

NEN180 series

Canister vacuum cleaner, household type

Owner's Guide

Thank you for purchasing your new Eureka vacuum!

Important instructions

For easy assembly, please take a few moments to read this owner's guide.

If you have questions about your new vacuum, please contact our customer service HELPLINE at **1-888-365-2230**.
We're here to help!



www.eureka.com/ca

eureka

Where to find important vacuum information

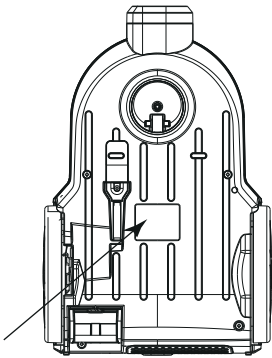
Please Retain

We suggest you record the model, type and serial numbers below. They are located on the bottom of your cleaner. For prompt and complete service information, always refer to these numbers when inquiring about service.

Model & Type _____

Serial No. _____

It is also important to keep your receipt as proof of date of purchase.



This Owner’s Guide provides important instructions to prolong the life of your Eureka vacuum cleaner.

Registration: To register your product visit <http://www.eureka.com/ca> and click on the ‘Register Your Product’ link in the top right corner.

Inspection: Carefully unpack and inspect your new Eureka vacuum cleaner for shipping damage. Each unit is tested and thoroughly inspected before shipping. For instructions regarding any shipping damage, call Eureka Customer Service **HELPLINE 1-888-365-2230** immediately.

Contents

Important safeguards	3
How to identify parts of your vacuum cleaner.	4
How to assemble your vacuum cleaner	5
How to use your vacuum cleaner	6
How to maintain your vacuum cleaner	7
Problem solving	9
The Eureka limited warranty	11

 Follow caution information wherever you see this symbol.

IMPORTANT SAFEGUARDS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS VACUUM CLEANER WARNING



To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- **Do not leave vacuum cleaner when plugged in.** Turn off the switch and unplug the electrical cord when not in use and before servicing.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
- Do not use with damaged cord or plug. If cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, call the Eureka Customer Service HELPLINE at 1-888-365-2230.
- Do not pull or carry by the cord, use cord as a handle, close door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run vacuum cleaner over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- Do not use extension cords or outlets with inadequate current carrying capacity.
- Turn off all controls before unplugging.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle the vacuum cleaner with wet hands or operate without shoes.
- Do not put any objects into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair and anything that may reduce airflow.
- This vacuum cleaner creates suction. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not use without dust bag or filter(s) in place.
- Use extra care when cleaning on stairs.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids such as gasoline, or use on areas where they may be present.
- Store your cleaner indoors in a cool, dry area.
- Keep your work area well lit.
- Unplug electrical appliances before vacuuming them.
- Belt pulleys can become hot during normal use. To prevent burns, avoid touching the belt pulley when servicing the drive belt.
- Turn off the power switch and unplug cleaner before rotating the nozzle.
- Hold plug when rewinding onto cord reel. Do not allow plug to whip when rewinding.
- Unplug before connecting accessories, such as pet tool, upholstery tool, etc.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other).

This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fully fit into the outlet, reverse the plug.

If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do NOT change the plug in any way.

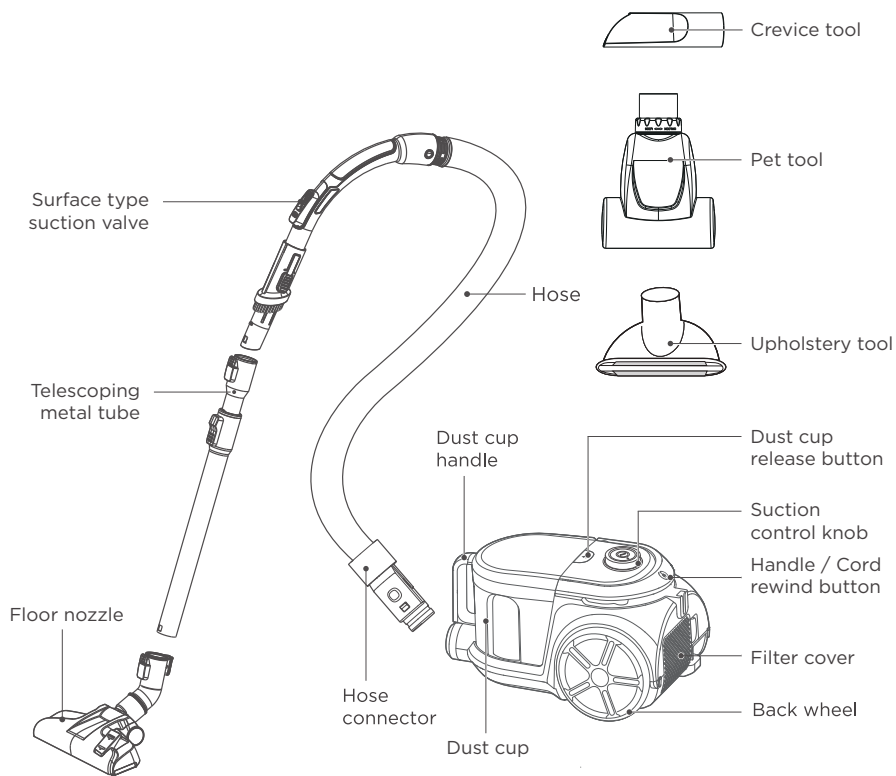
Thermal Cut Off

This vacuum cleaner has a special thermostat that protects the cleaner in case of motor overheating. If the cleaner suddenly shuts off, push the on/off switch off (O) and unplug the cleaner. Check the cleaner for a possible source of overheating such as a full dust bag, a blocked hose or clogged filter. If these conditions are found, fix them and wait at least 30 minutes before attempting to use the cleaner. After the 30 minute period, plug the cleaner back in and push the on/off switch on (I).



Do Not Oil the motor or the brushroll at any time. The bearings are permanently lubricated and sealed.

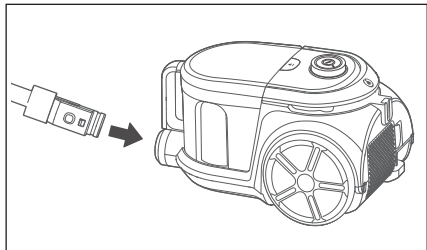
How to identify parts of your vacuum cleaner



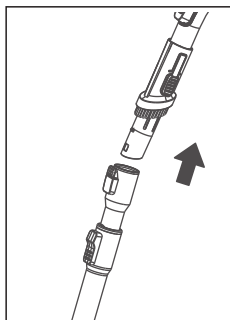
How to assemble your vacuum cleaner

ASSEMBLY

Always disconnect the vacuum cleaner from the electrical socket before attaching or removing accessories.

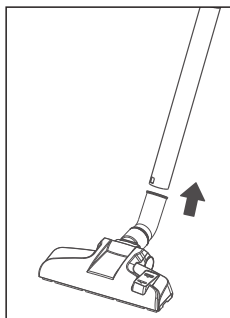


Step 1: Attach the hose to the front of the vacuum cleaner by inserting it into the air inlet until an audible click is heard.



Step 2: Connect the telescoping metal wand to the hose

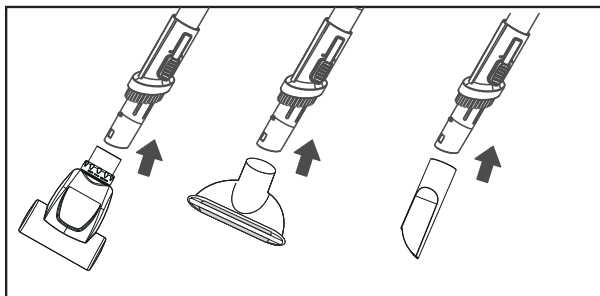
Attach the telescoping wand to the hose at the bend by pushing the two components together until an audible click is heard.



Step 3: Attach the floor nozzle or attachments

Attach the floor nozzle to the end of the telescoping metal wand and twist into position until you hear an audible click.

When using accessories, remove the nozzle and telescopic metal wand, attach the desired accessory to the hose by inserting it.



How to use your vacuum cleaner



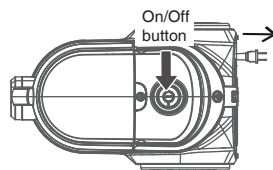
CAUTION: Always switch off the vacuum cleaner before connecting or disconnecting the hose/attachments or removing and emptying the dust cup.

Operation

Turn on the machine

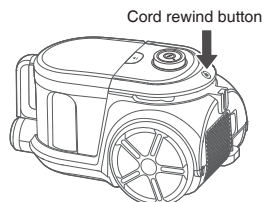
1. Pull the power cord out of the vacuum cleaner and stop when you see the yellow mark. Plug the power cord into a power socket that conforms with the label on the power cord.
Note: Make sure the red mark is not visible or you have pulled too far.

2. Switch the vacuum cleaner on or off using the On/Off button located on the top of the canister.



Cord rewind:

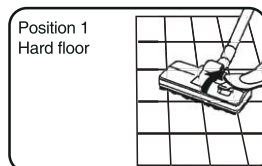
When done cleaning, turn off the power and unplug the cord from the electrical socket. To rewind the cord, press the rewind button and guide the cord with the other hand to maintain control of the cord.



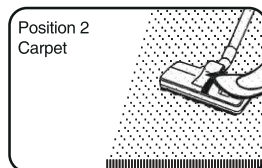
Switching between carpet & hard floor

There is a switch located on the floor nozzle that can be pressed with your foot to switch between floor modes. The symbols shown below correspond to the type of floor the setting is for.

Position 1: Bristles extended for hard floor 



Position 2: Bristles retracted for carpet 



CAUTION: Never operate vacuum without dust cup, filters and filter covers in proper position.

How to maintain your vacuum cleaner

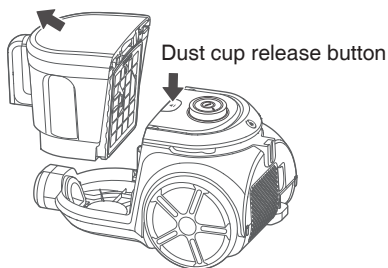


CAUTION: Always switch off the vacuum and unplug it from the electrical socket before conducting any maintenance or cleaning.

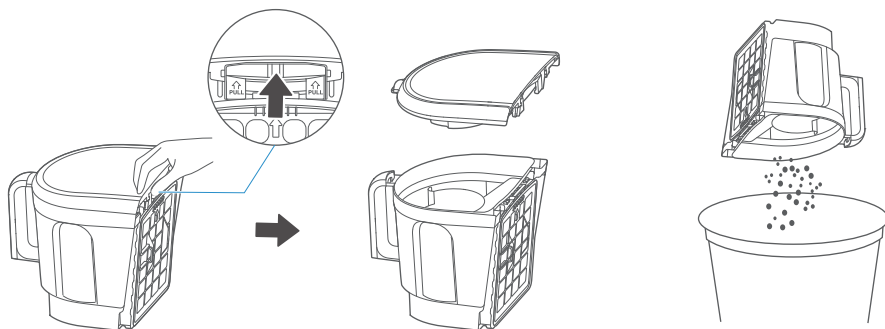
Emptying the dust cup

Empty the dust cup after each use or whenever the level of debris goes above the indicated max fill line mark on the side of the dust cup. A full dust cup will reduce the efficiency of the vacuum cleaner so be sure to empty the dust cup regularly.

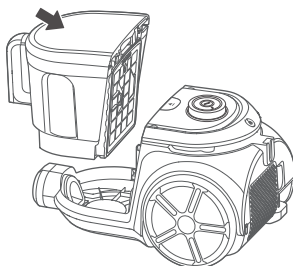
1. Press the dust cup release button and lift the dust cup up off the vacuum.



2. Remove the dust cup lid by locating the release button on the backside of the dust cup above the filter and press button up to pull lid off. Turn dust cup upside down to empty into trash bin.



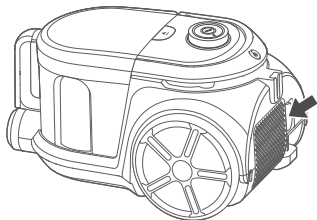
3. After dust cup is emptied, place lid back on top of dust cup until an audible click is heard.



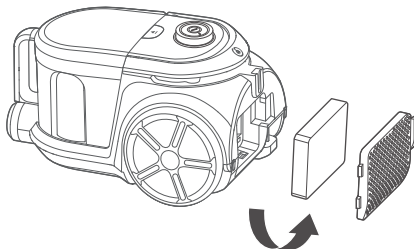
How to maintain your vacuum cleaner

Cleaning the filters

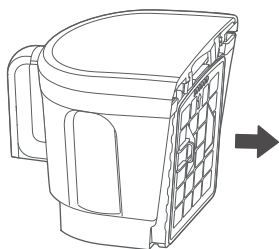
Lift the outlet filter cover lock and remove the grill to access the outlet HEPA filter.



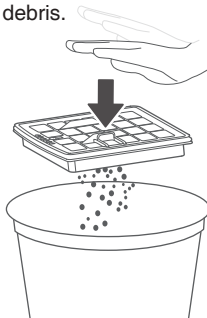
Remove the outlet HEPA filter from the machine.



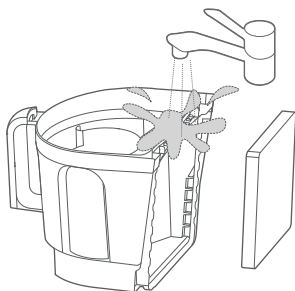
Remove the dust cup from the vacuum and pull out the pre-motor filter.



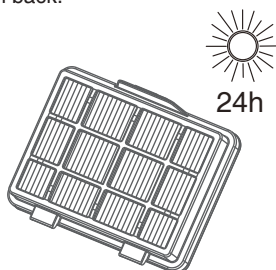
Tap filter over trash can to remove any external dust and debris.



Rinse both the HEPA filter and the pre-motor filter in lukewarm water.



Allow the filters to air dry for 24 hours before placing them back.



CAUTION:

Never operate vacuum without dust bags, filters and filter covers in proper position.



Problem solving

Make sure vacuum is turned off and power cord is unplugged.

NOTICE: Thermal cut-off

This vacuum cleaner has a special thermostat that protects the vacuum in case of motor overheating. **If the vacuum suddenly shuts off**, proceed as follows: 1) Push the power switch to off and unplug the vacuum. 2) Check the vacuum for a possible source of overheating such as a full dust cup, blocked hose or clogged filter. If these conditions are found, fix them and wait at least 30 minutes before attempting to use the vacuum. 3) After the **30 minute** period, plug the vacuum back in and turn on the switch. If the vacuum still does not work, call the Eureka Customer Service **HELPLINE** at **1-888-365-2230**.

Problem	Possible cause	Solution
The vacuum cleaner does not turn on	• Dust cup is full • Filter is blocked • Blockage in the floor nozzle or hose	• Empty the dust cup • Clean the filters • Clear any blockages
The vacuum cleaner suddenly stops	• The dust cup is full • The sponge filter is blocked • Suction inlet, hose or the other accessory is blocked. • Power cord has become unplugged • Thermal cutoff has occurred	• Empty the dust cup • Clean the sponge filter and dry thoroughly before reinstalling • Clean the blockage • Push plug securely into outlet, try another outlet or check circuit breaker • See detailed "thermal cut-off" instructions above

Connecting to an electrical socket

Please check that the voltage indicated on the product corresponds with your supply voltage.

Please do not return this product to the store.

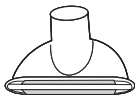
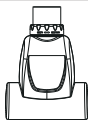
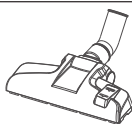
Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.

For any questions or concerns, EUREKA is happy to be of service.

Contact us directly at

Eureka Customer Service Helpline

1-888-365-2230

Image	Part name	Part # (Fits models)
	Crevice tool	12175000001261
	Upholstery tool	12175000003755
	Pet tool	121750000095406
	HEPA filter	121750000095362
	Floor nozzle	121750000095759
	121750000095759	121750000077043

The Eureka three-year limited warranty

Midea America (Canada) Corp. ("Eureka"), subject to the terms and conditions herein, warrants this vacuum cleaner to be free from defects in material and workmanship for a term of three years from the date of original purchase when used in accordance with the Eureka operating and maintenance instructions and under normal household usage. This warranty is granted only to the original purchaser and members of immediate household, and is applicable only to original purchases from Eureka authorized resellers.

What Eureka will do:

Eureka will, at its option, repair or replace a defective vacuum or vacuum part that is covered by this warranty. Repairs may be performed using new or refurbished parts that meet or exceed Eureka specifications for new parts. If Eureka elects to replace the vacuum, the replacement may be a reconditioned unit. Depending on availability of products, Eureka reserves the right to provide you with a replacement product that is the same or similar, or substitute equivalent of the original product. As a matter of warranty policy, Eureka will not refund the consumer's purchase price.

This warranty does not cover:

- Normal wear and tear of the vacuum and vacuum parts that require replacement under normal use such as disposable dust bags, filters, drive belts, light bulbs, brush-roll, bristles, impellers and cleaning.
- Damages or malfunctions resulting from: improper or unreasonable use or maintenance, abuse, negligence, failure to follow instructions contained in any written materials that accompany the product, deterioration by reason of excess moisture, corrosive atmosphere, lightning, power surges, connections to improper voltage supply, unauthorized alteration, or other external causes such as extremes in temperature or humidity, modifications, scratches or discoloration, accidents, misuse, or acts of God. This warranty also does not cover damage resulting from repair or attempted repair by anyone other than Eureka. This warranty is not applicable to any product that has been altered or on which the serial number has been defaced, modified or removed. Altering, erasing, or forging any proof-of-purchase documents voids any applicable product warranty.

Obtaining warranty service:

To obtain warranty service you must contact the Eureka Service Team, toll free, at 1-888-365-2230 or email CanadaSupport@eureka.com, to discuss the warranty claim and procedures to be followed. All warranty claims must include submission of proof-of-purchase documentation. For additional information, you may also visit <http://www.eureka.com/ca>

Shipping charges:

You will be responsible for any initial shipping and insurance charges if the defective product(s) must be shipped for warranty service or warranty evaluation; however, Eureka will pay the return shipping charges if repairs are covered by the warranty. When returning parts for repair, you must include the model, type and serial number. If any product submitted for warranty service is found to be ineligible, an estimate of repair cost will be furnished and the repair performed only if requested by the owner and upon receipt of payment or acceptable arrangements for payment.

Further limitations and exclusions:

Any warranty that may be implied in connection with your purchase or use of the vacuum, including any warranty of Merchantability or any warranty of Fitness For A Particular Purpose is limited to the duration of this limited warranty. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

Your relief for the breach of this warranty is limited to the relief expressly provided above. In no event shall the manufacturer be liable for any consequential or incidental damages you may incur in connection with your purchase or use of the vacuum. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which may vary by state.

Markham, Ontario, L3R 5B4

NEN180 series

Canister vacuum cleaner, household type

Owner's Guide

Thank you for purchasing your new Eureka vacuum!

Important instructions

For easy assembly, please take a few moments to read this owner's guide.

If you have questions about your new vacuum, please contact our customer service HELPLINE

at **1-888-365-2230**.

We're here to help!



www.eureka.com/ca

eureka

Série NEN180

Aspirateur traîneau, type domestique

Guide d'utilisateur

Merci d'avoir acheté votre nouvel aspirateur Eureka !

Instructions importantes

Pour faciliter l'assemblage,
veuillez prendre quelques instants
pour lire ce guide d'utilisateur.

Si vous avez des questions concernant votre
nouvel aspirateur, veuillez contacter notre
LIGNE D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE du
service clientèle au 1-888-365-2230.

Nous sommes là pour vous aider !



www.eureka.com/ca

eureka

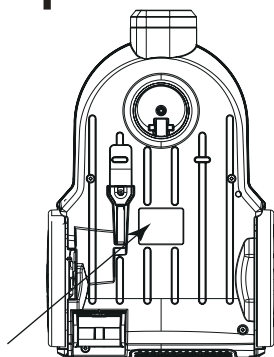
Où trouver des informations importantes sur l'aspiration

À conserver

Nous vous suggérons de noter les numéros de modèle, de type et de série ci-dessous. Ils sont situés sur la partie inférieure de votre aspirateur. Pour obtenir des informations rapides et complètes sur le service, veuillez toujours vous référer à ces numéros lorsque vous demandez des informations sur le service.

Modèle et type _____

Numéro de série : _____



Il est également important de conserver le ticket de caisse comme preuve de la date d'achat.

Ce guide d'utilisateur contient des instructions importantes pour prolonger la durée de vie de votre aspirateur Eureka.

Inscription : Pour enregistrer votre produit, visitez le site <http://www.eureka.com/ca> et cliquez sur le lien « Enregistrer votre produit » dans le coin supérieur droit.

Inspection : Déballez soigneusement votre nouvel aspirateur Eureka et vérifiez qu'il n'a pas été endommagé pendant le transport. Chaque unité est testée et inspectée minutieusement avant l'expédition. Pour obtenir des instructions concernant tout dommage lié au transport, appelez immédiatement la **LIGNE D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE** du service clientèle Eureka **1-888-365-2230**.

Sommaire

Garanties importantes.....	3
Comment identifier les pièces de votre aspirateur	4
Comment assembler votre aspirateur	5
Comment utiliser votre aspirateur	6
Comment entretenir votre aspirateur	7
Résolution de problèmes	9
La garantie limitée de trois ans d'Eureka.....	11



Respectez les consignes de prudence lorsque vous voyez ce symbole.

GARANTIES IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, il faut toujours prendre des précautions de base, notamment les suivantes :

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'ASPIRATEUR

AVERTISSEMENT



Pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessure :

- Ne pas utiliser l'appareil à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
- **Ne pas laisser l'aspirateur branché.** Éteindre l'interrupteur et débrancher le câble d'alimentation lorsqu'il n'est pas utilisé et avant toute opération d'entretien.
- Ne pas le laisser être utilisé comme jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsqu'il est utilisé par des enfants ou à proximité de ceux-ci.
- Ne l'utiliser que ce qui est décrit dans le présent manuel.
Ne l'utiliser que les accessoires recommandés par le fabricant.
- Ne pas utiliser avec un câble ou une fiche endommagé(e). Si l'aspirateur ne fonctionne pas comme il le devrait, s'il est tombé, s'il a été endommagé, s'il est resté à l'extérieur ou s'il est tombé dans l'eau, appeler la LIGNE D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE du service clientèle d'Eureka au 1-888-365-2230.
- Ne pas tirer ou transporter par le câble, utiliser le câble comme une poignée, fermer la porte sur le câble, ou tirer le câble autour d'arêtes ou d'angles vifs. Ne pas faire passer l'aspirateur sur le câble. Tenir le câble à l'écart des surfaces chauffées.
- Ne pas utiliser de rallonges ou de prises de courant dont la capacité de charge est insuffisante.
- Éteindre toutes les commandes avant de débrancher l'appareil.
- Ne pas débrancher en tirant sur le câble. Pour débrancher l'appareil, saisissez la fiche et non le câble.
- Ne pas manipuler l'aspirateur avec des mains mouillées et ne pas l'utiliser sans chaussures.
- Ne pas introduire d'objets dans les ouvertures. Ne pas utiliser l'appareil si une ouverture est bloquée ; le garder exempt de poussière, de peluches, de cheveux et de tout ce qui peut réduire le débit d'air.
- Cet aspirateur crée une aspiration. Tenir les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces mobiles.
- Ne pas ramasser l'article qui brûle ou qui fume, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- Ne pas utiliser sans sac à poussière ou filtre(s) en place.
- Soyez très prudent lorsque vous nettoyez dans les escaliers.
- Ne pas utiliser pour ramasser des liquides inflammables ou combustibles tels que l'essence, ni dans des zones où ils peuvent être présents.
- Conservez votre aspirateur à l'intérieur, dans un endroit frais et sec.
- Veillez à ce que votre espace de travail soit bien éclairé.
- Débrancher les appareils électriques avant de les aspirer.
- Les poulies de courroie peuvent devenir chaudes lors d'une utilisation normale. Pour éviter les brûlures, éviter de toucher la poulie de la courroie lors de l'entretien de la courroie d'entraînement.
- Éteindre l'interrupteur et débrancher l'aspirateur avant de tourner la buse.
- Tenir la fiche lors de l'enroulement sur le dévidoir. Ne pas laisser la fiche s'enrouler lors de l'enroulement.
- Débrancher l'appareil avant de brancher des accessoires, tels qu'un outil pour animaux domestiques, un outil pour tissus d'ameublement, etc.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Pour réduire le risque de choc électrique, cet appareil est équipé d'une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre). Cette fiche ne peut être branchée dans une prise polarisée que dans un seul sens. Si la fiche ne s'insère pas complètement dans la prise, inverser la fiche.

Si elle n'est toujours pas adaptée, contacter un électricien qualifié pour installer la prise adéquate. Ne PAS modifier la fiche de quelque manière que ce soit.

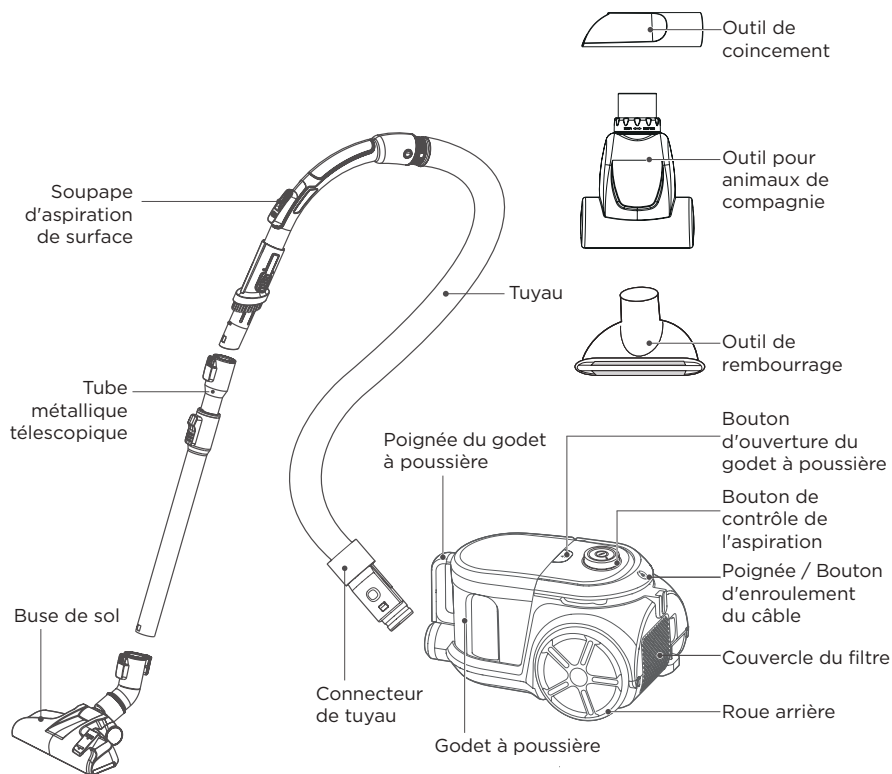
Coupure thermique

Cet aspirateur est équipé d'un thermostat spécial qui protège l'aspirateur en cas de surchauffe du moteur. Si l'aspirateur s'éteint soudainement, appuyer sur l'interrupteur marche/arrêt (O) et débrancher l'aspirateur. Vérifier que l'aspirateur n'est pas à l'origine d'une surchauffe, comme un sac à poussière plein, un tuyau bloqué ou un filtre obstrué. Si ces conditions sont constatées, il faut les corriger et attendre au moins 30 minutes avant d'essayer d'utiliser l'aspirateur. Après la période de 30 minutes, rebrancher l'aspirateur et appuyer sur l'interrupteur marche/arrêt (O).



Ne jamais huiler le moteur ou le rouleau de la brosse. Les roulements sont lubrifiés en permanence et étanches.

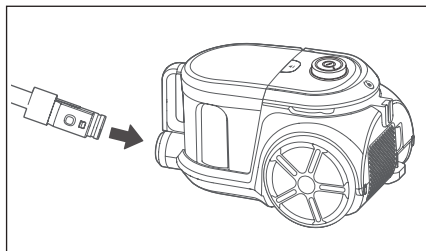
Comment identifier les pièces de votre aspirateur



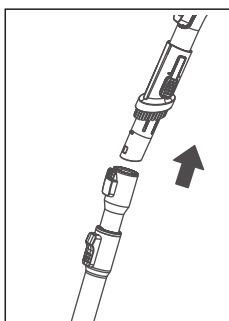
Comment assembler votre aspirateur

ASSEMBLAGE

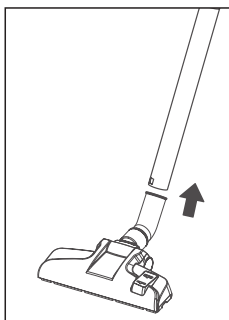
Débrancher toujours l'aspirateur de la prise électrique avant de fixer ou d'enlever des accessoires.



Étape 1 : Fixer le tuyau à l'avant de l'aspirateur en l'insérant dans l'entrée d'air jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.



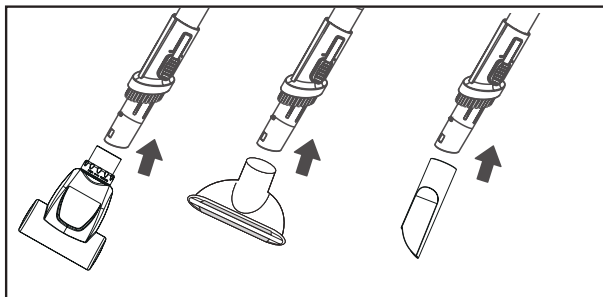
Étape 2 : Raccorder la lance métallique télescopique au tuyau
Fixer la lance télescopique au tuyau au niveau du coude en poussant les deux éléments ensemble jusqu'à ce qu'un clic audible se fasse entendre.



Étape 3 : Fixer la buse de sol ou les accessoires

Fixer la buse de sol à l'extrémité de la lance métallique télescopique et tourner en position jusqu'à ce qu'un clic audible se fasse entendre.

Lors de l'utilisation d'accessoires, retirer la buse et la lance métallique télescopique, puis fixer l'accessoire souhaité au tuyau en l'insérant.



Comment utiliser votre aspirateur



ATTENTION : Éteindre toujours l'aspirateur avant de brancher ou de débrancher le tuyau/les accessoires ou de retirer et de vider le godet à poussière.

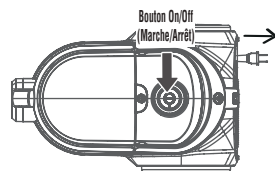
Opération

Mise en marche de la machine

1. Tirer le câble d'alimentation hors de l'aspirateur et arrêter en cas de marque jaune. Brancher le câble d'alimentation dans une prise de courant conforme à l'étiquette apposée sur le câble d'alimentation.

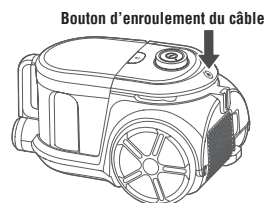
Remarque : Assurer que la marque rouge n'est pas visible ou que l'on a tiré trop loin.

2. Allumer ou éteindre l'aspirateur à l'aide du bouton On/Off (Marche/Arrêt) situé sur le dessus du réservoir.



Enroulement du câble :

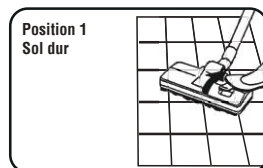
Une fois le nettoyage terminé, éteindre l'appareil et débrancher le câble de la prise électrique. Pour rembobiner le câble, appuyer sur le bouton d'enroulement et guidez le câble avec l'autre main pour garder le contrôle du câble.



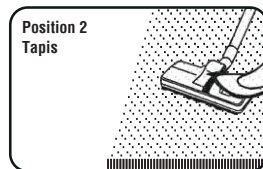
Passer de la moquette au sol dur

Un interrupteur situé sur la buse de sol permet d'appuyer avec le pied pour passer d'un mode à l'autre. Les symboles ci-dessous correspondent au type de sol pour lequel le réglage est effectué.

Position 1 : Poils allongés pour les sols durs 



Position 2 : Brosses rétractées pour les tapis 



ATTENTION : Ne jamais faire fonctionner l'aspirateur sans que le godet à poussière, les filtres et les couvercles des filtres soient correctement positionnés.

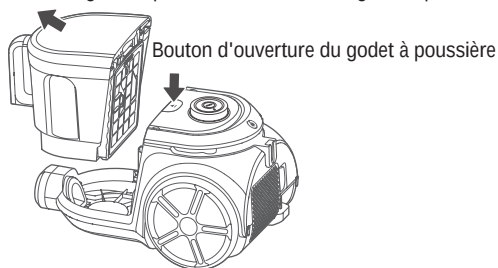
Comment entretenir votre aspirateur

⚠ ATTENTION : Éteindre toujours l'aspirateur et débrancher l'appareil de la prise électrique avant d'effectuer toute opération d'entretien ou de nettoyage.

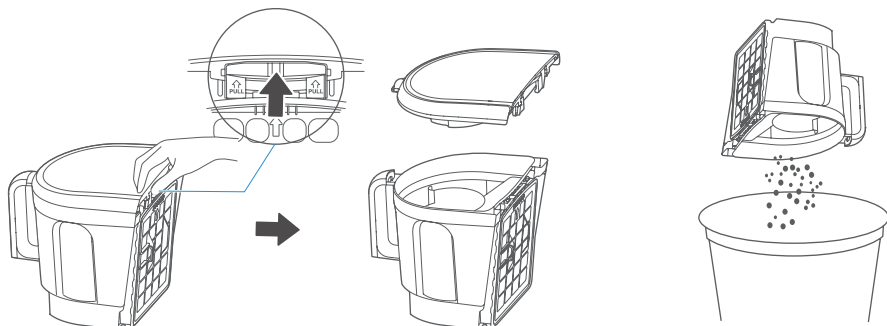
Vider le godet à poussière

Vider le godet à poussière après chaque utilisation ou chaque fois que le niveau de débris dépasse la ligne de remplissage maximale indiquée sur le côté du godet à poussière. Un godet à poussière plein réduit l'efficacité de l'aspirateur. Veillez donc à vider régulièrement le godet à poussière.

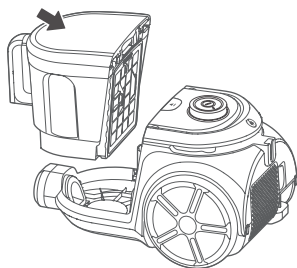
1. Appuyer sur le bouton d'ouverture du godet à poussière et soulever le godet à poussière de l'aspirateur.



2. Retirer le couvercle du godet à poussière en localisant le bouton de déverrouillage à l'arrière du godet à poussière, au-dessus du filtre, et en appuyant sur le bouton pour retirer le couvercle. Retourner le godet à poussière pour le vider dans la poubelle.



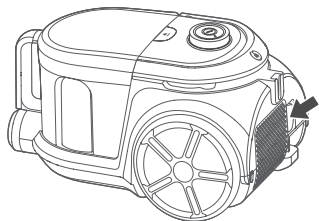
3. Après avoir vidé le godet à poussière, replacer le couvercle sur le godet à poussière jusqu'à ce qu'un clic se fasse entendre.



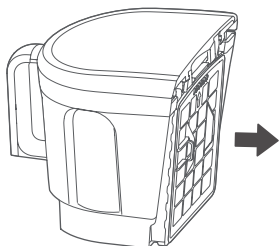
Comment entretenir votre aspirateur

Nettoyage des filtres

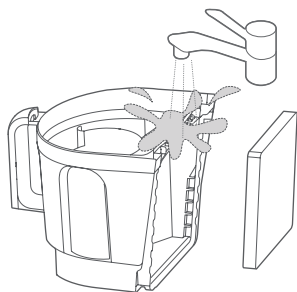
Soulever le verrou du couvercle du filtre de sortie et retirer la grille pour accéder au filtre HEPA de sortie.



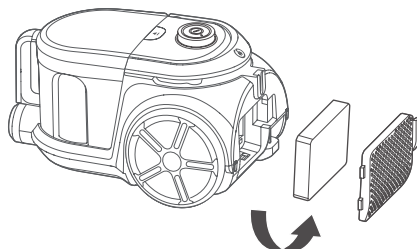
Retirer le godet à poussière de l'aspirateur et sortir le filtre pré-moteur.



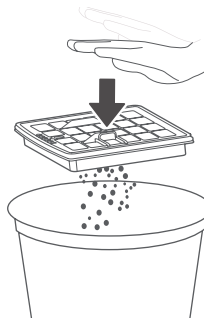
Rincer le filtre HEPA et le filtre pré-moteur à l'eau tiède.



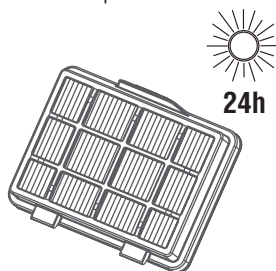
Retirer le filtre HEPA de sortie de l'appareil.



Tapoter le filtre au-dessus de la poubelle pour éliminer la poussière et les débris extérieurs.



Laisser les filtres sécher à l'air libre pendant 24 heures avant de les remettre en place.



ATTENTION :

Ne jamais faire fonctionner l'aspirateur sans que les sacs à poussière, les filtres et les couvercles des filtres soient correctement positionnés.

Résolution de problèmes



Assurer que l'aspirateur est éteint et que le câble d'alimentation est débranché.

AVIS : Coupure thermique

Cet aspirateur est équipé d'un thermostat spécial qui protège l'aspirateur en cas de surchauffe du moteur.

Si l'aspiration s'arrête soudainement, procédez comme suit : 1) Mettre l'interrupteur sur arrêt et débrancher l'aspirateur. 2) Vérifier que l'aspirateur n'est pas à l'origine d'une surchauffe, par exemple si le godet à poussière est plein, si le tuyau est obstrué ou si le filtre est bouché. Si ces conditions sont constatées, il faut les corriger et attendre au moins 30 minutes avant d'essayer d'utiliser l'aspirateur. 3) Après la période de **30 minutes**, rebrancher l'aspirateur et activer l'interrupteur. Si l'aspirateur ne fonctionne toujours pas, appeler la **LIGNE D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE** du service clientèle d'Eureka au **1-888-365-2230**.

Problèmes	Causes possibles	Solutions
L'aspirateur ne se met pas en marche	• Le godet à poussière est plein • Le filtre est bloqué • Blocage de la buse ou du tuyau d'arrosage	• Vider le godet à poussière • Nettoyer les filtres • Éliminer les blocages éventuels
La brosse à parquet n'a pas d'eau	• Le godet à poussière est plein • Le filtre en éponge est bloqué • L'entrée d'aspiration, le tuyau ou l'autre accessoire est bloqué. • Le câble d'alimentation est débranché • Une coupure thermique s'est produite	• Vider le godet à poussière • Nettoyer le filtre en éponge et sécher soigneusement avant de le réinstaller. • Nettoyer le blocage • Enfoncer fermement la fiche dans la prise, essayer une autre prise ou vérifier le disjoncteur. • Voir les instructions détaillées concernant la « coupure thermique » ci-dessus

Raccordement à une prise électrique

Veuillez vérifier que la tension indiquée sur le produit correspond à votre tension d'alimentation.

Ne pas renvoyer ce produit au magasin.

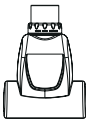
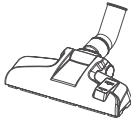
Toute autre opération d'entretien ou de maintenance non prévue dans le manuel doit être effectuée par un agent de service agréé.

Pour toute question ou préoccupation, EUREKA est heureux d'être à votre service.

Contactez-nous directement à l'adresse suivante

Ligne d'assistance du service clientèle d'Eureka

1-888-365-2230

Image	Nom de la pièce	Numéro de pièce (pour les modèles)
	Outil de coincement	12175000001261
	Outil de rembourrage	12175000003755
	Outil pour animaux de compagnie	12175000095406
	Filtre HEPA	12175000095362
	Buse de sol	12175000095759
	12175000095759	12175000077043

La garantie limitée de trois ans d'Eureka

Midea America (Canada) Corp. (« Eureka »), sous réserve des termes et conditions du présent document, garantit cet aspirateur contre tout défaut de matériau et de fabrication pour une durée de trois ans à compter de la date d'achat initiale, lorsqu'il est utilisé conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien d'Eureka et dans le cadre d'un usage domestique normal. Cette garantie n'est accordée qu'à l'acheteur d'origine et aux membres de son foyer immédiat, et n'est applicable qu'aux achats d'origine auprès de revendeurs agréés Eureka.

Ce qu'Eureka fera :

Eureka réparera ou remplacera, à sa discrétion, un aspirateur ou une pièce d'aspirateur défectueux couvert par cette garantie. Les réparations peuvent être effectuées à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf qui respectent ou dépassent les spécifications Eureka pour les pièces neuves. Si Eureka décide de remplacer l'aspirateur, il peut s'agir d'un appareil reconditionné. En fonction de la disponibilité des produits, Eureka se réserve le droit de vous fournir un produit de remplacement identique ou similaire, ou un équivalent de remplacement du produit d'origine. En vertu de la politique de garantie, Eureka ne remboursera pas le prix d'achat du consommateur.

Cette garantie ne couvre pas :

- L'usure normale de l'aspirateur et des pièces de l'aspirateur qui doivent être remplacées dans le cadre d'une utilisation normale, telles que les sacs à poussière jetables, les filtres, les courroies d'entraînement, les ampoules, le rouleau-brosse, les poils, les hélices et le nettoyage.

Les dommages ou dysfonctionnements résultant d'une utilisation ou d'un entretien incorrect ou déraisonnable, d'un abus, d'une négligence, du non-respect des instructions contenues dans tout document écrit accompagnant le produit, d'une détérioration due à un excès d'humidité, à une atmosphère corrosive, à la foudre, à des surtensions, à des connexions à une alimentation électrique inappropriée, à des modifications non autorisées ou à d'autres causes externes telles que des températures ou une humidité extrêmes, des modifications, des rayures ou une décoloration, des accidents, une mauvaise utilisation ou des cas de force majeure. Cette garantie ne couvre pas non plus les dommages résultant d'une réparation ou d'une tentative de réparation par une personne autre qu'Eureka.

La présente garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été altérés ou sur lesquels le numéro de série a été effacé, modifié ou supprimé.

L'altération, l'effacement ou la falsification de toute preuve d'achat annule toute garantie applicable au produit.

Obtenir un service de garantie :

Pour obtenir un service de garantie, vous devez contacter l'équipe de service Eureka, sans frais, au 1-888-365-2230 ou par courriel à CanadaSupport@eureka.com, pour discuter de la demande de garantie et des procédures à suivre. Toutes les demandes de garantie doivent être accompagnées d'une preuve d'achat. Pour plus d'informations, vous pouvez également consulter le site <http://www.eureka.com/ca>.

Frais d'expédition :

Les frais d'expédition et d'assurance initiaux sont à votre charge si le(s) produit(s) défectueux doit(vent) être expédié(s) pour une intervention ou une évaluation au titre de la garantie ; toutefois, Eureka prend en charge les frais de retour si les réparations sont couvertes par la garantie. Lorsque vous renvoyez des pièces pour réparation, vous devez indiquer le modèle, le type et le numéro de série. Si un produit soumis à la garantie s'avère non éligible, une estimation du coût de la réparation sera fournie et la réparation sera effectuée uniquement à la demande du propriétaire et à la réception du paiement ou d'arrangements acceptables pour le paiement.

Autres limitations et exclusions :

Toute garantie implicite liée à l'achat ou à l'utilisation de l'aspirateur, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de la présente garantie limitée. Certains États n'autorisent pas la limitation de la durée d'une garantie implicite, de sorte que les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Votre recours en cas de violation de cette garantie est limité au recours expressément prévu ci-dessus. Le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects ou accessoires que vous pourriez subir en rapport avec l'achat ou l'utilisation de l'aspirateur. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits, qui peuvent varier d'un État à l'autre.

Markham, Ontario, L3R 5B4

Série NEN180

Aspirateur traîneau, type domestique

Guide d'utilisateur

Merci d'avoir acheté votre nouvel aspirateur Eureka !

Instructions importantes

**Pour faciliter l'assemblage,
veuillez prendre quelques instants
pour lire ce guide d'utilisateur.**

**Si vous avez des questions concernant votre
nouvel aspirateur, veuillez contacter notre
LIGNE D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE du
service clientèle au 1-888-365-2230.**

Nous sommes là pour vous aider !



www.eureka.com/ca

eureka