

GOTRAX

S3

ELECTRIC BIKE

USER MANUAL



Contents

English	01-26
Français	27-53



Congratulations on your purchase!

This user manual will help you assemble and operate your new electric bike. Be sure to read **ALL OF THE INFORMATION** in this manual before riding.

NOTE TO ALL RIDERS UNDER 18 YEARS OF AGE: It's very important that you get parental permission before riding your electric bicycle.

TOOLS INCLUDED: 5mm Hex & Philips Combination Wrench, 10mm*13mm open-end wrench*1, 13mm&15mm open-end wrench*2.





Don't Ride Until You Read This



ALWAYS wear a helmet when riding your electric bike.



Make sure your electric bike has a **full battery** before taking it out to ride.



Always be aware of local road laws, and follow them.



Do not ride the bike under the influence of drugs or alcohol.



Always respect pedestrians.



Do not ride under wet conditions. The electric bike may slide from under your feet causing injury. Wet conditions may damage the electronics and void the warranty.



To conserve electricity, use assist mode and avoid zero starting, frequent braking, driving against the wind, carrying heavy loads including other people and riding with insufficient air pressure.



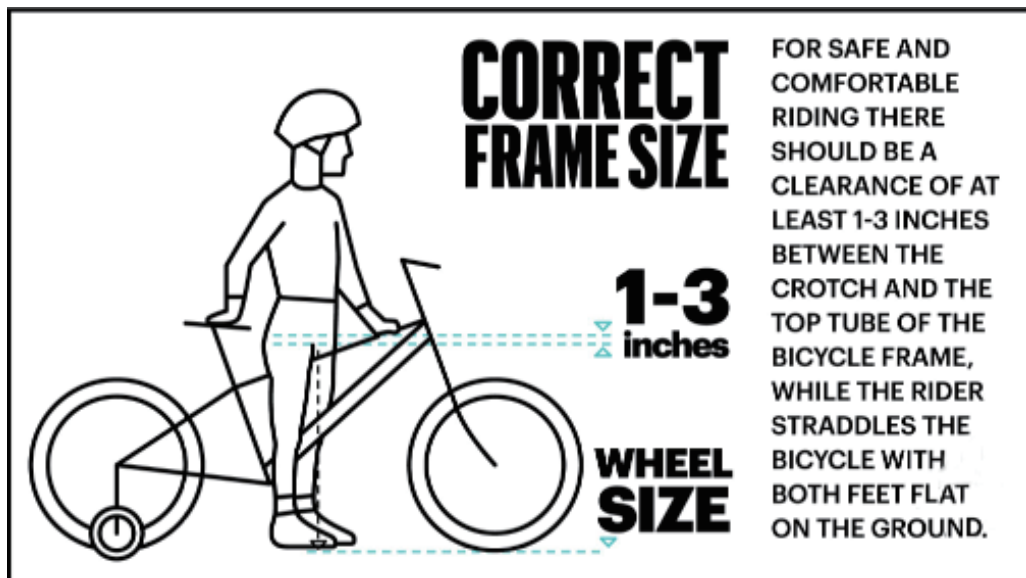
WARNING: Lithium-ion Batteries and/or products that contain Lithium-ion Batteries can expose you to chemicals including cobalt lithium nickel oxide, and nickel, which are known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm. For more information, go to www.P65Warnings.ca.gov

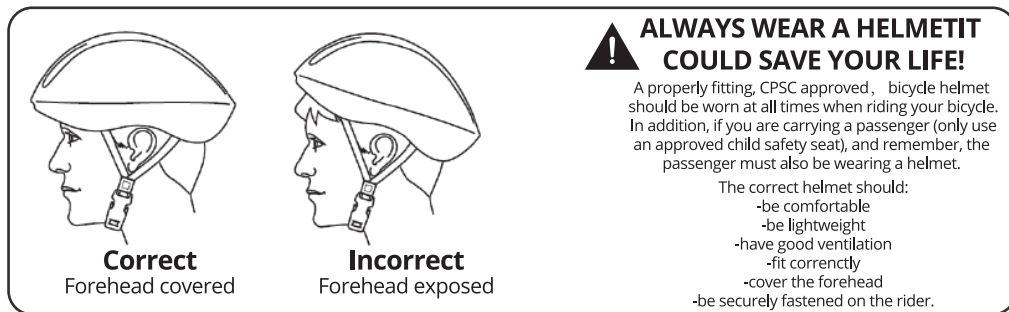


Warning Message

1. **Avoid water** -The electric bike is not waterproof. The electronics may be damaged due to water and water damage is not covered by our warranty. Riding in wet conditions is also very dangerous and may result in injury.
2. **Avoid prolonged exposure** to sun or rain and avoid storage in places with high temperatures or corrosive gas.
3. **Abuse** - We do not cover physical damage due to negligent care and extreme riding.
4. **Whenever you ride**, you risk severe injury or even death from loss of control, collisions, and falls. Use caution and ride at your own risk.
5. **Do not modify** the product from the manufacturers original design.
6. **Do not exceed** the posted speed limit and obey all traffic laws.
7. **Avoid touching** the charging port directly and do not let it make contact with a metal object.
8. **Keep hands and all body parts away** from moving parts while operating the electric bike.
9. **Before riding** - be sure to check the electric bike over and make sure all components and function are operating correctly before each use.
10. **Before riding** - be sure to check that the braking system is functioning properly; also be sure to check that all safety labels are in place and you understand the safety warnings.
11. **Before riding** - be sure that any and all axle guards, chain guards, or other covers or guards supplied by the manufacturer are in place and in serviceable condition.
12. **Before riding** - be sure to check that the tires are in good condition, inflated properly, and have sufficient tread remaining.
13. **Never exceed** the 264lbs (120 kg) maximum load rating.
14. **The electric bike should never** be used by children under the age of 16.

15. **Maximum Speed** -Your electric bike accelerates to a maximum speed of 20 mph.
16. **Make note that additional insurance may be required** to cover situations you encounter while riding an electric bike. It is recommended that you contact an insurance company or broker for advice and consultation.
17. **To conserve electricity**, use assist mode and avoid zero starting, frequent braking, driving against the wind, carrying heavy loads including other people and riding with insufficient air pressure.





FCC REGULATIONS This device complies with **Part 15 of the FCC Rules**. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Caution: The user is cautioned that changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the

following measures:

- *Reorient or relocate the receiving antenna.

- *Increase the separation between the equipment and receiver.

- *Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- *Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

- Leave it indoor when charging or not riding.
- WARNING - Risk of Fire - No User Serviceable Parts.
- Not intended for use at elevations greater than 2000 m above sea level.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

MOVING AND STORAGE INSTRUCTIONS

Prolonged Exposure to UV Rays, Rain and the Elements May Damage the Enclosure Materials, Store Indoors When Not in Use.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING - When using this product, basic precautions should always be followed including the following:

- a) Read all the instructions before using the product.
- b) To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when the product is used near children.
- c) Do not put fingers or hands into the product.
- d) Do not use this product if the flexible power cord or output cable is frayed, has broken insulation, or any other signs of damage.
- e) This equipment is not intended to be used at ambient temperatures less than 0°C (32°F) or above ambient temperatures of 40°C (104°F).
- f) The battery is intended to be charged when the ambient temperature is between 0°C (32°F) and 40°C (104°F). Never charge the battery when ambient temperatures are outside this range.
- g) Instructions indicate that charging of the eBike shall only be performed with the manufacturer's recommended charger.

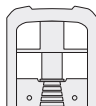


Unpacking and Product Specs

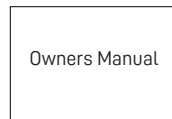
Remove all packaging material, then inspect each item for any accidental damage that may have occurred during shipping. You should find each of these items in your box:



ELECTRIC BIKE



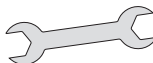
Pedal * 2



Manual * 1



#10 & #13 * 1



#13 & #15 * 2



Allen wrench 5MM*1



AC Line * 1

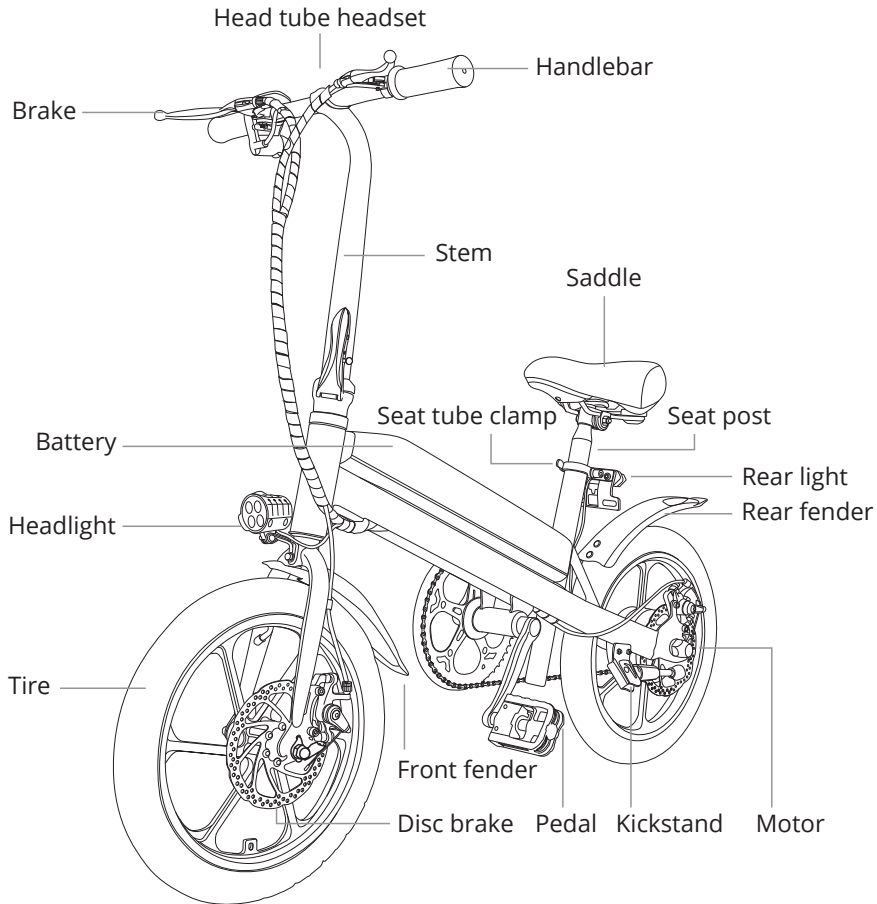


Adapter * 1

ITEM	SPECIFICATIONS
Model	S3
Unfolded Dimensions	1330*535*1130mm(52.4*21.1*44.5 in)
Folded Dimensions	1310*340*710mm (51.6*13.4*27.9 in)
Package Dimensions	1170*290*560mm(46.1*11.4*22.1 in)
Max Load	264 lbs (120 kg)
Max Speed	20mph
Battery	36V 7.8Ah
Battery Specifications	Input 110-240V 50/60Hz AC Plug; Output 42V 1.5A DC 5.5*2.1mm
Max Angle of Climb	14 degrees
Charging Time	5.5hours
Tire Pressure	40 PSI
Seat	Adjustable
IP Level	IPx4



Get To Know Your E-Bike



Assemble

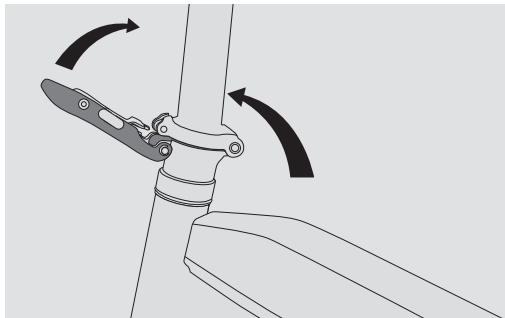


Figure 1.1

1. The first step: After unpacking the whole electric bike, unroll the bike (Always wear: Figure 1.1).

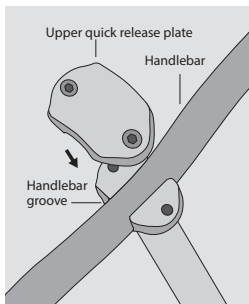


Figure 2.1

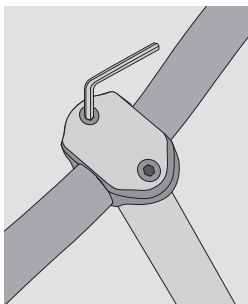
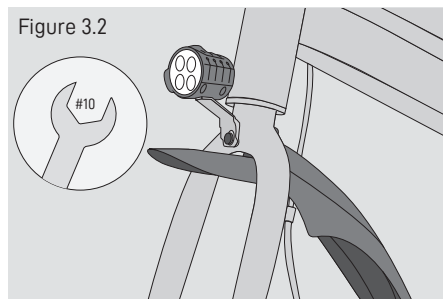
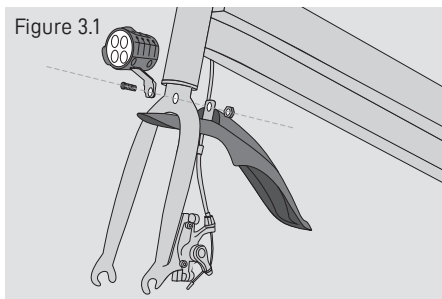


Figure 2.2

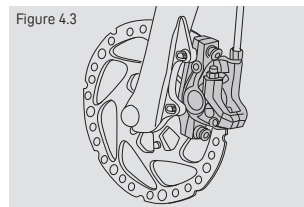
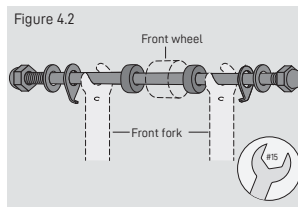
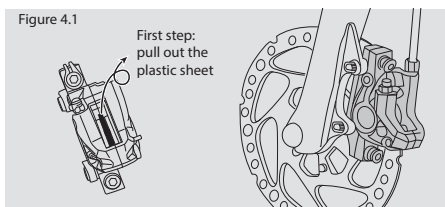
2. The second step:

2.1 Put the handlebar into the handlebar groove, the accelerator on the right, adjust the handlebar to a comfortable angle.

2.2 Buckle the upper quick release plate on the handlebar, and tighten the two screws with 5MM allen wrench.



3. **Step 3:** Install the headlight and mudguard onto the front fork using screws and nuts from the fitting. (**As: Figure 3.1 & 3.2**).



4. **Step 4:** Upside down the bicycle, Insert the axle core into the front wheel axle core hole, thread the two bushings on the axle core on both sides of the front wheel, then install the front wheel and axle core on the front fork, and put on safety hooks on both sides of the axle core in sequence, gaskets, nuts, and tighten the nuts with a open-end wrench. (**As: Figure 4.2 & 4.3**).

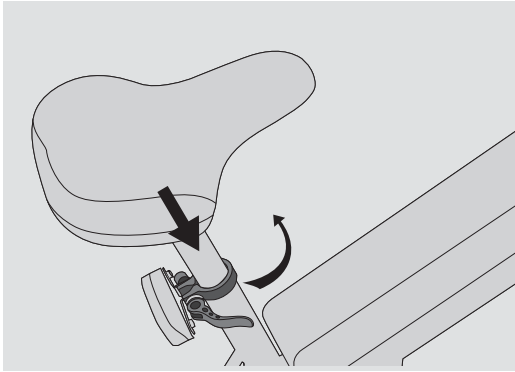


Figure 5.1

5. Step 5: Insert the seat tube, adjust the height of seat tube. When locking, please keep the saddle level (according to personal preference). Important: The seat tube bundle must be locked, and the depth of the seat tube must be at or above the safety line. (**As: Figure 5.1**)

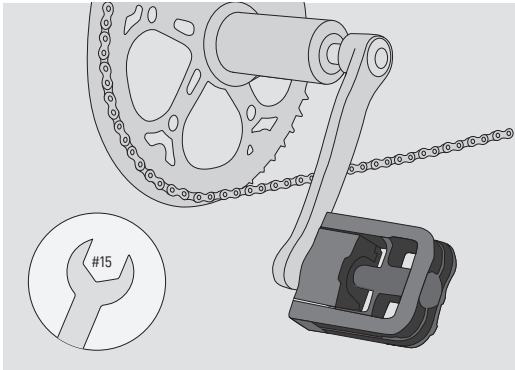


Figure 6.1

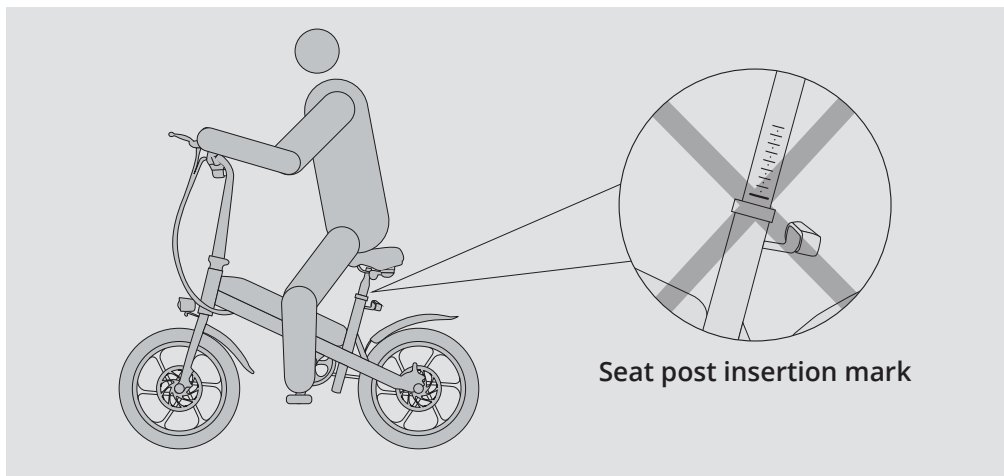
6. Step 6: Because the tooth patterns on the left and right of the pedal are different, the installation method is different, L on the left / R on the right. Use R to lock the crank in the clockwise direction, and use L to lock in the counterclockwise direction on one side of the crank (**As: Figure 6.1**).

Inspect and use

Determination of seat height

From an ergonomic point of view, the seat height should be set so that the heel touches the lowest point of the pedal when the leg is outstretched.

Make sure the seat post insertion mark is completely inserted, or lower, into the frame to ensure safe riding.



Inspect the pedals

Check your pedals before each ride to ensure that they are tight. If you ride your E-bike with loose pedals, you may strip the threads that hold the pedal to the crank.

Pedal to get the e-bike started

When you start riding, you should to use the key to open the e-bike (the battery display light up).

Electric-Assisting power is triggered when power on and pedal forward. Harder pedaling will provide more battery power.

Drive mode-----PAS or Twist & go.

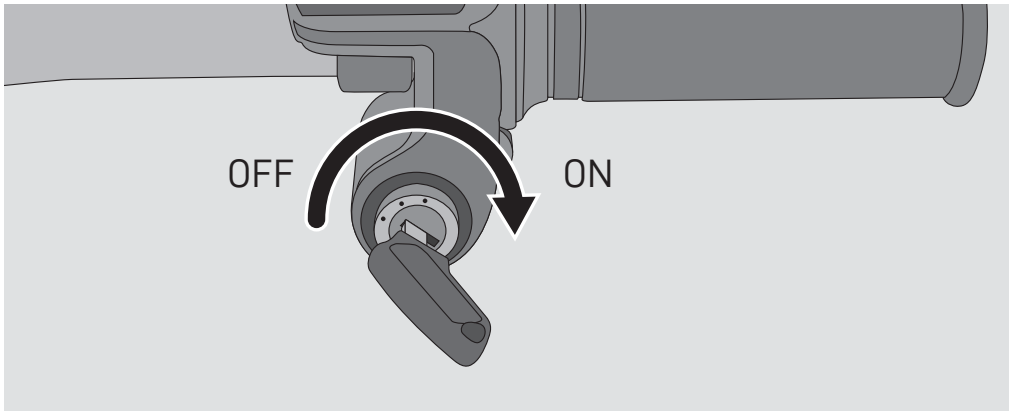
Maximum battery power speed is 20mph.

Power Assist cut off or slow down:

The e-bike slow down or stop when riders either pressing the brake lever, or e-bike speed at assisting mode reaches 20mph.

Lights

Turn the key on first level to take on the whole bike power; turn second level to take on the light.





WARNING

When driving on a road with water, the depth of the water does not exceed the lower edge of the motor wheel. If the depth of the accumulated water exceeds the lower edge of the motor wheel, it may cause water seepage in the motor wheel load and cause malfunction and damage.

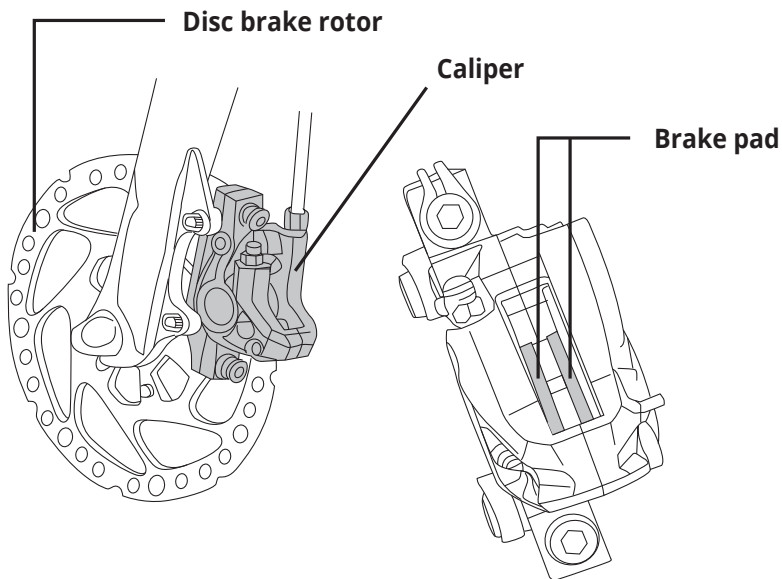
The Brake

1. When braking during driving, generally rear brake first, then front brake. For emergency braking, the front and rear brakes must be used at the same time. Using them alone will reduce the braking effect. In addition, it is recommended not to continue using brakes, as this will cause brakes to overheat and reduce the braking effect.
2. This electric bicycles has brake automatic power-off device. When the brake is used, the controller automatically cuts off the power (but please note: when the brake lever returns to its original position, it is still energized). In case of an emergency out of control, please turn off the power switch immediately after braking.
3. When driving on wet weather, rainy weather or soft road, the braking distance will be increased.

For your safety:

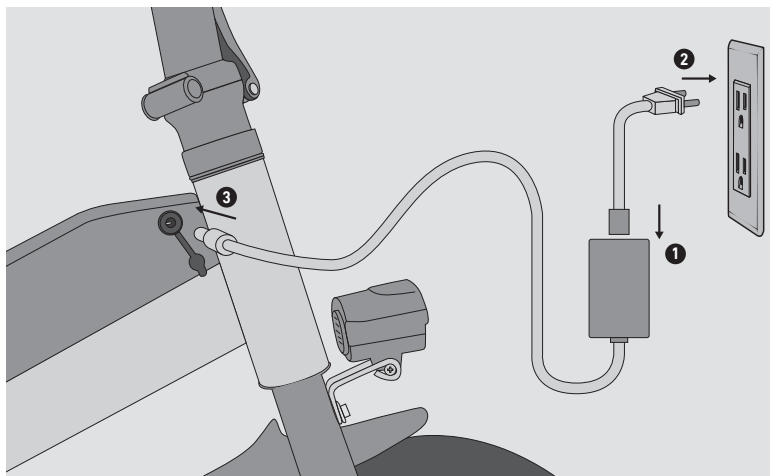
- Be careful when braking, accelerating or turning.
- Drive at a slower speed and leave enough braking distance.
- Try to keep the electric bicycles upright.
- Pay more attention when passing smooth surfaces, such as railroad tracks, iron plates, hole covers, painted routes, etc.

- Do not disassemble or modify the brake. It might cause dangerous.
- Do not allow any oil or grease to get onto the disc brake rotor not pad.
- Be caution to keep your fingers away from the rotating disc brake rotor.
- Make sure the thickness of the brake pads is always more then 0.5mm.
- Consult a specialist if there is any sign of oil leakage.
- Consult a specialist if there is any abnormal noisy.



WARNING

After a long period of continuous riding and braking, the motor and brake disc will be hot, do not touch with your hands in case you are scalded.



No more than



24 hours

Regular charge



5.5 hours



NOTICE

The charger light is red when charging and turns green when charging is complete.



Tire Inflation Instructions

Tires and Tubes

After assembling your bike, it will be necessary to inflate the tires. Check the sidewall of the tire for the correct tire pressure (PSI) and inflate tires accordingly with a **MANUAL BICYCLE PUMP**. **Improper inflation is the biggest cause of tire failure. Due to the slightly porous nature of bicycle inner tubes, it is normal for your bike tires to lose pressure over time. For this reason it is critically important to maintain the proper tire inflation on your bike.**

1. Your bicycle has been equipped with tires which the bike's manufacturer felt were the best balance of performance and value for the use for which the bike was intended. The tire size and pressure rating are marked on the sidewall of the tire. **CAUTION:** Pencil type automotive tire gauges and gas station air hose pressure settings can be inaccurate and should not be relied upon for consistent, accurate pressure readings. Instead, use a high quality dial gauge.

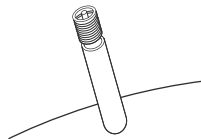


WARNING: NEVER INFLATE A TIRE BEYOND THE MAXIMUM PRESSURE MARKED ON THE TIRE'S SIDEWALL. EXCEEDING THE RECOMMENDED MAXIMUM PRESSURE MAY BLOW THE TIRE OFF THE RIM, WHICH COULD CAUSE DAMAGE TO THE BIKE AND INJURY TO THE RIDER AND OTHERS. THE BEST WAY TO INFLATE A BICYCLE TIRE TO THE CORRECT PRESSURE IS WITH A BICYCLE PUMP. NEVER USE A SERVICE STATION AIR HOSE TO INFLATE A BICYCLE TIRE. IT IS DESIGNED FOR LARGER TIRES AND IT CAN EXCEED THE RECOMMENDED MAXIMUM PRESSURE AND IT MAY BLOW THE TIRE OFF THE RIM.

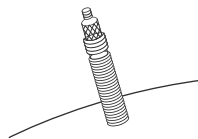
Tire pressure is given either as maximum pressure or as a pressure range. How a tire performs under different terrain or weather conditions depends largely on tire pressure. Inflating the tire to near its maximum recommended pressure gives the lowest rolling resistance; but also produces the harshest ride. High pressures work best on smooth, dry pavement. Very low pressure, at the bottom of the recommended pressure range, gives the best performance on smooth, slick terrain such as hard-packed clay, and on deep, loose surfaces such as deep, dry sand. Tire pressure that is too low for your weight and the riding conditions can cause a puncture of the tube by allowing the tire to deform sufficiently to pinch the inner tube between the rim and the riding surface.

Some special high-performance tires have unidirectional treads: their tread pattern is designed to work better in one direction than in the other. The sidewall marking of a unidirectional tire will have an arrow showing the correct rotation direction. If your bike has unidirectional tires, be sure that they are mounted to rotate in the correct direction.

2. The tire valve allows air to enter the tire's inner tube under pressure, but doesn't let it back out unless you want it to. There are primarily two kinds of bicycle tube valves: The Schraeder Valve and the Presta Valve. The bicycle pump you use must have the fitting appropriate to the valve stems on your bicycle. The Schraeder is like the valve on a car tire, this is the type of valve stem you should have on your bike. To inflate a Schraeder valve tube, remove the valve cap and push the air hose on you bike. To inflate a Schraeder valve tube, remove the valve cap and push the air hose or pump fitting onto the end of the valve stem. To let air out of a Schraeder valve, depress the pin on the end of the valve stem with the end of a key or other appropriate object.



Schraeder Valve



Presta Valve

Maintenance & Repair

Correct routine maintenance of your new bike will ensure a longer life for your bike and a safer ride for you.

Every time you ride your bike, its condition changes. The more you ride, the more frequently maintenance will be required. We recommend you spend a little time on regular maintenance tasks. The following schedules will assist you in knowing what tasks need to be performed and how often. **If you have any doubts about your abilities to accomplish these tasks, we recommend you take your bike to a professional bicycle mechanic periodically to have them done.**

Schedule1 - Lubrication

Frequency	Component	Lubricant	How to Lubricate
Weekly	chain	chain lube or light oil	brush on or squirt
	derailleur wheels	chain lube or light oil	brush on or squirt
	derailleurs	oil	oil can
	brake calipers	oil	3 drops from oil can
	brake levers	oil	2 drops from oil can
Monthly	shift levers	lithium based grease	disassemble
Every Six Months	shift levers	oil	2 drops from oil can
	brake cables	lithium based grease	disassemble
Yearly	bottom bracket	lithium based grease	bicycle mechanic
	pedals	lithium based grease	disassemble
	derailleur cables	lithium based grease	disassemble
	wheel bearings	lithium based grease	bicycle mechanic
	headset	lithium based grease	bicycle mechanic
	seat pillar	lithium based grease	disassemble

Note: The frequency of maintenance should increase with use in wet or dusty conditions. Do not over lubricate-remove excess lubricant to prevent dirt build up. Never use a degreaser to lubricate your chain (WD-40™)

Schedule2 - Service Checklist

NOTE: Many instructions for adjustments can be found in the assembly portion of this manual.

Frequency	Task
Before every ride	check wheel and pedal tightness check tire pressure check brake operation check wheels for loose spokes, loose axle nuts or quick release make sure all fasteners are tightened securely
After every ride	quick wipe down with damp cloth
Weekly	lubrication as per schedule 1
Monthly	lubrication as per schedule 1 check derailleur adjustment check brake adjustment check brake and gear cable adjustment check tire wear and pressure check wheels are true and spokes tight check hub, head set and crank bearings for looseness check pedals are tight check handlebars are tight check seat and seat post are tight and comfortably adjusted check frame and fork for trueness

	check all nuts and bolts are tight
Every six months	lubrication as per schedule 1 check all points as per monthly service check and replace brake pads, if required check chain for excess paly or wear
Yearly	lubrication as per schedule 1

NOTE: OWNERS ARE RESPONSIBLE FOR ALL MAINTENANCE AND SERVICE OF THE BICYCLE. FAILURE TO DO SO MAY VOID YOUR WARRANTY, CAUSE DAMAGE TO YOUR BIKE OR ITS COMPONENTS, AND MAY CAUSE AN ACCIDENT.



Basic Operations/Modes

1.**Power Assist:** Turn the key to power the bike. The motor will automatically engage when you start pedaling and disengage when you stop.

2.**Throttle Assist:** Turn the key to power the bike. Press the brake lever once to release the P (Parking) mode. Twist the right grip to engage the throttle. The motor will power the bike until you release the grip.

3.**Unassisted Riding:** Without powering the bike, you may still ride the bike like a traditional non-electric bicycle.



Battery Information

Before using the charger locate the voltage selector switch (li-ion chargers only) on the back of the charger. Select either 115 volts or 230 volts depending on your country of residence. Using the wrong voltage setting will permanently damage the charger and/or electrical components on the hybrid electric bicycle.

BATTERY ASSEMBLY

1. Use the matching charger.
2. Insert the round plug into the E-Bike first and then insert the charger plug into the electrical socket.
3. A red light indicates the battery is charging.
4. A green light indicates the battery is fully charged.
5. The Key lock position will vary from model to model.
6. The battery is removable, the battery can be charged attached to the E-Bike or pulled out and charged separately.

CHARGING THE BATTERY

1. When using the charger for the first time, carefully check whether the rated output voltage of the charger is consistent with the battery voltage and check whether the charger input voltage is consistent with the grid voltage.
2. When charging, first put the charger in a ventilated place, then insert the charger output plug into the charging port. Plug the electrical power plug into the 100-240V 50/60Hz AC Power Supply. Be sure to keep the input plug in contact with the AC outlet.
3. After charging, the input plug of the charger shall be pulled out first, and then the output plug connected with E-Bike shall be pulled out. Do not leave the charge plugged in.

PRECAUTIONS FOR BATTERY PROTECTION

1. Do not place anything on the battery and charger when charging, otherwise the charger may overheat and cause serious damage.
2. Only use the charger supplied by the original factory to charge the battery, if you use a different charger your battery will be disqualified from warranty.
3. You can charge your battery at any time if the battery loses power.
4. If you do not use or charge your battery for an extended period of time, battery performance will decrease. If you do not plan to ride your bike for an extended period of time it is recommended to plug in and charge the battery Insert Care/Maintenance section an extended period every 4-6 weeks.
5. Protection can make your battery maintain about 80% of its capacity after more than 500 cycles. But overall decline is inevitable.
6. If the battery remains in a status not charged a long time, it will lead to permanent loss of performance.
7. If you want to store your battery for an extended period, please store and discharge it in a cool and dry place.
8. Keep the temperature between 50-70°F and avoid direct sunlight. Take the battery out for charging every 30 days.
9. Do not intentionally short-circuit the battery which will cause very serious damage and void the warranty.
10. Dispose of your batteries responsibly. Research local recycling regulations.
11. If you have questions about battery use, maintenance, or storage, please contact customer service.
12. Only use the battery supplied with this electronic bike.
13. Never charge a lithium battery unsupervised.

Warranty

Please contact our customer service team if you are experiencing problems or need more detailed information.

US team after-sales email: **support@gotrax.com**

CA team after-sales email: **canada@gotrax.com**

1. Users should operate in accordance with the product manual. In case of any performance fault caused by production quality, the company shall perform the obligations of the three guarantees in accordance with the provisions of relevant laws and regulations of the state.
2. The company is still responsible for the after-sales service of the faults beyond three guarantees and the major components in the three guarantees, but there will be a cost for repair.
3. If the battery replacement is over the warranty time, our company will supply the battery at factory price. To ensure safety, and avoid pollution.
4. We do not cover physical damage due to negligent care and extreme riding.



Félicitations pour votre achat !

Ce manuel d'instructions vous aidera à assembler et à utiliser votre nouveau vélo électrique. Veuillez lire **TOUTES LES INSTRUCTIONS** contenues dans le présent manuel avant de rouler.

REMARQUES POUR TOUS LES CYCLISTES DE MOINS DE 18 ANS : Il vous est très important d'obtenir une autorisation parentale avant l'utilisation de votre vélo électrique.

Outils inclus : Clé mixte hexagonale et cruciforme de 5mm, 1 clé plate de 10mm* 13mm, 2 clés plates de 13mm*15mm.





Ne pas rouler avant d'avoir lu les instructions suivantes :



Veillez à porter **TOUJOURS** un casque lors de la conduite de votre Vélo Électrique.



Assurez-vous que la batterie de votre vélo électrique est complètement chargée avant de rouler.



Soyez toujours conscient du code de la route local et le respecter.



Ne pas conduire le vélo sous l'influence de drogues ou d'alcool.



Veillez respecter toujours les piétons.



Ne pas rouler dans les zones humides. Le vélo électrique peut glisser sous vos pieds et causer des blessures. Les conditions humides peuvent endommager les composants électroniques et rendre la garantie invalide.



Pour économiser de l'électricité, veuillez activer le mode d'assistance et éviter le démarrage à zéro, le freinage fréquent, la conduite contre le vent, le transport de charges lourdes (y compris d'autres personnes), ainsi que la conduite avec une pression d'air insuffisante.



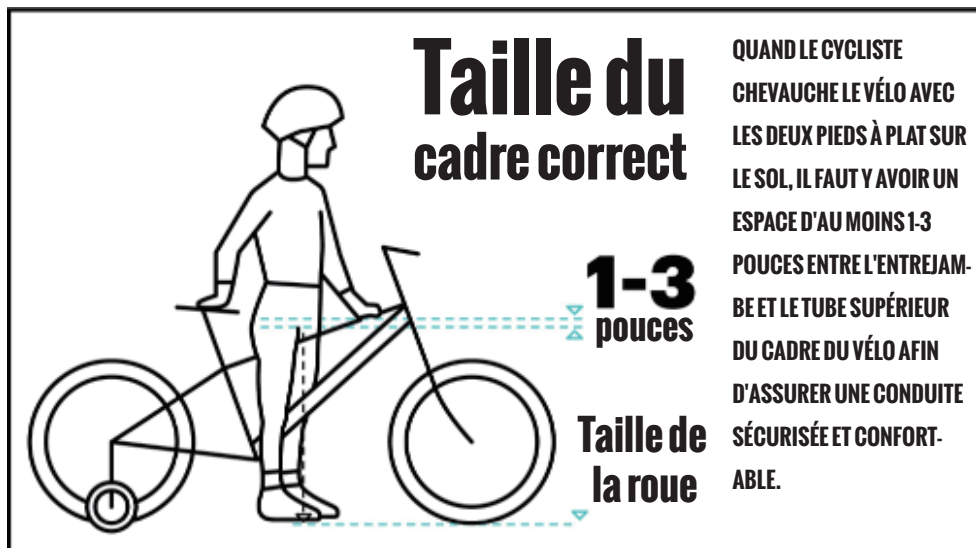
Avertissement: les Batteries Lithium-ion et/ou les produits qui contiennent des Batteries Lithium-ion peuvent vous exposer à des produits chimiques, y compris l'oxyde de cobalt, lithium et nickel, qui sont connus de l'état de californie pour causer le cancer et des malformations congénitales ou d'autres dommages à la reproduction. Pour de plus amples renseignements, consultez le site www.P65Warnings.ca.gov

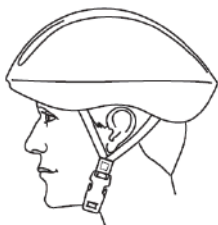


Message d'avertissement

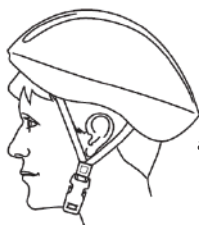
1. **Éviter de l'eau** - Ce vélo électrique n'est pas imperméable à l'eau. Les composants électroniques peuvent être endommagés par l'eau et les dommages causés par l'eau ne sont pas couverts par notre garantie. Il est très dangereux de rouler dans des conditions humides, car cela peut causer des blessures.
2. **Éviter une exposition prolongée au soleil ou à la pluie.** Ne pas stocker le vélo dans des endroits où la température est élevée ou il y a des gaz corrosifs.
3. **Abus** - Les dommages physiques découlant d'une négligence ou d'une conduite extrême ne sont pas couverts par la garantie.
4. **Lors de l'utilisation du vélo électrique GOTRAX**, il existe un risque des blessures graves voire la mort en cas de perte de contrôle, de collisions et de chutes. Soyez prudent et roulez à vos propres risques.
5. **Ne pas modifier** le produit par rapport à la conception originale du fabricant.
6. **Ne pas dépasser** la vitesse maximale autorisée. Veuillez respecter le code de la route.
7. **Ne pas toucher** directement le port de charge et ne pas le laisser entrer en contact avec un objet métallique.
8. **Veuillez tenir les mains et toutes les parties du corps à l'écart** des pièces mobiles lors du fonctionnement du vélo électrique.
9. **Avant de conduire**, veuillez vérifier que le vélo électrique fonctionne correctement avant chaque utilisation.
10. **Avant de conduire**, veuillez vérifier que le système de freinage fonctionne correctement, que toutes les étiquettes de sécurité sont mises en place et que vous comprenez les avertissements de sécurité.
11. **Avant de conduire**, assurez-vous que les protecteurs d'essieu, de chaîne ou d'autres couvertures ou protecteurs fournis par le fabricant sont en place et marchent bien.
12. **Avant de conduire**, veuillez vérifier que les pneus sont en bon état et correctement gonflés et que leur bande de roulement restante est suffisante.

13. **Ne jamais dépasser** la charge maximale de 264 lbs (120 kg).
14. **Ne jamais laisser utiliser** le vélo électrique par des enfants de moins de 16 ans.
15. **Vitesse maximale** - Votre vélo électrique peut atteindre une vitesse maximale de 20 mph.
16. **Il est à noter qu'une assurance supplémentaire peut être requise** pour couvrir les situations éventuelles lors de la conduite d'un vélo électrique. Il vaut mieux contacter une compagnie d'assurance ou un courtier pour obtenir des conseils et une consultation.
17. **Pour économiser de l'électricité**, veuillez activer le mode d'assistance et éviter le démarrage à zéro, le freinage fréquent, la conduite contre le vent, le transport de charges lourdes (y compris d'autres personnes), ainsi que la conduite avec une pression d'air insuffisante.





Correct
Front couvert



Incorrect
Front exposé



LE PORT DU CASQUE PEUT VOUS SAUVER LA VIE!

Un casque de vélo approuvé par le Comité de la Sécurité des produits de consommation. Veuillez à porter le casque à tous moments lors de la conduite de votre vélo électrique. En outre, si vous transportez un passager (utiliser uniquement un siège de sécurité pour enfant approuvé), veuillez noter que le passager doit également porter un casque.

Le casque approprié doit :

- être confortable
- être léger
- avoir une bonne ventilation
- s'adapter correctement
- couvrir le front
- être solidement fixé sur le cycliste.

Réglementation de la FCC(Commission fédérale des communications)

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant causer un dysfonctionnement.

Attention: Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient résilier votre droit à utiliser cet appareil.

Remarque: Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de Classe B, en vertu de la section 15 de la Réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière.

Si cet appareil provoque des interférences nuisibles avec la réception de radio ou de télévision, identifiables lorsque vous éteignez ou allumez l'équipement, veuillez tenter de corriger l'interférence en appliquant l'une des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Demander aide au revendeur ou à un technicien expérimenté en radio / télévision.

- Veuillez laisser ce produit à l'intérieur quand il est en cours de charge ou qu'il n'est pas utilisé.
- AVERTISSEMENT - Risque d'incendie - Aucune pièce réparable par l'utilisateur.
- Ce produit n'est pas destiné à une utilisation à des altitudes supérieures à 2000 m au-dessus du niveau de la mer.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS INSTRUCTIONS DE DÉPLACEMENT ET DE STOCKAGE

Une exposition prolongée aux rayons UV, à la pluie et aux éléments peut endommager les matériaux du boîtier. Quand ce produit n'est pas utilisé, veuillez le stocker à l'intérieur.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

AVERTISSEMENT – Lors de l'utilisation de ce produit, les précautions de base doivent toujours être suivies, notamment :

- a) Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le produit.
- b) Pour réduire le risque de blessure, une surveillance étroite est nécessaire lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants.
- c) Ne placez pas vos doigts ou vos mains dans le produit.
- d) N'utilisez pas ce produit si le cordon d'alimentation flexible ou le câble de sortie est effiloché, si l'isolation est cassée ou si d'autres signes de détérioration sont présents.
- e) Pour un chargeur externe fourni avec une ou plusieurs bornes de câblage d'excitation, les instructions d'installation doivent indiquer que l'installation est destinée à utiliser uniquement des fils de cuivre.

- f) Pour un chargeur externe, lorsqu'un connecteur de borne de pression ou le matériel de fixation n'est pas fourni sur l'unité. Le manuel d'instructions doit indiquer la borne de pression ou les ensembles de bornes des composants à utiliser avec l'unité.
- g) Les instructions signifient que le vélo électrique ne peut être chargé que par le chargeur recommandé par le fabricant.

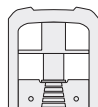


Déballage et Spécifications du Produit

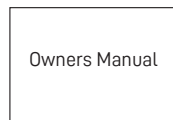
Veuillez retirer l'emballage entier, puis inspecter toutes les parties pour vérifier qu'elles n'ont pas subi de dommages accidentels au cours du transport. Vous devriez trouver chacune de ces parties dans votre boîte :



Vélo électrique



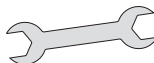
Pédale * 2



Manuel d'Instructions * 1



1 clé plate de 10 mm * 13 mm



2 clés plates de 13 mm * 15 mm



Clé Allen 5 mm * 1



Cordon AC * 1

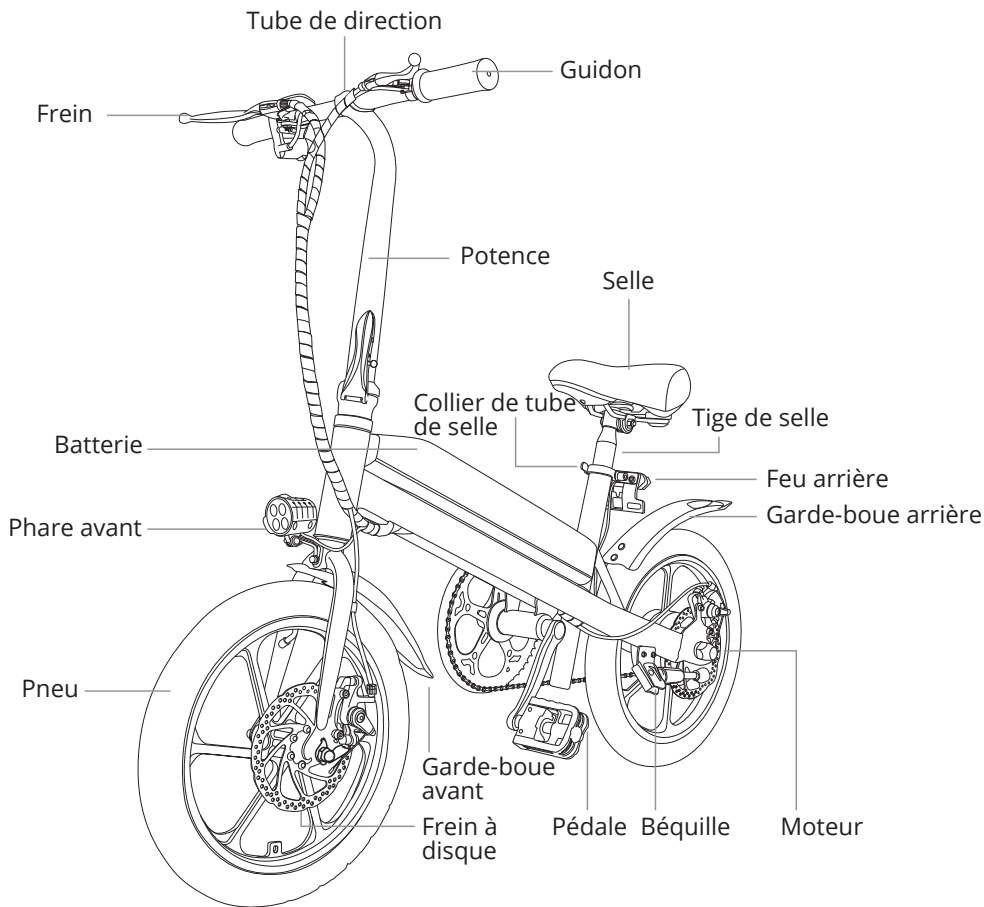


Adaptateur * 1

ÉLÉMEN	SPÉCIFICATIONS
Modèle	S3
Dimension dépliée	1330*535*1130mm(52.4*21.1*44.5 pouces)
Dimension pliée	1310*340*710mm (51.6*13.4*27.9 pouces)
Dimension de l'emballage	1170*290*560mm(46.1*11.4*22.1 pouces)
Charge maximale	120 kg (264 lbs)
Vitesse maximale	20 mph
Batterie	36V 7.8Ah
Spécifications de la batterie	Entrée 100-240V 50/60Hz Fiche AC; Sortie 42V 1.5A DC 5.5 * 2.1 mm
Angle de montée maximum	14 degrés
Durée de charge	5.5 heures
Pression des pneus	40 P.S.I
Siège	Réglable
Niveau IP	IPX4



Apprendre à connaître votre Vélo Électrique



Assemblage

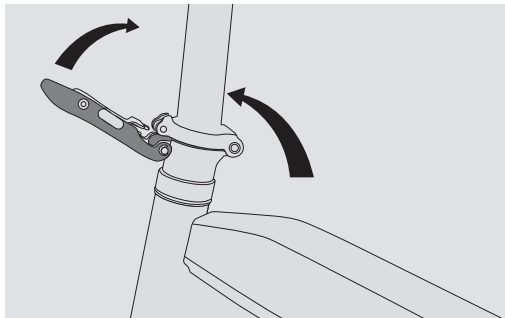


Figure 1.1

1. Première étape : Après avoir déballé le vélo électrique entier, veuillez le dérouler (Figure 1.1).

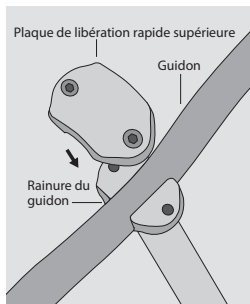


Figure 2.1

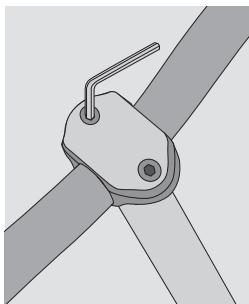
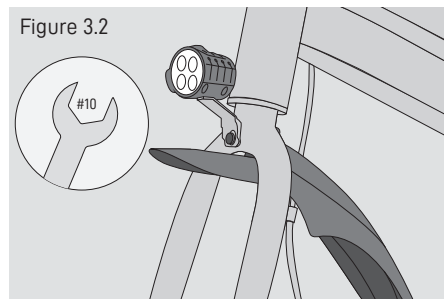
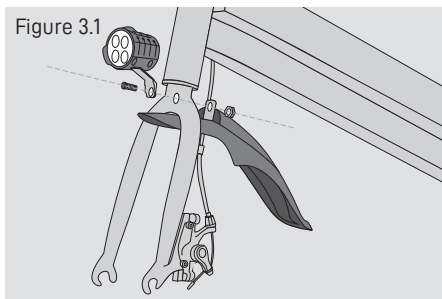


Figure 2.2

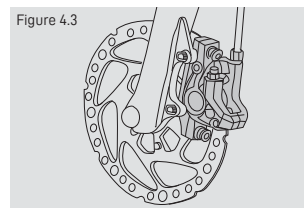
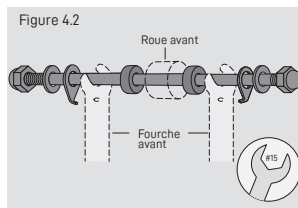
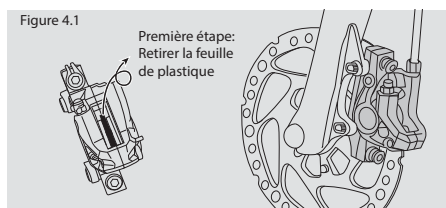
2. Deuxième étape :

2.1 Veuillez insérer le guidon dans la rainure du guidon, l'accélérateur à droite et régler le guidon à un angle confortable.

2.2 Veuillez attacher la plaque de libération rapide supérieure sur le guidon et puis serrer les deux vis à l'aide d'une clé Allen de 5 mm.



3. **Étape 3 :** Veuillez installer le phare et le garde-boue sur la fourche avant à l'aide des vis et écrous fournis (Comme indiqué sur les figures 3.1 et 3.2).



4. **Étape 4 :** Veuillez retourner le vélo, insérer le noyau de l'essieu dans le trou du noyau de l'essieu de la roue avant, enfiler les deux bagues sur le noyau de l'essieu sur les deux côtés de la roue avant, installer la roue avant et le noyau de l'essieu sur la fourche avant, mettre en place les crochets de sécurité sur les deux côtés du noyau de l'essieu dans l'ordre, les rondelles, les écrous et puis serrer les écrous à l'aide d'une clé plate (**Comme indiqué sur les figures 4.2 et 4.3**).

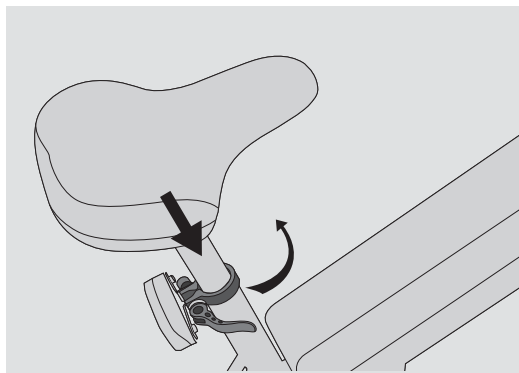


Figure 5.1

5.Étape 5 : Veuillez insérer le tube de selle et régler la hauteur du tube de selle. Lors du verrouillage, veuillez à maintenir la selle à niveau

(En fonction de vos préférences personnelles).

Important : L'ensemble du tube de selle doit être verrouillé et la profondeur du tube de selle doit être au niveau ou au-dessus de la ligne de sécurité **(Comme indiqué sur la figure 5.1).**

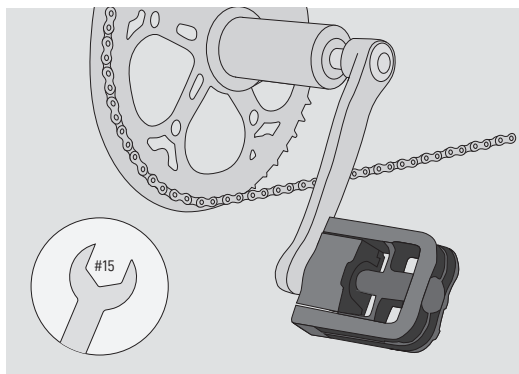


Figure 6.1

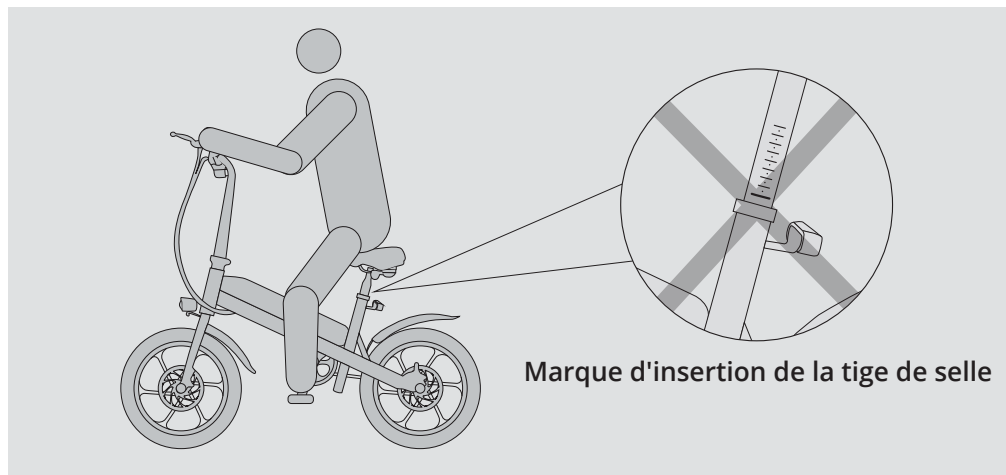
6. Étape 6 : Du fait que les motifs de denture des pédales gauche et droite sont différents, la méthode d'installation est différente (L signifie la gauche / R signifie la droite). Vous pouvez installer la pédale gauche sur la manivelle gauche en tournant la clé dans le sens horaire. Vous pouvez installer la pédale droite sur la manivelle droite en tournant la clé dans le sens anti-horaire. **(Comme indiqué sur la figure 6.1).**

Inspection et Utilisation

Détermination de la hauteur de la selle

D'un point de vue ergonomique, la hauteur de la selle doit être réglée de sorte que le talon touche le point le plus bas de la pédale quand la jambe est tendue.

La marque d'insertion de la tige de selle doit être complètement insérée, voire plus basse, dans le cadre dans le but de garantir une conduite en toute sécurité.



Inspecter les pédales

Veuillez vérifier les pédales avant chaque trajet pour vous assurer qu'elles sont bien serrées. Si vous roulez avec des pédales desserrées sur votre vélo électrique, cela risque d'endommager les filets qui maintiennent la pédale sur la manivelle.

Pédaler pour démarrer le vélo électrique

Lorsque vous commencez à rouler, vous devez utiliser la clé pour allumer le vélo électrique (le voyant de la batterie s'allume).

L'assistance électrique est activée quand le vélo est démarré et que vous pédalez vers l'avant.

Plus vous pédalez fort, plus la puissance de la batterie est grande.

La conduite peut être en mode PAS (assistance au pédalage) ou Tourner & Aller.

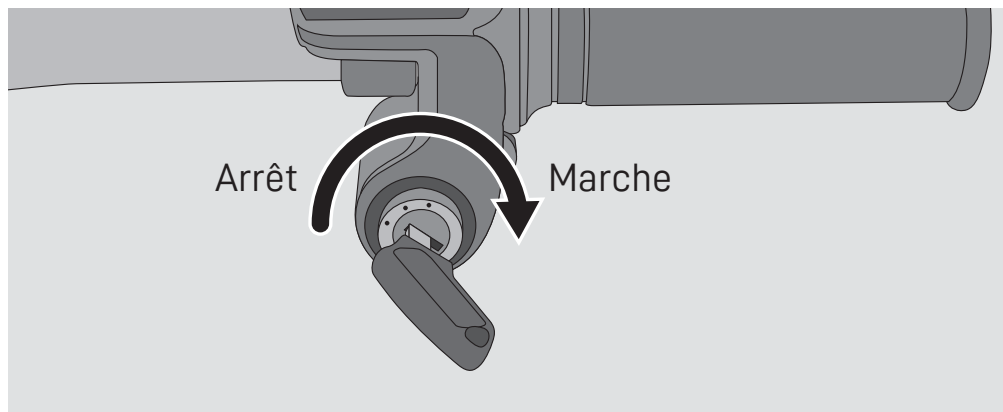
La vitesse maximale avec la puissance de la batterie est de 20 mph.

Arrêt ou ralentissement :

Le vélo électrique ralentit ou s'arrête quand le cycliste utilise le levier de frein ou que la vitesse du vélo en mode d'assistance atteint 20 mph.

Lumières

Veuillez tourner la clé au premier niveau pour allumer l'entier système électrique du vélo ; tourner la clé au deuxième niveau pour allumer les lumières.





AVERTISSEMENT :

Lorsque vous roulez sur une route avec de l'eau, assurez-vous que la profondeur de l'eau ne dépasse pas le bas de la roue motrice. Si elle est dépassée, cela peut entraîner des fuites d'eau dans le moteur, provoquant des dysfonctionnements et des dommages.

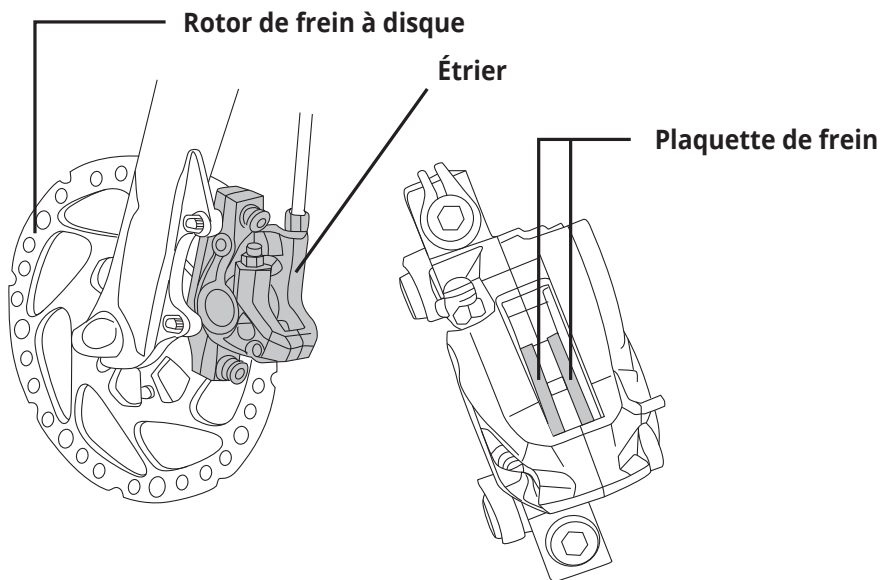
Frein

1. Lors du freinage en conduite, veuillez utiliser généralement d'abord le frein arrière, puis le frein avant. En cas de freinage d'urgence, veuillez utiliser les freins avant et arrière dans le même temps. L'utilisation d'un seul frein réduit l'efficacité du freinage. De plus, il est recommandé de ne pas maintenir les freins en action constante, car cela risquerait de les faire surchauffer et diminuer leur efficacité.
2. Ce vélo électrique est équipé d'un dispositif de mise en arrêt automatique lors du freinage. Quand le frein est utilisé, le contrôleur coupe automatiquement l'alimentation électrique (mais il est à noter que lorsque le levier de frein revient à sa position initiale, il reste sous tension). En cas d'urgence ou de perte de contrôle, veuillez immédiatement couper l'alimentation électrique après le freinage.
3. Lorsque vous conduisez par temps humide, par temps de pluie ou sur une route mouillée, la distance de freinage sera augmentée.

Pour votre sécurité :

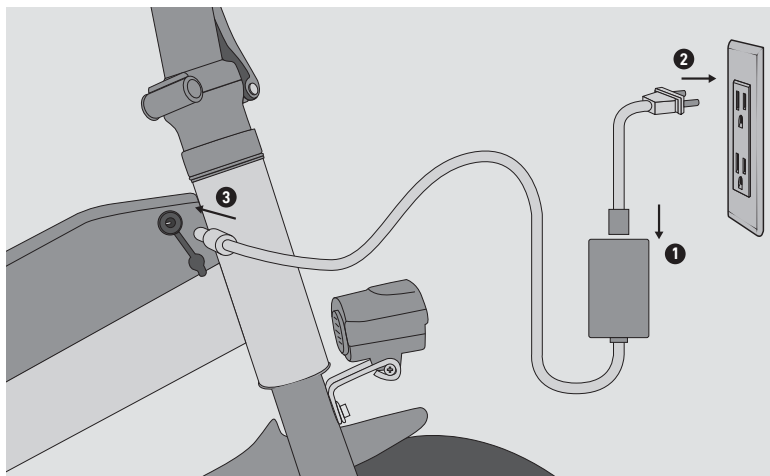
- Soyez prudent lors du freinage, de l'accélération ou du virage.
- Veuillez conduire à une vitesse plus lente et garder une distance de freinage suffisante.
- Veuillez essayer de maintenir les vélos électriques en position verticale.
- Soyez plus attentif quand vous traversez des surfaces lisses, par exemple, les rails de chemin de fer, les plaques de fer, les couvercles de trous, les routes peintes, etc.

- Ne pas désassembler ni modifier les freins, car cela pourrait causer des dangers.
- Ne laissez pas d'huile ou de graisse entrer en contact avec le rotor de frein à disque ou les plaquettes.
- Ne pas mettre vos doigts près du rotor de frein à disque en rotation.
- Assurez-vous que l'épaisseur des plaquettes de frein est toujours supérieure à 0.5 mm.
- Veuillez consulter un spécialiste en cas de signe de fuite d'huile.
- Veuillez consulter un spécialiste en cas de bruit anormal.



AVERTISSEMENT

Après une longue période de conduite et de freinage continu, le moteur et le disque de frein seront chauds. Ne pas les toucher avec les mains pour éviter de vous brûler.



Pas plus de



24 heures

Charge régulière



5.5 heures



ATTENTION

La lumière du chargeur est rouge au cours de la charge et devient verte après une charge complète.



Instructions de gonflage des pneus

Pneus et tubes

Après avoir assemblé votre vélo, veuillez gonfler les pneus. Veuillez vérifier la pression correcte (PSI) sur le flanc du pneu et gonfler les pneus à l'aide d'une POMPE MANUELLE À VÉLO. **Un gonflage inapproprié est la principale cause de la panne des pneus. Compte tenu de la nature légèrement poreuse des chambres à air du vélo, la perte de la pression de vos pneus avec le temps est un phénomène normal. Pour cette raison, il est extrêmement important de maintenir un gonflage approprié des pneus de votre vélo.**

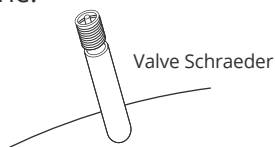
1. Votre vélo est équipé de pneus avec le meilleur équilibre entre les performances et les valeurs pour l'utilisation à laquelle le vélo était destiné selon le fabricant du vélo. La dimension et la pression nominale du pneu sont indiquées sur le flanc du pneu. ATTENTION : Comme les jauges de pression des pneus automobiles de type crayon et les tuyaux de pression des stations-service peuvent être inexacts, ne pas compter sur elles pour obtenir des lectures de pression cohérentes et précises. Veuillez utiliser plutôt une jauge de pression à cadran de haute qualité.

⚠ AVERTISSEMENT : NE JAMAIS GONFLER UN PNEU AU-DELÀ DE LA PRESSION MAXIMALE INDIQUÉE SUR LE FLANC DU PNEU. AU-DELÀ DE LA PRESSION MAXIMALE RECOMMANDÉE, LE PNEU POURRAIT SAUTER DE LA JANTE, CE QUI POURRAIT CAUSER DES DOMMAGES AU VÉLO OU DES BLESSURES AU CYCLISTE ET D'AUTRES PERSONNES. LA MEILLEURE FAÇON DE GONFLER UN PNEU DE VÉLO À LA PRESSION CORRECTE CONSISTE À UTILISER UNE POMPE À VÉLO. NE JAMAIS UTILISER UN TUYAU D'AIR DE STATION-SERVICE POUR GONFLER UN PNEU DE VÉLO, CAR IL EST CONÇU POUR LES PNEUS PLUS GROS ET IL PEUT DÉPASSER LA PRESSION MAXIMALE RECOMMANDÉE ET FAIRE SAUTER LE PNEU DE LA JANTE.

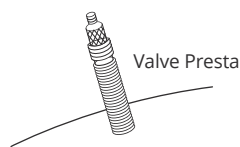
La pression des pneus est donnée soit comme pression maximale, soit comme plage de pression. Sur différents terrains ou conditions météorologiques, la performance d'un pneu dépend en grande partie de sa pression. Le gonflage du pneu près de sa pression maximale recommandée donne la résistance au roulement la plus faible tout en rendant la conduite la plus dure. Si les pneus sont à haute pression, le vélo fonctionne mieux sur une chaussée lisse et sèche. D'ailleurs, une très basse pression, au bas de la plage de pression recommandée, donne les meilleures performances sur les terrains lisses (par exemple l'argile tassée), et sur les surfaces profondes et lâches (par exemple, le sable profond et sec). Une pression des pneus trop faible pour votre poids et les conditions de conduite peuvent causer une perforation de la chambre à air et déformer les pneus suffisamment pour pincer la chambre à air entre la jante et la surface de conduite.

Certains pneus spéciaux haute performance possèdent des bandes de roulement unidirectionnelles : Leur bande de roulement est conçue pour un meilleur fonctionnement dans une seule direction. Sur le marquage latéral d'un pneu unidirectionnel, il y a une flèche indiquant la bonne direction de rotation. Si votre vélo est équipé de pneus unidirectionnels, veuillez vérifier s'ils sont assemblés pour tourner dans le bon sens.

2. La valve du pneu permet à l'air de pénétrer dans la chambre à air du pneu, mais ne le laisse pas sortir sauf si vous le souhaitez. Il existe principalement deux types de valves de vélo : la valve Schraeder et la valve Presta. La pompe de vélo que vous utilisez doit posséder le raccord approprié aux tiges de valve de votre vélo. Le Schraeder ressemble à une valve d'un pneu de voiture, tandis que la valve Presta est idéale pour les pneus de vélos. Afin de gonfler un tube de valve Schraeder, veuillez retirer le bouchon de valve et pousser le tuyau d'air sur votre vélo. Afin de gonfler un tube de valve Presta, veuillez retirer le bouchon de valve et pousser le tuyau d'air ou le raccord de pompe vers l'extrémité de la tige de valve. Afin de laisser sortir l'air d'une valve Presta, veuillez appuyer sur la goupille située à l'extrémité de la tige de valve avec l'extrémité d'une clé ou d'un autre objet approprié.



Valve Schraeder



Valve Presta



Maintenance et Réparation

Une maintenance correcte et régulière de votre nouveau vélo assurera une durée de vie plus longue à votre vélo et une conduite plus sûre pour vous.

Son état change avec votre utilisation. Plus vous roulez, plus la maintenance sera nécessaire. Nous vous recommandons de consacrer un peu de temps aux tâches de maintenance régulières. Les tableaux suivants vous aideront à savoir les tâches à effectuer et la fréquence. **En cas de doute sur vos capacités à accomplir ces tâches, nous vous recommandons de demander aide à un mécanicien de vélo professionnel régulièrement.**

Tableau I - Lubrification

Fréquence	Composant	Lubrifiant	Comment lubrifier
Hebdomadaire	Chaîne	Lubrifiant pour chaîne ou huile légère	Brosser ou gicler
	Roues	Lubrifiant pour chaîne ou huile légère	Brosser ou gicler
	Dérailleurs	Huile	Bidon d'huile
	Étriers de frein	Huile	3 gouttes de bidon d'huile
	Leviers de frein	Huile	2 gouttes de bidon d'huile
Mensuel	Leviers de vitesse	Graisse à base de lithium	Désassembler
Tous les six mois	Leviers de vitesse	Huile	2 gouttes de bidon d'huile
	Câbles de frein	Graisse à base de lithium	Désassembler
Annuel	Support inférieur	Graisse à base de lithium	Mécanicien de vélo
	Pédales	Graisse à base de lithium	Désassembler
	Câbles de dérailleur	Graisse à base de lithium	Désassembler
	Roulements de roue	Graisse à base de lithium	Mécanicien de vélo
	Guidon	Graisse à base de lithium	Mécanicien de vélo
	Porte-selle	Graisse à base de lithium	Désassembler

Remarque : La fréquence de maintenance devrait augmenter avec l'utilisation dans des conditions humides ou poussiéreuses. Ne pas trop lubrifier. Veuillez enlever l'excès de lubrifiant pour éviter l'accumulation de saleté. N'utilisez jamais de dégraissant pour lubrifier votre chaîne (WD-40T™)

Tableau 2 - Liste de vérification des services

REMARQUE : De nombreuses instructions de réglage se trouvent dans la partie d'installation du présent manuel.

Fréquence	Task
Avant chaque conduite	Veuillez vérifier l'étanchéité du volant et de la pédale Veuillez vérifier la pression des pneus Veuillez vérifier le fonctionnement des freins Veuillez vérifier les roues pour détecter les rayons lâches, les écrous d'essieu lâches ou le système de libération rapide. Assurez-vous que toutes les fixations sont serrées solidement
Après chaque conduite	Veuillez essuyer rapidement avec un chiffon humide
Hebdomadaire	Veuillez effectuer la lubrification selon le tableau 1
Mensuel	Veuillez effectuer la lubrification selon le tableau 1 Veuillez vérifier le réglage du dérailleur Veuillez vérifier le réglage des freins Veuillez vérifier le réglage des freins et des câbles d'engrenage Veuillez vérifier l'usure et la pression des pneus Veuillez vérifier que les roues sont bien serrées Veuillez vérifier si le moyeu, le casque et les roulements de manivelle desserrent Veuillez vérifier si les pédales de contrôle sont serrées

	Veillez vérifier si le guidon est serré Veillez vérifier si le siège et la tige de selle sont serrés et confortablement ajustés Veillez vérifier la justesse du cadre et de la fourche Veillez vérifier si tous les écrous et boulons sont serrés
Tous les six mois	Veillez effectuer la lubrification selon le tableau 1 Veillez vérifier tous les points comme maintenance mensuelle Veillez examiner et remplacer les plaquettes de frein, si nécessaire Veillez vérifier la chaîne pour détecter tout jeu excessif ou usure
Annuel	Veillez effectuer la lubrification selon le tableau1

REMARQUE: VOUS ÊTES RESPONSABLE DE TOUTE MAINTENANCE ET DE L'ENTRETIEN DU VÉLO. SINON CELA POURRAITRENDRE INVALIDE VOTRE GARANTIE, CAUSER DES DOMMAGES À VOTRE VÉLO OU À SES COMPOSANTS, VOIRE CAUSER UN ACCIDENT.



Fonctionnement de base/Modes

1. **Assistance électrique** : Veuillez tourner la clé pour alimenter le vélo. Le moteur s'engagera automatiquement quand vous commencerez à pédaler et se désengagera lorsque vous vous arrêterez.

2. **Assistance par l'accélérateur** : Veuillez tourner la clé pour alimenter le vélo. Veuillez appuyer une fois sur le levier de frein pour quitter le mode P (stationnement). Veuillez tourner la poignée droite pour activer l'accélérateur. Le vélo est alimenté par le moteur jusqu'à ce que vous relâchiez la poignée.

3. **Conduite sans assistance** : Sans alimenter le vélo, vous pouvez toujours utiliser ce produit comme un vélo traditionnel sans assistance électrique.



Informations sur la batterie

Avant l'utilisation du chargeur, veuillez localiser le sélecteur de tension (chargeurs li-ion uniquement) situé à l'arrière du chargeur. Veuillez choisir soit 115 volts soit 230 volts en fonction de votre pays de résidence. L'utilisation d'une incorrecte tension endommagera définitivement le chargeur et/ou les composants électriques du vélo électrique hybride.

COMMENT ASSEMBLER LA BATTERIE

- 1.Veuillez utiliser le chargeur correspondant.
- 2.Veuillez insérer d'abord la fiche ronde dans le vélo électrique, puis insérer la fiche du chargeur dans la prise électrique.
- 3.Le voyant rouge indique la batterie en cours de charge.
- 4.Le voyant vert indique la charge complète de la batterie.
- 5.La position du verrou varie d'un modèle à l'autre.
- 6.La batterie est amovible. Vous pouvez charger la batterie en l'attachant au vélo électrique ou retirer pour charger séparément.

COMMENT CHARGER LA BATTERIE

- 1.Lors de la première utilisation du chargeur, veuillez vérifier soigneusement si la tension de sortie nominale du chargeur est cohérente avec la tension de la batterie et si la tension d'entrée du chargeur est cohérente avec la tension du réseau électrique.
- 2.Au cours de la charge, veuillez placer d'abord le chargeur dans un endroit ventilé, puis insérer la fiche de sortie du chargeur dans le port de charge. Veuillez brancher la fiche d'alimentation électrique sur une prise de courant 100-240V 50/60 Hz AC. La fiche d'entrée doit rester en contact avec la prise de courant AC.
- 3.Après la charge, veuillez retirer d'abord la fiche d'entrée du chargeur, puis la fiche de sortie connectée au vélo électrique. Ne pas brancher le chargeur sur la prise de courant pendant une longue période sans charge.

PRÉCAUTIONS POUR PROTECTION DE LA BATTERIE

1. Ne placez rien sur la batterie et le chargeur au cours de la charge, dans le cas contraire, le chargeur risque de surchauffer et de causer de graves conséquences.
2. Veuillez utiliser le chargeur fourni par le fabricant d'origine pour charger la batterie. Si un autre chargeur que celui fourni par le fabricant d'origine est utilisé, votre batterie ne sera pas couverte par la garantie.
3. Si la batterie s'épuise complètement, vous pouvez la recharger à tout moment.
4. Si vous n'utilisez pas ou ne chargez pas votre batterie pendant une période prolongée, les performances de la batterie diminueront. Si vous ne faites pas du vélo pendant une période prolongée, il est recommandé de charger la batterie toutes les 4-6 semaines pour une durée de vie plus longue.
5. La fonction de protection permet à votre batterie de maintenir environ 80 % de sa capacité après plus de 500 charges. Mais un déclin général est inévitable.
6. Si la batterie reste épuisée pendant une longue période, cela entraînera une perte permanente de ses performances.
7. Si vous souhaitez stocker votre batterie pendant une longue période, veuillez la stocker et décharger dans un endroit frais et sec.
8. Veuillez garder la température entre 50 et 70°F et éviter la lumière directe du soleil. Veuillez sortir la batterie pour la recharger tous les 30 jours.
9. Ne pas court-circuiter intentionnellement la batterie, ce qui aurait des conséquences très graves.
10. Une fois que la batterie aura atteint la durée de vie, veuillez la mettre au rebut en respectant les réglementations locales en matière de recyclage.
11. Si vous avez des questions à propos de l'utilisation, de la maintenance ou du stockage de la batterie, n'hésitez pas à contacter le service clientèle à tout moment.
12. N'utilisez que la batterie fournie avec ce vélo électronique.
13. Ne jamais laisser charger une batterie au lithium sans surveillance.

Garantie

Si vous rencontrez des problèmes ou si vous avez besoin d'informations plus détaillées, n'hésitez pas à contacter notre équipe du service clientèle:

E-mail de service après-vente de l'équipe américaine : **support@gotrax.com**

E-mail de service après-vente de l'équipe canadienne : **canada@gotrax.com**

1. Les utilisateurs doivent utiliser le vélo conformément au manuel d'instructions du produit. En cas de défaut de performance causé par la qualité de la production, la compagnie remplira les obligations des trois garanties(remboursement, échange et retour) conformément aux dispositions des lois et règlements pertinents de l'État.
2. La compagnie est toujours responsable du service après-vente pour les défauts au-delà des trois garanties et pour les composants principaux dans le cadre de trois garanties, mais la réparation est payante.
3. Si le remplacement de la batterie se fait au-delà de la période de garantie, notre compagnie fournira la batterie au prix d'usine dans le but d'assurer la sécurité, et d'éviter la pollution.
4. Les dommages physiques dus à des soins négligents et à une conduite extrême ne sont pas couverts par la garantie.



(US) W W W . G O T R A X . C O M
(CA)www.gotraxcanada.com

#RideGOTRAX





(US)GOLABS,INC

GOTRAX.com
2201 Luna Rd.
Carrollton,TX 75006

(CA)Tao Motor Canada Inc.

170 Bartor Road, Unit 1 North York,
Ontario M9M 2W6,
Canada.