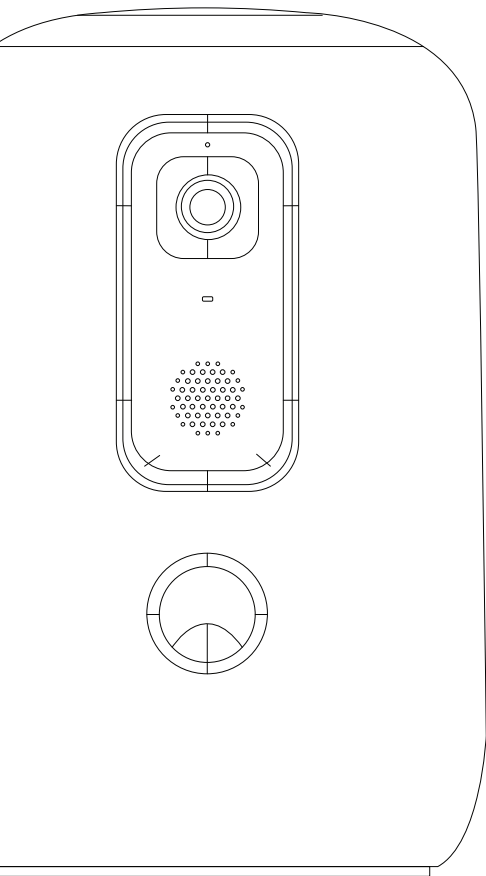
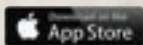




INSTACHEW
PURECHEW SNACK
TREAT DISPENSER

INSTRUCTION MANUAL

POWERED BY
INSTACHEW INFINITY



Thanks for purchasing an Instachew product!

Thank you for purchasing the Purechew Snack Treat Dispenser. Your order made our day, we hope we make yours!

Enhance your experience with INSTACHEW through the guidance of this manual. We'll walk you through our product's setup procedure and give you pointers on the tips you need while using it.

The purpose of INSTACHEW is to make pet care easy and keep pets healthy and happy! Our team is dedicated to improving the lives of pets all over the world while delivering useful and smarter insights for pet parents to live a worry-free life with their furfriends.

Enjoy your new worry-free life with pets while using your Purechew Snack.



Mo Quraishi

Co-founder | CEO



Ramin Sadat

Co-founder | COO



Mo Quraishi



Ramin Sadat

TABLE OF CONTENTS

SAFETY TIPS	4
PACKING LIST	5
PRODUCT OVERVIEW	6
APP SETUP	7
INSTACHEW INFINITY APP	9
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS	10
RETURN POLICY	11
WARRANTY	12



SAFETY TIPS

1. SAFETY INSTRUCTION

Please read this manual carefully before use to ensure safe use of Purechew Snack.

1. Please place the device correctly; prevent pets from tipping over the device.
2. Please keep the food bucket dry and sealed, and check regularly to ensure food residue.
3. Do not drop all substances except pet dry food into the food bucket, otherwise it will cause abnormal use of the equipment and even cause pet safety problems.
4. To prevent pets from spilling the product, it is recommended to place it in a corner or against a wall.
5. The product tearproof bite wire is installed as concealed as possible to avoid damage to the equipment caused by pets biting the wire.
6. If children use this device, please ensure that it is under the guidance of an adult.
7. Buckets and bowls should be cleaned regularly.
8. This device is not recommended for pets within three months.

2. INSTALLATION STEPS

1. Open the upper lid and remove the power cord adapter in the grain bucket.
2. Plug the power cord into the power connector behind the host and connect the adapter to power on.
3. Add dry pet food to the feeder dispenser.
4. Suitable for treats between 12 - 18mm
5. Bind the device on **Instachew Infinity App** to set up your pet's feeding and planning.

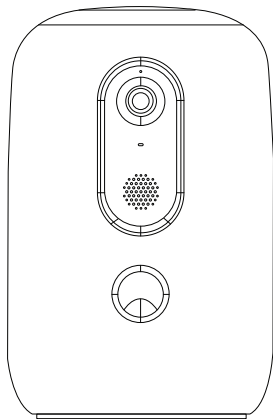
NOTE: SUITABLE FOR DRY FOOD ONLY.

FOR ALL PRODUCT INFORMATION,
SCAN THE QR CODE

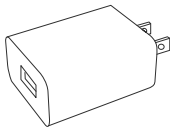


PACKING LIST

After opening the product package, please confirm whether the machine is in good condition.
Please check the list to confirm whether the accessories are complete.



PURECHEW SNACK*1



ADAPTER*1



CABLE*1



INSTRUCTION MANUAL*1

PRODUCT NAME: Purechew Snack Treat Dispenser

PRODUCT MODEL: BL7

RECOMMENDED PET TYPE: Small to medium pets

PRODUCT SIZE: 146*146*225 (mm)

WEIGHT: 1KG

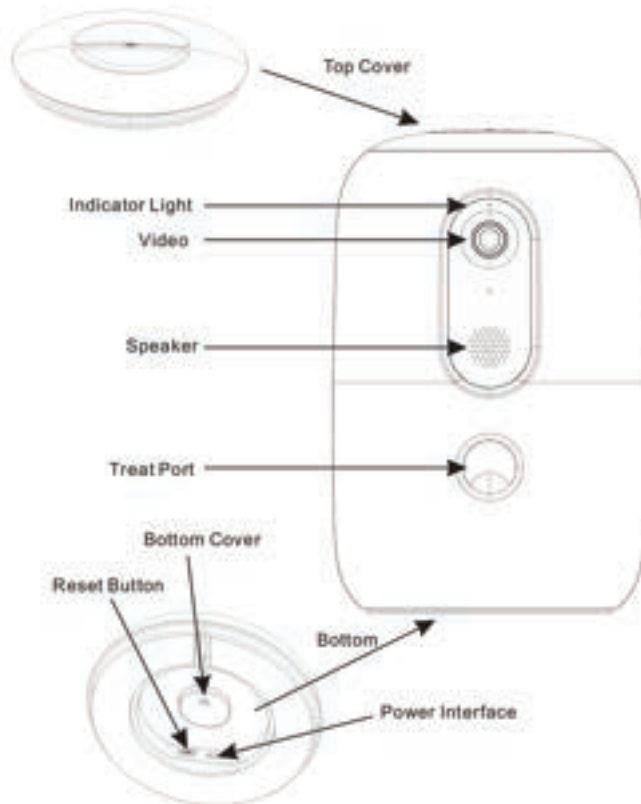
RECOMMENDED TREAT SIZE: 12 - 128 mm

RATED POWER: MAX 5W

MAX CAPACITY: 600ML

CONNECTION MODE: WI-FI LINK (2.4GHZ – 5 GHZ)

PRODUCT OVERVIEW



APP SETUP



1. Launch the Instachew Infinity App



2. Click "Register" to create a new account.



3. After registering a new email, input the received **verification code** to continue creating your new account.



4. Start setting up your profile, adding your and your pet's informations.



5. You're all set! It's now time to link your device, by clicking "Add Device" in your homepage.



Choose your Wi-Fi and enter the password.



Wait for the device to connect to the network. Once successfully added, proceed with the next step.

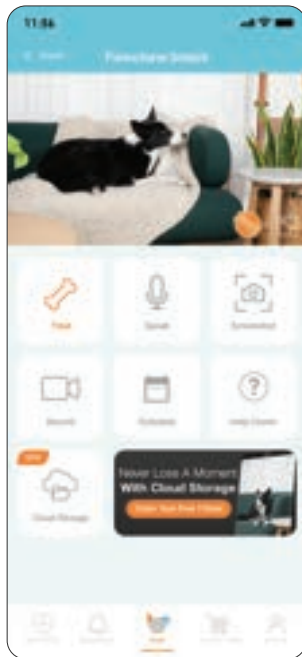


You can customize the name of the device, once added. Click the upper right corner to finish this step.

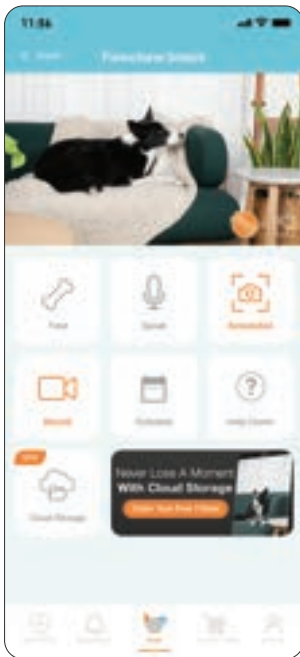
**SCAN THE QR CODE TO DOWNLOAD
THE INSTACHEW INFINITY APP
AND COMPLETE THE INSTALLATION.**



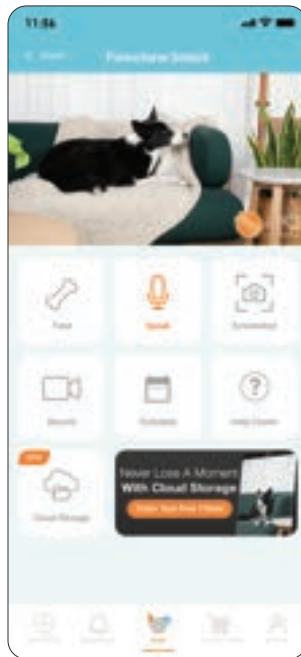
INSTACHEW INFINITY APP GUIDE



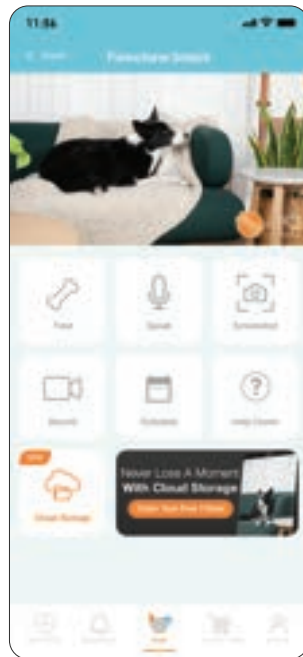
Tap the bone icon to instantly dispense treats for your pet.



Capture special moments by recording videos or taking screenshots—your recordings are automatically saved to your phone's gallery.



Use the Speak button to communicate with your pet in real-time. With two-way audio, you can both talk and listen.



Unlock cloud storage to access the playback function, ensuring added safety and peace of mind.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

How far does night vision mode reach?

The Purechew Snack has a night vision mode covers a distance of 5-8m allowing you to monitor where your pets are accurately.

Do I have to recurrently set an automatic schedule to feed my pets?

Not necessarily. The Instant Feed function allows you to feed your pet immediately so they don't remain hungry for too long.

Does it have motion sensors?

Yes. Purechew Snack has motion detection sensors, allowing you to survey the movements around the device and giving you notifications on your phone when something raises concerns or when your pets are around.

Is a subscription required to use the playback the feature?

Since the Purechew Snack doesn't have a MicroSD slot, a cloud storage subscription is required to access playback features and enhance the security of your home and pet. Enjoy a 7-day free trial on us—cancel anytime within the trial period to avoid charges.

**FOR MORE FAQs AND INFO ABOUT
THE PRODUCT, SCAN THE QR CODE**



30-DAY SATISFACTION GUARANTEED RETURN POLICY

All of our products purchased directly from **Instachew.com** are returnable within 30 days from the date of delivery. Please email **service@instachew.com** with your proof of purchase and reason for return.

For larger products, The Purrclean, directly purchased from Instachew.com only, are returnable within 60 days from date of delivery.

For items purchased through Instachew's authorized resellers and distributors, all customers must adhere to those resellers and distributors' respective policies for refunds and returns.

TO BE ELIGIBLE FOR A FULL REFUND, YOUR ITEM MUST HAVE/BE: ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS:

- Gently used.
- In good physical condition without any damage.
- Clean condition (a cleaning fee will be charged if the unit is returned with litter or waste).
- Must be in the original packaging (including all the accessories).
- Receipt or proof of purchase.
- You are responsible for the return shipping charges if you are reaching out for warranty coverage.
- Your purchase price will be refunded through the original payment method with 7-10 business days.
- Instachew cannot be held responsible for any lost packages during the return process.
- For items received as a gift, you will need to provide the order number or proof of purchase received by the purchaser. Instachew is only able to issue a refund to the original payment method used by the purchaser.

RETURN POLICY FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

How do I receive a refund if I'm unhappy with my Device?

Our products come with a 30-day or 60-day trial period. If for any reason you are dissatisfied with your purchase. You must only pay for return shipping. If you bought the device from a third-party reseller, kindly get in touch with your point of purchase for further assistance. In terms of the warranty, we can help you, but not in terms of the reimbursement.

Do I need an RMA number for a return? How do I get this?

- A. To enable us to easily identify the returned unit, it's essential to include an RMA (Return Merchandise Authorization) number and your name on the box. To acquire an RMA number, please get in touch with Instachew Customer Support.
- B. There's no need to obtain an RMA. To enable us to easily identify the returned unit, it's essential to include your full name on the box and make sure to provide us with return tracking information.

Do you offer a return shipping service?

We can provide a return shipping label and deduct the shipping cost from your refund.

Can I return or exchange after purchase?

If you are unhappy with your purchase, you have 30 days (from the date you received it) to return or exchange it. If you find any defects or need to return an item, please reach out to our customer service team at service@instachew.com.

Please note however, that our Return & Exchange Policy doesn't extend to damages caused by negligence, accidents, misuse, abuse, or product modification.

WARRANTY

The warranty for our product will be valid for a duration of one year starting from the purchase date. To be eligible for the warranty, you will need to provide a proof of purchase, such as a receipt from Instachew or one of its authorized retailers.

The warranty provided does not extend to consumable parts that undergo normal wear and tear, such as batteries. It also does not cover damages resulting from the following:

- Physical or water damage.
- Unauthorized repair, modification, disassembly, or opening of the product's chassis.
- Improper operation, maintenance, or use contrary to product instructions or connection to an improper voltage supply.
- Negligent or careless use or operation of the product.
- Use of consumables, parts, or accessories, including batteries, not produced or recommended by Instachew unless prohibited by applicable law.

Moreover, this warranty does not cover products that meet any of the following conditions:

- Used outside the country of purchase.
- Purchased from a non-authorized Instachew dealer.
- Repaired or modified by parties not affiliated with instachew.com or its authorized agents.
- Serial numbers have been tampered with or removed.
- Damaged from external sources such as transit, weather, electrical outages, or power surges, to the extent allowed by applicable law.

WARRANTY FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

How to initiate a warranty claim

When reaching out to our customer support team regarding a warranty claim, kindly include a detailed description of the product in question, elaborate on the problem you are facing with the product, and attach a valid proof of purchase for verification purposes.

For items received as a gift

You will need to provide the order number received by the purchaser if it was directly purchased from Instachew or a copy of the proof of purchase if purchased from one of our authorized retailers.

Are there any costs associated with making a warranty claim?

You will be responsible for all return shipping charges and will bear all risk of loss or damage to the product while it is in route to us. For your protection, we recommend that you choose a traceable shipping option.

What actions will void the warranty?

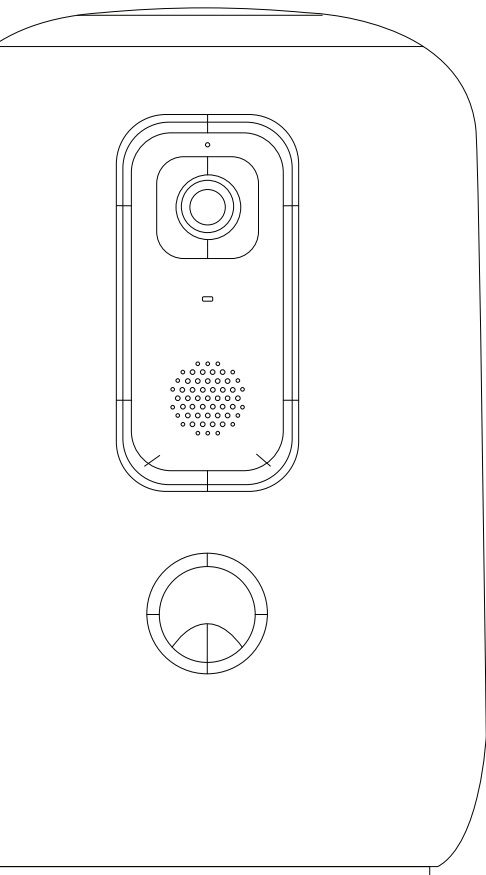
Please be aware that damages resulting from negligence, accidents, misuse, abuse, or product modification are not covered by our Return & Exchange Policy.

What does the warranty cover?

To confirm your eligibility and ensure that your issue cannot be resolved through technical support, we recommend visiting the "contact us" section of our website, www.instachew.com, before filing a warranty claim. This will help to expedite the claims process and ensure that any issues are resolved as quickly as possible.

Can the warranty be extended or renewed?

Please refer to the website (instachew.com) for updates on offerings for warranty extensions.

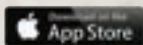


INSTACHEW **PURECHEW SNACK**

DISTRIBUTEUR DE FRIANDISE

MANUEL D'INSTRUCTIONS

POWERED BY
INSTACHEW INFINITY



Merci d'avoir choisi un produit INSTACHEW!

Nous vous remercions d'avoir acheté le Purechew Snack distributeur de friandises intelligent. Votre commande a illuminé notre journée, et nous espérons illuminer la vôtre !

Améliorez votre expérience avec INSTACHEW grâce à ce manuel. Nous vous guiderons à travers le processus d'installation de notre produit et vous fournirons des conseils pratiques pour son utilisation.

Chez INSTACHEW, notre mission est de simplifier le soin des animaux tout en favorisant leur santé et leur bonheur ! Notre équipe s'engage à améliorer la vie des animaux partout dans le monde en fournissant des informations utiles et intelligentes aux parents d'animaux, pour leur permettre de vivre une vie sans souci avec leurs compagnons à quatre pattes.

Profitez de votre nouvelle vie sans souci avec vos animaux grâce à votre Purechew Snack.



Mo Quraishi

Co-founder | CEO



Ramin Sadat

Co-founder | COO



Mo Quraishi



Ramin Sadat

TABLE DES MATIÈRES

CONSEILS DE SÉCURITÉ	18
LISTE DE L'EMBALLAGE	19
APERÇU DU PRODUIT	20
CONFIGURATION DE L'APPLICATION	21
APPLICATION INSTACHEW INFINITY	23
FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)	24
POLITIQUE DE RETOUR	25
GARANTIE	26



CONSEILS DE SÉCURITÉ

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le Purechew Snack afin d'assurer une utilisation en toute sécurité.

- Placez l'appareil correctement pour éviter que les animaux ne le renversent.
- Gardez le réservoir de nourriture sec et hermétiquement fermé ; vérifiez régulièrement la présence de résidus alimentaires.
- Utilisez uniquement des croquettes pour animaux dans le réservoir. L'ajout d'autres substances peut entraîner des dysfonctionnements et poser des risques pour la sécurité de votre animal.
- Pour éviter que les animaux ne renversent l'appareil, placez-le dans un coin ou contre un mur.
- Le câble résistant aux morsures doit être installé de manière discrète pour éviter que les animaux ne le mordent et n'endommagent l'appareil.
- Si des enfants utilisent cet appareil, assurez-vous qu'ils sont sous la surveillance d'un adulte.
- Nettoyez régulièrement le réservoir et le bol.
- Cet appareil n'est pas recommandé pour les animaux de moins de trois mois.

ÉTAPES D'INSTALLATION

- Ouvrez le couvercle supérieur et retirez l'adaptateur du cordon d'alimentation du réservoir de nourriture.
- Branchez le cordon d'alimentation sur le connecteur situé à l'arrière de l'appareil et connectez l'adaptateur à une source d'alimentation.
- Ajoutez des croquettes sèches dans le distributeur de nourriture.
- Convient aux friandises de 12 à 18 mm.
- Associez l'appareil à l'application Instachew Infinity pour configurer l'alimentation et le planning de votre animal.

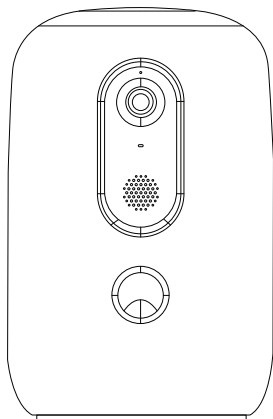
REMARQUE : CONVIENT UNIQUEMENT AUX CROQUETTES SÈCHES

POUR TOUTE INFORMATION SUR LE PRODUIT,
SCANNEZ LE CODE QR

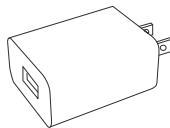


LISTE DE L'EMBALLAGE

Après l'ouverture de l'emballage du produit, veuillez vérifier que l'appareil est en bon état.
Veuillez consulter la liste pour confirmer que tous les accessoires sont complets.



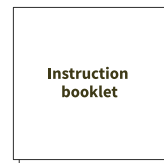
PURECHEW SNACK*1



ADAPTATEUR*1



CÂBLE*1



MANUEL D'INSTRUCTIONS*1

**NOM DU PRODUIT : DISTRIBUTEUR DE FRIANDISES
PURECHEW SNACK**

MODÈLE DU PRODUIT : BL7

DIMENSIONS DU PRODUIT : 146 × 146 × 225 MM

POIDS : 1 KG

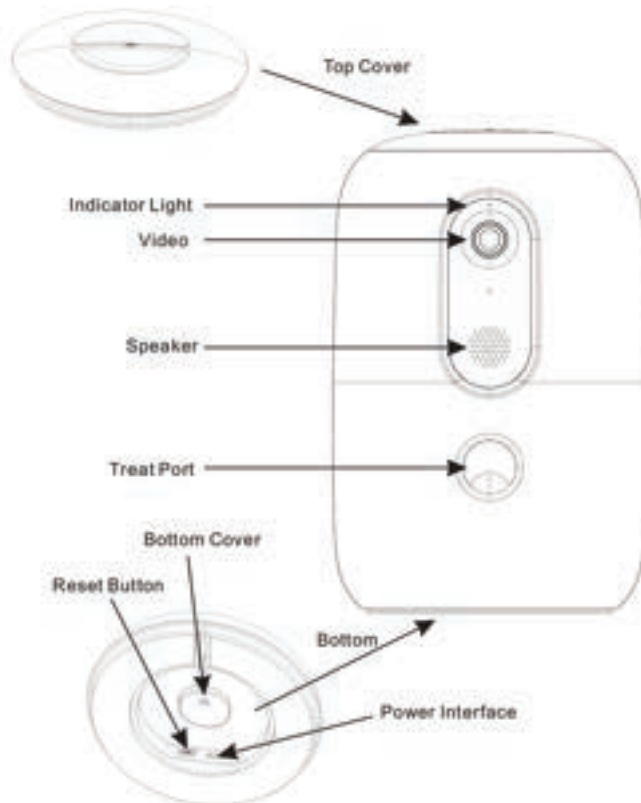
PUISSANCE NOMINALE : MAX 5W

CAPACITÉ MAXIMALE : 600 ML

**TAILLE RECOMMANDÉE DES FRIANDISES : 12-18 MM
(UNIQUEMENT DES ALIMENTS SECS ET DURS)**

MODE DE CONNEXION : CONNEXION WI-FI (2.4 GHZ - 5 GHZ)

APERÇU DU PRODUIT



CONFIGURATION DE L'APPLICATION



1. Lancez l'application NSTACHEW Infinity.



2. Cliquez sur **"Vous n'avez pas de compte ? Inscrivez-vous"** pour créer un nouveau compte.



3. Après avoir enregistré une nouvelle adresse e-mail, saisissez le code de vérification reçu pour continuer la création de votre compte.



4. Configurez votre profil en ajoutant vos informations et celles de votre animal.



5. C'est terminé ! Vous pouvez maintenant connecter votre appareil en cliquant sur **"Ajouter un appareil"** depuis votre page d'accueil.



6. Choisissez votre Wi-Fi et entrez le mot de passe.



7. Attendez que l'appareil se connecte au réseau. Une fois l'ajout réussi, passez à l'étape suivante.

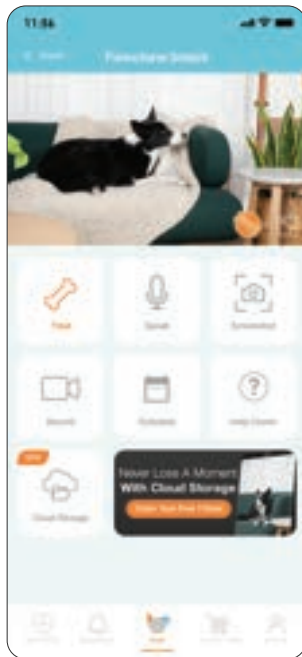


8. Vous pouvez personnaliser le nom de l'appareil. Une fois ajouté, cliquez dans le coin supérieur droit pour terminer cette étape.

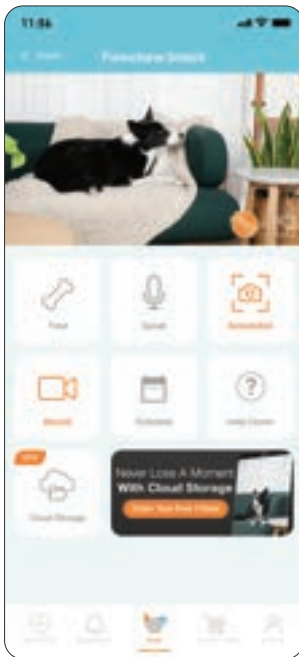
**SCANNEZ LE CODE QR POUR TÉLÉCHARGER
L'APPLICATION INSTACHEW INFINITY ET
FINALISER L'INSTALLATION.**



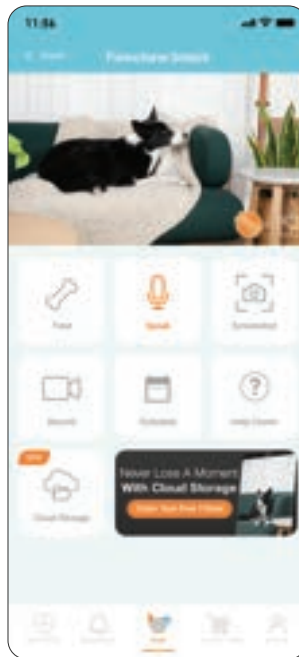
APPLICATION INSTACHEW INFINITY



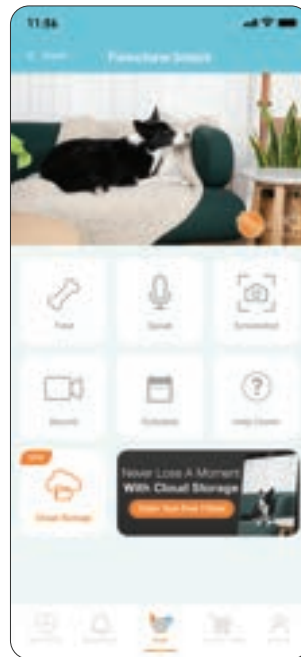
Appuyez sur l'icône de l'os pour distribuer instantanément des friandises à votre animal.



Capturez des moments spéciaux en enregistrant des vidéos ou en prenant des captures d'écran — vos enregistrements sont automatiquement sauvegardés dans la galerie de votre téléphone.



Utilisez le bouton "Parler" pour communiquer avec votre animal en temps réel. Avec l'audio bidirectionnel, vous pouvez à la fois parler et écouter.



Déverrouillez le stockage cloud pour accéder à la fonction de lecture, garantissant une sécurité et une tranquillité d'esprit accrues.

FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)

Jusqu'où va la portée du mode vision nocturne ?

Le Purechew Snack dispose d'un mode vision nocturne couvrant une distance de 5 à 8 m, vous permettant de surveiller vos animaux de manière précise.

Faut-il configurer régulièrement un planning automatique pour nourrir mes animaux ?

Pas nécessairement. La fonction Instant Feed vous permet de nourrir immédiatement votre animal afin qu'il ne reste pas trop longtemps sans nourriture.

Un abonnement est-il nécessaire pour utiliser les fonctionnalités de lecture ?

Étant donné que le Purechew Snack ne possède pas de slot pour MicroSD, un abonnement au stockage cloud est nécessaire pour accéder aux fonctionnalités de lecture et renforcer la sécurité de votre domicile et de votre animal. Profitez d'un essai gratuit de 7 jours — annulez à tout moment pendant la période d'essai pour éviter toute facturation.

Dispose-t-il de capteurs de mouvement ?

Oui. Le Purechew Snack est équipé de capteurs de détection de mouvement, vous permettant de surveiller les déplacements autour de l'appareil et de recevoir des notifications sur votre téléphone lorsqu'un événement suspect se produit ou lorsque vos animaux sont à proximité.

POUR PLUS DE FAQS ET D'INFORMATIONS
SUR LE PRODUIT, SCANNEZ LE CODE QR



POLITIQUE DE RETOUR

Tous nos produits achetés directement sur Instachew.com peuvent être retournés dans les 30 jours suivant la réception. Veuillez envoyer un e-mail à service@instachew.com avec votre preuve d'achat et la raison du retour.

Pour les produits plus volumineux, le Purrclean, acheté directement sur Instachew.com uniquement, peut être retourné dans les 60 jours suivant la date de livraison.

Pour les articles achetés auprès des revendeurs et distributeurs autorisés d'Instachew, tous les clients doivent respecter les politiques de remboursement et de retour des revendeurs et distributeurs respectifs.

POUR ÊTRE ÉLIGIBLE À UN REMBOURSEMENT COMPLET, VOTRE ARTICLE DOIT ÊTRE :

- Doucement utilisé.
- En bon état physique, sans dommage.
- Dans un état propre (des frais de nettoyage seront facturés si l'unité est retournée avec de la litière ou des déchets).
- Dans son emballage d'origine (y compris tous les accessoires).
- Reçu ou preuve d'achat.

CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES :

- Vous êtes responsable des frais d'expédition de retour si vous demandez une couverture de garantie.
- Le prix d'achat vous sera remboursé par le moyen de paiement d'origine dans un délai de 7 à 10 jours ouvrables.
- Instachew ne peut être tenu responsable des colis perdus pendant le processus de retour.
- Pour les articles reçus en cadeau, vous devrez fournir le numéro de commande ou la preuve d'achat reçue par l'acheteur. Instachew ne peut rembourser que le mode de paiement d'origine utilisé par l'acheteur.

QUESTIONS FRÉQUENTES SUR LA POLITIQUE DE RETOUR

Comment puis-je recevoir un remboursement si je ne suis pas satisfait de mon appareil ?

Nos produits sont livrés avec une période d'essai de 30 jours ou de 60 jours. Si pour une raison quelconque vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous ne paierez que les frais d'expédition de retour. Si vous avez acheté l'appareil auprès d'un revendeur tiers, veuillez contacter votre point de vente pour toute assistance complémentaire. En termes de garantie, nous pouvons vous aider, mais pas pour le remboursement.

Ai-je besoin d'un numéro RMA pour un retour ? Comment l'obtenir ?

Pour nous permettre d'identifier facilement l'unité retournée, il est essentiel d'inclure un numéro RMA (Numéro d'Autorisation de Retour de Marchandise) et votre nom sur la boîte. Pour obtenir un numéro RMA, veuillez contacter le service clientèle d'Instachew.

Puis-je retourner ou échanger après l'achat ?

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous disposez de 30 jours (à partir de la date de réception) pour le retourner ou l'échanger. Si vous trouvez des défauts ou si vous devez retourner un article, veuillez contacter notre équipe de service client à l'adresse service@instachew.com.

Veuillez cependant noter que notre politique de retour et d'échange ne couvre pas les dommages causés par la négligence, les accidents, l'abus, l'utilisation incorrecte ou la modification du produit.

GARANTIE

La garantie de notre produit sera valable pendant un an à partir de la date d'achat. Pour être éligible à la garantie, vous devez fournir une preuve d'achat, telle qu'un reçu d'Instachew ou d'un de ses détaillants autorisés.

La garantie fournie ne couvre pas les pièces consommables qui subissent une usure normale, comme les batteries. Elle ne couvre également pas les dommages résultant des éléments suivants :

- Dommages physiques ou dus à l'eau.
- Réparation, modification, démontage ou ouverture non autorisée du châssis du produit.
- Mauvaise utilisation, entretien ou utilisation contraire aux instructions du produit ou connexion à une alimentation électrique inappropriée.
- Utilisation ou fonctionnement négligents ou imprudents du produit.
- Utilisation de consommables, pièces ou accessoires, y compris les batteries, non produits ou recommandés par Instachew, sauf si interdit par la loi applicable.

De plus, cette garantie ne couvre pas les produits répondant à l'une des conditions suivantes :

- Utilisés en dehors du pays d'achat.
- Achetés auprès d'un revendeur Instachew non autorisé.
- Réparés ou modifiés par des parties non affiliées à instachew.com ou à ses agents autorisés.
- Les numéros de série ont été altérés ou retirés.
- Endommagés par des sources externes telles que le transport, les pannes liées aux intempéries ou les surtensions électriques, dans la mesure permise par la loi applicable.

POLITIQUE DE RETOUR : QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Comment initier une demande de garantie ?

Lorsque vous contactez notre équipe d'assistance pour une demande de garantie, veuillez inclure une description détaillée du produit concerné, expliquer le problème que vous rencontrez avec le produit et joindre une preuve d'achat valide pour vérification.

Pour les articles reçus en cadeau

Vous devrez fournir le numéro de commande reçu par l'acheteur s'il a été directement acheté auprès d'INSTACHEW, ou une copie de la preuve d'achat s'il a été acheté chez l'un de nos revendeurs autorisés.

Y a-t-il des frais associés à une demande de garantie ?

Vous serez responsable de tous les frais d'expédition de retour et assumerez tous les risques de perte ou de dommages au produit pendant le transport. Pour votre protection, nous recommandons de choisir une option d'expédition traçable.

Quelles actions annulent la garantie ?

Les dommages résultant de négligence, d'accidents, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou d'une modification du produit ne sont pas couverts par notre politique de retour et d'échange.

Que couvre la garantie ?

Pour confirmer votre éligibilité et vérifier que votre problème ne peut pas être résolu par l'assistance technique, nous vous recommandons de visiter la section "Contactez-nous" de notre site Web, www.instachew.com, avant de soumettre une demande de garantie. Cela aidera à accélérer le processus et à résoudre les problèmes rapidement.

La garantie peut-elle être prolongée ou renouvelée ?

Veuillez consulter le site www.instachew.com pour connaître les mises à jour sur les offres d'extensions de garantie.

