

# Guía práctica de inicio y Términos y condiciones

Lee este documento antes de usar el producto

Lee este documento antes de usar el dispositivo móvil, accesorios o software (definidos colectiva e individualmente como el "Producto") y consérvalo para referencia en el futuro. Este documento contiene términos y condiciones importantes. Aceptar electrónicamente, abrir el paquete, usar o retener el Producto constituyen la aceptación de estos términos y condiciones.

## SAMSUNG Galaxy A25 5G



Impreso en Corea

GH68-55814A

### Tu dispositivo



Puerto para auriculares

Cámara

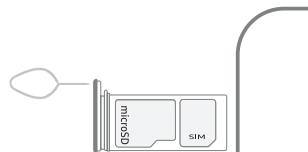


Puerto USB/de carga

### Empecemos

#### Para insertar una tarjeta SIM y una tarjeta microSD

Usa la herramienta para abrir la bandeja y luego insertar la tarjeta SIM y una tarjeta microSD\* (no incluida).



#### Carga tu dispositivo

Usa el cable USB que se incluye y un adaptador USB tipo C (se vende por separado).

#### Enciende el dispositivo

Oprime el botón lateral por unos segundos.

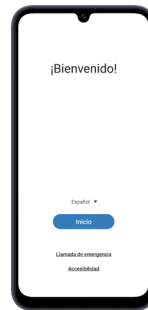
Cable USB tipo C 3A incluido. Para más información sobre el proceso de carga, visita <https://www.samsung.com/us/support/answer/ANS00078994/>

Usa sólo accesorios y dispositivos de carga aprobados por Samsung. Es posible que la garantía no cubra daños causados por el uso de accesorios no aprobados.

### Configura tu dispositivo

#### Comienza a usar tu nuevo dispositivo

Sigue las indicaciones.



#### Escanea el código

Usa con tu dispositivo anterior para ver más información sobre cómo hacer el cambio.



o visita [kaywa.me/switchtogalaxy](https://kaywa.me/switchtogalaxy)

### Haz más cosas

#### Registra tu dispositivo

Explora los beneficios de Galaxy.

Escanea el código o visita [samsung.com/us/support/register-product/](https://samsung.com/us/support/register-product/)



#### Samsung Care+

Protege tu vida Galaxy.  
[samsung.com/us/support/samsung-care-plus](https://samsung.com/us/support/samsung-care-plus)

#### ¿Necesitas ayuda?

[samsung.com/us/support](https://samsung.com/us/support)  
[youtube.com/samsungcare](https://youtube.com/samsungcare)  
[samsung.com/us/support/simulators](https://samsung.com/us/support/simulators)

#### Busca el manual del usuario



Ajustes



Manual del usuario

### 5G

No todos los dispositivos, señales o usos son compatibles; revisa las especificaciones del dispositivo. Consulta con tu proveedor acerca de las áreas de cobertura 5G, el acceso y los detalles de gestión de la red.

#### Versión de firmware aprobadas

Este dispositivo sólo funcionará con versiones de firmware que tu proveedor de telefonía móvil y el fabricante del dispositivo hayan aprobado para su uso. Si se coloca firmware no autorizado en el dispositivo, es posible que no funcione correctamente.

#### Protección de dispositivos

Recomendamos a nuestros clientes que tomen las medidas apropiadas para proteger sus dispositivos y los invitamos a que aprovechen las funciones disponibles en este dispositivo para ayudar a protegerlo contra robo y/u otro uso y acceso no autorizados. Este dispositivo cuenta con una función de bloqueo (como patrones o códigos definidos por el usuario) que puede servir como una primera línea de defensa contra el uso o acceso no autorizados a información guardada. Varios dispositivos cuentan con aplicaciones de seguridad precargadas que permiten a los clientes rastrear o localizar dispositivos extraviados. Los dispositivos perdidos o robados deben reportarse inmediatamente a tu proveedor de telefonía móvil para poder tomar las medidas necesarias con el fin de proteger las cuentas. Para obtener información adicional, visita la política de privacidad de tu proveedor de telefonía móvil.

# Términos y condiciones

## Información legal importante

Lee este documento antes de usar el dispositivo móvil, accesorios o software (definidos colectiva e individualmente como el “Producto”) y consérvalo para referencia en el futuro. Este documento contiene términos y condiciones importantes. Aceptar electrónicamente, abrir el paquete, usar o retener el Producto constituyen la aceptación de estos términos y condiciones.

Para obtener una copia completa de los Términos y condiciones y la Garantía Limitada Estándar de un año de Samsung, comunícate con Samsung a la dirección o el número telefónico que se proporcionan en este documento.

Acuerdo de resolución de disputas - Este Producto está sujeto a un Acuerdo de resolución de disputas vinculante, que incluye términos de arbitraje, entre tú y SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA, INC. (“Samsung”). Puedes excluirte dentro de los 30 días calendarios siguientes a la compra, enviando un correo electrónico a [optout@sea.samsung.com](mailto:optout@sea.samsung.com) o llamando al 1-800-SAMSUNG (726- 7864) y proporcionando la información correspondiente.

El Acuerdo de resolución de disputas, la Garantía Limitada Estándar de un año, el Acuerdo de Licencia del Usuario Final (EULA) y la Información adicional sobre Salud, Seguridad y Cuidado del dispositivo, que incluye:

- temperatura del dispositivo;
- plataforma de seguridad Samsung Knox;
- mantener la resistencia al polvo y al agua (clasificación IP);
- ubicación, navegación, GPS y AGPS;
- alertas móviles de emergencia (WEA); e
- información sobre la compatibilidad con los aparatos auditivos (HAC)

están disponibles en:

inglés:

[www.samsung.com/us/support/legal/mobile](http://www.samsung.com/us/support/legal/mobile)

español:

[www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp](http://www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp)

Esta información también está en el dispositivo:

Ajustes > Acerca del teléfono o Acerca del dispositivo o Acerca del reloj o Acerca de la tableta > Información legal > Samsung legal, o busca “Legal”

Puedes ver la certificación de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), si corresponde, con abrir Ajustes > Acerca del teléfono o Acerca del dispositivo o Acerca del reloj o Acerca de la tableta > Estado o Información de estado

## Software de diagnóstico

Este dispositivo podría estar equipado con software de diagnóstico que produce información sobre el uso y rendimiento, lo cual se utiliza para evaluar, proveer y mejorar la calidad de red y la experiencia con el dispositivo en general para los clientes de telefonía móvil. Consulta los términos y condiciones o la política de privacidad de tu proveedor de servicio para ver más información.

## Información de certificación de la Tasa de Absorción Específica (SAR)

Para obtener más información, visite:

- [www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0](http://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0)
- [www.fcc.gov/encyclopedia/specific-absorption-rate-sar-cellular-telephones](http://www.fcc.gov/encyclopedia/specific-absorption-rate-sar-cellular-telephones)
- [www.samsung.com/sar](http://www.samsung.com/sar)

## Exposición a señales de radiofrecuencia (RF)

Para obtener más información, visite [www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp](http://www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp) y luego selecciona Información de Salud y Seguridad > Señales de radiofrecuencia (RF)

## Manejo seguro y reciclaje de baterías

¡ADVERTENCIA! Nunca tires las baterías al fuego para desecharlas porque podrían explotar. No desarmes, aplastes, perfores, calientes, quemes ni vuelvas a usar las baterías.

Para mayor información, visite [call2recycle.org](http://call2recycle.org) o llame al 1-800-822-8837. También puedes visitar [www.samsung.com/recycling](http://www.samsung.com/recycling) o llamar al 1-800-SAMSUNG.

## Información y avisos sobre la sección 15 de la FCC

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a estas condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluso interferencia que podría causar un funcionamiento no deseado. Utiliza dispositivos que admitan el uso compartido inalámbrico de energía a una distancia mínima de 20 cm (8 pulgadas) de tu cuerpo.

## Reglamentos de la FCC sobre la compatibilidad de los aparatos auditivos (HAC) para los dispositivos móviles

La FCC estableció requisitos para que los dispositivos sean compatibles con los aparatos auditivos y con otros dispositivos de audición. Para obtener más información, visite [www.fcc.gov/consumers/guides/hearing-aid-compatibility-wireline-and-wireless-telephones](http://www.fcc.gov/consumers/guides/hearing-aid-compatibility-wireline-and-wireless-telephones)

## HAC para tecnologías más nuevas

Este teléfono se ha sometido a pruebas y se ha clasificado como apto para usarse con aparatos auditivos para algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas tecnologías móviles más recientes utilizadas en este teléfono cuyo uso aún no se comprobado con aparatos auditivos. Es importante probar las diferentes funciones de este teléfono detalladamente y en diferentes ubicaciones, usando tu aparato auditivo o implante coclear, para determinar si escuchas algún ruido de interferencia. Consulta a tu proveedor de servicio o al fabricante de este teléfono para obtener información sobre la compatibilidad del aparato auditivo. Si tienes alguna pregunta sobre las políticas de devolución o intercambio, consulta a tu proveedor de servicio o al vendedor del teléfono.

## Llamadas de emergencia

Quizás no sea posible hacer llamadas de emergencia en todas las redes inalámbricas del dispositivo móvil o cuando se estén usando ciertos servicios de red y/o funciones del dispositivo móvil. Consulta con los proveedores de servicio locales. Si se están usando ciertas funciones (como el bloqueo de llamadas), tal vez primero tengas que desactivar esas funciones antes de poder hacer una llamada de emergencia.

## Prácticas inteligentes al conducir

Samsung está comprometido a promover la conducción responsable y a proporcionar herramientas a los conductores para evitar distracciones. Para obtener más información, visite [www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp](http://www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp) y luego selecciona Información de Salud y Seguridad > Prácticas inteligentes al conducir

## Escuchar con responsabilidad

¡PRECAUCIÓN! Evita la posible pérdida de audición con no exponerte a sonidos fuertes durante un período de tiempo prolongado. Para obtener más información, visite [www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp](http://www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp) y luego selecciona Información de Salud y Seguridad > Escuchar con responsabilidad

## Marcapasos y dispositivos médicos implantables

¡PRECAUCIÓN! Las personas que tengan dispositivos médicos implantables deben consultar con su proveedor de atención médica antes de usar dispositivos electrónicos móviles. Para obtener más información, visite [www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp](http://www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp) y luego selecciona Información de Salud y Seguridad > Sección 15 de la FCC: Información y avisos

Samsung Electronics America, Inc.

85 Challenger Road

Ridgefield Park, NJ 07660

Teléfono: 1.800.SAMSUNG (726-7864)

Internet: [www.samsung.com](http://www.samsung.com)