiento de la puerta **GRATUITAMENTE**.

SIRVASE NOTAR: Estas garantías completas son válidas solamente cuando el lavavajillas está ubicado en los Estados Unidos o Canadá. Los lavavajillas ubicados en otras partes están cubiertos por las garantías limitadas solamente, incluyendo una garantía limitada por piezas que fallen durante el primer año.

Residentes Canadienses

Estas garantías cubren solamente aquellos lavavajillas instalados en Canadá y que están aprobadas por la Canadian Standards Association (Asociación de Normas Canadienses) a menos que los lavavajillas hayan sido traídos desde Estados Unidos a Canadá debido a un cambio de residencia.

Las garantías específicas expresadas anteriormente son las UNICAS garantías provistas por el fabricante. Estas garantías le otorgan derechos legales específicos y usted puede tener además otros derechos que varían de un estado a otro.

Lo que no cubren estas garantías:

1. Situaciones y daños resultantes de cualquiera de las siguientes eventualidades:
 - a. Instalación, entrega o mantenimiento inapropiado.
 - b. Cualquier reparación, modificación, alteración o ajuste no autorizado por el fabricante o por un centro de servicio autorizado.
 - c. Mal uso, abuso, accidentes, uso irrazonable o hechos fortuitos.
 - d. Corriente, voltaje, suministro eléctrico o suministro de gas incorrectos.
 - e. Ajuste incorrecto de cualquiera de los controles.
2. Las garantías quedan nulas si los números de serie originales han sido retirados, alterados o no son fácilmente legibles.
3. Bombillas.
4. Los productos comprados para uso comercial o industrial.
5. El costo del servicio o llamada de servicio para:
 - a. Corregir errores de instalación.
 - b. Instruir al usuario sobre el uso correcto del producto.
 - c. Transportar el electrodoméstico al establecimiento de servicio y el retorno del producto al cliente.
6. Los daños consecuentes o incidentales sufridos por cualquier persona como resultado del incumplimiento de esta garantía.

En algunos estados no se permite la exclusión o limitación de daños consecuentes o incidentales, por lo tanto la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse en su caso.

Si necesita servicio

Vea primero la sección de localización y solución de averías en la guía de uso y cuidado o llame al atención al cliente al 1-800-688-9900 en EE.UU. o al 1-800-688-2002 en Canadá.

Para obtener servicio bajo la garantía

Para ubicar una compañía de servicio autorizado en su localidad, póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió su electrodoméstico o llame a Maytag Services, LLC, atención al cliente. Si no recibe servicio satisfactorio bajo la garantía, por favor llame o escriba a:

Maytag Services, LLC
Attn: CAIR® Center
P.O. Box 2370, Cleveland, TN 37320-2370

EE.UU.: 1-800-688-9900

Canadá: 1-800-688-2002

Nota: Cuando se ponga en contacto con Maytag Services, LLC, atención al cliente acerca de un problema, por favor incluya la siguiente información:

- a. Su nombre, dirección y número de teléfono.
- b. Los números de modelo y de serie (en la parte posterior central del panel de control) de su electrodoméstico.
- c. Nombre y dirección del distribuidor y la fecha de compra.
- d. Una descripción clara del problema que está experimentando.
- e. Comprobante de compra.

Las guías de uso y cuidado, los manuales de servicio y la información sobre piezas pueden solicitarse a Maytag Services, LLC, atención al cliente.

MAYTAG • 403 West Fourth Street North • P.O. Box 39 • Newton, Iowa 50208