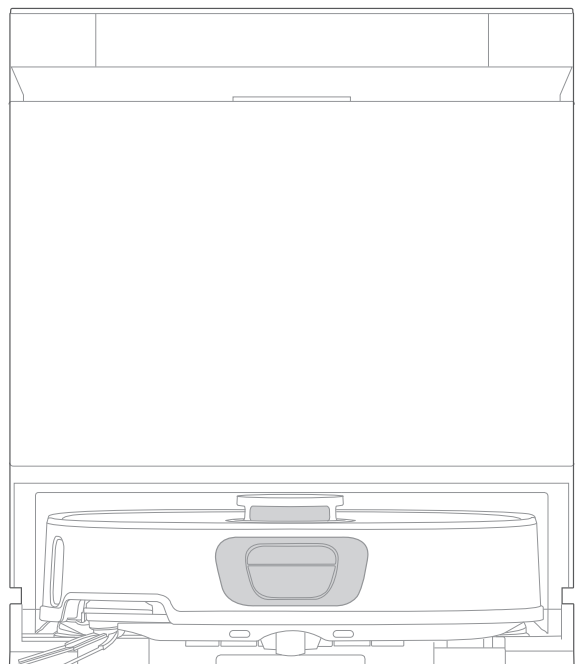
eureka®



INSTRUCTION MANUAL

NERJ15MAXULTRABK

ROBOTIC VACUUM CLEANER

Please read the manual before use.

CONTENTS

English 02

SAFETY INSTRUCTIONS 04

TECHNICAL DATA 11

IN THE BOX 12

Components in Package 12

Introduction to Parts of Robot Vacuum 13

Introduction to Base Station 14

PREPARATIONS BEFORE USE 15

Placement of the Base Station 15

Installation of Side Brush to Robot Vacuum 15

Installation of the Mop 16

Power on & Charging 16

Preparing the Cleaning Area 17

Preparations of the Water Tank 17

Setting Up App 18

GETTING STARTED 19

Status Indicators of Robot Vacuum 19

Start / Pause / Resume 19

CONTENTS

Recharge 19
Emptying 19
Reset to Factory Settings 19
Mop Washing 20
Self-Cleaning of the Base Station 20
Mop Drying 20
Status Indicators of Base Station 20
MAINTENANCE **21**
Maintenance of Base Station 22
Dust Bag Replacement 22
Maintenance of Dust Bin 22
How to Use the Cleaning Brush 23
Maintenance of Roller Brush 23
Cleaning of Side Brush 23
Cleaning of the Robot Sensors 24
Cleaning of Driving Wheel 24
TROUBLESHOOTING **25**
French **33**

SAFETY INSTRUCTIONS

Warning for the machine

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
  Children shall not play with the appliance.
  Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance. Switch off before cleaning or maintaining the appliance.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- WARNING: For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this appliance.
  Use only with R23W02XDS02 supply unit.
- This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- Do not bring the smart robot close to heat source, radiation or burning cigarette butts. It is strictly forbidden to vacuum the following objects:
  - All liquids such as water and solvents;
  - Lime, cement dust and other construction dust and garbage;
  - Heat generating objects, such as unextinguished carbon butts, cigarette butts;
  - Sharp fragments, such as glass, etc.;
  - Flammable and explosive items, such as gasoline and alcohol products.
- Before using, please remove all fragile items from the ground (such as glasses, lamps, etc.), and items that may be tangled with the side brush, Roller brush and drive wheels(such as wires, curtains and other easily-entangled materials).
- Please pay attention to your hair and avoid entanglement on wheels or roller brushes when using, cleaning and maintaining the robot.
- Do not use this product at an altitude of more than 2000m.

SAFETY INSTRUCTIONS

- Correct Disposal of this product.This marking indicates that this product should not be disposed of with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmentally safe recycling.

- Warranty Information
  The manufacturer provides a 2-year warranty for the product and a 1-year warranty for the battery, in accordance with the legislation of the customer's own country of residence (Spain: 3 years for the machine and 2 years for the battery), starting from the date on which the appliance is sold to the end user.
  The warranty only covers defects in material or workmanship.
  The repairs under warranty may only be carried out by an authorized service centre. When making a claim under warranty, the original bill of purchase (with purchase date) must be submitted.The warranty will not apply in cases of:
  - Normal wear and tear
  - Incorrect use, e.g. overloading of the appliance, use of non-approved accessories
  - Use of force, damage caused by external influences
  - Damage caused by non-observance of the user manual, e.g. connection to an unsuitable mains supply or non-compliance with the installation instructions
  - Partially or completely dismantled appliances
- Wireless network: 2400-2483.5MHz, MAX POWER: 20dBm.
  BLUETOOTH MAX POWER: 10dBm
  To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation. To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.
- CLASS 1 LASER PRODUCT
  INVISIBLE LASER RADIATION
  (Note: Laser classified to Class 1according to IEC 60825-1:2014)

SAFETY INSTRUCTIONS

Warning for base station

- “IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS – SAVE THESE INSTRUCTIONS" and "DANGER – TO REDUCE THE RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK, CAREFULLY FOLLOW THESE INSTRUCTIONS".
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
  Children shall not play with the appliance.
  Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.
  Switch off before cleaning or maintaining the appliance.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Base station is only applicable to the product NERJ15MAXULTRABK.
  (Battery pack type: Li-ion, DC 14.4 V, 6400 mAh)
  The base station will automatically start charging after Robot Vacuum Cleaner returned to the base.
- Warning: The battery charger (Base Station) is not intended to charge non-rechargeable batteries.
- The transformer is not intended for series/parallel connection.
- The device cannot be reset or replaced after a short-circuit or an overload.

SAFETY INSTRUCTIONS

Warning for battery

- The product must be powered off before removing the battery.
- Please note that do not disassemble the battery by yourself.
- If you need to replace it, please contact the after-sales service center.
- Please dispose of used battery according to local laws and regulations.
- Do not dismantle, open or shred the battery.
- Do not expose batteries to heat or fire. Avoid storage in direct sunlight.
- Do not short-circuit a battery.
- Do not store batteries haphazardly in a box or drawer where they may short-circuit each other or be short-circuited by other metal objects.
- Do not subject batteries to mechanical shock.
- In the event of a leaking, do not allow the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice.
- Do not use any charger other than that specifically provided for use with the equipment.
- Do not use any battery which is not designed for use with the equipment.
- Do not mix different manufacture, capacity, size or type within a device.
- Keep batteries out of the reach of children.
- Seek medical advice immediately if the battery has been swallowed.
- Keep batteries clean and dry.
- Do not leave a battery on prolonged charge when not in use.
- After extended periods of storage, it may be necessary to charge and discharge the batteries several times to obtain maximum performance.
- The batteries give their best performance when they are operated at normal room temperature (20°C ± 5°C).
- Retain the original product literature for future reference.
- The battery may be irreversibly damaged if the battery is in low power for a long time. It is recommended that the battery retain sufficient power before storage.

SAFETY INSTRUCTIONS

	[symbol IEC 60417-5957 (2004-12)]	for indoor use only
	[symbol ISO 7000-0790 (2004-01)]	read operator's manual
	[symbol IEC 60417-5031 (2002-10)]	direct current
	time-lag miniature fuse-link where X is the symbol for the time/current characteristic as given in IEC 60127	
	[symbol IEC 60417-5032 (2002-10)]	alternating current
	ON	
	OFF	

SAFETY INSTRUCTIONS

GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This appliance is equipped with a cord having an equipment grounding conductor and grounding plug. The plug must be inserted into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

WARNING:

Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service person if you are in doubt as to whether the outlet is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
This appliance is for use on a nominal 120-V circuit and has a grounding attachment plug that looks like the plug illustrated as below. Make sure that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adaptor should be used with this appliance.

CLASS 1 LASER PRODUCT
INVISIBLE LASER RADIATION
This device complies with DHHS Radiation Rules, 21CFR Chapter 1, SubchapterJ.
1. To enable Power Saving Mode: In standby or charging state, press and hold the docking button and the LiDAR sensor for 20s. All the indicator lights will turn off.
2. To disable Power Saving Mode: press and hold the power button to restart the machine.

FCC Compliance Statement

CAUTION:

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
—Reorient or relocate the receiving antenna.
—Increase the separation between the equipment and receiver.
—Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

MPE Reminding

To satisfy FCC / IC RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.
To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

SAVE THESE INSTRUCTIONS
Household use only

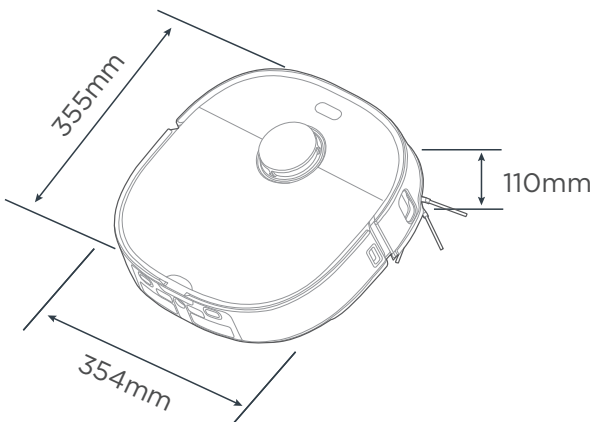
TECHNICAL DATA

Product Model	NERJ15MAXULTRABK
Host Charging Voltage	19.5V ⎓
Host Rated Voltage	14.4V ⎓
Host Rated Power	65W
Base Station Model	R23W02XDS02
Base Station Input	120V~,60Hz,7A
Charging and Hot Drying	146W
Charging and Cold Drying	46W
Hot Water Washing	940W

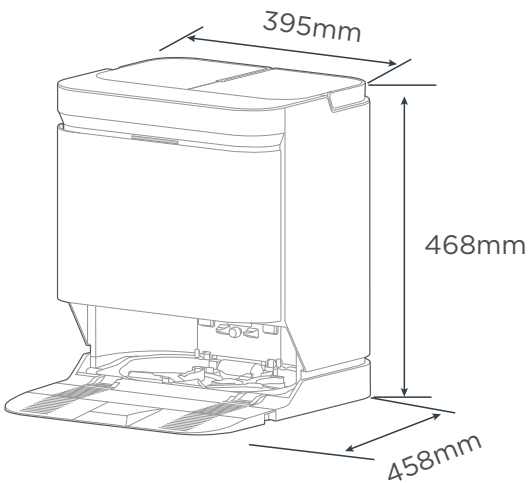
Dust Collection Power	1000W
Charging Input Power	42W
Charging Output Power	36.1W
Base Station Output	19.5V ⎓ , 1.85A
Battery Model	BP14464A
Battery Rated Voltage	14.4V ⎓
Battery Capacity	6400mAh 92.16Wh
Charging Limit Voltage	16.8V ⎓

IN THE BOX

Components in Package



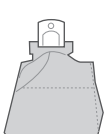
Robot Vacuum



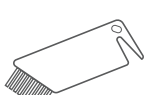
Base Station

Side Brush x 1

Mop x 2



Dust Bag(Installed) x 1



Cleaning Brush x 1

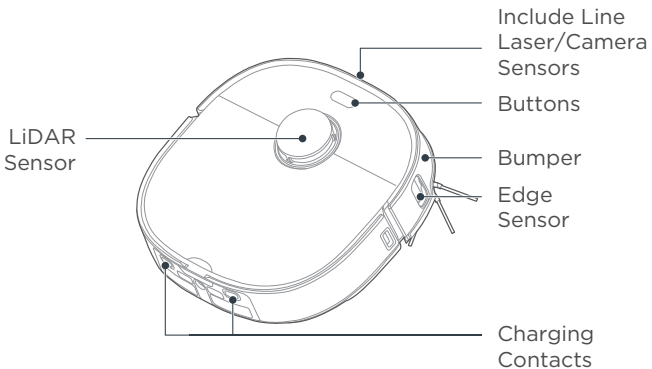
Base Ramp x 1

Instruction Manual

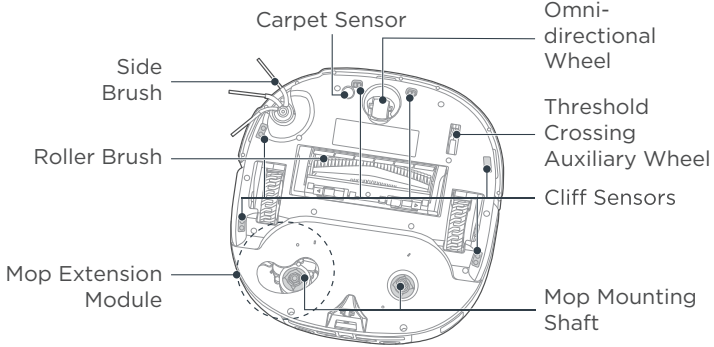
IN THE BOX

Introduction to Parts of Robot Vacuum

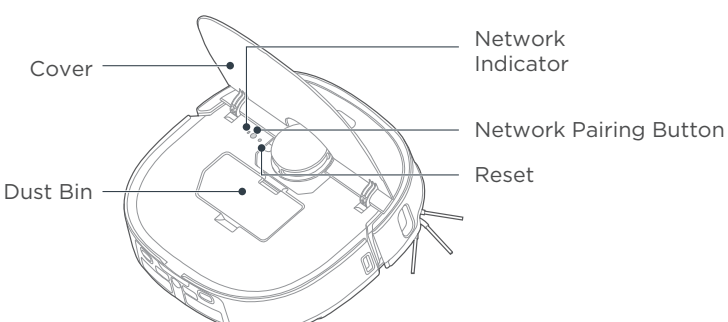
Main View (with cover closed)



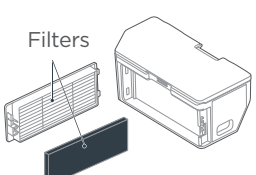
Bottom View



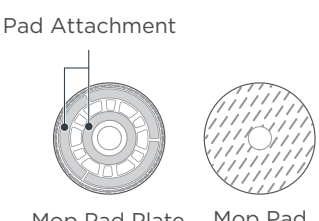
Main View (with cover open)



Dust bin



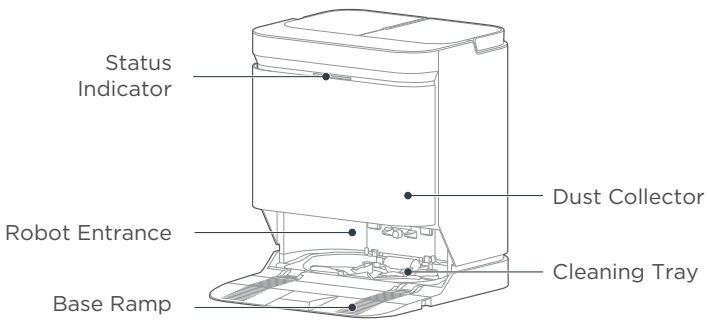
Mop



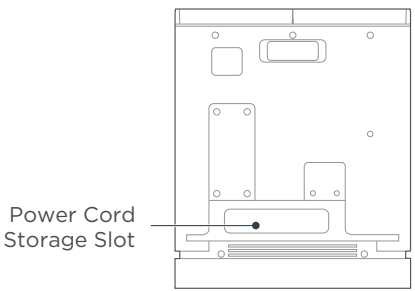
IN THE BOX

Introduction to Base Station

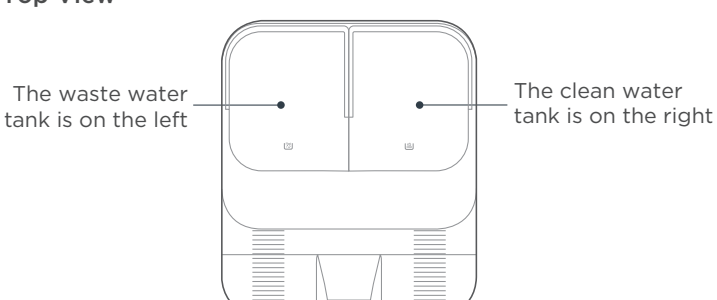
Main View



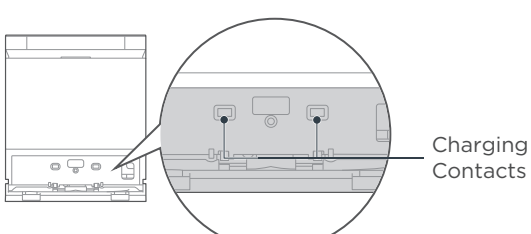
Back View



Top View



Inlet

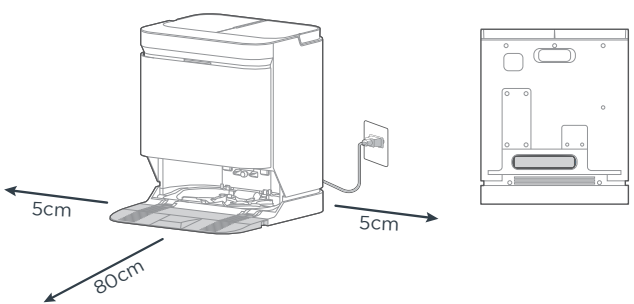


PREPARATIONS BEFORE USE

Placement of the Base Station

01 Place the base station on a hard surface against a wall, with clear space of at least 5cm on the left and right sides and 80cm in front.

02 Plug the power cord into an electrical outlet. Then wind the excess cable around the power cordstorage slot on the back to avoid affecting the proper function of the robot vacuum.

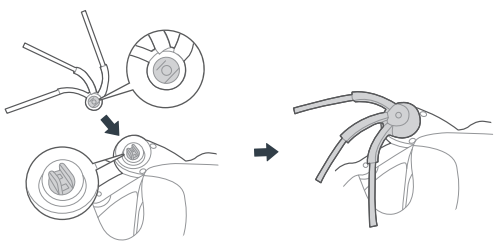


NOTES

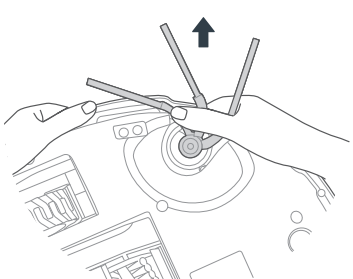
1. Do not expose the base under direct sunlight.
2. Do not cover the signal transmission area of the base station with objects such as stickers.
3. Do not place the base on floors with carpet or other soft coverings.
4. Please keep the charging area dry.

Installation of Side Brush to Robot Vacuum

01 Turn the robot over. Align the marks on the side brush tab with the corresponding protrusions on the slot, then press the side brush downward into the slot until you hear a "click".



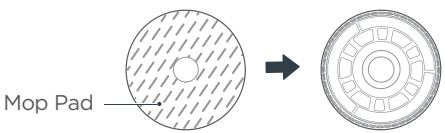
02 To remove: Hold the machine steady with your left hand, grab three rubber legs of the side brush with your right hand (be careful not to pull the hair bundle vigorously) and pull it out.



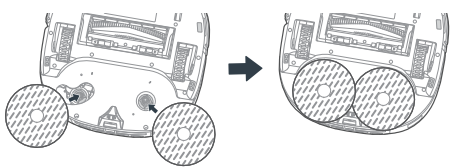
PREPARATIONS BEFORE USE

Installation of the Mop

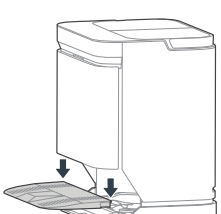
01 | As shown in the figure, align the mop pad centrally with the mop pad plate and apply it evenly.



02 | Press the mop into the robot to complete the installation.

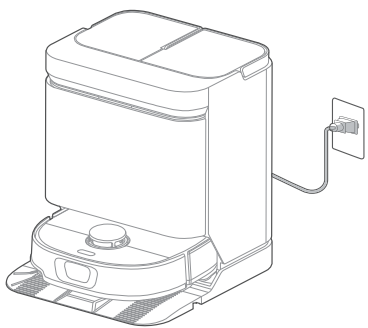


03 | Install the base ramp. The base ramp is installed in place when you hear a "click".



Power on & Charge

Press and hold the "⏻" button of robot for three seconds to turn it on. Wait for the power indicator to remain on, and place the robot against the base station as shown in the figure for charging. To facilitate daily use, please keep the robot charged.



NOTES

1. If you manually put the robot vacuum into the base station, ensure that the side with the charging contacts is placed against the base station as shown.
2. Before the first cleaning, ensure that the robot is fully charged.

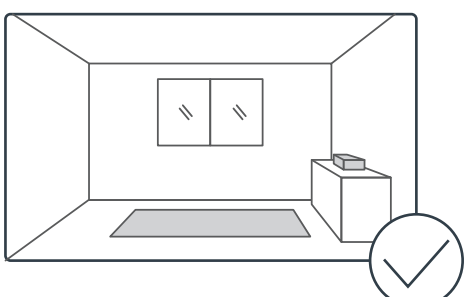
Tips

Before first use, manually put the robot in the base station, and the robot will automatically turn on.
After power-on, the robot will automatically pair with the base station. If the white status indicator of base station flashes fast, it means that the base station is disconnected from the robot. See the solution for "the base station indicator flashes white rapidly" in Troubleshooting.

PREPARATIONS BEFORE USE

Preparing the Cleaning Area

Before using the robot vacuum, please make sure the area to be cleaned is free from items that may be tangled/stuck with the robot vacuum (such as wires, hard objects, iron nails, glasses and other sharp fragments), and items that may be dragged or knocked down by the robot vacuum (such as valuable objects, fragile objects and dangerous objects likely to fall). This helps ensure that the robot vacuum does not cause personal injury or property damage.

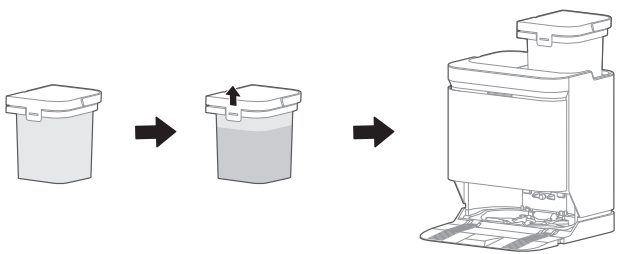


Preparations of the Water Tank

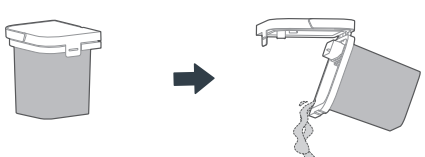
NOTES

Do not add hot water or cleaning solutions other than Eureka brand to avoid potential damage to the machine.

01 To add clean water, remove the clean water tank on the right, open the cover, and fill the tank with clean water to the MAX mark. Then reinstall the tank.



02 To empty the dirty water, remove the Waste water tank on the left, open the cover, and pour out the water.



PREPARATIONS BEFORE USE

Setting Up App

NOTES

1. The app supports iOS versions 13.0 and above and Android versions 8.0 and above. The app is not available for use with tablets.
2. This model does not support a WEP encrypted router.
3. The home wireless network name and password must contain only letters, numbers and standard symbols.
4. The network accessing configuration of the robot requires a wireless network of 2.4GHz frequency range.
5. The robot must be connected to wireless network to enable controlling the robot using the app. Once you have set up the app and connected the robot to wireless network, the app can be used to control the robot in wireless network /2G/3G/4G/5G network environment.
6. If your home wireless network password is changed or the router is replaced, the robot will show as offline in the app; you will need to reconnect the robot to wireless network following the wireless network connection instructions.

Download the App

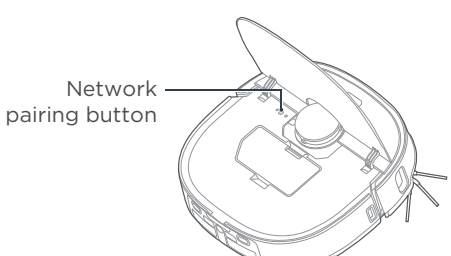
Scan the following QR code or search for eureka robot to download the App. Follow the instructions in the app to create a new account or login.

Add Device

Click “+” in the App to add the device. Choose J15 Max Ultra. Follow the instructions on the app and continue until the app prompts that the connection is successful.

Connect the Device

1. Connect your robot to the network that you plan to use for operating the robot. Make sure the robot is placed within good wireless network coverage.
2. After assembling and powering on the robot, open the robot cover. Press and hold the wireless network pairing button for 3 seconds until you hear a beep. The network indicator light should start flashing. Follow instructions in app for next steps.



GETTING STARTED

NOTES

1. Make sure that the mops are installed properly before use, otherwise the robot will not start normally.
2. This product is intended for indoor use only. Do not use it outdoors.
3. Do not submerge the robot vacuum in water. Doing so may damage the equipment, causing a short circuit or current leakage.

Buttons under cover		Buttons on panel	
	Reset		
Press and hold the network configuration button, and the robot will enter the network configuration mode	Press the reset button with a toothpick and other pointer objects to restart the robot	Press the button to instruct the robot to return to the station; press and hold the button for 3 seconds to turn on or off the child lock	Press the button to start/pause robot operation; press and hold the button to turn on/off the robot
		After long pressing the and buttons, the machine will enter Bluetooth pairing mode	

Status Indicators of Robot Vacuum

Indicator	Light	Status
	Solid White Light	Vacuuming, Patrolling
	Blinking White Light	Charging
	Blinking Red Light	Fault
	Solid White Light	Recharging
	Solid Red Light	Low Battery Recharging
	Fast Blinking White Light	Bluetooth Pairing

Start / Pause / Resume

Press and hold the power button " " for three seconds to turn the robot on/off.
Briefly Press " " to start/pause/resume cleaning or use your App to control.

Recharge

Press " " briefly. The robot vacuum will move from the current location to the base station for charging.

Emptying

After cleaning, the robot will return to the base station and automatically begin self-emptying. More self-emptying settings can be enabled in the app, such as manual emptying and automatic emptying frequency.
Please ensure the dust bag of the base station is not full.

Reset to Factory Settings

Simultaneously press and hold the network configuration button and recharging button " " on the robot until you hear a "Ding", and the robot will reset to factory settings and restart. You can also click "More" → "General" → "Reset to factory settings" in the App.

GETTING STARTED

Mop Washing

To ensure the mopping effect, the robot will return to the base station halfway to clean the mop pad when mopping the floor, or you can manually set the cleaning frequency of mop on the App based on your needs.
After the robot completes the mopping task and returns to the base station, it will automatically clean the mop pad (the cleaning time is slightly longer).

Self-Cleaning of the base station

After the robot finishes mop washing, it will automatically perform self-cleaning of the cleaning tray. You can also manually set the self-cleaning frequency in the app.
Then, the mop pads and cleaning tray will be automatically dried. Before the next cleaning task starts, the base station will first activate dust collection for the cleaning tray.

Mop Drying

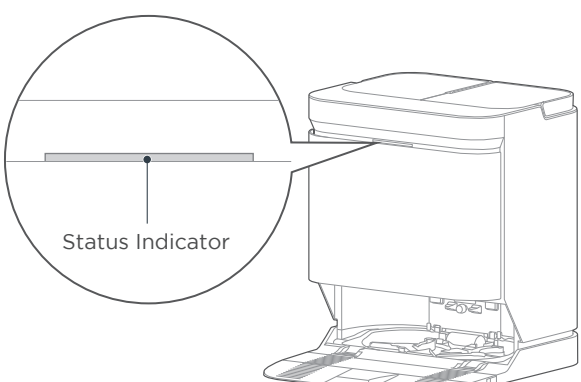
After the robot finishes mop washing, it will automatically initiate mop drying process (hot air drying, by default). You can customize it or turn off this function in the App-Settings-Station Settings.

NOTES

1. Do not remove the robot vacuum from the base station when it is washing the mop pad.
2. Do not move the base station after the robot vacuum starts cleaning.

Status Indicators of Base Station

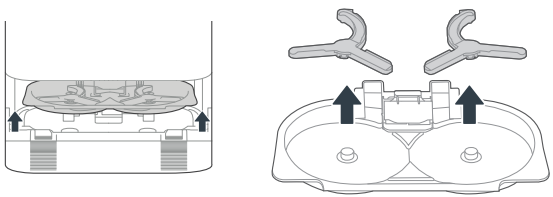
Indicator	Light	Status
Base station status indicator	Solid White Light	Stand-by Cleaning Mop Emptying of the Dust Bin Cleaning of the Cleaning Tray
	Breathing White Light	Bluetooth Pairing
	Fast Blinking White Light	Bluetooth Disconnected
	Blinking Red Light	Fault



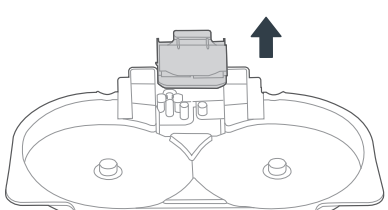
MAINTENANCE

Maintenance of Base Station

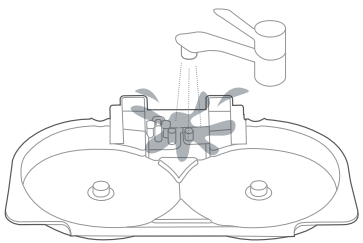
01 | Remove the cleaning tray from the bottom of the base station, then take off the left and right cleaning discs in turn, rinse them with clean water, and wipe them clean.



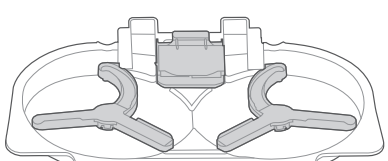
02 | Remove the self-cleaning assembly (roller) from the cleaning tray and rinse off any impurities adhering to it with clean water.



03 | Rinse the cleaning tray under the faucet and wipe it clean.



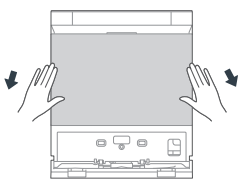
04 | Reassemble the left and right cleaning discs and self-cleaning assembly back into the cleaning tray in turn, and then reinstall them at the bottom of base station after drying.



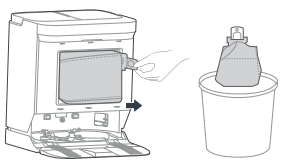
MAINTENANCE

Dust Bag Replacement

01 Remove the dust collector cover.

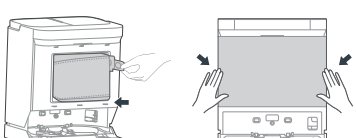


02 Pull the used disposable dust bag out of the dust collector.



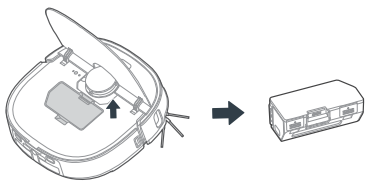
03 You can use a soft, dry cloth to wipe and clean the dust collector.

04 Place a new dust bag, sliding the plastic card into the rails. Re-install the dust collector cover.

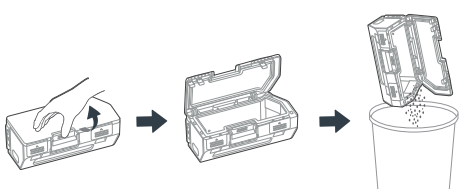


Maintenance of Dust Bin (Clean as needed)

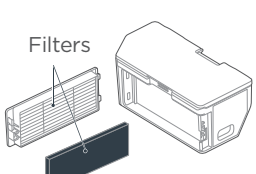
01 Open the upper cover of robot and remove the dust bin.



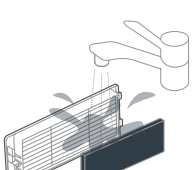
02 Push up the dust bin cover, and then dump the garbage downward.



03 Lift the side buckle of the dust bin to remove the dust filters.



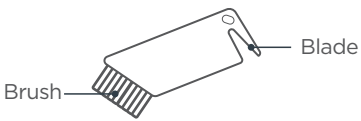
04 The filters are washable and should be dried before lacing them back into the dust bin.



MAINTENANCE

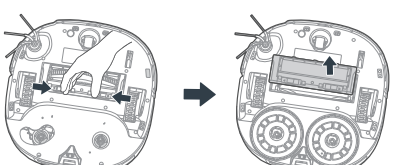
How to Use the Cleaning Brush:

1. Cut the hair entangled on the roller brush body with the blade.
2. Brush off the cut hair with the brush.

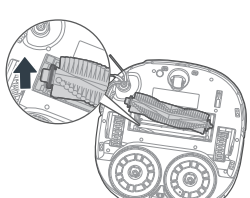


Maintenance of Roller Brush (Weekly cleaning is recommended)

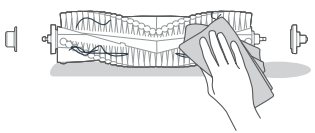
01 Press and hold the left and right release buttons on the cover plate of the roller brush and lift out the cover plate.



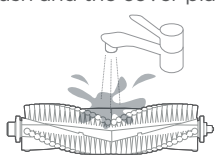
02 Lift the red side of the roller brush to take it out.



03 Pull out the end of caps the roller brush as shown below. Cut any hairs wrapped around the roller brush by using the cleaning brush in the accessories box. Then, clean the main brush and its cover plate by using the cleaning brush or a soft cloth.

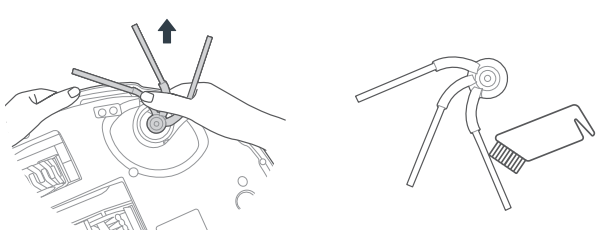


04 Wash the roller brush with water and dry it. After cleaning, install the roller brush and the cover plate into the robot vacuum.



Cleaning of Side Brush (Weekly cleaning is recommended)

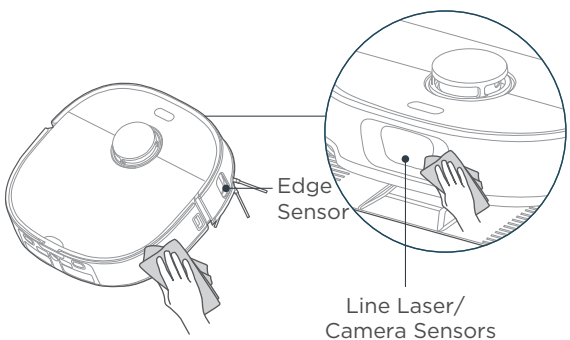
Pull out the side brush. Remove dust on the side brush.

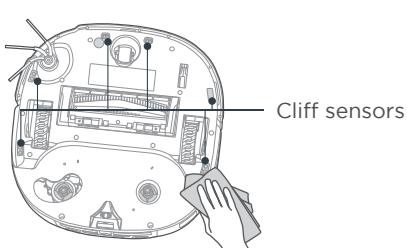


MAINTENANCE

Cleaning of the Robot Sensors (Clean as needed)

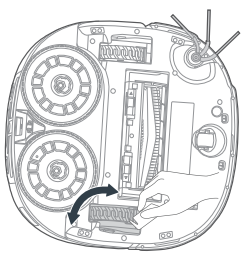
Wipe and clean all sensors of robot with a soft dry cloth, including:
1. Line Laser/Camera Sensor
2. Edge sensor at the right
3. Cliff sensors at the bottom





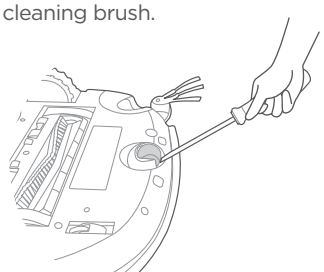
Cleaning of Driving Wheel (Weekly cleaning is recommended)

Rotate the driving wheel back and forth to remove debris and clean it with the cleaning brush in the accessories box or a soft cloth.



Cleaning of Omni-directional Wheel

Use a screwdriver to press against the inner side of the omni-directional wheel and pry it up. Clean the omni-directional wheel with the cleaning brush.



TROUBLESHOOTING

Common issues	Possible Causes	Solutions
Robot fails to charge	Robot is not in contact with charging contacts	Place the robot directly in front of the charging dock and press the recharging button
Robot fails to return for charging	Unreasonable placement of base station	Refer to the "Placement of the Base Station " section of the manual for details
Robot gets stuck	The robot is entangled and stuck by wires and other sundries on the ground	Clean up scattered wires and other sundries on the ground
	The side brush and roller brush are stuck, and the machine cannot run normally	Remove the debris stuck in roller brush/side brush, and start the robot after it is placed on a level ground
	Robot is stuck around an obstacle	Clear obstacles/set custom restricted areas in the App
Return for charging or stop working before cleaning is completed	Low battery	Click return to charge or manually put the robot back to the base
Failure to clean as scheduled	The scheduled cleaning in the App has been closed	Reset the cleaning schedule in the app.
	The robot is in the Do Not Disturb mode	Turn off the Do Not Disturb mode or adjust the Do Not Disturb time period
Robot suspended in mid-air	Left and right wheels suspended in the air	Place the robot on a level ground before starting

TROUBLESHOOTING

Common issues	Possible Causes	Solutions
Robot keeps moving backward	The LiDAR sensor protective cover is stuck	Gently tap the protective cover to check it's able to rebound
	There is an obstacle in front of the robot	Clear obstacles in time
	The bumper is stuck	After clearing obstacles or foreign objects, gently tap the bumper
	The cliff sensor is dusty	Clean the dust on the surface of cliff sensor lens
Robot has no voice prompt	Voice is set to low volume or muted	Turn up the volume in the App
App operation response delay	Network busy	Restart the router and reduce the number of connected users
	Poor reception of mobile phone wireless network signal	Check the mobile phone settings
	Insufficient network bandwidth	Increase network bandwidth
App displays "Bluetooth disconnected" or the base station indicator flashes white rapidly	Robot disconnected from base station	Method 1: Place the robot near the base station, power off both and restart them. Wait for automatic pairing. Method 2: Take out the dust bag and press the button next to the dust bag 3 times acoording to the label or take out and put back the cleaning tray 3 times within the first 15 minutes after the base station is powered on (the base station indicator will breath white). Simultaneously press and hold the "⏻" and " ⏻ " until they flash white and you hear a "Ding". Wait for automatic pairing. Once the connection is successful, the base station indicator will remain white.

TROUBLESHOOTING

Common issues	Possible Causes	Solutions
Dust leaks from the robot vacuum during operation	The inlet of the dust bin is stuck by small objects	Remove the small objects on the inlet
Device is displayed as "Offline" on the App	Please check the following issues: - Mobile phone not connected to the network properly - Router is not working properly - Robot vacuum cleaner not turned on - Wireless network configuration of device is cleared - Wireless network password or network changed	Please try the following solutions: - Reconnect your mobile phone to the network - Restart the router - Turn on the power switch of robot vacuum cleaner - Add new home appliances in the App - After the system is started, press and hold the network configuration button for 3 seconds, and release when you hear a beep sound - Follow the mobile phone instructions to add the device again
App unable to scan QR code on the device	The QR code on the device is unclear or damaged	Enter the Eureka Robot App—Add Device Method 1: Select Add by Model and find the corresponding device; Method 2: Select Nearby Devices and search for nearby devices to add.
Robot does not respond to button operation with base station	Child lock turned on	Press and hold the recharge button " ⌂ " on the robot for 3 seconds to deactivate the child lock. After that, the robot will give a voice prompt saying "Child lock released".
		Tap the child lock switch button in the App to turn off child lock. After turning off, the robot will give a voice prompt saying "Child lock released"

TROUBLESHOOTING

Common issues	Possible Causes	Solutions
Unable to clean mop	The clean water tank is empty	Remove the clean water tank and add water
	The waste water tank is full	Remove the waste water tank and pour out waste water

THE EUREKA LIMITED WARRANTY

The Eureka 24-month limited warranty

Midea America Corp. (“Eureka”), subject to the terms and conditions herein, warrants this vacuum cleaner to be free from defects in material and workmanship for a term of two years from the date of original purchase when used in accordance with the Eureka operating and maintenance instructions and under normal household usage. This warranty is granted only to the original purchaser and members of immediate household, and is applicable only to original purchases from Eureka authorized resellers. All warranty claims must include submission of proof-of-purchase documentation.

What Eureka will do:

Eureka will, at its option, repair or replace a defective vacuum or vacuum part that is covered by this warranty. Repairs may be performed using new or refurbished parts that meet or exceed Eureka specifications for new parts. If Eureka elects to replace the vacuum, the replacement may be a reconditioned unit. Depending on availability of products, Eureka reserves the right to provide you with a replacement product that is the same or similar, or substitute equivalent of the original product. As a matter of warranty policy, Eureka will not refund the consumer’s purchase price.

This warranty does not cover:

Battery module and battery components. The battery module and its components are covered by a separate one-year limited battery warranty.

- Damages or malfunctions resulting from: improper or unreasonable use or maintenance, abuse, negligence, failure to follow instructions contained in any written materials that accompany the product, deterioration by reason of excess moisture, corrosive atmosphere, lightning, power surges, connections to improper voltage supply, unauthorized alteration, or other external causes such as extremes in temperature or humidity, modifications, scratches or discoloration, accidents, misuse, or acts of God. This warranty also does not cover damage resulting from repair or attempted repair by anyone other than Eureka or an authorized Eureka Warranty Station. This warranty is not applicable to any product that has been altered or on which the serial number has been defaced, modified or removed. Altering, erasing, or forging any proof-of-purchase documents voids any applicable product warranty.

THE EUREKA LIMITED WARRANTY

The Eureka 12-month limited battery warranty:

Midea America Corp. (“Eureka”), subject to the terms and conditions herein, warrants this Battery Module to be free from defects in material and workmanship for a term of one year from the date of original purchase when used in accordance with the Eureka operating and maintenance instructions and under normal household usage. This warranty is granted only to the original purchaser and members of immediate household, and is applicable only to original purchases from Eureka authorized resellers. All warranty claims must include submission of proof-of-purchase documentation.

What Eureka will do:

Eureka will, at its option, repair or replace a defective Battery Module or battery part that is covered by this warranty. Repairs may be performed using new or refurbished parts that meet or exceed Eureka specifications for new parts. If Eureka elects to replace the Battery Module, the replacement may be a reconditioned unit. Depending on availability of products, Eureka reserves the right to provide you with a replacement product that is the same or similar, or substitute equivalent of the original product. As a matter of warranty policy, Eureka will not refund the consumer’s purchase price.

This warranty does not cover:

- Normal wear and tear of the Battery Module and battery parts that require replacement under normal use.
- Damages or malfunctions resulting from: improper or unreasonable use or maintenance, abuse, negligence, failure to follow instructions contained in any written materials that accompany the product, deterioration by reason of excess moisture, corrosive atmosphere, lightning, power surges, connections to improper voltage supply, unauthorized alteration, or other external causes such as extremes in temperature or humidity, modifications, scratches or discoloration, accidents, misuse, or acts of God. This warranty also does not cover damage resulting from repair or attempted repair by anyone other than Eureka or an authorized Eureka Warranty Station. This warranty is not applicable to any product that has been altered or on which the serial number has been defaced, modified or removed. Altering, erasing, or forging any proof-of-purchase documents voids any applicable product warranty.

THE EUREKA LIMITED WARRANTY

Further limitations and exclusions:

Any warranty that may be implied in connection with your purchase or use of the vacuum, including any warranty of Merchantability or any warranty of Fitness for A Particular Purpose is limited to the duration of this limited warranty. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. Your relief for the breach of this warranty is limited to the relief expressly provided above. In no event shall the manufacturer be liable for any consequential or incidental damages you may incur in connection with your purchase or use of the vacuum. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which may vary by state.

Customer Support Information

For any inquiries or assistance with warranty, please contact the Eureka Service Team:

United States:
• Toll-Free Phone: 1-800-282-2886
• Email: customerservice@eureka.com

Canada:
• Toll-Free Phone: 1-833-947-4031
• Email: canadasupport@eureka.com

Operating Hours:
• Monday to Friday: 8:00 AM to 7:00 PM EST
• Saturday: 9:00 AM to 4:00 PM EST

For additional information, you may also visit www.eureka.com.

THE EUREKA LIMITED WARRANTY

Disposal of robotic vacuum and battery pack

Before you discard this appliance, dispose of battery in an environmentally safe manner. Do not discard battery with your regular household trash.

Important battery disposal information.
To find a disposal location nearest you, call 1-800-822-8837.

To preserve natural resources, please recycle or dispose of expired battery pack properly. This product contains a lithium-ion battery. It must be disposed of properly. Local laws may prohibit disposal of lithium-ion batteries in ordinary trash. Consult your local waste authority for information regarding available recycling and/or disposal options.

TABLE DES MATIÈRES

English 02
French 33
INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ 35
FICHE TECHNIQUE 42
CONTENU DE LA BOÎTE 43
Composants dans la boîte 43
Présentation des pièces du robot aspirateur 44
Instructions de la station de recharge 45
PRÉPARATION AVANT UTILISATION 46
Installation de la station de recharge 46
Installation des brosses latérales sur le robot aspirateur 46
Installation de la serpillière 47
Mise sous tension et recharge 47
Préparation de la zone de nettoyage 48
Préparation du réservoir d'eau 48
Installer l'application 49
MISE EN MARCHE 50
Indicateurs d'état du robot aspirateur 50

TABLE DES MATIÈRES

Démarrage/Pause/Reprise	50
Recharge	50
Vidange	50
Réinitialisation des paramètres d'usine	50
Lavage de la serpillière	50
Nettoyage automatique de la station de recharge	51
Séchage de la serpillière	51
Indicateurs d'état de la station de recharge	51
ENTRETIEN	**52**
Entretien de la station de recharge	52
Remplacement du sac à poussière	53
Entretien du bac à poussière (nettoyer si nécessaire)	53
Comment utiliser la brosse de nettoyage :	54
Nettoyage du rouleau-brosse (nettoyage hebdomadaire recommandé)	55
Nettoyage de la brosse latérale (nettoyage hebdomadaire recommandé)	55
Nettoyage des capteurs du robot (nettoyer si nécessaire)	55
Entretien des roues motrices (nettoyage hebdomadaire recommandé)	55
DÉPANNAGE	**56**

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Avertissement relatif à la machine

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à condition qu'elles soient sous surveillance ou aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et qu'elles comprennent les risques encourus.
  Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
  Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- La fiche doit être retirée de la prise de courant avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien de l'appareil. Éteindre l'appareil avant de le nettoyer ou d'en faire l'entretien.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son réparateur agréé ou toute autre personne également qualifiée pour éviter tous risques.
- AVERTISSEMENT : Pour recharger la batterie, utilisez uniquement l'unité d'alimentation détachable incluse avec cet appareil.
  À utiliser uniquement avec l'unité d'alimentation R23W02XDS02.
- Cet appareil contient des batteries qui ne peuvent être remplacées que par des personnes qualifiées.
- Ne pas approcher le robot intelligent d'une source de chaleur, de rayonnements ou de mégots de cigarettes allumés. Il est strictement interdit d'aspirer les objets suivants :
  Tous les liquides tels que l'eau et les solvants ;
  La chaux, la poussière de ciment et d'autres poussières de construction et des déchets ;
  Les objets générateurs de chaleur, tels que les morceaux de charbon, les mégots de cigarettes non éteints ;
  Les objets tranchants, tels que le verre, etc ;
  Les articles inflammables et explosifs, tels que l'essence et les produits alcoolisés.
- Avant de l'utiliser, veuillez retirer tous les objets fragiles du sol (tels que les verres, les lampes, etc.), ainsi que les objets susceptibles de s'emmêler avec la brosse latérale, le rouleau-brosse et les roues motrices (tels que les câbles, les rideaux et autres matériaux facilement emmêlables).
- Faire attention à ses cheveux et éviter qu'ils ne se prennent dans les roues ou les rouleaux-brosse lors de l'utilisation, du nettoyage et de l'entretien du robot.
- Ne pas utiliser ce produit à une altitude supérieure à 2000 m.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- Élimination correcte de ce produit. Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les autres déchets ménagers dans l'ensemble de l'UE. Pour éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, il convient de les recycler de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou communiquer avec le distributeur où le produit a été acheté. Ils peuvent reprendre ce produit en vue d'un recyclage respectueux de l'environnement.

- Renseignements sur la garantie
- Le fabricant offre une garantie de 2 ans sur le produit et de 1 an sur la batterie, conformément à la législation du pays de résidence du client (Espagne : 3 ans pour la machine et 2 ans pour la batterie), à compter de la date de vente à l'appareil à l'utilisateur final.
- La garantie ne couvre que les défauts de matériel ou de fabrication.
- Les réparations sous garantie ne peuvent être effectuées que par un centre de service agréé. En cas de réclamation au titre de la garantie, la facture d'achat originale (avec la date d'achat) doit être présentée. La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :
  - Usure normale
  - Utilisation incorrecte, par exemple surcharge de l'appareil, utilisation d'accessoires non homologués.
  - Usage de la force, dommages causés par des influences extérieures
  - Les dommages causés par le non-respect du manuel d'utilisation, par exemple le raccordement à un réseau électrique inadapté ou le non-respect des instructions d'installation.
  - Appareils partiellement ou totalement démontés
- Réseau sans fil : 2400 - 2483,5 MHz, PUISSANCE MAXI : 20 dBm
  PUISSANCE MAXIMALE DU BLUETOOTH : 10 dBm
  Pour satisfaire aux exigences en matière d'exposition aux radio fréquences, une distance de séparation de 20 cm ou plus doit être maintenue entre l'antenne de cet appareil et les personnes pendant le fonctionnement de l'appareil. Pour garantir la conformité, les opérations à une distance plus proche que celle requise ne sont pas recommandées.
- PRODUIT LASER DE CLASSE 1
  RAYONNEMENT LASER INVISIBLE
  (Remarque : Laser classé dans la classe 1 conformément à la norme IEC 60825-1:2014)

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Avertissement pour la station de recharge

- « INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES - CONSERVER CES INSTRUCTIONS » et « DANGER - POUR RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE OU DE CHOC ÉLECTRIQUE, SUIVRE ATTENTIVEMENT CES INSTRUCTIONS ».
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à condition qu'elles soient sous surveillance ou aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et qu'elles comprennent les risques encourus.
  Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
  Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- La fiche doit être retirée de la prise de courant avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien de l'appareil. Éteindre l'appareil avant de le nettoyer ou d'en faire l'entretien.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son réparateur agréé ou toute autre personne également qualifiée pour éviter tous risques.
- La station de recharge ne s'applique qu'au produit NERJ15MAXULTRABK.
  (Type de bloc-batterie : Li-ion, DC 14,4 V, 6 400 mAh)
  La station de recharge commencera automatiquement à recharger une fois que le robot aspirateur sera retourné à la base.
- Avertissement : Le chargeur de batterie (station de recharge) n'est pas destiné à charger des batteries non rechargeables.
- Le transformateur n'est pas prévu pour une connexion série/parallèle.
  L'appareil ne peut pas être réinitialisé ou remplacé après un court-circuit ou une surcharge.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Avertissement relatif à la batterie

- Le produit doit être éteint avant de retirer la batterie.
- Veuillez remarquer qu'il ne faut pas démonter la batterie soi-même.
- Si vous devez la remplacer, veuillez contacter le centre de service après-vente.
- Veuillez vous débarrasser de la batterie usagée conformément aux lois et réglementations locales.
- Ne pas démonter, ne pas ouvrir et ne pas déchiqueter la batterie.
- Ne pas exposer les batteries à la chaleur ou au feu. Éviter le rangement à la lumière directe du soleil.
- Ne pas court-circuiter une batterie.
- Ne pas ranger les batteries négligemment dans une boîte ou un tiroir où elles pourraient se court-circuiter entre elles ou être court-circuitées par d'autres objets métalliques.
- Ne pas faire subir un choc mécanique aux batteries.
- En cas de fuite, ne pas laisser le liquide entrer en contact avec la peau ou les yeux. En cas de contact, laver la zone affectée avec de grandes quantités d'eau et consultez un médecin.
- Ne pas utiliser d'autres chargeurs que celui qui est prévu spécifiquement pour l'équipement.
- Ne pas utiliser de batteries qui ne sont pas conçues pour être utilisées avec l'équipement.
- Ne pas mélanger des batteries de fabrication, de capacité, de taille ou de type différents dans un même appareil.
- Tenir les batteries hors de portée des enfants.
- Consulter immédiatement un médecin si la batterie a été avalée.
- Garder les batteries propres et sèches.
- Ne pas laisser une batterie en chargement prolongée lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- Après une période prolongée de rangement, il pourrait être nécessaire de charger et décharger les batteries plusieurs fois pour obtenir une performance maximale.
- Les batteries délivrent leurs performances optimales lorsqu'elles sont utilisées à une température ambiante normale (20 °C ± 5 °C).
- Conserver la documentation d'origine du produit pour vous y référer ultérieurement.
- La batterie peut être endommagée de manière irréversible si elle reste longtemps dans un état de faible charge. Il est recommandé que la batterie soit suffisamment chargée avant d'être rangée.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

	[symbole IEC 60417-5957 (2004-12)]	pour utilisation à l'intérieur seulement
	[symbole ISO 7000-0790 (2004-01)]	lisez le manuel d'utilisation
	[symbole IEC 60417-5031 (2002-10)]	courant continu
	fusible miniature temporisé où X est le symbole de la caractéristique temps/courant telle que définie dans la norme CEI 60127	
	[symbole IEC 60417-5032 (2002-10)]	courant alternatif
	MARCHE	
	ARRÊT	

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être mis à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance pour le courant électrique afin de réduire le risque de choc électrique. Cet appareil est équipé d'un cordon ayant un conducteur de mise à la terre de l'équipement et une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée sur une prise appropriée installée et mise à la terre conformément à tous les codes et règlements en vigueur.

AVERTISSEMENT :

Une mauvaise connexion du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de choc électrique. Consultez un électricien qualifié ou un représentant du service après-vente si vous avez des doutes sur le fait que l'appareil est correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil. Si elle ne s'adapte pas à la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié.
Cet appareil est destiné à être utilisé sur un circuit de 120 V et il possède une fiche de connexion à la terre qui ressemble à la fiche illustrée ci-dessous. Assurez-vous que l'appareil est branché sur une prise ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur ne doit être utilisé avec cet appareil.

PRODUIT LASER DE CLASSE 1
RAYONNEMENT LASER INVISIBLE
Cet appareil est conforme aux règles de radiation du DHHS (Département américain de la santé et des services sociaux), 21CFR Chapitre 1, Sous-chapitre J.
1. Pour activer le mode d'économie d'énergie : En mode veille ou en cours de chargement, appuyez sur le bouton de la station d'accueil et sur le capteur LiDAR et maintenez-le enfoncé pendant 20 secondes. Tous les voyants lumineux s'éteignent.
2. Pour désactiver le mode d'économie d'énergie : appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pour redémarrer l'appareil.

Déclaration de conformité FCC

ATTENTION :

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles du FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: Cet appareil a été examiné et s'est avéré être conforme aux limites pour un dispositif numérique de la classe B, conformément à la partie 15 des règles du FCC. Ces limites sont conçues pour assurer la protection raisonnable contre une interférence dommageable dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que l'interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause une interférence dommageable à un radio ou à la réception d'émissions télévisées, laquelle peut être déterminée en allumant ou éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes:
—Réorientez ou relocalisez l'antenne de réception.
—Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
—Branchez l'appareil sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
—Consultez le revendeur ou un technicien expérimenté de radio/TV pour de l'aide.

Rappel de l'Exposition maximale admissible

Pour satisfaire aux exigences d'exposition RF de la FCC/IC, une distance de séparation de 20 cm ou plus doit être maintenue entre l'antenne de cet appareil et les personnes pendant le fonctionnement de l'appareil.
Pour garantir la conformité, les opérations à une distance plus proche que celle requise ne sont pas recommandées.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS
Pour usage domestique uniquement.

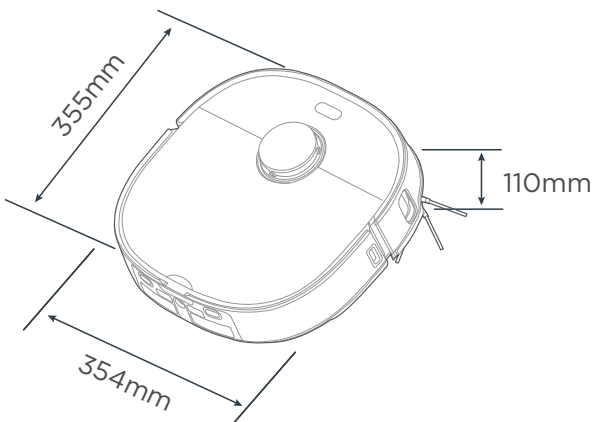
FICHE TECHNIQUE

Modèle du produit	NERJ15MAXULTRABK
Tension de chargement de la station de recharge	19,5 V ⎓
Tension nominale de la station de recharge	14,4 V ⎓
Puissance nominale de la station de recharge	65 W
Mod èle de la station de recharge	R23W02XDS02
Entrée de la station de recharge	120 V~ 60 Hz, 7 A
Chargement et séchage à chaud	146 W
Chargement et séchage à froid	46 W
Nettoyage à l'eau chaude	940 W

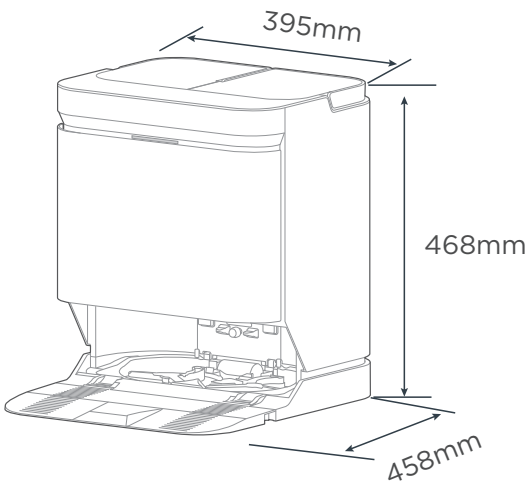
Puissance de collecte de poussière	1 000 W
Puissance d'entrée de charge	42 W
Puissance de sortie de charge	36,1 W
Sortie de la station de recharge	19,5 V ⎓, 1,85 A
Modèle de la batterie	BP14464A
Tension nominale de la batterie	14,4 V ⎓
Capacité de la batterie	6 400 mAh 92,16 Wh
Tension limite de chargement	16,8 V ⎓

CONTENU DE LA BOÎTE

Composants dans la boîte



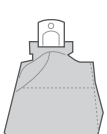
Robot aspirateur



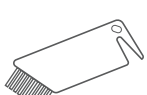
Station de recharge

Brosse latérale x 1

Serpillière x 2



Sac à poussière (Installé) x 1



Brosse de nettoyage x 1

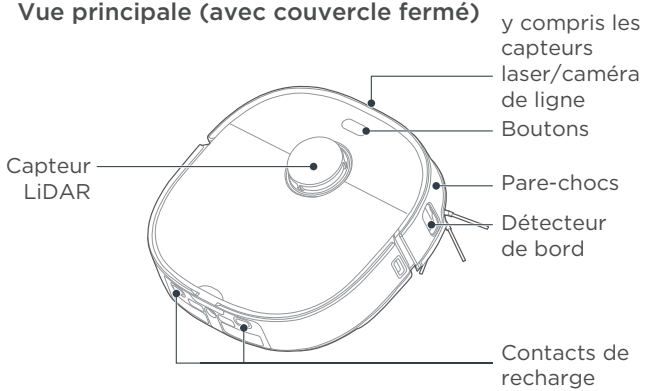
Rampe de la base x 1

Manuel d'instructions

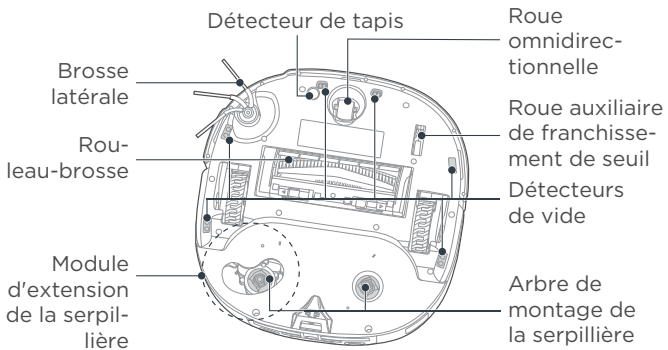
CONTENU DE LA BOÎTE

Présentation des pièces du robot aspirateur

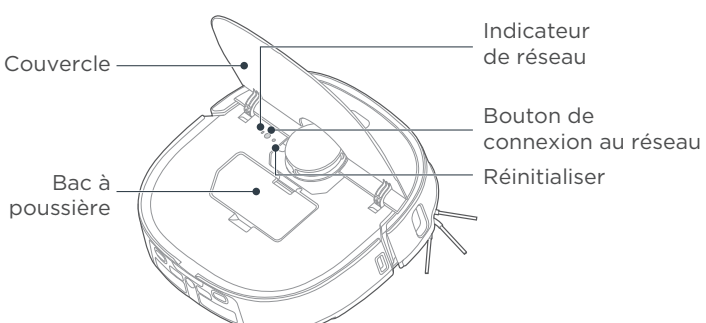
Vue principale (avec couvercle fermé)



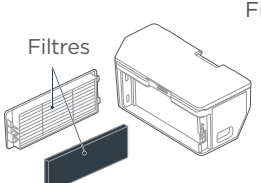
Vue de dessous



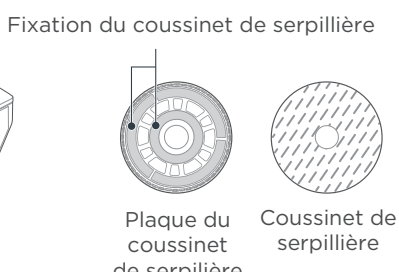
Vue principale (avec couvercle ouvert)



Bac à poussière



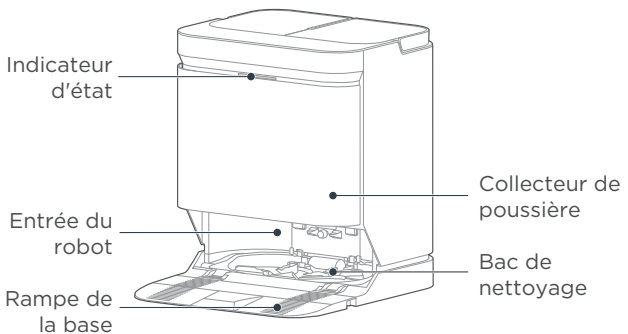
Serpillière



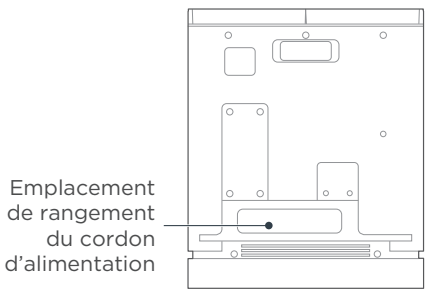
CONTENU DE LA BOÎTE

Instructions de la station de recharge

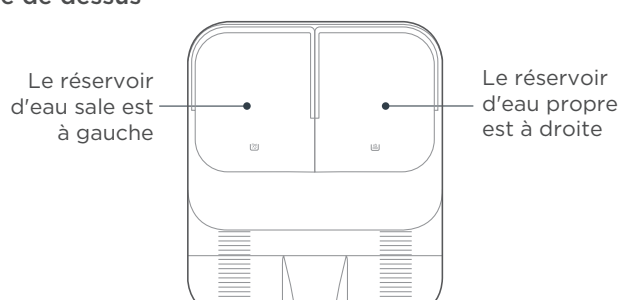
Vue principale



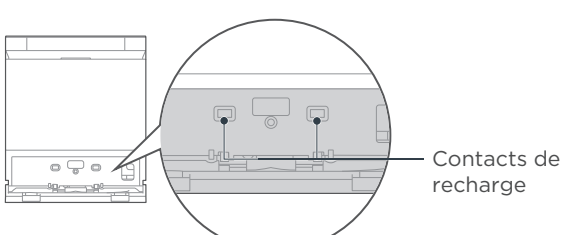
Vue arrière



Vue de dessus



Entrée

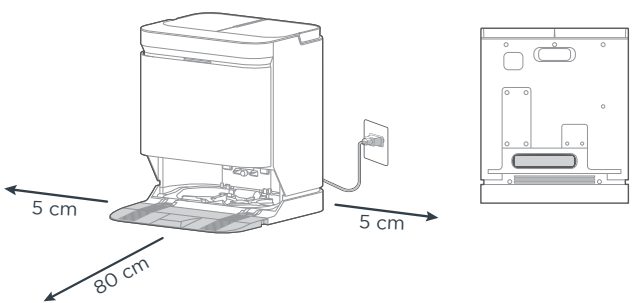


PRÉPARATION AVANT UTILISATION

Installation de la station de recharge

01 | Placer la station de recharge sur une surface dure contre un mur, avec un espace libre d'au moins 5 cm sur les côtés gauche et droit et de 80 cm à l'avant.

02 | Brancher le cordon d'alimentation sur une prise de courant. Enrouler ensuite l'excédent de câble autour de la fente de rangement du cordon d'alimentation située à l'arrière pour éviter gêner le bon fonctionnement du robot aspirateur.

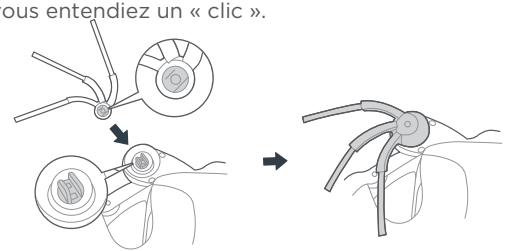


REMARQUES

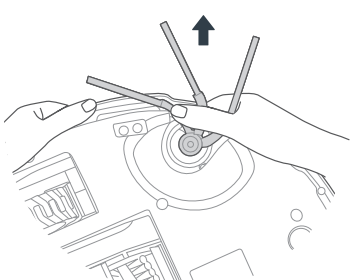
1. Éviter de placer la base sous la lumière directe du soleil.
2. Ne pas bloquer la zone de transmission du signal de la station de recharge avec des objets tels que des autocollants. 80 cm
3. Ne pas placer la base sur des planchers recouverts de moquette ou d'autres revêtements souples.
4. Veillez à ce que la zone de recharge reste sèche.

Installation des brosses latérales sur le robot aspirateur

01 | Retourner l'appareil à l'envers. Aligner les marques sur la languette de la brosse latérale avec les protubérances correspondantes sur la fente, puis pousser la brosse latérale vers le bas dans la fente jusqu'à ce que vous entendiez un « clic ».



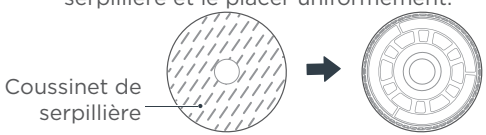
02 | Pour retirer : Tenir l'appareil stable de la main gauche, saisir les trois pattes en caoutchouc de la brosse latérale de la main droite (attention à ne pas tirer vigoureusement sur le faisceau de poils) et l'extraire.



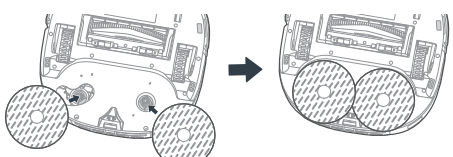
PRÉPARATION AVANT UTILISATION

Installation de la serpillière

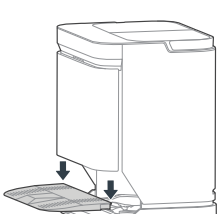
01 Comme indiqué sur la figure, aligner le coussinet de serpillière au centre de la plaque de coussinet de serpillière et le placer uniformément.



02 Placer la serpillière dans le robot pour terminer l'installation.

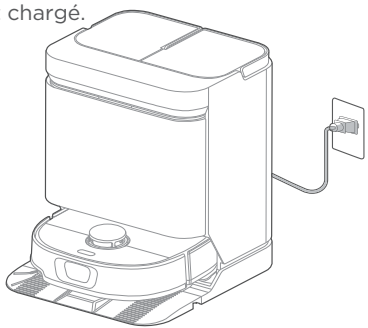


03 Installer la rampe de base. La rampe de base est mise en place lorsque vous entendez un « clic ».



Mise sous tension et recharge

Appuyer et maintenir enfoncé le bouton « ⏻ » du robot pendant trois secondes pour le mettre en marche. Attendre que l'indicateur d'alimentation reste allumé et placer le robot sur la station de recharge comme indiqué sur l'illustration pour le charger. Pour faciliter l'utilisation quotidienne, veuillez garder le robot chargé.



REMARQUES

1. Si vous placez manuellement l'aspirateur robot dans la station de recharge, veillez à ce que le côté comportant les contacts de chargement soit placé dans la station de recharge, comme illustré.
2. Avant le premier nettoyage, assurez-vous que le robot est complètement chargé.

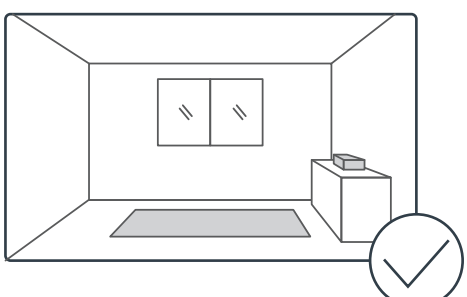
Conseils

Avant la première utilisation, placez manuellement le robot dans la station de recharge et le robot s'allumera automatiquement. Après la mise sous tension, le robot se connectera automatiquement avec la station de recharge. Si l'indicateur d'état blanc de la station de recharge clignote rapidement, cela signifie que la station de recharge est déconnectée du robot. Voir la solution pour « l'indicateur de la station de recharge clignote rapidement en blanc » dans Dépannage.

PRÉPARATION AVANT UTILISATION

Préparation de la zone de nettoyage

Avant d'utiliser le robot aspirateur, veuillez vous assurer que la zone à nettoyer est exempte d'éléments susceptibles de s'emmêler/de se coincer avec le robot aspirateur (tels que des fils, des objets durs, des clous en fer, des verres et d'autres fragments tranchants), et d'éléments susceptibles d'être entraînés ou renversés par le robot aspirateur (tels que des objets de valeur, des objets fragiles et des objets dangereux susceptibles de tomber). Cela permet de s'assurer que le robot aspirateur ne provoque pas de blessures ou de dommages matériels.

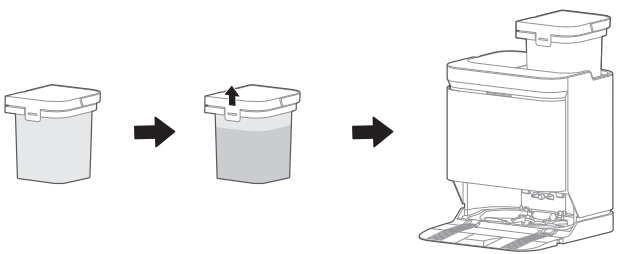


Préparation du réservoir d'eau

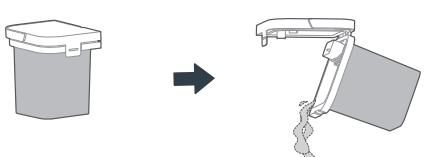
REMARQUES

N'ajoutez pas d'eau chaude ou de solutions de nettoyage autres que la marque Eureka pour éviter des dommages potentiels à la machine..

01 | Pour ajouter de l'eau propre, retirer le réservoir d'eau propre à droite, ouvrir le couvercle et remplir le réservoir d'eau propre jusqu'au repère MAX. Réinstaller ensuite le réservoir.



02 | Pour vider l'eau sale, retirer le réservoir d'eau sale situé à gauche, ouvrir le couvercle et verser l'eau.



PRÉPARATION AVANT UTILISATION

Installer l'application

REMARQUES

1. L'application est compatible avec les versions 13.0 et supérieures de iOS et les versions 8.0 et supérieures d'Android. L'application n'est pas disponible pour les tablettes.
2. Ce modèle ne prend pas en charge de routeur crypté WEP.
3. Le nom et le mot de passe du réseau domestique sans fil ne doivent contenir que des lettres, des chiffres et des symboles standard.
4. La configuration de l'accès au réseau du robot nécessite un réseau sans fil d'une fréquence de 2,4 GHz.
5. Le robot aspirateur doit être connecté au réseau sans fil pour permettre le contrôle du robot par l'application. Une fois que vous avez configuré l'application et connecté le robot aspirateur au réseau sans fil, l'application peut être utilisée pour contrôler le robot dans l'environnement du réseau sans fil 2G/3G/4G/5G.
6. Si le mot de passe de votre réseau sans fil domestique est modifié ou si le routeur est remplacé, le robot aspirateur s'affichera comme étant hors connexion dans l'application ; vous devrez reconnecter le robot aspirateur au réseau sans fil en suivant les instructions de connexion au réseau sans fil.

Télécharger l'application

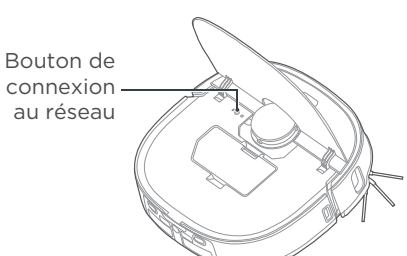
Scanner le QR code suivant ou rechercher « eureka robot » pour télécharger l'application. Suivre les instructions de l'application pour créer un nouveau compte ou/et vous connecter.

Ajouter un appareil

Cliquer sur « + » dans l'application pour ajouter l'appareil. Choisir J15 Max Ultra. Suivre les instructions sur l'application et continuer jusqu'au message de l'application indiquant que la connexion est établie.

Connecter l'appareil

1. Connecter votre robot aspirateur au réseau que vous prévoyez d'utiliser pour faire fonctionner le robot. S'assurer que le robot aspirateur est placé dans une zone offrant une bonne couverture du réseau sans fil.
2. Après l'assemblage et la mise sous tension du robot, ouvrir le couvercle du robot. Appuyer sur le bouton de connexion du réseau sans fil et le maintenir enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bip. Le voyant du réseau doit commencer à clignoter. Suivre les instructions de l'application pour les étapes suivantes.



MISE EN MARCHE

REMARQUES

1. S'assurer que les serpillières sont correctement installées avant l'utilisation, sinon le robot ne démarrera pas normalement.
2. Ce produit est destiné à une utilisation en intérieur uniquement. Ne pas l'utiliser à l'extérieur.
3. Ne pas immerger le robot aspirateur dans l'eau. Vous risqueriez d'endommager l'appareil en provoquant des courts-circuits ou des fuites de courant.

Boutons sous le couvercle		Boutons sur le panneau	
●	• Réinitialiser		
Appuyer et maintenir le bouton de configuration du réseau enfoncé, et le robot accèdera à la configuration du réseau	Appuyer sur le bouton de réinitialisation avec un cure-dent ou un autre objet pointu pour redémarrer le robot	Appuyer sur le bouton pour demander au robot de retourner à la station ; appuyer et maintenir le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour activer ou désactiver le verrouillage enfant	Appuyer sur le bouton pour « démarrer / mettre en pause » le fonctionnement du robot ; appuyer et maintenir le bouton enfoncé pour activer ou désactiver le robot
		Après avoir appuyé longuement sur les boutons et , l'appareil accèdera au mode de connexion Bluetooth	

Indicateurs d'état du robot aspirateur

Indicateur	Lumière	État
	Voyant blanc fixe	Aspiration, Patrouille
	Voyant blanc clignotant	Recharge
	Voyant rouge clignotant	Erreur
	Voyant blanc fixe	En recharge
	Voyant rouge fixe	En recharge de la batterie faible
+	Voyant blanc clignotant rapidement	Connexion Bluetooth

Démarrage/Pause/Reprise

Appuyer et maintenir le bouton d'alimentation « » enfoncé pendant trois secondes pour allumer/éteindre le robot. Appuyer brièvement sur « » pour démarrer/mettre en pause/reprendre le nettoyage ou utiliser votre application pour le contrôler.

Recharge

Appuyer sur « » brièvement Le robot aspirateur se déplacera de son emplacement actuel vers la station de recharge pour la recharge.

Vidange

Après le nettoyage, le robot retourne à la station de recharge et commence automatiquement sa vidange. D'autres paramètres de vidange automatique peuvent être activés dans l'application, tels que la vidange manuelle et la fréquence de vidange automatique.
Veuillez vous assurer que le sac à poussière de la station de recharge n'est pas plein.

Réinitialisation des paramètres d'usine

Appuyer simultanément sur le bouton de configuration du réseau et sur le bouton de recharge « » du robot et les maintenir enfoncés jusqu'à ce que vous entendiez un « Ding » ; le robot se réinitialisera aux paramètres d'usine et redémarrera. Vous pouvez également cliquer sur « Plus » → « Général » → « Réinitialiser aux paramètres d'usine » dans l'application.

MISE EN MARCHE

Lavage de la serpillière

Pour garantir l'efficacité du lavage, le robot retournera à la station de recharge à mi-chemin pour nettoyer le coussinet de serpillière lors du lavage du sol, ou vous pouvez régler manuellement la fréquence de nettoyage de la serpillière sur l'application en fonction de vos besoins.
Une fois que le robot a terminé la tâche de lavage et retourne à la station de recharge, il nettoie automatiquement la serpillière (le temps de nettoyage est légèrement plus long).

Nettoyage automatique de la station de recharge

Une fois que le robot a terminé le lavage de la serpillière, il effectuera automatiquement le nettoyage automatique du bac de nettoyage. Vous pouvez également régler manuellement la fréquence de nettoyage dans l'application.
Ensuite, les coussinets de serpillière et le bac de nettoyage seront automatiquement séchés. Avant le début de la tâche de nettoyage suivante, la station de recharge activera d'abord la collecte de la poussière pour le bac de nettoyage.

Séchage de la serpillière

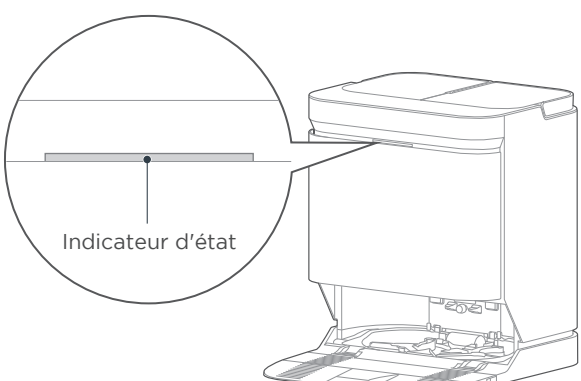
Une fois que le robot a terminé le lavage de la serpillière, il effectuera automatiquement le séchage de la serpillière (séchage à l'air chaud par défaut). Vous pouvez personnaliser ou désactiver cette fonction dans les paramètres l'application - Paramètres - Station.

REMARQUES

1. Ne pas retirer le robot aspirateur de la station de recharge lorsqu'il lave la serpillière.
2. Ne pas déplacer la station de recharge une fois que le robot aspirateur a commencé à nettoyer.

Indicateurs d'état de la station de recharge

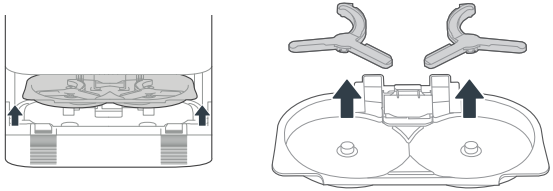
Indicateur	Lumière	État
Indicateur d'état de la station de recharge	Voyant blanc fixe	En attente Nettoyage de la serpillière Vidange du bac à poussière Nettoyage du bac de nettoyage
	Voyant blanc clignotant lentement	Connexion Bluetooth
	Voyant blanc clignotant rapidement	Bluetooth déconnecté
	Voyant rouge clignotant	Erreur



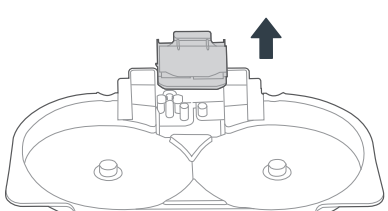
ENTRETIEN

Entretien de la station de recharge

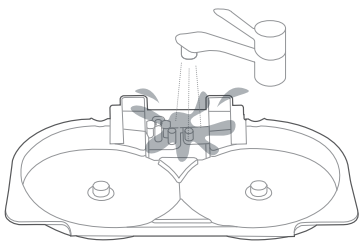
01 | Retirer le bac de nettoyage du bas de la station de recharge, sortir les disques de nettoyage de gauche et de droite un à un, les rincer à l'eau claire et les essuyer.



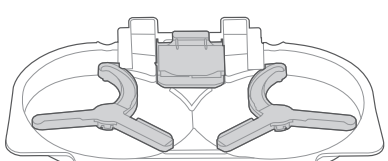
02 | Retirer l'unité de nettoyage automatique (rouleau) du bac de nettoyage et rincer à l'eau claire les impuretés qui y adhèrent.



03 | Rincer le bac de nettoyage sous le robinet et l'essuyer.



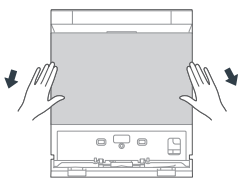
04 | Remonter les disques de nettoyage gauche et droit et l'unité de nettoyage automatique dans le bac de nettoyage, puis les réinstaller au bas de la station de recharge après séchage.



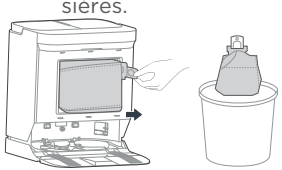
ENTRETIEN

Remplacement du sac à poussière

01 | Retirer le couvercle du collecteur de poussières.

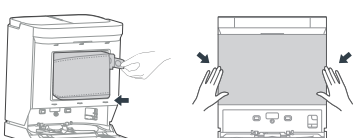


02 | Retirer le sac à poussière jetable usagé du collecteur de poussières.



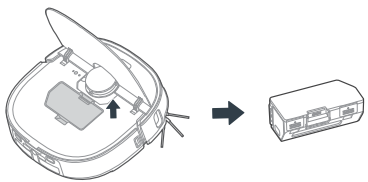
03 | Vous pouvez utiliser un chiffon doux et sec pour essuyer et nettoyer le collecteur de poussière.

04 | Placer un nouveau sac à poussière, en faisant glisser la carte en plastique dans les rails. Réinstaller le couvercle du collecteur de poussière.

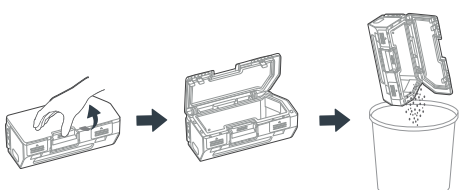


Entretien du bac à poussière (nettoyer si nécessaire)

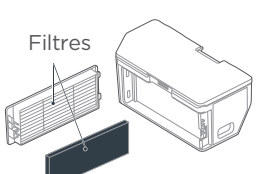
01 | Ouvrir le couvercle supérieur du robot et retirer le bac à poussière.



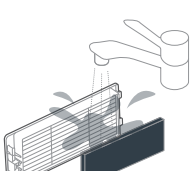
02 | Soulever le couvercle du bac à poussière, puis vider les déchets.



03 | Soulever la boucle latérale du bac à poussière pour retirer les filtres à poussière.



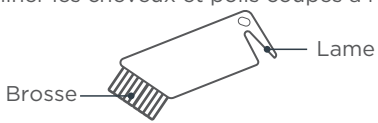
04 | Les filtres sont lavables et doivent être séchés avant d'être replacés dans le bac à poussière.



ENTRETIEN

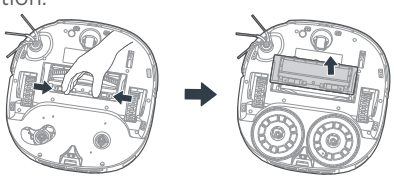
Comment utiliser la brosse de nettoyage :

1. Couper les cheveux emmêlés sur le rouleau-brosse à l'aide de la lame.
2. Éliminer les cheveux et poils coupés à l'aide de la brosse.

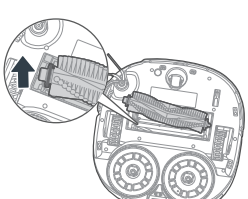


Nettoyage du rouleau-brosse (nettoyage hebdomadaire recommandé)

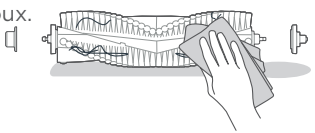
01 Appuyer et maintenir enfoncés les boutons de déverrouillage gauche et droit sur la plaque de protection du rouleau-brosse et soulever la plaque de protection.



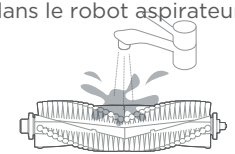
02 Soulever le côté rouge du rouleau-brosse pour le retirer.



03 Tirer l'extrémité des capuchons du rouleau-brosse comme indiqué ci-dessous. Couper les cheveux et poils enroulés autour du rouleau-brosse à l'aide de la brosse de nettoyage qui se trouve dans le compartiment des accessoires. Puis nettoyer la brosse principale et sa plaque de protection avec la brosse de nettoyage ou un chiffon doux.

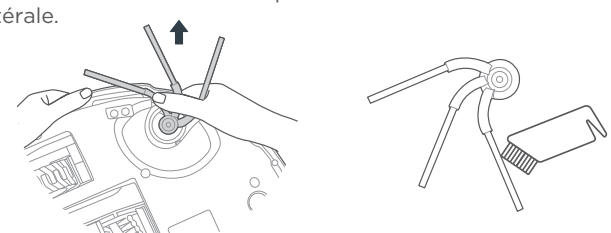


04 Laver le rouleau-brosse à l'eau et le sécher. Après le nettoyage, installer le rouleau-brosse et la plaque de recouvrement dans le robot aspirateur.



Nettoyage de la brosse latérale (nettoyage hebdomadaire recommandé)

Retirer la brosse latérale. Dépoussiérer la brosse latérale.

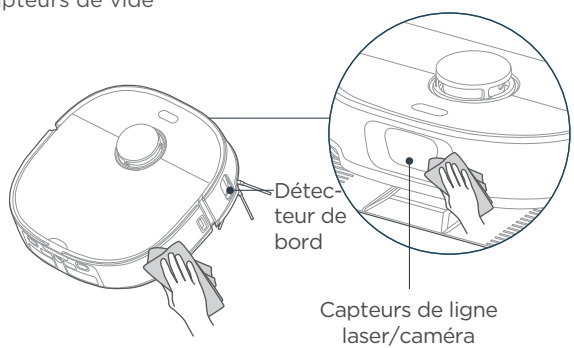


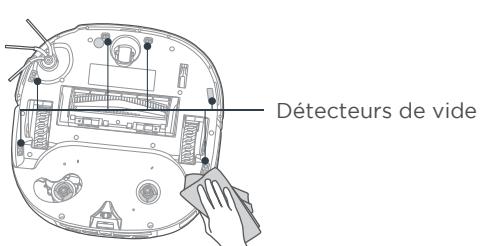
ENTRETIEN

Nettoyage des capteurs du robot (nettoyer si nécessaire)

Essuyer et nettoyer tous les capteurs du robot avec un chiffon doux et sec, y compris :

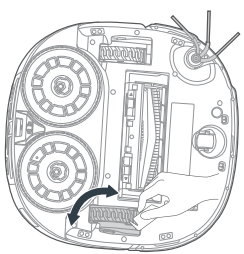
1. Laser linéaire/Capteur de caméra
2. Capteur de bord droit
3. Capteurs de vide





Entretien des roues motrices (nettoyage hebdomadaire recommandé)

Faire tourner les roues motrices en avant et en arrière pour éliminer les débris et les nettoyer avec la brosse de nettoyage dans la boîte d'accessoires ou un chiffon doux.



Nettoyage de la roue omnidirectionnelle

Utiliser un tournevis pour appuyer sur la face interne de la roue omnidirectionnelle et la soulever. Nettoyer la roue omnidirectionnelle à l'aide de la brosse de nettoyage.

DÉPANNAGE

Problèmes courants	Causes possibles	Solutions
Le robot ne se recharge pas	Le robot n'est pas en contact avec les contacts de recharge.	Placer le robot directement devant la station de recharge et appuyer sur le bouton de recharge.
Le robot ne peut pas revenir pour se recharger	Mauvais emplacement de la station de recharge	Vous reporter à la section « Placement de la station de recharge » du manuel pour plus de détails
Le robot est coincé	Le robot est enchevêtré et coincé par des fils ou d'autres objets sur le sol.	Ramassez les fils éparpillés et autres articles divers sur le sol
	La brosse latérale et le rouleau-brosse sont coincés, et la machine ne peut pas fonctionner normalement	Retirer les débris coincés dans le rouleau-brosse/la brosse latérale et démarrer le robot une fois qu'il est placé sur un sol de niveau
	Le robot est coincé autour d'un obstacle	Éliminer les obstacles/définissez les zones interdites personnalisées dans l'application
Le robot retourne se charger ou arrête de travailler avant la fin du nettoyage	Batterie faible	Cliquer sur Revenir à la charge ou remettre manuellement le robot sur la base
Ne nettoie pas selon la programmation	Le nettoyage programmé dans l'application a été fermé	Réinitialiser le nettoyage programmé dans l'application.
	Le robot est en mode Ne pas déranger	Désactiver le mode Ne pas déranger ou régler l'intervalle de temps Ne pas déranger
Robot suspendu dans le vide	Les roues gauche et droite sont suspendues dans le vide.	Placer le robot sur un terrain plat avant de commencer

DÉPANNAGE

Problèmes courants	Causes possibles	Solutions
Le robot recule	Le capot du capteur LiDAR est coincé.	Appuyer délicatement sur le couvercle de protection pour vérifier s'il rebondit correctement.
	Il y a un obstacle devant le robot	Enlever les obstacles immédiatement
	Le pare-chocs est coincé	Après avoir éliminé les obstacles ou les corps étrangers, tapotez doucement sur le pare-chocs
	Le capteur de vide est sale	Nettoyer la poussière accumulée sur la surface des lentilles du capteur de vide
Le robot n'a pas de messages vocaux	La voix est réglée sur faible volume ou en sourdine	Augmenter le volume dans l'application
Délais de réponse de fonctionnement de l'application	Réseau occupé	Redémarrer le routeur pour réduire le nombre d'utilisateurs connectés.
	Mauvaise réception du signal du réseau sans fil du téléphone portable	Vérifier les paramètres du téléphone
	Bande passante du réseau insuffisante	Augmenter la bande passante du réseau
L'application affiche « Bluetooth déconnecté » ou l'indicateur de la station de recharge clignote rapidement en blanc	Robot déconnecté de la station de recharge	Méthode 1 : Placer le robot près de la station de recharge, éteignez les deux et les redémarrer. Attendre la connexion automatique. Méthode 2 : Retirer le sac à poussière et appuyer 3 fois sur le bouton situé à côté du sac à poussière conformément à l'étiquette ou retirer et remettre le bac de nettoyage 3 fois dans les 15 premières minutes suivant la mise sous tension de la station de recharge (le voyant de la station de recharge devient blanc). Appuyer simultanément sur les touches « ⏻ » et « ⏏ » et les maintenir enfoncées jusqu'à ce qu'elles clignotent en blanc et que vous entendiez un « Ding ». Attendre la connexion automatique. Une fois la connexion réussie, l'indicateur de la station de recharge restera blanc.

DÉPANNAGE

Problèmes courants	Causes possibles	Solutions
Fuites de poussières du robot aspirateur pendant le fonctionnement.	L'entrée du bac à poussière est bloquée par de petits objets	Éliminer les petits objets de l'entrée
L'appareil est affiché comme « hors connexion » dans l'application	Veuillez vérifier les problèmes suivants : Le téléphone n'est pas connecté au réseau correctement. Le routeur ne fonctionne pas correctement Le robot aspirateur n'est pas activé La configuration du réseau sans fil de l'appareil est effacée Le mot de passe du réseau sans fil ou le réseau a été modifié.	Veuillez vérifier les solutions suivantes : Reconnecter le téléphone au réseau Redémarrer le routeur. Activer le commutateur d'alimentation du robot aspirateur Ajouter de nouveaux appareils dans l'application Après le démarrage du système, appuyer sur le bouton de configuration du réseau pendant 3 secondes, et le relâcher quand vous entendez un signal sonore. Suivre les instructions du téléphone portable pour ajouter le nouveau l'appareil
L'application ne parvient pas à scanner le QR code sur l'appareil	Le QR code sur l'appareil n'est pas clair ou est endommagé	Appuyer sur le bouton de recharge «⌂» du robot et le maintenir enfoncé pendant 3 secondes pour désactiver la sécurité pour enfant. Après cela, le robot émettra un message vocal disant « Sécurité pour enfant désactivée ».
Le robot ne répond pas au fonctionnement des boutons avec la station de recharge	Sécurité pour enfant activée	Appuyer sur le bouton du commutateur de la sécurité pour enfant dans l'application pour désactiver la sécurité pour enfant. Après la désactivation, le robot émettra un message vocal disant « Sécurité pour enfant désactivée »

DÉPANNAGE

Problèmes courants	Causes possibles	Solutions
Impossible de nettoyer la serpillière	Le réservoir d'eau propre est vide	Retirer le réservoir d'eau propre et ajouter de l'eau
	Le réservoir d'eau sale est plein	Retirer le réservoir d'eau sale et vider l'eau sale.

LA GARANTIE LIMITÉE D'EUREKA

La garantie limitée de 24 mois d'Eureka

Midea America Corp. (« Eureka »), sous réserve des conditions générales du présent document, garantit cet aspirateur contre tout défaut de matériau et de fabrication pour une durée de deux ans à compter de la date d'achat initiale, lorsqu'il est utilisé conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien d'Eureka et dans le cadre d'un usage domestique normal. Cette garantie n'est accordée qu'à l'acheteur d'origine et aux membres de son foyer immédiat, et n'est applicable qu'aux achats initiaux effectués auprès de revendeurs agréés d'Eureka. Toute demande de garantie doit être accompagnée d'une preuve d'achat.

Ce qu'Eureka fera :

Eureka réparera ou remplacera, à sa discrétion, un aspirateur défectueux ou une pièce d'aspirateur couverts par cette garantie. Les réparations peuvent être effectuées à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf qui respectent ou dépassent les spécifications d'Eureka pour les pièces neuves. Si Eureka choisit de remplacer l'aspirateur, il peut s'agir d'une unité remise à neuf. En fonction de la disponibilité des produits, Eureka se réserve le droit de vous fournir un produit de remplacement identique ou similaire, ou un équivalent de remplacement du produit d'origine. Dans le cadre de la politique de garantie, Eureka ne remboursera pas le prix d'achat du consommateur.

Cette garantie ne couvre pas :

Le module de batterie et les composants de la batterie. Le module de la batterie et ses composants sont couverts par une garantie limitée distincte d'un an sur la batterie.

- Les dommages ou dysfonctionnements résultant d'une utilisation ou d'un entretien inapproprié ou déraisonnable, d'un abus, d'une négligence, du non-respect des instructions contenues dans tout document écrit accompagnant le produit, d'une détérioration due à un excès d'humidité, à une atmosphère corrosive, à la foudre, à des surtensions, à des connexions à une alimentation électrique inappropriée, à des modifications non autorisées ou à d'autres causes externes telles que des températures ou une humidité extrêmes, des modifications, des rayures ou une décoloration, des accidents, une mauvaise utilisation ou des cas de force majeure. Cette garantie ne couvre pas non plus les dommages résultant d'une réparation ou d'une tentative de réparation par une personne autre qu'Eureka ou d'un centre de garantie Eureka non agréé. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été altérés ou sur lesquels le numéro de série a été défiguré, modifié ou enlevé. L'altération, l'effacement ou la falsification de tout document de preuve d'achat annule toute garantie applicable au produit.

LA GARANTIE LIMITÉE D'EUREKA

La garantie limitée de 12 mois sur la batterie d'Eureka :

Midea America Corp. (« Eureka »), sous réserve des conditions générales énoncées dans le présent document, garantit que le module batterie est exempt de tout défaut de matériau et de fabrication pendant une durée d'un an à compter de la date d'achat initiale, à condition qu'il soit utilisé conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien d'Eureka et dans le cadre d'un usage domestique normal. Cette garantie n'est accordée qu'à l'acheteur d'origine et aux membres de son foyer immédiat, et n'est applicable qu'aux achats initiaux effectués auprès de revendeurs agréés d'Eureka. Toute demande de garantie doit être accompagnée d'une preuve d'achat.

Ce qu'Eureka fera :

Eureka réparera ou remplacera, à sa discrétion, un module de batterie défectueux ou une pièce de batterie défectueuse couverts par cette garantie. Les réparations peuvent être effectuées à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf qui respectent ou dépassent les spécifications d'Eureka pour les pièces neuves. Si Eureka décide de remplacer le module de batterie, il peut s'agir d'une unité remise à neuf. En fonction de la disponibilité des produits, Eureka se réserve le droit de vous fournir un produit de remplacement identique ou similaire, ou un équivalent de remplacement du produit d'origine. Dans le cadre de la politique de garantie, Eureka ne remboursera pas le prix d'achat du consommateur.

Cette garantie ne couvre pas :

- L'usure normale du module de batterie et des pièces de la batterie qui doivent être remplacées dans des conditions normales d'utilisation.
- Les dommages ou dysfonctionnements résultant d'une utilisation ou d'un entretien inapproprié ou déraisonnable, d'un abus, d'une négligence, du non-respect des instructions contenues dans tout document écrit accompagnant le produit, d'une détérioration due à un excès d'humidité, à une atmosphère corrosive, à la foudre, à des surtensions, à des connexions à une alimentation électrique inappropriée, à des modifications non autorisées ou à d'autres causes externes telles que des températures ou une humidité extrêmes, des modifications, des rayures ou une décoloration, des accidents, une mauvaise utilisation ou des cas de force majeure. Cette garantie ne couvre pas non plus les dommages résultant d'une réparation ou d'une tentative de réparation par une personne autre qu'Eureka ou d'un centre de garantie Eureka non agréé. Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ont été altérés ou sur lesquels le numéro de série a été défiguré, modifié ou enlevé. L'altération, l'effacement ou la falsification de tout document de preuve d'achat annule toute garantie applicable au produit.

LA GARANTIE LIMITÉE D'EUREKA

Autres limitations et exclusions :

Toute garantie implicite liée à l'achat ou à l'utilisation de l'aspirateur, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de la présente garantie limitée. Certains États ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite, de sorte que les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Votre recours en cas de violation de la présente garantie est limité au recours expressément prévu ci-dessus. Le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects ou accessoires que vous pourriez subir en rapport avec l'achat ou l'utilisation de l'aspirateur. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits, qui peuvent varier d'un État à l'autre.

Renseignements sur l'assistance à la clientèle

Pour toute question ou assistance concernant la garantie, veuillez contacter l'équipe de service à la clientèle d'Eureka :

États-Unis :
• Téléphone gratuit : 1-800-282-2886
• Courriel : customerservice@eureka.com

Canada:
• Téléphone gratuit : 1-833-947-4031
• Courriel : canadasupport@eureka.com

Horaires d'ouverture :
• Du lundi au vendredi 8:00 à 19:00 (EST)
• Samedi : 9:00 à 16:00 (EST)

Pour plus de renseignements, consulter le site www.eureka.com.

LA GARANTIE LIMITÉE D'EUREKA

Élimination du robot aspirateur et du bloc-batterie

Avant d'éliminer cet appareil, il est important de se débarrasser de la batterie dans le respect de l'environnement. Ne pas éliminer la batterie avec les ordures ménagères.

Renseignements importants relatifs à l'élimination des batteries.
Pour connaître le point de collecte le plus proche de chez vous, appeler le 1-800-822-8837.

Pour préserver les ressources naturelles, veuillez recycler ou éliminer le bloc de batteries de manière appropriée. Ce produit contient une batterie au lithium-ion. Celle-ci doit être éliminée de manière appropriée. La législation locale peut interdire l'élimination des batteries lithium-ion avec les ordures ménagères. Consulter les autorités locales chargées des déchets pour obtenir des renseignements sur les possibilités de recyclage et/ou d'élimination.

eureka®