

Guía de referencia rápida

SAMSUNG **Galaxy A51**

Para la versión en inglés, visita
[**verizonwireless.com/Support**](https://www.verizonwireless.com/Support)



Administración de tu cuenta



Aplicación My Verizon Mobile

Administra tu cuenta, mantén registro del uso, modifica información de cuenta, paga tu factura y otras cosas más.



Viajes al extranjero

Para conocer las características y las tarifas al viajar fuera de los Estados Unidos, visita: **[Verizonwireless.com/International](https://www.verizonwireless.com/International)**



Servicio a clientes

Llama al **800.922.0204**

Twitter **@VZWSupport**



Descarga una Guía del usuario desde **[Verizonwireless.com/Support](https://www.verizonwireless.com/Support)**

Samsung Care

Samsung Premium Care

Escoge la hora y el lugar, y un miembro del equipo se reunirá contigo para configurar tu producto, solucionar cualquier problema con el mismo, repararlo o reemplazarlo. Visita **[Samsung.com/us/support/premium-care](https://samsung.com/us/support/premium-care)** para inscribirte.

Familiarización con tu producto

Visita **[Samsung.com/us/support](https://samsung.com/us/support)** o descarga la aplicación **Samsung Members**



Play Store



Samsung
Members

Contáctanos

¿Preguntas?

Visita **us.community.samsung.com** si tienes alguna pregunta

Soporte técnico

Llama al **1.800.SAMSUNG** para obtener soporte técnico

Ubicaciones de servicio

Encuentra tu ubicación de servicio más cercana en **[Samsung.com/us/support/service/locations](https://samsung.com/us/support/service/locations)**

Más información



Ajustes



Consejos y ayuda

Acerca del teléfono

Bandeja para tarjeta microSD™

La tarjeta microSD se vende por separado.

Cámara

microSD™

Tarjeta SIM

Cámaras

Volumen

Encender/Bloquear

Conector para auriculares

Puerto USB

Utiliza solamente los dispositivos de carga y accesorios autorizados por Samsung.

Es posible que la tarjeta SIM ya venga instalada.

Cuenta Samsung

Aprovecha al máximo tu teléfono con establecer tu cuenta Samsung.

Puedes ingresar a una cuenta Samsung existente, crear una cuenta, o registrarte con una cuenta Google existente.

Una vez que establezcas la cuenta, puedes

- Configurar tu cartera con Samsung Pay
- Configurar llamadas de reparación
- Respalidar el teléfono
- Restaurar el teléfono y más



Ajustes



Cuentas y respaldo



Cuentas



Añadir cuenta



Cuenta Samsung

No pierdas nada

Ya sea que vienes de una plataforma iOS o Android, puedes transferir fácilmente tus datos con Smart Switch.

Respalda tu teléfono antiguo

Respalda tu teléfono antiguo usando tu aplicación de respaldo favorito.

Samsung Smart Switch

1. Desde tu nuevo dispositivo Galaxy, pulsa en **Ajustes > Cuentas y respaldo > Smart Switch**.
2. Pulsa en **Recibir datos**.
3. Pulsa en **Cable** (Android) o **Sin cable** (Android e iOS) y sigue las indicaciones para conectar los teléfonos.

Para más información, visita
[Samsung.com/smart-switch](https://samsung.com/smart-switch)



Aplicaciones esenciales



Samsung Pay

Introduciendo una mejor manera de pagar.



Samsung Pass

Di adiós a contraseñas olvidadas.



Google Duo

Video llamadas simples y de alta calidad para teléfonos inteligentes, tabletas, computadoras y pantallas inteligentes.



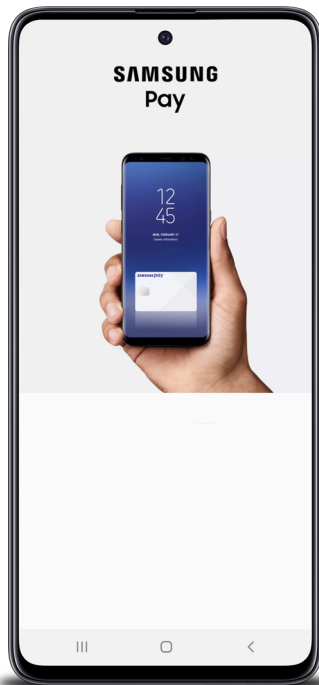
Photos

Almacena y respalda tus fotos y videos automáticamente a tu cuenta de Google con Google Photos™.



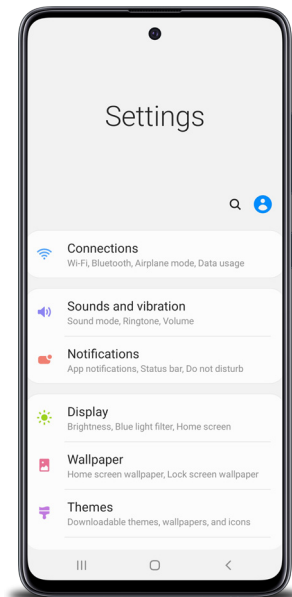
Google Drive

Guarda, comparte y accede a tus archivos desde cualquier dispositivo.



Personalización

Pulsa Ajustes para personalizar tu teléfono.



Información adicional

Tu dispositivo móvil y servicios de terceras partes

Verizon Wireless es el proveedor móvil asociado con este dispositivo móvil, pero muchos servicios y características que se ofrecen a través de este dispositivo se proporcionan mediante o en colaboración con terceras partes. Verizon Wireless no se hace responsable del uso que hagas de este dispositivo móvil o de cualquier aplicación, servicio y producto que no sea de Verizon Wireless, incluyendo la información personal que elijas usar, enviar o compartir con otros. Se aplican términos y condiciones específicos de terceras partes, términos de uso y políticas de privacidad. Revisa con cuidado todos los términos, condiciones y las políticas de privacidad correspondientes antes de usar este dispositivo móvil y cualquier aplicación, producto o servicio relacionado.

Información sobre compatibilidad del aparato auditivo

Este teléfono se ha sometido a prueba y se ha clasificado para que se use con aparatos auditivos en algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, pudiera haber algunas tecnologías más nuevas que aún no se han puesto a prueba para usarse con aparatos auditivos. Es importante probar las diferentes funciones de este teléfono detalladamente y en diferentes ubicaciones, usando tu aparato auditivo o implante coclear, para determinar si escuchas algún ruido de interferencia. Pregunta a tu proveedor de servicio o al fabricante de este teléfono para obtener información sobre la compatibilidad del aparato auditivo. Si tienes preguntas sobre las políticas de devolución o intercambio, pregunta a tu proveedor de servicio o tienda de teléfonos.

©2020 Samsung Electronics America, Inc. Samsung y Galaxy S son marcas comerciales de Samsung Electronics Co., Ltd. Android, Google, Google Play y otras marcas son marcas comerciales de Google LLC. Los nombres de otras empresas y productos mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños. Las imágenes de pantalla son simulaciones. La apariencia del teléfono puede variar. Estas instrucciones son para referencia solamente.