

Guía práctica de inicio y Términos y condiciones

Lee este documento antes de usar el producto

Lee este documento antes de usar el dispositivo móvil, los accesorios o el software (definidos colectiva e individualmente como el "Producto") y consérvalo para referencia en el futuro. Este documento contiene Términos y condiciones importantes. Aceptar electrónicamente, abrir el paquete, usar o retener el Producto constituyen la aceptación de estos Términos y condiciones.

SAMSUNG **Galaxy A17 5G**

For the English version, visit
[verizon.com/support](https://www.verizon.com/support)

Clasificación IP54: Resistente al polvo; protege
contra salpicaduras de agua.

verizon

Tu dispositivo



Empecemos

Configura tu dispositivo

Tu dispositivo no se necesita una tarjeta SIM física para la activación.

Tu nuevo dispositivo tiene una eSIM, que está integrada en el dispositivo. Para activar la eSIM, enciende el dispositivo y sigue las indicaciones.

Para obtener asistencia con la activación, comunícate con Verizon al 1-800-922-0204.

Carga tu dispositivo

Usa el cable USB que se incluye y un adaptador USB tipo C (se vende por separado).

Enciende el dispositivo

Oprime el botón lateral por unos segundos.

Cable USB tipo C 3A incluido. Para obtener más información sobre el proceso de carga, visita samsung.com/us/support/answer/ANS10001612 (en inglés)

Usa solamente dispositivos de carga y accesorios compatibles. Es posible que la garantía no cubra daños causados por el uso de accesorios no compatibles.

Configura tu dispositivo

Comienza a usar tu nuevo dispositivo

Sigue las indicaciones.



Escanea el código

Usa tu dispositivo anterior para obtener más información sobre cómo hacer el cambio.



o visita

smsng.us/switchtogalaxy

Haz más cosas

¿Necesitas ayuda?

samsung.com/us/support

youtube.com/samsungcare

Busca la guía de usuario



Ajustes



Guía de usuario

Administración de tu cuenta



Aplicación My Verizon Mobile

Administra tu cuenta, supervisa tu uso, modifica información de la cuenta, paga tu factura y muchas opciones más.



Viaje internacional

Para consultar las funciones y tarifas de uso al estar fuera de Estados Unidos, visita: **verizon.com/plans/international/**



Atención a clientes

Llama al **800.922.0204**

X (Twitter) **@VerizonSupport**

Facebook **@Verizon**



Descarga una guía del usuario en **verizon.com/support**

Información adicional

Tu dispositivo móvil y servicios de terceros

Verizon es el proveedor móvil asociado con este dispositivo móvil, pero muchos servicios y funciones que se ofrecen mediante este dispositivo los proveen terceras partes o se proveen en conjunto. Verizon no se hace responsable del uso que hagas de este dispositivo o de alguna aplicación, servicio y producto que no sea de Verizon, incluso de cualquier información personal que elijas usar, enviar o compartir con los demás. Se aplican términos y condiciones, términos de uso y políticas de privacidad específicos de las terceras partes. Antes de usar este dispositivo móvil y cualquier aplicación, producto o servicio asociado, revisa con mucho cuidado todos los términos, condiciones y políticas correspondientes.

Términos y condiciones

Información legal importante

Lea este documento antes de usar el dispositivo móvil, los accesorios o el software (definidos colectiva e individualmente como el “Producto”) y consérvelo para referencia en el futuro. Este documento contiene Términos y condiciones importantes. Aceptar electrónicamente, abrir el paquete, usar o retener el Producto constituyen la aceptación de estos Términos y condiciones.

Puede obtener una copia de los Términos y condiciones completos y de la Garantía limitada estándar de un año de Samsung comunicándose con Samsung en la dirección o el número de teléfono proporcionados en este documento.

Acuerdo de resolución de disputas: Este Producto está sujeto a un Acuerdo de resolución de disputas vinculante, que incluye términos de arbitraje, entre usted y SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA, INC. (“Samsung”). Usted puede optar por excluirse dentro de los 30 días calendarios siguientes a la compra: para ello, envíe un correo electrónico a optout@sea.samsung.com o llame al 1-800-SAMSUNG (726-7864) y proporcione la información que corresponda.

El Acuerdo de resolución de disputas, la Garantía Limitada Estándar de un año, el Acuerdo de Licencia del Usuario Final (EULA) y la Información adicional sobre Salud, Seguridad y Cuidado del dispositivo, que incluye:

- temperatura del dispositivo
- plataforma de seguridad Samsung Knox
- mantener la resistencia al polvo y al agua (clasificación IP)
- ubicación, navegación, GPS y AGPS
- alertas móviles de emergencia (WEA)
- información sobre la compatibilidad con los aparatos auditivos (HAC)

están disponibles en:

inglés:

www.samsung.com/us/support/legal/mobile

español:

www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp

Esta información también está en el dispositivo:

Ajustes > Acerca del teléfono o Acerca del dispositivo o Acerca del reloj o Acerca de la tableta > Información legal > Samsung legal, o busque “Legal”

Puede tener acceso a la certificación de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), si corresponde, con abrir **Ajustes > Acerca del teléfono o Acerca del dispositivo o Acerca de la tableta o Acerca del reloj > Estado o Información de estado**

Software de diagnóstico

Este dispositivo podría estar equipado con software de diagnóstico que produce información sobre el uso y desempeño, lo cual se usa para evaluar, proveer y mejorar la calidad de red y la experiencia con el dispositivo en general para los clientes de telefonía móvil. Consulte los términos y condiciones o la política de privacidad de su proveedor de servicio para obtener más información.

Información de certificación de la tasa de absorción específica (SAR)

Para obtener información, visite:

- www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0
- www.fcc.gov/encyclopedia/specific-absorption-rate-sar-cellular-telephones
- www.samsung.com/sar

Exposición a señales de radiofrecuencia (RF)

Para obtener información, visite www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp, luego seleccione **Información de Salud y Seguridad > Señales de radiofrecuencia (RF)**

Manejo y reciclaje seguros de baterías y productos electrónicos

¡ADVERTENCIA! Nunca deseche baterías mediante incineración porque podrían explotar. No desarme, aplaste, perforo, caliente, queme o vuelva a usar las baterías. Para obtener más información, visite call2recycle.org o llame al 1-800-822-8837.

Los productos electrónicos no deseados deben ser desechados por medio de una empresa de reciclaje aprobada:

Para encontrar el lugar de reciclaje más cercano, visite nuestro sitio web www.samsung.com/recycling o llame al 1-800-SAMSUNG (726-7864).

Sección 15 de la FCC: Información y avisos

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. El uso está sujeto a estas condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia perjudicial, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluyendo interferencia que podría causar un funcionamiento no deseado. Utilice dispositivos que admitan el uso compartido inalámbrico de energía a una distancia mínima de 20 cm (8 pulgadas) de su cuerpo.

Reglamentos de la FCC sobre la compatibilidad con los aparatos auditivos (HAC) para los dispositivos móviles

La FCC estableció requisitos para que los dispositivos sean compatibles con los aparatos auditivos y con otros dispositivos de audición. Para obtener más información, visite www.fcc.gov/consumers/guides/hearing-aid-compatibility-wireline-and-wireless-telephones.

HAC para tecnologías más recientes

Este teléfono se ha probado y certificado como apto para usarse con aparatos auditivos para algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas tecnologías móviles más recientes utilizadas en este teléfono cuyo uso aún no se ha probado con aparatos auditivos. Es importante probar las diferentes funciones de este teléfono detalladamente y en diferentes ubicaciones, usando su aparato auditivo o implante coclear, para determinar si escucha algún ruido de interferencia. Consulte a su proveedor de servicio o al fabricante de este teléfono para obtener información sobre la compatibilidad con los aparatos auditivos. Si tiene alguna pregunta sobre las políticas de devolución o intercambio, consulte a su proveedor de servicio o al vendedor del teléfono.

Norma ANSI para HAC

Este dispositivo fue probado para validar su cumplimiento con la norma ANSI C63.19-2019 para HAC. Los dispositivos probados según esta versión de la norma, a diferencia de versiones anteriores, no reciben un nivel de calificación de desempeño de HAC; son ya sea compatibles con HAC o no compatibles con HAC. Además, en esta versión de la norma, se prueba la ganancia conversacional del dispositivo, tanto con aparatos auditivos como sin ellos. La ganancia conversacional indicada en la caja del dispositivo representa la ganancia conversacional más baja encontrada en todas las condiciones probadas.

Llamadas de emergencia

Es posible que no se puedan hacer llamadas de emergencia en todas las redes de dispositivos móviles o cuando se usen ciertos servicios de red y/o funciones del dispositivo móvil. Consulte a los proveedores de servicio locales. Si se están usando ciertas funciones (como el bloqueo de llamadas), tal vez primero tenga que desactivar esas funciones antes de poder hacer una llamada de emergencia.

Marcapasos y dispositivos médicos implantables

¡PRECAUCIÓN! Las personas que tengan dispositivos médicos implantables deben consultar a su proveedor de atención médica antes de usar dispositivos electrónicos móviles. Para obtener más información, visite www.samsung.com/us/support/legal/mobile-sp, luego seleccione **Información de Salud y Seguridad > Sección 15 de la FCC: Información y avisos**

¡ADVERTENCIA! Su dispositivo Samsung contiene imanes. Manténgalo alejado de tarjetas de crédito y de dispositivos que pudieran verse afectados por imanes. Mantenga su dispositivo Samsung a más de 15 cm (6 pulgadas) de los dispositivos médicos. Si sospecha interferencia con un dispositivo médico, deje de usar su dispositivo Samsung y consulte a su proveedor médico.

Samsung Electronics America, Inc.

700 Sylvan Avenue

Englewood Cliffs, NJ 07632

Teléfono: 1-800-SAMSUNG (726-7864)

Internet: www.samsung.com

© 2026 Samsung Electronics America, Inc. Samsung y Samsung Galaxy son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics Co., Ltd. Los nombres de otras empresas y productos mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños. Las imágenes de pantalla son simuladas. La apariencia del dispositivo puede variar. Las imágenes que se muestran son solo para referencia. Si usa un protector de pantalla, asegúrese de que permita el uso de las funciones en pantalla.