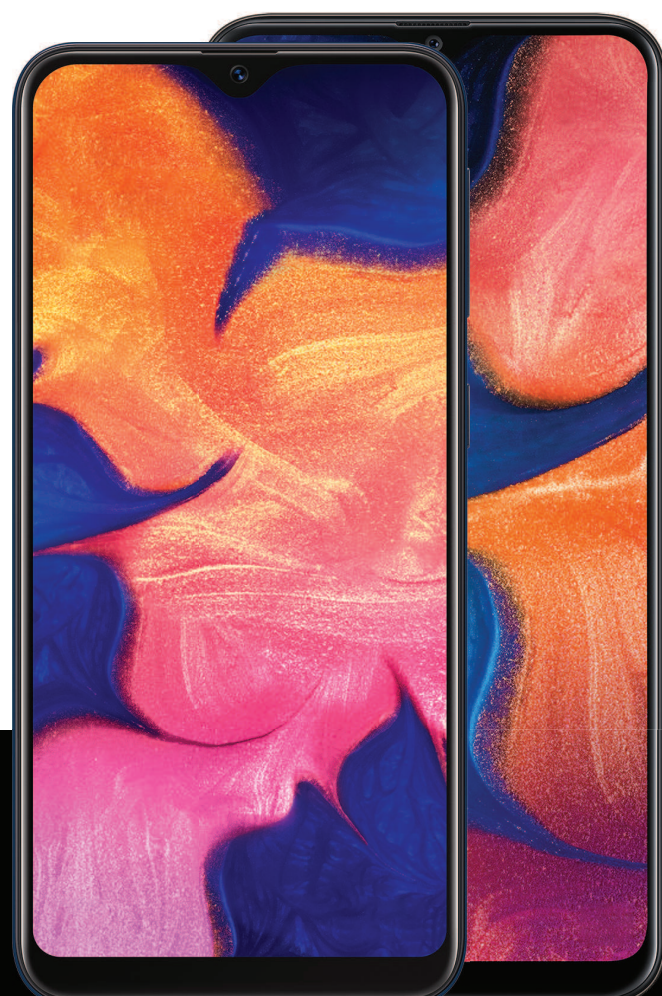


SAMSUNG

Galaxy A10e | Galaxy A20



Manual del usuario

Contenido

Características

[Continuidad móvil](#) | [Seguridad biométrica](#) | [Modo oscuro](#)

Cómo empezar

[Diseño del dispositivo: Galaxy A10e](#) | [Galaxy A20](#)

[Configuración del dispositivo: Carga de la batería](#) | [Accesorios](#)

[Cómo empezar a usar el dispositivo: Encendido del dispositivo](#) | [Uso del asistente para la configuración](#) | [Datos de dispositivo anterior](#) | [Bloqueo o desbloqueo del dispositivo](#) | [Cuentas](#) | [Configuración del correo de voz](#) | [Navegación](#) | [Barra de navegación](#) | [Personalización de la pantalla de inicio](#) | [Samsung Free](#) | [Bienestar digital y controles parentales](#) | [Seguridad biométrica](#) | [Continuidad móvil](#) | [Ventana múltiple](#) | [Paneles Edge](#) | [Introducción de texto](#) | [Modo de emergencia](#)

[Personalización de la pantalla de inicio: Iconos de aplicaciones](#) | [Fondo de pantalla](#) | [Temas](#) | [Iconos](#) | [Widgets](#) | [Ajustes de la pantalla de inicio](#) | [Modo fácil](#) | [Barra de estado](#) | [Panel de notificaciones](#) | [Ajustes rápidos](#)

Cámara y Galería

[Cámara: Navegación por la pantalla de la cámara](#) | [Configuración del modo de captura](#) | [Grabación de videos](#) | [Ajustes de la cámara](#)

[Galería: Visualización de fotos](#) | [Edición de imágenes](#) | [Reproducción de video](#) | [Edición de video](#) | [Cómo compartir fotos y videos](#) | [Eliminación de fotos y videos](#) | [Agrupar imágenes similares](#) | [Captura de pantalla](#)

Continuidad móvil

[Continuar aplicaciones en otros dispositivos](#)

Aplicaciones de Samsung

[Galaxy Essentials](#) | [Bixby](#) | [Galaxy Store](#) | [Galaxy Wearable](#) | [Game Launcher](#) |
[Samsung Global Goals](#) | [SmartThings](#) | [Calculadora](#) | [Calendario](#) | [Reloj](#) | [Contactos](#) |
[Correo electrónico](#) | [Internet](#) | [Mensajes](#) | [Mis archivos](#) | [Teléfono](#) | [Samsung Health](#) |
[Samsung Notes](#)

Aplicaciones de Google

[Chrome](#) | [Google Drive](#) | [Duo](#) | [Gmail](#) | [Google](#) | [Google Pay](#) | [Maps](#) | [Photos](#) | [Play](#)
[Películas](#) | [Play Música](#) | [Play Store](#) | [YouTube](#)

Ajustes

Conexiones: [Wi-Fi](#) | [Bluetooth](#) | [NFC y pago](#) | [Perfil fuera de línea](#) | [Redes móviles](#) | [Uso de](#)
[datos](#) | [Mobile hotspot](#) | [Anclaje a red](#) | [Búsqueda de dispositivos cercanos](#) | [Conexión a](#)
[una impresora](#) | [Redes privadas virtuales](#) | [DNS privado](#) | [Ethernet](#)

Personalización: [Pantalla](#) | [Notificaciones](#) | [Sonidos y vibración](#)

Seguridad: [Bloqueo y seguridad](#) | [Reconocimiento facial](#) | [Escáner de huellas digitales](#)

Cuentas: [Adición de una cuenta](#) | [Ajustes de las cuentas](#) | [Eliminación de una cuenta](#) |
[Copiar y restaurar](#) | [Ajustes de Google](#)

Respaldo: [Cuenta Samsung](#) | [Cuenta de Google](#) | [Transferencia de almacenamiento](#)
[externo](#)

Accesibilidad: [Recomendaciones para usted](#) | [TalkBack](#) | [Mejoras de la visibilidad](#) |
[Mejoras para la audición](#) | [Interacción y habilidad](#) | [Ajustes avanzados](#) | [Servicios](#)
[instalados](#) | [Acerca de accesibilidad](#)

Otras: [Ayuda](#) | [Android Auto](#) | [Dual Messenger](#) | [Compartir rápido](#) | [Acerca de teléfono](#)

[Más información](#)

[Información legal](#)

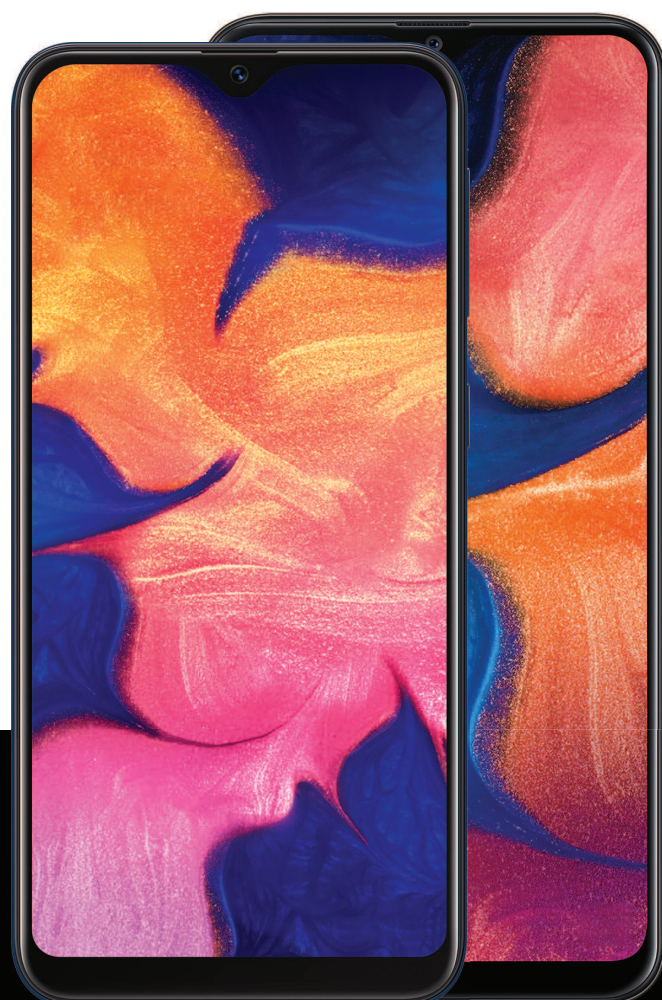
Cómo empezar

Galaxy A10e

Galaxy A20

Configuración del dispositivo

Cómo empezar a usar el dispositivo



Galaxy A10e



Galaxy A20



Configuración del dispositivo

Carga de la batería | Accesorios

Su dispositivo usa una tarjeta nano SIM. Una tarjeta SIM puede venir preinstalada o quizás tenga la opción de usar su tarjeta SIM anterior. Comuníquese con su proveedor para obtener más detalles.

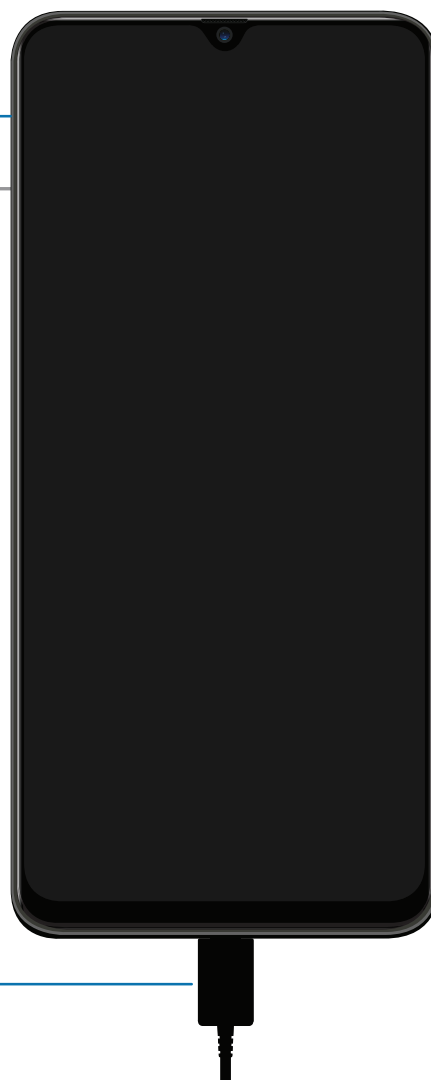
Instale las tarjetas SIM/microSD

Coloque la tarjeta SIM y la tarjeta microSD opcional (se vende por separado) en la bandeja con los contactos dorados dirigidos hacia abajo.



Cargue el dispositivo

Antes de encender el dispositivo, cárguelo completamente.





NOTA Use solamente cargadores y cables aprobados por Samsung. Para evitar lesiones o daños al dispositivo, no use baterías, cargadores o cables que sean incompatibles o que estén desgastados o dañados. Usar otros dispositivos de carga y baterías pudiera anular la garantía y causar daños. Para más información sobre el dispositivo, incluso la compatibilidad de carga, visite samsung.com.

Carga de la batería

El dispositivo se alimenta de una batería recargable.



CONSEJO Durante la carga, es posible que el dispositivo y el cargador se pongan calientes y dejen de cargar. Esto normalmente no afecta la vida útil o el desempeño del dispositivo y se encuentra dentro del rango normal de operación. Desconecte el cargador del dispositivo y espere a que el dispositivo se enfríe. Para mayor información, visite samsung.com/us/support/answer/ANS00076952.

Accesorios

Los accesorios compatibles (se venden por separado) pueden configurarse mediante Ajustes. Es posible que esta opción sólo aparezca después de que conecte un accesorio al dispositivo (exclusivamente en el Galaxy A20).

Visite samsung.com/us/mobile/mobile-accessories para mayor información.

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas > Accesorios**.

Cómo empezar a usar el dispositivo

[Encendido del dispositivo](#) | [Uso del asistente para la configuración](#) | [Datos de dispositivo anterior](#) | [Bloqueo o desbloqueo del dispositivo](#) | [Cuentas](#) | [Configuración del correo de voz](#) | [Navegación](#) | [Barra de navegación](#) | [Personalización de la pantalla de inicio](#) | [Samsung Free](#) | [Bienestar digital y controles parentales](#) | [Seguridad biométrica](#) | [Continuidad móvil](#) | [Ventana múltiple](#) | [Paneles Edge](#) | [Introducción de texto](#) | [Modo de emergencia](#)

Encendido del dispositivo

Use la tecla encender para encender el dispositivo. No use el dispositivo si la carcasa está rajada o rota. Use el dispositivo sólo después de que se haya reparado.

- Presione sin soltar la tecla **encender** para encender el dispositivo.
 - Para apagar el dispositivo, presione sin soltar la tecla **encender** >  **Apagar**. Confirme cuando se le indique.
 - Para reiniciar el dispositivo, presione sin soltar la tecla **encender** >  **Reiniciar**. Confirme cuando se le indique.

Uso del asistente para la configuración

La primera vez que encienda el dispositivo, el Asistente para la configuración le guiará por el proceso básico para configurar el dispositivo.

Siga las indicaciones para elegir un idioma predeterminado, conectarse a una red Wi-Fi®, configurar cuentas, elegir servicios de ubicación, informarse sobre las características del dispositivo y mucho más.

Datos de dispositivo anterior

Use Smart Switch™ para transferir contactos, fotos, música, videos, mensajes, notas, calendarios y más desde el dispositivo anterior. Smart Switch puede transferir sus datos mediante cable USB, Wi-Fi o computadora.

Visite samsung.com/smartswitch para mayor información.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo > Datos de dispositivo anterior**.
2. Siga las indicaciones y seleccione el contenido que desea transferir.

Bloqueo o desbloqueo del dispositivo

Use las características de bloqueo de pantalla del dispositivo para proteger el dispositivo. En forma predeterminada, el dispositivo se bloquea automáticamente cuando se agota el tiempo de espera de la pantalla. Para más información sobre los bloqueos de pantalla, consulte [Bloqueo y seguridad](#).



Tecla de encender

Presione para bloquear.

Presione para activar la pantalla y después deslice la pantalla para desbloquearla.

Cuentas

Configure y administre sus cuentas.



CONSEJO Las cuentas pueden apoyar el correo electrónico, calendarios, contactos y otras funciones. Comuníquese con su proveedor para obtener más información.

Cómo añadir una cuenta de Google

Inicie sesión en su cuenta de Google para acceder al almacenamiento en la nube de Google, a aplicaciones instaladas desde su cuenta y para aprovechar al máximo las funciones Android™ del dispositivo.

Cuando se conecta a una cuenta de Google y establece una pantalla de bloqueo, se activa la Protección en caso de un restablecimiento de fábrica. Este servicio requiere información de su cuenta de Google al restablecer los valores a los ajustes de fábrica. Para mayor información, consulte [Google Play Protect](#).

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Administrar cuentas**.
2. Pulse en  **Añadir cuenta** > **Google**.

Adición de una cuenta Samsung

Conéctese a su cuenta Samsung para acceder a contenido exclusivo de Samsung y aprovechar al máximo las aplicaciones de Samsung.

- Desde Ajustes, pulse en **Samsung account**.

Adición de una cuenta de correo electrónico

Conéctese a una o más de sus cuentas de correo electrónico para ver y administrar los mensajes de correo electrónico.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Administrar cuentas**.
2. Pulse en  **Añadir cuenta** > **Correo**.

Configuración del correo de voz

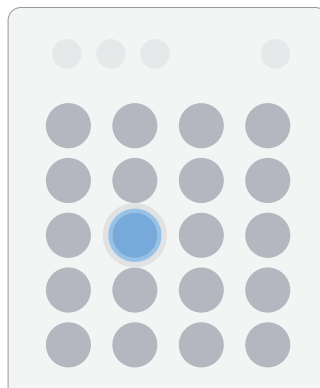
Puede configurar el servicio de correo de voz cuando lo use por primera vez. Puede acceder al correo de voz a través de la aplicación Teléfono. Las opciones pueden variar según el proveedor.

1. Desde  **Teléfono**, toque sin soltar la  **tecla 1** o pulse en  **Correo de voz**.
2. Siga el tutorial para crear una contraseña, grabar un saludo y grabar su nombre.

Navegación

Una pantalla táctil responde mejor a un toque ligero de la yema del dedo o de un lápiz óptico capacitivo. El uso de fuerza excesiva o de un objeto metálico en la pantalla táctil puede dañar la superficie de la pantalla y el daño no será cubierto por la garantía.

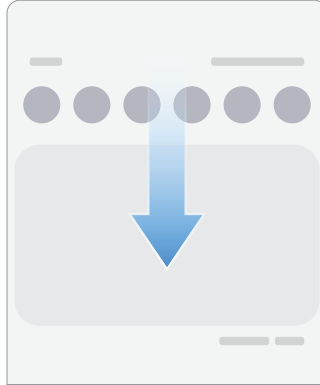
Pulsar



Toque suavemente en elementos para seleccionarlos o iniciarlos.

- Pulse en un elemento para seleccionarlo.
- Pulse dos veces en una imagen para ampliarla o reducirla.

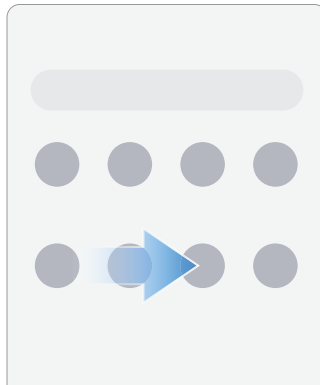
Deslizar



Arrastre ligeramente un dedo por la pantalla.

- Deslice un dedo por la pantalla para desbloquear el dispositivo.
- Deslice un dedo por la pantalla para recorrer las pantallas de inicio o las opciones de menú.

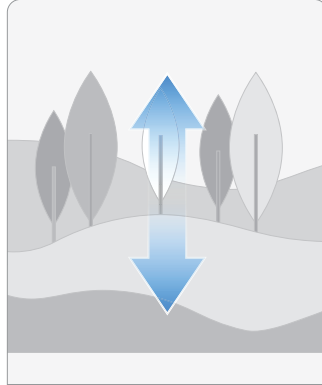
Arrastrar y soltar



Toque sin soltar un elemento y después muévelo a una nueva ubicación.

- Arrastre un atajo de aplicación para añadirlo a una pantalla de inicio.
- Arrastre un widget para colocarlo en una nueva ubicación.

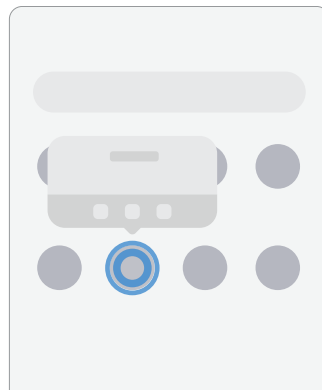
Acercar y alejar la pantalla



Junte o separe los dedos índice y pulgar sobre la pantalla para alejar o acercar.

- Separe los dedos índice y pulgar sobre la pantalla para acercar.
- Junte los dedos índice y pulgar sobre la pantalla para alejar.

Tocar sin soltar



Toque sin soltar elementos para activarlos.

- Toque sin soltar un campo para que aparezca un menú emergente de opciones.
- Toque sin soltar una pantalla de inicio para personalizarla.

Barra de navegación

Puede navegar su dispositivo ya sea mediante los botones de navegación o con acciones de la mano en pantalla completa.



Botones de navegación

Use botones al final de la pantalla para navegar con rapidez.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla > Barra de navegación > Botones**.
2. Pulse en una opción bajo **Orden de los botones** para elegir en qué lado de la pantalla aparecerán los iconos de Atrás y Aplicaciones recientes.

Movimientos de la mano para la navegación

Oculte los botones de navegación al final de la pantalla para disfrutar una experiencia de pantalla sin obstrucción. Con esta opción, deslice un dedo por la pantalla para navegar por el dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla > Barra de navegación > Gestos de deslizamiento** para activar la función.
2. Pulse en una opción para personalizarla:
 - **Más opciones:** elija un tipo de gesto y sensibilidad.
 - **Sugerencias de gestos:** muestre líneas al final de la pantalla donde se encuentra cada gesto de pantalla.
 - **Mostrar botón para ocultar teclado:** muestre un icono en la esquina inferior derecha de la pantalla para ocultar el teclado cuando el dispositivo esté en el modo vertical.

Personalización de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para navegar por el dispositivo. Aquí puede colocar sus aplicaciones y widgets favoritos, además de configurar pantallas de inicio adicionales, eliminar pantallas, cambiar el orden de las pantallas y elegir una pantalla de inicio principal.

[Iconos de aplicaciones](#) | [Fondo de pantalla](#) | [Temas](#) | [Iconos](#) | [Widgets](#) | [Ajustes de la pantalla de inicio](#) | [Modo fácil](#) | [Barra de estado](#) | [Panel de notificaciones](#) | [Ajustes rápidos](#)

Iconos de aplicaciones

Use los iconos de aplicaciones para iniciar una aplicación desde cualquier pantalla de inicio.

- Desde Aplicaciones, toque sin soltar un icono de aplicación y pulse en  **Añadir a inicio**.

Para eliminar un icono:

- Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar un icono de aplicación y pulse en  **Eliminar**.

 **NOTA** Eliminar un icono no elimina la aplicación, tan sólo quita el icono de una pantalla de inicio.

Fondo de pantalla

Cambie la apariencia de las pantallas de inicio y de bloqueo con elegir una imagen, un video o un fondo precargado favorito.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar la pantalla y pulse en  **Fondo de pantalla**.
2. Pulse en uno de los siguientes menús para ver los fondos de pantalla disponibles:
 - **Mis fondos de pantalla:** elija entre los fondos de pantalla destacados y descargados.
 - **Galería:** elija fotos y videos guardados en la aplicación Galería.

- **Servicios de fondos de pantalla:** active funciones adicionales que incluyen una página de guía y pantalla de bloqueo dinámica.
 - **Aplicar modo oscuro a fondo:** active esta opción para aplicar el modo oscuro al fondo de pantalla.
 - **Explorar más fondos:** encuentre y descargue más fondos de pantalla desde Galaxy Themes.
3. Pulse en una imagen o video para elegirlo.
 - Si elige una sola imagen, seleccione a cuál pantalla o pantallas desea aplicarles el fondo de pantalla.
 - Los videos y múltiples fotos solo pueden aplicarse a la pantalla de bloqueo.
 - Si elige vídeos o fotos de la Galería, pulse sobre uno o más artículos, y luego pulse en **Realizado**.
 4. Pulse en **Definir en pantalla de inicio**, **Definir en pantalla de bloqueo** o **Definir en pantallas de inicio y bloqueo** (dependiendo en qué pantallas se pueden aplicar).
 - Si aplicará una foto de la Galería a las pantallas de inicio y bloqueo, active **Sincronizar mis cambios** si desea que las ediciones realizadas a ese fondo de pantalla se apliquen a ambas pantallas.

Temas

Fije el tema que se aplicará a las pantallas de inicio y bloqueo, a los fondos de pantalla y a los iconos de aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar la pantalla.
2. Pulse en  **Temas** y pulse en un tema para previsualizarlo y descargarlo.
3. Pulse en  **Bandeja de navegación > Mis cosas > Temas** para ver los iconos descargados
4. Pulse en un tema y después pulse en **Aplicar** para aplicar el tema seleccionado.

Iconos

Aplice grupos de iconos distintos para reemplazar los iconos predeterminados.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar la pantalla.
2. Pulse en  **Temas > Iconos** y pulse en un grupo de iconos para previsualizarlo y descargarlo.
3. Pulse en  **Bandeja de navegación > Mis cosas > Iconos** para ver los iconos descargados.
4. Pulse en un icono y después pulse en **Aplicar** para aplicar el grupo de iconos seleccionado.

Widgets

Agregue widgets a las pantallas de inicio para tener acceso rápido a información o aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar la pantalla.
2. Pulse en  **Widgets** y después pulse en un grupo de widgets para abrirlo.
3. Deslice hacia el widget que desea añadir a la pantalla de inicio y pulse en **Añadir**.

Personalización de widgets

Una vez que haya añadido un widget, puede personalizar dónde se ubicará y cómo funcionará.

- Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar un widget y pulse en una opción:
 -  **Eliminar**: elimine un widget de la pantalla.
 -  **Ajustes**: personalice la función o apariencia del widget.
 -  **Información de la aplicación**: revise el uso del widget, permisos y más.

Ajustes de la pantalla de inicio

Personalice las pantallas de inicio y de aplicaciones.

1. Desde una pantalla de inicio, toque sin soltar la pantalla.
2. Pulse en  **Ajustes** para personalizar.
 - **Diseño de la pantalla de inicio:** configure el dispositivo para que tenga separadas una pantalla de inicio y una de aplicaciones, o sólo una pantalla de inicio donde estarán todas las aplicaciones.
 - **Cuadrícula de la pantalla de inicio:** elija un diseño para determinar cómo se organizarán los iconos en la pantalla de inicio.
 - **Cuadrícula de la pantalla de aplicaciones:** elija un diseño para determinar cómo se organizarán los iconos en la pantalla de aplicaciones.
 - **Cuadrícula de la pantalla de inicio:** elija un diseño para determinar cómo se organizarán las carpetas.
 - **Mostrar botón de pantalla de aplicaciones en pantalla de inicio:** añada un botón a la pantalla de inicio para tener fácil acceso a la pantalla de aplicaciones.
 - **Bloquear diseño de la pantalla de inicio:** evite que los artículos en la pantalla de inicio se eliminen o cambien de posición.
 - **Añadir aplicaciones a inicio:** añada automáticamente aplicaciones recién descargadas a la pantalla de inicio.
 - **Ocultar aplicaciones:** elija aplicaciones que desee ocultar de las pantallas de inicio y de aplicaciones. Regrese a esta pantalla para restaurar las aplicaciones ocultas. Las aplicaciones ocultas siguen instaladas y pueden aparecer en los resultados de búsqueda.
 - **Globos de notificación de aplicaciones:** active esta opción para mostrar globos en las aplicaciones con notificaciones activas. También puede elegir el estilo de globo.
 - **Deslizar abajo para notificaciones:** active esta función para abrir el panel de notificaciones con sólo deslizar hacia abajo en la pantalla de inicio.
 - **Girar a modo horizontal:** gire la pantalla de inicio automáticamente cuando la orientación del dispositivo cambie de vertical a horizontal.
 - **Acerca de la pantalla de inicio:** vea información de la versión.

Modo fácil

El diseño del modo fácil tiene texto e iconos más grandes, lo que brinda una experiencia visual más sencilla y directa. Alterne entre el diseño de pantalla predeterminado y un diseño más sencillo.



1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla > Modo fácil**.
2. Pulse en  para activar esta característica. Aparecerán las siguientes opciones:
 - **Retraso de pulsar y mantener pulsado:** asigne cuánto tiempo llevará que un toque continuo se reconozca como un toque sin soltar.
 - **Teclado de contraste alto:** elija un teclado con colores de alto contraste.

Barra de estado

La barra de estado proporciona información del dispositivo al lado derecho, y alertas de notificaciones al lado izquierdo.

Iconos de estado



Batería llena



Cargando



Silenciar



Vibrar



Perfil fuera de línea



Bluetooth activo



Localización activa



Alarma

Iconos de notificación



Llamadas perdidas



Llamada en curso



Nuevo mensaje



Buzón de voz



Nuevo correo electrónico



Descargar



Cargar



Actualización de aplicación

Configure las opciones de visualización para la barra de estado.



TIP Desde Ajustes rápidos, pulse en **Más opciones** > **Barra de estado** para configurar las notificaciones de Barra de estado. Para mayor información, consulte [Ajustes avanzados](#).

Panel de notificaciones

Para tener acceso rápido a notificaciones, ajustes y más, simplemente abra el panel de notificaciones.



Visualización del panel de notificaciones

Puede tener acceso al panel de notificaciones desde cualquier pantalla.

1. Deslice un dedo hacia abajo por la pantalla para ver el panel de notificaciones.
 - Para abrir un elemento, pulse en él.
 - Para eliminar una sola notificación, arrastre la notificación hacia la izquierda o hacia la derecha.
 - Para borrar todas las notificaciones, pulse en **Borrar**.
 - Para personalizar notificaciones, pulse en **Ajustes de notificaciones**.
2. Para cerrar el panel de notificaciones, deslice hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla o pulse en  **Atrás**.

Gestos para el sensor de huella

También puede abrir o cerrar el panel de notificaciones deslizando el dedo hacia arriba o hacia abajo sobre el sensor de huella digital (exclusivamente en el Galaxy A20).

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas > Movimientos y gestos > Gestos para el sensor de huella**.
2. Pulse en  para activar la función.

Ajustes rápidos

El panel de notificaciones provee acceso rápido a funciones del dispositivo mediante los ajustes rápidos. Los iconos a continuación muestran los ajustes más comunes que están disponibles en ajustes rápidos. Los colores de los iconos cambian cuando están activados o desactivados. Tal vez tenga otros ajustes disponibles en su dispositivo.

- Desde la parte superior de la pantalla, deslice dos dedos hacia abajo para ver los ajustes rápidos.
 - Pulse en un icono de ajuste rápido para activarlo o desactivarlo.
 - Toque sin soltar un icono de ajuste rápido para abrir el ajuste.



Wi-Fi



Sonido



Bluetooth



Girar autom.



Perfil fuera de
línea



Datos móviles



Modo de ahorro
de energía



Ubicación



Protector de la
vista



Modo oscuro



No molestar



Dolby Atmos



Sincronizar



Carpeta segura



Modo de
enfoque

Opciones de ajustes rápidos

Las siguientes opciones estarán disponibles en los ajustes rápidos.

-  **Buscar en buscador:** realice búsquedas en el dispositivo.
-  **Apagar:** verá las opciones Apagar, Modo de emergencia y Reiniciar.
-  **Abrir ajustes:** acceda rápidamente al menú de ajustes del dispositivo.
-  **Más opciones:** redistribuya los ajustes rápidos o cambie el orden de los botones.
- **Dispositivos:** controle otros dispositivos cuando estén instaladas aplicaciones compatibles como SmartThings o Google Home.
- **Multimedia:** acceda al panel de multimedia y controle la reproducción de dispositivos de audio y video conectados.
- **Deslizador de brillo:** arrastre para ajustar el brillo de la pantalla.

Samsung Free

Acceda a programas de televisión en vivo, noticias y artículos de varias fuentes, así como juegos interactivos totalmente gratis.

- Desde una pantalla de inicio, deslice hacia la derecha.



CONSEJO Para personalizar Samsung Free, pulse en **Más opciones > Ajustes**.

Bienestar digital y controles parentales

Puede monitorear y administrar sus hábitos digitales con obtener un resumen diario de la frecuencia con que usa sus aplicaciones, cuántas notificaciones recibe y qué tan seguido revisa el dispositivo. También puede programar que el dispositivo le ayude a relajarse antes de irse a dormir.

- Desde Ajustes, pulse en  **Bienestar digital y controles parentales** para ver las siguientes opciones:
 - Pulse en el tablero de control para ver lo siguiente:
 - **Tiempo de uso de la pantalla:** vea cuánto tiempo ha estado abierta y se ha usado una aplicación cada día.
 - **Notificaciones recibidas:** vea cuántas notificaciones se han recibido de una aplicación cada día.
 - **Desbloques:** vea cuántas veces se ha abierto una aplicación cada día.

Sus objetivos

- **Tiempo de uso de la pantalla:** asigne una meta para el tiempo que desea pasar frente a la pantalla y vea su promedio diario.
- **Temporizadores de aplicaciones:** asigne un límite diario para la cantidad de tiempo que usará cada aplicación.

Maneras de desconectarse

- **Modo de concentración:** limite el uso de aplicaciones por períodos de tiempo determinados para evitar distracciones por su dispositivo.
- **Modo de hora de acostarse:** programe cuándo cambiar la pantalla a escala de gris y silenciar llamadas, alertas y otros sonidos.

Proteja a sus hijos

- **Controles parentales:** supervise la vida digital de sus hijos con la aplicación Family Link de Google. Puede elegir aplicaciones, fijar filtros de contenido, estar pendiente de los horarios de la pantalla y asignar límites de tiempo en pantalla.

Seguridad biométrica

Use datos biométricos para desbloquear con seguridad el dispositivo y conectarse a cuentas.

Reconocimiento facial

Puede activar el reconocimiento facial para desbloquear la pantalla. Para usar el rostro con el fin de desbloquear el dispositivo, debe fijar un patrón, PIN o contraseña.

- El reconocimiento facial es menos seguro que un Patrón, PIN o Contraseña. El dispositivo puede desbloquearlo alguien o algo que se parezca a su imagen.
 - Algunas condiciones pueden afectar el reconocimiento facial, incluyendo usar anteojos, sombreros, barbas o demasiado maquillaje.
 - Al registrar su rostro, asegúrese de estar en un área bien iluminada y que el lente de la cámara esté limpio.
1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad > Reconocimiento facial**.
 2. Siga las indicaciones para registrar su rostro.

Administración del reconocimiento facial

Personalice el funcionamiento del reconocimiento facial.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad > Reconocimiento facial**.
- **Eliminar datos faciales:** elimine rostros existentes.
- **Añadir estilo alternativo:** mejore el reconocimiento facial con añadir un aspecto alternativo.

- **Desbloqueo facial:** active o desactive la seguridad por reconocimiento facial.
- **Mantener bloqueo hasta deslizar:** cuando desbloquee el dispositivo con reconocimiento facial, manténgase en la pantalla de bloqueo hasta que deslice la pantalla.
- **Reconocimiento más rápido:** active para conseguir un reconocimiento facial más rápido. Desactive para aumentar la seguridad y dificultar el desbloqueo con el uso de una imagen o un video semejante.
- **Los ojos deben estar abiertos:** el reconocimiento facial solo reconocerá su rostro cuando los ojos estén abiertos.
- **Aumentar brillo de la pantalla:** aumente el brillo de la pantalla temporalmente para que su rostro pueda ser reconocido en entornos oscuros.

Escáner de huellas digitales

Use el reconocimiento de huellas digitales como una alternativa al uso de contraseñas en ciertas aplicaciones (exclusivamente en el Galaxy A20). También puede usar las huellas digitales para verificar su identidad al conectarse a su cuenta Samsung. Para usar las huellas digitales con el fin de desbloquear el dispositivo, debe fijar un patrón, PIN o contraseña.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad > Huellas digitales**.
2. Siga las indicaciones para registrar su huella digital.

Administración de huellas digitales

Agregue, elimine y cambie el nombre de huellas digitales.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad > Huellas digitales** para ver las siguientes opciones:
 - La lista de huellas digitales registradas está al principio de la lista. Puede pulsar en una huella digital para eliminarla o cambiarle el nombre.
 - **Añadir huella digital:** simplemente siga las indicaciones para registrar otra huella digital.
 - **Comprobar huellas añadidas:** escanee su huella digital para ver si ya está registrada.

Ajustes de verificación por huellas digitales

Use el reconocimiento de las huellas para verificar su identidad en aplicaciones y acciones compatibles.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad > Huellas digitales**.
 - **Desbloqueo con huella digital:** use su huella digital como identificación al desbloquear el dispositivo.

Ajustes de datos biométricos

Configure sus preferencias para las opciones de seguridad biométrica.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad > Más ajustes de datos biométricos** para ver las siguientes opciones:
 - **Mostrar transición de desbloqueo:** muestre un efecto de transición al usar datos biométricos para desbloquear el dispositivo.
 - **Parche de seguridad biométrica:** vea la versión de software de las funciones de seguridad biométrica.

Continuidad móvil

Acceda almacenamiento y otras funciones de su dispositivo a través de dispositivos móviles y computadoras compatibles.

Continuar aplicaciones en otros dispositivos

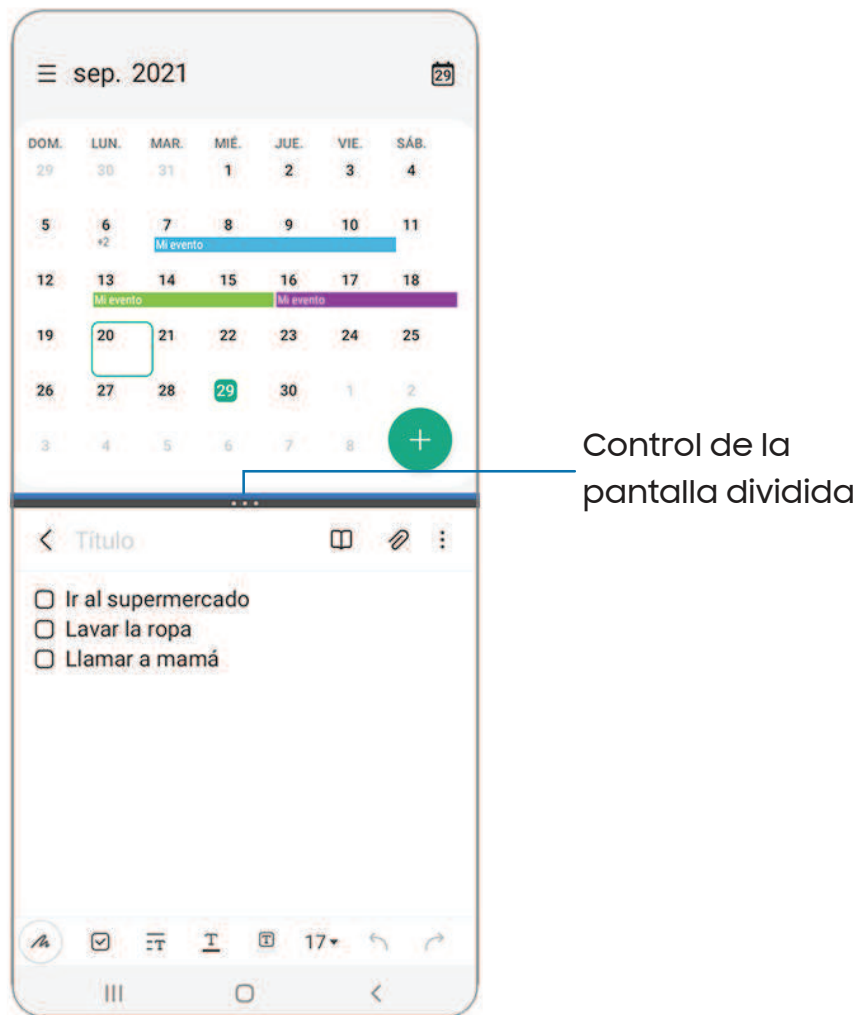
Continuar aplicaciones en otros dispositivos

Esta función le permite continuar donde se había quedado en sus dispositivos Galaxy que están conectados a su cuenta Samsung. Es compatible con las aplicaciones Samsung Internet y Samsung Notes.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas > Continuar aplicaciones en otros dispositivos**.
2. Pulse en  para activar la característica. La conexión ocurrirá automáticamente.
3. Conéctese a su cuenta Samsung en sus dispositivos Galaxy.

Ventana múltiple

Realice múltiples tareas utilizando varias aplicaciones al mismo tiempo. Las aplicaciones que son compatibles con Ventana múltiple pueden mostrarse juntas en una pantalla dividida. Puede cambiar entre las aplicaciones y ajustar el tamaño de las ventanillas.



1. Desde cualquier pantalla, pulse en **Aplicaciones recientes**.
2. Pulse en un icono de aplicación y después pulse en **Abrir en vista de pantalla dividida**.

3. Pulse en una aplicación en la otra ventana para añadirla a la vista de pantalla dividida.
 - Arrastre el medio del borde de las ventanas para ajustar el tamaño de la ventana.

Controles de la ventana

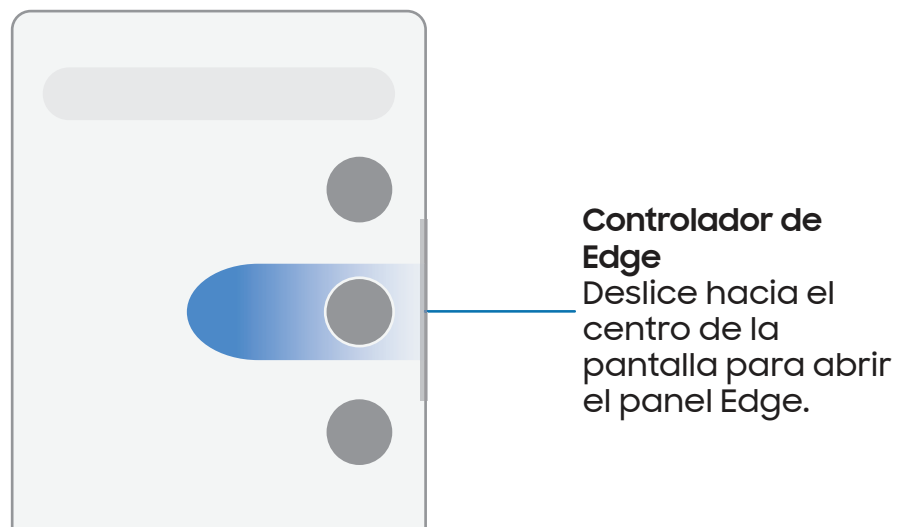
Los controles de ventana modifican la forma en que aparecen las ventanillas de aplicaciones en la vista de pantalla dividida.

1. Arrastre el medio del borde de las ventanillas para cambiar el tamaño de las ventanillas.
2. Pulse en medio del borde de las ventanas para ver las siguientes opciones:
 -  **Cambiar ventana:** intercambie las dos ventanillas.
 -  **Añadir combinación de aplicaciones al panel Edge:** cree y añada un atajo del par de aplicaciones al panel Aplicaciones en la pantalla Edge.

Paneles Edge

Los paneles Edge cuentan con una variedad de paneles adaptables a los que se puede acceder desde el borde de la pantalla. Los paneles Edge pueden usarse para tener acceso a aplicaciones, tareas y contactos, así como para ver noticias, deportes y otra información.

[Panel de Aplicaciones](#) | [Configuración de los paneles Edge](#) | [Posición y estilo de los paneles Edge](#) | [Acerca de los paneles Edge](#)



Panel de Aplicaciones

Puede agregar las aplicaciones en dos columnas al panel Aplicaciones.

1. Desde cualquier pantalla, desplace el **Controlador de Edge** hacia el centro de la pantalla. Desplace hasta que se muestre el panel Aplicaciones.
2. Pulse en una aplicación o en un atajo de par de aplicaciones para abrirlo. También puede pulsar en  **Todas las aplicaciones** para ver la lista completa de aplicaciones.
 - Para abrir ventanillas adicionales en la vista emergente, arrastre el icono de aplicación desde el panel Aplicaciones hacia la pantalla abierta.

Para configurar el panel Aplicaciones:

1. Desde cualquier pantalla, desplace el **Controlador de Edge** hacia el centro de la pantalla. Desplace hasta que se muestre el panel Aplicaciones.
2. Pulse en  **Editar** para añadir otras aplicaciones al panel Aplicaciones.
 - Para añadir una aplicación al panel Aplicaciones, búsquela en la parte izquierda de la pantalla y pulse en ella para añadirla a un espacio disponible en la columna de la derecha.
 - Para crear un atajo a carpeta, desplace una aplicación desde el lado izquierdo de la pantalla encima de una aplicación en las columnas de la derecha.
 - Para cambiar el orden de las aplicaciones en el panel, arrastre cada aplicación a la posición deseada.
 - Para quitar una aplicación, pulse en  **Eliminar**.
3. Pulse en  **Atrás** para guardar los cambios.

Configuración de los paneles Edge

Puede personalizar los paneles Edge.

1. Desde la pantalla Edge, pulse en  **Ajustes**.
2. Las siguientes opciones están disponibles:
 -  **Casilla de marcación**: active o desactive cada panel.
 - **Editar** (si está disponible): configure paneles individuales pulsando en ellos.
 -  **Buscar**: busque paneles que estén instalados o disponibles para instalarse.
 -  **Más opciones**:
 - **Reordenar**: cambie el orden de los paneles arrastrándolos hacia la izquierda o la derecha.
 - **Desinstalar**: elimine un panel Edge descargado del dispositivo.
 - **Ocultar en pantalla de bloqueo**: elija paneles que desea ocultar en la pantalla de bloqueo cuando se establezca un bloqueo de pantalla seguro.

- **Galaxy Store:** busque y descargue paneles Edge adicionales desde Galaxy Store.
3. Pulse en  **Atrás** para guardar los cambios.

Posición y estilo de los paneles Edge

Puede cambiar la posición del controlador de Edge.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla > Paneles Edge > Controlador** para ver las siguientes opciones:
 -  **Controlador de Edge:** arrastre para cambiar la posición del controlador de Edge a lo largo del borde de la pantalla.
 - **Posición:** elija **Derecho** o **Izquierdo** para asignar en qué lado se mostrará la pantalla Edge.
 - **Bloquear posición de controlador:** active esta opción para evitar que la posición del controlador se mueva al tocarlo y sostenerlo.
 - **Estilo:** elija un color para el controlador de Edge.
 - **Transparencia:** desplace el deslizador para ajustar la transparencia del controlador de Edge.
 - **Tamaño:** desplace el deslizador para ajustar el tamaño del controlador de Edge.

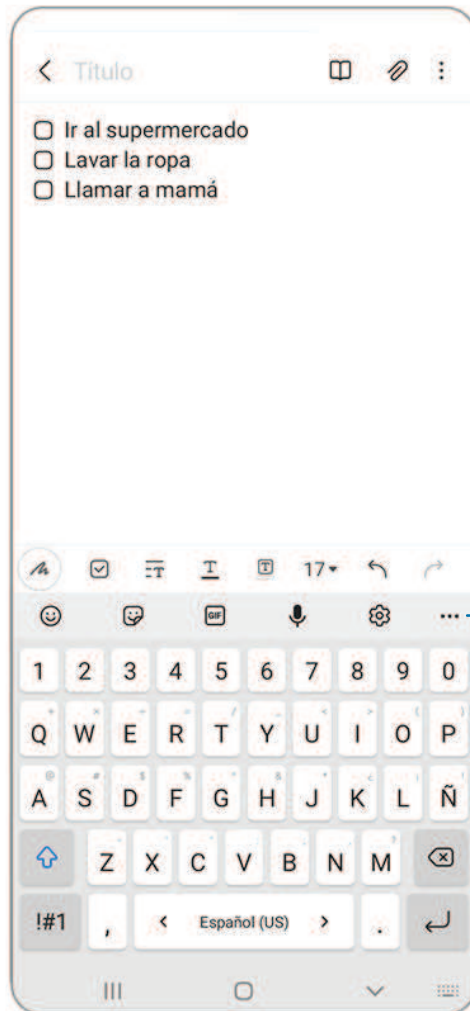
Acerca de los paneles Edge

Puede ver la información actual sobre licencia y versión del software para la función de los paneles Edge.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla > Paneles Edge > Acerca de los paneles Edge**.

Introducción de texto

Se puede introducir texto usando el teclado o la voz.



Despliegue la barra de herramientas

Barra de herramientas

La barra de herramientas proporciona acceso rápido a funciones del teclado. Las opciones pueden variar según el proveedor.

- Desde el teclado Samsung, pulse en **...** **Expandir la barra de herramientas** para ver las siguientes opciones:
 -  **Emojis:** inserte un emoticón.
 -  **Adhesivos:** añada calcomanías ilustradas.
 -  **GIF:** añada GIF animados.
 -  **Entrada de voz:** use el teclado de Google Voice™.
 -  **Ajustes:** ingrese a los ajustes del teclado.
 -  **Buscar:** localice palabras o frases específicas en sus conversaciones.
 -  **Traducir:** escriba palabras o frases en el teclado para traducirlas a otro idioma.
 -  **Samsung Pass:** use datos biométricos para el acceso seguro a las aplicaciones y los servicios.
 -  **Spotify:** añada música desde Spotify™.
 -  **YouTube:** añada videos desde YouTube.
 -  **Portapapeles:** acceda al portapapeles.
 -  **Edición de texto:** use un panel de edición para ayudar a identificar texto que desea cortar, copiar y pegar.
 -  **Modos:** seleccione un diseño de teclado.
 -  **Tamaño del teclado:** ajuste la altura y el ancho del teclado.
 -  **Bitmoji:** cree su propio emoji personal y úselo en adhesivos.
 -  **Mojitok:** cree sus propios adhesivos o inserte automáticamente los adhesivos sugeridos.

Configuración del teclado Samsung

Asigne opciones personalizadas para el teclado Samsung.

- Desde el teclado Samsung, pulse en  **Ajustes** para ver las siguientes opciones:
 - **Idiomas y tipos:** fije el tipo de teclado y elija cuáles idiomas estarán disponibles en el teclado.
 - Para cambiar entre idiomas, deslice la barra espaciadora hacia la izquierda o derecha.

Escritura inteligente

- **Texto predictivo:** conforme escribe verá palabras y frases sugeridas.
- **Sugerir emojis:** incluya emojis al usar texto predictivo.
- **Sugerir adhesivos al escribir:** vea adhesivos recomendados mientras escribe.
- **Sustitución automática:** sustituya automáticamente lo que escribe con recomendaciones de texto predictivo.
- **Revisión ortográfica automática:** subraye en rojo las palabras mal deletreadas y sugiera correcciones.
- **Más opciones de escritura:** personalice opciones de escritura adicionales.

Estilo y diseño

- **Barra de herramientas del teclado:** vea u oculte la barra de herramientas del teclado.
- **Teclado de contraste alto:** modifique el tamaño del teclado Samsung y cambie los colores para aumentar el contraste entre las teclas y el fondo.
- **Tema:** elija un tema para su teclado.
- **Modo:** elija entre el modo horizontal o vertical.
- **Tamaño y transparencia:** ajuste el tamaño y la transparencia del teclado.
- **Diseño:** muestre números y caracteres especiales en el teclado.
- **Tamaño de fuente:** arrastre el deslizador para ajustar el tamaño de las letras.
- **Símbolos personalizados:** cambie los atajos de los símbolos en el teclado.

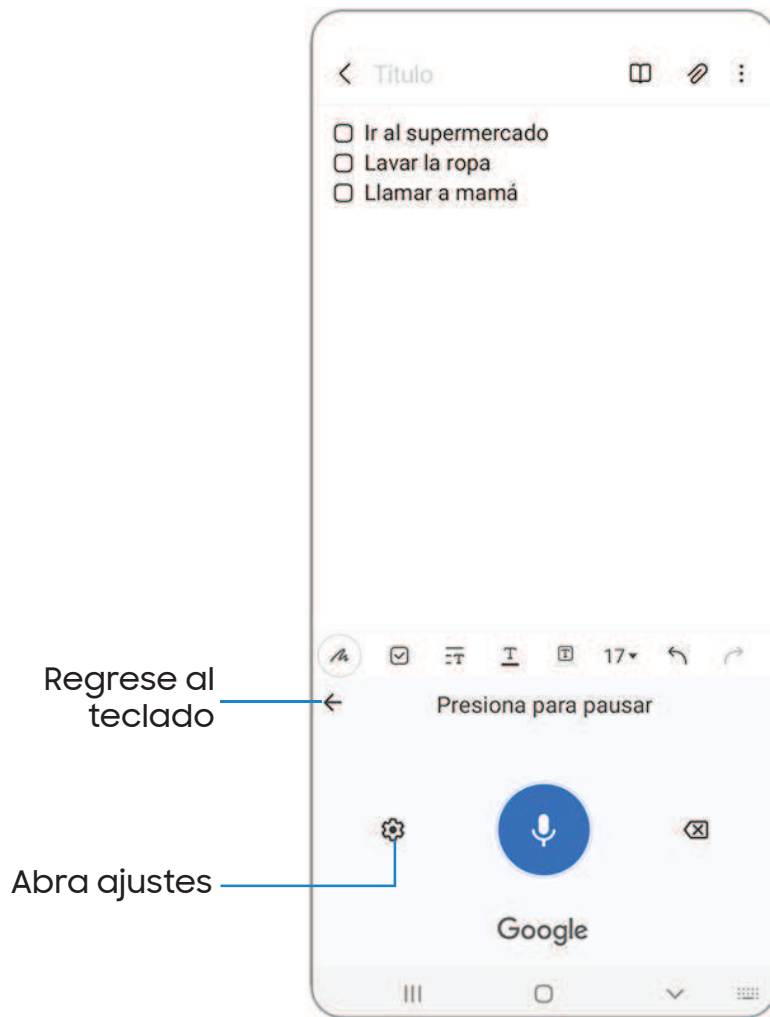
Otras configuraciones

- **Deslizar, tocar y respuesta táctil:** personalice gestos y retroalimentación.
- **Seleccione contenido de terceros para usar:** permita funciones de teclado de terceros.
- **Restablecer a ajustes predeterminados:** devuelva el teclado a sus ajustes originales y elimine los datos personalizados.
- **Sobre el teclado Samsung:** vea información legal y de versión para el teclado Samsung.
- **Contáctenos:** comuníquese con el departamento de soporte técnico de Samsung a través de Samsung Members.

Uso de Dictado por voz de Google

En vez de teclear, introduzca texto dictándolo.

- En el teclado Samsung, pulse en  **Entrada de voz** y dicte su texto.



Configuración del dictado por voz de Google

Asigne opciones personalizadas para el dictado por voz de Google.

1. En el teclado Samsung, pulse en  **Entrada de voz**.
2. Pulse en  **Ajustes** para ver opciones.
 - **Bloquear palabras ofensivas:** oculte palabras potencialmente ofensivas sustituyéndolas con asteriscos.
 - **Idiomas:** elija el idioma para el teclado.
 - **Idioma principal:** si selecciona más de un idioma, elija un idioma principal.

Modo de emergencia

Use el modo de emergencia para tener acceso a funciones de emergencia útiles y conservar la energía del dispositivo durante una situación de emergencia.

Para ahorrar energía de la batería, el modo de emergencia:

- Restringe el uso de aplicaciones a sólo las aplicaciones esenciales y a las que usted seleccione.
- Desactiva las funciones de conectividad y datos móviles cuando se apaga la pantalla.

Activación del modo de emergencia

Para activar el modo de emergencia:

1. Presione sin soltar la tecla encender.
2. Pulse en  **Modo de emergencia**.
 - Al ingresar por primera vez, lea y acepte los términos y condiciones.
3. Pulse en **Activar**.

Características del modo de emergencia

Durante el modo de emergencia, solamente las siguientes aplicaciones y funciones están disponibles en la pantalla de inicio. Las opciones pueden variar según el proveedor.

- **Duración estimada de la batería:** se muestra el tiempo restante aproximado de carga de la batería en base a la carga actual de la batería y al uso.
- **Linterna:** use el flash del dispositivo como una fuente continua de luz.
- **Alarma de emergencia:** sonido con una sirena audible.
- **Teléfono:** inicie la pantalla de llamadas.
- **Compartir/Enviar por mensaje mi ubicación:** envíe información de su ubicación a sus contactos de emergencia.
- **Internet/Chrome:** inicie el navegador web.
- **Llamada de emergencia:** marque el número telefónico de emergencia (por ejemplo, 911). Este tipo de llamada puede realizarse incluso sin tener servicio activado.
- **Más opciones:**
 - **Desactivar modo de emergencia:** desactive el modo de emergencia y regrese al modo estándar.
 - **Editar:** añada o elimine aplicaciones de la pantalla.
 - **Contactos de emergencia:** administre su perfil médico y los contactos en el grupo ICE (en caso de emergencia).
 - **Ajustes:** configure los ajustes disponibles. Sólo un número limitado de ajustes están habilitados en el modo de emergencia.

Desactivación del modo de emergencia

Cuando se desactiva el modo de emergencia, el dispositivo regresa al modo estándar.

- Pulse en **Más opciones** y pulse en **Desactivar modo de emergencia**.

Cámara y Galería

Puede capturar fotos y videos de alta calidad con la aplicación Cámara. Las imágenes y los videos se almacenan en la Galería, donde se pueden ver y editar.



Cámara

[Navegación por la pantalla de la cámara](#) | [Configuración del modo de captura](#) | [Grabación de videos](#) | [Ajustes de la cámara](#)

Galería

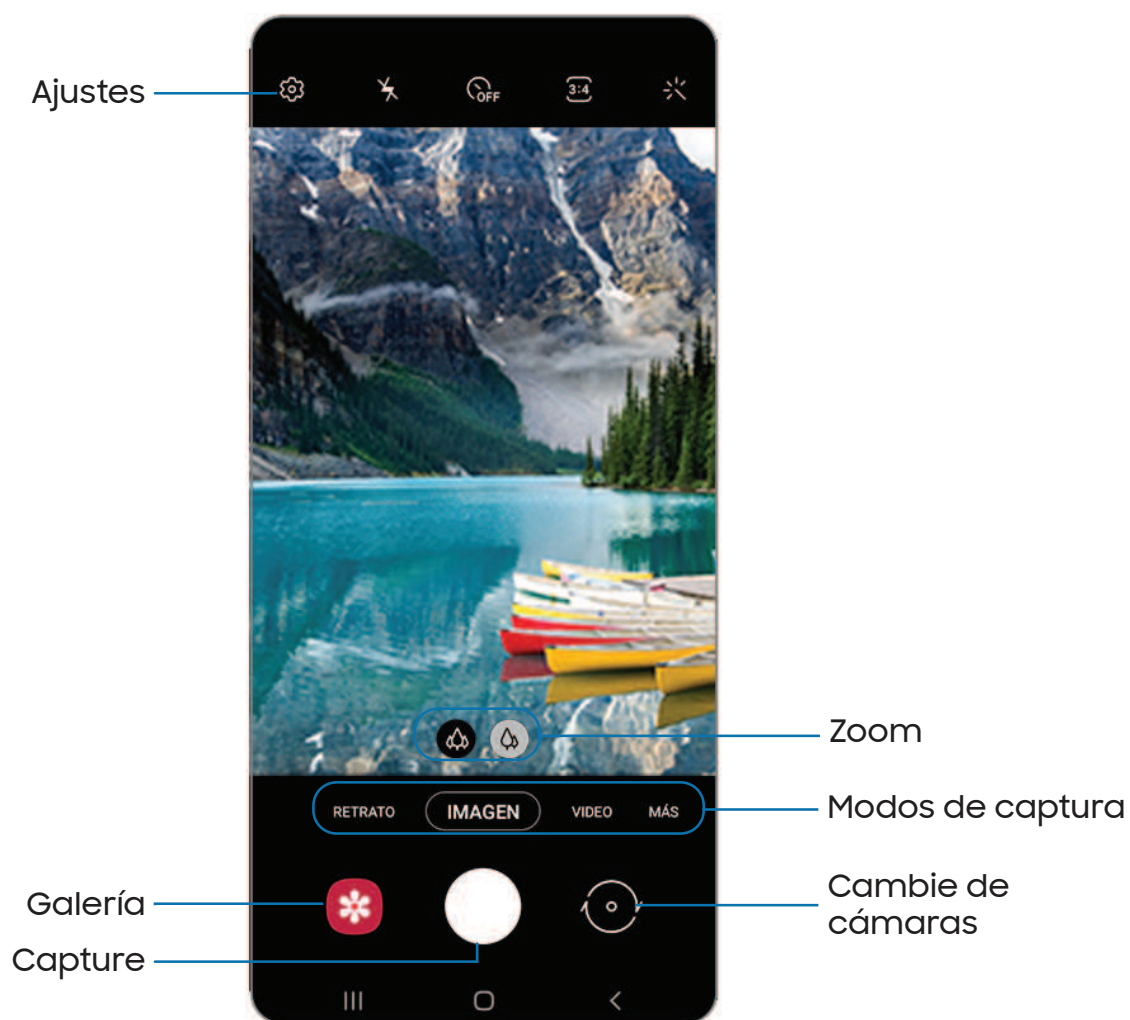
[Visualización de fotos](#) | [Edición de imágenes](#) | [Reproducción de video](#) | [Edición de video](#) | [Cómo compartir fotos y videos](#) | [Eliminación de fotos y videos](#) | [Agrupar imágenes similares](#) | [Captura de pantalla](#)

Cámara

Puede capturar fotos y videos de alta calidad con la aplicación Cámara.

- Desde Aplicaciones, pulse en  **Cámara**.

 **CONSEJO** Presione rápidamente la tecla **encender** dos veces para iniciar la aplicación de Cámara.



Navegación por la pantalla de la cámara

Tome fotos asombrosas con la cámara frontal y la posterior del dispositivo.

1. Desde  **Cámara**, configure su toma con las siguientes características:
 - Pulse en la pantalla, donde desea que se enfoque la cámara.
 - Cuando pulsa en la pantalla, aparece una escala de brillo. Arrastre el deslizador para ajustar el brillo.
 - Para cambiar rápidamente entre las cámaras frontal y posterior, deslice un dedo hacia arriba o hacia abajo por la pantalla.
 - Para cambiar a un modo de captura distinto, deslice un dedo por la pantalla hacia la derecha o la izquierda.
 - Para cambiar los ajustes de la cámara, pulse en  **Ajustes**.
2. Pulse en  **Capturar**.

Configuración del modo de captura

Permita que la cámara determine el modo ideal para sus fotos o elija entre varios modos de captura.

- Desde  **Cámara**, deslice la pantalla hacia la derecha e izquierda para cambiar los modos de captura.
 - **Retrato**: ajuste el fondo de sus capturas para las fotos de retrato.
 - **Imagen**: permita que la cámara determine los ajustes ideales para las fotos.
 - **Video**: permita que la cámara determine los ajustes ideales para los videos.
 - **Más**: elija otros modos de captura disponibles. Pulse en  **Añadir** para arrastrar modos hacia o fuera de la bandeja de modos de captura al final de la pantalla de la cámara.
 - **Deco Pic**: decore fotos o videos en tiempo real con la cámara.
 - **Pro**: ajuste manualmente la sensibilidad de ISO, el valor de exposición, el balance de blancos y el tono del color al tomar fotos.
 - **Panorámica**: cree una imagen lineal tomando fotos en sentido horizontal o vertical.

Grabación de videos

Grabe impecables videos naturales usando su dispositivo.

1. Desde  **Cámara**, deslice hacia la derecha o izquierda para cambiar el modo de captura a **Video**.
2. Pulse en  **Grabar** para comenzar a grabar un video.
 - Para tomar una foto mientras hace una grabación, pulse en  **Capturar**.
 - Para detener temporalmente la grabación, pulse en  **Pausar**.
Para continuar grabando, pulse en  **Reanudar**.
3. Pulse en  **Detener** cuando termine la grabación.

Ajustes de la cámara

Use los iconos en el visor principal de la cámara y el menú de ajustes para configurar los ajustes de la cámara.

- Desde  **Cámara**, pulse en  **Ajustes** para ver las siguientes opciones:

Imágenes

- **Mantener pulsado obturador para:** elija si capturará una imagen, capturará disparo continuo o creará un GIF cuando mantenga presionado el botón del obturador (exclusivamente en el Galaxy A20).
- **Imágenes HEIF:** guarde las imágenes como imágenes de alta eficiencia para ahorrar espacio. Es posible que algunos sitios de compartir no apoyen este formato.

Selfies

- **Guardar selfies según vista previa:** guarde sus selfies como aparecen en la ventana de vista previa sin voltearlos.

Videos

- **Video de alta eficiencia:** grabe videos en formato HEVC para ahorrar espacio. Es posible que otros dispositivos o sitios de compartir no apoyen la reproducción de este formato.

Funciones útiles

- **HDR automático:** capture más detalles en las áreas claras y oscuras de sus fotos.
- **Líneas guía:** muestre líneas guía en el visor para ayudar a crear una foto o un video.
- **Etiquetas de ubicación:** adjunte una etiqueta de ubicación por GPS a sus fotos y videos.
- **Métodos de disparo:**
 - **Presionar la tecla de volumen para:** utilice la tecla de volumen para tomar fotos, grabar video, acercar/alejar con zoom o controlar el volumen del sistema.
 - **Botón de obturador flotante:** añada un botón extra de obturador que pueda moverse en cualquier lugar de la pantalla.
 - **Mostrar palma:** estire la mano con la palma dirigida hacia la cámara para que se tome la foto después de unos segundos.
- **Ajustes para mantener:** elija si la cámara se abrirá con el mismo modo de captura, ángulo de selfie y filtros que la última vez.
- **Almacenamiento:** seleccione una ubicación de memoria.
 - Se debe instalar una tarjeta de memoria (no se incluye) para ver la ubicación de almacenamiento.
- **Lanzamiento rápido:** Presione la tecla Encendido dos veces en una sucesión rápida para abrir la cámara.
- **Sonido del obturador:** reproduzca un tono al tomar una foto.
- **Respuesta de vibración:** active vibraciones cuando pulse la pantalla en la aplicación de Cámara.
- **Restablecer ajustes:** restablezca los ajustes de la cámara.
- **Contáctenos:** Contácte al Centro de servicio de Samsung a través de Samsung Members.
- **Acerca de la cámara:** vea información sobre la aplicación y el software.

Galería

En Galería vea toda la multimedia visual guardada en el dispositivo. Puede ver, editar y gestionar fotos y videos.

- Desde Aplicaciones, pulse en  **Galería**.



Visualización de fotos

Las imágenes guardadas en el dispositivo pueden verse en la aplicación Galería.

1. Desde  **Galería**, pulse en **Imágenes**.
2. Pulse en una imagen para verla. Deslice la pantalla hacia la izquierda o derecha para ver otras fotos o videos.
 - Para marcar la imagen como favorita, pulse en  **Añadir a favoritos**.
 - Para ingresar a las siguientes funciones, pulse en  **Más**:
 - **Detalles**: vea y modifique información sobre la imagen.
 - **Definir como fondo de pantalla**: asigne la foto como fondo de pantalla.
 - **Copiar a portapapeles**: copie la imagen para pegarla en otra aplicación.
 - **Mover a carpeta segura**: mueva la imagen a una carpeta segura.
 - **Imprimir**: envíe la imagen a una impresora conectada.

Edición de imágenes

Mejore sus imágenes usando las herramientas de edición de la Galería.

1. Desde  **Galería**, pulse en **Imágenes**.
2. Pulse en una imagen para verla y después pulse en  **Editar** para ver las siguientes opciones:
 -  **Modificar**: gire, voltee, recorte o haga otros cambios a la apariencia general de la imagen.
 -  **Filtros**: añada efectos de color.
 -  **Tono**: ajuste el brillo, exposición, contraste y mucho más.
 -  **Adhesivos**: superponga etiquetas ilustradas o animadas.
 -  **Dibujar**: añada texto escrito a mano o contenido dibujado a mano.
 -  **Texto**: añada texto a la imagen.
 - **Revertir**: deshaga los cambios aplicados para restaurar la foto original.
3. Cuando termine, pulse en **Guardar**.

Reproducción de video

Vea los videos almacenados en el dispositivo. Puede guardar videos como favoritos y ver detalles del video.

1. Desde  **Galería**, pulse en **Imágenes**.
2. Pulse en un video para verlo. Deslice la pantalla hacia la izquierda o derecha para ver otras fotos o videos.
 - Para marcar el video como favorito, pulse en  **Añadir a favoritos**. El video se añade a Favoritos, bajo la pestaña Álbumes.
 - Para ingresar a las siguientes funciones, pulse en  **Más**:
 - **Detalles**: vea y modifique información sobre el video.
 - **Definir como fondo de pantalla**: asigne el video como fondo de pantalla en la pantalla de bloqueo.
 - **Mover a carpeta segura**: añada este video a su carpeta segura.
3. Pulse en  **Reproducir video** para reproducir el video.

Edición de video

Modifique videos almacenados en el dispositivo.

1. Desde  **Galería**, pulse en **Imágenes**.
2. Pulse en un video para verlo.
3. Pulse en  **Editar** para cortar segmentos del video.
4. Pulse en **Guardar** y después confirme cuando se le indique.

Cómo compartir fotos y videos

Comparta fotos y videos desde la aplicación Galería.

1. Desde  **Galería**, pulse en **Imágenes**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Editar** y seleccione las fotos o los videos que desee compartir.
3. Pulse en  **Compartir** y después elija una aplicación o conexión que desea usar para compartir su selección. Siga las instrucciones.

Eliminación de fotos y videos

Elimine fotos y videos almacenados en el dispositivo.

1. Desde  **Galería**, pulse en  **Más opciones > Editar**.
2. Pulse en fotos y videos para seleccionarlos.
3. Pulse en  **Eliminar** y confirme cuando se le indique.

Agrupar imágenes similares

Organice fotos y vídeos en la Galería por similitud.

1. Desde  **Galería**, pulse en  **Agrupar imágenes similares**.
2. Pulse  **Desagrupar imágenes similares** para regresar a la vista predeterminada de la Galería.

Captura de pantalla

Capture una imagen de la pantalla. El dispositivo creará automáticamente un álbum Capturas de pantalla en la aplicación Galería.

- Desde cualquier pantalla, presione y suelte la tecla **encender** y la tecla de **volumen hacia abajo**.

Deslizar para capturar una pantalla

Capture una imagen de la pantalla con deslizar el borde de la mano sobre la pantalla, de lado a lado, manteniendo contacto con la pantalla (exclusivamente en el Galaxy A20).

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas > Movimientos y gestos > Deslizar para capturar**.
2. Pulse en  para activar esta característica.

Ajustes de la captura de pantalla

Modifique los ajustes de la captura de pantalla (exclusivamente en el Galaxy A20).

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas > Capturas de pantalla**.
 - **Barra de herramientas de captura:** muestre opciones adicionales después de tomar la captura de pantalla.
 - **Ocultar estado/barras de navegación:** no muestre la barra de estado o las barras de navegación en las capturas de pantalla.
 - **Eliminar capturas compartidas:** elimine automáticamente las capturas de pantalla después de compartirlas mediante la barra de herramientas de captura.
 - **Formato de captura de pantalla:** elija si desea guardar sus capturas de pantalla como archivos JPG o PNG.

Aplicaciones

Uso de aplicaciones

Aplicaciones de Samsung

Aplicaciones de Google



Uso de aplicaciones

[Desinstalación o desactivación de aplicaciones](#) | [Búsqueda de aplicaciones](#) | [Clasificación de aplicaciones](#) | [Creación y uso de carpetas](#) | [Game Booster](#) | [Ajustes de aplicaciones](#)

La lista de aplicaciones muestra todas las aplicaciones precargadas y descargadas. Las aplicaciones pueden descargarse de Galaxy Store y de Google Play™ store.

- Desde una pantalla de inicio, deslice la pantalla hacia arriba para tener acceso a la lista de aplicaciones.

Desinstalación o desactivación de aplicaciones

Las aplicaciones instaladas se pueden eliminar del dispositivo. Algunas aplicaciones que vienen precargadas (disponibles en el dispositivo de manera predeterminada) solo pueden desactivarse. Las aplicaciones desactivadas se inhabilitan y se ocultan de la lista de aplicaciones.

- Desde Aplicaciones, toque sin soltar una aplicación y pulse en **Desinstalar/Desactivar**.

Búsqueda de aplicaciones

Si no está seguro dónde encontrar una aplicación o un ajuste, puede utilizar la característica de búsqueda.

1. Desde Aplicaciones, pulse en **Buscar** y escriba una palabra o palabras. Conforme escribe, en la pantalla aparecerán resultados de aplicaciones y ajustes que coincidan.
2. Pulse en un resultado para dirigirse a esa aplicación.



CONSEJO Puede personalizar los ajustes de búsqueda con pulsar en **Más opciones > Ajustes**.

Clasificación de aplicaciones

Los atajos de aplicaciones se pueden organizar en orden alfabético o en un orden personalizado.

- Desde Aplicaciones, pulse en  **Más opciones** > **Ordenar** para ver las siguientes opciones de ordenar:
 - **Orden personalizado:** organice aplicaciones manualmente.
 - **Orden alfabético:** organice aplicaciones alfabéticamente.



CONSEJO Cuando las aplicaciones se organizan manualmente (Orden personalizado), los espacios de icono vacíos pueden eliminarse con pulsar en  **Más opciones** > **Ordenar páginas**.

Creación y uso de carpetas

Puede crear carpetas para organizar atajos de aplicaciones en la lista de aplicaciones.

1. Desde Aplicaciones, toque sin soltar un atajo de aplicación y después arrástrelo sobre otro atajo de aplicación hasta que se resalte.
2. Suelte el atajo de aplicación para crear la carpeta.
 - **Nombre de carpeta:** asigne un nombre a la carpeta.
 -  **Paleta:** cambie el color de la carpeta.
 -  **Añadir aplicaciones:** coloque más aplicaciones en la carpeta. Pulse en aplicaciones para seleccionarlas y después pulse en **Realizado**.
3. Pulse en  **Atrás** para cerrar la carpeta.

Copia de una carpeta a una pantalla de inicio

Puede copiar una carpeta a una pantalla de inicio.

- Desde Aplicaciones, toque sin soltar una carpeta y pulse en  **Añadir a inicio**.

Eliminación de una carpeta

Cuando elimina una carpeta, los atajos de aplicaciones regresan a la lista de aplicaciones.

1. Desde Aplicaciones, toque sin soltar una carpeta que desee eliminar.
2. Pulse en  **Eliminar carpeta** y confirme cuando se le indique.

Game Booster

Obtenga desempeño optimizado mientras juega juegos basados en el uso. Bloquee notificaciones y active funciones para mejorar su experiencia de juego.

- Mientras juega un juego, deslice hacia arriba desde el fondo de la pantalla para ver la barra de navegación. En los extremos derecho e izquierdo se ven las siguientes opciones:
 -  **Bloqueo táctil pantalla:** bloquee la pantalla para evitar pulsaciones por accidente. Esta es la opción predeterminada.
 -  **Game Booster:** configure otras opciones, incluso el monitoreo del desempeño, el bloqueo de la barra de navegación, los toques de la pantalla y las capturas de pantalla.

Ajustes de aplicaciones

Administre sus aplicaciones descargadas y precargadas.

- Desde Ajustes, pulse en  **Aplicaciones**. Pulse en una opción para personalizarla:
 - **Elegir aplicaciones predeterminadas:** elija cuáles aplicaciones desea usar para hacer llamadas, enviar mensajes, visitar sitios web y más.
 - **Ajustes de aplicaciones Samsung:** vea una lista de aplicaciones Samsung y personalice sus ajustes.
 - **Sus aplicaciones:** pulse en una aplicación para ver y actualizar información sobre sus ajustes de privacidad y uso. Las opciones varían según la aplicación.



CONSEJO Para restablecer opciones de aplicación que se hayan cambiado, pulse en  **Más opciones** > **Restablecer preferencias**.

Aplicaciones de Samsung

Las aplicaciones siguientes vienen precargadas o se descargaron por señales de aire al dispositivo durante la configuración. Las aplicaciones pueden descargarse de Galaxy Store y de Google Play™ store. Las opciones pueden variar según el proveedor.

[Galaxy Essentials](#) | [Bixby](#) | [Galaxy Store](#) | [Galaxy Wearable](#) | [Game Launcher](#) | [Samsung Global Goals](#) | [SmartThings](#) | [Calculadora](#) | [Calendario](#) | [Reloj](#) | [Contactos](#) | [Correo electrónico](#) | [Internet](#) | [Mensajes](#) | [Mis archivos](#) | [Teléfono](#) | [Samsung Health](#) | [Samsung Notes](#)

Galaxy Essentials

Galaxy Essentials es una colección de aplicaciones elegidas especialmente que están disponibles mediante aplicaciones de Samsung. Puede acceder y descargar una colección de contenido de alta calidad.

- Desde Aplicaciones, pulse en  **Más opciones** > **Galaxy Essentials**.



Bixby muestra contenido personalizado basándose en sus interacciones. Bixby aprende de sus patrones de uso y sugerirá contenido que puede ser de su agrado (exclusivamente en el Galaxy A20).



Encuentre y descargue aplicaciones premium que sean exclusivas para dispositivos Galaxy. Se requiere una cuenta Samsung para descargar desde Galaxy Store.



Conecte el dispositivo a su Samsung Watch mediante esta aplicación.

Para mayor información, visite samsung.com/us/support/owners/app/galaxy-wearable-watch.



Organice automáticamente todos sus juegos en un solo lugar. Para mayor información sobre Game Launcher, visite samsung.com/us/support/owners/app/game-launcher.



CONSEJO Si Game Launcher no aparece en la lista de aplicaciones, entonces desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas > Game Launcher** y después pulse en .



Obtenga más información sobre la iniciativa Global Goals y contribuya a los donativos que apoyan estas causas con anuncios de esta aplicación.



SmartThings

SmartThings le permite controlar, automatizar y vigilar el entorno de su casa a través de un dispositivo móvil para ajustarse a sus necesidades específicas (exclusivamente en el Galaxy A20). Puede usar la aplicación para conectarse a múltiples dispositivos al mismo tiempo o uno a la vez. Verifique el estado de sus dispositivos con sólo mirar el panel.



NOTA Los defectos o errores de dispositivos conectados que no sean de Samsung no gozan de cobertura bajo la garantía de Samsung; comuníquese con el fabricante de dicho dispositivo para solicitar asistencia técnica.



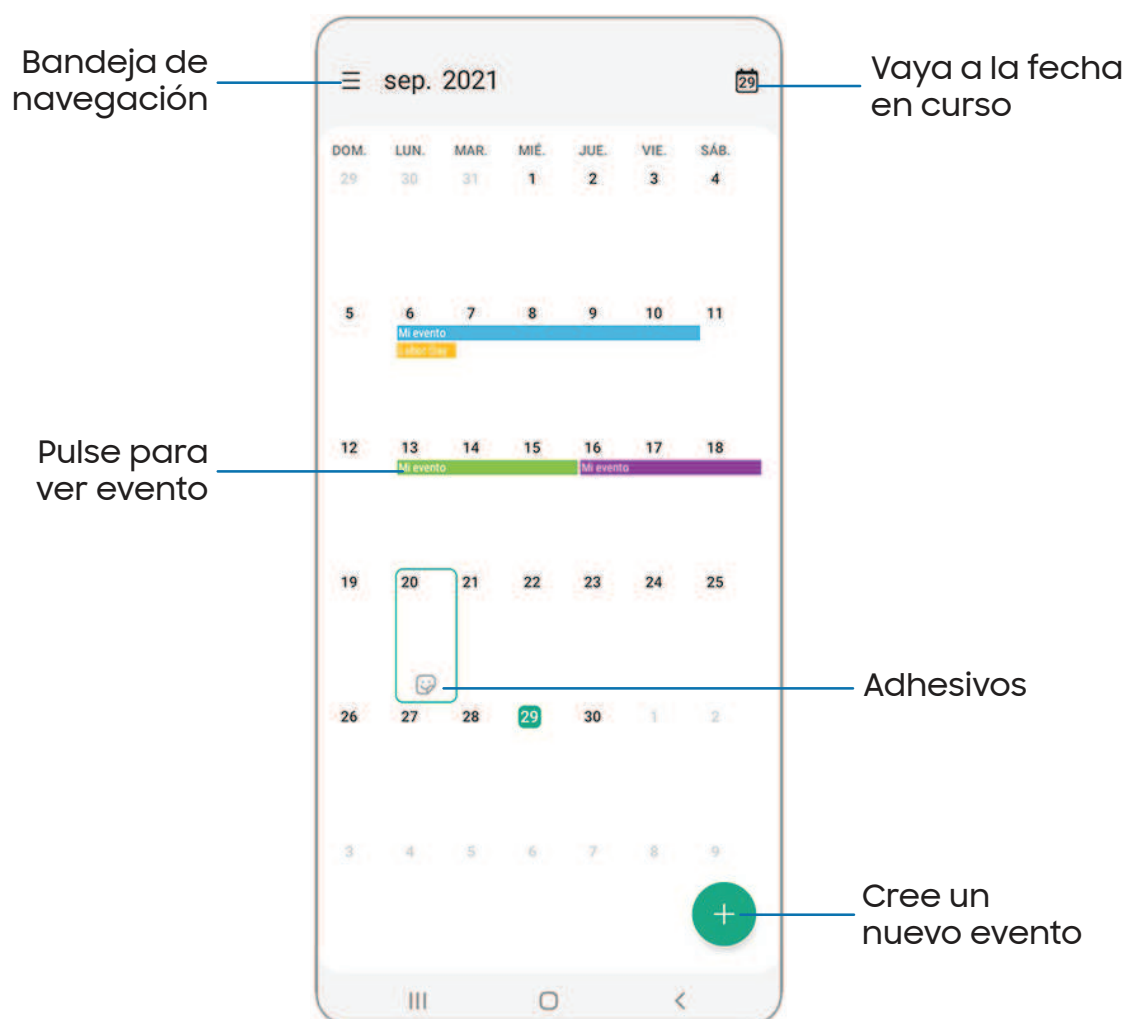
Calculadora

La aplicación Calculadora incluye funciones matemáticas básicas y científicas, así como un conversor de unidades.



Calendario

La aplicación Calendario puede conectarse a sus cuentas en línea para consolidar todos los calendarios en un solo lugar.



Adición de calendarios

Agregue sus cuentas a la aplicación Calendario.

1. Desde  **Calendario**, pulse en  **Bandeja de navegación**.
2. Pulse en  **Calendario** > **Añadir cuenta** y seleccione un tipo de cuenta.
3. Escriba la información de su cuenta y siga las indicaciones.



CONSEJO Las cuentas también pueden apoyar correo electrónico, contactos y otras funciones.

Estilo de alerta del calendario

Las alertas de la aplicación Calendario se pueden configurar en estilos diferentes.

1. Desde la aplicación  **Calendario**, pulse en  **Bandeja de navegación** >  **Calendario** > **Estilo de alerta**. Están disponibles las siguientes opciones:
 - **Leve**: reciba una notificación y escuche un sonido corto.
 - **Mediana**: reciba una alerta en pantalla completa y escuche un sonido corto.
 - **Fuerte**: reciba una alerta en pantalla completa y un tono acústico que persista hasta que se descarte.
2. Dependiendo del estilo de alerta que se seleccione en el paso anterior, las siguientes opciones de sonido estarán disponibles:
 - **Sonido corto**: elija el sonido de alerta para los estilos de alerta Leve o Mediana.
 - **Sonido largo**: elija el sonido de alerta para el estilo de alerta Fuerte.

Creación de un evento

Use el calendario para crear eventos.

1. Desde  **Calendario**, pulse en  **Añadir evento** para añadir un evento.
2. Introduzca detalles para el evento y después pulse en **Guardar**.

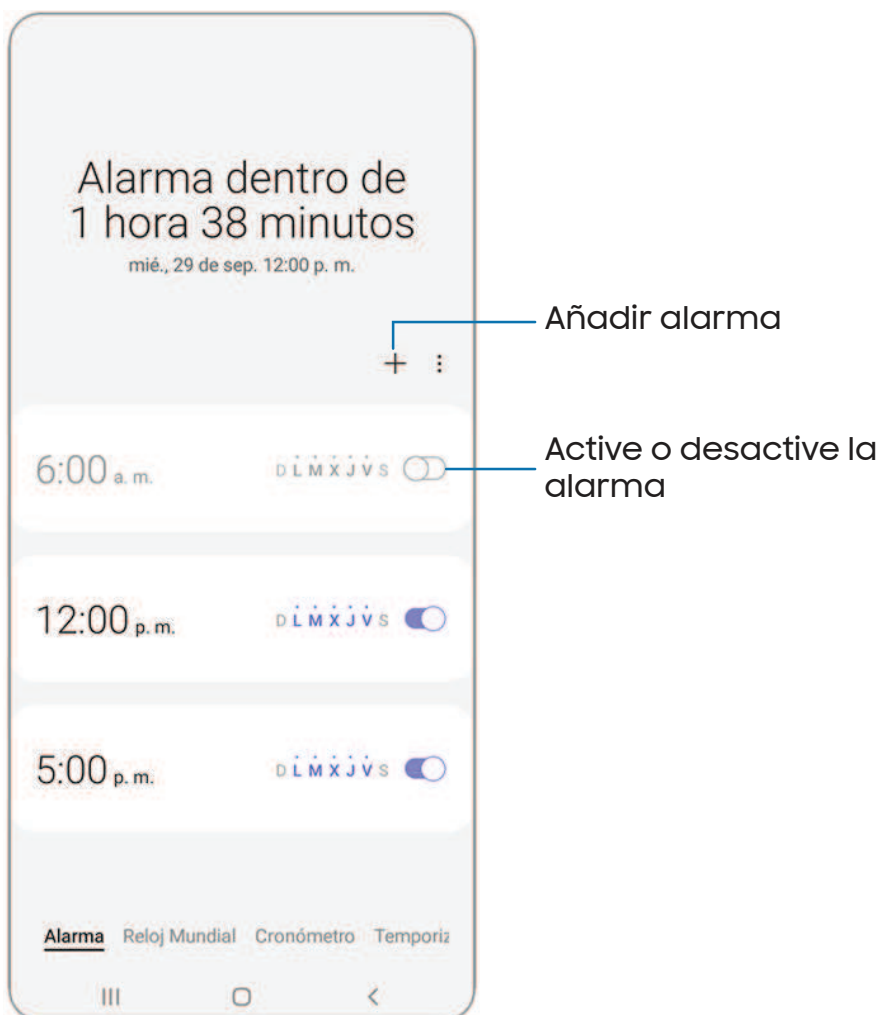
Eliminación de un evento

Elimine eventos del calendario.

1. Desde  **Calendario**, pulse en un evento y después pulse otra vez para editarlo.
2. Pulse en  **Eliminar** y confirme cuando se le indique.

Reloj

La aplicación Reloj ofrece funciones para mantener el registro del tiempo y programar alarmas.



Alarma

Use la pestaña Alarma para asignar alarmas una sola vez o repetitivas y para elegir opciones sobre cómo se le notificará.

1. Desde  **Reloj**, pulse en  **Añadir alarma**.
2. Pulse en los siguientes elementos para configurar una alarma:
 - **Hora:** programe una hora para la alarma.
 - **Día:** elija los días para esta alarma.
 - **Nombre de alarma:** escriba un nombre para la alarma.
 - **Sonido de alarma:** elija un sonido que desee reproducir en la alarma y arrastre el deslizador para fijar el volumen de la alarma.
 - **Vibración:** elija si la alarma usará una alerta de vibración.
 - **Aplazar:** permita el aplazamiento. Asigne los valores de intervalo y de repetición para el aplazamiento de la alarma.
3. Pulse en **Guardar** para guardar la alarma.



CONSEJO Para añadir su horario de acostarse, cree un recordatorio para la hora de dormir, y para programar automáticamente el dispositivo en el modo de acostarse, pulse en  **Más opciones > Definir hora de acostarse**.

Eliminación de una alarma

Puede eliminar una alarma que haya creado.

1. Desde  **Reloj**, toque sin soltar una alarma.
2. Pulse en  **Eliminar**.

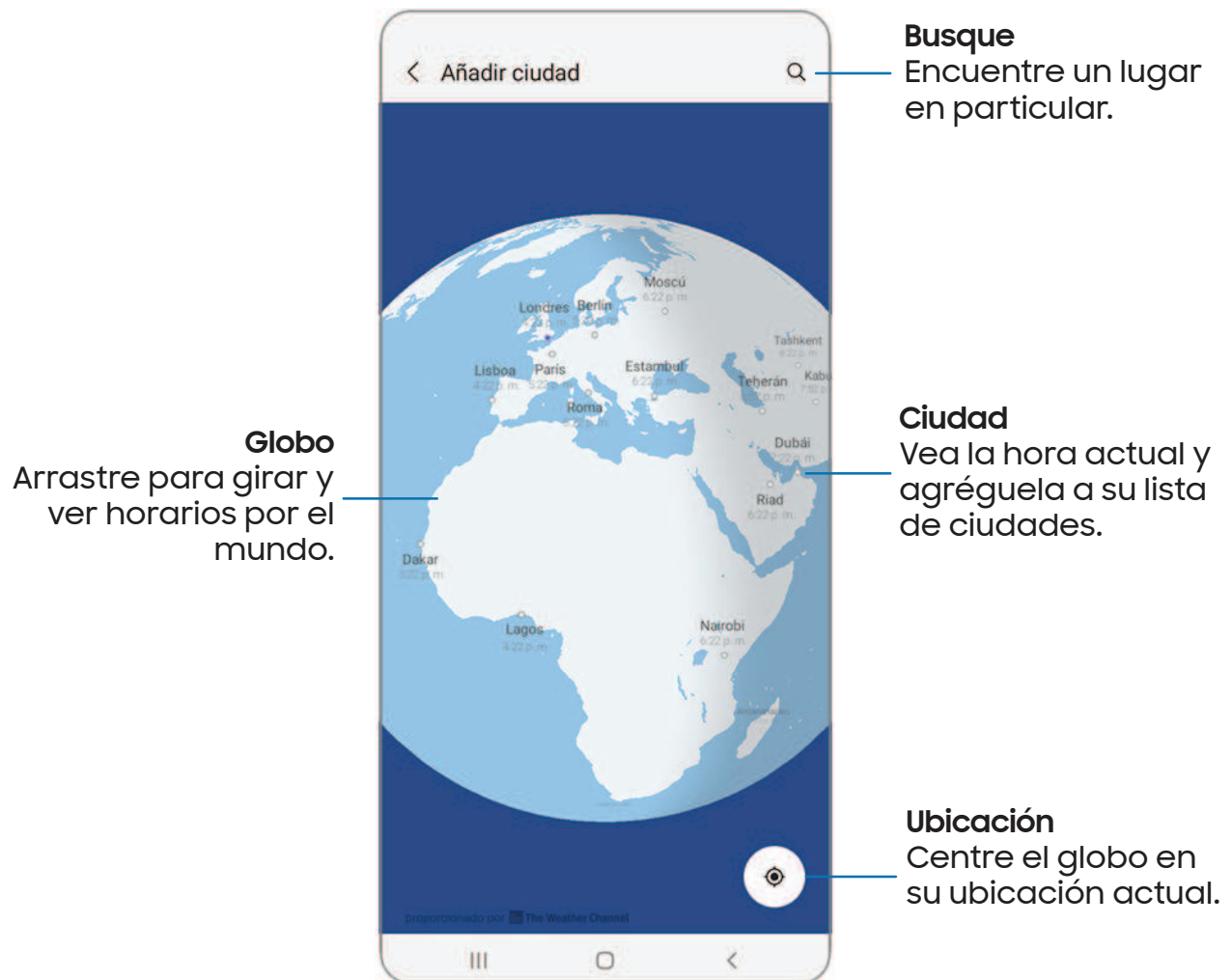
Ajustes de alerta

Puede programar que el dispositivo vibre para las alarmas y los temporizadores, ya sea que el modo de sonido se establezca en Silencio o Vibrar.

1. Desde  **Reloj**, pulse en  **Más opciones > Ajustes**.
2. Pulse en **Vibrar con alarmas y temporizador** para activar esta opción.

Reloj mundial

El reloj mundial le permite saber la hora en curso de múltiples ciudades por todo el mundo.



1. Desde **Reloj**, pulse en Reloj mundial.
2. Pulse en **Añadir ciudad**.
3. Arrastre el globo por unos segundos para girarlo, pulse en la ciudad que desea y después pulse en **Añadir**.
 - Para quitar una ciudad, tóquela sin soltarla y pulse en **Eliminar**.

Convertidor de zona horaria

Asigne una hora en una ciudad en su lista de Reloj mundial para ver cuál sería la hora local en las otras ciudades de la lista.

1. Desde  **Reloj**, pulse en **Reloj mundial**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Convertidor de zona horaria**.
3. Pulse en  **Menú** para elegir una ciudad diferente.
 - Para añadir una ciudad a la lista, pulse en  **Añadir ciudad**.
4. Deslice las horas, los minutos y el período (**a.m.** o **p.m.**) en el reloj para fijar una hora. Las horas locales para las otras ciudades en la lista se actualizan automáticamente.
 - Para regresar el reloj a la hora actual, pulse en **Restablecer**.

Ajustes del clima

Muestre información del clima en su reloj mundial.

1. Desde  **Reloj**, pulse en **Reloj mundial**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes** > **Mostrar clima** para activar o desactivar información sobre el clima.
3. Pulse en **Temperatura** para cambiar de Fahrenheit a Centígrados.

Cronómetro

El cronómetro le permite cronometrar eventos hasta una centésima de segundo.

1. Desde  **Reloj**, pulse en **Cronómetro**.
2. Pulse en **Iniciar** para empezar el cronometraje.
 - Para mantener un registro de lapsos de tiempo, pulse en **Parcial**.
3. Pulse en **Detener** para detener el cronometraje.
 - Para continuar el cronometraje después de detener el reloj, pulse en **Reanudar**.
 - Para restablecer el cronómetro a cero, pulse en **Restablecer**.

Temporizador

Programa una cuenta regresiva de hasta 99 horas, 59 minutos y 59 segundos.

1. Desde  **Reloj**, pulse en **Temporizador**.
2. Use el teclado y pulse en **Horas**, **Minutos** y **Segundos** para programar el temporizador.
3. Pulse en **Iniciar** para empezar el temporizador.
 - Para detener temporalmente el temporizador, pulse en **Pausar**. Para continuar, pulse en **Reanudar**.
 - Para detener y restablecer el Temporizador, pulse en **Cancelar**.

Temporizador predefinido

Asigne nombres y guarde temporizadores predefinidos.

1. Desde  **Reloj**, pulse en **Temporizador** >  **Añadir temporizador predefinido**.
2. Configure el tiempo de conteo regresivo y el nombre del temporizador.
3. Pulse en **Añadir** para guardar el temporizador.
 - Para editar el temporizador predeterminado, pulse en  **Más opciones** > **Editar temporizadores predefinidos**.

Opciones del temporizador

Puede personalizar las opciones del temporizador.

1. Desde  **Reloj**, pulse en **Temporizador**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Ajustes**.
 - **Sonido**: elija un sonido de temporizador precargado o añada su propio sonido.
 - **Vibración**: active o desactive la vibración del temporizador.

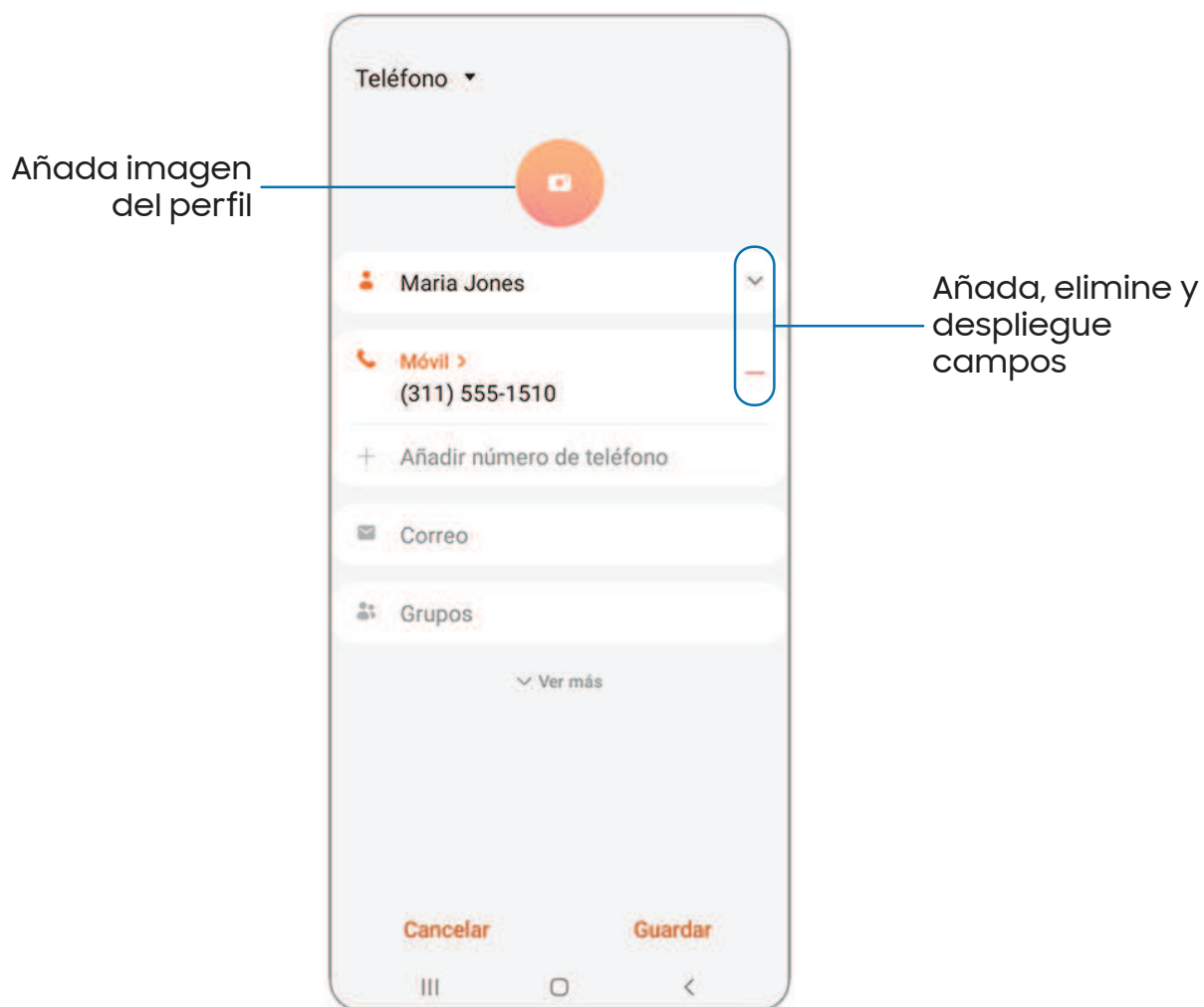
Ajustes generales

Vea y configure ajustes para todas las herramientas de Reloj.

- Desde  Reloj, pulse en  **Más opciones > Ajustes.**
 - **Servicio de personalización:** inscríbase en su cuenta Samsung para personalizar contenido en aplicaciones compatibles.
 - **Acerca del reloj:** vea la versión de software actual y revise si hay actualizaciones.

Contactos

Almacene y administre sus contactos. Se puede sincronizar con cuentas personales que añada al dispositivo. Las cuentas también pueden apoyar el correo electrónico, calendarios y otras funciones.



Crear un contacto

1. Desde  **Contactos**, pulse en  **Crear contacto**.
2. Introduzca detalles del contacto y después pulse en **Guardar**.

Edición de contactos

Cuando edita un contacto, puede pulsar en un campo y cambiar o eliminar información, o puede añadir más campos a la lista de información del contacto.

1. Desde  **Contactos**, pulse en un contacto.
2. Pulse en  **Editar**.
3. Pulse en cualquiera de los campos para añadir, cambiar o eliminar información.
4. Pulse en **Guardar**.

Favoritos

Cuando marca contactos como favoritos, se agrupan al principio de su lista de contactos y están accesibles fácilmente desde otras aplicaciones.

1. Desde  **Contactos**, pulse en un contacto.
2. Pulse en  **Favoritos** para marcar el contacto como un favorito.
 - Para eliminar el contacto de Favoritos, pulse en  **Favoritos**.

Cómo compartir un contacto

Comparta un contacto con otras personas usando varios métodos y servicios de compartir.

1. Desde  **Contactos**, pulse en un contacto.
2. Pulse en  **Compartir**.
3. Pulse en **Archivo** o **Texto**.
4. Elija un método para compartir y siga las indicaciones.

 **CONSEJO** Al ver un contacto, pulse en  **Más** > **Código QR** para compartir rápidamente la información con familiares o amigos. El código QR se actualiza automáticamente cuando usted cambia los campos de información del contacto.

Mostrar contactos al compartir contenido

Comparta contenido directamente con sus contactos desde adentro de cualquier aplicación. Una vez que se active esta opción, sus contactos frecuentes se mostrarán en la ventana de compartir.

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas > Mostrar contactos al compartir contenido** y pulse en  para activar la función.

Grupos

Puede usar grupos para organizar sus contactos.

Creación de un grupo

Cree sus propios grupos de contactos.

1. Desde  **Contactos**, pulse en  **Abrir bandeja > Grupos**.
2. Pulse en **Crear grupo** y después pulse en campos para introducir información sobre el grupo:
 - **Nombre del grupo:** introduzca un nombre para el nuevo grupo.
 - **Tono del grupo:** personalice los sonidos para el grupo.
 - **Añadir miembro:** seleccione contactos para añadirlos al nuevo grupo y después pulse en **Realizado**.
3. Pulse en **Guardar**.

Adición o eliminación de contactos de un grupo

Agregue más contactos a un grupo, o elimine contactos.

- Desde  **Contactos**, pulse en  **Abrir bandeja > Grupos** y después pulse en un grupo.
 - Para eliminar un contacto, toque sin soltar un contacto para seleccionarlo y después pulse en  **Eliminar**.
 - Para añadir un contacto, pulse en  **Editar > Añadir miembro** y después pulse en los contactos que desea añadir. Cuando termine, pulse en **Realizado > Guardar**.

Envío de un mensaje a un grupo

Envíe un mensaje de texto a miembros de un grupo.

1. Desde  **Contactos**, pulse en  **Abrir bandeja > Grupos** y después pulse en un grupo.
2. Pulse en  **Más opciones > Enviar mensaje**.

Envío de un correo electrónico a un grupo

Envíe un correo electrónico a miembros de un grupo.

1. Desde  **Contactos**, pulse en  **Abrir bandeja > Grupos** y después pulse en un grupo.
2. Pulse en  **Más opciones > Enviar correo**.
3. Pulse en contactos para seleccionarlos, o pulse en la casilla **Todo** en la parte superior de la pantalla para seleccionar todos los contactos y después pulse en **Realizado**.
 - Sólo se muestran los miembros de grupo que tienen una dirección de correo en sus registros.
4. Elija una cuenta de correo electrónico y siga las indicaciones.

Eliminación de un grupo

Elimine un grupo que haya creado.

1. Desde  **Contactos**, pulse en  **Abrir bandeja > Grupos** y después pulse en un grupo.
2. Pulse en  **Más opciones > Eliminar**.
 - Para eliminar el grupo solamente, pulse en **Sólo grupo**.
 - Para eliminar al grupo y los contactos en el grupo, pulse en **Grupo y miembros**.

Administración de contactos

Puede importar o exportar contactos, así como vincular múltiples contactos en una sola entrada de contacto.

Agrupación de contactos

Consolide información de contacto de múltiples fuentes en un solo contacto con sólo enlazar entradas en un solo contacto.

1. Desde  **Contactos** pulse en  **Abrir bandeja > Administrar contactos.**
2. Pulse en **Unir contactos**. Los contactos con números de teléfono, direcciones de correo electrónico y nombres duplicados aparecerán juntos.
3. Pulse en los contactos para seleccionarlos y pulse en **Unir**.

Eliminar contactos duplicados

Elimine contactos duplicados rápidamente.

1. Desde  **Contactos** pulse en  **Abrir bandeja > Administrar contactos.**
2. Pulse en **Eliminar contactos duplicados**. Aparecerán los contactos duplicados.
3. Pulse en los contactos que desea seleccionar y después pulse en **Eliminar**.

Importación de contactos

Importe contactos a su dispositivo en forma de archivos de tarjeta de presentación (VCF).

1. Desde  **Contactos** pulse en  **Abrir bandeja > Administrar contactos.**
2. Pulse en **Importar o exportar contactos**.
3. Pulse en **Importar** y siga las indicaciones.

Exportación de contactos

Exporte contactos de su dispositivo en forma de archivos de tarjeta de presentación (VCF).

1. Desde  **Contactos** pulse en  **Abrir bandeja > Administrar contactos.**
2. Pulse en **Importar o exportar contactos**.
3. Pulse en **Exportar** y siga las indicaciones.

Transferencia de contactos

Transfiera contactos entre su dispositivo y la tarjeta SIM.

1. Desde  **Contactos**, pulse en  **Abrir bandeja > Administrar contactos**.
2. Pulse en **Mover contactos**.
3. Pulse en una ubicación para **Desde** y **A** para poder transferir los contactos guardados.

Sincronizar contactos

Mantenga todos sus contactos al día en todas sus cuentas.

1. Desde  **Contactos** pulse en  **Abrir bandeja > Administrar contactos**.
2. Pulse en **Sincronizar contactos**.

Definir ubicación predeterminada

Guarde nuevos contactos automáticamente en su dispositivo, en una tarjeta SIM o en una cuenta.

1. Desde  **Contactos** pulse en  **Abrir bandeja > Administrar contactos**.
2. Pulse en **Definir ubicación predeterminada**.
3. Pulse en una opción o añada una cuenta para definir el valor predeterminado.

Eliminación de contactos

Elimine un solo contacto o múltiples contactos.

1. Desde  **Contactos**, toque sin soltar un contacto para seleccionarlo.
 - También puede pulsar en otros contactos para seleccionarlos y eliminarlos.
2. Pulse en  **Eliminar** y confirme cuando se le indique.

Correo electrónico

Vea y gestione múltiples cuentas de correo electrónico en una sola aplicación. Para añadir una cuenta de correo electrónico, consulte [Adición de una cuenta de correo electrónico](#).



Creación y envío de un correo electrónico

Elabore y envíe mensajes de correo electrónico desde su dispositivo.

1. Desde  **Correo**, pulse en  **Crear**.
 - Una cuenta de correo electrónico distinta puede tener pasos y opciones adicionales.
2. Pulse en el campo **A** para añadir manualmente una dirección de correo o pulse en  **Añadir desde contactos** para seleccionar un destinatario desde sus contactos.
 - Al añadir varios destinatarios, sepárelos con un punto y coma (;). Se pueden agregar más destinatarios en cualquier momento antes de enviar el mensaje.
 - Si añade un destinatario de entre los contactos, pulse en el contacto para colocarle una marca de verificación y después pulse en **Realizado**. El contacto aparecerá en el campo de destinatarios.
 - Pulse en  **Mostrar campos adicionales** para añadir los campos Cc y Cco.
3. Pulse en los campos **Asunto** y **Mensaje** para introducir texto.
 - Pulse en  **Adjuntar** para añadir archivos, imágenes, audio y más a su correo.
 - Pulse en  **Más opciones** para ver opciones adicionales de correo electrónico.
4. Revise el mensaje y pulse en  **Enviar**.

Administración del buzón de entrada

Organice y busque en el buzón de entrada.

- Desde  **Correo**:
 - Pulse en un mensaje para leerlo y responder al mismo, o para reenviarlo.
 - Pulse en  para buscar palabras clave en su bandeja de entrada de correo electrónico.

- Pulse en  **Más opciones** > **Editar** para ver opciones de mensaje adicionales.
- Pulse en  **Más opciones** > **Ordenar por** para personalizar cómo se mostrarán los mensajes.

Vista de múltiples cuentas de correo electrónico

Puede ver correo que reciba de varias cuentas o puede ver cuentas de correo individualmente.

- Desde  **Correo**, pulse en  **Bandeja de navegación** para ver las siguientes opciones:
 - **[Nombre de la cuenta]**: vea los correos electrónicos sólo para una cuenta de correo.
 - **Todas las cuentas**: vea todos los correos electrónicos en una bandeja de entrada combinada.

 **CONSEJO** Las cuentas también pueden apoyar calendarios, contactos y otras funciones.

Ajustes del correo electrónico

Modifique ajustes asociados con el uso de la aplicación Correo.

- Desde  **Correo**, pulse en  **Bandeja de navegación** >  **Ajustes**.
 - Bajo **General**, pulse en una opción y después siga las indicaciones.
 - Pulse en una cuenta con el fin de configurar ajustes específicos sólo para dicha cuenta.

Eliminación de cuentas de correo electrónico

Si necesita eliminar una cuenta de correo del dispositivo, puede hacerlo a través del menú Ajustes.

1. Desde  **Correo**, pulse en  **Bandeja de navegación** >  **Ajustes**.
2. Pulse en la cuenta que desea eliminar.
3. Pulse en **Eliminar** y confirme cuando se le indique.

Internet

Internet de Samsung es un explorador web sencillo, rápido y confiable para su dispositivo. Disfrute funciones de una exploración web más segura con Modo secreto, Inicio de sesión biométrico y Bloqueador de contenido.



CONSEJO Visite samsung.com/us/support/owners/app/samsung-internet para mayor información.

Pestañas de navegación

Utilice pestañas para ver varias páginas web al mismo tiempo.

- Desde  **Internet**, pulse en **Nueva pestaña**.
 - Para cerrar una pestaña, pulse en  **Cerrar pestaña**.

Cómo crear un favorito

Marque sus páginas web como favoritas para acceder rápidamente a ellas.

- Desde  **Internet**, pulse en  **Favoritos** para guardar la página web abierta.

Cómo abrir un favorito

Abra rápidamente una página web desde la página Favoritos.

1. Desde  **Internet**, pulse en  **Favoritos**.
2. Pulse en una entrada de favorito.

Cómo guardar una página web

Hay varias opciones para guardar una página web en la aplicación Internet de Samsung.

- Desde  **Internet**, pulse en  **Herramientas** > **Añadir página a** para ver las siguientes opciones:
 - **Favoritos**: añada la página web a su lista de favoritos.
 - **Acceso rápido**: vea una lista de páginas web guardadas o a las que accede comúnmente.
 - **Pantalla de inicio**: cree un atajo a la página web en su pantalla de inicio.
 - **Páginas guardadas**: guarde el contenido de la página web en su dispositivo para poder acceder al mismo sin tener que conectarse a Internet.

Cómo ver el historial

Para ver una lista de páginas web visitadas recientemente:

- Desde  **Internet**, pulse en  **Herramientas > Historial**.



CONSEJO Para borrar el historial de navegación, pulse en  **Más opciones > Eliminar historial**.

Cómo compartir páginas

Las páginas web se pueden compartir con sus contactos.

- Desde  **Internet**, pulse en  **Herramientas > Compartir** y siga las indicaciones.

Modo secreto

Las páginas que se visualizan en el modo secreto no aparecen en el historial del navegador ni en el historial de búsquedas, y no dejan ningún rastro (como cookies) en el dispositivo. Las pestañas secretas tienen un color más oscuro que las pestañas normales.

Los archivos que se descargan permanecen en el dispositivo después de cerrar la pestaña secreta.

1. Desde  **Internet**, pulse en  **Pestañas > Activar modo secreto**.
2. Pulse en **Comenzar** para empezar a explorar el modo secreto.

Ajustes del modo secreto

Requiera una contraseña o bloqueo biométrico para usar el modo secreto.

1. Desde  **Internet**, pulse en  **Pestañas**.
2. Pulse en  **Más opciones > Ajustes del modo secreto** para ver las siguientes opciones:
 - **Usar contraseña:** cree una contraseña para activar el modo secreto.
 - **Rostro:** use el reconocimiento facial para mantener la privacidad del modo secreto.

- **Huellas digitales:** use el escáner de huellas digitales para mantener la privacidad del modo secreto.
- **Restablecer modo secreto:** elimine los datos de su modo secreto y restaure los valores predeterminados.

Desactivar el modo secreto

Desactive el modo secreto y regrese al modo de navegación normal.

- Desde  **Internet**, pulse en  **Pestañas > Desactivar modo secreto.**

Ajustes de Internet

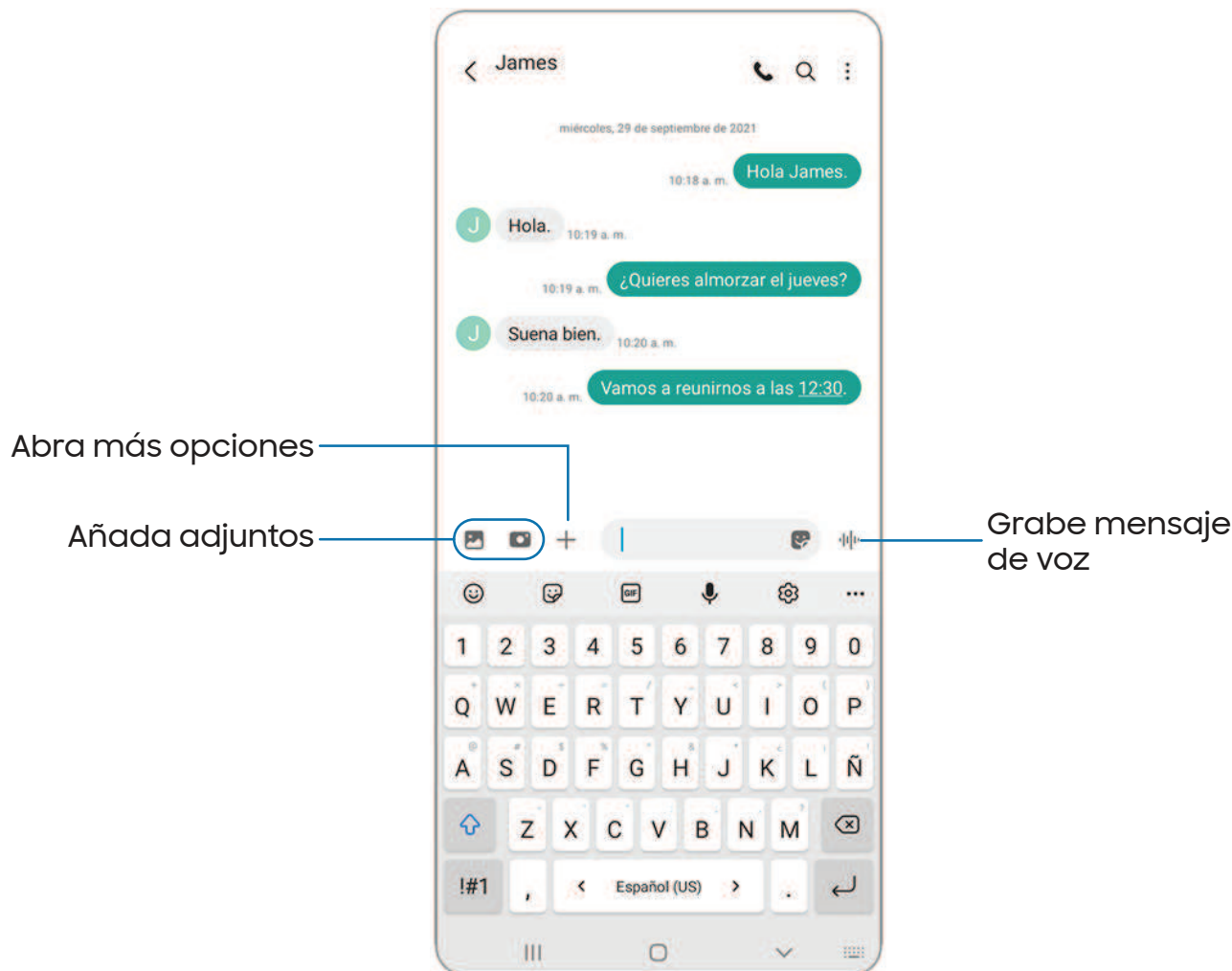
Modifique ajustes relacionados con el uso de la aplicación Internet.

- Desde  **Internet**, pulse en  **Herramientas > Ajustes.**

Mensajes

Manténgase conectado con sus contactos usando la aplicación Mensajes para compartir fotos, enviar emojis o simplemente mandarles un saludo rápido. Las opciones pueden variar según el proveedor.

- Desde  **Mensajes**, pulse en  **Escribir nuevo mensaje**.



Búsqueda en los mensajes

Para localizar rápidamente un mensaje, use la función de búsqueda.

1. Desde  **Mensajes**, pulse en  **Buscar**.
2. Escriba palabras clave en el campo **Buscar** y después pulse en  **Buscar** en el teclado.

Eliminación de conversaciones

Puede eliminar el historial de conversaciones con eliminar conversaciones.

1. Desde  **Mensajes**, pulse en  **Más opciones** > **Eliminar**.
2. Pulse en cada conversación que desee eliminar.
3. Pulse en  **Eliminar todo** y confirme cuando se le indique.

Envío de mensajes de emergencia

Envíe un mensaje con su ubicación a contactos designados cuando se encuentre en una situación de emergencia.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Enviar mensaje de emergencia** y después pulse en  para activar esta función.
 - Para elegir el número de veces que desea presionar la tecla **encender** para enviar un mensaje de emergencia, pulse en **3 veces** o **4 veces**.
 - Para elegir un contacto al que se le llamará automáticamente después de enviar un mensaje de emergencia, pulse en **Llamada automática**.
 - Para incluir una foto de la cámara frontal y posterior, pulse en **Adjuntar imágenes**.
 - Para incluir una grabación de audio de cinco segundos en su mensaje de emergencia, pulse en **Adjuntar grabación de audio**.
 - Para agregar destinatarios creando nuevos contactos o seleccionando de sus Contactos, pulse **Enviar mensajes a**.
2. Presione rápidamente la tecla **encender** tres o cuatro veces para enviar un mensaje de emergencia.

Ajustes de los mensajes

Configure los ajustes para los mensajes de texto y multimedia.

- Desde  **Mensajes**, pulse en  **Más opciones** > **Ajustes**.

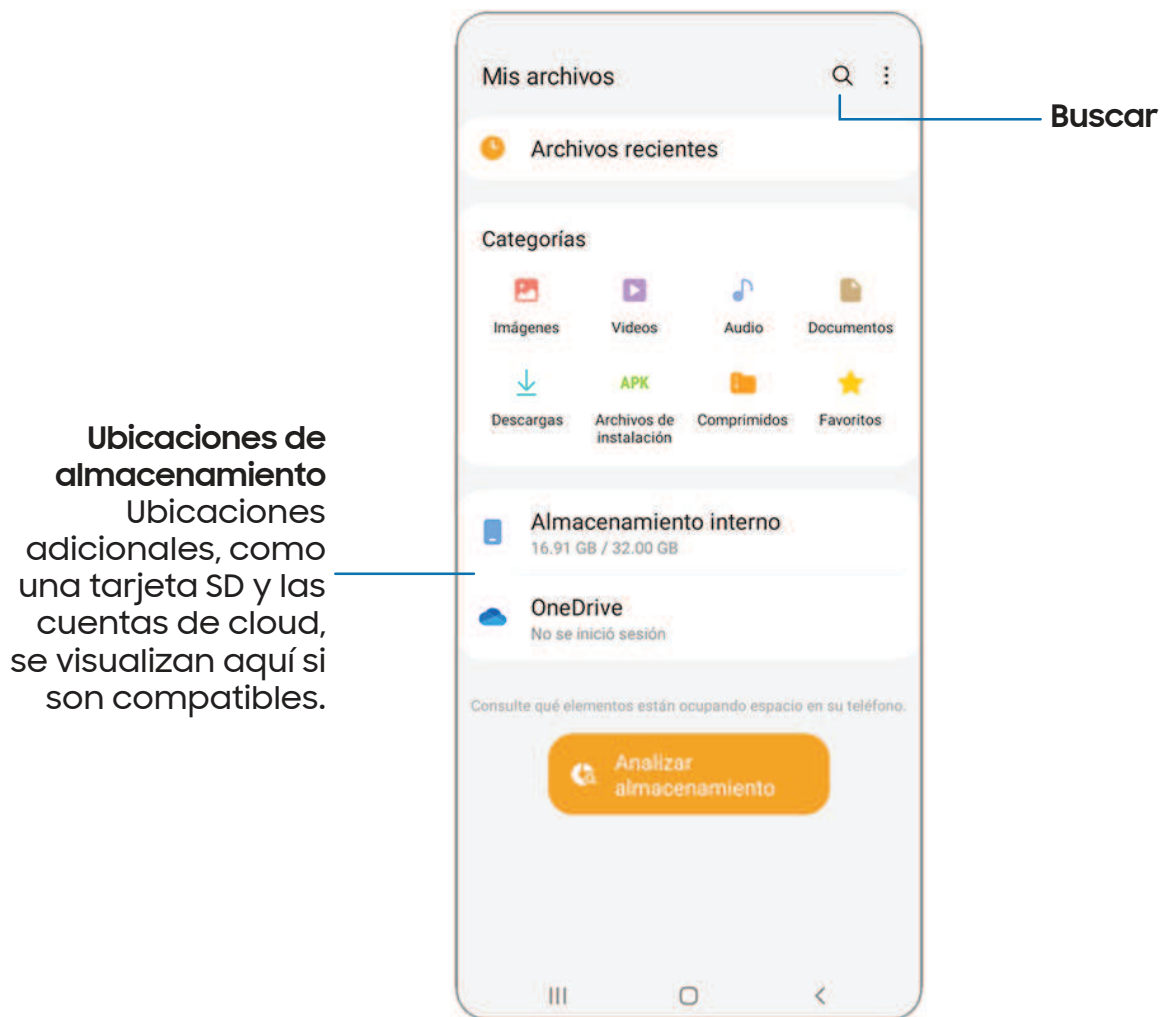
Alertas de emergencia

Las alertas de emergencia le notifican sobre amenazas inminentes y otras situaciones. Recibir un mensaje de alerta de emergencia es gratis.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Notificaciones** > **Ajustes avanzados**.
2. Pulse en **Alertas de emergencias inalámbricas** para personalizar notificaciones para las alertas de emergencia.

Mis archivos

Vea y administre archivos almacenados en el dispositivo, incluyendo imágenes, videos, música y clips de sonido. También puede acceder y administrar archivos guardados en sus cuentas de nube y en la tarjeta SD, si se apoya esta función.



Grupos de archivos

Los archivos almacenados en el dispositivo se organizan en los siguientes grupos:

- **Archivos recientes:** vea los archivos a los que haya accedido recientemente.
 - Esta opción aparece si se ha accedido recientemente a uno o más archivos.
- **Categorías:** vea sus archivos basados en el tipo de archivo.
- **Almacenamiento:** vea archivos guardados en el dispositivo, la tarjeta SD opcional y cuentas en la nube.
 - Las cuentas de nube varían dependiendo de los servicios a los que se conecte.
- **Analizar almacenamiento:** vea qué está ocupando espacio en el almacenamiento.

Opciones de Mis archivos

Utilice las opciones de Mis archivos para buscar, editar, borrar el historial de archivos y mucho más. Las opciones pueden variar según el proveedor.

- Desde  **Mis archivos** encontrará las siguientes opciones:
 -  **Buscar:** busque un archivo o una carpeta.
 -  **Más opciones:**
 - **Servicio cloud:** conéctese a un servicio cloud del proveedor, si está disponible.
 - **Analizar almacenamiento:** vea qué está ocupando espacio en el almacenamiento.
 - **Papelera:** elija restaurar o eliminar permanentemente archivos que haya eliminado.
 - **Ajustes:** vea ajustes para la aplicación.
 - **Contáctenos:** Contáctese al Centro de servicio de Samsung a través de Samsung Members.

Teléfono

La aplicación Teléfono hace más que simplemente realizar llamadas. Explore las funciones avanzadas de las llamadas. Comuníquese con su proveedor para obtener más información. La apariencia real de la pantalla y las opciones disponibles de la aplicación Teléfono varían según el proveedor.



Llamadas

La aplicación Teléfono le permite hacer y contestar llamadas desde la pantalla de Inicio, la pestaña Recientes, Contactos y más.

Realización de Llamadas

Use el teléfono para hacer y contestar llamadas desde la pantalla de Inicio.

- Desde  **Teléfono**, introduzca un número en el teclado y pulse en  **Llamar**.
 - Pulse en **Teclado**, si el teclado no aparece.

Realización de Llamadas desde Recientes

Todas las llamadas entrantes, salientes y perdidas se registran en los registros de llamadas.

1. Desde  **Teléfono**, pulse en **Recientes** para ver una lista de llamadas recientes.
2. Pulse en un contacto y después pulse en  **Llamar**.

Realización de Llamadas desde Contactos

Llame a un contacto desde la aplicación Contactos.

- Desde  **Contactos**, deslice un dedo por un contacto hacia la derecha para llamar al contacto.

Contestación de Llamadas

Cuando se recibe una llamada, suena el teléfono y se muestra el número de teléfono y nombre de la persona que llama. Si está utilizando una aplicación, aparecerá una pantalla emergente para la llamada entrante.

- En la pantalla de llamada entrante, arrastre  **Responder** hacia la derecha para contestar la llamada.

 **CONSEJO** En la pantalla emergente de llamada entrante, pulse en  **Responder** para contestar la llamada.

Rechazo de llamadas

Puede elegir rechazar una llamada entrante. Si está utilizando una aplicación, aparecerá una pantalla emergente para la llamada entrante.

- En la pantalla de llamada entrante, arrastre  **Rechazar** hacia la izquierda para rechazar la llamada y enviarla al buzón de voz.



CONSEJO En la pantalla emergente de llamada entrante, pulse en  **Rechazar** para rechazar la llamada y enviarla al buzón de voz.

Rechazo con mensaje

Puede elegir rechazar una llamada entrante con una respuesta de mensaje de texto.

- En la pantalla de llamada entrante, arrastre **Enviar mensaje** hacia arriba y seleccione un mensaje.



CONSEJO En la pantalla emergente de llamada entrante, pulse en **Enviar mensaje** y seleccione un mensaje.

Finalización de llamadas

- Pulse en  **Finalizar llamada** cuando esté listo para finalizar una llamada.

Acciones durante una llamada

Puede ajustar el volumen, cambiar a audífonos o altavoz e incluso realizar varias tareas durante una llamada.

- Presione las teclas de **volumen** para subir o bajar el volumen.

Cambio al auricular o altavoz

Escuche la llamada usando el altavoz o a través de un auricular Bluetooth® (no se incluye).

- Pulse en  **Altavoz** para escuchar al interlocutor usando el altavoz o pulse en  **Bluetooth** para escuchar al interlocutor usando un auricular Bluetooth.

Realización de múltiples tareas

Si sale de la pantalla de llamada para usar otra aplicación, la llamada activa se indicará en la barra de estado.

Para regresar a la pantalla de llamada:

- Desplace la barra de estado hacia abajo para ver el panel de notificaciones y pulse en la llamada.

Para finalizar una llamada mientras realiza otras tareas:

- Arrastre la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de notificaciones y después pulse en  **Finalizar llamada**.

Fondo de pantalla de llamada

Seleccione una foto o un video que desea que se muestre al hacer o recibir una llamada.

- Desde  **Teléfono**, pulse en  **Más opciones** > **Ajustes** > **Fondo de pantalla de llamada** para ver las siguientes opciones:
 - **Diseño:** elija cómo mostrar la información de quien llama cuando la persona tiene una foto de perfil.
 - **Fondo:** elija una foto que desea que se muestre durante una llamada.

Ajustes de ventanilla emergente de llamadas

Cuando se reciben llamadas mientras usa otras aplicaciones, se pueden mostrar como ventanillas emergentes.

- Desde  **Teléfono**, pulse en  **Más opciones** > **Ajustes** > **Visualización de llamadas**. Las siguientes opciones estarán disponibles:
 - **Pantalla completa:** muestre una llamada entrante en la aplicación Teléfono de pantalla completa.
 - **Ventana emergente:** muestre una llamada entrante como ventanilla emergente al principio de la pantalla.
 - **Mini ventana emergente:** muestre una llamada entrante como una ventanilla emergente más pequeña.
 - **Mantener en ventana emergente:** active esta opción para mantener las llamadas en la ventanilla emergente después de contestarlas.

Lugares

Explore negocios y locales cercanos para obtener información de contacto e instrucciones viales.

1. Desde  **Teléfono**, pulse en **Lugares**.
2. Pulse en una categoría para buscar en los alrededores.
3. Pulse en una ubicación para ver información de contacto e instrucciones viales.



NOTA Los servicios de ubicación deben estar activados para usar esta función.

Administración de llamadas

Las llamadas se registran en un registro de llamadas. Puede programar marcaciones rápidas, bloquear números y usar el buzón de voz.

Registro de llamadas

Los números de las llamadas que usted haya marcado, recibido o no contestado se almacenan en el registro de llamadas.

- Desde  **Teléfono**, pulse en **Recientes**. Aparecerá una lista de llamadas recientes. Si la persona que llamó figura en su lista de contactos, se mostrará el nombre de esa persona.

Cómo guardar un contacto de una llamada reciente

Use información de llamadas recientes para crear un contacto o actualizar la lista de contactos.

1. Desde  **Teléfono**, pulse en **Recientes**.
2. Pulse en la llamada que contiene la información que desea guardar en la lista de contactos y pulse en **Añadir a contactos**.
3. Pulse en **Crear contacto nuevo** o **Actualizar contacto existente**.

Eliminación de registros de llamadas

Para eliminar entradas en el registro de llamadas:

1. Desde  **Teléfono**, pulse en **Recientes**.
2. Toque sin soltar la llamada que desea eliminar del registro de llamadas.
3. Pulse en  **Eliminar**.

Bloqueo de números

Al añadir una llamada a la lista de bloqueados, las llamadas futuras de ese número se enviarán directamente al buzón de voz y no se recibirán mensajes.

1. Desde  **Teléfono**, pulse en **Recientes**.
2. Pulse en la llamada que desea añadir a la lista de bloqueados.
3. Pulse en  **Detalles** >  **Bloquear** y confirme cuando se le indique.



CONSEJO También puede modificar la lista de bloqueados en Ajustes. Desde  **Teléfono**, pulse en  **Más opciones** > **Ajustes** > **Bloquear números**.

Marcación rápida

Puede asignar un número de atajo a un contacto para marcar rápidamente su número predeterminado.

1. Desde  **Teléfono**, pulse en **Teclado** >  **Más opciones** > **Números de marcación rápida**. La pantalla Números de marcación rápida mostrará los números de marcación rápida reservados.
2. Pulse en un número no asignado.
 - Pulse en  **Menú** para seleccionar un número de marcación rápida diferente del que sigue en secuencia.
 - El número 1 está reservado para el buzón de voz.
3. Introduzca un nombre o número, o pulse en  **Añadir desde Contactos** para asignar un contacto al número.
 - El contacto seleccionado aparecerá en el cuadro del número de marcación rápida.

Realización de llamadas con Marcación rápida

Puede realizar una llamada utilizando la marcación rápida.

- Desde  **Teléfono**, toque sin soltar el número de marcación rápida.
 - Si el número de marcación rápida tiene más de un dígito, introduzca los primeros dígitos y después mantenga presionado el último dígito.

Eliminación de un número de marcación rápida

Puede eliminar un número de marcación rápida asignado.

1. Desde  **Teléfono**, pulse en  **Más opciones** > **Números de marcación rápida**.
2. Pulse en  **Eliminar** junto al contacto que desea eliminar de la marcación rápida.

Llamadas de emergencia

Puede marcar el número telefónico de emergencia en su región independientemente del estatus de servicio del teléfono. Si su teléfono no está activado, sólo puede hacer llamadas de emergencia.

1. Desde  **Teléfono**, introduzca el número telefónico de emergencia (911 en Norteamérica) y pulse en **Llamar**.
2. Complete su llamada. Durante este tipo de llamada, tendrá acceso a la mayoría de las características disponibles durante una llamada.



CONSEJO Se puede marcar el número telefónico de emergencia incluso si el teléfono está bloqueado, lo cual permite que cualquiera pueda usar el teléfono para llamar y pedir auxilio en caso de emergencia. Cuando se acceda al teléfono desde una pantalla bloqueada, el usuario sólo tendrá acceso a la función de llamada de emergencia. El resto del teléfono permanecerá protegido.

Ajustes del teléfono

Estos ajustes le permiten modificar ajustes asociados con la aplicación Teléfono.

- Desde  **Teléfono** pulse en  **Más opciones** > **Ajustes**.

Servicios opcionales durante las llamadas

Su proveedor de servicio móvil y el plan de servicios podrían apoyar los siguientes servicios de llamadas.

Llamadas multipartitas

Realice otra llamada mientras tiene una llamada en progreso. Las opciones pueden variar según el proveedor.

1. Desde la llamada activa, pulse en  **Añadir llamada** para marcar a la segunda llamada.
2. Marque el nuevo número y pulse en  **Llamar**. Cuando se conteste la llamada:
 - Pulse en  **Cambiar** o en el número **En espera** para cambiar entre las dos llamadas.
 - Pulse en  **Unir** para escuchar a los dos interlocutores a la vez (multiconferencia).

Videollamadas

Para realizar videollamadas:

- Pulse en  **Teléfono**, escriba un número y después pulse en  **Videollamada** o  **Videollamada** o  **Videollamada**.

 **NOTA** No todos los dispositivos apoyan las videollamadas. El interlocutor tiene la opción de aceptar la videollamada, o contestar la llamada como una llamada de voz regular.

Llamadas Wi-Fi

Realice llamadas con Wi-Fi cuando esté conectado a una red Wi-Fi.

1. Desde  **Teléfono**, pulse en  **Más opciones** > **Ajustes** > **Llamadas Wi-Fi**.
2. Pulse en  para activar esta característica.
3. Siga las indicaciones para programar y configurar las llamadas Wi-Fi.

Texto en tiempo real (RTT)

Intercambie textos en tiempo real con otra persona durante una llamada.

Puede usar RTT siempre que esté en una llamada con alguien cuyo teléfono también sea compatible con RTT o que esté conectado a un dispositivo teleimpresor (TTY). El icono de RTT aparece en todas las llamadas RTT que se reciben.

1. Desde  **Teléfono**, pulse en  **Más opciones** > **Ajustes**.
2. Pulse en **Mensajes de texto en tiempo real** para ver las siguientes opciones:
 - **Botón de llamada con RTT**: elija una opción de visibilidad para el botón de llamadas RTT.
 - **Visible durante las llamadas**: muestre el botón de llamadas RTT solo durante las llamadas.
 - **Siempre visible**: muestre el botón de llamada RTT en el teclado y durante las llamadas.

Samsung Health

Use Samsung Health™ para planear y controlar varios aspectos de la vida diaria que contribuyen al bienestar, como la actividad física, alimentación y sueño (exclusivamente en el Galaxy A20). Para mayor información, visite samsung.com/us/support/owners/app/samsung-health.

 **NOTA** La información recolectada por este dispositivo, Samsung Health o su software relacionado no tiene como fin utilizarse para el diagnóstico de enfermedades o de otras condiciones médicas, ni para el remedio, alivio, tratamiento o prevención de enfermedades.

La exactitud de la información y los datos que proporcione este dispositivo y su software relacionado puede verse afectada por factores como condiciones ambientales, actividad específica realizada mientras se usa el dispositivo, ajustes del dispositivo, configuración del usuario/información proporcionada por el usuario y otras interacciones del usuario final.

Antes de empezar a hacer ejercicio

Aunque la aplicación Samsung Health es un gran acompañante de su rutina de ejercicio, siempre es mejor asegurarse de consultar a su médico antes de empezar cualquier régimen de ejercicio. Mientras que la actividad física moderada, como caminar a paso ligero, es segura para la mayoría de las personas, los expertos en salud sugieren que hable con su médico antes de empezar un programa de ejercicios, especialmente si usted padece de una de las siguientes condiciones médicas:

- Enfermedad cardíaca; asma o enfermedad pulmonar; diabetes, o enfermedad del hígado o de los riñones; y artritis.

Antes de empezar su régimen de ejercicio, consulte a su doctor si tiene síntomas indicativos de una enfermedad del corazón, del pulmón u otra enfermedad grave, como:

- Dolor o molestia en el pecho, cuello, mandíbula o brazos durante una actividad física;
- Mareo o pérdida del conocimiento;
- Dificultad para respirar al hacer poco esfuerzo o estar en reposo, o al acostarse o irse a dormir;
- Inflamación de los tobillos, especialmente en la noche;
- Un soplo en el corazón o un latido rápido o fuerte del corazón;
- Dolor muscular al subir las escaleras o al caminar cuesta arriba, el cual desaparece cuando descansa.

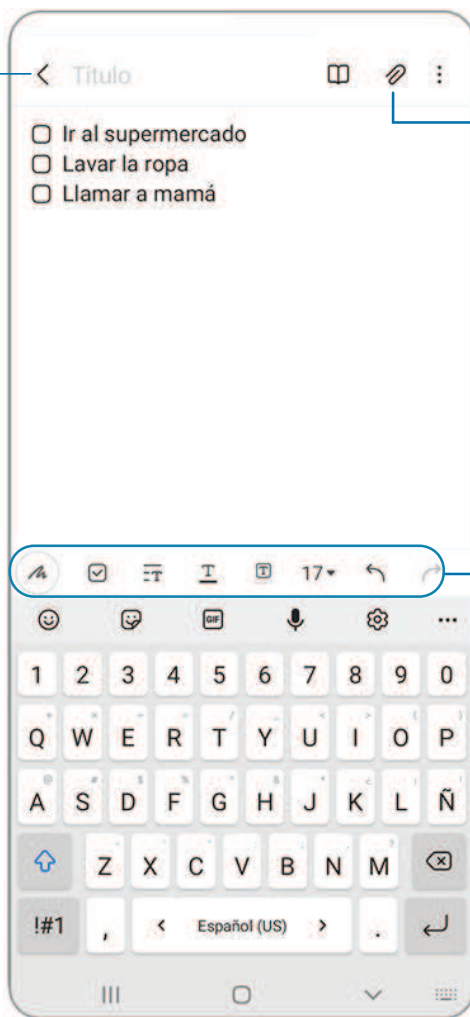
Se recomienda que antes de empezar una rutina de ejercicios, consulte a su doctor o profesional médico. Si no está seguro de su estado de salud, tiene varios problemas médicos o está embarazada, debe hablar con su médico antes de empezar un nuevo programa de ejercicio.

Samsung Notes

Use Samsung Notes para crear notas que contengan texto, imágenes con notas al pie de página, grabaciones de voz y música. Puede compartir sus notas fácilmente usando servicios de redes sociales.

Visite samsung.com/us/support/owners/app/samsung-notes para mayor información.

Navegar
hacia arriba



Insertar

Establezca opciones
de texto

Cómo crear notas

Añada texto, imágenes, grabaciones de voz y más.

1. Desde  **Samsung Notes**, pulse en  **Añadir**.
2. Use las opciones de texto para crear contenido.

Grabaciones de voz

Cree perfectas grabaciones de voz comentadas para conferencias o reuniones. Tome notas mientras graba audio. La reproducción del audio se sincroniza para desplazarse al texto correspondiente

1. Desde  **Samsung Notes**, pulse en  **Añadir**.
2. Pulse en  **Insertar** > **Grabaciones de voz**.
3. Use las opciones de texto para crear contenido mientras se graba audio.

Modificación de notas

Haga modificaciones a las notas que haya creado.

1. Desde  **Samsung Notes**, pulse en una nota para verla.
2. Pulse en  **Editar** y realice cambios.
3. Cuando termine, pulse en  **Navegar hacia arriba**.

Opciones de las notas

Puede editar, compartir o administrar las notas.

- Desde  **Samsung Notes**, están disponibles las siguientes opciones:
 -  **Importe archivos PDF:** abra un archivo PDF en Samsung Notes.
 -  **Buscar:** busque un archivo o una carpeta.
 -  **Más opciones:**
 - **Editar:** seleccione notas que desee compartir, eliminar, guardar como archivo, bloquear o mover.
 - **Ver:** cambie entre Cuadrícula, Lista o Lista simple.
 - **Anclar favoritas arriba:** mantenga notas marcadas como sus favoritas en la parte superior de la página principal.

Menú de las notas

Puede ver sus notas por categoría.

- Desde  **Samsung Notes** pulse en  **Bandeja de navegación** para ver las siguientes opciones:
 -  **Ajustes:** vea los ajustes para la aplicación Samsung Notes.
 - **Todas las notas:** vea todas las notas.
 - **Frecuentes:** acceda rápidamente a notas comúnmente usadas.
 - **Cuadernos compartidos:** vea notas compartidas con sus contactos a través de su cuenta Samsung.
 - **Papelera:** vea notas eliminadas por hasta 15 días.
 - **Carpetas:** vea las notas por grupos.
 - **Administrar carpetas:** añada, elimine y organice categorías.

Aplicaciones de Google

Las siguientes aplicaciones de Google podrían venir previamente cargadas en el dispositivo. Las aplicaciones pueden descargarse de Google Play™ store.

[Chrome](#) | [Google Drive](#) | [Duo](#) | [Gmail](#) | [Google](#) | [Google Pay](#) | [Maps](#) | [Photos](#) | [Play Películas](#) | [Play Música](#) | [Play Store](#) | [YouTube](#)



Chrome

Explore Internet con Chrome™ y transfiera las pestañas abiertas, los favoritos y los datos de la barra de direcciones desde su computadora a su dispositivo móvil.

Visite support.google.com/chrome para mayor información.



Google Drive

Abra, vea, cambie el nombre y comparta archivos guardados en su cuenta de nube Google Drive™.

Visite support.google.com/drive para mayor información.



Duo

Realice videollamadas.

Visite support.google.com/duo para mayor información.



Gmail

Envíe y reciba correo electrónico con el servicio de correo electrónico de Google basado en la web.

Visite support.google.com/mail para mayor información.



Busque contenido en línea con herramientas que aprenden lo que a usted le interesa. Active su fuente de información personal para recibir contenido personalizado.

Visite support.google.com/websearch para mayor información.



Pague con el teléfono Android en tiendas participantes y dentro de aplicaciones móviles con Google Pay™ (exclusivamente en el Galaxy A20).

Visite support.google.com/pay para mayor información.



Obtenga indicaciones viales y otra información basada en la ubicación. Debe habilitar los servicios de ubicación para utilizar Google Maps. Para mayor información, consulte [Ubicación](#).

Visite support.google.com/maps para mayor información.



Guarde y respalde sus fotos y videos automáticamente en su cuenta de Google con Google Photos™.

Visite support.google.com/photos para mayor información.



Vea películas y programas de televisión que haya comprado en Google Play. También puede ver los videos almacenados en el dispositivo.

Visite play.google.com/store/movies para obtener mayor información.



Play Música

Reproduzca archivos de música y audio en el dispositivo.

Visite support.google.com/music para mayor información.



Play Store

Encuentre nuevas aplicaciones, películas, programas de televisión, música, libros, revistas y juegos en Google Play Store.

Visite support.google.com/play para mayor información.



YouTube

Vea y cargue videos de YouTube™ directamente en el dispositivo.

Visite support.google.com/youtube para mayor información.

Ajustes

Acceso a los ajustes

Conexiones

Sonidos y vibración

Notificaciones

Pantalla

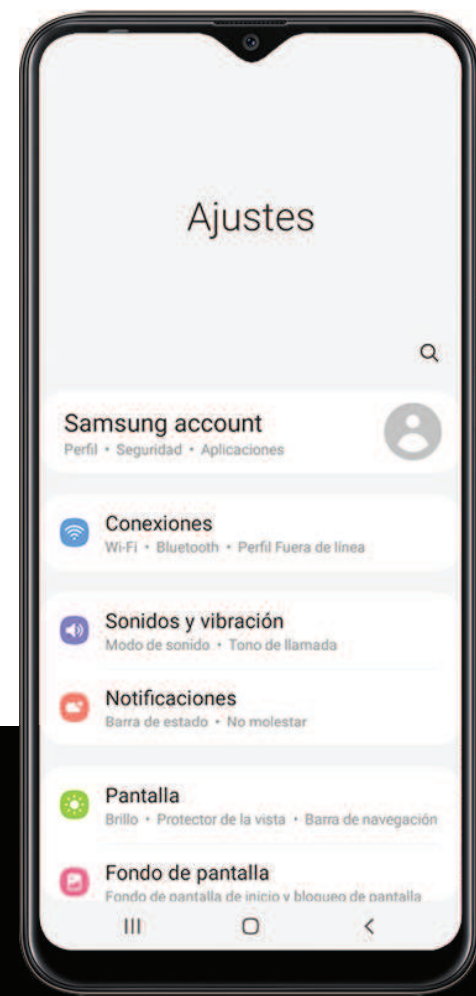
Bloqueo y seguridad

Cuentas

Mantenimiento del dispositivo

Accesibilidad

Otros ajustes



Acceso a los ajustes

Existen dos maneras de acceder a los ajustes del dispositivo.

- Desde una pantalla de inicio, deslice hacia abajo y pulse en  **Ajustes**.
- Desde Aplicaciones, pulse en  **Ajustes**.

Búsqueda de los ajustes

Si no está seguro dónde encontrar un cierto ajuste, puede buscarlo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Buscar** y escriba palabras clave.
2. Pulse en una entrada para dirigirse a ese ajuste.

Conexiones

Administre conexiones entre el dispositivo y una variedad de redes y otros dispositivos.

[Wi-Fi](#) | [Bluetooth](#) | [NFC y pago](#) | [Perfil fuera de línea](#) | [Redes móviles](#) | [Uso de datos](#) | [Mobile hotspot](#) | [Anclaje a red](#) | [Búsqueda de dispositivos cercanos](#) | [Conexión a una impresora](#) | [Redes privadas virtuales](#) | [DNS privado](#) | [Ethernet](#)

Wi-Fi

Puede conectar su dispositivo a una red Wi-Fi para acceder a Internet sin usar sus datos móviles.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Wi-Fi** y después pulse en  para activar Wi-Fi y buscar redes disponibles.
2. Pulse en una red e ingrese una contraseña, si se requiere.

Conexión a una red Wi-Fi oculta

Si la red Wi-Fi que desea no aparece en la lista después de buscar, todavía puede conectarse con ingresar la información manualmente. Antes de empezar, pida el nombre y la contraseña de la red al administrador de la red Wi-Fi.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Wi-Fi** y después pulse en  para activar Wi-Fi.
2. Pulse en  **Añadir red** al final de la lista.
3. Introduzca información sobre la red Wi-Fi:
 - **Nombre de red:** escriba el nombre exacto de la red.
 - **Seguridad:** seleccione una opción de seguridad de la lista y escriba la contraseña, si se requiere.
 - **Avanzados:** defina otras opciones avanzadas, tales como Ajustes de IP y Proxy.
4. Pulse en **Guardar**.



CONSEJO Pulse en  **Escanear QR** para escanear un código QR con la cámara y conectarse a una red Wi-Fi.

Ajustes de Wi-Fi avanzados

Puede configurar conexiones a varios tipos de redes y puntos de acceso Wi-Fi, administrar redes guardadas y buscar las direcciones de red del dispositivo. Las opciones pueden variar según el proveedor.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Wi-Fi** y después pulse en  para activar Wi-Fi.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Avanzado**.
 - **Cambiar a datos móviles:** cuando está activada esta opción, el dispositivo cambia a datos móviles si la conexión Wi-Fi está inestable. Cuando la señal de Wi-Fi es fuerte, se regresa a Wi-Fi.
 - **Activar Wi-Fi automáticamente:** active Wi-Fi en ubicaciones que usa con frecuencia.
 - **Detectar redes sospechosas:** reciba notificación cuando se detecte actividad sospechosa en la red Wi-Fi actual.

- **Mostrar información calidad red:** muestre información de la red (como velocidad y estabilidad) en la lista de redes Wi-Fi disponibles.
- **Notificación de red/Notificaciones de Wi-Fi:** reciba notificaciones cuando se detecten redes abiertas dentro del alcance.
- **Mostrar ventana emergente de Wi-Fi:** le alerta que Wi-Fi está disponible al abrir aplicaciones.
- **Administrar redes:** vea redes Wi-Fi guardadas y configure si se conectará automáticamente u olvidará redes individuales.
- **Historial de control de Wi-Fi:** vea aplicaciones que hayan activado o desactivado su Wi-Fi recientemente.
- **Hotspot 2.0:** conéctese automáticamente a redes Wi-Fi que apoyan Hotspot 2.0.
- **Instalar certificados de red:** instale certificados de autenticación.

Wi-Fi Directo

Wi-Fi Directo usa la funcionalidad Wi-Fi para compartir datos entre dispositivos.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Wi-Fi** y después pulse en  para activar Wi-Fi.
2. Pulse en  **Más opciones > Wi-Fi Directo**.
3. Pulse en un dispositivo y después siga las indicaciones para conectarse.

Desconexión de Wi-Fi Directo

Desconecte su dispositivo de un dispositivo Wi-Fi Directo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Wi-Fi >  Más opciones > Wi-Fi Directo**. Pulse en un dispositivo para desconectarlo.

Bluetooth

Puede vincular su dispositivo a otros dispositivos habilitados con Bluetooth, como audífonos Bluetooth o un sistema de infoentretenimiento en vehículos habilitados con Bluetooth. Una vez creada la vinculación, los dispositivos se recuerdan entre sí y pueden intercambiar información sin necesidad de volver a introducir la clave de acceso.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Bluetooth** y después pulse en  para activar Bluetooth.
2. Pulse en un dispositivo y siga las indicaciones para conectarse.

 **CONSEJO** Al compartir un archivo, pulse en  **Bluetooth** para usar esta función.

Cambio de nombre de un dispositivo vinculado

Puede cambiar el nombre de un dispositivo vinculado para que sea más fácil reconocerlo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Bluetooth** y después pulse en  para activar Bluetooth.
2. Pulse en  **Ajustes** junto al nombre del dispositivo y después pulse en **Renombrar**.
3. Escriba un nuevo nombre y pulse en **Renombrar**.

Desvinculación de un dispositivo Bluetooth

Cuando se desvincula de un dispositivo Bluetooth, los dos dispositivos dejan de reconocerse y usted tendrá que vincular el dispositivo otra vez para poder conectarlo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Bluetooth** y después pulse en  para activar Bluetooth.
2. Pulse en  **Ajustes** junto al dispositivo y después pulse en **Desvincular**.

Opciones avanzadas

En el menú Avanzados, encontrará funciones adicionales de Bluetooth. Las opciones pueden variar según el proveedor.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Bluetooth**.
2. Pulse en **Avanzados** para ver las siguientes opciones:
3. Las siguientes opciones estarán disponibles:
 - **Sincronizar Samsung account:** sincronice archivos transferidos mediante Bluetooth con su cuenta Samsung.
 - **Nombre del teléfono:** cambie el nombre de su dispositivo para las conexiones Bluetooth.
 - **Archivos recibidos:** vea una lista de archivos recibidos usando Bluetooth.
 - **Music Share:** deje que sus amigos reproduzcan música en el altavoz o audífonos Bluetooth de usted (exclusivamente en el Galaxy A20).
 - **Sincronizar tonos:** use el tono de su dispositivo cuando reciba llamadas a través de un dispositivo Bluetooth conectado.
 - **Historial de control de Bluetooth:** vea las aplicaciones que hayan usado Bluetooth recientemente.
 - **Bloquear peticiones de vinculación:** añada dispositivos en los que se bloquearán las peticiones de vinculación.

NFC y pago

La comunicación de campo cercano (NFC) le permite comunicarse con otro dispositivo sin conectarse a una red (exclusivamente en el Galaxy A20). Esta tecnología la usa Android Beam y ciertas aplicaciones de pago. El dispositivo al que transfiere debe ser compatible con NFC y necesita estar dentro de cuatro centímetros del dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Pagos NFC y sin contacto** y después pulse en  para activar esta función.

Pulsar y pagar

Use una aplicación de pago NFC para hacer pagos al tocar su dispositivo con un lector de tarjeta de crédito compatible.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Pagos NFC y sin contacto** y después pulse en  para activar NFC.
2. Pulse en **Pagos sin contacto** para ver la aplicación de pago predeterminada.
 - Para usar otra aplicación de pago, pulse en una aplicación disponible para elegirla.
 - Para usar una aplicación de pago que esté abierta, pulse en **Pagar con la aplicación abierta**.
 - Para asignar otro servicio de pago como el predeterminado, pulse en **Otros** y después pulse en el servicio que prefiera.

Perfil fuera de línea

El perfil fuera de línea desactiva todas las conexiones de la red, incluso llamadas, textos, datos móviles, Wi-Fi y Bluetooth. Mientras el perfil fuera de línea esté habilitado, puede activar Wi-Fi y Bluetooth en Ajustes o desde el panel de ajustes rápidos.

- Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Perfil fuera de línea** y después pulse en  para activar esta función.



NOTA El uso de dispositivos móviles a bordo de un avión o barco podría estar sujeto a pautas y restricciones federales y locales. Verifique con las autoridades correspondientes y siempre siga las instrucciones de la tripulación respecto a cuándo y cómo puede usar su dispositivo.

Redes móviles

Use la función Redes móviles para configurar la capacidad del dispositivo para conectarse a redes móviles y usar datos móviles. Las opciones pueden variar según el proveedor.

- Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Redes móviles**.
 - **Acceso a roaming de datos:** configure acceso a redes móviles durante roaming.
 - **Llamadas de VoLTE:** active la comunicación mejorada usando LTE.
 - **Roaming/Estado de roaming:** active o desactive datos mientras está en roaming u otras redes móviles.
 - **Intensidad de la señal:** vea la potencia de la señal móvil.
 - **Modo de red:** puede seleccionar cuáles modos de red puede usar su dispositivo móvil.
 - **Nombres de punto de acceso (APN):** elija o añada los APN, los cuales tienen los ajustes de red que su dispositivo necesita para conectarse a su proveedor.
 - **Operadores de red:** elija redes disponibles y preferentes.
 - **Extensores de red:** busque celdas que puedan extender su conexión de red.



CONSEJO Use estas funciones para ayudar a manejar los ajustes de conexión que pueden afectar su factura mensual.

Uso de datos

Revise el uso actual de datos móviles y Wi-Fi. También puede personalizar advertencias y límites.

- Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Uso de datos**.

Activación del ahorro de datos

Use el ahorro de datos para reducir el consumo de datos con impedir que ciertas aplicaciones envíen y reciban datos en segundo plano.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Uso de datos > Ahorro de datos**.
2. Pulse en  para activar el ahorro de datos.
 - Para permitir que ciertas aplicaciones usen datos sin restricciones, pulse en **Permiso de uso de datos en ahorro de datos** y después pulse en  junto a cada aplicación a la que desee especificarle restricciones.

Monitor de datos móviles

Puede personalizar el acceso a datos móviles con programar límites y restricciones. Las opciones pueden variar según el proveedor.

- Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Uso de datos**. Las siguientes opciones estarán disponibles:
 - **Datos móviles:** use datos móviles de su plan.
 - **Aplicaciones sólo con datos móviles:** asigne que las aplicaciones siempre usen datos móviles, incluso cuando el dispositivo esté conectado a Wi-Fi.
 - **Avisarme acerca de uso de datos:** active alertas para cuando el uso de datos móviles llegue a la cantidad que elija.
 - **Uso de datos móviles:** vea el uso de datos mediante conexiones móviles durante un período de tiempo. Puede ver el uso total, así como el uso por aplicación.
 - **Ciclo de facturación y aviso de datos:** cambie la fecha mensual para alinearla con la fecha de facturación de su proveedor.



CONSEJO Use estas funciones para estar pendiente de su uso aproximado de datos.

Monitor de datos Wi-Fi

Puede restringir el acceso a datos Wi-Fi con personalizar las redes y los límites de uso.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Uso de datos**.
2. Pulse en **Uso de datos Wi-Fi** para ver el uso de datos mediante conexiones Wi-Fi durante un período de tiempo. Puede ver el uso total, así como el uso por aplicación.

Mobile hotspot

Mobile hotspot usa su plan de datos para crear una red Wi-Fi que múltiples dispositivos pueden usar.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Mobile hotspot y anclaje a red > Mobile hotspot**.
2. Pulse en  para activar Mobile hotspot.
3. En los dispositivos que desea conectar, active Wi-Fi y seleccione el Mobile hotspot de su dispositivo. Ingrese la contraseña del Mobile hotspot para conectarse.
 - Los dispositivos conectados se muestran bajo el encabezado **Dispositivos conectados**.

Configuración de ajustes del Mobile hotspot

Puede personalizar los ajustes de seguridad y conexión de su mobile hotspot.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Mobile hotspot y anclaje a red > Mobile hotspot**.
2. Pulse en **Configurar** para ver las siguientes opciones:
 - **Nombre de red:** vea y cambie el nombre del Mobile hotspot.
 - **Seguridad:** elija el nivel de seguridad para el Mobile hotspot.
 - **Contraseña:** si elige un nivel de seguridad que utiliza una contraseña, puede verla o cambiarla.
 - **Banda:** seleccione una de las opciones de ancho de banda disponibles.
 - **Avanzados:** configure ajustes de Mobile hotspot adicionales.

Hotspot automático

Comparta su conexión de hotspot automáticamente con otros dispositivos conectados a su cuenta Samsung.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Mobile hotspot y anclaje a red > Mobile hotspot**.
2. Pulse en **Hotspot automático** y pulse en  para activar la función.

Anclaje a red

Puede usar el anclaje a red para compartir la conexión a Internet de su dispositivo con otro dispositivo. Las opciones pueden variar según el proveedor.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Mobile hotspot y anclaje a red**.
2. Pulse en una opción:
 - Pulse en **Anclaje a red Bluetooth** para compartir la conexión a Internet del dispositivo usando Bluetooth.
 - Conecte la computadora al dispositivo usando un cable USB y después pulse en **Anclaje a red USB**.
 - Conecte la computadora al dispositivo usando un adaptador de Ethernet y después pulse en **Anclaje a red Ethernet**.

Búsqueda de dispositivos cercanos

Configure conexiones fácilmente a otros dispositivos disponibles con activar Buscar dispositivos. Esta función le envía una notificación cuando hay dispositivos disponibles para conectarse.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Más ajustes de conexión > Buscar dispositivos**.
2. Pulse en  para activar la función.

Conexión a una impresora

Conecte el dispositivo a una impresora en la misma red Wi-Fi para imprimir fácilmente documentos e imágenes desde su dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **Impresión**.
2. Pulse en **Servicio de impresión predeterminado** y después pulse en  **Más opciones** > **Añadir impresora**.
 - Si su impresora requiere un complemento, pulse en  **Descargar complemento** y siga las indicaciones para añadir un servicio de impresión.



NOTA No todas las aplicaciones apoyan la impresión.

Redes privadas virtuales

Una red privada virtual (VPN) le permite conectarse a una red segura privada desde su dispositivo. Necesitará que su administrador de VPN le proporcione la información de conexión.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **VPN**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Añadir perfil de VPN**.
3. Ingrese la información de la red VPN que le proporcione el administrador de red y pulse en **Guardar**.

Administración de una VPN

Use el menú de ajustes de VPN para editar o eliminar una conexión VPN.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones** > **Más ajustes de conexión** > **VPN**.
2. Pulse en  **Ajustes** junto a una VPN.
3. Edite la VPN y pulse en **Guardar** o pulse en **Eliminar** para eliminar la VPN.

Conexión a una red VPN

Luego que haya configurado una VPN es fácil conectarse o desconectarse de una VPN.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Más ajustes de conexión > VPN**.
2. Pulse en una **VPN**, introduzca su información de inicio de sesión y pulse en **Conectar**.
 - Para desconectarla, pulse en la VPN y luego pulse en **Desconectar**.

DNS privado

Puede configurar el dispositivo para que se conecte a un host DNS privado.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Más ajustes de conexión > DNS privado**.
2. Pulse en una de las opciones disponibles para configurar una conexión DNS privado.
3. Pulse en **Guardar**.

Ethernet

Si no está disponible una conexión inalámbrica a la red, puede usar un cable de Ethernet para conectar el dispositivo a una red local.

1. Conecte un cable de Ethernet al dispositivo.
2. Desde Ajustes, pulse en  **Conexiones > Más ajustes de conexión > Ethernet** y siga las indicaciones.



CONSEJO Necesita tener un adaptador (no se incluye) para conectar un cable de Ethernet al dispositivo.

Sonidos y vibración

Puede controlar los sonidos y vibraciones que se usan para indicar notificaciones, toques de pantalla y otras interacciones.

[Modo de sonido](#) | [Vibraciones](#) | [Volumen](#) | [Tono de llamada](#) | [Sonido de notificación](#) | [Temas de sonido del sistema](#) | [Sonido y vibración del sistema](#) | [Dolby Atmos](#) | [Ecualizador](#) | [Adapt sound](#) | [Sonido de aplicación independiente](#)

Modo de sonido

Puede cambiar el modo de sonido en el dispositivo sin usar las teclas de volumen.

- Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** y después elija un modo:
 - **Sonido:** utilice los sonidos, vibraciones y niveles de volumen que haya elegido en los ajustes de sonido para notificaciones y alertas.
 - **Vibrar mientras suena:** además de timbrar cuando se recibe una llamada, el dispositivo puede vibrar.
 - **Vibrar:** use vibración solo para notificaciones y alertas.
 - **Silencio:** asigne que el dispositivo no emita ningún sonido.
 - **Silencio temporal:** asigne un tiempo límite para silenciar el dispositivo.



CONSEJO Use el ajuste del modo de sonido en vez de las teclas de volumen para cambiar el modo de sonido sin perder sus niveles de sonido personalizados.

Silenciar con gestos

Silencie sonidos rápidamente con cubrir la pantalla o voltear el dispositivo (exclusivamente en el Galaxy A20).

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Silenciar con gestos** y pulse en  para activar.

Vibraciones

Puede controlar cómo y cuándo vibrará el dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración**.
2. Pulse en opciones para personalizar:
 - **Patrón de vibración de llamada:** elija entre los patrones de vibración predeterminados para las llamadas.
 - **Patrón de vibración de notificación:** elija entre los patrones de vibración predeterminados para las notificaciones.
 - **Intensidad de vibración:** asigne los niveles de intensidad de la vibración para llamadas, notificaciones y respuesta de vibración con sólo desplazar los deslizadores.

Volumen

Asigne el nivel de volumen para tonos de llamada, notificaciones, multimedia y sonidos del sistema.

- Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Volumen** y arrastre los deslizadores para cada tipo de sonido.



CONSEJO También puede usar las teclas de volumen para ajustar el volumen. Cuando se presionan, un menú emergente muestra el nivel de volumen y el tipo de sonido actual. Puede pulsar en el menú para ampliarlo y después ajustar el volumen de los otros tipos de sonido con arrastrar sus deslizadores.

Uso de las teclas de volumen para multimedia

Asigne la acción predeterminada de las teclas de volumen para controlar el volumen del sonido multimedia, en vez del tipo de sonido que esté en uso.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Volumen**.
2. Pulse en **Usar teclas de volumen para multimedia** para habilitar esta característica.

Límite de volumen multimedia

Limite la salida máxima de volumen del dispositivo al usar altavoces Bluetooth o auriculares (no se incluyen).

1. Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Volumen**.
2. Pulse en  **Más opciones** > **Límite de volumen multimedia**.
3. Pulse en  para activar esta característica.
 - Para asignar el volumen de salida máximo, desplace el deslizador de **Límite personalizado**.
 - Para requerir un PIN para hacer cambios al ajuste de volumen, pulse en **PIN de límite de volumen**.

Tono de llamada

Personalice el tono de llamada con elegir entre los sonidos predeterminados o añadir su propio tono. Las opciones pueden variar según el proveedor.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Tono de llamada**.
2. Pulse en un tono de llamada para escuchar una muestra y seleccionar el tono, o pulse en  **Añadir** para usar un archivo de audio como tono de llamada.

Sonido de notificación

Elija un sonido predeterminado para todas las alertas de notificaciones.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Sonido de notificación**.
2. Pulse en un sonido para escuchar una muestra y seleccionar el sonido.



CONSEJO También puede personalizar sonidos de notificaciones para que sean distintos para cada aplicación usando el menú de ajustes de aplicaciones.

Temas de sonido del sistema

Elija un tema de sonido que desea usar para interacciones táctiles, la carga, el cambio del modo de sonido, el teclado Samsung, y más.

- Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Sonido del sistema** y elija una opción disponible.

Sonido y vibración del sistema

Personalice los sonidos y vibraciones del dispositivo para acciones como pulsar en la pantalla y cargar el dispositivo. Las opciones pueden variar según el proveedor.

- Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración > Sonido y vibración del sistema** para ver las siguientes opciones:

Sonido

- **Interacciones táctiles:** asigne que se reproduzcan tonos cuando se toque o se pulse en la pantalla al realizar selecciones.
- **Bloqueo/desbloqueo de pantalla:** reproduzca un sonido cuando bloquee o desbloquee la pantalla.
- **Cargar:** asigne que se reproduzca un sonido cuando se conecte un cargador.
- **Teclado de marcación:** reproduzca un tono al marcar números en el teclado de marcación.
- **Teclado Samsung:** reproduzca un sonido al escribir con el teclado Samsung.

Vibración

- **Interacciones táctiles:** vibrará al pulsar los botones de navegación o al tocar sin soltar elementos en la pantalla.
- **Teclado de marcación:** vibrará al marcar números en el teclado de marcación.
- **Gestos de navegación:** vibrará cuando utilice gestos.
- **Cargar:** vibrará cuando se conecte un cargador.
- **Teclado Samsung:** vibrará al escribir con el teclado Samsung.
- **Respuesta de la cámara:** vibrará mientras toma fotos, amplía o reduce el enfoque, cambia los modos de captura y más (exclusivamente en el Galaxy A20).

Dolby Atmos

Disfrute la calidad de Dolby Atmos al reproducir contenido que se mezcló específicamente para Atmos. Esta función puede estar disponible solamente con audífonos conectados.

- Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Calidad y efectos de sonido** para ver las siguientes opciones:
 - **Dolby Atmos**: disfrute de extraordinario audio que fluye a su alrededor.
 - **Dolby Atmos para juegos**: aplique Dolby Atmos optimizado para juegos.

Ecualizador

Elija un audio predeterminado que está personalizado a diferentes géneros de música, o cambie manualmente los ajustes de audio.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Calidad y efectos de sonido**.
2. Pulse en **Ecualizador** para elegir un género musical.

Adapt sound

Personalice el sonido para cada oído y mejore su experiencia de audio.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración** > **Calidad y efectos de sonido** > **Adapt sound**.
2. Pulse en **Adapt sound** para con el fin de seleccionar cuándo se cambiarán los ajustes de sonido.
3. Pulse en el perfil de sonido que mejor se adapte a usted y pulse en  **Ajustes** para personalizar.



CONSEJO Pulse en **Hacer un test de audición** para dejar que el dispositivo identifique el mejor sonido para usted.

Sonido de aplicación independiente

Puede elegir que una aplicación reproduzca solo sonido multimedia en auriculares o altavoces Bluetooth, aparte de los otros sonidos (como notificaciones). Conéctese a un dispositivo Bluetooth para que esta opción esté disponible en el menú Dispositivo de audio.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Sonidos y vibración > Sonido de aplicación independiente**.
2. Pulse en **Activar ahora** para habilitar Sonido de aplicación independiente y después asigne las siguientes opciones:
 - **Aplicación:** elija una aplicación para reproducir su sonido en un dispositivo de audio separado.
 - **Dispositivo de audio:** elija el dispositivo de audio donde desea reproducir el sonido de la aplicación.

Notificaciones

Puede priorizar y optimizar las alertas de aplicaciones con cambiar cuáles aplicaciones enviarán notificaciones y cómo le alertarán las notificaciones.

[Notificación estilo emergente](#) | [Notificaciones enviadas recientemente](#) | [No molestar](#) | [Ajustes avanzados](#) | [Alertar al levantar el teléfono](#)

Notificación estilo emergente

Puede cambiar el estilo y los ajustes adicionales para sus notificaciones.

- Desde Ajustes, pulse en  **Notificaciones** y después elija un estilo emergente:
 - **Resumen:** active la personalización de los colores, el estilo de iluminación y las aplicaciones que se incluyen en la notificación.
 - **Aplicaciones incluidas:** vea notificaciones breves para sus aplicaciones.
 - **Ajustes de resumen emergente:** personalice el estilo de iluminación de Edge, los colores y active las notificaciones para que se muestren incluso mientras la pantalla esté apagada.
 - **Detallado:** active los ajustes predeterminados de la notificación de Samsung.

Notificaciones enviadas recientemente

Puede ver una lista de aplicaciones que han enviado notificaciones bajo las notificaciones enviadas recientemente.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Notificaciones**.
2. Pulse en una entrada bajo **Enviadas recientemente** para personalizar los ajustes de las notificaciones.
3. Pulse en **Más** para ver la lista ampliada.

No molestar

No molestar le permite bloquear sonidos y notificaciones mientras este modo está activado. También puede especificar excepciones para personas, aplicaciones y alarmas. También puede programar un horario para sucesos recurrentes, como dormir o reuniones.

- Desde Ajustes, pulse en  **Notificaciones** > **No molestar** y configure lo siguiente:
 - **No molestar:** active No molestar para bloquear sonidos y notificaciones.
 - **¿Durante cuánto tiempo?:** elija una duración predeterminada para No molestar cuando lo active manualmente.

Horario

- **Dormir:** personalice un horario para el modo No molestar mientras está dormido.
- **Añadir horario:** cree un nuevo horario para configurar los días y las horas en que el dispositivo se pondrá regularmente en el modo No molestar.

Excepciones

- **Llamadas, mensajes y conversaciones:** pulse para permitir excepciones de No molestar.
- **Alarmas y sonidos:** active sonidos y vibraciones para alarmas, eventos y recordatorios mientras el modo No molestar esté activo.
- **Aplicaciones:** añada aplicaciones de las que desea recibir notificaciones en el modo No molestar. Las notificaciones de llamadas, mensajes y conversaciones le llegarán incluso si no permite las aplicaciones relacionadas.
- **Ocultar notificaciones:** vea opciones de personalización para ocultar notificaciones.

Ajustes avanzados

Puede configurar notificaciones de aplicaciones y servicios.

- Desde Ajustes, pulse en  **Notificaciones** > **Ajustes avanzados**.
 - **Mostrar iconos de notificaciones:** modifique cuántas notificaciones aparecerán en la barra de estado.
 - **Mostrar porcentaje de batería:** muestre la carga actual de la batería del dispositivo en la barra de estado.
 - **Historial de notificaciones:** muestre notificaciones recientes y aplazadas.
 - **Conversaciones:** vea notificaciones de conversaciones. Toque una notificación de conversación por unos segundos para marcarla como prioridad, asignarla como alerta o silenciarla.
 - **Notificaciones flotantes:** active notificaciones flotantes en vista emergente inteligente o burbujas.
 - **Sugerir acciones y respuestas para notificaciones:** reciba sugerencias aplicables para acciones a notificaciones y respuestas a mensajes.
 - **Recordatorios de notificaciones:** active y personalice recordatorios periódicos sobre notificaciones desde ciertos servicios y aplicaciones. Elimine las notificaciones para detener los recordatorios.
 - **Globos de notificación de aplicaciones:** identifique cuáles aplicaciones tienen notificaciones activas con globos que aparecen en sus iconos. Pulse para elegir si los globos indicarán o no el número de notificaciones no leídas.
 - **Alertas de emergencia inalámbricas:** personalice notificaciones para las alertas de emergencia.

Alertar al levantar el teléfono

Puede programar que el dispositivo le notifique sobre llamadas y mensajes perdidos con sólo vibrar cuando lo levante.

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Alertar al levantar el teléfono** para activar.

Pantalla

Puede configurar el brillo de la pantalla, el tiempo de espera de la pantalla, el tamaño de fuente y muchos otros ajustes de pantalla.

[Modo oscuro](#) | [Brillo de la pantalla](#) | [Protector de la vista](#) | [Modo de pantalla](#) | [Tamaño y estilo de fuente](#) | [Zoom de pantalla](#) | [Aplicaciones de pantalla completa](#) | [Tiempo de espera de la pantalla](#) | [Sensibilidad táctil](#) | [Muestra de información de la carga](#) | [Protector de pantalla](#) | [Doble pulsación enciende pantalla](#) | [Doble pulsación apaga pantalla](#) | [Mantener la pantalla encendida](#) | [Modo de operación con una mano](#)

Modo oscuro

El modo oscuro le permite cambiar a un tema más oscuro para mantener los ojos con comodidad durante la noche, oscureciendo pantallas y notificaciones blancas o brillantes.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** para ver las siguientes opciones:
 - **Claro:** aplique un tema de color claro al dispositivo (configuración predeterminada).
 - **Oscuro:** aplique un tema de color oscuro al dispositivo.
 - **Ajustes de modo oscuro:** personalice cuándo y dónde se aplicará el modo oscuro.
 - **Activar según programa:** configure el modo oscuro en **Del atardecer al amanecer** o **Programa personalizado**.
 - **Filtro de color adaptable:** encienda el filtro de luz azul automáticamente entre el atardecer y el amanecer para reducir el cansancio ocular.

Brillo de la pantalla

Ajuste el brillo de la pantalla según las condiciones de iluminación o su preferencia personal.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla**.
2. Para personalizar las opciones bajo Brillo:
 - Arrastre los deslizadores de **Brillo** para programar un nivel de brillo personalizado.
 - Pulse en **Modo exterior** para aumentar el brillo de la pantalla por 15 minutos para lograr una mayor visibilidad al aire libre (exclusivamente en el Galaxy A10e).
 - Pulse en **Brillo adaptable** para ajustar automáticamente el brillo de la pantalla en base a las condiciones de iluminación (exclusivamente en el Galaxy A20).



CONSEJO También puede activar esta función desde el menú de ajustes rápidos.

Protector de la vista

El puede ayudarle a dormir mejor y reducir la fatiga ocular (exclusivamente en el Galaxy A20). Puede fijar un horario para activar y desactivar esta función.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Protector de la vista** y elija una de las siguientes opciones:
 - Pulse en  para activar esta característica.
 - Pulse en **Adaptable** para ajustar automáticamente la temperatura del color de la pantalla según sus patrones de uso y la hora del día.
 - Pulse en **Personalizado** para definir un horario en el que se activará el protector de la vista.
 - Pulse en **Definir programa** y elija **Siempre encendida**, **Del atardecer al amanecer** o **Personalizado**.
 - Arrastre el deslizador de **Temperatura del color** para fijar la opacidad del filtro.

Modo de pantalla

El dispositivo cuenta con varias opciones de modo de pantalla que pueden ajustar la calidad de la pantalla a situaciones distintas (exclusivamente en el Galaxy A20).

Puede seleccionar el modo de acuerdo a su preferencia.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla > Modo de pantalla**.
2. Pulse en una opción para fijar un modo de pantalla distinto.

Tamaño y estilo de fuente

Puede cambiar el tamaño y estilo de fuente para personalizar el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla > Tamaño y estilo de fuente** para ver las siguientes opciones:
 - Pulse en **Estilo de fuente** para elegir un tipo de letra distinto.
 - Pulse en una fuente para seleccionarla o pulse en  **Descargar fuentes** para añadir fuentes desde Galaxy Store.
 - Pulse en **Fuente negrita** para hacer que todas las letras aparezcan en negrita.
 - Arrastre el deslizador de **Tamaño de fuente** para ajustar el tamaño del texto.

Zoom de pantalla

Ajuste el nivel de zoom para hacer que el contenido sea fácil de ver.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla > Zoom de pantalla**.
2. Arrastre el deslizador **Zoom de pantalla** para ajustar el nivel de acercamiento.

Aplicaciones de pantalla completa

Puede elegir cuáles aplicaciones quiere usar en la relación de aspecto de pantalla completa.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla > Aplicaciones de pantalla completa** y pulse en aplicaciones para activar esta función.

Tiempo de espera de la pantalla

Puede programar que la pantalla se apague después de una cantidad de tiempo predeterminada.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Tiempo de espera de la pantalla** y pulse en un límite de tiempo para programarlo.

 **NOTA** La proyección prolongada de imágenes estáticas, excepto por Always On Display, puede resultar en el reflejo permanente de imágenes fantasmagóricas o menor calidad en las imágenes. Apague la pantalla cuando no la use.

Sensibilidad táctil

Aumente la sensibilidad táctil de la pantalla para usarla con protectores de pantalla.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Sensibilidad táctil** para activar la función.

Muestra de información de la carga

Mientras la pantalla está apagada, se puede mostrar el nivel de carga de la batería y el tiempo estimado hasta que el dispositivo se cargue completamente (exclusivamente en el Galaxy A20).

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Mostrar información de carga** para activar la función.

Protector de pantalla

Puede mostrar colores o fotos cuando la pantalla se apague o durante la carga.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla** > **Protector de pantalla**.
2. Elija una de las siguientes opciones:
 - **Ninguno**: no muestre un protector de pantalla.
 - **Colores**: pulse en el selector para mostrar una pantalla cambiante de colores.
 - **Tabla de imagen**: muestre fotos en una tabla de imágenes.
 - **Marco de imagen**: muestre fotos en un marco de imágenes.
 - **Photos**: muestre fotos desde su cuenta Google Photos.

3. Pulse en **Vista previa** para ver una demostración del protector de pantalla seleccionado.



CONSEJO Pulse en  **Ajustes** junto a una función para ver opciones adicionales.

Doble pulsación enciende pantalla

Encienda la pantalla con pulsar dos veces, en vez de usar la tecla encender (exclusivamente en el Galaxy A20).

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Doble pulsación enciende pantalla** para habilitar la opción.

Doble pulsación apaga pantalla

Apague la pantalla con pulsar dos veces, en vez de usar la tecla encender.

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Doble pulsación apaga pantalla** para habilitar la opción.

Mantener la pantalla encendida

Use la cámara delantera para que detecte cuándo usted está mirando la pantalla y así mantenerla encendida.

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Movimientos y gestos** > **Mantener la pantalla encendida** y pulse en  para activar la función.

Modo de operación con una mano

Puede cambiar el diseño de la pantalla para que sea más fácil manipular el dispositivo con una mano.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Modo de operación con una mano**.
2. Pulse en  para activar la función y seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Gesto:** deslice hacia abajo en el centro del borde inferior de la pantalla.
 - **Botón:** pulse en  **Inicio** dos veces en sucesión rápida para reducir el tamaño de la pantalla.

Bloqueo y seguridad

Puede asegurar el dispositivo y proteger sus datos con programar un bloqueo de pantalla.

[Tipos de bloqueo de pantalla](#) | [Google Play Protect](#) | [Actualización de seguridad](#) | [Localización de mi móvil](#) | [Cómo encontrar mi dispositivo](#) | [Samsung Pass](#) | [Carpeta segura](#) | [Private Share](#) | [Instalación de aplicaciones desconocidas](#) | [Encriptar o desencriptar la tarjeta de memoria](#) | [Configuración de bloqueo de tarjeta SIM](#) | [Visualización de contraseñas](#) | [Administración del dispositivo](#) | [Almacenamiento de credenciales](#) | [Protección fuerte](#) | [Ajustes de seguridad avanzados](#) | [Administrador de permisos](#) | [Privacidad de Samsung](#) | [Privacidad de Google](#) | [Ubicación](#)

Tipos de bloqueo de pantalla

Puede elegir entre los siguientes tipos de bloqueo de pantalla que ofrecen seguridad alta, media o nada de seguridad: Deslizar, Patrón, PIN, Contraseña o Ninguno.



NOTA Los bloqueos biométricos también están disponibles para proteger acceso al dispositivo y a datos confidenciales en el dispositivo. Para mayor información, consulte [Seguridad biométrica](#).

Asignación de un bloqueo de seguridad

Se recomienda que proteja el dispositivo usando un bloqueo de pantalla seguro (Patrón, PIN o Contraseña). Esto es necesario para configurar y activar los bloqueos biométricos.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla de bloqueo** > **Tipo de bloqueo de pantalla** y pulse en un bloqueo de pantalla seguro (**Patrón**, **PIN** o **Contraseña**).

2. Pulse en  para activar la visualización de notificaciones en la pantalla de bloqueo. Las siguientes opciones estarán disponibles:
 - **Solo iconos:** muestre solo iconos de notificación sin detalles en la pantalla de bloqueo.
 - **Detalles:** muestre detalles de notificación en la pantalla de bloqueo.
 - **Ocultar contenido:** no muestre notificaciones en el panel de notificaciones.
 - **Notificaciones para mostrar:** seleccione cuáles notificaciones desea mostrar en la pantalla de bloqueo.
3. Pulse en **Realizado** para salir el menú.
4. Configure las siguientes opciones de bloqueo:
 - **Smart Lock:** desbloquee el dispositivo automáticamente cuando se detecten ubicaciones u otros dispositivos de confianza. Para esta característica se requiere un bloqueo de pantalla seguro.
 - **Ajustes de bloqueo seguro:** personalice sus ajustes de bloqueo seguro. Para esta característica se requiere un bloqueo de pantalla seguro.

Reloj e información

Puede configurar funciones que aparecen en la pantalla de bloqueo, como el reloj y otra información útil.

- Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla de bloqueo** para ver las siguientes opciones:
 - **Servicios de fondos de pantalla:** active funciones adicionales como una página guía y Pantalla de bloqueo dinámica.
 - **Estilo de reloj:** asigne el tipo y color de reloj en la pantalla de bloqueo.
 - **Reloj de roaming:** muestre la hora de donde esté y de su origen cuando esté en roaming.
 - **Widgets:** active widgets en la pantalla de bloqueo para tener acceso rápido a información útil.
 - **Información de contacto:** muestre su información de contacto, como su número de teléfono o dirección de correo electrónico.
 - **Notificaciones:** seleccione las notificaciones que se mostrarán en la pantalla de bloqueo .

- **Atajos:** seleccione cuáles aplicaciones añadir a la pantalla de bloqueo.
- **Acerca de la pantalla de bloqueo:** actualice el software de la pantalla de bloqueo.

Google Play Protect

Puede configurar Google Play Protect para revisar con frecuencia sus aplicaciones y el dispositivo para detectar riesgos y amenazas de seguridad.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Google Play Protect**.
 - Se buscan actualizaciones de manera automática.

Actualización de seguridad

Puede revisar fácilmente la fecha de la última actualización de software de seguridad instalada e informarse si hay actualizaciones más recientes disponibles.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Actualización de seguridad** para ver la última actualización de seguridad instalada y revisar si hay disponible una actualización más reciente.

Localización de mi móvil

Puede proteger su dispositivo en caso de que lo pierda o se lo roben, mediante el bloqueo y rastreo en línea del dispositivo, así como la eliminación de datos de forma remota. Se requiere una cuenta Samsung y el servicio de ubicación de Google debe estar activado para poder usar Localizar mi móvil. Para mayor información, visite samsung.com/us/support/owners/app/find-my-mobile.

Activación de Localizar mi móvil

Antes de poder usar la función Localizar mi móvil, debe activarla y personalizar las opciones. Para tener acceso a su dispositivo en forma remota, visite findmymobile.samsung.com.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Localizar mi móvil**.
2. Pulse en  para activar Localizar mi móvil e inicie sesión en su cuenta Samsung. Las siguientes opciones están disponibles:
 - **Desbloqueo remoto:** permita que Samsung guarde su PIN, patrón o contraseña, permitiéndole así desbloquear y controlar el dispositivo de manera remota.
 - **Enviar última ubicación:** permita que el dispositivo envíe su última ubicación al servidor de Localizar mi móvil cuando la carga de batería restante baje más allá de cierto nivel.
 - **Actualización de Localizar mi móvil:** vea la versión de software actual y revise si hay actualizaciones.

Cómo encontrar mi dispositivo

Puede proteger su dispositivo en caso de que lo pierda o se lo roben, mediante el bloqueo y rastreo en línea del dispositivo, así como la eliminación de datos de forma remota. Se requiere una cuenta Google y el servicio de ubicación de Google debe estar activado.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Encontrar mi dispositivo**.
 - Si no está conectado a una cuenta de Google, pulse en **Encontrar mi dispositivo no funcionará** y siga las indicaciones para iniciar sesión.
2. Las siguientes opciones estarán disponibles:
 - **Encontrar mi dispositivo:** descargue la aplicación de Google Play.
 - **Web:** acceda a Encontrar mi dispositivo en Internet.
 - **Google:** busque temas en línea acerca de "encontrar mi dispositivo".

Samsung Pass

Use Samsung Pass para tener acceso a sus servicios favoritos con datos biométricos (exclusivamente en el Galaxy A20). Debe conectarse a su cuenta Samsung para usar Samsung Pass.

Visite samsung.com/us/support/owners/app/samsung-pass para mayor información.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad > Samsung Pass**.
2. Conéctese a su cuenta Samsung y añada sus datos biométricos.

Carpeta segura

Puede crear una carpeta segura en el dispositivo para proteger contenido privado y aplicaciones contra alguien que pudiera usar su dispositivo. Debe iniciar una sesión en su cuenta Samsung para poder utilizar Carpeta segura.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad > Carpeta segura** y siga las indicaciones para asegurar contenido en el dispositivo.

Private Share

Comparta archivos de manera privada, impida que destinatarios vuelvan a compartir y establezca fechas de vencimiento. Mantenga sus datos seguros con la tecnología de cadena de bloques.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad > Private share**, y siga las indicaciones para añadir archivos.

Instalación de aplicaciones desconocidas

Puede permitir la instalación de aplicaciones de terceros desconocidos desde ciertas aplicaciones y fuentes.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad > Instalar aplicaciones desconocidas**.
2. Pulse en una aplicación o fuente y después pulse en **Permitir desde esta fuente**.



CONSEJO Instalar aplicaciones de terceros desconocidos podría hacer que su dispositivo y datos personales sean más vulnerables a riesgos de seguridad.

Encriptar o desencriptar la tarjeta de memoria

Puede encriptar su tarjeta de memoria opcional (no se incluye) para proteger sus datos. Esto sólo permite que la información en la tarjeta SD sea accesible desde su dispositivo con una contraseña.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Encriptar o desencriptar la tarjeta de memoria**.
2. Pulse en **Encriptación de tarjeta de memoria** y siga las indicaciones para encriptar todos los datos en la tarjeta de memoria.



NOTA Si se realiza un restablecimiento de los valores predeterminados en el dispositivo, éste ya no podrá acceder a una tarjeta de memoria encriptada. Antes de iniciar un restablecimiento de los valores predeterminados, asegúrese de desencriptar primero la tarjeta de memoria instalada.

Cómo desencriptar la tarjeta de memoria

Puede desencriptar una tarjeta de memoria opcional (no se incluye) si se encriptó en este dispositivo. Quizás desee desencriptar la tarjeta de memoria si planea usarla con otro dispositivo o antes de realizar un restablecimiento de valores predeterminados de fábrica.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Encriptar o desencriptar la tarjeta de memoria**.
2. Pulse en **Desencriptar tarjeta** y siga las indicaciones para desencriptar todos los datos en la tarjeta de memoria.

Configuración de bloqueo de tarjeta SIM

Puede configurar un PIN para asegurar la tarjeta SIM, lo que impide el uso no autorizado de su tarjeta SIM si alguien intenta usarla en otro dispositivo. Las opciones pueden variar según el proveedor.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad** > **Otros ajustes de seguridad** > **Definir bloqueo de tarjeta SIM** y siga las indicaciones.
 - Pulse en **Bloquear tarjeta SIM** para activar la función.
 - Pulse en **Cambiar PIN de tarjeta SIM** para crear un PIN distinto.

Visualización de contraseñas

Puede hacer que los caracteres se muestren brevemente en los campos de contraseña conforme los escribe.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad > Otros ajustes de seguridad > Hacer visible las contraseñas** para activar la función.

Administración del dispositivo

Puede autorizar funciones y aplicaciones de seguridad para tener acceso administrativo al dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad > Otros ajustes de seguridad > Aplicaciones de administración del dispositivo**.
2. Pulse en una opción para activarla como administrador del dispositivo.

Almacenamiento de credenciales

Puede administrar los certificados de seguridad de confianza instalados en el dispositivo, los cuales verifican la identidad de los servidores para realizar conexiones seguras.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad > Otros ajustes de seguridad** para ver las siguientes opciones:
 - **Tipo de almacenamiento:** seleccione una ubicación de almacenamiento para el contenido de credenciales.
 - **Ver certificados de seguridad:** muestre los certificados en la memoria ROM del dispositivo y otros certificados que haya instalado.
 - **Certificados de usuario:** vea los certificados de usuario que identifican su dispositivo.
 - **Instalar desde almacenamiento:** instale un nuevo certificado desde el almacenamiento.
 - **Eliminar credenciales:** elimine contenido de credenciales del dispositivo y restablezca la contraseña.

Protección fuerte

Proteja mejor su dispositivo con encriptarlo usando un tipo de bloqueo seguro.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad > Otros ajustes de seguridad > Protección fuerte** y después pulse en  para activar esta función.

Ajustes de seguridad avanzados

Puede usar estas opciones para configurar ajustes de seguridad avanzados con el fin de proteger mejor el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Datos biométricos y seguridad > Otros ajustes de seguridad** para ver las siguientes opciones:
 - **Agentes de confianza:** permita que los dispositivos de confianza desempeñen ciertas acciones cuando estén conectados.
 - Esta opción sólo aparece cuando una pantalla de bloqueo está activada. Para obtener más información, consulte [Asignación de un bloqueo de seguridad](#).
 - **Anclar ventanas:** ancle una aplicación en la pantalla del dispositivo, lo que impide el acceso a otras funciones en el dispositivo.
 - **Políticas de seguridad:** mantenga su dispositivo protegido con buscar actualizaciones de seguridad.

Administrador de permisos

Las aplicaciones podrían acceder a funciones de su dispositivo que usted les permita (como la cámara, el micrófono o la ubicación) cuando se ejecuten en segundo plano, no solo cuando use la aplicación. Puede configurar que el dispositivo le notifique cuando esto suceda.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Privacidad > Administrador de permisos**.
2. Pulse en una categoría, después pulse en una aplicación para seleccionar sobre cuáles permisos desea recibir notificación.



NOTA Al usar una aplicación o servicio por primera vez que quiere acceder a ciertas funciones de su dispositivo, un cuadro de diálogo pregunta si desea permitir dicho acceso.

Privacidad de Samsung

Envíe información de diagnóstico sobre su dispositivo a Samsung cuando tenga problemas técnicos.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Privacidad**.
2. Bajo **Samsung**, pulse en las siguientes opciones para personalizar:
 - **Privacidad de Samsung:** vea información sobre la privacidad de Samsung.
 - **Servicio de personalización:** permita que Samsung proporcione contenido personalizado y recomendaciones.
 - **Enviar datos de diagnóstico:** envíe información de diagnóstico sobre su dispositivo a Samsung cuando tenga problemas técnicos.

Privacidad de Google

Personalice las funciones de privacidad de Android y Google.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Privacidad**.
2. Bajo **Google**, pulse servicios de privacidad para personalizarlos.

Ubicación

Los servicios de ubicación usan una combinación de GPS, red móvil y Wi-Fi para determinar la ubicación de su servicio.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Ubicación**.
2. Pulse en  para activar los servicios de ubicación.



CONSEJO Algunas aplicaciones requieren que haya servicios de ubicación activados para obtener plena funcionalidad.

Permisos de aplicaciones

Configure permisos para aplicaciones que desean acceder a información de su ubicación.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Ubicación** > **Permisos de aplicación**.
2. Pulse en una aplicación y elija a cuál permiso de ubicación se le otorgará. Las opciones varían según la aplicación.

Mejorar la precisión

Active otras herramientas de escaneo de ubicación.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Ubicación** > **Mejorar la precisión**.
2. Pulse en el método de conexión que se añadirá o eliminará de los servicios de ubicación:
 - **Búsqueda con Wi-Fi:** permita que las aplicaciones y los servicios busquen redes Wi-Fi automáticamente, incluso cuando Wi-Fi esté desactivado.
 - **Búsqueda con Bluetooth:** permita que las aplicaciones busquen y se conecten a dispositivos cercanos automáticamente a través de Bluetooth, incluso cuando Bluetooth esté desactivado.

Solicitudes de ubicación reciente

Vea una lista de aplicaciones que hayan solicitado su ubicación.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Ubicación**.
2. Pulse en  para activar los servicios de ubicación.
3. Pulse en una entrada bajo **Solicitudes de ubicación reciente** para ver los ajustes de la aplicación.

Servicios de ubicación

Los servicios de ubicación almacenan y utilizan los datos de ubicación más recientes de su dispositivo. Ciertas aplicaciones pueden usar estos datos para mejorar los resultados de búsqueda basándose en lugares que haya visitado.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Ubicación**.
2. Pulse en una entrada bajo **Servicios de ubicación** para ver cómo se usa la información de su ubicación.

Cuentas

Puede conectarse y administrar sus cuentas, incluyendo su cuenta de Google, cuenta Samsung, correo electrónico y cuentas de redes sociales. .

[Adición de una cuenta](#) | [Ajustes de las cuentas](#) | [Eliminación de una cuenta](#) | [Copiar y restaurar](#) | [Ajustes de Google](#)

Adición de una cuenta

Puede añadir y sincronizar todas sus cuentas de correo electrónico, de redes sociales, así como las de compartir fotos y videos.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Administrar cuentas** >  **Añadir cuenta**.
2. Pulse en uno de los tipos de cuentas.
3. Siga las indicaciones para introducir su información de acceso y configurar la cuenta.
 - Pulse en **Sincronizar datos automáticamente** para permitir las actualizaciones automáticas en sus cuentas.

Ajustes de las cuentas

Cada cuenta tiene sus propios ajustes personalizados. Puede configurar ajustes comunes para todas las cuentas del mismo tipo. Los ajustes de las cuentas y las características disponibles varían entre los tipos de cuentas.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Administrar cuentas**.
2. Pulse en una cuenta para personalizar sus ajustes.

Eliminación de una cuenta

Puede eliminar cuentas del dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Administrar cuentas**.
2. Pulse en la cuenta y después pulse en **Eliminar cuenta**.

Copiar y restaurar

Puede configurar el dispositivo para que respalde datos en sus cuentas personales.

Cuenta Samsung

Puede activar el respaldo de su información en la cuenta Samsung. Las opciones pueden variar según el proveedor.

- Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** para ver las opciones bajo **Samsung Cloud**:
 - **Hacer copia de seguridad de los datos**: configure su cuenta Samsung para hacer copia de seguridad de los datos.
 - **Restaurar datos**: utilice su cuenta Samsung para restaurar los datos contenidos en la copia de seguridad.

Cuenta de Google

Puede activar el restablecimiento de su información en su cuenta de Google.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo**.
2. Bajo **Google Drive**, pulse en **Hacer copia de seguridad de los datos**.

Transferencia de almacenamiento externo

Puede respaldar sus datos a una tarjeta SD o a un dispositivo de almacenamiento USB, o restablecer la copia de datos usando Smart Switch. Para obtener más información, consulte [Datos de dispositivo anterior](#).

- Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo** > **Transferencia externa**.

Ajustes de Google

Puede configurar los ajustes de Google del dispositivo. Las opciones disponibles dependen de su cuenta de Google.

- Desde Ajustes, pulse en  **Google** y seleccione una opción para personalizarla.

Mantenimiento del dispositivo

Vea el estado de la batería, el almacenamiento y la memoria del dispositivo. También puede optimizar automáticamente los recursos del sistema del dispositivo.

[Optimización rápida](#) | [Batería](#) | [Almacenamiento](#) | [Memoria](#) | [Opciones avanzadas de cuidados del dispositivo](#) | [Idioma y entrada](#) | [Fecha y hora](#) | [Solución de problemas](#)

Optimización rápida

La característica de optimización rápida mejora el desempeño del dispositivo a través de las siguientes acciones:

- Identifica aplicaciones que usan una potencia excesiva de la batería y elimina elementos innecesarios de la memoria.
- Elimina archivos innecesarios y cierra aplicaciones que se ejecutan en segundo plano.
- Busca malware.

Para utilizar la característica de optimización rápida:

- Desde Ajustes, pulse en  **Cuidado batería y dispositivo** > **Optimizar ahora**.

Batería

Vea cómo se utiliza la carga de la batería para las diferentes actividades del dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Cuidado de batería y dispositivo** > **Batería** para ver las siguientes opciones.
 - **Uso desde la última carga completa:** vea el uso reciente de la batería por tiempo, aplicación y servicio.
 - **Modo Ahorro de energía:** ahorre carga de la batería limitando en segundo plano el uso de la red, la sincronización y la actualización de ubicación. Elija entre las opciones adicionales de ahorro de energía para ahorrar más carga cuando se active este modo.

- **Límites de uso en segundo plano:** vea aplicaciones que no usa con frecuencia y haga que limiten el uso de la batería. Para desactivar esta función, pulse en **Suspender aplicaciones sin uso**.
- **Más ajustes de batería:** configure los ajustes y las notificaciones de batería adicionales.

Almacenamiento

Vea la capacidad de almacenamiento y el uso detallado por categoría y tipo de archivo. También puede montar, desmontar o formatear una tarjeta de memoria opcional (no se incluye).

- Desde Ajustes, pulse en  **Cuidado de batería y dispositivo > Almacenamiento**.
 - Pulse en una categoría para ver y administrar archivos.

Tarjeta de memoria

Una vez que se instale una tarjeta de memoria microSD opcional (no se incluye) en el dispositivo, la tarjeta de memoria aparecerá en el ajuste Almacenamiento.

Para mayor información, consulte [Configuración del dispositivo](#).

Montaje de una tarjeta de memoria

Cuando se instala una tarjeta de memoria, ésta se monta (se conecta al dispositivo) automáticamente y se prepara para su uso. Sin embargo, si desmonta la tarjeta de memoria sin sacarla del dispositivo, necesitará montarla para poder acceder a ella.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuidado batería y dispositivo > Almacenamiento > Más opciones > Avanzado**.
2. Pulse en su tarjeta SD y después pulse en **Montar**.

Extracción de una tarjeta de memoria

Para evitar daños a la información almacenada en la tarjeta de memoria, desmonte la tarjeta antes de sacarla del dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuidado batería y dispositivo** > **Almacenamiento** >  **Más opciones** > **Avanzado**.
2. Pulse en su tarjeta SD y después pulse en **Desmontar**.
3. Extraiga la tarjeta de memoria del dispositivo.

Formateo de una tarjeta de memoria

Al formatear una tarjeta de memoria, conviene hacer una copia de seguridad de sus archivos de música y de fotos que estén almacenados en la tarjeta, porque formatear la tarjeta de memoria eliminará **TODOS** los archivos guardados.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuidado batería y dispositivo** > **Almacenamiento** >  **Más opciones** > **Avanzado**.
2. Pulse en su tarjeta de memoria, pulse en **Formatear** y después siga las indicaciones.

Memoria

Verifique la cantidad de memoria disponible. Puede cerrar aplicaciones en segundo plano y reducir la cantidad de memoria que se está utilizando para así aumentar la velocidad del dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Cuidado batería y dispositivo** > **Memoria**. Se mostrará la memoria usada y la disponible.
 - Pulse en **Liberar** para liberar tanta memoria como sea posible
 - Pulse en **Ver más** para ver la lista completa de aplicaciones y servicios que están usando memoria. Pulse en  para incluir o excluir estas aplicaciones y servicios.

- Pulse en **Aplicaciones no usadas recientemente** para ver aplicaciones y servicios que están incluidos en este grupo. Pulse en  para incluir o excluir estas aplicaciones y servicios.
- Pulse en **Aplicaciones excluidas** para ver una lista de aplicaciones que se han excluido. Pulse en  **Añadir aplicaciones** para elegir aplicaciones que se excluirán al revisar el uso de memoria.

Opciones avanzadas de cuidados del dispositivo

En el menú Avanzado encontrará otras características para el cuidado del dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Cuidado batería y dispositivo**. Las siguientes opciones estarán disponibles:
 -  **Buscar**: busque paneles que estén instalados o disponibles para instalarse.
 -  **Informe de cuidados**: vea información sobre el historial de reinicio, así como consejos de carga y temperatura.
 -  **Más opciones**:
 - **Añadir a pantalla Aplicaciones**: muestre el icono para cuidados del dispositivo en la pantalla de aplicaciones.
 - **Acción automática**: optimice su dispositivo automáticamente en horas determinadas basándose en sus patrones de uso.
 - **Contáctenos**: comuníquese al centro de soporte técnico de Samsung a través de Samsung Members.
 - **Acerca de cuidado del dispositivo**: vea información de licencia y versión para la función Cuidado del dispositivo.

Idioma y entrada

Configure los ajustes de idioma y entrada del dispositivo.

Cambio de idioma del dispositivo

Puede añadir idiomas a la lista y organizarlos según su preferencia. Si una aplicación no apoya su idioma predeterminado, se mostrará el siguiente idioma que se apoya en la lista.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general** > **Idioma**.
2. Pulse en  **Añadir idioma** y seleccione un idioma en la lista.
3. Pulse en **Definir como predeterminado** para cambiar el idioma predeterminado.
 - Para cambiar a otro idioma en la lista, pulse en el idioma que desea y después pulse en **Aplicar**.

Texto a voz

Configure las opciones de salida de texto a voz (TTS, por sus siglas en inglés). TTS se utiliza para varias características de accesibilidad, tal como Asistente de voz.

- Desde Ajustes, pulse en  **Administración general** > **Texto a voz** para ver opciones:
 - **Motor preferido:** elija el motor de texto a voz de Samsung o de Google. Pulse en  **Ajustes** para ver opciones.
 - **Idioma:** seleccione un idioma para usarlo como predeterminado.
 - **Velocidad de la voz:** fije la velocidad a la que se pronunciará el texto.
 - **Tono:** fije el tono de la voz.
 - **Reproducir:** pulse para reproducir una demostración corta de la síntesis de la voz.
 - **Restablecer:** restablezca el tono y la velocidad de la voz.

Lista y teclado predeterminado

Cambie el teclado predeterminado, modifique teclados integrados y cambie los ajustes del teclado.

- Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Lista y teclado predeterminado** para ver las siguientes opciones:
 - **Teclado predeterminado:** elija un teclado predeterminado para los menús y teclados del dispositivo.
 - **Teclado Samsung:** modifique los ajustes para el teclado Samsung.
 - **Dictado por voz de Google:** modifique los ajustes para la entrada de voz de Google.
 - **Botón del teclado en la barra de navegación:** active un botón en la barra de navegación para cambiar rápidamente entre teclados.

Teclados físicos

Personalice opciones cuando tenga un teclado físico conectado al dispositivo (se vende por separado).

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general**.
2. Pulse en **Teclado físico** y después seleccione una opción:
 - **Mostrar teclado en pantalla:** muestre el teclado en pantalla a la vez que se usa un teclado físico.
 - **Atajos de teclado:** se mostrarán explicaciones de los atajos del teclado en la pantalla.
 - **Cambiar atajo de idioma:** active o desactive atajos de teclado para idiomas en su teclado físico.

Mouse y panel táctil

Configure la velocidad del puntero y las asignaciones de botones para un ratón ("mouse") o panel táctil opcionales (no se incluyen).

- Desde Ajustes, pulse en  **Administración general** > **Mouse y panel táctil**.
 - **Velocidad del puntero:** arrastre el deslizador hacia la derecha para aumentar la velocidad o hacia la izquierda para disminuirla.
 - **Velocidad de desplazamiento de la rueda:** arrastre el deslizador hacia la derecha para un desplazamiento más rápido o hacia la izquierda para un desplazamiento más lento.
 - **Mejorar precisión del puntero:** active esta opción para hacer que el cursor del mouse se mueva más rápido o más lento, según la velocidad con la que mueve el mouse.
 - **Botón principal del mouse:** elija el botón **izquierdo** o **derecho** del mouse para que sea su botón principal.
 - **Botón secundario:** elija la acción del botón secundario del mouse.
 - **Botón intermedio:** elija la acción del botón intermedio del mouse.
 - **Botón adicional 1:** elija una acción para otro botón disponible del mouse.
 - **Botón adicional 2:** elija una acción para otro botón disponible del mouse.

Servicio de autorrellenado

Ahorre tiempo al proporcionar información usando los servicios de autorrellenado.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general**.
2. Pulse en **Servicio de autorrellenado** para ver su servicio seleccionado.
 - Pulse en  **Ajustes** para personalizar su servicio.
 - Pulse en **Servicio de autorrellenado** para cambiar su servicio predeterminado.

Fecha y hora

En forma predeterminada, el dispositivo recibe información de fecha y hora desde la red móvil. Afuera de la cobertura de red, puede asignar la fecha y hora manualmente.

- Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Fecha y hora**. Están disponibles las siguientes opciones:
 - **Fecha y hora automática:** reciba actualizaciones de fecha y hora desde su red móvil. Cuando Fecha y hora automática está desactivada, están disponibles las siguientes opciones:
 - **Seleccionar zona horaria:** elija una nueva zona horaria.
 - **Definir fecha:** escriba la fecha actual.
 - **Definir hora:** escriba la hora actual.
 - **Usar formato de 24 horas:** asigne el formato en el que se mostrará la hora.

Solución de problemas

Si se presentan problemas de desempeño con el dispositivo, puede enviar información de diagnóstico a Samsung. Puede buscar actualizaciones de software y, si fuese necesario, restablecer los servicios en el dispositivo.

Actualización de software

Verifique e instale actualizaciones de software disponibles para el dispositivo. Las opciones pueden variar según el proveedor.

- Desde Ajustes, pulse en **Actualización de software** para ver las siguientes opciones:
 - **Buscar actualización de software:** busque actualizaciones de software manualmente.
 - **Mostrar historial de actualización:** vea una lista de todas las actualizaciones de software en el dispositivo.

- **Actualizaciones inteligentes:** instale actualizaciones de seguridad automáticamente.
- **Usar asistente de actualizaciones de software:** instale una herramienta para instalar actualizaciones de sistema.

Restablecimiento

Restablezca el dispositivo y los ajustes de la red. También puede restablecer el dispositivo a sus valores predeterminados.

Cómo restablecer todos los ajustes

Puede restablecer el dispositivo a sus valores predeterminados, lo que restablece todo excepto los ajustes de seguridad, idioma y cuentas. Los datos personales no se afectan.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Restablecer > Restablecer todos los ajustes**.
2. Pulse en **Restablecer ajustes** y confirme cuando aparezca la indicación.

Restablecimiento de ajustes de red

Puede restablecer los ajustes de Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth con Restablecer ajustes de red.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Restablecer > Restablecer ajustes de red**.
2. Pulse en **Restablecer ajustes** y confirme cuando aparezca la indicación.

Cómo restablecer los ajustes de accesibilidad

Puede restablecer los ajustes de accesibilidad del dispositivo. Los ajustes de accesibilidad en las aplicaciones descargadas y sus datos personales no se verán afectados.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Restablecer > Restablecer ajustes de accesibilidad**.
2. Pulse en **Restablecer ajustes** y confirme cuando aparezca la indicación.

Reinicio automático a horarios definidos

Optimice su dispositivo para que se reinicie automáticamente a horarios definidos. Todos los datos que no se hayan guardado se perderán cuando se reinicie el dispositivo.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Restablecer > Reinicio automático a horarios definidos**.
2. Pulse en  para activar Reinicio automático y después configure los siguientes parámetros:
 - **Días:** seleccione el día de la semana en el que se reiniciará automáticamente el dispositivo.
 - **Hora:** asigne la hora del día en que se reiniciará el dispositivo.

Cómo restablecer valores predeterminados

Puede restablecer el dispositivo a sus valores predeterminados mediante la eliminación de todos los datos del dispositivo.

Esta acción borra de forma permanente TODOS los datos del dispositivo, incluyendo los ajustes de la cuenta de Google o de otras cuentas, los datos y ajustes del sistema y de aplicaciones, las aplicaciones descargadas, así como su música, fotos, videos y otros archivos. No se verá afectado ningún dato almacenado en una tarjeta SD externa.

Si inicia sesión en una cuenta de Google en el dispositivo y establece una pantalla de bloqueo, se activa automáticamente la Protección en caso de un restablecimiento de fábrica.



NOTA Si restablece la contraseña de su cuenta de Google, es posible que se requieran 24 horas para que el restablecimiento de la contraseña se sincronice con todos los dispositivos registrados para la cuenta.

Antes de restablecer el dispositivo:

1. Verifique que la información que desea conservar se haya transferido al área de almacenamiento.
2. Conéctese a su cuenta de Google y confirme su nombre de usuario y contraseña.

Para restablecer el dispositivo:

1. Desde Ajustes, pulse en  **Administración general > Restablecer > Restablecer valores predeterminados**.
2. Pulse en **Restablecer** y siga las indicaciones para realizar el restablecimiento.
3. Cuando el dispositivo se reinicie, siga las indicaciones para configurar el dispositivo.

Protección del dispositivo Google

Cuando inicia sesión en una cuenta de Google en el dispositivo y establece una pantalla de bloqueo, se activa automáticamente la Protección del dispositivo Google. Este servicio protege su teléfono contra un restablecimiento de valores predeterminados no autorizado al requerir información de su cuenta de Google para verificar su identidad. Para mayor información, visite samsung.com/us/support/answer/ANS00083965.

Activación de la protección del dispositivo Google

Añadir una cuenta de Google al dispositivo y establecer una pantalla de bloqueo activa la protección del dispositivo Google automáticamente.

Desactivación de la protección del dispositivo Google

Para desactivar la protección del dispositivo Google, puede eliminar todas las cuentas de Google del dispositivo o eliminar la pantalla de bloqueo.

Para eliminar las cuentas de Google:

1. Desde Ajustes, pulse en  **Cuentas y respaldo > Administrar cuentas > [Cuenta de Google]**.
2. Pulse en **Eliminar cuenta**.

Para eliminar una pantalla de bloqueo seguro:

1. Desde Ajustes, pulse en  **Pantalla de bloqueo > Tipo de bloqueo de pantalla**.
2. Elija entre **Deslizar** o **Ninguna**.

Accesibilidad

Hay ajustes de accesibilidad para personas que necesiten ayuda para ver, escuchar u operar el dispositivo. Los servicios de accesibilidad son características especiales que se ofrecen con el fin de facilitar el uso del dispositivo para todo mundo. Para mayor información sobre accesibilidad para los productos de Samsung, comuníquese con nosotros en accessibility@sea.samsung.com.

[Recomendaciones para usted](#) | [TalkBack](#) | [Mejoras de la visibilidad](#) | [Mejoras para la audición](#) | [Interacción y habilidad](#) | [Ajustes avanzados](#) | [Servicios instalados](#) | [Acerca de accesibilidad](#)

Recomendaciones para usted

Vea una lista de las funciones de accesibilidad que está usando y algunas funciones recomendadas que quizás desee activar.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Recomendaciones para usted** para ver recomendaciones.

TalkBack

Use controles y ajustes especiales que le permitan navegar sin necesidad de ver la pantalla.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **TalkBack**.
2. Pulse en  para activar la función y pulse en una opción para personalizarla:
 - **Atajo de TalkBack:** elija un atajo para activar TalkBack rápidamente.
 - **Ajustes:** configure ajustes de TalkBack para ayudarlo mejor.

Mejoras de la visibilidad

Puede configurar las características de accesibilidad para que le ayuden con los aspectos visuales del dispositivo.

Colores y nitidez

Puede ajustar los colores y contraste de texto y otros elementos de la pantalla para una mejor visualización.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad > Mejoras de la visibilidad** y pulse en una opción:
 - **Tema con contraste alto:** ajuste colores y fuentes de pantalla para aumentar el contraste y hacer que sea más fácil ver.
 - **Fuentes de contraste alto:** ajuste el color y el delineado de las fuentes para que contrasten más con el fondo.
 - **Teclado de contraste alto:** modifique el tamaño del teclado Samsung y cambie los colores para aumentar el contraste entre las teclas y el fondo.
 - **Resaltar botones:** muestre botones con fondos sombreados para que contrasten mejor con el fondo de pantalla.
 - **Inversión de colores:** invierta la visualización de los colores de texto blanco sobre fondo negro a texto negro sobre fondo blanco.
 - **Corrección de color:** ajuste el color de la pantalla si se le dificulta ver ciertos colores.
 - **Eliminar animaciones:** elimine ciertos efectos de pantalla si es sensible al movimiento.

Tamaño y zoom

Puede aumentar el tamaño de los elementos de pantalla apoyados y crear atajos para las opciones de accesibilidad en el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Mejoras de la visibilidad** y pulse en una opción:
 - **Ventana de aumento:** amplifique el contenido que se muestra en la pantalla.
 - **Ampliación:** use movimientos exagerados como triple pulsación, juntar dos dedos dos veces y arrastrar dos dedos sobre la pantalla.
 - **Puntero de mouse/panel táctil grande:** use un puntero más grande para un mouse o panel táctil conectado (no se incluyen los accesorios).
 - **Tamaño y estilo de fuente:** configure las fuentes de la pantalla.
 - **Zoom de pantalla:** configure el nivel de zoom de la pantalla.

Mejoras para la audición

Puede configurar funciones de accesibilidad para que le ayuden con los aspectos auditivos del dispositivo. Las opciones pueden variar según el proveedor.

Sonidos

Puede ajustar la calidad de audio al usar aparatos auditivos o audífonos.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Mejoras para la audición** y pulse en una opción:
 - **Mensajes de texto en tiempo real:** active la llamada de texto en tiempo real (RTT).
 - **Uso con aparatos auditivos:** mejore la calidad del sonido para que funcionen mejor con los aparatos auditivos.
 - **Amplificar sonido ambiental:** active esta función y conecte audífonos al dispositivo para amplificar los sonidos de las conversaciones.
 - **Adapt Sound:** personalice el sonido para cada oído y mejore su experiencia de audio. Consulte [Adapt sound](#).
 - **Balance izquierdo/derecho:** use el deslizador para ajustar el balance izquierdo y derecho al escuchar audio en estéreo.

- **Audio mono:** cambie el audio de estéreo a mono al usar un audífono.
- **Silenciar todos los sonidos:** desactive todas las notificaciones y el audio con el fin de ofrecer privacidad.

Visualización de texto

Puede convertir voz a texto y ver subtítulos al disfrutar multimedia.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Mejoras para la audición** y pulse en una opción:
 - **Transcripción instantánea:** use el micrófono para grabar voz y convertirla a texto.
 - **Subtítulos de Google (CC):** configure los servicios de subtítulos.

Interacción y habilidad

Puede configurar las opciones de accesibilidad para ayudar con la destreza limitada al interactuar con el dispositivo.

Entrada alterna

Puede controlar el dispositivo usando diferentes tipos de entradas y controles.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Interacción y habilidad** y pulse en una opción:
 - **Interruptor universal:** controle el dispositivo con interruptores personalizados.
 - **Menú de asistencia:** mejore la accesibilidad del dispositivo para usuarios con destreza reducida.

Interacciones

Puede simplificar los movimientos necesarios para contestar llamadas telefónicas o responder a notificaciones y alarmas.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad > Interacción y habilidad** y pulse en una opción:
 - **Responder/Finalizar llamadas:**
 - **Leer nombres en voz alta:** escuche los nombres en voz alta de quienes llaman cuando use Bluetooth o audífonos (se venden por separado).
 - **Responder automáticamente:** conteste llamadas después de un tiempo establecido cuando use Bluetooth o audífonos (se venden por separado).
 - **Subir volumen para responder:** use las teclas de volumen para contestar llamadas.
 - **Presionar la tecla encender para finalizar llamadas:** finalice llamadas con presionar la tecla de encender.
 - **Control de interacción:** personalice las áreas de interacciones de la pantalla, las teclas físicas y el teclado.

Ajustes táctiles

Puede ajustar la pantalla para que sea menos sensible a pulsaciones y toques.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad > Interacción y habilidad** y pulse en una opción:
 - **Retraso de pulsar y mantener pulsado:** seleccione un intervalo de tiempo para esta acción.
 - **Duración de pulsación:** determine por cuánto tiempo se debe sostener una interacción para que se reconozca como una pulsación.
 - **Ignorar pulsaciones repetidas:** determine un tiempo de duración en el que se ignorarán las pulsaciones repetidas.

Mouse y teclado físico

Configure ajustes para un mouse y un teclado físico conectados.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Interacción y habilidad** y pulse en una opción:
 - **Clic automático al parar puntero:** haga clic automáticamente en un elemento después de que el puntero se detenga sobre el mismo.
 - **Teclas especiales:** cuando presiona una tecla modificadora como Shift, Ctrl o Alt, la tecla permanece presionada, lo que le permite ingresar atajos del teclado con presionar una sola tecla a la vez.
 - **Teclas lentas:** asigne por cuánto tiempo se debe sostener una tecla antes de reconocerse como una pulsación, lo que ayuda a evitar pulsaciones de tecla accidentales.
 - **Teclas de repetición accidental:** asigne por cuánto tiempo esperar antes de aceptar una segunda pulsación de la misma tecla, lo que ayuda a evitar el pulsar accidentalmente la misma tecla varias veces.

Ajustes avanzados

Puede personalizar servicios y funciones de accesibilidad adicionales para el dispositivo.



CONSEJO En Google Play Store se pueden descargar aplicaciones de accesibilidad adicionales.

Atajos de accesibilidad

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Ajustes avanzados** y pulse en una opción:
 - **Botón de accesibilidad:** elija un atajo de accesibilidad para el botón de accesibilidad.
 - **Teclas encender y subir volumen:** configure que los ajustes de Accesibilidad seleccionados se abran con presionar rápidamente y al mismo tiempo las teclas encender y subir volumen.

- **Teclas de subir y bajar volumen:** configure que servicios seleccionados se activen cuando presione sin soltar las teclas de subir y bajar volumen por tres segundos.

Notificaciones

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Ajustes avanzados** y pulse en una opción:
 - **Notificación por flash:** active el parpadeo de la luz de la cámara o la pantalla cuando reciba notificaciones o al sonar una alarma.
 - **Tiempo para realizar una acción:** elija por cuánto tiempo mostrar mensajes que le solicitan tomar acción, pero solo están visibles temporalmente (como notificaciones).
 - **Entrada de teclado en voz alta:** el dispositivo leerá en voz alta lo que usted escriba en el teclado.
 - **Etiqueta de voz:** escriba grabaciones de voz en etiquetas NFC (no se incluyen) para que le proporcionen información sobre objetos o ubicaciones cuando se acerque a estos (exclusivamente en el Galaxy A20).

Servicios instalados

Puede instalar servicios de asistencia adicionales para el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad** > **Servicios instalados**.



NOTA Los servicios de accesibilidad adicionales se enlistan y configuran aquí después de instalarlos.

Acerca de accesibilidad

En Ajustes encontrará información legal y sobre licencia acerca del software actual de Accesibilidad.

- Desde Ajustes, pulse en  **Accesibilidad > Acerca de accesibilidad**. La siguiente información está disponible:
 - **Versión:** vea la versión actual del software de Accesibilidad.
 - **Licencias de código abierto:** vea información para las licencias de código abierto que se usan para Accesibilidad.

Otros ajustes

Configure funciones en el dispositivo que facilitan su uso.

[Ayuda](#) | [Android Auto](#) | [Dual Messenger](#) | [Compartir rápido](#) | [Acerca de teléfono](#)

Ayuda

Vea el manual del usuario para el dispositivo.

- Desde Ajustes, pulse en  **Ayuda**.

Android Auto

Android Auto lleva las aplicaciones más útiles a la pantalla de su dispositivo o la pantalla compatible de su automóvil en un formato que hace que sea fácil que usted se mantenga enfocado en conducir. Puede controlar funciones como navegación, mapas, llamadas, mensajes de texto y música.

- Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas > Android Auto**.

Conecte su dispositivo

Antes de conectar el dispositivo por primera vez, encienda su automóvil y dese un tiempo para configurar Android Auto.

1. Conecte un cable USB en el puerto USB de su vehículo y conecte el otro extremo del cable al dispositivo.

2. El dispositivo quizás le pida que descargue la aplicación Android Auto o que actualice a la versión más reciente de la aplicación. Siga las indicaciones y complete la instalación.
3. En la pantalla de su automóvil seleccione Android Auto y siga las instrucciones.



NOTA El Bluetooth de su dispositivo se enciende automáticamente cuando Android Auto se conecta a su auto mediante USB.

Dual Messenger

Use dos cuentas independientes para la misma aplicación.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Dual Messenger**.
2. Pulse en  junto a las aplicaciones compatibles para activar la función en cada aplicación.
 - Para seleccionar cuáles contactos tienen acceso a la aplicación secundaria de mensajería, pulse en **Usar lista de contactos separada**.

Compartir rápido

Toda persona con una cuenta Samsung puede usar Compartir rápido para compartir archivos con el dispositivo de usted.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Funciones avanzadas** > **Compartir rápido**.
2. Pulse en  para activar la función y seleccionar una de las siguientes opciones:
 - **Solo contactos:** solo los usuarios de cuenta Samsung que se encuentren en sus contactos podrán compartir archivos con usted.
 - **Todos:** toda persona que esté cerca podrá compartir con usted.
 - **Nombre del teléfono:** cambie el nombre de su tableta, que será el nombre que otros dispositivos verán.

Acerca de teléfono

Vea información sobre el dispositivo, incluyendo el estado actual, información legal, versiones de hardware y software, y más.

1. Desde Ajustes, pulse en  **Acerca de teléfono** para ver su número de teléfono, número de modelo, número de serie e información de IMEI.
2. Pulse en elementos adicionales para ver más información acerca del dispositivo.



CONSEJO Puede ver la identificación FCC del dispositivo en **Acerca de teléfono > Información de estado**.

Samsung Knox

Samsung Knox es la plataforma de seguridad de Samsung y es una marca para un dispositivo Samsung sometido a prueba de seguridad teniendo en mente el uso empresarial. Se podría requerir una cuota de licencia adicional. Para más información sobre Knox, consulte: samsung.com/us/knox.

Más información

Videos

youtube.com/samsungcare

Samsung Care+

samsung.com/us/support

Hable con un agente

Contáctenos por Facebook Messenger

Encuéntrenos en Facebook

Síguenos en Twitter

Consejos

samsung.com/us/support/tips

Información legal

LEA ESTA INFORMACIÓN ANTES DE USAR EL DISPOSITIVO MÓVIL.

Acuerdo de arbitraje: Este producto está sujeto a un acuerdo de arbitraje vinculante entre usted y SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA, INC. ("Samsung"). Puede optar por excluirse del acuerdo dentro de los 30 días calendarios después de la compra del primer consumidor enviando un correo electrónico a optout@sea.samsung.com o llamando al 1-800-SAMSUNG (726-7864) y proporcionando la información correspondiente.

El Acuerdo de arbitraje, Garantía limitada estándar por un año, Acuerdo de licencia del usuario final (EULA) e Información de salud y seguridad completos para su dispositivo están disponibles en línea:

Teléfono:

- Inglés: samsung.com/us/support/legal/mobile
- Español: samsung.com/us/support/legal/mobile-sp

Esta información también se puede encontrar en el dispositivo, en la sección "Acerca del dispositivo" o "Acerca del teléfono" o "Acerca de la tableta", por ejemplo:

- **Ajustes > Acerca del teléfono o Acerca del dispositivo o Acerca de la tableta > Información legal > Samsung legal**
- O bien, busque "Legal"

Si su dispositivo requirió aprobación de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), puede ver la certificación de la FCC con sólo abrir **Ajustes > Acerca del teléfono o Acerca del dispositivo o Acerca de la tableta > Información de estado**.

Restricción de acceso de los niños a su dispositivo móvil

Su dispositivo no es un juguete. No permita que los niños jueguen con el dispositivo porque podrían lastimarse a sí mismos y a otras personas, dañar el dispositivo o hacer llamadas que aumenten la factura del dispositivo. Mantenga el dispositivo y todas sus partes y accesorios fuera del alcance de los niños pequeños.

Samsung Electronics America, Inc.

Dirección:

85 Challenger Road
Ridgefield Park
New Jersey 07660

Teléfono: 1-800-SAMSUNG (726-7864)

Internet: samsung.com

©2021 Samsung Electronics Co., Ltd. Otros nombres de compañías y productos aquí mencionados podrían ser marcas comerciales de sus respectivos dueños.

Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de doble D son marcas registradas de Dolby Laboratories.



Algunos archivos de multimedia (audio/video) contienen tecnología de administración de derechos digitales (Digital Rights Management, o DRM) para verificar que usted tiene el derecho a usar los archivos. Es posible que las aplicaciones precargadas en su dispositivo no sean compatibles con los archivos protegidos con DRM.

Las imágenes en pantalla son simulaciones. La apariencia del dispositivo puede variar.

Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo. Algún contenido puede diferir según el proveedor, modelo o software.

La capacidad disponible real de la memoria interna es menor que la capacidad especificada porque el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar cuando actualiza el dispositivo.

Consulte con su proveedor de servicio para verificar los servicios/características admisibles.