

INSTACHEW
PURRSIGHT 360
HD PET CAMERA

INSTRUCTION MANUAL

Thanks for purchasing an Instachew product!

This manual will help you get the most out of your Purrsight 360. We will guide you through the setup process, as well as provide you with useful tips and advice. Instachew exists to make life for pets and pet parents endlessly better. As the leading innovators in pet tech and refined pet accessories, we work tirelessly to solve problems and deliver smarter insights for pet parents while enriching the lives of pets. Enjoy your Purrsight 360, and enjoy a better life with your pet!



Mo Quraishi

Co-founder | CEO

Ramin Sadat

Co-founder | COO



Mo Quraishi



Ramin Sadat

TABLE OF CONTENTS

OPERATION GUIDE	3
PACKING LIST	5
APP SETUP	6
ADD DEVICE – AP MODE	10
HOW TO INSERT SD CARD	12
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS	14
RETURN POLICY	18
WARRANTY	20



OPERATION GUIDE

Please read this manual carefully before use to ensure safe use of Purrsight 360 HD Pet Camera.

- Keep product away from metal appliances.
- Avoid furniture, microwaves, ovens and heaters.
- Keep product away from above items listed and place device in an open space.
- Ensure that the Wi-Fi is parameter of the product to provide best Wi-Fi coverage signal.

Switching network environment:

In the new network environment, please reset the device and proceed to connect to the network:

- Reset Button: press and hold “Reset” for 5 seconds until reset is successful or a prompt tone is heard.
- Make sure there is no SD card inserted before you connect the device.

It is recommended to input a 8GB – 128GB high-speed Micro TF card, For automatic video recording and playback. For additional support, view important functions such as firmware upgrading or email: **service@instachew.com**

NAME AND CONTENT OF THE HARMFUL SUBSTANCES IN THE PRODUCT:

Part Name	Harmful Substance					
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBB	PBDE
Shell	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Board	X	☐	☐	☐	☐	☐
Charger	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Annex	☐	☐	☐	☐	☐	☐

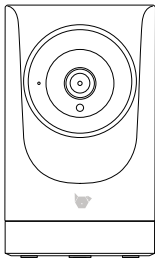
This form is based on the provisions of SJ/T 11364.

This product conforms to RoHS environmental protection requirements.
At present, there is no mature technology in the world to replace or reduce the lead content in the electronic ceramics, procelain, optical glass, steel and copper alloy.

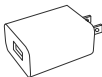
FOR ALL PRODUCT INFORMATION,
SCAN THE QR CODE



PACKING LIST



PURRSIGHT 360*1



ADAPTER*1



INSTRUCTION MANUAL*1



CABLE*1



SCREW ACCESSORIES PACKAGE*1

PRODUCT NAME: Purrsight 360 HD Pet Camera

PRODUCT MODEL: K4

PRODUCT SIZE: 96.5*96.5*170.2 (mm)

WEIGHT: 350 g

PIXEL: 3.0MP

VIDEO COMPRESSION: H.265 HIGH PROFILE

LOCAL STORAGE: MicroTF Card

POWER SOURCE: Corded Electric

CONNECTION MODE: W-Fi LINK (2.4GHZ – 5 GHZ)

APP SETUP

Make sure Wi-Fi is available and mobile device is connected to the Internet.
Connect the camera to a power source and ensure system startup is completed.



1. Launch the **Instachew Infinity App**



2. Click "Register" to create a new account.



3. After registering a new email, input the received **verification code** to continue creating your new account.

APP SETUP



4. Start setting up your profile, adding your and your pet's informations.

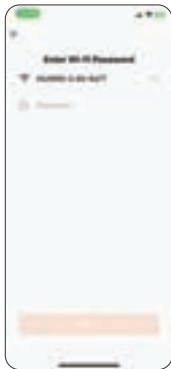


5. You're all set! It's now time to link your device, by clicking "Add Device" in your homepage.



6. Reset Device. Once prompted continue to "Next".

APP SETUP



7. Enter Wi-Fi name and password.



8. Scan the QR Code using Purrsight 360, wait until a prompt is alarmed then continue to next page.



9. Wait for the device to connect until it says "Device added successfully".

APP SETUP



10. You're all set!
Select the room
and click "Done".



11. The App will then direct
you to the monitoring
and functions.

SCAN THE QR CODE TO DOWNLOAD
THE INSTACHEW INFINITY APP
AND COMPLETE THE INSTALLATION.



- ⚠ After clicking "Done" in the
upper right corner, return to the
main screen of the App and pull
down to refresh and confirm the
pairing of the device.

APP DEVICE – AP MODE

Before using the “Ap Mode” ensure that you switch to “AP Mode” by lightly pressing the Reset Key of the device.



1. If you want to use the AP mode go to “Add Device”.



2. Press the reset button on the device; press QR Code in the topright corner afterwards. A dropdown menu should appear, click “AP Mode”.



3. Enter Wi-Fi name and password.

APP DEVICE – AP MODE



4. Scan the QR Code using Purrsight 360, wait until a prompt is alarmed then continue to next page.



5. Wait for the device to connect until it says **"Device added successfully"**.



6. You're **all** set!
Select the room and click **"Done"**.

HOW TO INSERT SD CARD



To insert the SD card, you need to move the camera **all** the way up, to do so, please follow the instructions below:

- Go to “Direction” control on the **Instachew Infinity App**. (figure 1)
- Move the camera **all** the way up using the direction arrows. (figure 2)
- Once the camera is **all** the way up, the SD slot will appear.
- Before inserting the SD card, please unplug your camera (after it has been moved up).
- Insert your SD card.
- Replug your Purrsight 360.

Notes:

Maximum SD card capacity that the camera can take is 128 GB (please note that a day of recording is about 2.5 to 3 GB).

The videos are automatically deleted after 10 days to make room for new ones so please make sure to save them on your computer if you need to keep them.

**FOR MORE FAQs AND INFO ABOUT
THE PRODUCT, SCAN THE QR CODE**



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Does the device need to be plugged in at all times to work?

It has to be plugged in at all times. It is powered by USB, so you can also use a power bank or anything that can provide power via USB for convenience.

How to insert an SD card?

To insert the SD Card, you need to move the Camera up. Please follow the instructions below:

- Go to direction control on the Instachew Infinity app;
- Move the Camera Lens up using the direction arrows;
- Once the Camera Lens is up, the SD slot will appear; before Inserting the SD Card, please unplug your Camera Lens (after it has moved up);
- Insert your SD Card;
- Replug your Purrsight 360.

Check page 12 of this manual for more detailed informations on how to insert the SD card.

I am traveling and will bring the smart pet camera with me. Should I need to create a new account?

- No new accounts are required. Kindly follow the steps below:
- Unbind your Purrsight 360 from the Instachew Infinity app.
 - Once at the new location, connect to a stable Wi-Fi network (both 2.4 GHz and 5 GHz are supported).
 - Press and hold the reset button at the back of the device and wait until the Purrsight rotates.
 - Go through the usual setup process and use the device in the new location.

I'm unable to connect my device to my Wi-Fi network.

Kindly consider the following:

- Ensure that the software on your phone is up to date.
- Ensure the correct application is downloaded (Instachew Infinity App).
- Ensure that the Instachew Infinity App has the necessary permissions in your device settings.
- Ensure that you have not inserted the SD card yet.
- Ensure that your phone is connected to a stable Wi-Fi network (both 2.4 GHz and 5 GHz are supported).

To check your Wi-Fi details, refer to one of the following:

- The back of your Wi-Fi router
- Device settings
- Contact your service provider to confirm your network connectivity

I put an SD Card in the camera, and it's not connecting.

The Purrsight 360 Camera **will** not connect if you put the SD Card in before trying to connect the device to the APP. So **please** ensure that there is no SD Card inside when connecting the device to the app.

Is it possible to lower the speaker's volume?

All app uses the same volume that is set on the phone. You may adjust it through your phone.

The video does not show the correct time.

Ensure the device is up to date to get the correct time zone. Kindly follow the steps below on how to:

- Open the Infinity Instachew app, then click the settings on the item;
 - Look for the Device Update and ensure it is up to date.
-

What is the capacity of the SD Card?

The maximum SD Card capacity that the camera can take is 128 GB.

NOTE: OLD VIDEOS ARE AUTOMATICALLY DELETED AFTER TEN DAYS TO MAKE ROOM FOR NEW ONES.

ONE DAY OF RECORDING IS ABOUT 2.5 to 3 GB.

Why is there a screeching echo on the speaker?

It's normal to have an echo if it's in the same room; there should be no echo if in a different room.

What does the Private Mode do?

Private mode **allows** you to see photos captured by the camera. When it is OFF, it **blocks** the camera from being seen. It just sets up a static, frozen image. When it is ON, it **allows** you to see pictures.

Why is the video in black and white?

If the surroundings are dark or insufficient light, the camera immediately switches to night mode; if the surroundings are well-lit, it automatically switches to color.

Is a subscription required to use any of the features, such as clip recording or playback?

No, a subscription is not required to use playback. You can access the playback function by using a microSD card (not included).

However, if you prefer a hassle-free experience without needing a microSD card, we offer optional cloud storage subscriptions.

Our cloud service includes a 7-day free trial, which you can cancel anytime.

Call us: 1-866-922-5554

Inquiries: info@instachew.com

Support: service@instachew.com

30-DAY SATISFACTION GUARANTEED RETURN POLICY

All of our products purchased directly from Instachew.com are returnable within 30 days upon receipt. Please email service@instachew.com with your proof of purchase and reason for return.

For items purchased through Instachew's authorized resellers and distributors, all customers must adhere to those resellers and distributors' respective policies for refunds and returns.

TO BE ELIGIBLE FOR A FULL REFUND, YOUR ITEM MUST HAVE/BE

- Gently used.
- In good physical condition without any damage.
- Clean condition (a cleaning fee will be charged if the unit is returned with litter or waste).
- Must be in the original packaging (including all the accessories).
- Receipt or proof of purchase.

ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS:

- You are responsible for the return shipping charges if you are reaching out for warranty coverage.
- Your purchase price will be refunded through the original payment method with 7-10 business days.
- Instachew cannot be held responsible for any lost packages during the return process.
- For items received as a gift, you will need to provide the order number or proof of purchase received by the purchaser. Instachew is only able to issue a refund to the original payment method used by the purchaser.

RETURN POLICY FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

How do I receive a refund if I'm unhappy with my Device?

Our products come with a 30-day or 60-day trial period. If for any reason you are dissatisfied with your purchase. You must only pay for return shipping. If you bought the device from a third-party reseller, kindly get in touch with your point of purchase for further assistance. In terms of the warranty, we can help you, but not in terms of the reimbursement.

Do I need an RMA number for a return? How do I get this?

A.To enable us to easily identify the returned unit, it's essential to include an RMA (Return Merchandise Authorization) number and your name on the box. To acquire an RMA number, please get in touch with Instachew Customer Support.

B. There's no need to obtain an RMA. To enable us to easily identify the returned unit, it's essential to include your full name on the box and make sure to provide us with return tracking information.

Do you offer a return shipping service?

We can provide a return shipping label and deduct the shipping cost from your refund.

Can I return or exchange after purchase?

If you are unhappy with your purchase, you have 30 days (from the date you received it) to return or exchange it. If you find any defects or need to return an item, please reach out to our customer service team at service@instachew.com.

Please note however, that our Return & Exchange Policy doesn't extend to damages caused by negligence, accidents, misuse, abuse, or product modification.

WARRANTY

The warranty for our product will be valid for a duration of one year starting from the purchase date. To be eligible for the warranty, you will need to provide a proof of purchase, such as a receipt from Instachew or one of its authorized retailers.

The warranty provided does not extend to consumable parts that undergo normal wear and tear, such as batteries. It also does not cover damages resulting from the following:

- Physical or water damage.
- Unauthorized repair, modification, disassembly, or opening of the product's chassis.
- Improper operation, maintenance, or use contrary to product instructions or connection to an improper voltage supply.
- Negligent or careless use or operation of the product.
- Use of consumables, parts, or accessories, including batteries, not produced or recommended by Instachew unless prohibited by applicable law.

Moreover, this warranty does not cover products that meet any of the following conditions:

- Used outside the country of purchase.
- Purchased from a non-authorized Instachew dealer.
- Repaired or modified by parties not affiliated with instachew.com or its authorized agents.
- Serial numbers have been tampered with or removed.
- Damaged from external sources such as transit, weather, electrical outages, or power surges, to the extent
- allowed by applicable law.

WARRANTY FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

How to initiate a warranty claim

When reaching out to our customer support team regarding a warranty claim, kindly include a detailed description of the product in question, elaborate on the problem you are facing with the product, and attach a valid proof of purchase for verification purposes.

For items received as a gift

You will need to provide the order number received by the purchaser if it was directly purchased from Instachew or a copy of the proof of purchase if purchased from one of our authorized retailers.

Are there any costs associated with making a warranty claim?

You will be responsible for all return shipping charges and will bear all risk of loss or damage to the product while it is in route to us. For your protection, we recommend that you choose a traceable shipping option.

What actions will void the warranty?

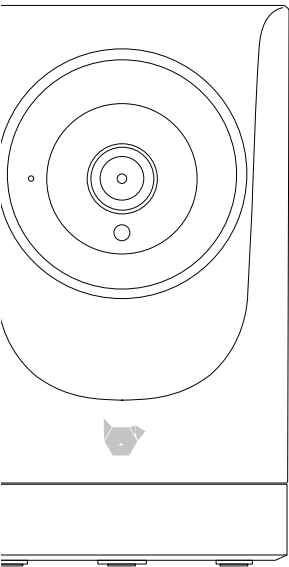
Please be aware that damages resulting from negligence, accidents, misuse, abuse, or product modification are not covered by our Return & Exchange Policy.

What does the warranty cover?

To confirm your eligibility and ensure that your issue cannot be resolved through technical support, we recommend visiting the "contact us" section of our website, www.instachew.com, before filing a warranty claim. This will help to expedite the claims process and ensure that any issues are resolved as quickly as possible.

Can the warranty be extended or renewed?

Please refer to the website (instachew.com) for updates on offerings for warranty extensions.



INSTACHEW
PURRSIGHT 360
HD PET CAMERA

MANUEL D'INSTRUCTIONS

Merci d'avoir acheté un produit Instachew!

Ce manuel vous aidera à tirer le meilleur parti de votre Purrsight 360. Nous vous guiderons tout au long du processus d'installation et vous donnerons des conseils utiles. Instachew existe pour améliorer la vie des animaux et de leurs propriétaires.

En tant que leader de l'innovation en technologie pour animaux et en accessoires haut de gamme, nous travaillons sans relâche pour résoudre les problèmes et offrir des solutions intelligentes aux propriétaires tout en enrichissant la vie des animaux. Profitez de votre Purrsight 360 et partagez une meilleure vie avec votre animal !

Mo Quraishi Ramin Sadat

Mo Quraishi

Co-founder | CEO

Ramin Sadat

Co-founder | COO



Mo Quraishi



Ramin Sadat

TABLE DES MATIÈRES

GUIDE D'UTILISATION	26
LISTE DE L'EMBALLAGE	28
CONFIGURATION DE L'APPLICATION	29
AJOUTER UN APPAREIL - MODE AP	33
COMMENT INSÉRER LA CARTE SD	35
FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)	37
POLITIQUE DE RETOUR	41
GARANTIE	43



GUIDE D'UTILISATION

Veuillez lire attentivement ce manuel avant utilisation afin de garantir une utilisation sécurisée de la caméra pour animaux PurrSight 360 HD.

- Gardez le produit à l'écart des appareils métalliques.
- Évitez les meubles, les micro-ondes, les fours et les radiateurs.
- Placez l'appareil dans un espace ouvert, loin des objets mentionnés ci-dessus.
- Assurez-vous que le Wi-Fi est correctement configuré pour offrir la meilleure couverture possible.

Changement d'environnement réseau :

Dans un nouvel environnement réseau, réinitialisez l'appareil avant de le connecter :

- Bouton de réinitialisation : maintenez enfoncé le bouton "Reset" pendant 5 secondes jusqu'à ce que la réinitialisation soit réussie ou qu'un signal sonore soit entendu.
- Assurez-vous qu'aucune carte SD n'est insérée avant de connecter l'appareil.

Il est recommandé d'insérer une carte Micro TF haute vitesse de 8 Go à 128 Go pour l'enregistrement et la lecture automatiques des vidéos. Pour toute assistance supplémentaire, consultez les fonctions importantes telles que la mise à jour du micrologiciel ou envoyez un e-mail à : **service@instachew.com**

NOM ET CONTENU DES SUBSTANCES NOCIVES DANS LE PRODUIT

NOM DES COMPOSANTS	SUBSTANCE NOCIVE					
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBB	PBDE
COQUE	○	○	○	○	○	○
CARTE	X	○	○	○	○	○
CHARGEUR	○	○	○	○	○	○
ANNEXE	○	○	○	○	○	○

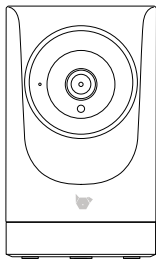
CE FORMULAIRE EST BASÉ SUR LES DISPOSITIONS DE SJ/T 11364

Ce produit est conforme aux exigences environnementales RoHS. À ce jour, il n'existe aucune technologie avancée permettant de remplacer ou de réduire la teneur en plomb dans les céramiques électroniques, la porcelaine, le verre optique, l'acier et les alliages de cuivre.

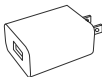
**POUR TOUTES LES INFORMATIONS
SUR LE PRODUIT, SCANNEZ
LE CODE QR.**



LISTE DE L'EMBALLAGE



PURRSIGHT 360*1



ADAPTATEUR*1



CÂBLE*1



MANUEL D'INSTRUCTIONS*1



VIS ET ACCESSOIRES*1

NOM DU PRODUIT : PURRSIGHT 360

MODÈLE DU PRODUIT : K4

TAILLE DU PRODUIT : 96.5*96.5*170.2 (MM)

POIDS : 350G

PIXEL: 3MP

COMPRESSION VIDÉO : H.265 HIGH PROFILE

STOCKAGE LOCAL : CARTE MICRO SD

ALIMENTATION : ÉLECTRIQUE FILAIRE

MODE DE CONNEXION : WIFI 2.4GHZ - 5GHZ

CONFIGURATION DE L'APPLICATION

Assurez-vous que le Wi-Fi est disponible et que votre appareil mobile est connecté à Internet. Branchez la caméra à une source d'alimentation et attendez la fin du démarrage du système.



1. Lancez l'application Instachew Infinity.



2. Cliquez sur "Don't have an account? Sign Up" pour créer un nouveau compte.



3. Après l'inscription, entrez le code de vérification reçu pour continuer la création de votre compte.

CONFIGURATION DE L'APPLICATION



4. Commencez à configurer votre profil en ajoutant vos informations ainsi que celles de votre animal.

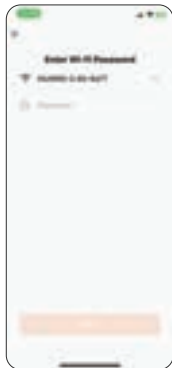


5. Tout est prêt ! Il est maintenant temps de lier votre appareil en cliquant sur "Ajouter un appareil" sur votre page d'accueil.



6. Réinitialisez l'appareil. Une fois l'invite affichée, appuyez sur "Suivant" pour continuer.

CONFIGURATION DE L'APPLICATION



7. Entrez le nom et le mot de passe du Wi-Fi.



8. Scannez le code QR avec le Pursight 360, attendez qu'une alerte sonore se déclenche, puis passez à la page suivante.



9. Patientez jusqu'à ce que l'appareil se connecte et affiche "Appareil ajouté avec succès".

CONFIGURATION DE L'APPLICATION



10. Tout est prêt ! Cliquez sur "Terminé".



11. Actualisez la page d'accueil pour accéder aux fonctions de surveillance.

Scannez le code QR pour télécharger l'application Instachew Infinity et finaliser l'installation.



⚠ Après avoir cliqué sur "Terminé" dans le coin supérieur droit, retournez à l'écran principal de l'application et faites glisser vers le bas pour actualiser et confirmer l'appairage de l'appareil.

CONFIGURATION DE L'APPLICATION - MODE AP

Avant d'utiliser le "mode AP", assurez-vous d'y passer en appuyant légèrement sur le bouton de réinitialisation de l'appareil.



1. Si vous souhaitez utiliser le mode AP, allez dans "Ajouter un appareil".



2. Appuyez sur le bouton de réinitialisation de l'appareil, puis cliquez sur le QR code en haut à droite. Un menu déroulant apparaîtra, sélectionnez "Mode AP".



3. Entrez le nom et le mot de passe du Wi-Fi.

CONFIGURATION DE L'APPLICATION - MODE AP



4. Scannez le code QR avec le Purrsight 360, attendez qu'une alerte sonore se déclenche, puis passez à la page suivante.



5. Patientez jusqu'à ce que l'appareil se connecte et affiche "Appareil ajouté avec succès".



6. Tout est prêt ! Cliquez sur "Terminé".

COMMENT INSÉRER LA CARTE SD



Pour insérer la carte SD, vous devez lever la caméra complètement vers le haut. Pour ce faire, suivez les instructions ci-dessous :

- Accédez au contrôle "Direction" dans l'application Instachew Infinity. (figure 1)
- Déplacez la caméra complètement vers le haut en utilisant les flèches directionnelles. (figure 2)
- Une fois la caméra en position haute, le logement de la carte SD apparaîtra.
- Avant d'insérer la carte SD, veuillez débrancher votre caméra (après l'avoir levée).
- Insérez votre carte SD.
- Rebranchez votre Purrsight 360.

Notes:

La capacité maximale de la carte SD que la caméra peut prendre en charge est de 128 Go. (Veuillez noter qu'une journée d'enregistrement représente environ 2,5 à 3 Go. Les vidéos sont automatiquement supprimées après 10 jours pour libérer de l'espace pour les nouvelles. Assurez-vous de les sauvegarder sur votre ordinateur si vous souhaitez les conserver.)

Pour plus de FAQ et d'informations sur le produit, scannez le code QR.



FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)

L'appareil doit-il être branché en permanence pour fonctionner ?

Yes, it must remain plugged in at all times. It is powered via USB, so you can also use a power bank or any device that provides power through USB for added convenience.

Comment insérer une carte SD ?

Pour insérer la carte SD, vous devez lever l'objectif de la caméra. Suivez ces étapes :

1. Accédez au contrôle directionnel dans l'application Instachew Infinity.
2. Utilisez les flèches pour monter l'objectif de la caméra.
3. Une fois l'objectif en position haute, le logement de la carte SD apparaîtra.
4. Avant d'insérer la carte SD, débranchez votre caméra.
5. Insérez la carte SD.
6. Rebranchez votre Purrsight 360.

Pour plus de détails, consultez la page XX de ce manuel.

Je suis en voyage et je vais emmener la caméra pour animaux intelligente avec moi. Dois-je créer un nouveau compte ?

Aucun nouveau compte n'est nécessaire. Veuillez suivre les étapes ci-dessous :

- Détachez votre Purrsight 360 de l'application Instachew Infinity
- Une fois arrivé à votre nouvelle destination, connectez-vous au Wi-Fi 2.4Ghz ou 5Ghz
- Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation à l'arrière de l'appareil et attendez que le Purrsight tourne
- Suivez le processus de configuration habituel et utilisez l'appareil à son nouveau emplacement.

Je ne parviens pas à connecter mon appareil à mon réseau Wifi.

Veuillez vérifier les points suivants :

- Assurez-vous que le logiciel de votre téléphone est à jour ;
- Assurez-vous que l'application correcte est téléchargée (Instachew Infinity App)
- Assurez-vous de permettre l'application Instachew Infinity dans les paramètres de votre appareil
- Assurez-vous de ne pas avoir inséré la carte SD encore
- Appelez votre fournisseur de services pour confirmer la connectivité dont vous disposez.

J'ai mis une carte SD dans la caméra et elle ne se connecte pas.

La caméra Purrsight 360 ne se connectera pas si vous insérez la carte SD avant d'essayer de connecter l'appareil à l'application. Veuillez donc vous assurer qu'il n'y a pas de carte SD à l'intérieur lors de la connexion de l'appareil à l'application.

Est-il possible de baisser le volume du haut-parleur ?

Toutes les applications utilisent le même volume que celui réglé sur le téléphone. Vous pouvez l'ajuster directement via votre téléphone.

La vidéo ne montre pas l'heure correcte

Assurez-vous que l'appareil est à jour pour obtenir le bon fuseau horaire. Veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez l'application Instachew Infinity, puis cliquez sur les paramètres de l'appareil.
 2. Cherchez la mise à jour de l'appareil et assurez-vous qu'il est à jour.
-

Quelle est la capacité maximale de la carte SD ?

La capacité maximale de la carte SD que la caméra peut accepter est de 128 Go.

NOTE : LES ANCIENNES VIDÉOS SONT AUTOMATIQUEMENT SUPPRIMÉES APRÈS DIX JOURS POUR LIBÉRER DE L'ESPACE POUR LES NOUVELLES. UNE JOURNÉE D'ENREGISTREMENT OCCUPE ENVIRON 2,5 à 3 Go.

Pourquoi y a-t-il un écho strident sur le haut-parleur ?

Il est normal d'avoir un écho si vous activez le son tout en étant dans la même pièce que la caméra. Il ne devrait pas y avoir d'écho dans une pièce différente.

Que fait le mode privé ?

Le mode privé vous permet de voir les photos capturées par la caméra. Lorsqu'il est désactivé (OFF), il empêche la caméra d'être vue et affiche simplement une image statique, figée. Lorsqu'il est activé (ON), il vous permet de voir les photos.

Pourquoi la vidéo est-elle en noir et blanc ?

Si l'environnement est sombre ou mal éclairé, la caméra passe immédiatement en mode nuit. Si l'environnement est bien éclairé, elle passe automatiquement en couleur.

Un abonnement est-il nécessaire pour utiliser certaines fonctionnalités, comme l'enregistrement de clips ou la lecture ?

Non, un abonnement n'est pas nécessaire pour utiliser la lecture. Vous pouvez accéder à la fonction de lecture en utilisant une carte microSD (non incluse).

Cependant, si vous préférez une expérience sans tracas sans avoir besoin de carte microSD, nous proposons des abonnements optionnels au stockage en cloud.

Notre service cloud inclut un essai gratuit de 7 jours, que vous pouvez annuler à tout moment.

Call us: 1-866-922-5554

Inquiries: info@instachew.com

Support: service@instachew.com

POLITIQUE DE RETOUR

Tous nos produits achetés directement sur [Instachew.com](https://www.instachew.com) sont retournables dans les 30 jours suivant la réception.

Veuillez envoyer un e-mail à service@instachew.com avec votre preuve d'achat et la raison du retour. Pour les articles achetés via les revendeurs et distributeurs autorisés d'Instachew, tous les clients doivent se conformer aux politiques respectives de ces revendeurs et distributeurs concernant les remboursements et retours.

POUR ÊTRE ÉLIGIBLE À UN REMBOURSEMENT COMPLET, VOTRE ARTICLE DOIT ÊTRE/AVOIR :

- Légèrement utilisé.
- En bon état physique sans aucun dommage.
- Propre (des frais de nettoyage seront facturés si l'unité est retournée avec des litières ou déchets).
- Doit être dans l'emballage d'origine (y compris tous les accessoires).
- Reçu ou preuve d'achat.

CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES :

- Vous êtes responsable des frais d'expédition pour le retour si vous contactez pour une couverture de garantie.
- Le prix d'achat sera remboursé via le mode de paiement d'origine dans un délai de 7 à 10 jours ouvrables.
- Instachew ne peut être tenu responsable des colis perdus durant le processus de retour.
- Pour les articles reçus en cadeau, vous devrez fournir le numéro de commande ou la preuve d'achat reçue par l'acheteur. Instachew ne pourra émettre un remboursement que vers le mode de paiement d'origine utilisé par l'acheteur.

POLITIQUE DE RETOUR

Comment recevoir un remboursement ?

Nos produits sont accompagnés d'une période d'essai de 30 ou 60 jours.

Si pour une raison quelconque vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous devrez uniquement payer les frais d'expédition pour le retour. Si vous avez acheté l'appareil auprès d'un revendeur tiers, veuillez contacter votre point de vente pour toute assistance supplémentaire. En ce qui concerne la garantie, nous pouvons vous aider, mais pas pour le remboursement.

Ai-je besoin d'un numéro RMA pour un retour ? Comment l'obtenir ?

A. Pour nous permettre d'identifier facilement l'unité retournée, il est essentiel d'inclure un numéro RMA (Autorisation de Retour de Marchandise) et votre nom sur la boîte.

Pour obtenir un numéro RMA, veuillez contacter le service client d'Instachew.

B. Il n'est pas nécessaire d'obtenir un numéro RMA. Pour nous permettre d'identifier facilement l'unité retournée, il est essentiel d'inclure votre nom complet sur la boîte et de nous fournir les informations de suivi du retour.

Offrez-vous un service d'expédition pour les retours ?

Nous pouvons fournir une étiquette d'expédition pour le retour et déduire le coût de l'expédition de votre remboursement.

Puis-je retourner ou échanger après l'achat ?

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous avez 30 jours (à partir de la date de réception) pour le retourner ou l'échanger. Si vous trouvez des défauts ou si vous devez retourner un article, veuillez contacter notre service client à service@instachew.com.

Veuillez noter cependant que notre politique de retour et d'échange ne s'applique pas aux dommages causés par la négligence, les accidents, la mauvaise utilisation, les abus ou la modification du produit.

GARANTIE

La garantie de notre produit est valable pendant un an à compter de la date d'achat. Pour être éligible à la garantie, vous devrez fournir une preuve d'achat, telle qu'un reçu d'Instachew ou d'un de ses revendeurs autorisés.

La garantie fournie ne couvre pas les pièces consommables soumises à l'usure normale, telles que les batteries. Elle ne couvre pas non plus les dommages résultant des situations suivantes :

- Dommages physiques ou dus à l'eau.
- Réparation, modification, démontage ou ouverture non autorisée du châssis du produit.
- Mauvaise utilisation, entretien ou fonctionnement contraire aux instructions du produit ou connexion à une alimentation électrique inappropriée.
- Utilisation ou fonctionnement négligent ou imprudent du produit.
- Utilisation de consommables, pièces ou accessoires, y compris les batteries, qui ne sont pas produits ou recommandés par Instachew, sauf si cela est interdit par la loi applicable.

De plus, cette garantie ne couvre pas les produits qui remplissent l'une des conditions suivantes :

- Utilisés en dehors du pays d'achat.
- Achetons auprès d'un revendeur non autorisé Instachew.
- Réparés ou modifiés par des parties non affiliées à instachew.com ou à ses agents autorisés.
- Les numéros de série ont été altérés ou supprimés.
- Endommagés par des sources externes telles que le transport, les intempéries, les pannes électriques ou les surtensions, dans la mesure autorisée par la loi applicable.

GARANTIE

Comment initier une réclamation de garantie ?

Lorsque vous contactez notre équipe de support client concernant une réclamation de garantie, veuillez inclure une description détaillée du produit concerné, expliquer le problème que vous rencontrez avec le produit, et joindre une preuve d'achat valide à des fins de vérification.

Pour les articles reçus en cadeau

Vous devrez fournir le numéro de commande reçu par l'acheteur si l'achat a été effectué directement sur Instachew, ou une copie de la preuve d'achat si l'article a été acheté auprès de l'un de nos revendeurs autorisés.

Y a-t-il des frais associés à une réclamation de garantie ?

Vous serez responsable de tous les frais d'expédition pour le retour et assumerez tous les risques de perte ou de dommage du produit pendant son transport vers nous. Pour votre protection, nous vous recommandons de choisir une option d'expédition traçable.

Quelles actions annulent la garantie ?

Veuillez noter que les dommages résultant de la négligence, des accidents, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou d'une modification du produit ne sont pas couverts par notre politique de retour et d'échange.

La garantie peut-elle être prolongée ou renouvelée ?

Veuillez consulter notre site web ([instachew.com](https://www.instachew.com)) pour connaître les mises à jour sur les offres d'extension de garantie.

Que couvre la garantie ?

Pour confirmer votre éligibilité et vous assurer que votre problème ne peut pas être résolu par l'assistance technique, nous vous recommandons de visiter la section "Contactez-nous" de notre site web, www.instachew.com, avant de soumettre une réclamation de garantie. Cela permettra d'accélérer le processus de réclamation et de résoudre tout problème le plus rapidement possible.

 instachew.com
 [@theinstachew](https://www.instagram.com/theinstachew)

