

Quick Start Guide

SAMSUNG Galaxy A17 5G

Rated IP54: Dust-resistant; protects against splashed water.

Clasificación IP54: Resistente al polvo; protege contra salpicaduras de agua.



QR code for Samsung use
Printed in Korea
GH68-57672D



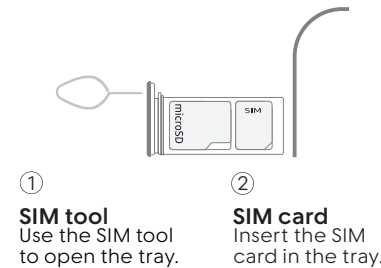
Getting to know your device



Phone setup

This device supports a combination of SIM card and eSIM, which is built into the device. You should be able to activate your device with the built-in eSIM by following the prompts on the device. You can also use a new Cricket SIM card.

Insert SIM card



Charge your device

Use the included USB cable and a USB Type-C adapter (sold separately).

Turn your phone on

Press and hold the Side button for a few seconds.

USB Type-C 3A cable included. For more information about charging, visit samsung.com/us/support/answer/ANS10001612

Use only compatible charging devices and accessories. Damage caused by use of accessories which are not compatible may not be covered by warranty.

Use the SIM card provided by the carrier.

Smart Switch

A secure way to move your data to your Galaxy.

Whether you're coming from an iOS or Android platform, you can easily transfer your data with Smart Switch.

From your new Galaxy device swipe up and tap **Settings** > **Accounts and backup** > **Transfer data for device setup** and follow the prompts.

Scan the QR code using your old device for more information on how to switch



or visit smsng.us/switchtogalaxy

Touch screen

Navigating your phone

- From the home screen, swipe up to access Apps.
- Tap Recent (three vertical bars) to access recently used apps.
- Tap Back (left arrow) to return to the previous screen.
- Tap Home (circle) at any time to return to the main Home screen.

Notification panel

Swipe down from the top left of the display for quick access to alerts including new messages, emails, and software updates.



Personalize

Touch and hold a blank space on a home screen to personalize:

- Wallpaper and style:** Change the look of the home and lock screens with a variety of wallpapers and styles.
- Themes:** Change the look for system screens and icons.
- Widgets:** Quickly drag a widget to an empty space on a home screen for quick access to applications.
 - To move a widget, hold and drag it to a new location.
 - To delete a widget, touch and hold it, and then tap Remove.
- Settings:** Customize the look of the home screen.
 - To add a home screen, scroll to the right (a screen is displayed with a plus sign) and tap +.
 - To delete a home screen, touch and hold the screen, and then tap [trash icon].
 - From the app panel, to add an app to the Home screen, press and hold the app and then tap Add to Home.



More information

On the web

Detailed support information, including device specifications and full user guide, are available at samsung.com/us/support/

On the phone

- Call Customer Care at 1-855-246-2461 or
- Dial 611 from your phone

Accessories

Cricket offers a full line of accessories. Visit cricketwireless.com/shop/accessories or your local Cricket retailer.

User guide

To access the User guide on the device, tap **Settings** > **User guide**.

Calls and voicemail

Make a call

- From the home screen, tap **Phone**.
- Select an option to place a call:
 - Keypad:** Manually enter telephone number.
 - Recents:** Return or retry a previous call.
 - Contacts:** Call from your address book.



Call waiting

To answer a new call while you have a call in progress:

- Touch and slide [slide icon] in any direction.

Check voicemail

- From the home screen, tap **Phone**.
- Press and hold **Voicemail**.

Messages

Send a message

- From the home screen, tap **Messages** > **New conversation**.
- Enter a phone number or contact name in the **To** field.
- Tap **Text message** and enter your text or touch and hold [voice icon] to record an audio message.
 - Tap [camera icon] to add an image from the Gallery, capture an image or record a video.
 - Tap [emoji icon] to add emojis.
 - Tap [location icon] to access your location, share a contact or attach a file.
- Tap [send icon] to send the message.

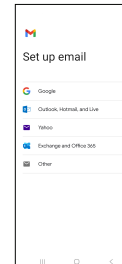


Please don't text and drive.

Email

Email setup

- From the home screen, swipe up for **Apps**, and then tap the **Google** folder > **Gmail**.
- Tap **GOT IT** > **Add an email address** and follow the prompts to setup.



Create and send an email message

- From the home screen, swipe up for **Apps**, and then tap the **Google** folder > **Gmail**.
- In the top right, tap your profile picture to switch between accounts.
- Tap **Compose** and enter your message.
- Tap [attach icon] to add attachments.
- Tap [send icon] to send message.

Note: To set up your corporate email, contact your IT administrator.

Useful apps

These services make using Cricket even better and easier!

- myCricket:** Access billing, make a quick payment, access usage and access support from the palm of your hand.
- Visual Voicemail:** Quickly access, access and play back your voicemail messages, easily save important numbers to your Favorites lists and respond to messages by calling back or texting.
- theSCOOP:** Get news, local weather, sports scores, entertainment and more right to your phone.
- Members:** Get expert support, community connections, insider tips & exclusive perks. Visit samsung.com/us/support/owners/app/samsung-members for more information.

Camera & video

Take a picture

From the home screen, tap **Camera**.

- Tap [camera icon] to take a photo.
- Pinch to zoom in or out.
- Tap [switch icon] or swipe up to switch cameras.
- Swipe right or left to select a shooting mode.



Record a video

From the home screen, tap **Camera**, then swipe left for **VIDEO**.

- Tap [record icon] to start recording.
- Tap [switch icon] or swipe up to switch cameras.
- Tap [video icon] to capture a picture while recording.
- Tap [pause icon] to pause recording.
- Tap [stop icon] to end recording.

Tip: Press the **Side** button twice to quickly launch the Camera.

Cambio de idioma

- 1. En la pantalla principal, desliza hacia arriba para acceder a Aplicaciones y luego toca **Ajustes** > **Administración general** > **Idioma** > **Añadir idioma**.
- 2. Toca por unos segundos y arrastra hacia el principio las flechas junto al idioma seleccionado.



Conoce tu dispositivo



Configuración del teléfono

Este dispositivo puede apoyar una combinación de tarjeta SIM y SIM electrónica, que está integrada en el dispositivo. Deberías poder activar el dispositivo con la tarjeta SIM electrónica integrada al seguir las indicaciones en el dispositivo. También puedes usar una nueva tarjeta SIM de Cricket.

Para insertar una tarjeta SIM

- 1. **Herramienta para extraer la tarjeta SIM**
Usa la herramienta para extraer la tarjeta SIM para abrir la bandeja.
- 2. **Tarjeta SIM**
Inserta la tarjeta SIM en la bandeja.

Carga tu dispositivo

Usa el cable USB que se incluye y un adaptador USB tipo C (se vende por separado).

Para encender el teléfono

Oprime el botón lateral por unos segundos. Cable USB tipo C 3A incluido. Para obtener más información sobre la carga, visita samsung.com/us/support/answer/ANS10001612/ (en inglés). Usa solamente dispositivos de carga y accesorios compatibles. Es posible que la garantía no cubra daños causados por el uso de accesorios no compatibles. Usa la tarjeta SIM que proporciona la compañía telefónica.

Smart Switch

Una manera segura de mover tus datos a tu Galaxy.

Ya sea que vengas de una plataforma iOS o Android, puedes transferir fácilmente tus datos con Smart Switch.

En tu nuevo dispositivo Galaxy, desliza hacia arriba y toca **Ajustes** > **Cuentas y respaldo** > **Transferir datos para configurar** y sigue las indicaciones.



Escanea el código QR con tu dispositivo anterior para obtener más información sobre cómo hacer el cambio.



o visita smsng.us/switchtogalaxy (en inglés)

Pantalla táctil

Para explorar tu teléfono

- En la pantalla principal, desliza hacia arriba para acceder a **Aplicaciones**.
- Toca **Reciente** para acceder a las aplicaciones usadas recientemente.
- Toca **Atrás** para regresar a la pantalla anterior.
- Toca **Inicio** en cualquier momento para regresar a la pantalla principal.

Panel de notificaciones

Desliza hacia abajo la parte superior izquierda de la pantalla para obtener acceso rápido a alertas como nuevos mensajes, correos electrónicos y actualizaciones de software.



Personalizar

Toca por unos segundos un espacio vacío en una pantalla principal para personalizar:

- Fondo de pantalla y estilo:** cambia el aspecto de la pantalla principal y de bloqueo con diversos fondos de pantalla y estilos.
- Temas:** cambia el aspecto de los iconos y pantallas del sistema.
- Widgets:** arrastra rápidamente un widget a un espacio vacío en una pantalla principal para tener acceso rápido a aplicaciones.
 - Para mover un widget, tócalo por unos segundos y arrástralo hasta una nueva ubicación.
 - Para eliminar un widget, tócalo por unos segundos, y luego toca Eliminar.
- Ajustes:** personaliza el aspecto de la pantalla principal.
 - Para añadir una pantalla principal, desplázate hacia la derecha (verás una pantalla con un signo de más) y toca +.
 - Para eliminar una pantalla principal, toca por unos segundos la pantalla y luego toca .
 - En el panel de aplicaciones, para añadir una aplicación a la pantalla principal, presiona por unos segundos la aplicación y luego toca **Añadir a inicio**.



Más información

Por Internet
Puedes obtener información detallada de ayuda, como las especificaciones del dispositivo y la guía de usuario completa, en samsung.com/us/support/ (en inglés)

Por teléfono

- Llama al servicio al cliente al **1-855-246-2461**
- o
- Marca **611** desde tu teléfono

Accesorios

Cricket ofrece una línea completa de accesorios. Visita espanol.cricketwireless.com/shop/accessories o tu tienda de Cricket más cercana.

Guía de usuario

Para acceder a la Guía de usuario en el dispositivo, toca **Ajustes** > **Guía de usuario**.

© 2026 Samsung Electronics America, Inc. Samsung y Samsung Galaxy son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics Co., Ltd. Los otros nombres de empresas y productos mencionados aquí pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños. Las imágenes de pantalla son simuladas. El aspecto del dispositivo puede variar. Las imágenes que se muestran son solo para referencia. Si usas un protector de pantalla, asegúrate de que permita el uso de las funciones en la pantalla.

© 2026 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket y el logotipo de Cricket son marcas comerciales con licencia de Cricket Wireless LLC.

Llamadas y correo de voz

Para hacer una llamada

- 1. En la pantalla principal, toca **Teléfono**.
- 2. Selecciona una opción para hacer una llamada:
 - Teclado:** ingresa el número de teléfono manualmente.
 - Recientes:** devuelve o vuelve a intentar una llamada anterior.
 - Contactos:** llama desde tu lista de contactos.



Llamada en espera

Para contestar una llamada nueva mientras tienes otra llamada en curso:

- Toca y desliza en cualquier dirección.

Para revisar el correo de voz

- 1. En la pantalla principal, toca **Teléfono**.
- 2. Presiona por unos segundos **Correo de voz**.

Mensajes

Para enviar un mensaje

- 1. En la pantalla principal, toca **Mensajes** > **Conversación nueva**.
- 2. Ingresa un número de teléfono o el nombre de un contacto en el campo **Para**.
- 3. Toca **Mensaje de texto** y escribe tu texto o toca por unos segundos para grabar un mensaje de audio.
 - Toca para añadir una imagen de la Galería, tomar una foto o grabar un video.
 - Toca para añadir emojis.
 - Toca para acceder a tu ubicación, compartir un contacto o adjuntar un archivo.
- 4. Toca para enviar el mensaje.

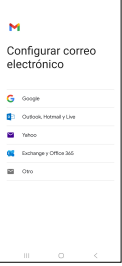


No envíes mensajes de texto mientras conduces.

Correo electrónico

Para configurar el correo electrónico

- 1. En la pantalla principal, desliza hacia arriba para acceder a **Aplicaciones**, y luego toca la carpeta **Google** > **Gmail**.
- 2. Toca **ENTENDIDO** > **Añadir una dirección de correo electrónico** y sigue las indicaciones para realizar la configuración.



Para crear y enviar un mensaje de correo electrónico

- 1. En la pantalla principal, desliza hacia arriba para acceder a **Aplicaciones**, y luego toca la carpeta **Google** > **Gmail**.
- 2. En la esquina superior derecha, toca tu foto de perfil para cambiar entre cuentas.
- 3. Toca **Redactar** y escribe tu mensaje.
- 4. Toca para añadir archivos adjuntos.
- 5. Toca para enviar el mensaje.

Nota: Para configurar tu correo electrónico empresarial, comunícate con tu departamento de informática.

Aplicaciones útiles

¡Estos servicios hacen que usar Cricket sea aún mejor y más fácil!

- myCricket:** accede a la facturación, haz pagos rápidos, consulta tu uso y recibe ayuda desde la palma de tu mano.
- Visual Voicemail:** échale un vistazo rápido a tus mensajes del correo de voz, accede a ellos y reproducelos, guarda fácilmente los números importantes en tus listas de favoritos y responde a los mensajes mediante llamadas o mensajes de texto.
- theSCOOP:** recibe noticias, el pronóstico del tiempo local, resultados deportivos, entretenimiento y más directamente en tu teléfono.
- Members:** obtén asistencia de expertos, conexiones con la comunidad, consejos profesionales y beneficios exclusivos. Visita samsung.com/us/support/owners/app/samsung-members (en inglés) para obtener más información.

Cámara y video

Para tomar una foto

En la pantalla principal, toca **Cámara**.

- Toca para tomar una foto.
- Pellizca la pantalla para acercar o alejar la imagen.
- Toca o desliza hacia arriba para cambiar de cámara.
- Desliza hacia la derecha o izquierda para seleccionar un modo de captura.



Para grabar un video

En la pantalla principal, toca **Cámara**, luego desliza hacia la izquierda para llegar a **VIDEO**.

- Toca para empezar a grabar.
- Toca o desliza hacia arriba para cambiar de cámara.
- Toca para tomar una foto mientras grabas.
- Toca para pausar la grabación.
- Toca para terminar la grabación.

Consejo: Presiona dos veces el botón lateral para abrir rápidamente la cámara.