



Quick Start Guide

Samsung Galaxy Amp Prime 3

Getting to know your Galaxy Amp Prime 3

Unlocking your phone

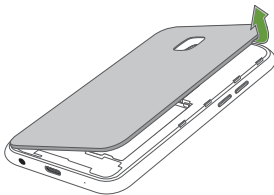
- 1. Press the Power/Lock key on the side of the phone.
- 2. Swipe the screen.



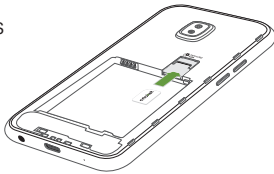
Phone setup

Inserting the battery and SIM card

- 1. Remove back cover and battery.

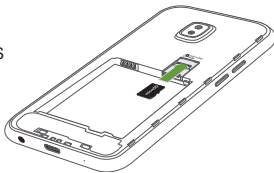


- 2. Insert SIM with gold-colored contacts facing down.



Note: The SIM slot is below the microSD slot.

- 3. Insert microSD™ card (not included) with gold-colored contacts facing down.



Note: The microSD slot is above the SIM slot.

- 4. Insert battery, replace the back cover and charge your phone.



Touch screen

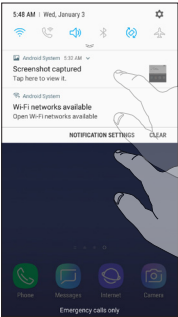
Navigating your phone

- From the Home screen, swipe up or down to access **Apps**.
- Tap **Recent** to view recently opened apps.
  - Tap **Multi window** in the title bar to launch an application in split screen view.
- Tap **Back** to return to the previous screen.
- Press **Home** at any time to return to the main Home screen.
  - Press twice to launch the camera app.
  - Press and hold to launch Google Assistant.

Notifications panel

The Notifications panel provides quick access to alerts including new messages, emails and software updates.

- Touch the Notifications bar and drag your finger down to see the Notifications panel.
- Drag your finger down a second time to reveal additional options.
- Swipe right to clear an individual notification.
- Tap **CLEAR** to clear all.



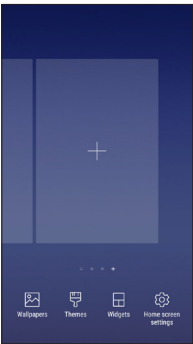
Personalize

Tap and hold a blank space on a home screen to personalize:

- **Wallpapers:** Change the look of the Home and Lock screens with a variety of wallpapers.
- **Themes:** Change the look of screens and icons.
- **Widgets:** Drag and drop a widget to an empty space on a Home screen for quick access to applications.

To move or delete a widget from a Home screen:

- To move a widget, hold and drag it to a new location.
- To delete a widget, touch and hold it, and then tap Remove from Home screen.
- **Home screen settings:** Customize the look of the Home screen.
  - To add a home screen, scroll to the right (a screen is displayed with a plus sign) and tap +.
  - To delete a Home screen, touch and hold the screen, and then tap in the upper right corner.



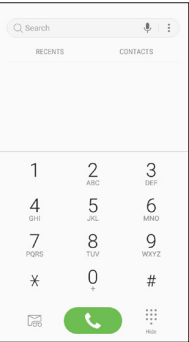
Calls and voicemail

HD Voice capable

Enjoy crystal clear conversations with HD Voice!

Make a call

- 1. From the home screen, tap **Phone**.
- 2. Select an option to place a call:
  - **Keypad:** Manually enter telephone number.
  - **Recents:** Return or retry a previous call.
  - **Contacts:** Call from your address book.



Note: Tap to hide the keypad. Tap to show the keypad.

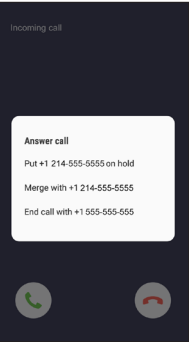
Call waiting

To answer a new call while you have a call in progress:

- Touch and slide in any direction and tap an option.

Check voicemail

- 1. From the home screen, tap **Phone**.
- 2. Tap **Voicemail**.



To experience Cricket HD Voice, both callers must have a compatible HD Voice capable smartphone and make the call over Cricket's LTE Network or a compatible network. Cricket's LTE coverage is not equivalent to its overall network coverage. HD Voice calls made on a compatible device and on the LTE network may not experience an HD Voice connection at times of network congestion. Other carriers' networks may interoperate with Cricket's LTE network to support an HD Voice call.

More information

On the web

Detailed support information, including device specifications and a full user's guide are available at [www.cricketwireless.com/support/devices](http://www.cricketwireless.com/support/devices).

On the phone

- Call Customer Care at **1-855-246-2461** or
- Dial **611** from your phone

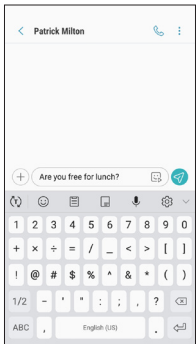
Accessories

Cricket offers a full line of accessories. For more information, go to [www.cricketwireless.com/shop/accessories](http://www.cricketwireless.com/shop/accessories) or visit your local Cricket retailer.

Messaging

Send a message

- 1. From the home screen, tap **Messages** > **New message**.
- 2. Enter a phone number or contact name in the **Recipient** field.
- 3. Tap **START** to compose a message.
- 4. Tap **Enter message** and enter your text.



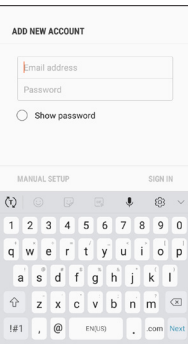
- Tap + to select an attachment.
- Touch and hold to create an audio message.
- Tap to add a sticker or a GIF.

- 5. Tap to send the message.

Email

Email setup

- 1. From the home screen, swipe up, then tap **Email**.
- 2. Enter an email address and password and then tap **SIGN IN**.



Create and send an email message

- 1. From the home screen, swipe up, then tap **Email**.
- 2. Tap to compose a message.
  - Enter an email address or name.
  - Enter a subject.
  - Enter a message.
  - Tap **ATTACH**, to attach files.
- 3. Tap **SEND** to send message.

Note: To set up your corporate email, contact your IT administrator.

Cricket services

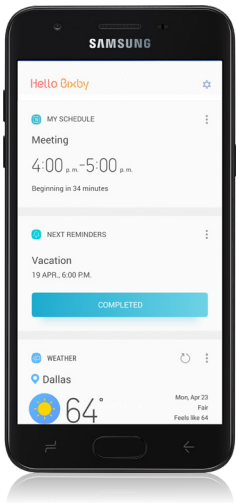
These services make using Cricket even better and easier!

- myCricket:** Access billing, make a quick payment, view usage and access support from the palm of your hand.
- Visual Voicemail:** Quickly view, access and play back your voicemail messages, easily save important numbers to your Favorites lists and respond to messages by calling back or texting.

Bixby

**Hello Bixby** allows you to quickly set reminders, create voice dictation, search and access content on your phone and on the Internet.

To launch Bixby, from the home screen, swipe right.



Note: For more information about Bixby, visit [samsung.com/us/support/owners/app/Bixby](http://samsung.com/us/support/owners/app/Bixby).

Camera and video

From the home screen, tap **Camera** to take a picture or record a video.

Take a picture

- Tap to take a photo.
- Drag left or right to zoom in or out.
- Tap or swipe up to take selfies.
- Swipe right or left to select a shooting mode.
- Tap **STICKERS** to apply an animated mask to a photo.

Take a video

- Tap to start recording.
- Tap to capture a picture while recording.
- Tap to pause recording.
- Tap to end recording.

Share a picture or video

- 1. After taking a picture, tap the Image viewer at the bottom right of the screen.
- 2. Select the photo or video you want to share, and then tap **Share**.
- 3. Select the desired option to share your photo and follow the prompts.

Note: Press the **Home** key twice to quickly launch the camera app.

Product meets FCC Radio Frequency Exposure Guidelines—FCC ID A3LSMJ337A. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. © 2018 Samsung Electronics America, Inc. Samsung and Galaxy Amp Prime 3 are trademarks of Samsung Electronics Co., Ltd. Screen images simulated. Appearance of device may vary.

© 2018 Cricket Wireless LLC. All rights reserved. Cricket and the Cricket logo are trademarks under license to Cricket Wireless LLC.



## Guía práctica de inicio

### SAMSUNG Galaxy Amp Prime 3

## Conoce tu Galaxy Amp Prime 3

### Para desbloquear el teléfono

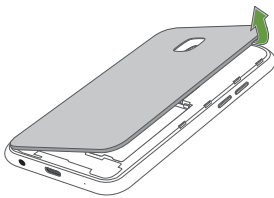
1. Presiona la tecla de encender/bloquear en el costado del teléfono.
2. Desliza el dedo por la pantalla.



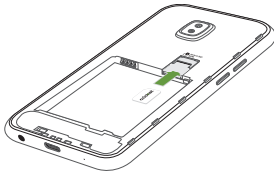
## Configuración del teléfono

### Para colocar la batería y la tarjeta SIM

1. Quita la tapa trasera y la batería.

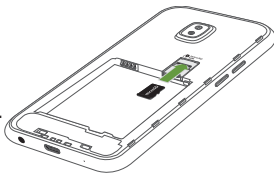


2. Inserta la tarjeta SIM con los contactos dorados dirigidos hacia abajo.



**Nota:** La ranura para tarjeta SIM se encuentra debajo de la ranura para microSD.

3. Inserta la tarjeta iroSD™ (no se incluye) con los contactos dorados dirigidos hacia abajo.



**Nota:** La ranura para microSD se encuentra arriba de la ranura para tarjeta SIM

4. Inserta la batería, coloca nuevamente la tapa trasera y carga el teléfono.



## Pantalla táctil

### Para explorar tu teléfono

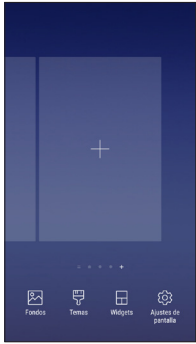
- Desde la pantalla de inicio, desliza hacia arriba para ingresar a **Aplicaciones**.
- Pulsa en **Recientes** para ver aplicaciones abiertas recientemente.
  - Pulsa en **Ventana múltiple** en la barra del título para iniciar una aplicación en la vista de pantalla dividida.
- Pulsa en **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.
- Presiona **Inicio** en cualquier momento para regresar a la pantalla de inicio principal.
  - Presiona dos veces para iniciar la aplicación de la cámara.
  - Presiona sin soltar para iniciar Google Assistant.

### Panel de notificaciones

- El panel de notificaciones proporciona acceso rápido a alertas que incluyen nuevos mensajes, correos electrónicos y actualizaciones de software.
- Toca la barra de notificaciones y arrastra el dedo hacia abajo para ver el panel de notificaciones.
  - Arrastra el dedo hacia abajo por segunda vez para revelar opciones adicionales.
  - Desliza la pantalla hacia la derecha para eliminar una notificación individual.
  - Pulsa en **BORRA** para eliminar todas las notificaciones.

## Personalización

Toca sin soltar un espacio en blanco en una pantalla de inicio para personalizar:



- **Fondos de pantalla:** cambia el aspecto de las pantallas de inicio y de bloqueo con diversos fondos de pantalla.
- **Temas:** cambia el aspecto de las pantallas y los iconos.
- **Widgets:** arrastra y suelta un widget en un espacio vacío a una pantalla de inicio para tener acceso rápido a las aplicaciones.
- **Para mover o eliminar un widget desde una pantalla de inicio:**
  - Para mover un widget, púlsalo sin soltar y arrástralo hasta una nueva ubicación.
  - Para eliminar un widget, tócalo sin soltarlo, y después pulsa en Eliminar de la pantalla de inicio.
- **Ajustes de la pantalla de inicio:** personaliza el aspecto de la pantalla de inicio.
  - Para añadir una pantalla de inicio, desplázate hacia la derecha (se visualiza una pantalla con un signo de más) y pulsa en +.
  - Para eliminar una pantalla de inicio, toca sin soltar la pantalla, y después pulsa en en la esquina superior derecha.

## Llamadas y correo de voz

### Compatibilidad con HD Voice

¡Disfruta de conversaciones supernítidas con HD Voice!

### Para hacer una llamada.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en **Teléfono**.
2. Selecciona una opción para hacer una llamada:
  - **Teclado:** introduce el número de teléfono manualmente.
  - **Recientes:** devuelve o vuelve a intentar una llamada anterior.
  - **Contactos:** llama desde tu libreta de direcciones.



**Nota:** Pulsa en para ocultar el teclado. Pulsa en para mostrar el teclado.

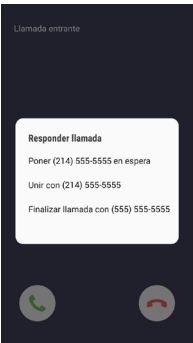
### Llamada en espera

Para contestar una llamada nueva mientras tienes otra llamada en curso:

- Toca y desliza en cualquier dirección y pulsa en una opción.

### Para revisar el correo de voz

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en **Teléfono**.
2. Pulsa en **Correo de voz**.



Para utilizar HD Voice de Cricket, tanto la persona que llama como la que recibe la llamada deben tener smartphones compatibles con esta función y la llamada debe realizarse mediante la red LTE de Cricket u otra red compatible. La cobertura LTE de Cricket no es equivalente a su cobertura de red total. Es posible que en ocasiones en que la red esté congestionada, las llamadas realizadas con HD Voice mediante equipos compatibles y la red LTE no puedan utilizar dicha función. Es posible que las redes de otras compañías telefónicas interactúen con la red LTE de Cricket para realizar llamadas mediante HD Voice.

## Más información

### Por Internet

Puedes encontrar información detallada de soporte técnico, incluso las especificaciones del dispositivo y una guía de usuario completa en [www.cricketwireless.com/support/devices](http://www.cricketwireless.com/support/devices).

### Por teléfono

- Comunicate con el servicio de atención al cliente al **1-855-246-2461** o
- Marca **611** desde el teléfono

### Accesorios

Cricket ofrece una línea completa de accesorios. Para obtener más información, visita [www.cricketwireless.com/shop/accessories](http://www.cricketwireless.com/shop/accessories) o visita tu tienda Cricket local.

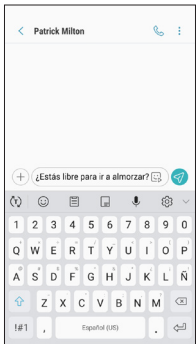
Este producto cumple con las Pautas de Exposición a Radiofrecuencia de la: FCC ID A3LSMJ337A. Este dispositivo cumple con la Sección 15 de los Reglamentos de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no causará interferencia perjudicial, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluso interferencia que pudiera causar un funcionamiento no deseado. © 2018 Samsung Electronics America, Inc. Samsung y Galaxy Amp Prime 3 son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd. Las imágenes de pantalla son simulaciones. La apariencia del dispositivo pudiera variar.

© 2018 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket y el logo tipo de Cricket son marcas comerciales con licencia de Cricket Wireless LLC.

## Mensajería

### Para enviar un mensaje

1. Desde la pantalla de inicio, pulsa en **Mensajes** > **Nuevo mensaje**.
2. Escribe un número de teléfono o el nombre de un contacto en el campo **Destinatario**.
3. Pulsa en **INICIAR** para redactar un mensaje.
4. Pulsa en **Introducir mensaje** e introduce tu mensaje.



- Pulsa en (+) para seleccionar un adjunto.
- Toca sin soltar para crear un mensaje de audio.
- Pulsa en para añadir un adhesivo o un GIF.

5. Pulsa en para enviar el mensaje.

No envíes mensajes de texto mientras conduces.

## Correo electrónico

### Para configurar del correo electrónico

1. Desde la pantalla de inicio, desliza la pantalla hacia arriba, y después pulsa en **Correo**.
2. Escribe una dirección de correo electrónico y una contraseña y después pulsa en **INICIAR SESIÓN**.



### Para crear y enviar un mensaje de correo electrónico

1. Desde la pantalla de inicio, desliza la pantalla hacia arriba, y después pulsa en **Correo**.
2. Pulsa en para redactar un mensaje.
  - Escribe una dirección de correo electrónico o un nombre.
  - Escribe un asunto.
  - Escribe un mensaje.
  - Pulsa en **ADJUNTAR** para adjuntar archivos.
3. Pulsa en **ENVIAR** para enviar el mensaje.

**Nota:** Para configurar el correo electrónico empresarial, comunícate con tu departamento de informática.

## Servicios de Cricket

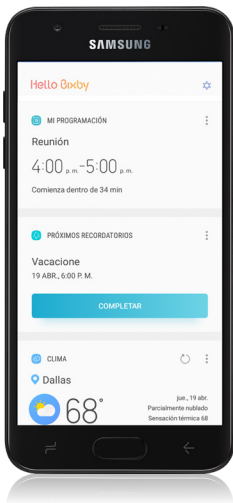
¡Estos servicios hacen que usar Cricket sea aún mejor y más fácil!

- **myCricket:** ten acceso a la facturación, haz pagos rápidos, consulta tu uso y recibe ayuda desde la palma de tu mano.
- **Visual Voicemail:** Consulta, ten acceso y reproduce tus mensajes del correo de voz rápidamente. Guarda fácilmente los números importantes en tu lista de favoritos, y responde los mensajes mediante llamadas o mensajes de texto.

## Bixby

**Hello Bixby** te permite configurar rápidamente recordatorios, crear dictados por voz, así como buscar y acceder a contenido en el teléfono y en Internet.

Para iniciar Bixby, desde la pantalla de inicio, desliza la pantalla hacia la derecha.



**Nota:** Para obtener más información acerca de Bixby, visita [samsung.com/us/support/owners/app/Bixby](http://samsung.com/us/support/owners/app/Bixby).

## Cámara y video

Desde la pantalla de inicio, pulsa en **Cámara** para tomar una foto o grabar un video.

### Para tomar una foto

- Pulsa en para tomar una foto.
- Arrastra hacia la izquierda o la derecha para acercar o alejar.
- Pulsa en o desliza la pantalla hacia arriba para tomar selfies.
- Desliza la pantalla hacia la izquierda o la derecha para seleccionar un modo de captura.
- Pulsa en **ADHESIVOS** para aplicar una máscara animada a una foto.

### Para grabar un video

- Pulsa en para empezar a grabar.
- Pulsa en para capturar una foto mientras grabas.
- Pulsa en para poner en pausa la grabación.
- Pulsa en para terminar la grabación.

### Para compartir una foto o un video

1. Después de tomar una foto, pulsa en el Visor de imágenes en la parte inferior derecha de la pantalla.
2. Selecciona la foto o el video que quieres compartir, y después pulsa en **Compartir**.
3. Selecciona la opción deseada para compartir la foto y sigue las indicaciones.

**Nota:** Presiona dos veces la tecla de **Inicio** para iniciar rápidamente la aplicación de la cámara.