

verizon

SAMSUNG Galaxy A17 5G

Rated IP54: Dust-resistant; protects against splashed water.

Clasificación IP54: Resistente al polvo; protege contra salpicaduras de agua.



QR code for
Samsung use
Printed in Korea
GH68-57672B

Have questions about your Prepaid phone? You're in the right place.

Find out how to set up and use your phone, access special features, get help and lots more. We're here to help.

About your phone



NOTE: Devices and software are constantly evolving – the screen images and icons you see here are for reference only.

Setting up your phone

Your phone already has a SIM card installed. For an optimal wireless experience, use the SIM installed in your new phone.

Optional: Insert a microSD™ card (sold separately).

If you have a microSD card, open the SIM/microSD card tray and insert the card into the tray with the gold contacts facing down.

Step 1. Charging your phone

Before turning on your phone, charge it fully.



Step 2. Turning your phone on/off

To turn your phone on, press and hold the **Side** button.

NOTE: The first time you turn on your phone, you will need to activate it. See the **Activate your phone guide** included in the box.

To turn your phone off, press and hold the **Side** and **Volume down** buttons together and follow the onscreen instructions.

Locking/unlocking your screen

To turn off your screen and prevent accidental key presses, press the **Side** button.

To turn on your screen, press the **Side** button. Then swipe up on the screen to unlock it.

Use only compatible charging devices and accessories. Damage caused by use of accessories which are not compatible may not be covered by warranty.

USB Type-C 3A cable included. For more information about charging, visit samsung.com/us/support/answer/ANS10001612/

Using your phone

Touch screen tips

Use touch gestures to move around the screen, open menus, select items, zoom in and out of web pages and more.

Your phone recognizes several touch gestures:

- **Swipe** – Swipe by quickly sliding your finger in any direction.
- **Drag** – Drag by touching an item and moving it to a new position.
- **Double tap** – Double tap to zoom in/out on a web page or picture.
- **Zoom** – Move two fingers apart or together to zoom in or out.

Home Screen

Customize the Home screen layout and features.

-  >  From the Home screen, swipe up for **Apps > Settings > Display**.

Making a call

1.  From the Home screen, tap the **Phone** icon.
2. Enter the number you want to call, or the first letters of the contact's name and select the contact.
3.  Tap the **Call** icon to place the call.

Receiving a call

-  Drag to answer an incoming call.
-  Drag to reject and route the call to your voicemail.
-  Tap to end a call.

Setting up voice mail

1. Dial ***86**.
2. When you hear a greeting, press **#** to interrupt.
3. Follow the setup instructions.

Checking voice mail

From your phone:

1. Dial ***86**.
2. Follow the instructions.

From other phones:

1. Dial your wireless number.
2. When you hear the greeting, press **#** to interrupt.
3. Follow the instructions.

NOTE: Voice mailboxes not set up within 45 days will be canceled. Your voice mailbox is not password-protected until you create a password by following the setup tutorial. Voice mail may not be available in some areas. Follow the setup instructions to password-protect your Verizon voice mailbox. Verizon is not responsible for missed messages or deletions of messages from your voice mailbox, even if you have saved them.

Services and features

Calling features

- Domestic Long Distance
- Caller ID
- Call Waiting
- 3-Way Calling
- Call Forwarding

Text messaging

1.  >  From the Home screen, tap **Messages** > **Compose**.
2. Enter the recipient name or number and tap the entry to add.
3. Tap **Text message** and enter your message or touch and hold  to record an audio message.
 - Tap  to add an image from the Gallery, capture an image or record a video.
 - Tap  to add emojis.
 - Tap  to access your location, share a contact or attach a file.
4. Tap  to send your message.

Web browsing

1.  From the home screen, tap **Chrome**.

Apps and more

Play it up with music, ringtones, wallpapers, apps and games. Keep up with X (Twitter) and Facebook. We've got apps that help you do it all. Data charges may apply.

Installing apps



Download apps from **Galaxy Store** or **Play Store**.

For more information about Play Store, visit play.google.com/store/apps

For more information about Galaxy Store, visit samsung.com/us/apps/galaxy-store/

Verizon Cloud

Verizon Cloud offers secure online storage to back up your contacts and sync them with your other cloud-connected devices.

To learn more, go to vzw.com/cloud

International services

Keep in touch with family or friends while at home and abroad with our Prepaid International plans.

TravelPass

Take your domestic talk, text and data allowances with you for a low daily rate. You're only charged on the days you use your wireless plan abroad.

For additional details, including rates, visit vzw.com/prepaidglobal

Location services

This phone can determine its location, which is useful for services such as navigation, shopping and weather. For your safety, it's defaulted to acquire your location only when you dial 911. To use Location services:

From your phone:

1.  >  From the Home screen, swipe up, and tap **Settings** > **Location**.
2. Tap the **On/Off** switch to turn it on.

Support and more



The User Guide setting provides tips, and other information on how to use your phone, including:



Taking photos



Accessibility settings



From your computer, visit
verizon.com/support



Customer service

Call **800.922.0204**

X (Twitter) **@VerizonSupport**

Facebook **@Verizon**



Download a User Guide from
verizon.com/support

Important customer information

The services described in this guide are only for your personal use. Services are subject to the Customer Agreement which can be found at **vzw.com/csa**, your Plan, and the Verizon Privacy Policy. For more information about our privacy practices, visit **verizon.com/privacy**

Device recycling program

For information visit **verizon.com/support/how-to-recycle-device**

Warranty replacements

If you're having a problem with your wireless device, just contact Verizon toll-free at **866.406.5154** from another phone.

Using Real-time text (RTT) or TTY

Real-time text (RTT) is a feature that can make it easier for customers to carry on a live conversation through text (or text and simultaneous voice) during a call, with each text character transmitted immediately as it is typed. Unlike text telephony (TTY), there's no need for a separate device. The person you are calling must have either RTT or TTY enabled on their device for the text capability to work.

If your device instead uses TTY and TDD (Telecommunications Device for the Deaf) technology that allows similar text-based communications by telephone, you must have a TTY-compatible phone and be in the TTY mode to place or receive calls.

For additional information, visit the Verizon Accessibility Resource Center at [verizon.com/accessibility](https://www.verizon.com/accessibility)

HAC for newer technologies

This phone has been tested and certified for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.

Important customer information

© 2026 Samsung Electronics America, Inc. Samsung & Samsung Galaxy are registered trademarks of Samsung Electronics Co., Ltd. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners. Screen images simulated. Appearance of device may vary. Images shown are for reference only. If you use a screen protector, make sure it allows for use of screen features.

© 2026 Verizon. All rights reserved.

¿Tienes preguntas sobre tu teléfono de prepago? Estás en el lugar correcto.

Averigua cómo configurar y usar tu teléfono, acceder a funciones especiales, obtener ayuda, y mucho más. Estamos para ayudarte.

Acerca del teléfono



NOTA: Los dispositivos y software evolucionan constantemente; las imágenes de pantalla y los iconos que ves aquí son solo para referencia.

Configuración del teléfono

Tu teléfono ya tiene una tarjeta SIM instalada. Para una experiencia inalámbrica óptima, usa la SIM instalada en tu nuevo teléfono.

Opcional: inserta una tarjeta microSD™ (se vende por separado).

Si tienes una tarjeta microSD, abre la bandeja de tarjeta SIM/microSD e inserta la tarjeta en la bandeja con los contactos dorados hacia abajo.

Paso 1. Para cargar el teléfono

Antes de encender el teléfono, cárgalo completamente.



Paso 2. Para encender y apagar el teléfono

Para encender el teléfono, presiona por unos segundos el botón **lateral**.

NOTA: La primera vez que enciendas el teléfono, necesitarás activarlo. Consulta la guía **Activación del teléfono** que se incluye en la caja.

Para apagar el teléfono, presiona por unos segundos los botones **lateral** y **devolumen hacia abajo** y sigue las instrucciones en pantalla.

Bloqueo/desbloqueo de la pantalla

Para apagar la pantalla y evitar pulsaciones accidentales de teclas, presiona el botón **lateral**.

Para encender la pantalla, presiona el botón **lateral**. Después desliza hacia arriba por la pantalla para desbloquearla.

Usa solamente dispositivos de carga y accesorios compatibles. Es posible que la garantía no cubra daños causados por el uso de accesorios no compatibles.

Cable USB tipo C 3A incluido. Para obtener más información sobre la carga, visita samsung.com/us/support/answer/ANS10001612/.

Uso del teléfono

Consejos acerca de la pantalla táctil

Usa movimientos táctiles para desplazarte por la pantalla, abrir menús, seleccionar elementos, acercar o alejar páginas web, y más.

El teléfono reconoce varios movimientos táctiles:

- **Deslizar:** desplaza rápidamente un dedo en cualquier dirección.
- **Arrastrar:** toca un elemento y muévelo a una nueva posición.
- **Tocar dos veces:** toca dos veces una página web o una foto para acercarla o alejarla.
- **Zoom:** separa o junta dos dedos para acercar o alejar la imagen en pantalla.

Pantalla principal

Personaliza el diseño y las funciones de la pantalla principal.

-  >  En la pantalla principal, desliza hacia arriba para acceder a **Aplicaciones > Ajustes > Pantalla**.

Para hacer una llamada

1.  En la pantalla principal, toca el icono de **teléfono**.
2. Ingresa el número al que deseas llamar, o las primeras letras del nombre del contacto y selecciona el contacto.
3.  Toca el icono de **llamar** para realizar la llamada.

Para recibir una llamada

-  Arrastra este icono para contestar una llamada entrante.
-  Arrastra este icono para rechazar la llamada y enrutarla a tu correo de voz.
-  Toca este icono para finalizar una llamada.

Para configurar el correo de voz

1. Marca ***86**.
2. Cuando escuches un saludo, presiona # para interrumpirlo.
3. Sigue las instrucciones de configuración.

Para revisar el correo de voz

Desde tu teléfono:

1. Marca ***86**.
2. Sigue las instrucciones.

Desde otros teléfonos:

1. Marca el número de tu teléfono móvil.
2. Cuando escuches el saludo, presiona # para interrumpirlo.
3. Sigue las instrucciones.

NOTA: Los buzones de voz que no se configuren dentro del plazo de 45 días se cancelarán. El buzón de voz no está protegido con contraseña hasta que crees una contraseña siguiendo el tutorial de configuración. La función de correo de voz puede no estar disponible en algunas zonas. Sigue las instrucciones de configuración para proteger con contraseña tu buzón de voz de Verizon. Verizon no se hace responsable de mensajes perdidos o eliminados desde tu buzón de voz, aunque los hayas guardado.

Servicios y funciones

Funciones de llamadas

- Larga distancia doméstica
- Identificación de llamada
- Llamada en espera
- Llamada tripartita
- Desvío de llamadas

Mensajería de texto

1.  >  En la pantalla principal, toca **Mensajes > Redactar**.
2. Escribe el nombre o número del destinatario y toca la entrada para añadirla.
3. Toca **Mensaje de texto** y escribe tu mensaje, o toca por unos segundos  para grabar un mensaje de audio.
 - Toca  para añadir una imagen de la Galería, tomar una foto o grabar un video.
 - Toca  para añadir emojis.
 - Toca  para acceder a tu ubicación, compartir un contacto o adjuntar un archivo.
4. Toca  para enviar tu mensaje.

Navegación por la web

-  En la pantalla principal, toca **Chrome**.

Aplicaciones y más

Disfruta con música, tonos de llamada, fondos de pantalla, aplicaciones y juegos.

Mantente al día con X (Twitter) y Facebook. Tenemos aplicaciones que te ayudan a hacerlo todo. Podrían aplicarse cargos por datos.

Para instalar aplicaciones



Descarga aplicaciones desde **Galaxy Store** o **Play Store**.

Para obtener más información sobre Play Store, visita play.google.com/store/apps.

Para obtener más información sobre Galaxy Store, visita samsung.com/us/apps/galaxy-store/.

Verizon Cloud

Verizon Cloud ofrece almacenamiento seguro en línea para copiar tus contactos y sincronizarlos con tus otros dispositivos conectados a la nube.

Para obtener más información, visita vzw.com/cloud.

Servicios internacionales

Mantente en contacto con familiares o amigos mientras estés en casa o en el extranjero con nuestros planes internacionales de prepago.

TravelPass

Lleva contigo tus cantidades permitidas de conversación, textos y datos por una baja tarifa diaria. Solo se te cobrarán los días que uses tu plan móvil en el extranjero.

Para obtener detalles adicionales, incluyendo tarifas, visita vzw.com/prepaidglobal.

Servicios de ubicación

Este teléfono puede determinar tu ubicación, lo que resulta útil para servicios como la navegación, las compras y el clima. Para tu seguridad, está configurado de forma predeterminada para adquirir tu ubicación solo cuando marcas 911. Para usar los servicios de ubicación:

Desde tu teléfono:

-  >  En la pantalla principal, desliza hacia arriba y toca **Ajustes** > **Ubicación**.
- Toca el conmutador **Activar/Desactivar** para activar los servicios.

Ayuda y más



El ajuste Guía de usuario proporciona consejos y otra información sobre el uso de tu teléfono, incluyendo lo siguiente:



Cómo tomar fotos



Ajustes de accesibilidad



Desde tu computadora, visita **[verizon.com/support](https://www.verizon.com/support)**



Atención a clientes

Llama al **800.922.0204**

X (Twitter) **@VerizonSupport**

Facebook **@Verizon**



Descarga una guía de usuario en **[verizon.com/support](https://www.verizon.com/support)**

Información importante para el cliente

Los servicios descritos en esta guía son solo para tu uso personal. Los servicios están sujetos al Acuerdo de clientes, que puedes encontrar en **[vzw.com/csa](https://www.vzw.com/csa)**, a tu plan y a la política de privacidad de Verizon. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, visita **[verizon.com/privacy](https://www.verizon.com/privacy)**.

Programa de reciclaje de dispositivos

Para obtener información, visita **[verizon.com/support/how-to-recycle-device](https://www.verizon.com/support/how-to-recycle-device)**.

Repuestos bajo garantía

Si estás teniendo un problema con tu dispositivo móvil, tan solo comunícate con Verizon al **866.406.5154** (llamada gratuita) desde otro teléfono.

Uso de texto en tiempo real (RTT) o TTY

El texto en tiempo real (RTT) es una función que puede facilitar a los clientes mantener una conversación en vivo mediante texto (o texto y voz al mismo tiempo) durante una llamada, donde cada carácter de texto se transmite inmediatamente conforme se escribe. A diferencia de la telefonía de texto (TTY), no se necesita un dispositivo aparte.

La persona a la que llamas debe tener RTT o TTY activado en su dispositivo para que esta opción funcione.

Si tu dispositivo usa tecnología TTY y TDD (dispositivo de telecomunicaciones para personas sordas), que permite comunicaciones telefónicas similares basadas en texto, debes tener un teléfono compatible con TTY y estar en el modo TTY para realizar o recibir llamadas.

Para obtener información adicional, visita el Centro de recursos de accesibilidad de Verizon en espanol.verizon.com/accessibility.

HAC para tecnologías más recientes

Este teléfono se ha probado y certificado como apto para usarse con aparatos auditivos para algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas tecnologías móviles más recientes utilizadas en este teléfono cuyo uso aún no se ha probado con los aparatos auditivos. Es importante probar las diferentes funciones de este teléfono detalladamente y en diferentes ubicaciones, usando tu aparato auditivo o implante coclear, para determinar si escuchas algún ruido de interferencia. Consulta a tu proveedor de servicio o al fabricante de este teléfono para obtener información sobre la compatibilidad con los aparatos auditivos. Si tienes alguna pregunta sobre las políticas de devolución o intercambio, consulta a tu proveedor de servicio o al vendedor del teléfono.

© 2026 Samsung Electronics America, Inc. Samsung y Samsung Galaxy son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics Co., Ltd. Los otros nombres de empresas y productos mencionados aquí pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños. Las imágenes de pantalla son simuladas. El aspecto del dispositivo puede variar. Las imágenes que se muestran son solo para referencia. Si usas un protector de pantalla, asegúrate de que permita el uso de las funciones en la pantalla.

© 2026 Verizon. Todos los derechos reservados.