

lěvoit sprout

Air Purifier

Purificateur d'air



User Manual
Guide de l'utilisateur



Table of Contents

Package Contents	1
Specifications	1
Safety Information	2
Getting to Know Smart Your Air Purifier	4
Controls & Display	6
Getting Started	8
VeSync App Setup	10
Using Your Smart Air Purifier	11
VeSync App Functions	15
About the Filter	16
Care & Maintenance	18
Troubleshooting	22
VeSync App Troubleshooting	24
Limited Warranty Information	26
Customer Support	28

Package Contents

- 1 × Smart Air Purifier
- 1 × 3-Stage HEPA Filter (Pre-Installed)
- 1 × AC Power Adapter
- 1 × User Manual
- 1 × Quick Start Guide

Specifications

Model	LAP-B851S-WNA
Power Supply	24V ~ 1.5A
Rated Power	18 W
Operating Conditions	Temperature: 14°–104°F / -10°–40°C
	Humidity: ≤ 85% RH
Noise Level	22–50dB
Dimensions	8.7 x 8.7 x 14 in / 22 x 22 x 35.5 cm
Weight	6.4 lb / 2.9 kg
Power Adapter	Input: 100–240V~ 50/60Hz, 1.0 A Max Output: 24V ~ 1.5A

** Based on AHAM testing standards.*

Note: To access additional smart functions, download the free VeSync app (see page 10).

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Safety Information

To reduce the risk of fire, electric shock, or other injury, follow all instructions and safety guidelines.

GENERAL SAFETY

- **Only** use your air purifier as described in this manual.
- **Do not** use without removing the plastic wrap from the filter. The air purifier will not filter air and may overheat, causing a fire hazard.
- **Do not** use your air purifier outdoors.
- Keep your air purifier away from water, and wet or damp areas. **Never** place in water or liquid.
- **Do not** use in excessively humid areas.
- Keep your air purifier away from heat sources.
- **Do not** use where combustible gases, vapors, metallic dust, aerosol (spray) products, or fumes from industrial oil are present.
- Keep 5 ft / 1.5 m away from where oxygen is being administered.
- Children should be supervised to ensure that they **do not** play with the air purifier.
- **Do not** allow children to play with the plastic packaging. Immediately discard the plastic after unwrapping the filter.
- **Do not** place anything into any opening on the air purifier.
- Children should be supervised to ensure they **do not** insert fingers or objects into the vent openings.
- **Do not** sit or place heavy objects on the air purifier.
- Keep the inside of the air purifier dry. To prevent moisture buildup, avoid placing in rooms with major temperature changes.
- **Always** unplug your air purifier before servicing. Cleaning or any other maintenances (such as changing the filter).
- **Do not** use your air purifier if it is damaged or not working correctly, or if the cord or plug is damaged. **Do not** try to repair it yourself. Contact **Customer Support** (see page 28).
- **WARNING:** To reduce the risk of fire or electric shock, **do not** use this air purifier with any solid-state speed controls (such as a dimmer switch).
- Children should not clean or perform maintenance on the air purifier without supervision.
- This air purifier is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capacities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.

- Not for commercial use. Household use **only**.
- This appliance is **only** to be used with the adapter provided with the appliance.
- **WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, **do not** use replacement parts that have not been recommended by the manufacturer (e.g. parts made at home using a 3D printer).

POWER ADAPTER & CORD

- Keep the air purifier near the outlet it is plugged into.
- **Never** place the cord near any heat source.
- **Do not** cover the cord with a rug, carpet, or other covering. **Do not** place the cord under furniture or appliances.
- Keep the cord out of areas where people walk often. Place the cord where it will not be tripped over.
- This air purifier is **only** to be used with the power supply adapter provided with the air purifier.
- If the power adapter cord is damaged, it must be replaced by Arovast Corporation or similarly qualified persons in order to avoid an electric or fire hazard. Please contact **Customer Support** (see page 28).
- This air purifier's power adapter uses standard North American 120V, 60Hz outlets. If using outside the US or Canada, check for compatibility.
- Unplugging the power adapter will disable remote control of the air purifier and temporarily disconnect the air purifier from VeSync and other third-party apps.



Use only power supplies listed in the user instructions.

Adapter model: ZD036B240150US,
Made by E-Tek Electronics
Manufactory Ltd,

Input: 100-240V~50/60Hz 1.0A,
Output: 24.0V **===** 1500mA

Adapter model: GQ36-240150-BU,
Made by Dong Guan City GangQi
Electronic Co., Ltd

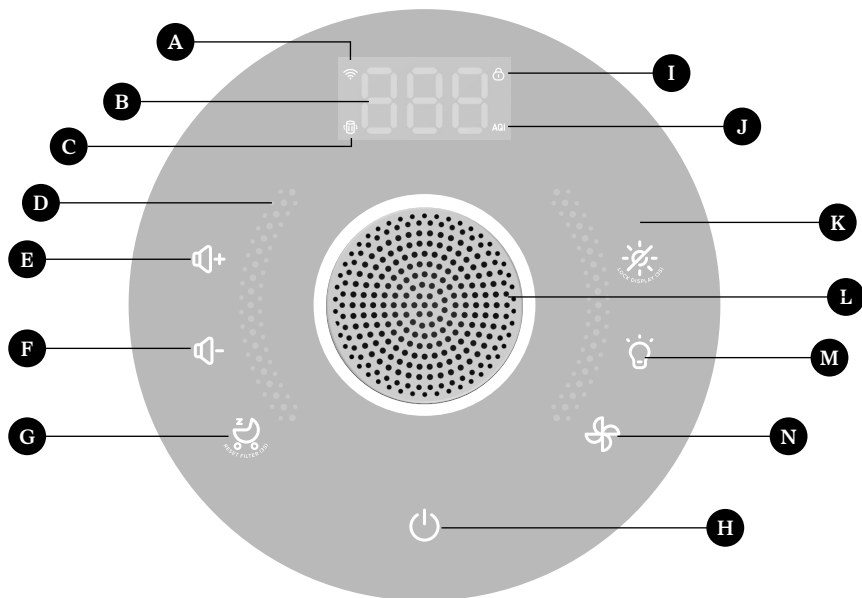
Input: 100-240V~50/60Hz 1.0A, Max
Output: 24.0V **===** 1.5A

ELECTROMAGNETIC FIELDS (EMF)

Your Levoit air purifier complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the appliance is safe to use based on scientific evidence available today.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Getting to Know Your Smart Air Purifier



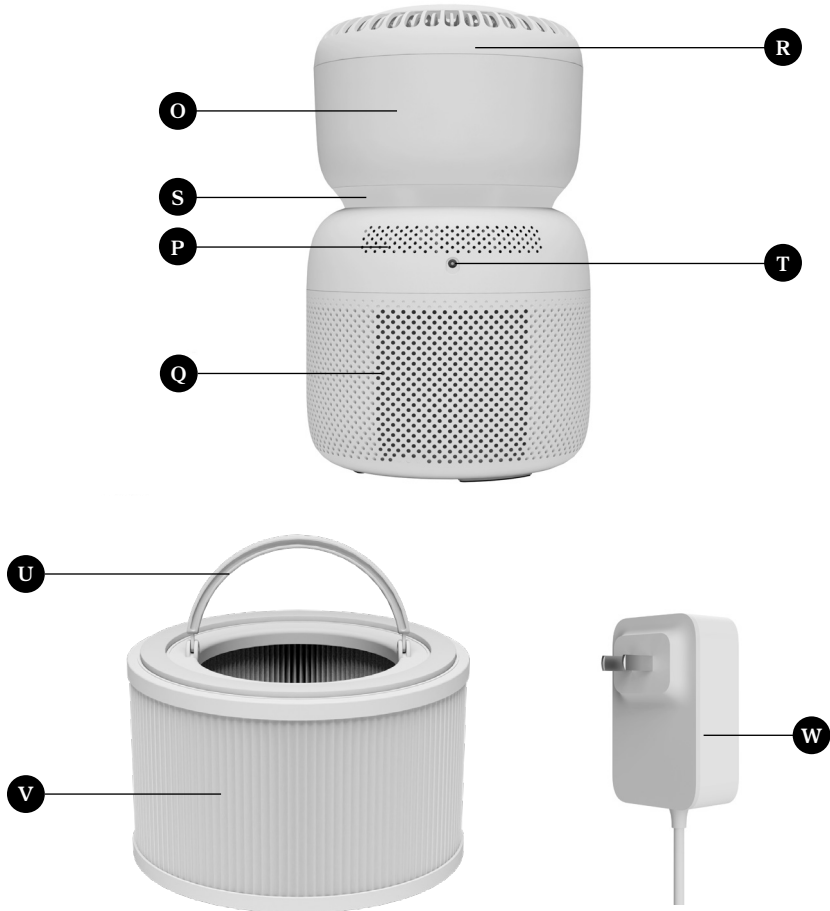
CONTROL PANEL

- | | |
|----------------------------------|---|
| A. Wi-Fi® Indicator | H. On/Off Button |
| B. Digital Display | I. Display Lock Indicator |
| C. Check Filter Indicator | J. AQL Indicator |
| D. Air Quality Indicators | K. Display Off/Display Lock Button |
| E. Volume Up Button | L. Speaker |
| F. Volume Down Button | M. Night Light Button |
| G. Baby Sleep Mode Button | N. Fan Speed Button |

Getting to Know Your Smart Air Purifier (cont.)

AIR PURIFIER

- O.** Housing
- P.** AirSight® Pro Sensor
- Q.** Air Inlets
- R.** Air Outlets
- S.** Night Light
- T.** Power Adapter Input
- U.** Filter Handle
- V.** 3-Stage HEPA Filter
- W.** Power Adapter



Controls & Display

Note: You can also use the VeSync app to control these functions, as well as additional app-only features (see page 10).



On/Off Button

- Turns the air purifier on/off.
- Press and hold for 5 seconds to connect the air purifier to the VeSync app. See the in-app instructions for more information (see page 24).
- Press and hold for 15 seconds to reset the air purifier and disconnect from Wi-Fi® (see page 10).



Display Off/Display Lock Button

- Turns the display off (see page 13).
- Tap any button (except ) to turn the display back on.
- Press and hold for 3 seconds to turn Display Lock on/off. This prevents current settings from being changed (see page 13).



Volume Up Button

- Increases the volume of the white noise when in Baby Sleep Mode (see page 12).



Fan Speed Button

- Cycle through fan speeds: 1 (low) to 4 (high), and AU (Auto Mode) (see page 15).



Volume Down Button

- Decreases the volume of the white noise when in Baby Sleep Mode (see page 12).



Wi-Fi Indicator

- Blinks when connecting to the VeSync app.
- Lights up when connected to the app and is off when disconnected from the app.
- See the VeSync in-app instructions for more information (see page 10).



Baby Sleep Mode Button

- Cycle through 5 different Baby Sleep Modes (see page 12).
- Press and hold for 3 seconds to reset the Check Filter Indicator.



Night Light Button

- Turns the night light on/off (see page 12).



Check Filter Indicator

- Lights up when the filter should be checked (see page 18).
- To reset the Check Filter Indicator, press and hold  for 3 seconds. The Check Filter Indicator will flash 3 times, then turn off.



Display Lock Indicator

- Lights up when the display is locked.
- Blinks when any other button is tapped to indicate the display is locked.

AQI

AQI Indicator

- Lights up when the digital display shows the current AQI (see page 11).



Air Quality Indicators

- These indicators use the sensor to display the air quality: Blue (Very Good), Green (Good), Orange (Moderate), Red (Bad).

Getting Started

1. Place the air purifier on a flat, stable surface such as the floor.
2. Rotate the top half of the air purifier counterclockwise and remove it from the bottom half.



Figure 1.1



Figure 1.2

3. Remove the filter from its plastic packaging and place the filter back into the air purifier with the handle facing up.
4. Place the top half of the air purifier directly back onto the bottom half of the air purifier. Rotate clockwise to secure both halves in place.



Figure 1.3



Figure 1.4

Getting Started (cont.)

5. Insert the power adapter into the back of the air purifier. Plug into an outlet.



Figure 1.5

6. When using the air purifier, allow at least 15 inches / 38 cm of clearance on all sides. Keep away from anything that would block airflow, such as curtains.

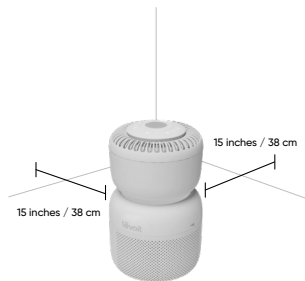


Figure 1.6

VeSync App Setup

Note: The VeSync app is continually being improved and may change over time. If there are any differences, follow the in-app instructions.



1. To download the VeSync app, scan the QR code or search "VeSync" in the Apple App Store® or Google Play Store.

Note: For Android™ users, choose "Allow" to use VeSync.

2. Open the VeSync app.
Log In or **Sign Up**.

Note: You must create your own VeSync account to use third-party services and products. These will not work with a guest account. With a VeSync account, you can also allow your family and friends to control your smart air purifier.

3. Follow the in-app instructions to set up your smart air purifier.

Note:

- You can use the VeSync app to connect your smart air purifier to Amazon Alexa or Google Assistant™. Follow the in-app instructions to connect VeSync to your voice assistant.
- Your phone must have Location turned on while your phone is connecting to your smart air purifier. This is required to establish the Bluetooth® connection.

You can turn Location off after your smart air purifier is finished connecting to the VeSync app.

WI-FI® CONNECTION:

- To disconnect Wi-Fi®, press and hold the  for 15 seconds until the Wi-Fi indicator turns off. This will restore the smart air purifier's default settings and disconnect it from the VeSync app.
- To reconnect, please follow the instructions in the VeSync app for adding a device.

Using Your Smart Air Purifier

Note: Using the VeSync app allows you to control your air purifier remotely and access additional functions and features (see page 15).

1. Plug in. The air purifier display will flash and play a start-up sound.
2. Tap  to turn on the air purifier.
3. Tap  to cycle through fan speeds 1, 2, 3, 4, and AU (Auto Mode).
4. After selecting a fan speed or mode, the display will show the current AQI value and **AQI** will light up.

Note: To effectively clean air, keep windows and doors closed while the air purifier is on.

AQI (AIR QUALITY INDEX)

AQI, or Air Quality Index, is a measurement of your overall air quality represented in a value. Generally, the lower the number, the better your air quality. Your air purifier's AirSight® Pro smart sensor reads the concentration of particles and TVOCs in the air and uses an algorithm to accurately measure AQI.

AQI calculation is based on:

- The concentration of particles detected in the air, including PM1.0, PM2.5, and PM10*.
- The concentration of TVOCs (Total Volatile Organic Compounds) detected in the air, such as fumes from solvents, paints, and chemicals.
- The change in detected particles and TVOCs during purification.

*Refers to particulate matter (PM) less than or equal to 1, 2.5, or 10 microns (μm) in size (measured by the diameter of the particle). For example, PM2.5 refers to particulate matter that is 2.5 microns or smaller.

The air quality indicators will change colors according to your air quality:

AQI Value	Indicator Color	Air Quality
0–50	Blue	Very Good
51–100	Green	Good
101–150	Orange	Moderate
≥151	Red	Bad

AUTO MODE

Auto Mode uses AirSight® Pro, the smart sensor inside your air purifier, to adjust the fan speed automatically based on air quality. For example, if the air quality is bad, the fan will automatically adjust to level 4.

- Tap  until the display shows "AU" (Auto Mode).
- To exit Auto Mode, tap  on the air purifier's display or in the VeSync app.

Air Quality Indicator Chart		
Indicator Color	Air Quality	Auto Mode Fan Speed
Blue	Very Good	1
Green	Good	2
Orange	Moderate	3
Red	Bad	4

Note: The VeSync app also supports Efficient Auto Mode and Quiet Auto Mode (see page 15).

Using Your Smart Air Purifier (cont.)

NIGHT LIGHT

The night light provides a relaxing ambience and is ideal for sleeping.

- Tap  to turn the night light on/off.
- The night light has a default brightness of 50% and color temperature of 2750K.

Note: The night light brightness, color temperature, and mode can be adjusted in the VeSync app.

BABY SLEEP MODE

Baby Sleep Mode provides a soothing environment for your baby. The air purifier operates quietly, the night light is on, and white noise lulls your baby to sleep.

1. Tap  to turn Baby Sleep Mode on.
2. Continue tapping to cycle through 5 different Baby Sleep Modes.

Note: Baby Sleep Mode presets can be customized in the VeSync app.

3. Tap  or  to adjust the volume of the white noise.
4. Baby Sleep Mode will turn off the display after 6 seconds if no other buttons are tapped.
5. After 30 minutes, the night light and white noise will turn off while air purification continues.

Note: Baby Sleep Mode duration can be customized in the VeSync app.

6. To exit Baby Sleep Mode, continue tapping  until the display shows "OFF".

Note:

- When the display is turned off, tap any button to turn the display back on. If you don't tap another button, the display will turn off again after 6 seconds.
- Baby Sleep Mode presets and settings can be customized in the VeSync app.

Using Your Smart Air Purifier (cont.)

BABY SLEEP MODE PRESETS CHART

DISPLAY OFF

Display Off turns off the display lights on the air purifier, including button lights and indicator lights (except ).

1. Tap  to turn off the display.
2. Tap any button (except ) to temporarily turn the display back on. If you don't tap another button, the display will turn back off after 6 seconds.
3. Tap  to turn the display back on. The display will stay on.

Note: The Check Filter Indicator will still turn on and stay on if it's time to check your filter (see page 18).

DISPLAY LOCK

When the air purifier is on, you can lock the display to prevent settings from being accidentally changed. Buttons will not respond to being tapped.

1. Press and hold  for 3 seconds to lock the display.  will light up on the display.

Note: If the display is turned off,  will flash 3 times to show that the display has been locked, then turn off.

2.  will flash when any other button is tapped to indicate that Display Lock is on.
3. Press and hold  again for 3 seconds to unlock the display.  will turn off.

Using Your Smart Air Purifier (cont.)

TILT AUTO SHUTOFF

When the air purifier is tilted at least 45 degrees, the fan will stop and the air purifier will shut off. Normal operation will resume once the air purifier is upright.

STANDBY MODE

The air purifier is in Standby Mode when it is turned off but plugged in.

Note: In Standby Mode, the AirSight® Pro sensor will still detect the surrounding air quality and give you updates in the VeSync app.

MEMORY FUNCTION

When the air purifier is plugged in and turned off, it will remember its previous fan speed, Auto Mode, Display Off, and Display Lock settings.

When the air purifier is unplugged, it will only remember its previous fan speed setting.

VeSync App Functions

The VeSync app allows you to access additional smart air purifier functions, including those listed below. As the app develops, more features may become available.

Remote Control

- Change any air purifier settings through the app, even while Display Lock is on.

Air Quality Updates

- View real-time air quality updates in the app.
- See your air quality history for the previous 4 weeks.

Auto Mode

- Access additional auto modes: Quiet Auto Mode and Efficient Auto Mode.
- Quiet Auto Mode uses medium fan speed (level 3) instead of the highest or turbo fan speeds, even when the air quality is poor, to avoid making too much noise.
- Efficient Auto Mode lets you choose the size of the area you want to purify. The air purifier will use the highest fan speed to clean the air for a designated amount of time. This time is based on 1 ACH and the size of the room, meaning how long it takes for the air purifier to clean all the air in your room one time, regardless of the air quality. After this, the mode will adjust the fan speed according to the actual detected air quality in the room.

Note: *Efficient Auto Mode is useful for purifying odors from the air. The air purifier's sensor can not detect smells. Efficient Auto Mode does not rely on the sensor, but the room size instead.*

Schedules

- Create and customize schedules for your air purifier to match your routines.

Filter Replacement Info

- Keep tabs on the remaining filter life by checking the filter life percentage in the app.
- Shop for replacement filters.

About the Filter

The air purifier uses a 3-stage filtration system to purify air.

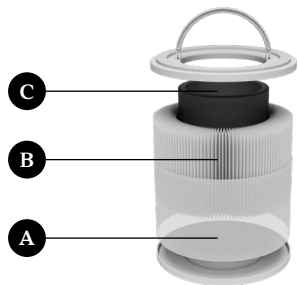


Figure of filter

A. Pre-Filter

- Captures large particles such as dust, lint, fibers, hair, and pet fur.

B. HEPA Filter

- Traps at least 99.97% of airborne particles 0.1–0.3 microns in size.
- Traps 99.9% of airborne particles 0.01 microns in size.

C. High-Efficiency Activated Carbon Filter

- Physically adsorbs smoke, odors, and fumes.
- Filters compounds such as, benzene, ammonia, sulfur dioxide, nitrogen dioxide, and volatile organic compounds (VOCs).

COVID-19 DISCLAIMER

According to the CDC, portable HEPA filtration units that combine a HEPA filter with a powered fan system are effective at cleaning air within spaces to reduce the concentration of airborne particulates, including SARS-CoV-2 (COVID-19) viral particles.

Sources:

- <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/ventilation.html#refphf>
- <https://www.cdc.gov/mmwr/volumes/70/wr/mm7027e1.htm>

Note: Levoit has not tested its air purifiers for effectiveness against SARS-CoV-2 and makes no claims that these air purifiers help reduce the spread of COVID-19.

About the Filter (cont.)

HUMIDITY

Moisture may damage the filter. This air purifier should be used in an area with a humidity level of 85% RH or below. If you use the air purifier in excessively humid areas, the surface of the filter may become moldy.

Note: *Water or moisture will allow mold to grow. To solve a mold problem, get rid of the source of the moisture and clean up the mold.*

ESSENTIAL OILS

Do not add essential oils to the air purifier or filter. The filter will become damaged by the oil and will eventually release an unpleasant smell. **Do not** use diffusers near the air purifier.

Care & Maintenance

CLEANING THE SMART AIR PURIFIER

1. Unplug before cleaning.
2. Wipe the outside of the air purifier with a soft, dry cloth. If necessary, wipe the housing with a damp cloth, then immediately dry.



Figure 2.1

3. Vacuum the inside of the air purifier.

Note: Do not clean with abrasive chemicals or flammable cleaning agents.

CHECK FILTER INDICATOR

The indicator light will light up as a reminder to check the filter. Depending on how often you use the air purifier, the indicator should turn on after about 6–8 months. You may not need to change your filter yet, but you should check it when the indicator lights up.

When your air purifier is set up with the VeSync app, you can also check the app to see the remaining filter life. You will also receive a notification from VeSync when it's time to check your filter.

Note: The VeSync app uses a scientific algorithm to determine your filter life based on air quality, amount of use, and other factors. The filter life percentage is based on 12 hours of daily use.

Care & Maintenance (cont.)

RESETTING THE CHECK
FILTER INDICATOR

Reset the Check Filter Indicator when:

- A.**  lights up red. This is the Check Filter Indicator.
1. Replace the filter (see page 20) and turn on the air purifier.
 2. Press and hold  for 3 seconds.
 3.  will turn off when successfully reset. The filter life will show as 100% in the VeSync app.
- B.** The filter is changed before  lights up.
1. Replace the filter (see page 20) and turn on the air purifier.
 2. Press and hold  for 3 seconds.
 3.  will flash and turn off when successfully reset. The filter life will show as 100% in the VeSync app.

CLEANING THE PRE-FILTER

The Pre-Filter should be cleaned every 2–4 weeks to increase efficiency and extend the life of your filter. You can set a reminder in the VeSync app to clean the pre-filter every 2, 3, or 4 weeks. Clean the pre-filter using a soft brush or vacuum hose to remove hair, dust, and large particles. **Do not** clean the filter with water or other liquids.

***Note:** Avoid scrubbing, scraping, or vigorously brushing the pre-filter. **Do not** use abrasive cleaning materials.*

Filter	When to Clean	How to Clean	When to Replace
Pre-Filter	Every 2-4 weeks	Use a soft cloth or vacuum hose	6-8 months
HEPA / Activated Carbon Filter	Do not clean		

Care & Maintenance (cont.)

WHEN SHOULD I REPLACE THE FILTER?

The 3-Stage HEPA Filter should be replaced every 6–8 months. You may need to replace your filter earlier or later depending on how often you use your air purifier. Using your air purifier in an environment with relatively high pollution may mean you will need to replace the filter more often, even if the Check Filter Indicator is off.

You may need to replace your filter if you notice:

- The air purifier does not effectively filter certain odors anymore
- Increased noise when the air purifier is on
- Decreased airflow from the top of the air purifier
- Unusual odors
- The HEPA filter is visibly dusty or discolored after removing the pre-filter

Note:

- To maintain the performance of your air purifier, **only** use official Levoit filters. For more information, contact **Customer Support** (see page 28).
- Remember to reset the Check Filter Indicator after replacing the filter (see page 20).

REPLACING THE FILTER

1. Unplug the air purifier, then rotate the top half of the air purifier counterclockwise and remove it from the bottom half (see **Getting Started**, page 8).
2. Remove the old filter from the air purifier.
3. Clean out any remaining dust or hair inside the air purifier using a vacuum hose.

Note: Do not use water or liquids to clean the air purifier.

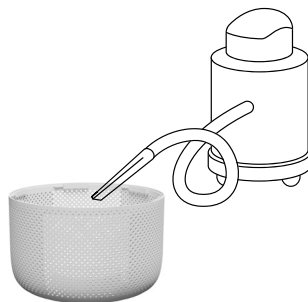


Figure 3.1

4. Remove the plastic packaging from the new filter and place the filter into the air purifier with the handle facing up.
5. Place the top half of the air purifier directly back onto the bottom half of the air purifier. Rotate clockwise to secure both halves in place.
6. Plug in and turn on the air purifier. Reset the Check Filter Indicator (see page 19).

Care & Maintenance (cont.)

CLEANING THE SENSOR

It is recommended to clean the AirSight® Pro smart sensor every 3 months to help maintain the efficiency of the sensor. If the Air Quality Indicators are red (indicating "Bad" air quality) more than usual, you may need to clean your sensor.

Note: How often you clean the dust sensor will depend on the air quality of your environment. If your air is often polluted with dust, dander, smoke, and other particles, you may need to clean your sensor more often.

1. Unplug the air purifier.
2. Place the end of a vacuum cleaner over the sensor openings.

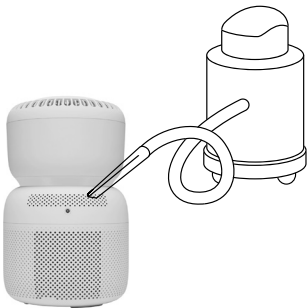


Figure 2.1

3. Turn the vacuum on for at least 10 seconds to clean out dust.

STORAGE

If not using the air purifier for an extended period of time, wrap both the air purifier and the filter in plastic packaging and store in a dry place to avoid moisture damage.

Troubleshooting

Problem	Possible Solution
The air purifier will not turn on or respond to button controls.	Plug in the air purifier.
	Check to see if the power adapter is damaged. If so, stop using the air purifier and contact Customer Support (see page 28).
	Plug the air purifier into a different outlet.
	The air purifier may be malfunctioning. Contact Customer Support (see page 28).
Airflow is significantly reduced.	Make sure the filter is removed from its packaging and properly in place (see page 8).
	Tap  to increase the fan speed.
	Leave at least 15 inches / 38 cm of clearance to allow air to pass through the air inlets on the sides.
	The pre-filter may be clogged by large particles, such as hair or lint, blocking air flow. Clean the pre-filter (see page 19).
	Replace the filter (see page 20).
The air purifier makes an unusual noise while the fan is on.	Make sure the filter is properly in place with plastic packaging removed (see page 8).
	Make sure the air purifier is operating on a hard, flat, level surface.
	Replace the filter (see page 20).
	The air purifier may be damaged, or a foreign object may be inside. Stop using the air purifier and contact Customer Support (see page 28). Do not try to repair the air purifier.
Poor air purification quality.	Tap  to increase the fan speed.
	Make sure no objects are blocking the front, sides, or top of the air purifier (the inlet or outlet).
	Make sure the filter is removed from its packaging and properly in place (see page 8).
	Close doors and windows while using the air purifier.
	If the room is larger than 330 ft ² / 30 m ² , air purification will take longer.
	Replace the filter (see page 20).

Troubleshooting (cont.)

Problem	Possible Solution
Strange smell coming from the air purifier.	Clean the filter or replace the filter if necessary.
	Contact Customer Support (see page 28).
	Make sure not to use your air purifier in an area with high humidity or while diffusing essential oils.
Air Quality Indicators always stay blue, even when the air quality is poor.	Clean the sensor (see page 21).
Air Quality Indicators always stay red.	Clean the sensor (see page 21).
	If you're using an ultrasonic humidifier near the air purifier, the mist may affect the accuracy of the dust sensor. The dust sensor will detect the large mist particles, and the Air Quality Indicator may turn red. Avoid using an ultrasonic humidifier near the air purifier, or avoid using Auto Mode.
Air purifier randomly turns off.	The air purifier is malfunctioning. Stop using the air purifier and contact Customer Support (see page 28).
 is still on after replacing the filter.	Reset the Check Filter Indicator (see page 19).
 has not turned on after 12 months.	 is a reminder for you to check the filter and will light up based on how much the air purifier has been used, as well as other factors (see page 18). If you don't use your air purifier often,  will take longer to turn on.
 turned on before 12 months.	 is a reminder for you to check the filter and will light up based on how much the air purifier has been used, as well as other factors (see page 18). If you run your air purifier frequently,  will turn on sooner.

If your problem is not listed, please contact **Customer Support** (see page 28).

VeSync App Troubleshooting

MY SMART AIR PURIFIER ISN'T CONNECTING TO THE VESYNC APP.

- Make sure your phone has Bluetooth® turned on and is not currently connected to another Bluetooth device.
- During the setup process, you must be on a secure 2.4GHz Wi-Fi® network. Confirm that the network is working correctly.
- Make sure the Wi-Fi password you entered is correct.
 - There should be no spaces at the beginning or end of the password.
 - Test the password by connecting a different electronic device to the router.
 - If you're manually typing in the SSID and password, double check that both are entered correctly.
- Try moving your air purifier closer to the router. Your phone should be as close as possible to your air purifier.
- Your router may need to be at a higher location, away from obstructions.
- Make sure your air purifier and router are away from appliances (such as microwave ovens, refrigerators, electronic devices, etc.) to avoid signal interference.
- If you're using a VPN, make sure it's turned off while setting up your air purifier.
- Disable portal authentication for your Wi-Fi network. If portal authentication is enabled, the air purifier will not be able to access your Wi-Fi network, and setup will fail.

Note: Portal authentication means that you need to sign in to your Wi-Fi network through a web page before you can use the Internet.

MY AIR PURIFIER IS OFFLINE.

- Make sure the air purifier is plugged in and has power, then refresh the VeSync menu by swiping down on the screen.
- Make sure your router is connected to the internet and your phone's network connection is working.
- Delete the offline air purifier from the VeSync app. Swipe left (iOS®) or press and hold (Android™), then tap **Delete**. Reconfigure the air purifier with the VeSync app.

Note: Power outages, internet outages, or changing Wi-Fi routers may cause the air purifier to go offline.

If your problem is not listed, please contact **Customer Support** (see page 28).

Federal Communication Commission Interference Statement – Part 15

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. End users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance. To maintain compliance with FCC RF exposure compliance requirements, please follow operation instructions as documented in this manual. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body. The availability of some specific channels and/or operational frequency bands are country dependent and are firmware programmed at the factory to match the intended destination. The firmware setting is not accessible by the end user.

FCC SDOC Supplier's Declaration Of Conformity

Arovast Corporation hereby declares that this equipment is in compliance with the FCC Part 15 Subpart B. The declaration of conformity may be consulted in the support section of our website, accessible from www.levoit.com

USER MANUAL NOTICE

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body. CAN ICES-003 (B) / NMB-003 (B).



The energy efficiency of this ENERGY STAR certified model is measured based on a ratio between the model's CADR for Smoke and the electrical energy it consumes, or CADR/Watt.

Limited Warranty Information

Product Name	Levoit Sprout Air Purifier
Model	LAP-B851S-WNA
Date of Purchase	
Order ID	

Levoit Limited Product Warranty

Register your products at <https://warranty.levoit.com/warranty> to stay up to date with important product information such as product updates, limited warranties, usage and maintenance recommendations, and notifications concerning safety warnings or product recalls. Registration is not required to claim your limited warranty.

Two (2) Year Limited Consumer Product Warranty

Arovast Corporation ("Arovast") warrants that the product shall be free from defects in material and workmanship for a period of 2 years from the date of original purchase ("Limited Warranty Period"), provided the product was used in accordance with its use and care instructions (e.g., in the intended environment and under normal circumstances).

Your Limited Warranty Benefits

During the Limited Warranty Period and subject to this limited Warranty Policy, Arovast will, in its sole and exclusive discretion, either (i) refund the purchase price if the purchase was made directly from the online Levoit store, (ii) repair any defects in material or workmanship, (iii) replace the product with another product of equal or greater value, or (iv) provide store credit in the amount of the purchase price.

Who is Covered?

This limited warranty extends only to the original consumer purchaser of the product and is not transferable to any subsequent owner of the product, regardless of whether the product transferred ownership during the specified term of the limited warranty. The original consumer purchaser must provide verification of the defect or malfunction and proof of the date of purchase to claim the Limited Warranty Benefits.

Be Aware of Unauthorized Dealers or Sellers

This limited warranty does not extend to products purchased from unauthorized dealers or sellers. Arovast's limited warranty only extends to products purchased from authorized dealers or sellers that are subject to Arovast's quality controls and have agreed to follow its quality controls. Please be aware, products purchased from an unauthorized website or dealer may be counterfeit, used, defective, or may not

be designed for use in your country. You can protect yourself and your products by making sure you only purchase from Arovast or its authorized dealers.

If you have any questions about a specific seller, or if you think you may have purchased your product from an unauthorized seller, please contact our Customer Support Team via support@levoit.com

What's Not Covered?

- Normal wear and tear, including parts that might wear out over time (e.g., batteries, filters, cleaning brush, essential oil pads, etc.).
- If the proof-of-purchase has been altered in any way or is made illegible.
- If the model number, serial number or production date code on the product has been altered, removed or made illegible.
- If the product has been modified from its original condition.
- If the product has not been used in accordance with directions and instructions in the user manual.
- Damages caused by connecting peripherals, additional equipment or accessories other than those recommended in the user manual.
- Damages or defects caused by accident, abuse, misuse, or improper or inadequate maintenance.
- Damages or defects caused by service or repair of the product performed by an unauthorized service provider or by anyone other than Arovast.
- Damages or defects occurring during commercial use, rental use, or any use for which the product is not intended.
- If the unit has been damaged, including but not limited to damage by animals, lightning, abnormal voltage, fire, natural disaster, transportation, dishwasher, or water (unless the user manual expressly states that the product is dishwasher-safe).
- Incidental and consequential damages.
- Damages or defects exceeding the cost of the product.

Claiming Your Limited Warranty Service in 5 Simple Steps:

1. Make sure your product is within the specified limited warranty period.
2. Make sure you have a copy of the invoice and order ID or proof-of-purchase.
3. Make sure you have your product. DO NOT dispose of your product before contacting us.
4. Contact our Customer Support Team via support@levoit.com
5. Once our Customer Support Team has approved your request, please return the product with a copy of the invoice and order ID.

Sole and Exclusive Remedy

THE FOREGOING LIMITED WARRANTY CONSTITUTES AROVAST CORPORATION'S EXCLUSIVE LIABILITY, AND YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, FOR ANY BREACH OF ANY WARRANTY OR OTHER

NONCONFORMITY OF THE PRODUCT COVERED BY THIS LIMITED PRODUCT WARRANTY STATEMENT. THIS LIMITED WARRANTY IS EXCLUSIVE, AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES. NO EMPLOYEE OF AROVAST CORPORATION OR ANY OTHER PARTY IS AUTHORIZED TO MAKE ANY WARRANTY IN ADDITION TO THE LIMITED WARRANTY IN THIS LIMITED PRODUCT WARRANTY STATEMENT.

Disclaimer of Limited Warranties

TO THE FULLEST EXTENT PROVIDED BY APPLICABLE LAW, EXCEPT AS WARRANTED IN THIS LIMITED PRODUCT WARRANTY POLICY, AROVAST CORPORATION PROVIDES THE PRODUCTS YOU PURCHASE FROM AROVAST CORPORATION "AS IS" AND AROVAST CORPORATION HEREBY DISCLAIMS ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY, OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NON-INFRINGEMENT, AND FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE.

Limitations of Liability

TO THE FULLEST EXTENT PROVIDED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL AROVAST CORPORATION, ITS AFFILIATES, OR THEIR LICENSORS, SERVICE PROVIDERS, EMPLOYEES, AGENTS, OFFICERS, OR DIRECTORS BE LIABLE FOR:

(a) DAMAGES OF ANY KIND ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH PRODUCTS PURCHASED FROM AROVAST CORPORATION IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE PAID BY THE PURCHASER FOR SUCH PRODUCTS, OR

(b) INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR PUNITIVE DAMAGES EVEN IF AROVAST CORPORATION OR ONE OF ITS SUPPLIERS HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OR LIKELIHOOD OF SUCH DAMAGES.

AND REGARDLESS OF WHETHER CAUSED BY TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), BREACH OF CONTRACT, OR OTHERWISE. OUR LIABILITY SHALL UNDER NO CIRCUMSTANCES EXCEED THE ACTUAL AMOUNT PAID BY YOU FOR THE DEFECTIVE PRODUCT, NOR SHALL WE UNDER ANY CIRCUMSTANCES BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL OR PUNITIVE DAMAGES OR LOSSES, WHETHER DIRECT OR INDIRECT.

EXCEPT AS COVERED BY THIS LIMITED PRODUCT WARRANTY STATEMENT, AROVAST CORPORATION SHALL NOT BE LIABLE FOR COSTS ASSOCIATED WITH THE REPLACEMENT OR REPAIR OF PRODUCTS PURCHASED FROM IT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LABOR, INSTALLATION, OR OTHER COSTS INCURRED BY THE USER AND, IN PARTICULAR, ANY COSTS RELATING TO THE REMOVAL OR REPLACEMENT OF ANY PRODUCT.

OTHER RIGHTS YOU MAY HAVE

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW FOR: (1) EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES; (2) LIMITATION ON THE DURATION OF IMPLIED WARRANTIES; AND/OR (3) EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES; SO THE DISCLAIMERS

IN THIS POLICY MAY NOT APPLY TO YOU. IN THESE JURISDICTIONS YOU HAVE ONLY THE IMPLIED WARRANTIES THAT ARE EXPRESSLY REQUIRED TO BE PROVIDED IN ACCORDANCE WITH APPLICABLE LAW. THE LIMITATIONS OF WARRANTIES, LIABILITY, AND REMEDIES APPLY TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW.

ALTHOUGH THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS IN YOUR JURISDICTION. THIS STATEMENT OF LIMITED WARRANTY IS SUBJECT TO APPLICABLE LAWS THAT APPLY TO YOU AND THE PRODUCT. PLEASE REVIEW THE LAWS IN YOUR JURISDICTION TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS FULLY.

CHANGES TO THIS POLICY

We may change the terms and availability of this limited warranty at our discretion, but any changes will not be retroactive.

This warranty is made by:

AROAVAST CORPORATION
1202 N. Miller St., Suite A
Anaheim, CA 92806, USA

Customer Support

If you have any questions or concerns about your new product, please contact our helpful Customer Support Team.

Arovast Corporation

1202 N. Miller St., Suite A
Anaheim, CA 92806
USA

Email: support@levoit.com

Toll-Free: 1-888-726-8520

SUPPORT HOURS

Mon–Fri, 9:00 am–5:00 pm PST/PDT

*Please have your order invoice PDF or screenshot(s) ready before contacting Customer Support.

ATTRIBUTIONS

Amazon, Alexa, and all related logos are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates.

Google, Android, and Google Play are trademarks of Google LLC.

App Store® is a trademark of Apple Inc.

Wi-Fi® is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®.

iOS is a registered trademark of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Arovast Corporation is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Table des matières

Contenu de l'emballage	1
Caractéristiques techniques	1
Informations de sécurité	2
Tout savoir sur votre purificateur d'air	4
Commandes et affichage	6
Démarrage	8
Configuration de l'application VeSync	10
Utilisation du purificateur d'air intelligent	11
Fonctions de l'application VeSync	15
À propos du filtre	16
Soins et entretien	18
Dépannage	22
Dépannage pour l'application VeSync	24
Information sur la garantie limitée	26
Service à la clientèle	28

Contenu de l'emballage

- 1 × purificateur d'air intelligent
- 1 × filtre HEPA à 3 niveaux (préinstallé)
- 1 × adaptateur d'alimentation c.a.
- 1 × Guide de l'utilisateur
- 1 × Guide de démarrage rapide

Caractéristiques techniques

Modèle	LAP-B851S-WNA
Bloc d'alimentation	24 V ~ 1,5 A
Puissance nominale	18 W
Conditions de fonctionnement	Température : 14° – 104 °F / -10° – 40 °C
	Humidité : HR à ≤ 85 %
Niveau sonore	22–50dB
Dimensions	22 x 22 x 35,5 cm / 8,7 x 8,7 x 14 po
Poids	6,4 lb/2,9 kg
Adaptateur d'alimentation	Entrée : 100–240 V~ 50/60 Hz, 1,0 A max Sortie : 24 V ~ 1,5 A

* Basé sur les normes d'essai AHAM.

Remarque : Pour accéder à des fonctions intelligentes supplémentaires, téléchargez l'application VeSync gratuite (voir page 10).

LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Informations de sécurité

Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique et d'autres blessures, suivez toutes les instructions et les directives de sécurité.

SÉCURITÉ GÉNÉRALE

- Utiliser le purificateur d'air uniquement comme indiqué dans ce manuel.
- **Ne pas** l'utiliser avant d'avoir retiré la pellicule de plastique du filtre. Le purificateur d'air ne pourra filtrer l'air, et pourrait surchauffer, entraînant un risque d'incendie.
- **Ne pas** utiliser le purificateur d'air à l'extérieur.
- Garder le purificateur d'air à distance de l'eau, et de tout endroit mouillé ou humide. **Ne jamais** le submerger, que ce soit dans de l'eau ou tout autre liquide.
- **Ne pas** l'utiliser dans un endroit extrêmement humide.
- Garder le purificateur d'air loin des sources de chaleur.
- **Ne pas** utiliser l'appareil en présence de gaz combustibles, de vapeurs, de poussières métalliques, d'aérosols ou de vapeurs d'huile industrielle.
- Gardez une distance de 5 pi/1,5 m de l'endroit où l'oxygène est administré.
- Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent **pas** avec le purificateur d'air.
- **Ne pas** laisser les enfants jouer avec l'emballage en plastique. Jeter immédiatement le plastique après avoir déballé le filtre.
- **Ne rien** introduire dans un quelconque orifice du purificateur d'air.
- Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils n'insèrent **pas** leurs doigts ou des objets dans les orifices d'aération.
- **Ne pas** s'asseoir ou poser d'objets lourds sur le purificateur d'air.
- Garder l'intérieur du purificateur d'air sec. Pour éviter l'accumulation d'humidité, évitez de placer l'appareil dans des pièces où les changements de température sont importants.
- **Toujours** débrancher le purificateur d'air avant d'en faire l'entretien nettoyage ou tout autre entretien (comme un changement de filtre).
- **Ne pas** utiliser le purificateur d'air s'il est endommagé ou s'il ne fonctionne pas correctement ou si le cordon ou la fiche est endommagé. **Ne pas** essayer de réparer l'appareil soi-même. Contactez le **service à la clientèle** (voir page 28).
- **AVERTISSEMENT** : Pour réduire le risque d'incendie ou de décharge électrique, **ne pas** utiliser ce purificateur d'air avec des commandes de vitesse à semi-conducteurs (comme un gradateur).
- Les enfants ne devraient pas nettoyer le purificateur d'air ou en faire l'entretien sans surveillance.
- Ce purificateur d'air ne devrait pas être utilisé par des personnes avec des facultés physiques, sensorielles et mentales réduites (y compris les enfants), ou qui n'ont pas l'expérience ou le savoir nécessaire, sauf si une personne responsable de leur sécurité les supervise ou leur donne des instructions quant à l'utilisation de l'appareil.
- Ce produit n'est pas destiné à un usage commercial. Usage domestique **uniquement**.
- Cet appareil doit être utilisé **uniquement** avec l'adaptateur

d'alimentation fourni.

- **AVERTISSEMENT** : Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure, **ne pas** utiliser de pièces de rechange non recommandées par le fabricant (par exemple, des pièces fabriquées à la maison à l'aide d'une imprimante 3D).

ADAPTATEUR D'ALIMENTATION ET CORDON

- Garder le purificateur d'air près de la prise dans laquelle il est branché.
- **Ne jamais** placer le cordon près d'une source de chaleur.
- **Ne pas** recouvrir le cordon avec une carpe, un tapis ou tout autre recouvrement. **Ne pas** passer le cordon sous un meuble ou un appareil ménager.
- Éviter de placer le cordon dans un endroit très passant. Placer le cordon dans un endroit où il ne causera pas de chute.
- Ce purificateur d'air doit **uniquement** être utilisé avec l'adaptateur du bloc d'alimentation fourni avec l'appareil.
- Si le cordon du bloc d'alimentation externe est endommagé, il doit être remplacé par Arovast Corporation ou quelqu'un avec des qualifications similaires, afin d'éviter les risques d'incendie ou de décharge électrique. Veuillez contacter le **service à la clientèle** (voir page 28).
- Le bloc d'alimentation externe de ce purificateur d'air fonctionne sur des prises nord-américaines standard de 120 V 60 Hz. Si utilisé à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, confirmer la compatibilité.
- Le débranchement du bloc d'alimentation externe

désactivera la télécommande du purificateur d'air et déconnectera temporairement le purificateur d'air de VeSync et d'autres applications tierces.



Utilisez uniquement les alimentations répertoriées dans les instructions utilisateur.

Modèle d'adaptateur:

ZD036B240150US,

Fabriqué par E-Tek Electronics
Manufactory Ltd,

Entrée: 100-240V~50/60Hz 1.0A,

Sortie: 24.0V  1500mA

Modèle d'adaptateur: GQ36-
240150-BU,

Fabriqué par Dong Guan City
GangQi Electronic Co., Ltd

Entrée: 100-240V~50/60Hz 1.0A, Max

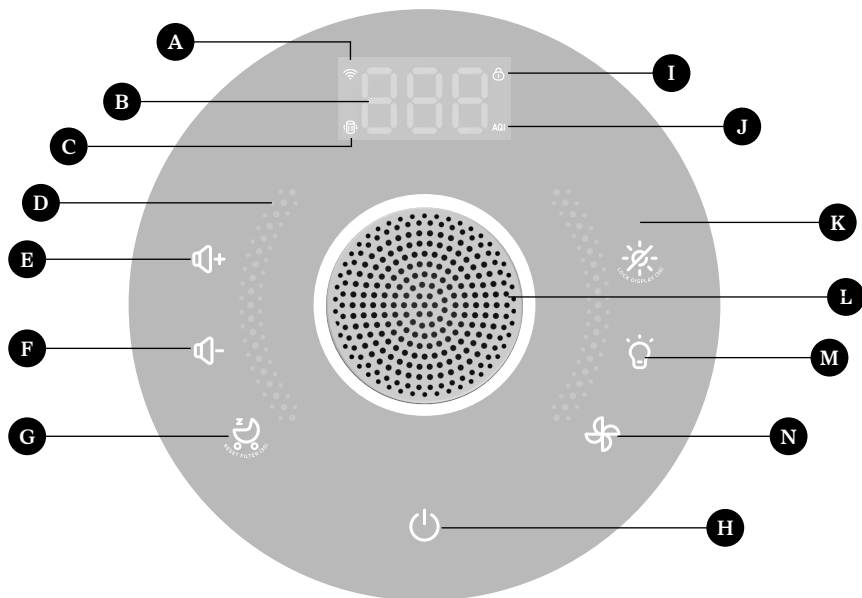
Sortie: 24.0V  1.5A

CHAMPS ÉLECTROMAGNÉTIQUES

Votre purificateur d'air doit satisfaire à toutes les normes relatives aux champs électromagnétiques (EMF). Si utilisé correctement en suivant les instructions de ce guide de l'utilisateur, cet appareil est sûr selon les données scientifiques actuelles.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Tout savoir sur votre purificateur d'air intelligent



PANNEAU DE COMMANDE

- | | |
|--|--|
| A. Indicateur Wi-Fi® | H. Bouton marche/arrêt |
| B. Écran numérique | I. Afficher l'indicateur de verrouillage |
| C. Indicateur de vérification du filtre | J. Indicateur IQA |
| D. Indicateurs de qualité de l'air | K. Bouton éteindre l'écran/Afficher le bouton de verrouillage |
| E. Bouton d'augmentation du volume | L. Haut-parleur |
| F. Bouton de réduction du volume | M. Bouton de veilleuse |
| G. Bouton du mode veille bébé (Baby Sleep Mode) | |

Tout savoir sur votre purificateur d'air intelligent (suite)

PURIFICATEUR D'AIR

N. Bouton de vitesse du ventilateur

O. Boîtier

P. Capteur AirSight® Pro

Q. Entrée d'air

R. Sortie d'air

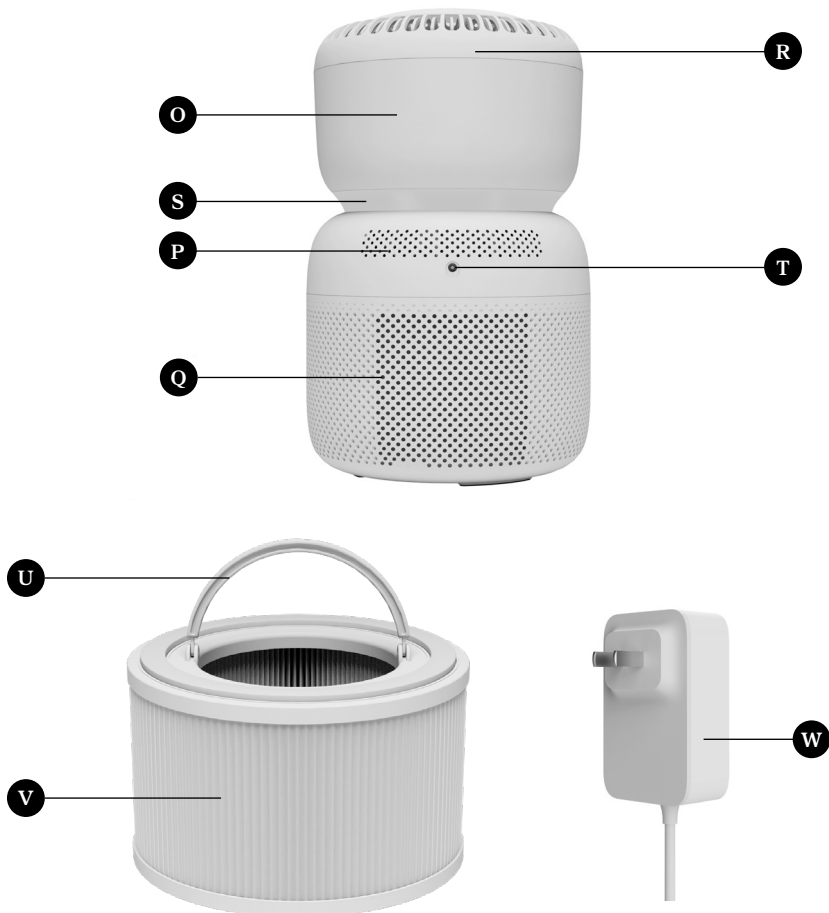
S. Veilleuse

T. Entrée du bloc d'alimentation externe

U. Poignée du filtre

V. Filtre HEPA à 3 niveaux

W. Adaptateur d'alimentation



Commandes et affichage

Remarque : Vous pouvez également utiliser l'application VeSync pour contrôler ces fonctions, ainsi que d'autres fonctions uniques à l'application (voir page 10).



Bouton marche/arrêt

- Met le purificateur d'air en marche/arrêt.
- Appuyer sur le bouton et le maintenir enfoncé pendant 5 secondes pour connecter le purificateur d'air à l'application VeSync. Pour plus d'informations, consultez les instructions dans l'application (voir page 24).
- Appuyer sur la touche pendant 15 secondes pour réinitialiser le purificateur d'air et le déconnecter du Wi-Fi® (voir page 10).



Bouton éteindre l'écran/Afficher le bouton de verrouillage

- Désactive l'affichage (voir page 13).
- Appuyer sur n'importe quel bouton (sauf ) pour rallumer l'écran.
- Appuyer sur la touche pendant 3 secondes pour activer/désactiver le verrouillage enfant. Cette fonction permet d'éviter de modifier les réglages en cours (voir page 13).



Bouton d'augmentation du volume

- Augmente le volume du bruit blanc en mode veille bébé (voir page12).



Bouton de vitesse du ventilateur

- Fait défiler les vitesses du ventilateur : 1 (faible) à 4 (élevé), et AU (mode auto) (voir page15).



Bouton de réduction du volume

- Diminue le volume du bruit blanc en mode veille bébé (voir page12).



Indicateur Wi-Fi

- Clignote lors de la connexion à l'application VeSync.
- S'allume lorsqu'il est connecté à l'application et s'éteint lorsqu'il est déconnecté de l'application.
- Pour plus d'informations, voir les instructions dans l'application VeSync (voir page 10).



Bouton du mode veille bébé (Baby Sleep Mode)

- Passer de l'un à l'autre des 5 modes de sommeil bébé (voir page12).
- Appuyer sur la touche pendant 3 secondes pour réinitialiser l'indicateur de vérification du filtre.



Bouton de veilleuse

- Permet d'allumer ou d'éteindre la veilleuse (voir page12).



Indicateur de vérification du filtre

- S'allume lorsque le filtre doit être vérifié (voir page18).
- Pour réinitialiser l'indicateur de vérification du filtre, appuyer sur la touche  pendant 3 secondes. L'indicateur de vérification du filtre clignote 3 fois, puis s'éteint.



Afficher l'indicateur de verrouillage

- S'allume lorsque l'écran est verrouillé.
- Clignote quand tout autre bouton est actionné pour indiquer que l'écran est verrouillé.

AQI

Indicateur IQA

- S'allume lorsque l'écran numérique affiche l'IQA en cours (voir page11).



Indicateurs de qualité de l'air

- Ces anneaux indicateurs fonctionnent avec un capteur de poussière à infrarouge automatique pour afficher la qualité de l'air : Bleu (très bonne), Vert (bonne), Orange (moyenne), Rouge (mauvaise).

Démarrage

1. Placer le purificateur d'air sur une surface plane et stable, comme le sol.
2. Faire tourner la partie supérieure du purificateur d'air en sens contre-horaire et le retirer de la partie inférieure.



Image 1.1



Image 1.2

3. Retirer le filtre de son emballage en plastique et le replacer dans le purificateur d'air, la poignée vers le haut.
4. Placer la partie supérieure du purificateur d'air directement sur la partie inférieure de celui-ci. Faire tourner dans le sens horaire pour fixer les deux parties ensemble.



Image 1.3



Image 1.4

Démarrage (suite)

5. Insérer l'adaptateur d'alimentation à l'arrière du purificateur d'air. Brancher le cordon dans une prise électrique.
6. Lorsque vous utilisez le purificateur d'air, laissez un espace libre d'au moins 15 po/38 cm sur tous les côtés. Éloigner tout objet susceptible de bloquer le flux d'air, tel que des rideaux.



Image 1.5



Image 1.6

Configuration de l'application VeSync

Remarque : L'application VeSync est en constante amélioration et peut changer au fil du temps. En cas de différence, suivez les instructions de l'application.



1. Pour télécharger l'application VeSync, balayez le code QR ou recherchez « VeSync » dans Apple App Store® ou Google Play Store.

Remarque : Les utilisateurs d'Android™ doivent choisir « Allow » (autoriser) pour utiliser VeSync.

2. Ouvrez l'application VeSync. **Se connecter** ou **s'inscrire**.

Remarque : Vous devez créer votre propre compte VeSync pour utiliser les services et produits tiers. Ils ne fonctionneront pas avec un compte d'invité. Avec un compte VeSync, vous pouvez également autoriser votre famille et vos amis à contrôler votre purificateur d'air intelligent.

3. Suivez les instructions de l'application pour configurer votre purificateur d'air intelligent.

Remarque :

- Vous pouvez utiliser l'application VeSync pour connecter le purificateur d'air intelligent à Alexa d'Amazon ou à Google Assistant™. Veuillez suivre les instructions dans l'application pour configurer votre VeSync à votre assistant vocal.
- La fonction Localisation de votre téléphone doit être activée pendant que celui-ci se connecte à votre purificateur d'air intelligent. Cette fonction est nécessaire pour établir la connexion Bluetooth®. Vous pouvez désactiver la localisation une fois que

votre purificateur d'air intelligent a établi la connexion avec l'application VeSync.

CONNEXION WI-FI® :

- Pour déconnecter le Wi-Fi®, appuyez sur  pendant 15 secondes ou jusqu'à ce que l'indicateur Wi-Fi s'éteigne. Cette opération rétablira les paramètres par défaut du purificateur d'air intelligent et le déconnectera de l'application VeSync.
- Pour vous reconnecter, veuillez suivre les instructions dans l'application VeSync pour l'ajout d'un appareil.

Utilisation du purificateur d'air intelligent

Remarque : L'utilisation de l'application VeSync vous permet de contrôler votre purificateur d'air à distance et d'accéder à des fonctions et caractéristiques supplémentaires (voir page 15).

1. Brancher. L'écran du purificateur d'air clignote et émet un son de démarrage.
2. Appuyer sur  pour mettre en marche le purificateur d'air.
3. Appuyer sur  pour faire défiler les vitesses de ventilation 1, 2, 3, 4 et AU (mode auto).
4. Après avoir sélectionné une vitesse ou un mode de ventilation, l'écran affiche la valeur actuelle de l'IQA et AQI s'allume.

Remarque : Pour purifier efficacement l'air, gardez les fenêtres et les portes fermées lorsque le purificateur d'air est en marche.

IQA (INDICE DE QUALITÉ DE L'AIR)

L'IQA, ou indice de qualité de l'air, est une mesure de la qualité globale de l'air représentée par une valeur. En règle générale, plus le chiffre est bas, meilleure est la qualité de l'air. Le capteur intelligent AirSight® Pro de votre purificateur d'air mesure la concentration de particules et de COVT dans l'air et utilise un algorithme pour mesurer avec précision l'IQA.

Le calcul de l'IQA est basé sur :

- La concentration de particules détectées dans l'air, y compris les PM1.0, PM2.5 et PM10*.
- La concentration de COVT (composés organiques volatils totaux) détectés dans l'air, tels que les émanations de solvants, de peintures et de produits chimiques.
- Le changement dans les particules et les COVT détectés pendant la purification.

*Réfère aux particules (PM) dont la taille est inférieure ou égale à 1, 2,5 ou 10 microns (µm) (mesurée par le diamètre de la particule). Par exemple, PM2.5 désigne les particules d'une taille inférieure ou égale à 2,5 microns.

Les indicateurs de qualité de l'air changent de couleur en fonction de la qualité de l'air :

Valeur de l'IQA	Couleur de l'indicateur	Qualité de l'air
0 à 50	Bleu	Très bonne
51 à 100	Vert	Bonne
101 à 150	Orange	Modérée
≥ 151	Rouge	Mauvaise

MODE AUTO

Le mode auto est doté du AirSight®, un capteur de poussière à infrarouge situé à l'intérieur du purificateur d'air, pour régler automatiquement la vitesse du ventilateur en fonction de la qualité de l'air. Par exemple, si la qualité de l'air est mauvaise, le ventilateur se règle automatiquement sur le niveau 4.

- Appuyer sur  jusqu'à ce que l'écran affiche « AU » (mode auto).
- Pour quitter le mode auto, appuyer sur  sur l'écran du purificateur d'air ou dans l'application VeSync.

Tableau des indicateurs de la qualité de l'air

Couleur de l'indicateur	Qualité de l'air	Vitesse du ventilateur en mode auto
Bleu	Très bonne	1
Vert	Bonne	2
Orange	Modérée	3
Rouge	Mauvaise	4

Remarque : L'application VeSync prend également en charge le mode auto efficace et le mode auto silencieux (voir page 15).

Utilisation du purificateur d'air intelligent (suite)

VEILLEUSE

La veilleuse offre une ambiance relaxante et est idéale pour dormir.

- Appuyer sur  pour allumer/éteindre la veilleuse
- La veilleuse a une luminosité par défaut de 50% et une température de couleur de 2750K.

Remarque : La luminosité, la température de couleur et le mode de la veilleuse peuvent être réglés dans l'application VeSync.

6. Pour quitter le mode veille bébé, continuez à appuyer sur  jusqu'à ce que l'écran affiche « OFF ».

Remarque :

- Lorsque l'affichage est désactivé, appuyez sur n'importe quel bouton pour le réactiver. Si vous n'appuyez pas sur un autre bouton, l'affichage se désactive à nouveau au bout de 6 secondes.
- Les préréglages et réglages du mode veille bébé peuvent être personnalisés dans l'application VeSync.

MODE VEILLE BÉBÉ

Le mode veille bébé offre un environnement apaisant à votre bébé. Le purificateur d'air fonctionne silencieusement, la veilleuse est allumée et les bruits blancs bercent votre bébé jusqu'à ce qu'il s'endorme.

1. Appuyer sur  pour activer le mode veille bébé.
2. Continuer à appuyer pour faire défiler 5 modes de veille différents.

Remarque : Les préréglages du mode veille bébé peuvent être personnalisés dans l'application VeSync.

3. Appuyer sur  ou  pour régler le volume du bruit blanc.
4. Le mode veille bébé éteint l'écran après 6 secondes si aucune autre touche n'est actionnée.
5. Après 30 minutes, la veilleuse et le bruit blanc s'éteignent tandis que la purification de l'air se poursuit. Vous pouvez personnaliser la durée dans l'application VeSync.

Remarque : La durée du mode veille bébé peut être personnalisée dans l'application VeSync.

Utilisation du purificateur d'air intelligent (suite)

TABLEAU DES PRÉRÉGLAGES DU MODE VEILLE BÉBÉ

DÉSACTIVATION DE L'AFFICHAGE

La fonction Display Off éteint les voyants du purificateur d'air, y compris les voyants des boutons et les voyants lumineux (sauf ).

1. Appuyer sur  pour désactiver l'écran.
2. Appuyer sur n'importe quel bouton (sauf ) pour rallumer l'écran. Si vous n'appuyez pas sur un autre bouton, l'affichage se désactive après 6 secondes.
3. Appuyer sur  pour réactiver l'affichage. L'affichage restera activé.

Remarque : L'indicateur de vérification du filtre s'allume toujours et reste allumé s'il est temps de vérifier le filtre (voir page 18).

VERROUILLAGE D'AFFICHAGE

Lorsque le purificateur d'air est en marche, vous pouvez verrouiller l'affichage pour éviter que les paramètres ne soient modifiés accidentellement. Les boutons ne répondent pas lorsqu'on y touche.

1. Appuyer sur  pendant 3 secondes pour verrouiller l'écran.  s'allume sur l'écran.

Remarque : Si l'écran est éteint,  clignote 3 fois pour indiquer que l'écran a été verrouillé, puis s'éteint.

2.  clignotera lorsque tout autre bouton est appuyé pour indiquer que le verrouillage de l'affichage est activé.
3. Appuyer de nouveau sur  pendant 3 secondes pour déverrouiller l'affichage.  s'éteint.

Utilisation du purificateur d'air intelligent (suite)

ARRÊT AUTOMATIQUE DE L'INCLINAISON

Lorsque le purificateur d'air est incliné d'au moins 45 degrés, le ventilateur s'arrête et le purificateur d'air s'éteint. Le fonctionnement normal reprend lorsque le purificateur d'air est redressé.

MODE ATTENTE

Le purificateur d'air est en mode attente lorsqu'il est éteint mais branché.

Remarque : En mode attente, le capteur Air-Sight® Pro continue de détecter la qualité de l'air ambiant et vous donne des mises à jour dans l'application VeSync.

FONCTION DE MÉMOIRE

Lorsque le purificateur d'air est branché et éteint, il se souviendra de ses réglages précédents de vitesse du ventilateur, de mode automatique, d'affichage éteint et de verrouillage de l'affichage.

Lorsque le purificateur d'air est débranché, il mémorise uniquement le réglage précédent de la vitesse du ventilateur.

Fonctions de l'application VeSync

L'application VeSync permet d'accéder à des fonctions supplémentaires du purificateur d'air intelligent, notamment celles énumérées ci-dessous. Au fur et à mesure que l'application se développe, d'autres fonctionnalités peuvent être disponibles.

Télécommande

- Modifier les réglages du purificateur d'air par l'application, même lorsque le verrouillage d'affichage est activé.

Mises à jour de la qualité de l'air

- Voir les mises à jour sur la qualité de l'air en temps réel dans l'application.
- Voir l'historique de la qualité de l'air des 4 semaines précédentes.

Mode auto

- Accès à d'autres modes auto : Mode auto silencieux et mode auto efficace.
- Le mode Auto silencieux utilise une vitesse de ventilateur moyenne (niveau 3) au lieu des vitesses de ventilateur les plus élevées ou turbo, même lorsque la qualité de l'air est médiocre, afin d'éviter de faire trop de bruit.
- Le mode auto efficace permet de choisir la taille de la zone à purifier. Le purificateur d'air fonctionne à la vitesse de ventilation la plus élevée pour purifier l'air pendant une durée déterminée. Cette durée est basée sur un renouvellement à l'heure (ACH) et la taille de la pièce, c'est-à-dire le temps qu'il faut au purificateur d'air pour purifier tout l'air de votre pièce une fois, quelle que soit la qualité de l'air. Ensuite, le mode ajuste la vitesse du ventilateur en fonction de la qualité de l'air détectée dans la pièce.

Remarque : Le mode auto efficace est pratique pour purifier les odeurs dans l'air. Le capteur du purificateur d'air ne peut pas détecter les odeurs. Le mode auto efficace ne tient pas compte du capteur, mais de la taille de la pièce.

Horaires

- Créez et personnalisez les horaires de votre purificateur d'air en fonction de vos habitudes.

Informations sur le remplacement du filtre

- Gardez un œil sur la durée de vie restante du filtre en vérifiant le pourcentage de durée de vie du filtre dans l'application.
- Achetez des filtres de rechange.

À propos du filtre

Le purificateur d'air fonctionne avec un système de filtration à 3 niveaux pour purifier l'air.

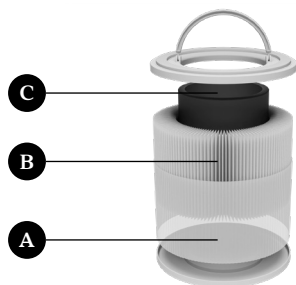


Illustration du filtre

A. Préfiltre

- Capture les particules de grande taille, comme la poussière, les peluches, les fibres, les cheveux et les poils d'animaux.

B. Filtre HEPA

- Capture au moins 99,97 % des particules en suspension dans l'air d'une taille comprise entre 0,1 et 0,3 micron.
- Capture 99,9% des particules en suspension dans l'air de 0,01 micron.

C. Filtre au charbon actif à haut rendement

- Absorbe physiquement la fumée, les odeurs et les émanations.
- Filtre les composés tels que le, le benzène, l'ammoniac, le dioxyde de soufre, le dioxyde d'azote et les composés organiques volatils (COV).

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ COVID-19

Selon les CDC, les unités de filtration HEPA portables qui associent un filtre HEPA à un système de ventilation motorisé sont efficaces pour purifier l'air dans les espaces afin de réduire la concentration de particules en suspension dans l'air, y compris les particules virales SARS-CoV-2 (COVID-19).

Sources :

- <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/ventilation.html#refphf>
- <https://www.cdc.gov/mmwr/volumes/70/wr/mm7027e1.htm>

Remarque : Levoit n'a pas testé l'efficacité de ses purificateurs d'air contre le SARS-CoV-2 et ne prétend pas que ces purificateurs d'air aident à réduire la propagation de la COVID-19.

À propos du filtre (suite)

HUMIDITÉ

L'humidité peut endommager le filtre. Le purificateur d'air devrait être utilisé dans un endroit où le taux d'humidité relative est inférieur à 85 %. Si le purificateur d'air est utilisé dans un endroit trop humide, de la moisissure pourrait apparaître sur la surface du filtre.

Remarque : *L'eau ou l'humidité peut permettre l'apparition de moisissure. Pour corriger un problème de moisissure, supprimer la source d'humidité et nettoyer la moisissure.*

HUILES ESSENTIELLES

Ne pas ajouter d'huiles essentielles au purificateur d'air ou au filtre. Les filtres seront endommagés par l'huile et finiront par dégager une odeur désagréable. **Ne pas** utiliser de diffuseurs d'huile à proximité du purificateur d'air.

Soins et entretien

NETTOYER LE PURIFICATEUR D'AIR INTELLIGENT

1. Débranchez l'appareil avant de le nettoyer.
2. Essuyer l'extérieur du purificateur d'air avec un chiffon doux et sec. Si nécessaire, essuyez le boîtier avec un chiffon humide, puis séchez-le immédiatement.



Image 2.1

3. Passer l'aspirateur à l'intérieur du purificateur d'air.

Remarque : **Ne pas** nettoyer le purificateur d'air avec des produits chimiques abrasifs ou des agents nettoyeurs inflammables.

INDICATEUR DE VÉRIFICATION DU FILTRE

🕒 s'allumera pour rappeler de vérifier l'état du filtre. Selon la fréquence d'utilisation du purificateur d'air, l'indicateur devrait s'allumer à tous les 6 à 8 mois. Il n'est peut-être pas nécessaire de changer le filtre, mais il faut le vérifier lorsque 🕒 s'allume.

Lorsque le purificateur d'air est configuré avec l'application VeSync, il est également possible de consulter l'application pour connaître la durée de vie restante du filtre. Une notification de VeSync sera également envoyée lorsqu'il sera temps de vérifier le filtre.

Remarque : L'application VeSync est dotée d'un algorithme scientifique pour déterminer la durée de vie du filtre en fonction de la qualité de l'air, de la fréquence d'utilisation et d'autres facteurs. Le pourcentage de durée de vie du filtre est en fonction de 12 heures d'utilisation quotidienne.

Soins et entretien (suite)

REMISE À ZÉRO DE L'INDICATEUR DE VÉRIFICATION DU FILTRE

Réinitialiser l'indicateur de vérification du filtre lorsque :

- A.**  le voyant est rouge. L'indicateur de vérification du filtre.
1. Remplacer le filtre (voir page 20) et mettre le purificateur d'air en marche.
 2. Appuyer sur  pendant 3 secondes.
 3.  s'éteint lorsque la réinitialisation est réussie. La durée de vie du filtre s'affichera à 100 % dans l'application VeSync.
- B.** Le filtre a été changé avant que  ne s'allume.
1. Remplacer le filtre (voir page 20) et mettre le purificateur d'air en marche.
 2. Appuyer sur  pendant 3 secondes.
 3.  clignote et s'éteint lorsque la réinitialisation est réussie. La durée de vie du filtre s'affichera à 100 % dans l'application VeSync.

NETTOYAGE DU PRÉFILTRE

Le préfiltre devrait être nettoyé toutes les 2 à 4 semaines pour augmenter son efficacité et prolonger sa durée de vie. Il est possible de programmer un rappel dans l'application VeSync pour le nettoyage du préfiltre toutes les 2, 3 ou 4 semaines. Nettoyer le préfiltre avec une brosse à poils doux ou un aspirateur pour retirer les cheveux, la poussière et les grosses particules. **Ne pas** nettoyer le filtre avec de l'eau ou d'autres liquides.

Remarque : Éviter de frotter, de gratter ou de brosser vigoureusement le préfiltre. **Ne pas** utiliser de produits de nettoyage abrasifs.

Filtre	Quand le nettoyer	Comment le nettoyer	Quand le remplacer
Préfiltre	Toutes les 2 à 4 semaines	Utiliser un chiffon doux ou un boyau d'aspiration	6 à 8 mois
Filtre HEPA/charbon actif	Ne pas nettoyer		

Soins et entretien (suite)

QUAND DOIS-JE REMPLACER LE FILTRE ?

Le filtre HEPA à 3 niveaux devrait être remplacé tous les 6 à 8 mois. Il pourrait devoir être remplacé plus tôt ou plus tard selon la fréquence d'utilisation du purificateur d'air. L'utilisation du purificateur d'air dans un environnement relativement pollué pourrait nécessiter un changement plus fréquent du filtre (même si l'indicateur de vérification du filtre est éteint).

Le filtre devrait être remplacé si :

- Le purificateur d'air ne filtre plus efficacement certaines odeurs
- Le purificateur d'air devient plus bruyant lors de son fonctionnement
- Diminution du débit d'air par le haut du purificateur d'air
- des odeurs inhabituelles s'en dégagent;
- Le filtre HEPA est visiblement poussiéreux ou décoloré après avoir retiré le préfiltre

Remarque :

- Pour préserver les performances du purificateur d'air, utiliser **uniquement** les filtres officiels Levoit. Pour plus d'information, contacter le **service à la clientèle** (voir page 28).
- Ne pas oublier de réinitialiser l'indicateur de vérification du filtre après avoir remplacé le filtre (voir page 20).

REEMPLACER LE FILTRE

1. Débrancher le purificateur d'air, puis tourner la partie supérieure de l'appareil dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et la retirer de la partie inférieure (voir la page **Démarrage**, 8).
2. Retirer le filtre usagé du purificateur d'air.
3. Retirer toute poussière ou tout débris dans le purificateur d'air avec un aspirateur.

Remarque : Ne pas utiliser de l'eau ou des liquides pour nettoyer le purificateur d'air.

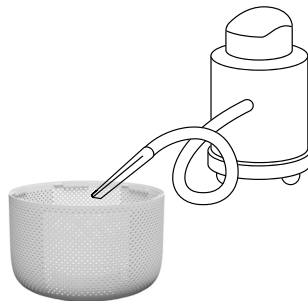


Image 3.1

4. Retirer l'emballage en plastique du nouveau filtre et placer le filtre dans le purificateur d'air, la poignée vers le haut.
5. Placer la partie supérieure du purificateur d'air directement sur la partie inférieure de celui-ci. Faire tourner dans le sens horaire pour fixer les deux parties ensemble.
6. Brancher et mettre le purificateur d'air en marche. Réinitialiser l'indicateur de vérification du filtre (voir page 19).

Soins et entretien (suite)

NETTOYER LE CAPTEUR

Il est recommandé de nettoyer le capteur intelligent AirSight® Pro tous les 3 mois afin de préserver son efficacité. Si les indicateurs de qualité de l'air sont rouges (indiquant une « mauvaise » qualité de l'air) il est probable que vous deviez nettoyer votre capteur.

Remarque : La fréquence de nettoyage du capteur de poussière dépend de la qualité de l'air de l'environnement. Si votre air est souvent pollué par la poussière, les squames, la fumée et d'autres particules, vous devrez peut-être nettoyer votre capteur plus souvent.

1. Débrancher le purificateur d'air.
2. Placer l'extrémité d'un aspirateur sur les ouvertures du capteur.

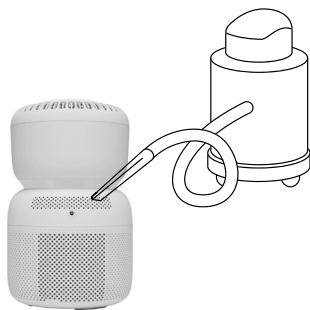


Image 2.1

3. Laisser tourner l'aspirateur pendant au moins 10 secondes pour éliminer la poussière.

ENTREPOSAGE

Si le purificateur d'air n'est pas utilisé pendant une longue période, mettre le purificateur d'air et le filtre dans des emballages en plastique et les entreposer dans un endroit sec afin d'éviter les dommages causés par la moisissure.

Dépannage

Problème	Solution possible
Le purificateur d'air ne s'allume pas ou le bouton des commandes ne fonctionne pas.	Branchez le purificateur d'air.
	Vérifiez que l'adaptateur d'alimentation n'est pas endommagé. Si c'est le cas, cessez d'utiliser le purificateur d'air et contactez le service à la clientèle (voir page 28).
	Branchez le purificateur d'air dans une autre prise électrique.
	Le purificateur d'air pourrait être défaillant. Contactez le service à la clientèle (voir page 28).
Le débit d'air est substantiellement affaibli.	Assurez-vous que le filtre a été déballé et qu'il est bien installé (voir page 8).
	Appuyez sur  pour augmenter la vitesse du ventilateur.
	Laissez un espace d'au moins 15 po/38 cm pour permettre à l'air de passer par les entrées d'air situées sur les côtés
	Le préfiltre peut être obstrué par de grosses particules, comme des cheveux ou des peluches, qui bloquent le flux d'air. Nettoyez le préfiltre (voir page 19).
	Remplacez le filtre (voir page 20).
Le purificateur d'air fait un bruit inhabituel lorsque le ventilateur est en marche.	Assurez-vous que le filtre est bien installé et qu'il est déballé (voir la page 8).
	Assurez-vous que le purificateur d'air est posé sur une surface solide et plane lorsqu'il est en utilisation.
	Remplacez le filtre (voir page 20).
	Le purificateur d'air pourrait être endommagé ou un corps étranger pourrait s'y être introduit. Cessez d'utiliser le purificateur d'air et contactez le service à la clientèle (voir page 28). Ne pas tenter de réparer soi-même le purificateur d'air.
Mauvaise purification de l'air.	Appuyez sur  pour augmenter la vitesse du ventilateur.
	Assurez-vous qu'il n'y a pas d'objets qui bloquent les côtés ou le dessus du purificateur d'air (entrée et sortie).
	Assurez-vous que le filtre a été déballé et qu'il est bien installé (voir page 8).
	Fermez les portes et les fenêtres lorsque le purificateur d'air est en marche.
	Si la pièce est plus grande que 330 pi²/30 m², la purification de l'air prendra plus de temps.
	Remplacez le filtre (voir page 20).

Dépannage (suite)

Problème	Solution possible
Une odeur étrange se dégage du purificateur d'air.	Nettoyez le filtre ou remplacez-le si nécessaire.
	Contactez le service à la clientèle (voir page 28).
	Évitez d'utiliser votre purificateur d'air dans un endroit très humide ou lorsque vous diffusez des huiles essentielles.
Les indicateurs de qualité de l'air restent toujours bleus, même lorsque la qualité de l'air est mauvaise.	Nettoyez le capteur (voir page 21).
Les indicateurs de qualité de l'air restent toujours rouges.	Nettoyez le capteur (voir page 21).
	Si un humidificateur à ultrasons est utilisé à proximité du purificateur d'air, la brume peut affecter la précision du capteur de poussière. Le capteur de poussière détecte les grosses particules de brume, et l'indicateur de qualité de l'air peut passer au rouge. Évitez d'utiliser un humidificateur à ultrasons à proximité du purificateur d'air, ou évitez d'utiliser le mode auto.
Le purificateur d'air s'éteint de manière aléatoire.	Le purificateur d'air fonctionne mal. Cessez d'utiliser le purificateur d'air et contactez le service à la clientèle (voir page 28).
 est toujours en marche après le remplacement du filtre.	Réinitialiser l'indicateur de vérification du filtre (voir page 19).
 ne s'est pas allumé après 12 mois.	 vous rappelle de vérifier le filtre et s'allume en fonction de la durée d'utilisation du purificateur d'air, ainsi que d'autres facteurs (voir page 18). Si vous n'utilisez pas souvent votre purificateur d'air,  mettra plus de temps à se mettre en marche.
 s'est allumé avant 12 mois.	 vous rappelle de vérifier le filtre et s'allume en fonction de la durée d'utilisation du purificateur d'air, ainsi que d'autres facteurs (voir page 18). Si vous faites fonctionner le purificateur d'air souvent,  il se mettra en marche plus tôt.

Si le problème ne figure pas dans la liste, veuillez contacter le **service à la clientèle** (voir page 28).

Dépannage pour l'application VeSync

MON PURIFICATEUR D'AIR INTELLIGENT NE SE CONNECTE PAS À L'APPLICATION VESYNC.

- Assurez-vous que la fonction Bluetooth® de votre téléphone est activée et qu'elle n'est pas connectée à un autre appareil Bluetooth.
- Pendant l'installation, vous devez vous trouver à portée d'un réseau Wi-Fi® sécurisé de 2,4 GHz. Vérifiez si le réseau fonctionne correctement.
- Vérifiez que le mot de passe Wi-Fi que vous avez entré est correct.
 - Il ne doit pas y avoir d'espace au début ou à la fin du mot de passe.
 - Vérifiez le mot de passe en connectant un autre appareil électronique au routeur.
 - Lors de la saisie manuelle du SSID et du mot de passe, vérifiez que les deux sont saisis correctement.
- Essayez de rapprocher votre purificateur d'air du routeur. Votre téléphone doit être aussi proche que possible du purificateur d'air.
- Il se peut que votre routeur doive être placé à un endroit plus élevé, loin des obstructions.
- Assurez-vous que le purificateur d'air et le routeur sont éloignés des appareils (comme les fours à micro-ondes, les réfrigérateurs, les appareils électroniques, etc.) pour éviter les interférences de signal.
- Si vous utilisez un RPV, assurez-vous qu'il est désactivé pendant la configuration du purificateur d'air.
- Désactivez l'authentification par portail pour votre réseau Wi-Fi. Si l'authentification par portail est activée, le purificateur d'air ne pourra pas accéder à votre réseau Wi-Fi et la configuration échouera.

Remarque : L'authentification par portail signifie que vous devez vous connecter à votre réseau Wi-Fi via une page Web avant de pouvoir utiliser Internet.

MON PURIFICATEUR D'AIR EST HORS LIGNE.

- Assurez-vous que le purificateur d'air est branché et alimenté, puis actualisez le menu VeSync en faisant glisser l'affichage vers le bas.
- Assurez-vous que votre routeur est connecté à Internet et que la connexion réseau de votre téléphone fonctionne.
- Supprimez le purificateur d'air hors ligne de l'application VeSync. Balayez vers la gauche (iOS®) ou appuyez longuement sur (Android™), puis appuyez sur **Supprimer**. Configurez le purificateur d'air à nouveau avec l'application VeSync.

Remarque : Les pannes de courant, les coupures d'Internet ou le changement de routeur Wi-Fi peuvent entraîner la mise hors service du purificateur d'air.

Si le problème ne figure pas dans la liste, veuillez contacter le **service à la clientèle** (voir page 28).

Déclaration de la Federal Communication Commission Interference – partie 15

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions ci-dessous :

1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger les interférences en prenant l'une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'équipement à une prise de courant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.
- Consulter le détaillant ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Attention FCC : Tout changement ou modification non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner cet équipement.

FCC Déclaration d'exposition aux rayonnements

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finaux doivent suivre les instructions d'utilisation spécifiques pour satisfaire à la conformité en matière d'exposition aux radiofréquences. Pour rester en conformité avec les exigences de la FCC en matière d'exposition aux radiofréquences, veuillez suivre les instructions d'utilisation décrites dans ce manuel. Cet émetteur ne doit pas être installé ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps. La disponibilité de certains canaux spécifiques et/ou de bandes de fréquences opérationnelles dépend du pays et est programmée en usine pour correspondre à la destination prévue. Le réglage du micrologiciel n'est pas accessible à l'utilisateur final.

Déclaration de conformité du fournisseur FCC SDOC

Arovast Corporation déclare par la présente que cet équipement est conforme à la FCC Partie 15 Sous-partie B. La déclaration de conformité peut être consultée dans la section service à la clientèle de notre site Web, accessible à www.levoit.com

AVIS CONCERNANT CE GUIDE D'UTILISATION

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;

(2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Énoncé d'exposition aux radiations :

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

CAN ICES-003 (B) / NMB-003 (B).



L'efficacité énergétique de ce modèle répondant aux exigences ENERGY STAR a été mesurée selon le ratio entre le débit d'air pur (CADR) en présence de fumée et la quantité d'électricité utilisée, ou CADR/watt.

Information sur la garantie limitée

Nom du produit	Purificateur d'air Levoit Sprout
Modèle	LAP-B851S-WNA
Date d'achat	
N° de commande	

Garantie limitée des produits Levoit

Enregistrez vos produits à l'adresse <https://warranty.levoit.com/warranty> pour recevoir des informations importantes sur les produits, comme les mises à jour, les garanties limitées, les recommandations d'utilisation et d'entretien, et les notifications concernant les avertissements de sécurité ou les rappels de produits. L'enregistrement n'est pas nécessaire pour faire valoir votre garantie limitée.

Garantie limitée de deux (2) ans sur les produits de consommation

Arovast Corporation (« Arovast ») garantit que le produit est exempt de tout défaut de matériau et de fabrication pendant une période de deux (2) ans à compter de la date de l'achat initial (« période de garantie limitée »), à condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien (par exemple, dans l'environnement prévu et dans des circonstances normales).

Les avantages de votre garantie limitée

Pendant la période de garantie limitée et sous réserve de la présente politique de garantie limitée, Arovast, à sa seule et unique discrétion (i) remboursera le prix d'achat si l'achat a été effectué directement sur la boutique en ligne Levoit (ii) réparera tout défaut de matériau ou de fabrication (iii) remplacera le produit par un autre produit de valeur égale ou supérieure, ou (iv) accordera un crédit en magasin du montant du prix d'achat.

Qui est couvert?

Cette garantie limitée ne s'applique qu'à l'acheteur initial du produit et n'est pas transférable à un propriétaire ultérieur du produit, que le produit ait fait l'objet ou non d'un transfert de propriété pendant la durée spécifiée de la garantie limitée. L'acheteur initial doit fournir une preuve de la défectuosité ou du mauvais fonctionnement et une preuve de la date d'achat pour faire valoir les avantages de la garantie limitée.

Attention aux marchands ou revendeurs non autorisés

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux produits achetés auprès de marchands ou de revendeurs non autorisés. La garantie limitée d'Arovast ne s'étend qu'aux produits achetés auprès de marchands ou de revendeurs autorisés qui sont soumis aux contrôles de

qualité d'Arovast et qui ont accepté de respecter ses contrôles de qualité. Veuillez noter que les produits achetés sur un site Web ou auprès d'un marchand non autorisé peuvent être contrefaits, usagés, défectueux ou ne pas être conçus pour être utilisés dans votre pays. Vous pouvez vous protéger et protéger vos produits en vous assurant que vous achetez uniquement auprès d'Arovast ou de ses marchands autorisés.

Si vous avez des questions concernant un revendeur particulier, ou si vous pensez avoir acheté votre produit auprès d'un revendeur non autorisé, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle à l'adresse support@levoit.com

Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

- L'usure normale, y compris les pièces susceptibles de s'user avec le temps (par exemple, les piles, les filtres, la brosse de nettoyage, les tampons d'huiles essentielles, etc.).
- Si la preuve d'achat a été altérée de quelque façon que ce soit ou est rendue illisible.
- Si le numéro de modèle, le numéro de série ou le code de date de production figurant sur le produit a été modifié, enlevé ou rendu illisible.
- Si le produit a été modifié par rapport à son état d'origine.
- Si le produit n'a pas été utilisé conformément aux directives et instructions du guide de l'utilisateur.
- Les dommages causés par la connexion de périphériques, d'équipements supplémentaires ou d'accessoires autres que ceux recommandés dans le guide de l'utilisateur.
- Les dommages ou défauts causés par un accident, un abus, une mauvaise utilisation ou un entretien inadéquat ou insuffisant.
- Les dommages ou défauts causés par un service ou une réparation du produit effectué par un prestataire de services non autorisé ou par toute entité autre qu'Arovast.
- Les dommages ou défauts survenus lors d'une utilisation commerciale, d'une location ou de toute utilisation pour laquelle le produit n'est pas prévu.
- Si l'appareil a été endommagé, y compris, mais sans s'y limiter, par des animaux, la foudre, une tension anormale, un incendie, une catastrophe naturelle, le transport, le lave-vaisselle ou l'eau (sauf si le guide de l'utilisateur indique expressément que le produit peut être lavé au lave-vaisselle).
- Les dommages indirects et consécutifs.
- Les dommages ou défauts dépassant le coût du produit.

Réclamez votre service de garantie limitée en 5 étapes simples :

1. Assurez-vous que votre produit répond aux critères de la période de garantie limitée spécifiée.
2. Assurez-vous d'avoir une copie de la facture et du numéro de commande ou une preuve d'achat.
3. Assurez-vous que vous avez votre produit.

NE JETEZ PAS le produit avant de nous avoir contactés.

4. Contactez notre équipe du service à la clientèle à l'adresse support@levoit.com
5. Une fois que notre équipe du service à la clientèle a approuvé votre demande, veuillez renvoyer le produit avec une copie de la facture et le numéro de commande.

Recours unique et exclusif

LA GARANTIE LIMITÉE QUI PRÉCÈDE CONSTITUE LA RESPONSABILITÉ EXCLUSIVE D'AROFAST CORPORATION, ET VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS, POUR TOUTE VIOLATION DE GARANTIE OU AUTRE NON-CONFORMITÉ DU PRODUIT COUVERT PAR CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES. AUCUN EMPLOYÉ D'AROFAST CORPORATION OU DE TOUTE AUTRE PARTIE N'EST AUTORISÉ À OFFRIR UNE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRE À LA GARANTIE LIMITÉE DE CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT.

Renonciation aux garanties limitées

DANS TOUTE LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI APPLICABLE, À L'EXCEPTION DE CE QUI EST GARANTI DANS CETTE POLITIQUE DE GARANTIE LIMITÉE DES PRODUITS, AROFAST CORPORATION FOURNIT LES PRODUITS QUE VOUS ACHETEZ AUPRÈS D'AROFAST CORPORATION « EN L'ÉTAT » ET AROFAST CORPORATION DÉCLINE PAR LA PRÉSENTE TOUTE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, STATUTAIRE OU AUTRE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-VIOLATION ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.

Limitations de responsabilité

DANS TOUTE LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS AROFAST CORPORATION, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, OU LEURS CONCÉDANTS, FOURNISSEURS DE SERVICES, EMPLOYÉS, AGENTS, DIRIGEANTS OU ADMINISTRATEURS NE SERONT RESPONSABLES :

(a) DES DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, DÉCOULANT DES PRODUITS ACHETÉS AUPRÈS D'AROFAST CORPORATION ET DÉPASSANT LE PRIX D'ACHAT PAYÉ PAR L'ACHETEUR POUR CES PRODUITS, OU

(b) DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, INCIDENTIELS, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS, MÊME SI AROFAST CORPORATION OU L'UN DE SES FOURNISSEURS A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ OU DE LA PROBABILITÉ DE TELS DOMMAGES.

ET QU'ILS SOIENT CAUSÉS PAR UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), UNE RUPTURE DE CONTRAT OU AUTRE. NOTRE RESPONSABILITÉ NE DÉPASSERA EN AUCUN CAS LE MONTANT RÉEL PAYÉ PAR VOUS POUR LE PRODUIT DÉFECTUEUX, ET NOUS NE SERONS EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES OU PERTES CONSÉCUTIFS, ACCIDENTELS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS, QU'ILS SOIENT DIRECTS OU INDIRECTS.

SAUF DANS LES CAS COUVERTS PAR CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE DES PRODUITS, AROFAST CORPORATION NE SERA PAS RESPONSABLE DES COÛTS ASSOCIÉS AU REMPLACEMENT OU À LA RÉPARATION DES PRODUITS ACHETÉS AUPRÈS D'ELLE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES COÛTS DE MAIN-D'ŒUVRE, D'INSTALLATION OU AUTRES COÛTS ENCOEURUS PAR L'UTILISATEUR ET, EN PARTICULIER, TOUTES LES COÛTS LIÉS AU RETRAIT OU AU REMPLACEMENT DE TOUT PRODUIT.

AUTRES DROITS DONT VOUS POUVEZ DISPOSER

CERTAINS TERRITOIRES N'AUTORISENT PAS : (1) L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES; (2) LA LIMITATION DE LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES; ET/OU (3) L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS; LES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ DE LA PRÉSENTE POLITIQUE PEUVENT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. DANS CES TERRITOIRES, VOUS NE DISEZ QUE DES GARANTIES IMPLICITES QUI DOIVENT ÊTRE EXPRESSEMENT FOURNIES CONFORMÉMENT À LA LOI APPLICABLE. LES LIMITATIONS DE GARANTIE, DE RESPONSABILITÉ ET DE RECOURS S'APPLIQUENT DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI.

BIEN QUE CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, VOUS POUVEZ AVOIR D'AUTRES DROITS DANS VOTRE TERRITOIRE. CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE EST SOUMISE AUX LOIS APPLICABLES QUI S'APPLIQUENT À VOUS ET AU PRODUIT. VEUILLEZ CONSULTER LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE TERRITOIRE POUR COMPRENDRE PLEINEMENT VOS DROITS.

CHANGEMENTS À CETTE POLITIQUE

Nous pouvons modifier les conditions et la disponibilité de cette garantie limitée à notre discrétion, mais tout changement ne sera pas rétroactif.

Cette garantie est offerte par :

AROFAST CORPORATION
1202 N. Miller St., Suite A
Anaheim, CA 92806, USA

Service à la clientèle

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant votre nouveau produit, veuillez contacter notre équipe du service à la clientèle.

Arovast Corporation

1202 N. Miller St., Suite A
Anaheim, CA 92806
USA

Adresse courriel : support@levoit.com

Numéro sans frais : 1-888-726-8520

HEURES D'OUVERTURE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 17 h 00
HNP/HAP

** Avant de contacter le service à la clientèle, veuillez avoir en main le PDF de votre facture ou une ou plusieurs captures d'écran.*

ATTRIBUTIONS

Amazon, Alexa et tous les logos connexes sont des marques de commerce d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées.

Google, Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Apple App Store® est une marque de commerce d'Apple, Inc.

Wi-Fi® est une marque déposée de I-Fi Alliance®.

iOS est une marque déposée de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Arovast Corporation se fait sous licence. Les autres marques et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs.

Notes

[illegible]

Notes

[illegible]

lěvoit
by VeSync