Govee

User Manual

Model: H3A53

Govee Permanent Outdoor Lights 2 Pro

English 01

Français 08

English

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using products, basic precautions should always be practiced including the following:

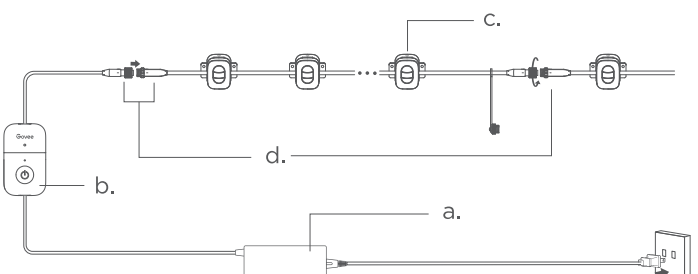
READ AND FOLLOW ALL SAFETY INSTRUCTIONS.

- This string light is rated as IP68 (14ft depth, 24 hours) Waterproof. It can be used outdoors but cannot be immersed in water for a long time.
- The control box is rated as IP67. It can be used outdoors but cannot be immersed in water for a long time.
- Risk of Electric Shock. The adapter install only to a covered Class A GFCI receptacle that has an enclosure that is weatherproof with the attachment plug cap inserted or removed.
- To prevent the string light from falling down, ensure it is installed with both the adhesive tape and the clips.
- Tighten up the waterproof cap before using the light.
- Do not allow children to assemble and install this product.
- Avoid installing this product near major heat sources or other dangerous sources.
- Avoid using other non-standard adapters for this product.
- External dimmers cannot be used with this product.
- Use this product with the provided power adapter only.
- This device uses a non-replaceable light source. When the light source reaches the end of its life cycle, this device should be replaced.
- CAUTION-The product is not a toy. Children and the disabled should use it under adult supervision.
- To reduce the risk of strangulation, the flexible wiring connected to this luminaire shall be effectively fixed to the wall if the wiring is within arm's reach.
- This product includes a built-in mic that can recognize sound information to synchronize lights and music.

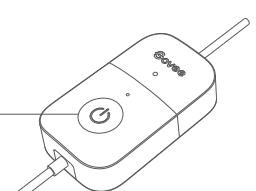
SAVE THESE INSTRUCTIONS

What You Get

Item	Quantity
String Light	12
Power Adapter	1
User Manual	1
Quick Start Guide	1



a. Power Adapter
b. Control Box
c. Permanent Light
d. Waterproof Connector



Press to turn on or off.
Press and hold for 5 seconds to reset.

Pairing Your Light with Govee Home App

What You Need

- A Wi-Fi router supporting the 2.4GHz and 802.11 b/g/n bands. 5GHz is not supported.



Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Google Play is a trademark of Google LLC.

1. Download Govee Home App from the App Store (iOS devices) or Google Play (Android devices).
2. Turn on your smartphone's Bluetooth.
3. Open the app, tap the "+" icon in the top right corner and search for "H3A53".
4. Tap the device icon and follow the on-screen instructions to complete pairing.

Controlling the Light with Your Voice

1. Open the app, then tap the device icon to enter the details page.
2. Tap the settings icon in the top right corner.
3. Select User Guide and follow the on-screen instructions to control the device using your voice.

Specifications

Power Input (Adapter)	120VAC 50/60Hz
Power Input (Light)	36VDC 2.3A
Length	200ft
Waterproof	String Light: IP68 (14ft depth, 24 hours) Control Box: IP67
Light Displaying Technology	RGBWWIC
Color Temperature	2700-6500K
Maximum Extension Length	200ft Additional string lights can be purchased to extend the total length up to 200ft (Not included).

Troubleshooting

1. The light does not work./Part of the light does not light up.
a. Check whether the adapter is working properly. A dim green light will appear at the front side of the adapter (close to the output end) when the U.S. standard adapter is in the normal working state.
b. Go to the details page of the light in the app. Tap the settings icon in the upper right corner and adjust in Settings of Number of Segments.
c. Make sure you have connected the wire connectors between the string lights.
d. Long press the control box for more than 5s to reset the whole light.
e. Remove the last string light that lights up. Then, connect each string light that cannot light up with the remaining string lights that can light up properly. Repeat this step until you find the malfunctioning string lights.

2. Cannot connect to Wi-Fi.
a. Do not skip the Wi-Fi connection steps in the app.
b. Make sure your home Wi-Fi is 2.4Ghz and your smartphone's Bluetooth is on.

c. Long press the control box for more than 5s to reset the whole light. Unbind and then rebind the light.
d. Connect your smartphone to Wi-Fi and check whether the network works well.
e. Make sure you have entered the correct Wi-Fi name and password.
f. If the light is too far away from the Wi-Fi, bring the device closer to the Wi-Fi, and then reconnect to the network.
g. Check if there are too many devices connected to the network. If so, change to another network.

3. The adhesive tape is not strong enough.
a. Use the clips to secure the light firmly during installation.
b. Make sure the installation surface is dust-free, smooth and dry before installation.
c. The 3M adhesive will be less sticky after being used once. Do not stick repeatedly. If you accidentally stick it wrong or the adhesive falls off, replace the adhesive with a new one and try again.
d. If the roof surface is rough, it is recommended to use clips with screws for installation.
e. Due to the nature of the adhesive, the initial tack is low at low temperatures. Try to warm up the adhesive as well as the installation location to achieve the best installation result.

4. For other issues
a. Please contact the Govee support team.

Matter Guide Card

Cautions:

1. You need to complete the network connection of apps that support Matter (e.g. Google Home/Apple HomeKit etc.) within 15 minutes after the product is powered on when using Matter for the first time.
2. An IPv6 network is required.
3. Changing the network may cause Matter to malfunction.
4. If the product cannot connect to the app, press and hold the power button on the control box for 5 seconds to restore the factory settings. After that, try connecting again later.

Step 1

Find the QR code or device number of Matter on the product or on Device Settings page in Govee Home App.

Step 2

Turn on the Bluetooth on your smartphone.

Step 3

Download and open the app that supports Matter like Google Home/Apple HomeKit, etc.

Step 4

Use the device number or QR code on the product in the app to complete the network connection of Matter for the product.

Customer Service

Warranty: 36-Month Limited Warranty

Support: Lifetime Technical Support

Email: support@govee.com

Official Website: www.govee.com

@GOVEE @goveeofficial @govee.official

@GoveeOfficial @GOVEE

Français

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'utilisation des produits, des précautions essentielles doivent toujours être prises, notamment les suivantes :

LIRE ET SUIVRE TOUTES LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ.

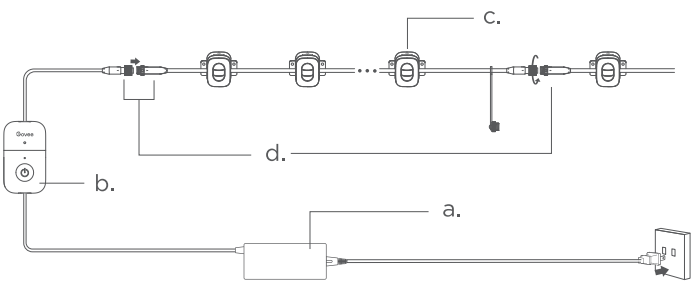
- Cette bande lumineuse est de classification d'étanchéité IP68 (14 pieds de profondeur, 24 heures). Elle peut être utilisée à l'extérieur mais ne doit pas être immergée dans de l'eau.
- Le boîtier de commande est classé IP67. Elle peut être utilisée à l'extérieur mais ne doit pas être immergée dans de l'eau.
- Risque de choc électrique. L'adaptateur doit être installé uniquement sur une prise GFCI de classe A couverte qui est dotée d'un boîtier résistant aux intempéries avec le bouchon de la fiche de branchement inséré ou retiré.
- Afin d'éviter que la bande lumineuse ne quitte, assurez-vous qu'elle est installée à l'aide du ruban adhésif et des clips.
- Resserrez le capuchon étanche avant l'utilisation de la lampe.
- Ne laissez pas les enfants assembler et installer ce produit.
- Évitez d'installer ce produit à proximité de sources de chaleur importantes ou d'autres sources dangereuses.
- Évitez d'utiliser d'autres adaptateurs non conventionnels pour ce produit.
  Les gradateurs externes ne peuvent pas être utilisés avec ce produit.
- Utilisez ce produit uniquement avec l'adaptateur secteur fourni.
- Cet appareil utilise une source de lumière non remplaçable.
- Lorsque la source de lumière atteint la fin de son cycle de vie, ce dispositif doit être remplacé.

- ATTENTION-Ce produit n'est pas un jouet. Les enfants et les personnes handicapées doivent l'utiliser sous la surveillance d'un adulte.
- Pour réduire le risque de strangulation, le câblage flexible connecté à ce luminaire doit être fixé solidement au mur si le câblage est à portée de main.
- Ce produit comprend un micro intégré qui peut reconnaître les informations sonores pour synchroniser les lumières et la musique.

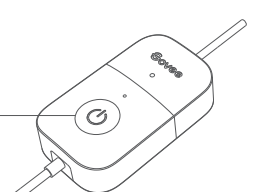
CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Contenu du carton

Article	Quattité
Guirlande lumineuse	12
Adaptateur secteur	1
Manuel d'utilisation	1
Guide de démarrage rapide	1



a. Adaptateur de puissance
b. Boîtier de commande
c. Luminaires permanents
d. Connecteur étanche à l'eau



- Appuyez pour allumer ou éteindre.
- Appuyez longuement pendant 5 secondes pour réinitialiser.

Associez votre lampe à l'Application Govee Home

Ce dont vous avez besoin

- Un routeur Wi-Fi qui prend en charge les bandes 2,4 GHz et 802.11 b/g/n. La bande 5 GHz n'est pas prise en charge.



Download on the App Store

L'OBTENIR SUR Google Play

Google Play est une marque de commerce de Google LLC.

1. Téléchargez l'Application Govee Home depuis l'App Store (appareils iOS) ou Google Play (appareils Android).
2. Activez le Bluetooth de votre smartphone.
3. Ouvrez l'application, appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur droit et recherchez « H3A53 ».
4. Appuyez sur l'icône de l'appareil et suivez les instructions à l'écran pour terminer l'association.

Contrôlez la lumière avec votre voix

1. Ouvrez l'application, puis appuyez sur l'icône de l'appareil pour accéder à la page des détails.
2. Appuyez sur l'icône des paramètres dans le coin supérieur droit.
3. Sélectionnez Guide de l'utilisateur et suivez les instructions à l'écran pour contrôler l'appareil à l'aide de votre voix.

Caractéristiques techniques

Alimentation (adaptateur)	120 VCA 50/60Hz
Entrée d'alimentation (Lumière)	36 VCC 2,3 A
Longueur	200 pieds
Étanche	Guirlande lumineuse : IP68 (14 pieds de profondeur, 24 heures). Boîtier de commande : IP67
Technologie d'affchage de la lumière	RGBWWIC
Température de couleur	2700-6500K
Longueur d'extension maximale	200 pieds Des guirlandes lumineuses supplémentaires peuvent être achetées pour étendre la longueur totale jusqu'à 200 pieds (non comprises).

Dépannage

1. Le luminaire ne fonctionne pas./Une partie du luminaire ne s'allume pas.

a. Vérifiez si l'adaptateur fonctionne correctement. Une faible lumière verte apparaît sur la face avant de l'adaptateur (près de l'extrémité de sortie) lorsque l'adaptateur standard américain est dans son état de fonctionnement normal.

b. Accédez à la page de détails de la lumière dans l'application. Appuyez sur l'icône des paramètres dans le coin supérieur droit et ajustez les paramètres du nombre de segments.

c. Assurez-vous d'avoir connecté les connecteurs de fils entre les guirlandes lumineuses.

d. Appuyez longuement sur le boîtier de commande pendant plus de 5 secondes pour réinitialiser toute la lumière.

e. Retirez la dernière guirlande lumineuse qui s'allume. Ensuite, connectez chaque guirlande lumineuse qui ne peut pas s'allumer avec les guirlandes lumineuses restantes qui peuvent s'allumer correctement. Répétez cette étape jusqu'à ce que vous trouviez la guirlande lumineuse défectueuse.

2. Impossible de vous connecter au Wi-Fi.
a. N'ignorez pas les étapes de connexion au Wi-Fi dans l'application.
b. Assurez-vous que le Wi-Fi de votre maison est de 2,4 GHz et que le Bluetooth de votre smartphone est activé.
c. Appuyez longuement sur le boîtier de commande pendant plus de 5 secondes pour réinitialiser toute la lumière. Désappairez puis réappairez le luminaire.
d. Connectez votre smartphone au Wi-Fi et vérifiez si le réseau fonctionne bien.
e. Assurez-vous que vous avez saisi les nom et mot de passe du Wi-Fi qui conviennent.
f. Si le luminaire est trop éloigné du Wi-Fi, rapprochez l'appareil du Wi-Fi, puis reconnectez-vous au réseau.
g. Vérifiez s'il y a trop d'appareils connectés au réseau. Si tel est le cas, passez à un autre réseau.

3. Le ruban adhésif n'est pas assez résistant.
a. Utilisez les clips pour fixer fermement la lumière lors de l'installation.
b. Assurez-vous que la surface d'installation est exempte de poussière, lisse et sèche avant l'installation.
c. L'adhésif 3M est moins collant après avoir été utilisé une fois. Ne collez pas à plusieurs reprises. Si vous le collez accidentellement ou si l'adhésif tombe, remplacez l'adhésif par un nouveau et réessayez.
d. Si la surface du toit est rugueuse, il est recommandé d'utiliser des clips avec des vis pour l'installation.
e. En raison de la nature de l'adhésif, le collant initial est faible à basse température. Essayez de réchauffer l'adhésif ainsi que l'emplacement d'installation pour obtenir le meilleur résultat d'installation.

4. Pour d'autres problèmes
a. Veuillez contacter l'équipe d'assistance de Govee.

Guide d'utilisation de Matter

Mise en garde :

1. Vous devez établir la connexion réseau des applications qui prennent en charge Matter (par exemple Google Home/Apple HomeKit, etc.) dans les 15 minutes suivant la mise en marche du produit lorsque vous l'utilisez pour la première fois.
2. Un réseau IPv6 est requis.
3. Le changement de réseau peut entraîner un dysfonctionnement de Matter.
4. En cas d'impossibilité pour le produit de se connecter à l'application, appuyez longuement sur le bouton d'alimentation du boîtier de commande pendant 5 secondes pour rétablir les paramètres d'usine. Ensuite, essayez de vous connecter à nouveau.

Étape 1

Recherchez le code QR ou le numéro de l'appareil de Matter sur le produit ou la page Paramètres de l'appareil dans l'Application Govee Home.

Étape 2

Activez le Bluetooth sur votre smartphone.

Étape 3

Téléchargez et ouvrez l'application qui prend en charge Matter comme Google Home/Apple HomeKit, etc.

Étape 4

Utilisez le numéro d'appareil ou le code QR figurant sur le produit dans l'application pour établir la connexion réseau de Matter pour le produit.

Service Clientèle

Garantie : Garantie limitée de 36 mois

Support : Soutien technique à vie

Email : support@govee.com

Site officiel : www.govee.com

@GOVEE @goveeofficial @govee.official

@GoveeOfficial @GOVEE

FCC Statement

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

(1) Reorient or relocate the receiving antenna.
(2) Increase the separation between the equipment and receiver.
(3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
(4) Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.
This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body.

Responsible party (this contact information is only for FCC matters) :

Name: GOVEE MOMENTS(US) TRADING LIMITED
Address: 2501 Chatham Rd Suite R Springfield IL 62704
Email: certification@govee.com
Contact information: https://community.govee.com/support

ISED Statement

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s).
Operation is subject to the following two conditions:
(1) this device may not cause interference, and
(2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
This Class B lighting equipment complies with Canadian ICES-005
HVIN: H3A53

ISED Radiation Exposure Statement

This equipment complies with Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the equipment and your body.

The Apple logo is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.
Apple Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.
The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Shenzhen Qianyan Technology LTD is under license.
The trademark Govee has been authorised to Shenzhen Qianyan Technology LTD.
Copyright ©2021 Shenzhen Qianyan Technology LTD.
All Rights Reserved.

Déclaration de la FCC

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :
(1)Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences préjudiciables,et
(2)cet appareil doit accepter toute interférence recue, y compris les interférences pouvant entrainer un mauvais fonctionnement.

Avertissement : Tout changement ou modification n'ayant pas été expressément approuvé(e) par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

Remarque : cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, en vertu de la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles.

Cet équipement génère, utilise et peut dégager de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, provoquer des interférences préjudiciables aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie qu'un équipement particulier ne souffrira pas d'interférences. Si cet équipement entraîne des interférences préjudiciables à la réception des émissions radio ou de télévision, identifiables en mettant l'appareil hors tension, puis sous tension, il est recommandé que l'utilisateur tente de résoudre ce problème au moyen d'une ou plusieurs des mesures suivantes :
(1)en réorientant l'antenne réceptrice ou en la changeant de place ;
(2)en augmentant la distance séparant l'équipement du récepteur ;
(3) en connectant l'equipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché ;
(4)en obtenant de l'aide auprès du revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté.

Déclaration de la FCC sur l'exposition aux radiofréquences

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et opéré avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Partie responsable (ces coordonnées concernent uniquement les questions liées à la FCC) :
Nom : GOVEE MOMENTS(US)TRADING LIMITED
Address : 2501 Chatham Rd Suite R Springfield IL 62704
E-mail : certification@govee.com
Coordonnée: https://community.govee.com/support

Déclaration ISDE

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptées de licence d'innovation, sciences et développement économique Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:
(1) l'appareil nedoit pas produire de brouillage, et
(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-005 du Canada.
NIVM: H3A53

Déclaration ISDE d'exposition aux radiofréquences

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition au rayonnement de la ISDE établies pour un non contrôlé Environnement. Cet équipement devrait être installé et utilisé avec une distance minimale 20cm entre le radiateur et votre corps.

Le logo Apple est une marque commerciale d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.
Apple Store est une marque de service d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.
La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc., et toute utilisation de ces marques par Shenzhen Qianyan Technology LTD est sous licence.
La marque Govee a été autorisée à Shenzhen Qianyan Technology LTD.
Copyright © 2021 Shenzhen Qianyan Technology LTD.
Tous droits réservés.



Govee Home App

For FAQs and more information,
please visit: www.govee.com