



For FAQs and more information, please visit:

www.eufylife.com



RoboVac G20 Hybrid Owner's Manual

English	01
Español	47

Table of Contents

02	Important Safety Instructions
15	About Your RoboVac
	What's in the Box
	RoboVac Anatomy
	LED Indication
19	Using Your RoboVac
	Important Tips Before Use
	Preparation
	Charge Your RoboVac
	Use Your RoboVac with the EufyHome App
	Start / Stop Cleaning
	Select a Cleaning Mode
	Select a Suction Power Level
	Select BoostIQ™ feature
	Use Mopping System
	Use Your RoboVac with Amazon Alexa / Google Assistant
31	Cleaning and Maintenance
	Clean the Dust Collector and Filter
	Clean the Rolling Brush
	Clean the Side Brush
	Replace the Side Brush
	Clean the Sensors and Charging Pins
	Clean the Swivel Wheel
	Clean the Mopping Cloth and Water Tank
38	Troubleshooting
	Voice Alert
43	Specifications
44	Customer Service

Thank you for purchasing RoboVac. Carefully read all the instructions below before using this device, and keep this manual for future reference.

Important Safety Instructions

To reduce the risk of injury or damage, keep these instructions at hand when setting up, using, and maintaining this device.

WARNING SYMBOLS USED



This is the safety alert symbol. This symbol alerts you to potential hazards that could result in property damage and/or serious bodily harm or death.

- This device can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of this device in a safe way and understand the hazards involved.
- Children should be supervised to ensure they do not play with this device.
- Cleaning and maintenance shall not be performed by children without adult supervision.
- This device is only to be used with the power supply unit provided.
- Before cleaning or maintaining this device, the plug must be removed from the outlet.
- The battery in this device should only be replaced by a skilled professional.
- When removing the battery, disconnect the device from the supply mains.
- To recharge the battery, only use the detachable adapter US/CA: GSCU0600S019V12E; UK: GSCB0600S019V12E; EU: GSCV0600S019V12E; AU: GSCS0600S019V12E) provided with this device.
- The battery must be removed before this device is disposed of. To remove the battery, first unscrew the screws on the bottom, then remove the back cover. Remove the battery by disconnecting the quick

connector.

- The used battery should be placed in a sealed plastic bag and disposed of safely according to local environmental regulations.
- The external flexible cable or cord of the power supply unit cannot be replaced; if the cord is damaged, the power supply unit shall be disposed of.
- This device is for indoor use only.
- This device is not a toy. Do not sit or stand on this device. Small children and pets should be supervised when this device is operating.
- Store and operate this device in room temperature environments only.
- Do not use this device to pick up anything that is burning or smoking.
- Do not use this device to clean up spills of bleach, paint, chemicals, or anything wet.
- Before using this device, pick up objects like clothing and loose paper. Lift up cords for blinds or curtains. Move power cords, sharp-pointed and fragile objects out of the way. If this device passes over a power cord and drags it, an object could be pulled off a table or shelf.
- If the room to be cleaned has a balcony, a physical barrier should be used to prevent access to the balcony and to ensure safe operation.
- Do not place anything on top of this device.
- Be aware that this device moves around on its own. Take care when walking in the area where this device is operating to avoid stepping on it.
- Do not operate this device in areas with exposed electrical outlets on the floor.
- Do not expose the electronics of this device, its battery, or the integrated Charging Base. There are no user-serviceable parts inside.
- Do not use this device on an unfinished, unsealed, waxed or rough floor. It may result in damage to the floor and

this device. Use only on hard floor surfaces or low-pile carpets, and not on carpets with tasseled edges or loose threads.

- This device has been designed to be used on floors without scratching them. We still recommend that you test this device on a small area of the room to be cleaned to ensure no scratches are made before cleaning the whole room.
- Only use attachments recommended or described in this manual.
- Do not handle the appliance or plug with wet hands.
- Ensure that the dust bag and/or filters are correctly in-place before usage.
- Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion, or risk of injury.
- Do not expose the battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause an explosion.
- Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack (as applicable), except as indicated in the instructions for use and care.
- Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.

Notice



This symbol on the device or its packaging indicates:

Do not dispose of electrical appliances as unsorted municipal waste; use separate collection facilities. Contact your local authority for information regarding the collection systems available. If electrical appliances are disposed of in landfills or dumps, hazardous substances can leak into the groundwater and get into the food chain, damaging your health and well-being. When replacing old appliances with new ones, the retailer is legally obliged to take back your old appliance for disposal at least free of charge.

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee

that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: (1) Reorient or relocate the receiving antenna. (2) Increase the separation between the equipment and receiver. (3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. (4) Consult the dealer or an experienced radio / TV technician for help.

ISED Compliance Statement

This device contains license-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

RF Exposure Compliance Statement

This equipment complies with FCC/IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

Declaration of Conformity

This product complies with the radio interference requirements of the European Community. Hereby, Anker Innovations Limited declares that the radio equipment type T2258 is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://www.eufylife.com/>

Maximum output power: 18 dBm (For EU)
Frequency band: 2.4G band (2.4000GHz - 2.4835GHz)

GB Declaration of Conformity

Hereby, Anker Innovations Limited declares that the product type T2258 is in compliance with Radio Equipment Regulations 2017 and The Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012. The full text of the GB declaration of conformity is available at the following internet address: <https://www.eufy.com>.

The following importer is the responsible party (contract for EU and UK matters)

Anker Technology (UK) Ltd

Suite B, Fairgate House, 205 Kings Road, Tyseley,
Birmingham, B11 2AA, United Kingdom

Anker Innovations Deutschland GmbH

Georg-Muche-Strasse 3, 80807 Munich, Germany

Trademark Notice

- Amazon, Echo, Alexa and all related logos are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates.
- Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.
- Google Home is a trademark of Google Inc.

Consignes de sécurité importantes

Pour réduire le risque de blessure ou de dommage, gardez ces consignes de sécurité à portée de main lors de la configuration, l'utilisation et l'entretien de cet appareil.

SYMBOLES D'AVERTISSEMENT UTILISÉS



Il s'agit du symbole d'avertissement de sécurité. Ce symbole vous alerte sur les dangers potentiels qui peuvent entraîner des dommages matériels et/ou des lésions corporelles graves ou la mort.

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que des personnes présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, si celles-ci sont sous surveillance ou ont reçu les instructions d'utilisation de cet appareil et comprennent les risques encourus, et l'utilisent dans un endroit sûr.
- Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec cet appareil.
- Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans la supervision des adultes.
- Cet appareil doit uniquement être utilisé avec le bloc d'alimentation fourni.
- Avant de nettoyer ou d'entretenir cet appareil, vous devez le débrancher de sa prise d'alimentation.
- La batterie de cet appareil ne doit être remplacée que par un professionnel qualifié.
- Lors du retrait de la batterie, débranchez l'appareil du secteur.
- Pour recharger la batterie, n'utilisez que l'adaptateur détachable (États-Unis/Canada :

GSCU0600S019V12E ; R-U : GSCB0600S019V12E ; AUS : GSCV0600S019V12E ; UE : GSCS0600S019V12E) fourni avec cet appareil.

- La batterie doit être retirée de cet appareil avant de le mettre au rebut. Pour retirer la batterie, desserrez les vis du fond, puis retirez le capot arrière. Retirez la batterie en débranchant le connecteur rapide.
- La batterie usagée doit être placée dans un sac en plastique hermétique et éliminée en toute sécurité, conformément aux réglementations environnementales locales.
- Le câble flexible externe ou le cordon du bloc d'alimentation ne peut pas être remplacé ; si le cordon est endommagé, l'unité d'alimentation doit être éliminée.
- Cet appareil est destiné exclusivement à une utilisation en intérieur.
- Cet appareil n'est pas un jouet. Veillez à ne pas vous tenir debout ou assis sur cet appareil. Les jeunes enfants et les animaux de compagnie doivent être surveillés lors du fonctionnement de cet appareil.
- Entrez et utilisez cet appareil dans des environnements à température ambiante.
- N'utilisez pas cet appareil pour ramasser tout élément en train de brûler ou fumant.
- N'utilisez pas cet appareil pour nettoyer des déversements d'eau de javel, de peinture, de produits chimiques ou quoi que ce soit d'humide.
- Avant d'utiliser cet appareil, ramassez les objets tels que les vêtements et les feuilles de papier. Relevez les persiennes ou les rideaux proches du sol. Enlevez du passage les cordons d'alimentation ainsi que les objets pointus et fragiles. Si cet appareil passe au-dessus d'un

- cordon d'alimentation et le traîne avec lui, un objet peut tomber d'une table ou d'une étagère.
- Si la pièce à nettoyer possède un balcon, une barrière physique doit être utilisée pour empêcher l'accès au balcon et garantir un fonctionnement sécurisé.
- Veuillez ne rien placer sur le dessus de cet appareil.
- Gardez à l'esprit que cet appareil se déplace par ses propres moyens. Faites attention en marchant dans la zone où cet appareil fonctionne, afin d'éviter de marcher dessus.
- N'utilisez pas cet appareil dans des zones avec prises électriques exposées sur le plancher.
- N'exposez pas l'électronique de cet appareil, de sa batterie ou de la base de chargement intégrée. L'appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.
- N'utilisez pas cet appareil sur un sol inachevé, non vitrifié, ciré ou rugueux. Cela peut entraîner des dommages sur le sol et cet appareil. N'utilisez cet appareil que sur les sols durs et les tapis ras, et non sur les tapis avec des glands ou des franges.
- Cet appareil a été conçu pour être utilisé sur des planchers sans le rayer. Nous vous recommandons de toujours tester l'appareil sur une petite zone de la pièce à nettoyer, avant de nettoyer la salle entière, pour s'assurer qu'aucune rayure n'apparaisse.
- Utilisez uniquement les accessoires recommandés ou décrits dans ce manuel.
- Ne manipulez pas l'appareil ou la fiche avec les mains mouillées.
- Assurez-vous que le sac à poussière et/ou les filtres sont en place avant utilisation.
- N'utilisez pas de batterie ou d'appareil endommagé

ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter un fonctionnement imprévisible risquant d'entraîner un incendie, une explosion ou des blessures.

- N'exposez pas la batterie ou l'appareil au feu ou à des températures excessives. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 130°C peut provoquer une explosion.
- Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil ou la batterie (si applicable), sauf si cela est indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
- Suivez toutes les instructions de charge et ne chargez pas la batterie ou l'appareil en dehors de la plage de température indiquée dans les instructions. Une charge incorrecte ou à des températures hors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.

Avis



Ce symbole sur le produit ou son emballage indique :

Ne jetez pas les appareils électriques de la même manière que les déchets municipaux non triés ; utilisez une infrastructure de collecte séparée. Contactez directement votre commune pour plus d'informations concernant les systèmes de collecte disponibles. Si des appareils électriques sont jetés dans des décharges ou des dépotoirs, des substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans les eaux souterraines et entrer dans la chaîne alimentaire, nuire à votre santé et votre bien-être. Quand vous remplacez vos anciens appareils par de nouveaux, le détaillant est légalement obligé de reprendre votre ancien appareil pour son élimination, au minimum gratuitement.

Déclaration FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas produire d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences subies, même celles susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.

Avertissement : les changements ou les modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient entraîner une annulation de l'autorisation d'utilisation de l'équipement.

Remarque : cet appareil a été testé et déclaré conforme aux restrictions relatives à un appareil numérique de Classe B, en application de la partie 15 du règlement de la FCC. Ces restrictions sont désignées afin de fournir une protection

raisonnable contre des interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet appareil génère, utilise et peut émettre des fréquences radio qui peuvent causer des interférences nuisibles aux radiocommunications si l'appareil n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions. Cependant, il n'est nullement garanti que ces interférences se produiront dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en mettant en route l'appareil et en l'arrêtant, il est recommandé d'essayer de corriger les interférences en prenant l'une ou plusieurs des mesures suivantes : (1) réorienter ou déplacer l'antenne de réception ; (2) éloigner davantage l'appareil du récepteur ; (3) brancher l'appareil à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté ; (4) consulter le revendeur ou un technicien expérimenté en radio/télévision pour obtenir une assistance.

Déclaration d'Industrie Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations FCC/IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Déclaration de conformité

Ce produit est conforme aux exigences en matière d'interférences radio de la Communauté européenne. Par les présentes, Anker Innovations Limited déclare que l'équipement radio de type T2258 est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte complet de la déclaration de conformité à la réglementation européenne est disponible à l'adresse Internet suivante : <https://www.eufylife.com/>

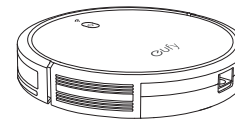
Puissance de sortie maximale : 18 dBm (pour l'UE)
Bande de fréquence : Bande 2,4 G (2,4000 GHz - 2,4835 GHz)

Avis de marque commerciale

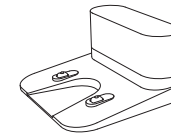
- Amazon, Echo, Alexa et tous les logos associés sont des marques commerciales d'Amazon.com, Inc. ou de ses filiales.
- Apple et le logo Apple sont des marques déposées d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.
- Google Home est une marque de Google Inc.

About Your RoboVac

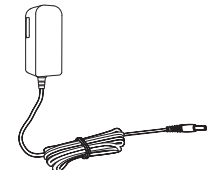
What's in the Box



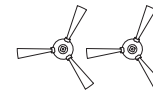
RoboVac



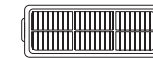
Charging Base



Power Adapter



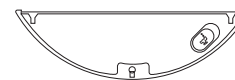
Side Brushes (x2)



Additional Filter



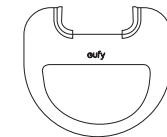
Cleaning Tool



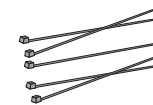
Water Tank



Washable Mopping Cloth



Waterproof Pad



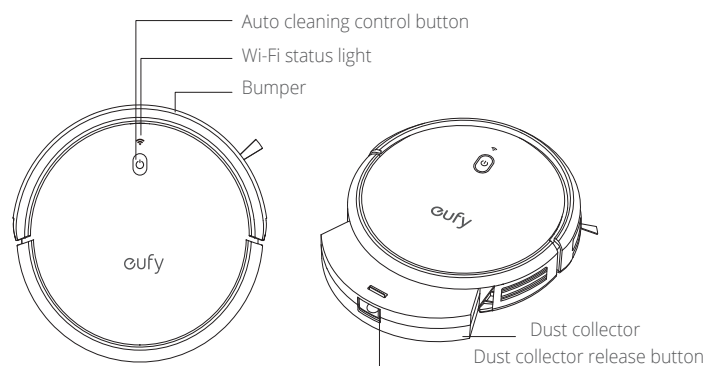
Cable Ties (x5)



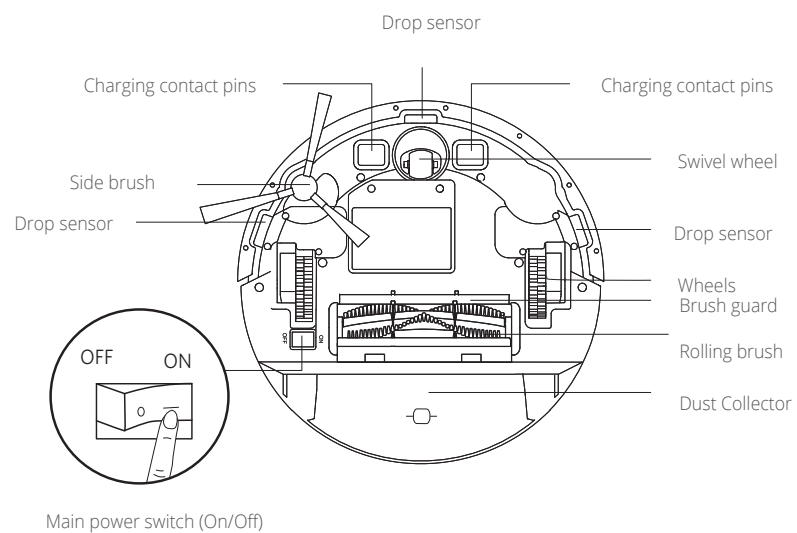
Owner's Manual
& Other Documents

RoboVac Anatomy

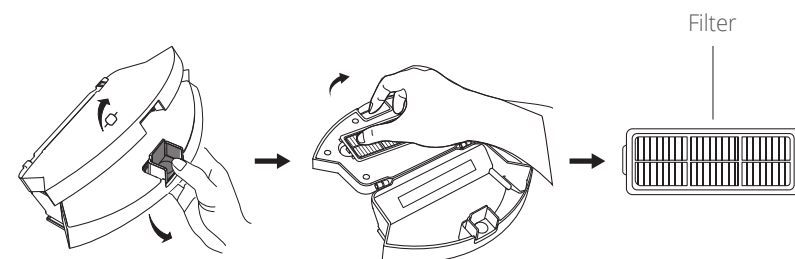
A. Top & Side



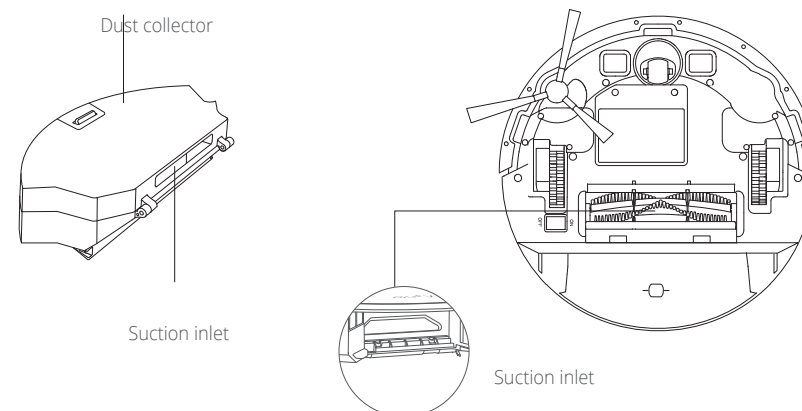
B. Bottom



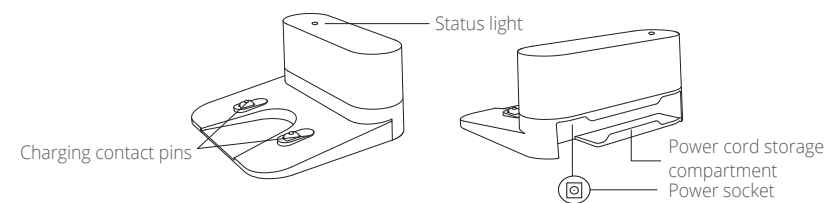
C. Dust Collector



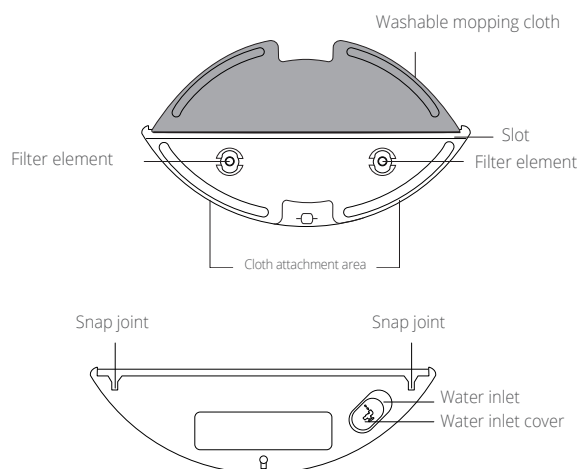
D. Suction Inlet



E. Charging Base



F. Water Tank



LED Indication

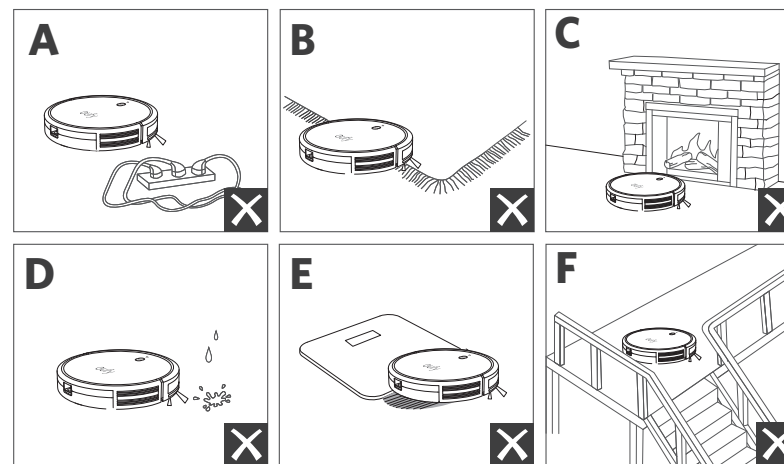
You can see the status of RoboVac from the LED indicators.

 (Power Status Light)	Status
Pulsing orange	Charging
Solid blue	Standby / Cleaning / Fully charged
Solid orange	Low power and returning to Charging Base
Off	- RoboVac is off. - To conserve power, the light automatically turns off when RoboVac is not docked to the Charging Base and has been inactive for 10 minutes.
Flashing red & Voice alert	RoboVac has an error. Refer to the "Troubleshooting>Voice Alert" section in this manual for solutions.

 (Wi-Fi Status Light)	Status
Slowly flashing blue	Waiting for connection
Rapidly flashing blue	Connecting with your wireless router
Solid blue	Connected to your wireless router

Using Your RoboVac

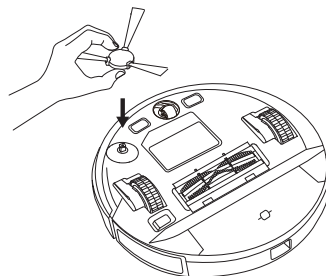
Important Tips Before Use



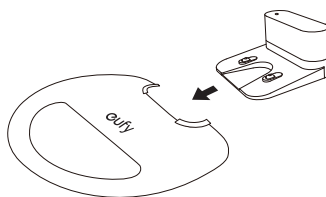
- Remove power cords and small objects from the floor that may entangle RoboVac. Use the supplied cable ties to organize your wires and power cords.
- Fold tasseled edges of area rugs underneath to prevent tangling RoboVac. Avoid cleaning very dark-colored high-pile rugs or rugs thicker than 1.02 in/26 mm as they may cause RoboVac to malfunction.
- It is strongly recommended to place boundary strips (sold separately) in front of fireplaces and certain areas (i.e. air vents) that may cause damage to RoboVac if entered.
- Keep RoboVac away from wet areas during cleaning.
- RoboVac may climb on top of objects less than 0.67 in/17 mm in height. Remove these objects if possible.
- Anti-drop sensors will prevent RoboVac from tumbling downstairs and steep drops in most cases. Sensors are **less effective** if dirty or used on carpeted/reflective/very dark-colored floors. It is recommended to place physical barriers to block off areas where RoboVac may fall.

Preparation

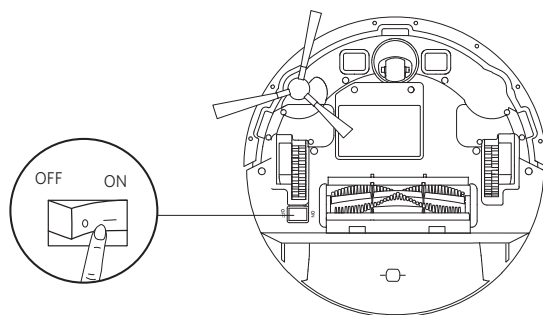
- 1 Remove the foam blocks beside the bumper before use.
- 2 Install the side brush before use.



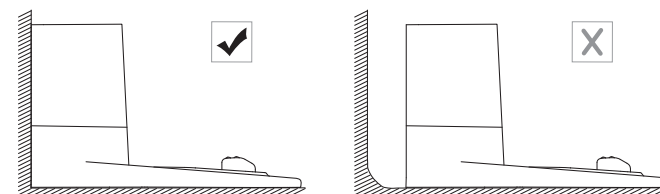
- 3 Before mopping, attach the waterproof pad to the Charging Base to keep the floor dry. Make sure it is firmly installed. Skip this step if mopping is not needed.



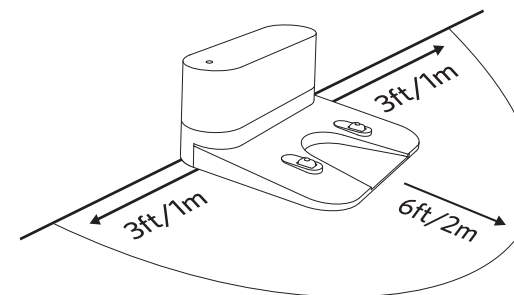
- 4 Turn on the main power switch on the bottom of RoboVac.



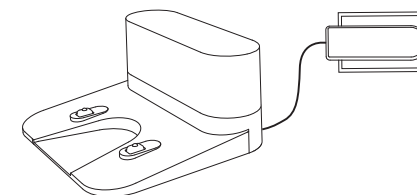
- 5 Place the Charging Base on a level surface and against a wall.



- 6 Remove objects within 3 ft / 1 m of the left and right side and within 6 ft / 2 m of the front of the Charging Base. If you cannot remove the objects, move RoboVac to a new place and check whether RoboVac can return to the Charging Base normally; if not, contact eufy customer service for help.



- 7 Connect the adapter to the Charging Base and a wall outlet.
- When the Charging Base connects to AC power, the LED indicator on the Charging Base is SOLID WHITE.



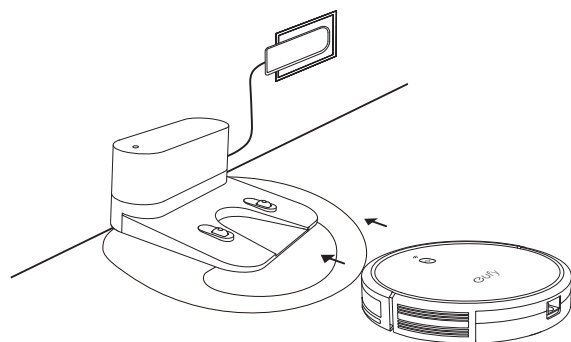
- Install the Charging Base in a location that RoboVac can easily access. It is recommended to place the Charging Base against a wall, and on a hard-level surface rather than on rugs or carpets.
- Always keep the Charging Base plugged in, otherwise RoboVac will not automatically return to it.

Charge Your RoboVac



- Make sure RoboVac is fully charged before use.
- RoboVac will return to the Charging Base at the end of a cleaning cycle or when its battery is running low.

Attach RoboVac to the Charging Base by aligning its charging pins with the charging pins on the base.



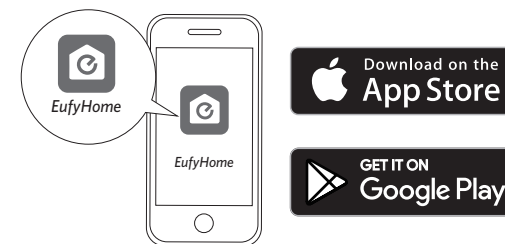
- Turn off the main power switch if RoboVac will not be used for a long period of time. To preserve the battery's lifespan, recharge at least once every 6 months.

Use Your RoboVac with the EufyHome App

To enjoy all available features, it is recommended to control your RoboVac via the EufyHome app.

Before you start, make sure that:

- Your smartphone or tablet is connected to a Wi-Fi network.
- Your smartphone or tablet is running iOS 10.0 (or above) or Android 5.0 (or above).
- The 2.4GHz band wireless signal is enabled on your wireless router.
- The Wi-Fi status light on RoboVac is slowly flashing blue.
- RoboVac is attached to the Charging Base to ensure it has enough power during setup.



1. Download the EufyHome app from the App Store (iOS devices) or Google Play (Android devices).
2. Open the app and create a user account.
3. Tap the "+" icon to add "RoboVac G20 Hybrid" to your EufyHome account.
4. Follow the instructions in the app to set up the Wi-Fi connection.
 - After connecting successfully, you can control RoboVac via the app.
 - With the app, you can select a cleaning mode, set the time, schedule a cleaning, view the system status, receive notifications and access additional features.

Wi-Fi Status Light

	Slowly flashing blue	Waiting for connection
	Rapidly flashing blue	Connecting with your wireless router
	Solid blue	Connected with your wireless router



- If RoboVac gets stuck in any space, tap **Find My Robot** in the app to find the machine.

Reset the Wi-Fi connection

To reset the Wi-Fi connection, press and hold  for 10 seconds until you hear a voice prompt. At the same time, RoboVac will restore the factory default settings.

- The Wi-Fi status light will slowly flash blue. Now you can follow the Wi-Fi instructions in the EufyHome app to set up the Wi-Fi connection.

Schedule Cleaning

With the EufyHome app, you can schedule RoboVac to start cleaning at a particular time.



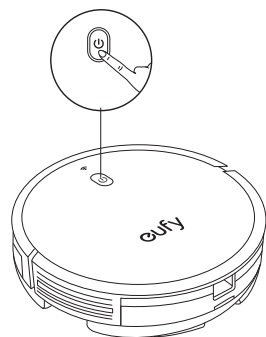
- You can set the time and customize the cleaning schedules from Sunday to Saturday on the EufyHome app. This function is available in the app only.

Start / Stop Cleaning



- Make sure the main power switch on the bottom of RoboVac is turned on before use.
- You can also start or stop cleaning via the EufyHome app.

- 1 Press  to start cleaning in Auto cleaning mode.

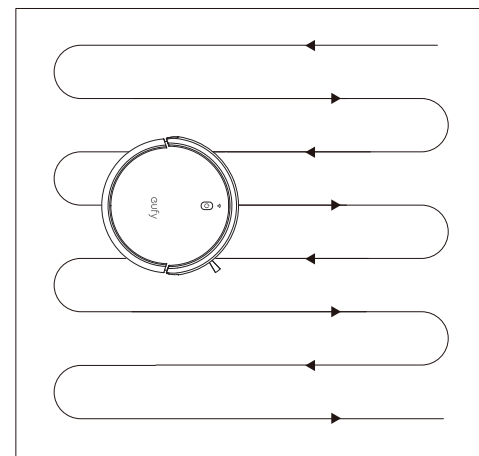


- 2 Press  again to pause cleaning.

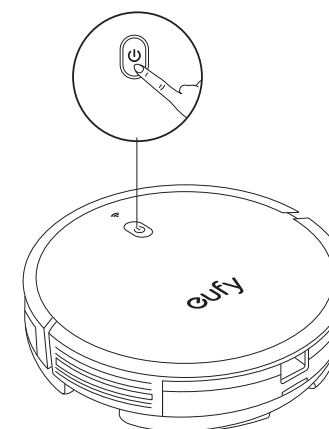
Select a Cleaning Mode

Auto Cleaning Mode

After startup, RoboVac moves from the Charging Base and automatically determines its cleaning route, following a bow-shaped cleaning method. When the entire clean is finished, RoboVac automatically returns to the Charging Base.



Press  to start cleaning in Auto cleaning mode.

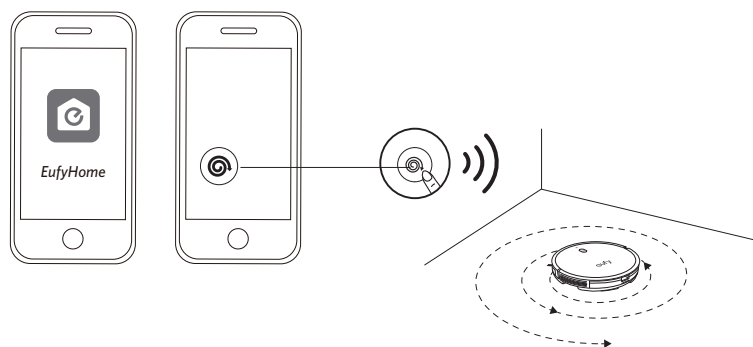




- During cleaning, RoboVac will return to the Charging Base automatically if the battery level becomes low. Once recharged, RoboVac will resume to finish the remaining cleaning.
- By default, RoboVac starts in Auto cleaning mode when it is turned on.

Spot Cleaning Mode

You can select the Spot cleaning mode in the EufyHome app. In this mode, RoboVac intensively cleans a specific area for 2 minutes in a spiral pattern, useful if there is a concentrated area of dust or debris.



Select a Suction Power Level

In the EufyHome app, select a suction power level according to your needs:

- Quiet
- Standard (Default)
- Turbo
- Max



When RoboVac starts cleaning the next time, it will clean according to the suction power level you previously selected.

Select BoostIQ™ feature

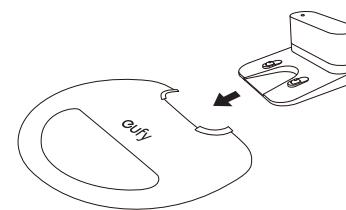
In the EufyHome app, select the BoostIQ™ feature according to your needs. RoboVac will automatically increase the suction power if it detects that stronger power is needed to ensure the best clean. BoostIQ™ is ideal for cleaning thicker carpets and hard-to-sweep messes, which will reduce the total cleaning time, but increase the noise level. If the vacuuming noise caused by BoostIQ™ disturbs you, you can disable this feature.

Use Mopping System

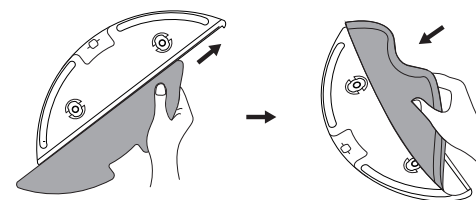


- The mopping mode is only intended for a clean floor without stubborn stains or liquids. To avoid staining floors, do not use the mopping function when dust is mixed with liquids such as coffee or ink.
- Mopping System cleans best on smooth hard surfaces and may not perform so well on uneven tiles, heavily waxed floors or rough surfaces like slate or brick.
- The mopping mode is not recommended when no one is at home.
- Do not use the mopping mode on a carpeted floor. It is recommended to place boundary strips (sold separately) to avoid cleaning the carpeted area.

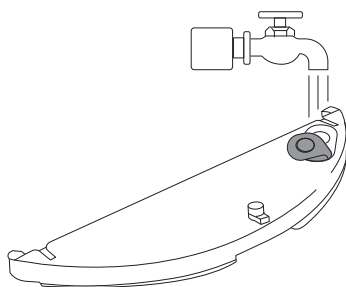
- 1 Before mopping, install the waterproof pad under the Charging Base to protect the floor.



- 2 Wet the mopping cloth and wring it until it does not drip. Insert the cloth along the bracket slot and stick it firmly.

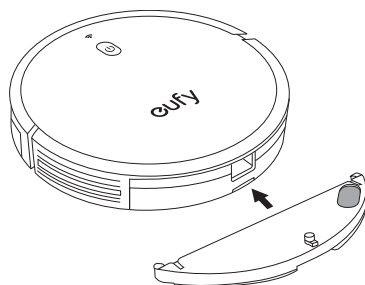


- 3 Open the water inlet cover to fill the water, then close the cover.



Do not use any cleaning solution other than those specified by eufy, as it may damage the water tank.

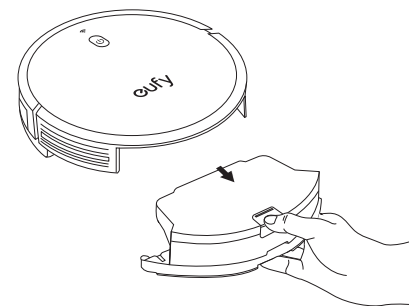
- 4 Install the water tank into the bottom of RoboVac until a click is heard.



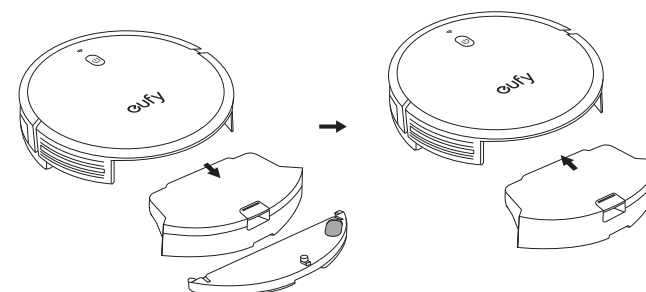
The mopping mode is only intended for a clean floor without stubborn stains. To achieve a better mopping effect, it is recommended to clean the floor with RoboVac three times before installing the water tank.

- 5 Select a cleaning mode to start cleaning.
- RoboVac automatically sweeps and mops in the selected mode.

- 6 When RoboVac finishes working and returns to the Charging Base, press the release button to remove the dust collector and the water tank.



- 7 Remove the water tank and put the dust collector back into the main unit.



After mopping, remove the water tank, empty any remaining water and clean the mopping cloth to prevent mildew or unpleasant smells. For how to clean and maintain the water tank, refer to the "Cleaning and Maintenance" section in this manual.

Use Your RoboVac with Amazon Alexa / Google Assistant

Amazon Alexa or Google Assistant is a smart voice control device that enables you to control RoboVac with your voice.

Before you start, make sure that:

- RoboVac is attached to the Charging Base to ensure there is enough power.
- RoboVac is connected with the EufyHome app.
- You have an Amazon Alexa-enabled device (i.e. Amazon Echo, Echo Dot and Amazon Tap, Echo Show, Echo Spot) or a device enabled with the Google Assistant (i.e. Google Home, Google Home Mini). These devices are sold separately.
- The Amazon Alexa app or Google Home app is already installed on your smart device, and you have created an account.

To control RoboVac with Amazon Alexa or Google Assistant

1. Open the EufyHome app and find “Smart Integrations” in the top left.
2. Follow the on-screen instructions to complete the setup.



- Currently this feature only supports English, German, French, and Spanish. You could check regularly if more languages are supported at <https://www.eufylife.com/support/>.

Cleaning and Maintenance

Before cleaning and maintaining, turn off the device and unplug the adapter.

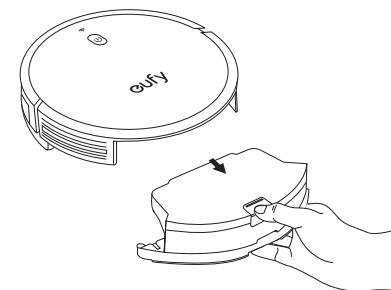
For optimal performance, follow the instructions below to clean and maintain RoboVac regularly. The cleaning / replacement frequency will depend on your RoboVac usage habits.

Recommended Cleaning / Replacement Frequency

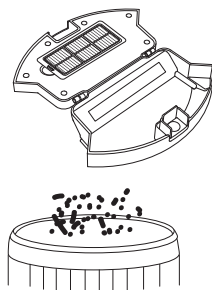
RoboVac Part	Cleaning Frequency	Replacement Frequency
Dust Collector	After each use	-
Filter	Once every week (Twice a week if you have a pet)	Every 6 months or after every 50 rounds of cleaning
Side Brush	Once every month	Every 3-6 months (or when visibly worn)
Brush guard	Once every month	Every 3-6 months (or when visibly worn)
Sensors	Once every month	-
Charging Pins	Once every month	-
Swivel Wheel	Once every month	-
Mopping Cloth	After each use	
Water Tank	After each use	

Clean the Dust Collector and Filter

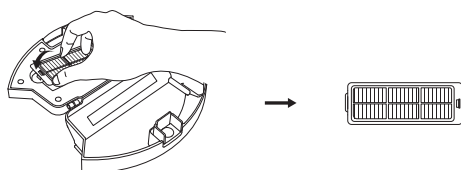
- 1 Press the dust collector release button to pull the dust collector out.



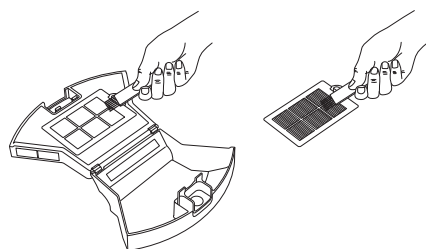
- 2 Open and empty the dust collector.



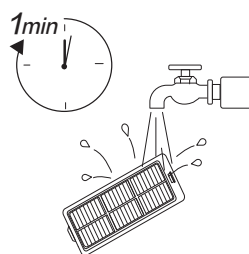
- 3 Remove the filter.



- 4 Clean the dust collector and filter with the cleaning brush.

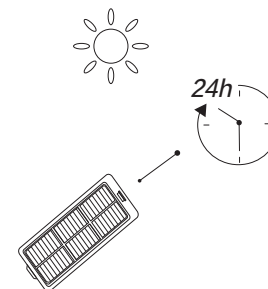


- 5 Rinse the dust collector and filter thoroughly with water.

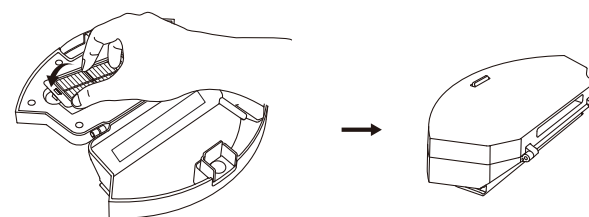


 Do not use hot water or any detergent to clean the filter.

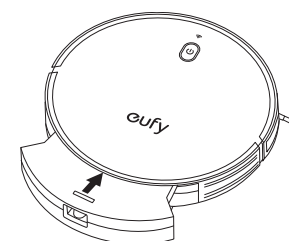
- 6 Air-dry the dust collector and filter completely before next use. You may use another filter if the original one is not dry.



- 7 Place the filter back into the dust collector.

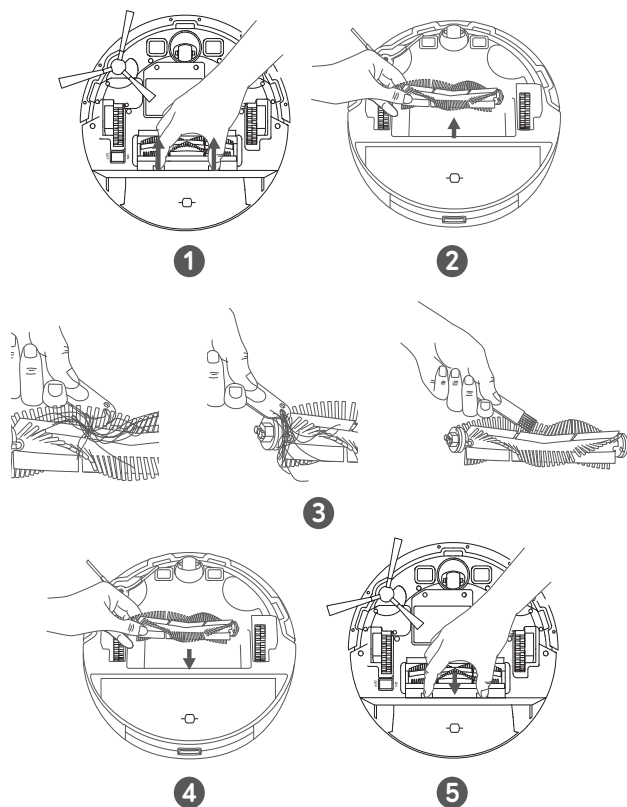


- 8 Push the dust collector back into the main unit.



Clean the Rolling Brush

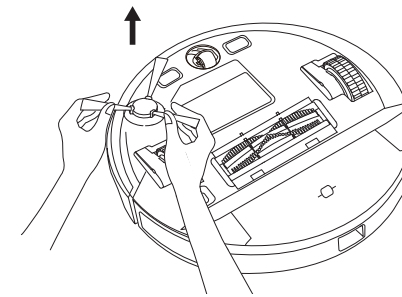
- 1 Pull on the release tabs to unlock the brush guard as shown.
- 2 Lift the rolling brush to remove.
- 3 Clean the rolling brush with the cleaning tool.
- 4 Reinstall the rolling brush by inserting the fixed protruding end first and then clicking into place.
- 5 Press down to snap the brush guard into place.



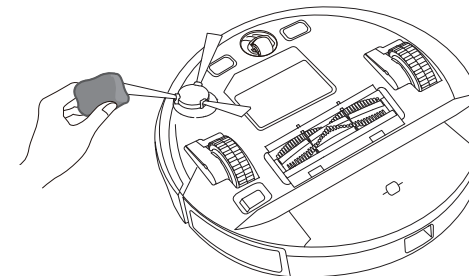
Clean the Side Brush

Foreign substances, such as hair, can easily get tangled in the side brush, and dirt may adhere to it. Be sure to clean it regularly.

- 1 Remove the side brush.



- 2 Carefully unwind and pull off any hair or string that is wrapped between the main unit and the side brush.
- 3 Use a cloth dampened with warm water to remove dust from the brush or to gently reshape it.

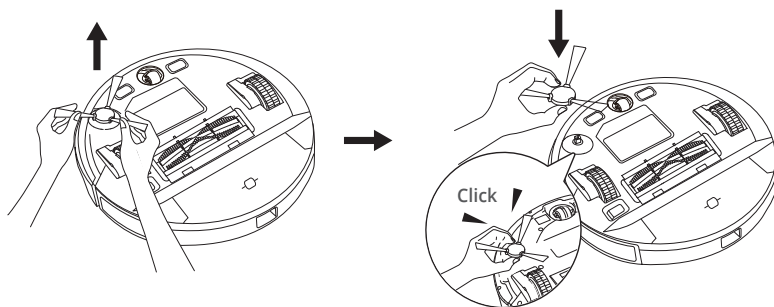


Only use the side brush when it is completely dry.

Replace the Side Brush

The side brush may become damaged after being used for a period of time. Follow the instructions below to replace it.

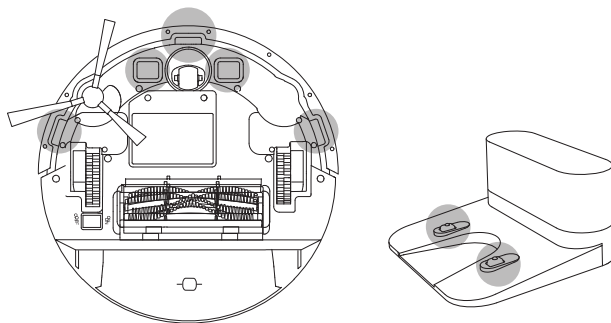
- Pull off the old side brush and snap the new one into place until you hear a click.



Clean the Sensors and Charging Pins

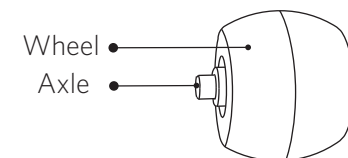
To maintain the best performance, clean the drop sensors and charging pins regularly.

- Dust off the drop sensors and charging contact pins using a cloth or cleaning brush.

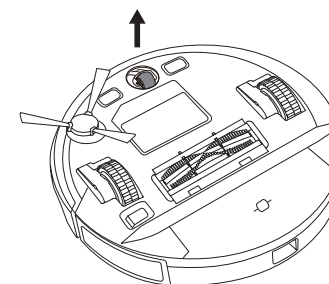


Clean the Swivel Wheel

Hair or dust particles can easily get entangled in the swivel wheel. Be sure to clean the swivel wheel periodically and as needed.



- 1 Remove the swivel wheel.



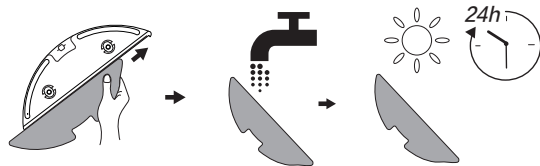
- 2 Clean any hair or debris wrapped around the wheel or entangled inside the wheel cavity.
- 3 Reinstall the wheel and push in until it clicks into place.



Do not clean the swivel wheel with water.

Clean the Mopping Cloth and Water Tank

It is recommended to clean the washable mopping cloth and water tank after each use.



- 1 After each use, remove the mopping cloth from the water tank.
- 2 Rinse the mopping cloth and water tank thoroughly with water.
- 3 Air-dry the mopping cloth and water tank completely to prevent mildew or unpleasant smells.

Troubleshooting

The solutions below are for general questions. If your problem persists, visit www.eufylife.com, go to EufyHome app, or contact support@eufylife.com for help.

Problems	Solutions
RoboVac cannot be activated.	- Make sure the main power switch is in the ON position. - Make sure the battery is fully charged. - If you still have trouble, turn off the main power switch and then turn it back on.
RoboVac stops working suddenly.	- Check if RoboVac is trapped or stuck on an obstacle. - Check if the battery level is too low. - If you still have trouble, turn off the main power switch, wait for 2 seconds, and then turn it back on. - Check if RoboVac has alerted you with any voice prompts or LED indicators. Refer to the "Voice Alert" section in this manual.

Problems	Solutions
You cannot schedule cleanings.	- Make sure the main power switch on the bottom of RoboVac is turned on. - Make sure the scheduled time has been set correctly. Check if the time zone in the EufyHome app is consistent with that on your mobile device. - Check if RoboVac's power is too low to start cleaning. - Cleaning schedules are erased when RoboVac is powered off or when reset to factory default settings. If RoboVac is powered on without Internet access, cleaning schedules will not synchronize and must be reset via the app.
Suction power is weak.	- Check if any obstructions are blocking the suction inlet. - Empty the dust collector. - Check if the filter is wet due to water or other liquid on the floor. Air-dry the filter completely before use.
RoboVac cannot be charged.	- Check if the indicator on the Charging Base lights up. If not, reconnect the adapter with the Charging Base and try a new power outlet. If the problem persists, contact the eufy service center to repair or replace the Charging Base. - Dust off the charging contact pins with a dry cloth. - Check if you can hear a beep when RoboVac is docked onto the Charging Base. If not, contact the eufy service center to repair or replace the Charging Base.
RoboVac cannot return to the Charging Base.	- Remove objects within 3 ft/1 m to the left and right side and within 6 ft/2 m of the front of the Charging Base. - Check if RoboVac is stuck by any objects. - Clean the charging contact pins.
RoboVac's movements or travel path are abnormal.	- Clean the sensors carefully with a dry cloth. - Restart RoboVac by turning the power switch off and on.
Water does not come out during mopping.	- Make sure there is enough water in the water tank. - Make sure the water tank and mopping cloth are properly installed. - Check if the water outlets are blocked. If yes, replace the filter elements.

Problems	Solutions
Too much water comes out during mopping.	- Make sure the water tank has been installed properly. - Make sure the filter elements are correctly installed in place. - Check if the water tank is damaged.
RoboVac's cleaning time becomes shorter	- Make sure RoboVac is fully charged (indicated by a solid blue LED light) before cleaning. - The cleaning time will be affected by the suction mode and floors/rugs to be cleaned: - On floors: approx. 100 / 80 / 70 / 40 minutes of cleaning in Quiet / Standard / Turbo / Max suction mode respectively - On rugs: approx. 80 / 60 / 55 / 30 minutes of cleaning in Quiet / Standard / Turbo / Max suction mode respectively - Check if RoboVac has alerted you with any voice prompts or LED indicators. Refer to the "Voice Alert" section in this manual. - If your cleaning time is much less than the time mentioned above, contact eufy customer service for help.
RoboVac cannot connect to a Wi-Fi network.	- Make sure you entered the Wi-Fi password correctly. - Make sure your RoboVac, router, and mobile phone are close enough to ensure a strong signal strength. - Make sure your Wi-Fi router supports the 2.4GHz and 802.11b/g/n bands; the 5GHz band is not supported.
You cannot control RoboVac with Amazon Alexa.	- Check if there are any Internet connection problems. - Check whether you have installed the Amazon Alexa app onto your smart device and enabled "EufyHome - RoboVac" Skill in the Amazon Alexa app. For details, refer to the "Smart Integrations" page in the EufyHome App. - Make sure you have an EufyHome account and have connected to RoboVac. - Make sure you are using correct Alexa voice-commands.

Problems	Solutions
You cannot control RoboVac with the Google Assistant.	- Check if there are any Internet connection problems. - Check if you have installed the Google Home app onto your smart device and initiated the "EufyHome" action in the Google Home app. For details, refer to the "Smart Integrations" page in the EufyHome App. - Check if you are using the proper commands when talking to the Google Assistant. When making your request, first say the wake words "Ok Google". - Repeat your question. Speak clearly to the Google Assistant.

Voice Alert

When RoboVac encounters a problem, the red indicator on RoboVac will flash and you will hear the relevant voice prompts.

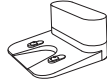
The voice prompts below are only for reference and may be changed slightly after voice pack updates. Please follow the voice prompts you have heard to find the cause and solution below.

Voice Prompt	Cause and Solution
Error 1: Front Bumper Stuck	Front bumper is stuck. Tap it repeatedly to remove any dust; If not, move the device to a new position and try again.
Error 2: Wheel Stuck	Wheel may be stuck or trapped. Clear any obstacles in the surrounding area and check the wheel for any trapped dust. Move the device to a new position and try again.
Error 3: Side Brush Stuck	Side brush may be stuck. Clean it and try again.
Error 4: Rolling brush stuck. Remove and clean the rolling brush	Remove the rolling brush, roller joint, roller brush cover, and suction inlet to clean it. Once cleaned, place the items back into the device and try again.
Error 5: Device Stuck or Trapped	Device is trapped. Clear any obstacles in the surrounding area and try again.
Error 6: Device Stuck or Trapped	Device may be suspended in air. Move it to a new position close to the original position and try again. If the device is still unable to start, clean the edge sensor and try again.

Voice Prompt	Cause and Solution
Error 7: Wheel Stuck Hanging	Wheels may be suspended in air. Move the device to a flat surface and a new position close to the original position then try again.
Error 8: Low Battery, Shutting Down	Low Battery; system will shut down. Charge the device and try again.
Error 9: Magnetic Boundary Strip detected. Move device to a different area	Device is too close to a strong magnetic field or strip. Move the device to a different area and try again.
Error S1: Battery Error	- Open the battery compartment and check whether the battery is connected and restart the device - Battery Temperature may be too high or low; wait until the battery falls to normal temperatures before usage (0 °C ~ 40 °C / 32 °F to 104 °F) - If the issue persists, contact customer support for help
Error S2: Wheel Module Error	- Check whether the wheels are stuck or dust is trapped inside before restarting the device - If the issue persists, contact customer support for help
Error S3: Side Brush Error	- Check whether the side brush is stuck in an unknown object before restarting the device - If the issue persists, contact customer support for help
Error S4: Suction Fan Error	- Check whether the fan blades are stuck in an unknown object before restarting the device - Clean the dust bin and filter before restarting the device - If the issue persists, contact customer support for help
Error S5: Rolling Brush Error. Refer to Owner's Manual or App for help	Remove and clean the roller brush, roller brush connection, roller brush cover and suction inlet before restarting the device- If the issue persists, contact customer support for help.

Specifications

	Battery Voltage	14.4 V 
	Power Consumption	55 W
	Battery Type	14.4 V  Li-ion 2600 mAh
	Dust Collector	450 ml
	Water Tank Capacity	130 ml
	Charging Time	300 - 360 mins

	Input	19 V  0.6 A
	Output	19 V  0.6 A

	Input	100-240 V ~ 0.5 A Max
	Output	19 V  0.6 A
	Frequency	50/60 Hz

Customer Service

For tutorial videos, FAQs, manuals, and more information,
please visit: support.eufylife.com.

Contact Us

✉ support@eufylife.com

💬 www.eufylife.com

☎ (US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 6:15 - 17:00 (PT);
Sat-Sun 6:30-16:30 (PT)
(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 17:00;
Sat-Sun 6:00-14:00
(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 8:00 - 16:00
(日本) 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

For more support phone numbers, please visit:
support.eufylife.com/s/phonecontactus

Or scan the QR code below:



 @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial

Anker Innovations Limited
Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong

Índice

48 Instrucciones de seguridad importantes

55 Acerca del RoboVac

QUÉ HAY EN LA CAJA

Anatomía del RoboVac

Indicación LED

59 Uso del RoboVac

Consejos importantes antes del uso

Preparación

Carga del RoboVac

Uso del RoboVac con la aplicación EufyHome

Inicio/detención de la limpieza

Selección de un modo de limpieza

Selección de un nivel de potencia de aspiración

Selección de la función BoostIQ™

Uso del sistema de fregado

Utilice su RoboVac con Amazon Alexa/Asistente de Google

71 Limpieza y mantenimiento

Limpieza de los filtros y el recolector de polvo

Limpieza del cepillo giratorio

Limpieza del cepillo lateral

Sustitución del cepillo lateral

Limpieza de los sensores y los contactos de carga

Limpieza de la rueda giratoria

Limpieza del paño de fregado y el depósito de agua

78 Solución de problemas

Alerta de voz

84 Especificaciones

85 Servicio de atención al cliente

Gracias por adquirir el RoboVac. Lea detenidamente todas las instrucciones a continuación antes de utilizar este dispositivo y conserve este manual para referencia futura. .

Instrucciones de seguridad importantes

A fin de reducir el riesgo de lesiones o daños, conserve las instrucciones a mano durante la configuración, el uso y el mantenimiento de este dispositivo.



SÍMBOLOS DE ADVERTENCIA UTILIZADOS

Este es el símbolo de alerta de seguridad. Este símbolo le advierte de posibles riesgos que podrían provocar daños materiales o personales, e incluso la muerte.

- Este dispositivo lo pueden utilizar niños a partir de 8 años y personas con facultades físicas, sensoriales o mentales reducidas, así como con falta de experiencia y conocimientos, si se les ha proporcionado supervisión o instrucciones acerca del uso del dispositivo de forma segura y entienden los riesgos involucrados.
- Supervise a los niños para garantizar que no jueguen con el dispositivo.
- No permita que los niños realicen la limpieza y el mantenimiento sin la supervisión de un adulto.
- Este dispositivo solo se puede utilizar con la fuente de alimentación suministrada.
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento del dispositivo, extraiga el enchufe de la toma de corriente.
- Solo los profesionales cualificados deben realizar la sustitución de la batería contenida en el dispositivo.
- Cuando vaya a extraer la batería, desconecte el dispositivo del suministro eléctrico.
- Para recargar la batería, utilice únicamente el adaptador extraíble (EE. UU./CA: GSCU0600S019V12E; REINO UNIDO: GSCB0600S019V12E; UE: GSCV0600S019V12E; AU: GSCS0600S019V12E) suministrado con este dispositivo.
- Antes de desechar el dispositivo, se debe extraer la batería. Para quitar la batería, primero desatornille los

tornillos en la parte inferior y luego retire la tapa trasera. Para quitar la batería, desconecte el conector rápido.

- La batería usada se debe colocar en una bolsa de plástico sellada y se debe desechar de forma segura y de conformidad con las normativas ambientales locales.
- No es posible sustituir el cable flexible externo ni el cable de la fuente de alimentación. Si el cable de alimentación sufre daños, debe desechar la fuente de alimentación.
- Este dispositivo es solo para uso en interiores.
- Este dispositivo no es un juguete. No se siente ni se ponga de pie sobre este dispositivo. Los niños pequeños y las mascotas necesitan supervisión cuando el dispositivo esté en funcionamiento.
- Almacene y utilice el dispositivo únicamente en entornos a temperatura ambiente.
- No utilice el dispositivo para recoger objetos que estén ardiendo o que echen humo.
- No utilice el dispositivo para limpiar derrames de lejía, pintura, productos químicos o cualquier objeto mojado.
- Antes de utilizar el dispositivo, recoja los objetos del suelo, como ropa o papeles. Eleve los cordones de persianas o cortinas. Aparte los cables de alimentación, así como los objetos puntiagudos y frágiles. Si el dispositivo pasa por encima de un cable de alimentación y lo arrastra, podría provocar la caída de objetos de una mesa o estante.
- Si hay un balcón en la habitación que se va a limpiar, se debe utilizar una barrera física para evitar el acceso al balcón y garantizar el funcionamiento seguro.
- No coloque ningún objeto sobre el dispositivo.
- Tenga en cuenta que el dispositivo se mueve por cuenta propia. Tenga cuidado al caminar por la zona donde el dispositivo está en funcionamiento para evitar pisarlo.
- No utilice el dispositivo en zonas en las que haya tomas de corriente en el suelo.
- No exponga el sistema electrónico del dispositivo, su

batería ni la base de carga integrada. No hay partes dentro que el usuario pueda reparar.

- No utilice el dispositivo sobre suelos en bruto, sin sellar, encerados o ásperos. Puede provocar daños en el suelo y en el dispositivo. Úselo solo en superficies de suelos duros o alfombras de pelo corto y no en alfombras con bordes con borlas o hilos sueltos.
- Este dispositivo se ha diseñado para su uso en suelos sin rayarlos. Aún así, recomendamos que pruebe este dispositivo en una zona pequeña de la estancia que desea limpiar para asegurarse de que no se producen arañazos antes de limpiar toda la habitación.
- Utilice únicamente los accesorios recomendados o descritos en este manual.
- No manipule el enchufe ni el dispositivo con las manos mojadas.
- Antes de utilizar el dispositivo, asegúrese de haber instalado correctamente una bolsa para polvo o un filtro.
- No utilice la batería ni el dispositivo si han sufrido daños o se han modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener un funcionamiento inesperado, lo que podría dar lugar a incendios, explosiones o posibles lesiones.
- No exponga la batería ni el dispositivo al fuego o a temperaturas excesivas. La exposición al fuego o temperaturas superiores a 130 °C podría hacer que explote.
- No modifique ni intente reparar el dispositivo o la batería (según corresponda), excepto según se indica en las instrucciones de uso y mantenimiento.
- Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería ni el dispositivo fuera del intervalo de temperatura especificado en las instrucciones. La carga incorrecta o a temperaturas fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.

Aviso



Este símbolo en el dispositivo o en su embalaje indica lo siguiente:

No deseche los aparatos eléctricos como residuos urbanos sin clasificar; utilice instalaciones de recogida independientes. Comuníquese con las autoridades locales para obtener información sobre los sistemas de recolección disponibles. Si los aparatos eléctricos se desechan en vertederos, las sustancias peligrosas pueden filtrarse al agua subterránea y entrar en la cadena alimentaria, dañando su salud y bienestar. Al cambiar dispositivos antiguos por nuevos, el minorista tiene la obligación legal de recuperar el dispositivo antiguo para su eliminación, sin cargo alguno.

Declaración de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Advertencia: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Nota: Se ha comprobado que este equipo cumple los límites para dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de

radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas: (1) Reorientar o reubicar la antena receptora. (2) Aumente la separación entre el equipo y el receptor. (3) Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que está conectado el receptor. (4) Consulte con el distribuidor o con un técnico de radio/TV con experiencia para obtener ayuda.

Declaración de cumplimiento de ISED

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con los estándares RSS exentos de licencia del Departamento de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El uso del producto está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Declaración de conformidad con la exposición a radiofrecuencia

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación de la FCC/IC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Declaración de conformidad

Este producto cumple con los requisitos de radiointerferencias de la Comunidad Europea. Por la presente, Anker Innovations Limited declara que el equipamiento de radio tipo T2258 cumple con la directiva 2014/53/EU. El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://www.eufylife.com/>

Potencia de salida máxima: 18 dBm (para la UE)
Banda de frecuencia: banda de 2,4 G (2,4000 GHz-2,4835 GHz)

Declaración de conformidad del Reino Unido

Por la presente, Anker Innovations Limited declara que el tipo de producto T2258 cumple las regulaciones de equipos de radio de 2017 y la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en las regulaciones de equipos eléctricos y electrónicos de 2012. El texto completo de la declaración de conformidad para el Reino Unido está disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://www.eufy.com>.

La siguiente empresa importadora es la parte responsable (persona de contacto para la UE y el Reino Unido)

ANKER TECHNOLOGY (UK) LTD

Suite B, Fairgate House, 205 Kings Road, Tyseley,
Birmingham, B11 2AA, Reino Unido

Anker Innovations Deutschland GmbH

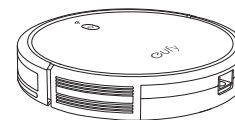
Georg-Muche-Strasse 3, 80807 Múnich, Alemania

Aviso de marcas registradas

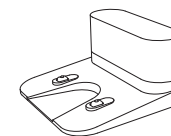
- Amazon, Echo, Alexa y todos los logotipos relacionados son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus filiales.
- Apple y su logotipo son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países.
- Google Play y su logotipo son marcas comerciales de Google Inc.
- Google Home es una marca comercial de Google Inc.

Acerca del RoboVac

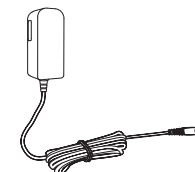
QUÉ HAY EN LA CAJA



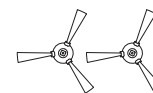
RoboVac



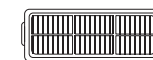
Base de carga



Adaptador de alimentación



Cepillos laterales (2)



Filtro adicional



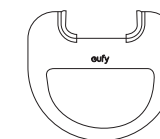
Herramienta de limpieza



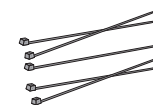
Depósito de agua



Mopa lavable



Alfombrilla impermeable

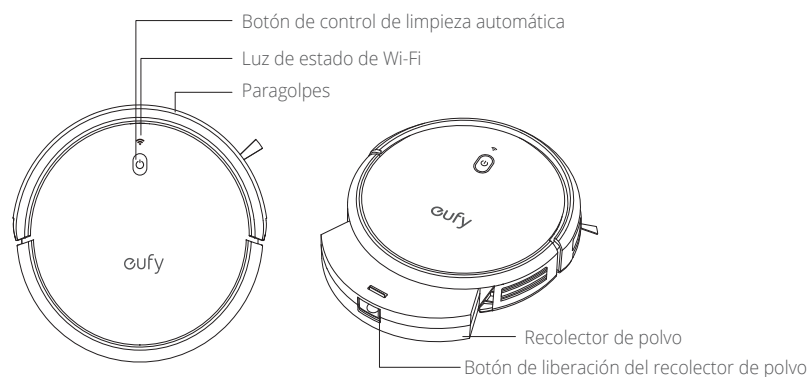


Sujetacables (5)

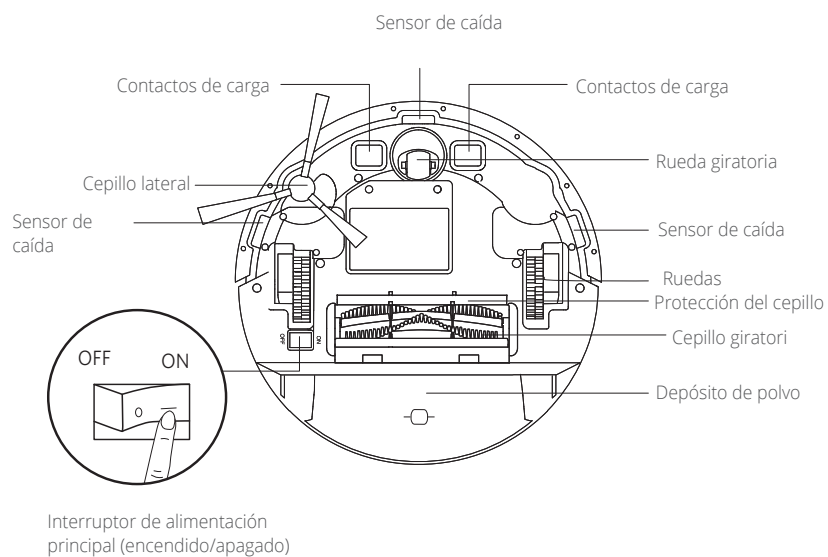
Manual del propietario
y otros documentos

Anatomía del RoboVac

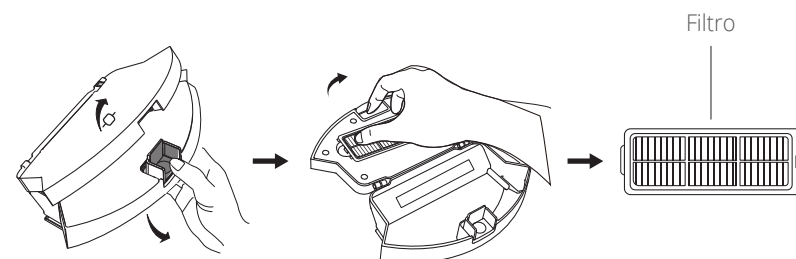
A. Parte superior y lateral



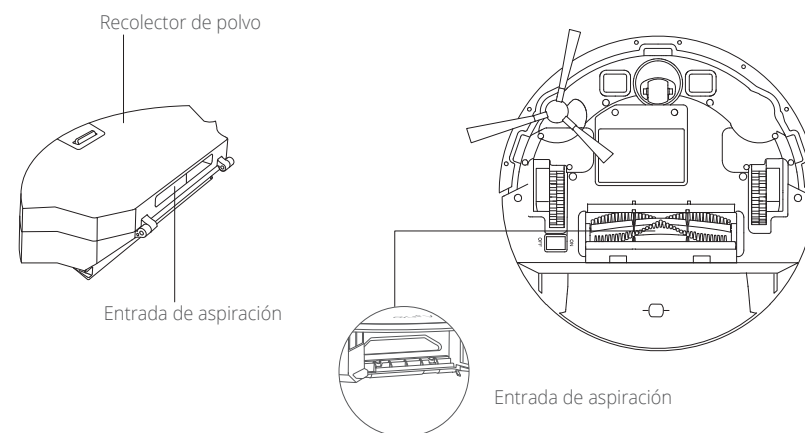
B. Parte inferior



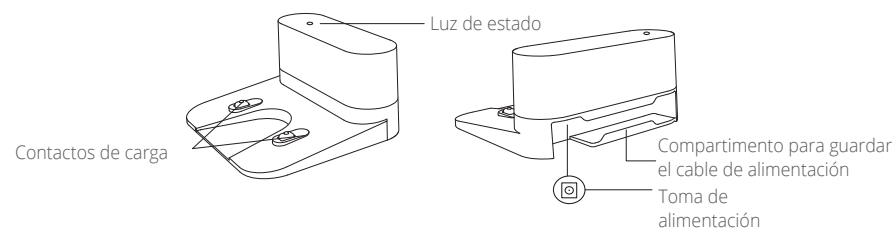
C. Depósito de polvo



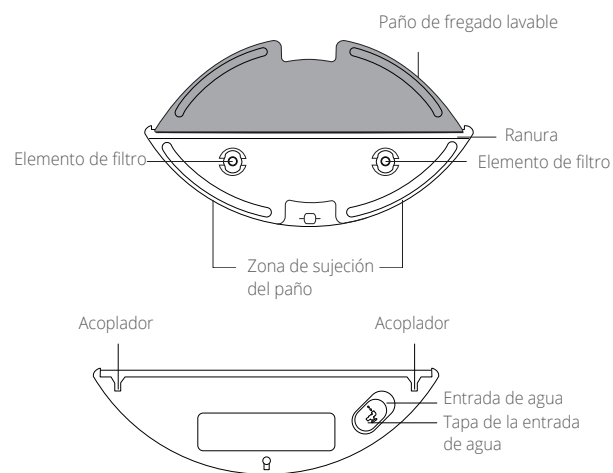
D. Entrada de succión



E. Ladestation



F. Depósito de agua



Indicación LED

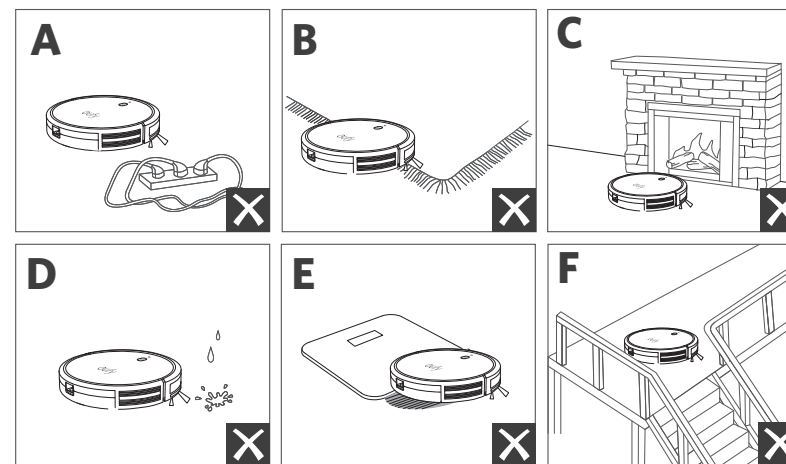
Puede ver el estado del RoboVac en los indicadores LED.

 (Luz de estado de energía)	Estado
Naranja intermitente	Cargando
Azul fijo	En espera/Limpieza/Completamente cargado
Naranja fijo	Baja potencia y regreso a la base de carga
Apagado	- RoboVac está apagado. - Para ahorrar energía, la luz se apaga automáticamente cuando el RoboVac no está acoplado a la base de carga y ha estado inactivo durante 10 minutos.
Rojo intermitente y alerta de voz	RoboVac tiene un error. Consulte la sección „Solución de problemas>Alerta de voz” de este manual para encontrar soluciones.

 (Luz de estado de Wi-Fi)	Estado
Azul intermitente lento	Esperando conexión
Azul intermitente rápido	Conectando con el router inalámbrico
Azul fijo	Conectado al router inalámbrico

Uso del RoboVac

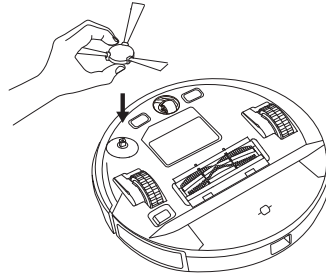
Consejos importantes antes del uso



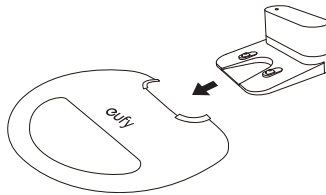
- a** Retire los cables de alimentación y los objetos pequeños del suelo que puedan enredarse en el RoboVac. Utilice los sujetacables provistos para organizar los cables y cables de alimentación.
- b** Doble los bordes con borlas de las alfombras para evitar que el RoboVac se atasque. Evite limpiar alfombras de pelo alto y colores muy oscuros o alfombras de más de 26 mm, ya que pueden hacer que el RoboVac no funcione correctamente.
- c** Se recomienda encarecidamente colocar tiras de delimitación (se venden por separado) frente a las chimeneas y ciertas áreas (por ejemplo, salidas de aire) que pueden dañar el RoboVac si entra en ellas.
- d** Mantenga el RoboVac alejado de las áreas húmedas durante la limpieza.
- e** El RoboVac puede trepar encima de objetos de menos de 17 mm de altura. Retire estos objetos si es posible.
- f** Los sensores anticaiida evitarán que el RoboVac se caiga escaleras abajo y en desniveles abruptos en la mayoría de los casos. Los sensores son menos eficientes si están sucios o se usan en suelos con alfombras, reflectantes o de colores muy oscuros. Se recomienda colocar barreras físicas para bloquear las áreas por donde el RoboVac podría caerse.

Preparación

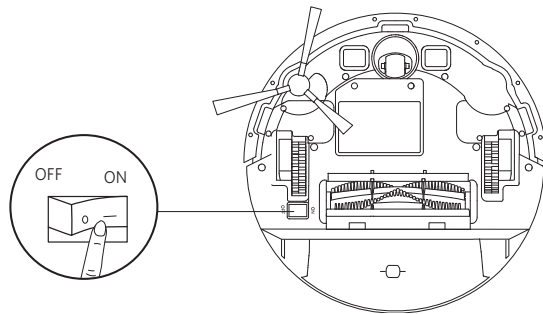
- 1 Retire los bloques de espuma al lado del parachoques antes del uso.
- 2 Instale el cepillo lateral antes de usarlo.



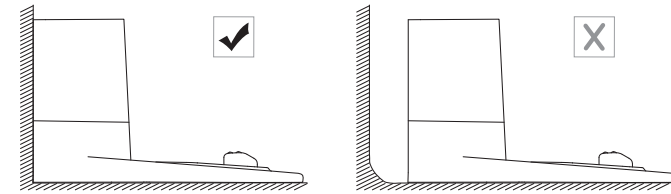
- 3 Antes de pasar la mopa, acople la almohadilla impermeable a la base de carga para mantener el suelo seco. Asegúrese de que esté instalado correctamente. Omita este paso si no necesita pasar la mopa.



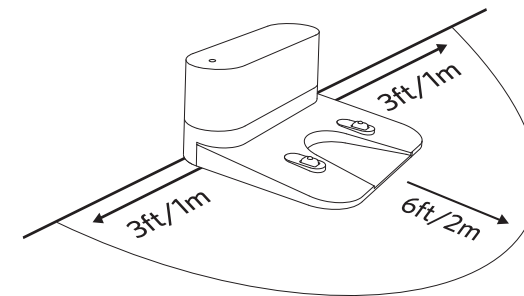
- 4 Encienda el interruptor de alimentación principal en la parte inferior del RoboVac.



- 5 Coloque la base de carga en una superficie nivelada y contra una pared.

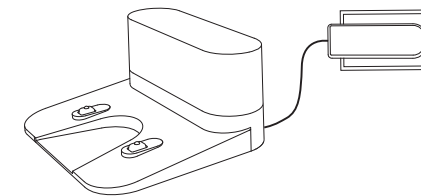


- 6 Retire los objetos a menos de 1 m del lado izquierdo y derecho y a 2 m del frente de la base de carga. Si no puede quitar los objetos, cambie el RoboVac de sitio y verifique si RoboVac puede regresar sin ayuda a la base de carga con normalidad; si no es así, comuníquese con el servicio de atención al cliente de eufy para obtener ayuda.



- 7 Conecte el adaptador a la base de carga y a un enchufe.

- Cuando la base de carga se conecta a la alimentación de CA, el indicador LED de la base de carga luce en color BLANCO PERMANENTEMENTE.



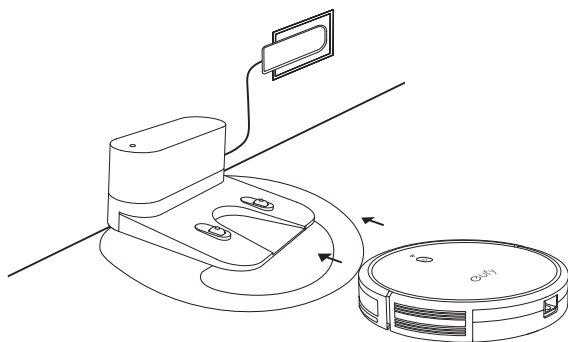
- Instale la base de carga en una ubicación a la que el RoboVac pueda acceder fácilmente. Se recomienda colocar la base de carga contra una pared y sobre una superficie plana en lugar de sobre alfombras o moquetas.
- Mantenga la base de carga siempre enchufada. De lo contrario, el RoboVac no volverá automáticamente a la misma.

Carga del RoboVac



- Asegúrese de que el RoboVac esté completamente cargado antes de usarlo.
- El RoboVac volverá a la base de carga al final de un ciclo de limpieza o cuando la batería se esté agotando.

Conecte el RoboVac a la base de carga alineando sus clavijas de carga con las clavijas de carga de la base.



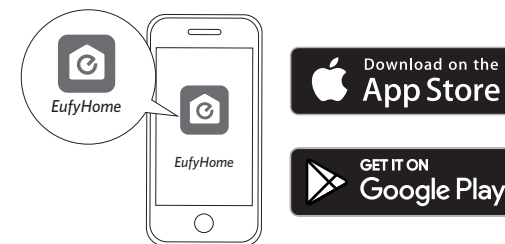
- Apague el interruptor principal si no planea utilizar el RoboVac durante un largo periodo de tiempo. Para conservar la vida útil de la batería, vuelva a cargarla al menos una vez cada 6 meses.

Uso del RoboVac con la aplicación EufyHome

Para disfrutar de todas las funciones disponibles, le recomendamos que controle el RoboVac con la aplicación EufyHome.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Su smartphone o tableta esté conectado a una red Wi-Fi.
- Su teléfono inteligente o tableta está ejecutando iOS 10.0 (o superior) o Android 5.0 (o superior).
- La señal inalámbrica de la banda de 2,4 GHz esté activada en el router inalámbrico.
- La luz de estado de Wi-Fi del RoboVac parpadee lentamente en azul.
- El RoboVac esté conectado a la base de carga para garantizar que dispone de energía suficiente durante el proceso de configuración.



1. Descargue la aplicación EufyHome de App Store (dispositivos iOS) o de Google Play (dispositivos Android).
2. Abra la aplicación y cree una cuenta de usuario.
3. Pulse el icono "+" para agregar "RoboVac G20 Hybrid" a su cuenta de EufyHome.
4. Siga las instrucciones de la aplicación para configurar la conexión Wi-Fi.
 - Una vez conectado correctamente, podrá controlar el RoboVac a través de la aplicación.
 - En la aplicación, puede seleccionar un modo de limpieza, configurar la hora, programar una limpieza, ver el estado del sistema, recibir notificaciones y acceder a funciones adicionales.

Luz de estado de Wi-Fi

	Azul intermitente lento	Esperando conexión
	Azul intermitente rápido	Conectando con el router inalámbrico
	Azul fijo	Conectado al router inalámbrico



- Si el RoboVac se queda atascado, toque la opción Buscar mi robot de la aplicación para buscar la máquina.

Restablecer la conexión Wi-Fi

Para restablecer la conexión Wi-Fi, mantenga pulsado durante 10 segundos hasta que escuche un mensaje de voz. Al mismo tiempo, RoboVac restaurará la configuración predeterminada de fábrica.

- La luz de estado de Wi-Fi parpadeará lentamente en azul. Ahora puede seguir las instrucciones de Wi-Fi en la aplicación EufyHome para configurar la conexión Wi-Fi.

Programación de la limpieza

En la aplicación EufyHome, puede programar el RoboVac para que inicie la limpieza a una hora específica.



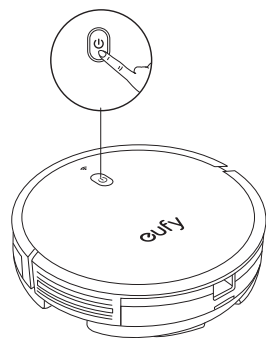
- Puede configurar la hora y personalizar la programación de la limpieza de domingo a sábado en la aplicación EufyHome. Esta función solo está disponible en la aplicación.

Inicio/detención de la limpieza



- Asegúrese de que el interruptor de alimentación principal en la parte inferior del RoboVac esté encendido antes de usarlo.
- También puede iniciar o detener la limpieza a través de la aplicación EufyHome.

- 1 Pulse  para iniciar la limpieza en el modo automático.

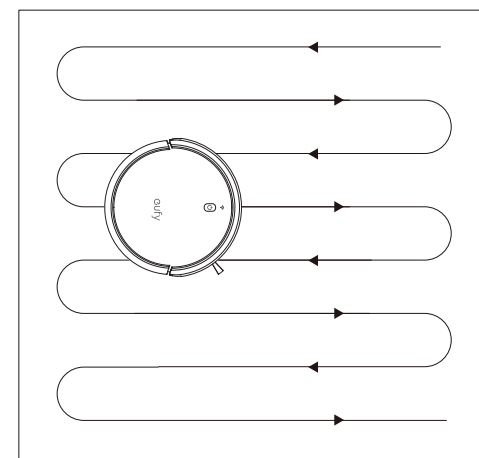


- 2 Pulse  nuevamente para pausar la limpieza.

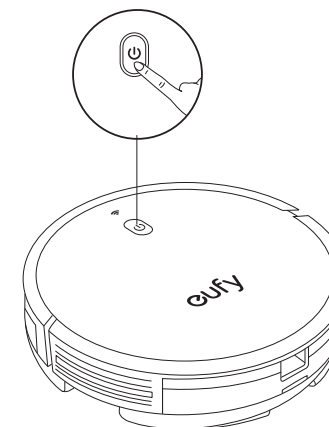
Selección de un modo de limpieza

Modo de limpieza automática

Después del inicio, el RoboVac abandona la base de carga y determina automáticamente la ruta de limpieza, siguiendo un método de limpieza en forma de arco. Cuando finaliza toda la limpieza, RoboVac regresa automáticamente a la base de carga.



Pulse  para iniciar la limpieza en el modo automático.

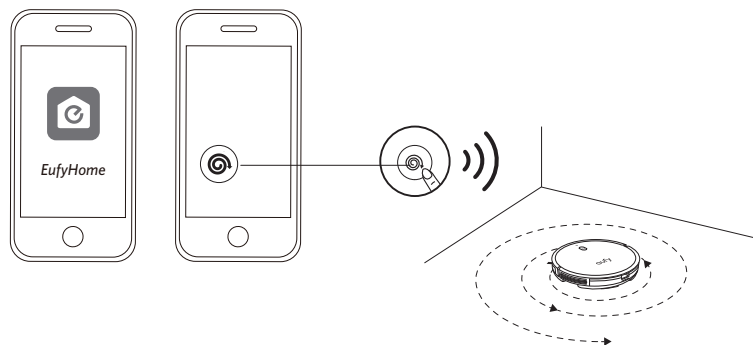




- Durante la limpieza, el RoboVac volverá a la base de carga automáticamente si el nivel de la batería es bajo. Una vez recargado, el RoboVac se reanudará para finalizar la limpieza.
- Al encenderse, el RoboVac se iniciará en el modo de limpieza automático de forma predeterminada.

Modo de limpieza localizada

Puede seleccionar el modo de limpieza puntual en la aplicación EufyHome. En este modo, el RoboVac limpia intensamente una zona específica durante 2 minutos en un patrón en espiral. Esto es útil si hay una zona con concentración de polvo o suciedad.



Selección de un nivel de potencia de aspiración

En la aplicación EufyHome, seleccione el nivel de potencia de aspiración que se adapte a sus necesidades:

- Silencioso
- Estándar (predeterminado)
- Turbo
- Máximo



La próxima vez que el RoboVac inicie la limpieza, utilizará el nivel de potencia de aspiración seleccionado anteriormente.

Selección de la función BoostIQ™

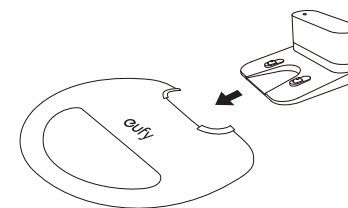
En la aplicación EufyHome, seleccione la función BoostIQ™ según sus necesidades. RoboVac aumentará automáticamente la potencia de succión si detecta que se necesita una potencia más fuerte para garantizar una limpieza óptima. BoostIQ™ es ideal para limpiar alfombras más gruesas y suciedad difícil de barrer, lo que reducirá el tiempo total de limpieza, pero aumentará el nivel de ruido. Si el ruido de aspiración causado por BoostIQ™ le molesta, puede desactivar esta función.

Uso del sistema de fregado

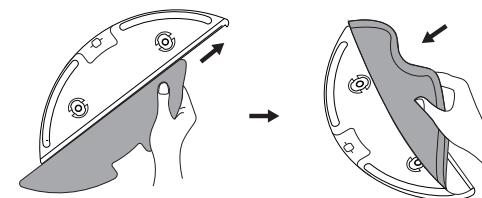


- El modo de mopa solo está diseñado para un suelo limpio sin manchas persistentes ni líquidos. Para evitar manchar los suelos, no utilice la función de mopa cuando el polvo se mezcle con líquidos como café o tinta.
- El sistema de mopa limpia mejor en superficies lisas y duras, y puede que no funcione tan bien en baldosas irregulares, pisos muy encerados o superficies rugosas como pizarra o ladrillo.
- No se recomienda utilizar el modo de fregado cuando no haya nadie en casa.
- No utilice el modo de fregado sobre suelos con alfombras. Se recomienda colocar tiras delimitadoras (se venden por separado) para evitar limpiar la zona enmoquetada.

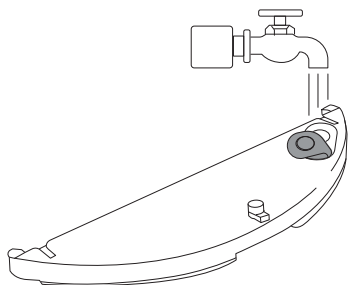
- 1 Antes de pasar la mopa, instale la almohadilla impermeable debajo de la base de carga para proteger el suelo.



- 2 Humedezca la mopa y escúrrala hasta que no gotee. Inserte el paño a lo largo de la ranura del soporte y péguelo con firmeza.

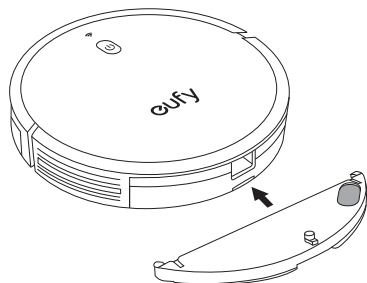


- 3 Abra la tapa de la entrada de agua para llenar el depósito de agua; a continuación, cierre la tapa.



No utilice ninguna solución de limpieza que no sea la especificada por eufy, ya que puede dañar el depósito de agua.

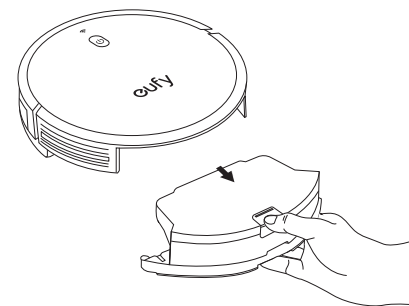
- 4 Instale el depósito de agua en la parte inferior del RoboVac hasta que escuche un clic.



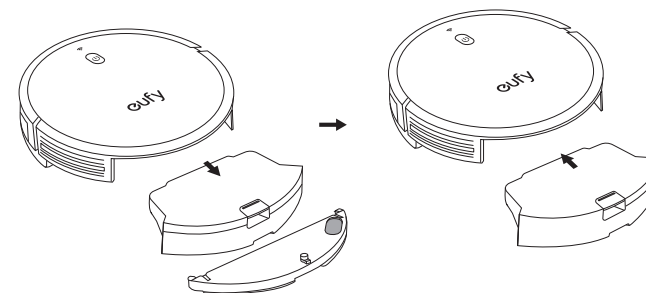
El modo de fregado está destinado únicamente para su uso sobre suelos limpios sin manchas difíciles. Para lograr un mejor efecto de fregado, se recomienda limpiar el suelo con el RoboVac tres veces antes de instalar el depósito de agua.

- 5 Empiece a limpiar.
- RoboVac aspirará y pasará la mopa automáticamente.

- 6 Cuando RoboVac termine de funcionar y regrese a la base de carga, presione el botón de liberación para quitar el depósito de polvo y el tanque de agua.



- 7 Retire el tanque de agua y vuelva a colocar el depósito de polvo en la unidad principal.



Después de pasar la mopa, retire el depósito de agua, vacíe el agua restante y limpie el paño de la mopa para evitar el moho u olores desagradables. Para saber cómo limpiar y mantener el depósito de agua, consulte la sección "Limpieza y mantenimiento" de este manual.

Utilice su RoboVac con Amazon Alexa/Asistente de Google

Amazon Alexa y Asistente de Google son dispositivos de control de voz inteligentes que le permiten controlar el RoboVac con su voz.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El RoboVac esté conectado a la base de carga para garantizar que dispone de energía suficiente.
- El RoboVac esté conectado a la aplicación EufyHome.
- Dispone de un dispositivo compatible con Alexa de Amazon (p. ej., Amazon Echo, Echo Dot y Amazon Tap, Echo Show, Echo Spot) o con el Asistente de Google (p. ej., Google Home, Google Home Mini). Estos dispositivos se venden por separado.
- La aplicación Alexa de Amazon o Google Home ya esté instalada en el dispositivo inteligente y de que haya creado una cuenta.

Para controlar el RoboVac con Amazon Alexa o Asistente de Google

1. Abra la aplicación EufyHome y busque "Integraciones inteligentes" en la parte superior izquierda.
2. Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.



- Actualmente, esta función está disponible únicamente en inglés, alemán, francés y español. Para comprobar si se han añadido nuevos idiomas, consulte <https://www.eufylife.com/support/> periódicamente.

Limpieza y mantenimiento

Antes de proceder a la limpieza y el mantenimiento, apague el dispositivo y desenchufe el adaptador.

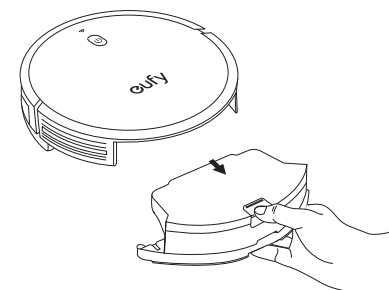
Para obtener un rendimiento óptimo, siga las siguientes instrucciones para realizar la limpieza y el mantenimiento regulares del RoboVac. La frecuencia de limpieza/reemplazo dependerá de sus hábitos de uso del RoboVac.

Frecuencia recomendada de limpieza/reemplazo

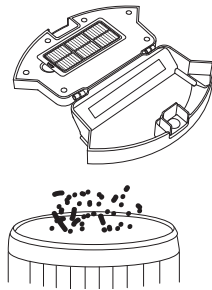
Pieza del RoboVac	Frecuencia de limpieza	Frecuencia de sustitución
Dust Collector	Después de cada uso	-
Filtro	Una vez por semana (Dos veces por semana si hay mascotas)	Cada 6 meses o tras 50 ciclos de limpieza
Cepillo lateral	Una vez al mes	Cada 3-6 meses (o cuando se vean deteriorados)
Protección del cepillo	Una vez al mes	Cada 3-6 meses (o cuando se vean deteriorados)
Sensores	Una vez al mes	-
Contactos de carga	Una vez al mes	-
Rueda giratoria	Una vez al mes	-
Paño de fregado	Después de cada uso	
Depósito de agua	Después de cada uso	

Limpieza de los filtros y el recolector de polvo

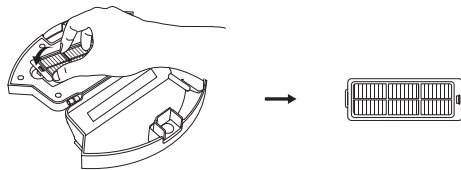
- 1 Presione el botón de liberación del depósito de polvo para sacar el depósito de polvo.



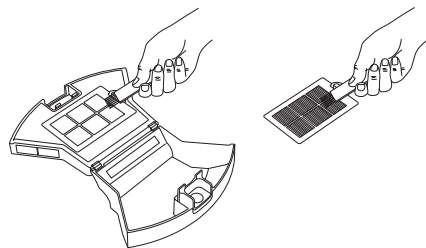
- 2 Abra y vacíe el depósito de polvo.



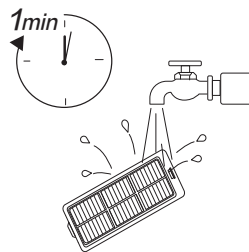
- 3 Retire el filtro.



- 4 Limpie el depósito de polvo y el filtro con el cepillo de limpieza.

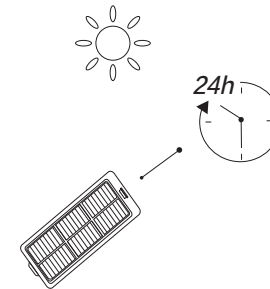


- 5 Enjuague el depósito de polvo y el filtro a fondo con agua.

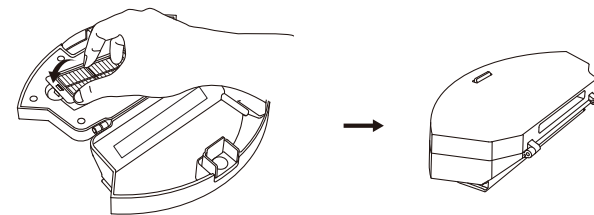


-  No utilice agua caliente ni detergente para limpiar el filtro.

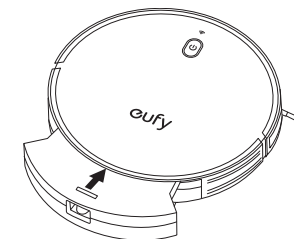
- 6 Seque al aire el depósito de polvo y el filtro completamente antes del próximo uso. Puede utilizar otro filtro si el original no está seco.



- 7 Vuelva a colocar el filtro en el depósito de polvo.

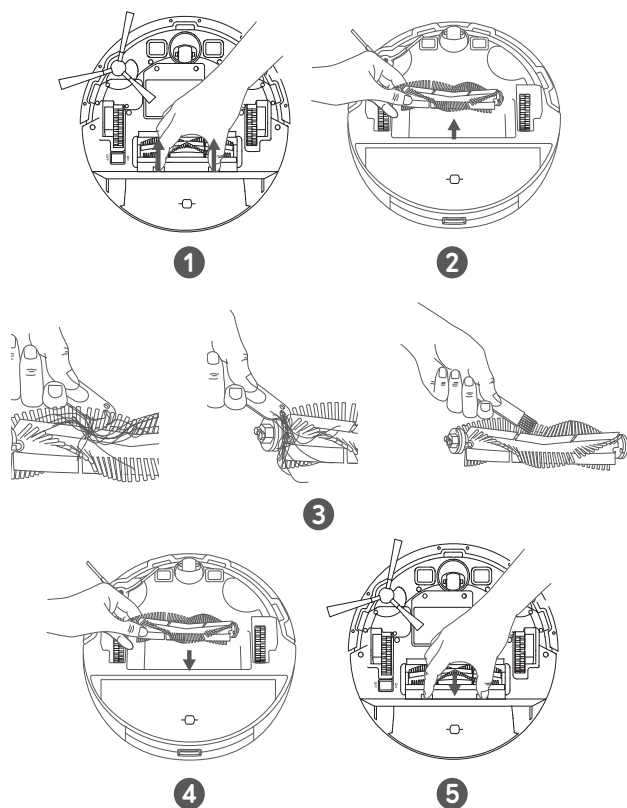


- 8 Devuelva el depósito de polvo a su lugar presionándolo sobre la unidad principal.



Limpieza del cepillo giratorio

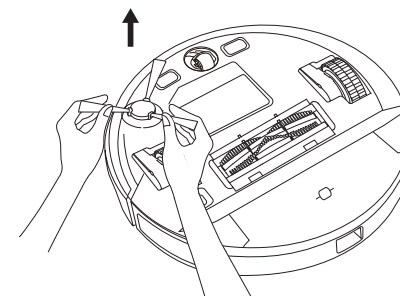
- 1 Tire de las lengüetas de liberación para desbloquear la protección del cepillo como se muestra.
- 2 Levante el cepillo giratorio para quitarlo.
- 3 Limpie el cepillo giratorio con la herramienta de limpieza.
- 4 Vuelva a instalar el cepillo giratorio insertando primero el extremo sobresaliente fijo y luego haciendo clic en su lugar.
- 5 Presione hacia abajo para encajar la protección del cepillo en su lugar.



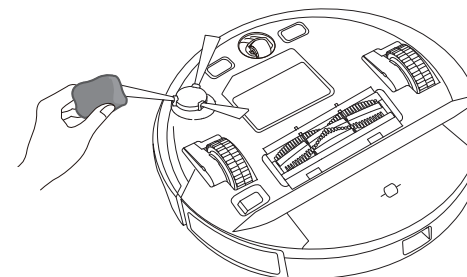
Limpieza del cepillo lateral

Algunos elementos extraños, como pelos, se pueden enredar con facilidad en el cepillo lateral y la suciedad podría adherirse a él. Asegúrese de limpiarlo con regularidad.

- 1 Retire el cepillo lateral.



- 2 Desenrolle y retire con cuidado cualquier cabello o cuerda que esté enrollada entre la unidad principal y el cepillo lateral.
- 3 Utilice un paño humedecido con agua tibia para quitar el polvo del cepillo o para darle una nueva forma.

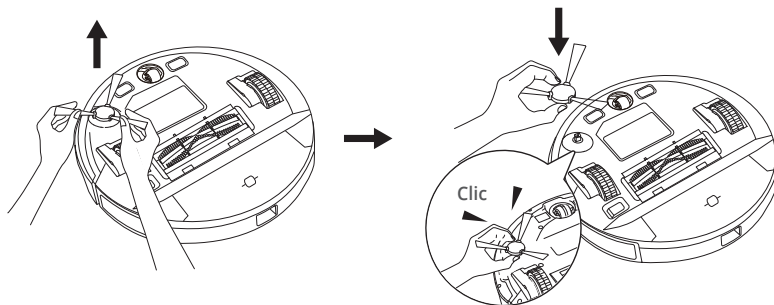


Utilice el cepillo lateral solo cuando esté completamente seco.

Sustitución del cepillo lateral

El cepillo lateral puede dañarse después de haber sido utilizado durante un período de tiempo. Siga las siguientes instrucciones para reemplazarlo.

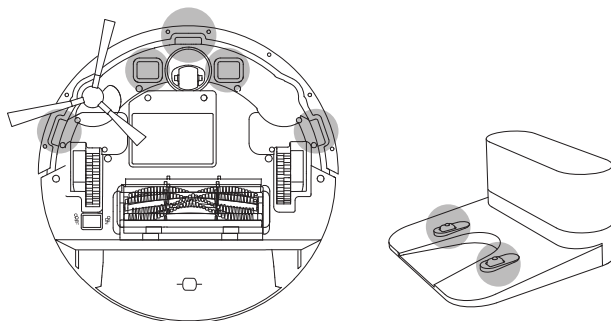
- Retire el cepillo lateral viejo y coloque el nuevo en su lugar hasta que oiga un clic.



Limpieza de los sensores y los contactos de carga

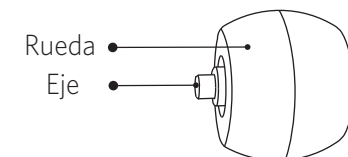
Para mantener un rendimiento óptimo, limpie los sensores de desnivel y los contactos de carga con frecuencia.

- Quite el polvo de los sensores de caída y las clavijas de contacto de carga con un paño o un cepillo de limpieza.

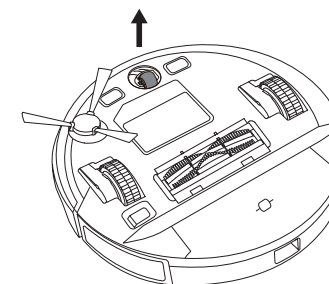


Limpieza de la rueda giratoria

El pelo y las partículas de polvo pueden quedarse atrapados fácilmente en la rueda giratoria. Asegúrese de limpiar la rueda giratoria periódicamente y cuando sea necesario.



- 1 Retire la rueda giratoria.



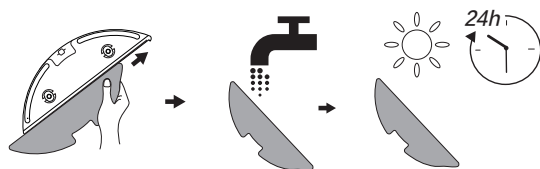
- 2 Limpie cualquier suciedad o pelo enrollado alrededor de la rueda o enredado dentro de la cavidad de la rueda.
- 3 Vuelva a instalar la rueda y empújela hasta que encaje en su lugar.



No limpie la rueda giratoria con agua.

Limpieza del paño de fregado y el depósito de agua

Se recomienda limpiar la mopa lavable y el depósito de agua después de cada uso.



- 1 Después de cada uso, retire la mopa del depósito de agua.
- 2 Enjuague bien el paño de mopa y el depósito de agua con agua.
- 3 Seque al aire el paño y el depósito de agua completamente para evitar la aparición de moho u olores desagradables.

Solución de problemas

A continuación, se proporcionan soluciones para preguntas generales. Si el problema persiste, visite www.eufylife.com, vaya a la aplicación EufyHome o comuníquese con support@eufylife.com para obtener ayuda.

Problemas	Soluciones
El RoboVac no se puede activar.	- Asegúrese de que el interruptor principal esté en la posición de encendido. - Asegúrese de que la batería esté totalmente cargada. - Si el problema persiste, apague el interruptor principal y vuelva a encenderlo.
El RoboVac deja de funcionar repentinamente.	- Compruebe que el RoboVac no se haya atascado en un obstáculo. - Compruebe que el nivel de batería no sea demasiado bajo. - Si el problema persiste, apague el interruptor principal, espere 2 segundos y vuelva a encenderlo. - Compruebe si el RoboVac ha emitido una alerta mediante mensajes de voz o los indicadores LED. Consulte la sección "Alerta de voz" de este manual.

Problemas	Soluciones
No se pueden programar limpiezas.	- Asegúrese de que el interruptor de alimentación principal en la parte inferior del RoboVac esté encendido. - Asegúrese de haber establecido correctamente la hora programada. Compruebe si la zona horaria en la aplicación EufyHome es coherente con la de su dispositivo móvil. - Compruebe si el nivel de la batería del RoboVac es suficiente para iniciar la limpieza. - Las limpiezas programadas se eliminan al apagar el RoboVac o cuando se restablece la configuración predeterminada de fábrica. Si el RoboVac está encendido, pero no puede acceder a Internet, los programas de limpieza no se sincronizarán y deberá restablecerlos desde la aplicación.
La potencia de aspiración es débil.	- Compruebe si la entrada de aspiración está bloqueada por alguna obstrucción. - Vacíe el recolector de polvo. - Si hay agua o algún otro líquido en el suelo, compruebe si se ha mojado el filtro. Deje secar el filtro al aire por completo antes de utilizarlo.
El RoboVac no se carga.	- Compruebe si se ilumina el indicador de la base de carga. De lo contrario, vuelva a conectar el adaptador con la base de carga y pruebe con una nueva toma de corriente. Si el problema persiste, comuníquese con el centro de servicio de eufy para reparar o reemplazar la base de carga. - Utilice un paño seco para quitar el polvo de los contactos de carga. - Compruebe si puede oír un pitido cuando el RoboVac se conecta a la base de carga. Si no es así, póngase en contacto con el centro de servicio de eufy para reparar o sustituir la base de carga.
El RoboVac no puede volver a la base de carga.	- Retire los objetos que se encuentren a una distancia de 1 m de los laterales de la base de carga y de 2 m de la parte frontal. - Compruebe si el RoboVac está atascado con algún objeto. - Limpie los contactos de carga.

Problemas	Soluciones
Los movimientos o el recorrido del RoboVac son inusuales.	- Utilice un paño seco para limpiar los sensores con cuidado. - Apague el interruptor principal y vuelva a encenderlo para reiniciar el RoboVac.
No sale agua durante el fregado.	- Asegúrese de que haya agua suficiente en el depósito de agua. - Asegúrese de que el tanque de agua y el paño de la mopa estén instalados correctamente. - Compruebe si las salidas de agua están bloqueadas. Si lo están, sustituya los elementos de filtro.
Sale demasiada agua durante el fregado.	- Asegúrese de que el depósito de agua esté instalado correctamente. - Asegúrese de que los elementos de filtro estén instalados correctamente en su lugar. - Compruebe si el depósito de agua está dañado.
El tiempo de limpieza del RoboVac se acorta	- Antes de la limpieza, asegúrese de que el RoboVac esté completamente cargado (esto se indica con la luz LED de color azul fijo). - El tiempo de limpieza se verá afectado por el modo de succión y los suelos/alfombras que se tienen que limpiar: - En suelos: aprox. 100/80/70/40 minutos de limpieza en modo de succión Silencioso/Estándar/Turbo/Máximo respectivamente - En alfombras: aprox. 80/60/55/30 minutos de limpieza en modo de succión Silencioso/Estándar/Turbo/Máximo respectivamente - Compruebe si el RoboVac ha emitido una alerta mediante mensajes de voz o los indicadores LED. Consulte la sección "Alerta de voz" de este manual. - Si el tiempo de limpieza del RoboVac es considerablemente inferior a los tiempos indicados anteriormente, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de eufy para obtener asistencia.

Problemas	Soluciones
El RoboVac no puede conectarse a una red Wi-Fi.	- Asegúrese de que ha introducido la contraseña de Wi-Fi correctamente. - Asegúrese de que el RoboVac, el router y el teléfono móvil estén cerca, de modo que la intensidad de señal sea fuerte. - Asegúrese de que el router inalámbrico sea compatible con las bandas de 2,4 GHz y 802.11b/g/n (no se admite la banda de 5 GHz).
No se puede controlar el RoboVac con Alexa de Amazon.	- Compruebe si existe algún problema de conexión a Internet. - Compruebe si ha instalado la aplicación Alexa de Amazon en el dispositivo inteligente y ha activado la habilidad "EufyHome - RoboVac" en ella. Para obtener más información, consulte la página "Smart Integrations" (Integraciones inteligentes) de la aplicación EufyHome. - Asegúrese de tener una cuenta de EufyHome y de que ha establecido conexión con el RoboVac. - Asegúrese de que está utilizando los comandos de voz correctos cuando le habla a Alexa.
No se puede controlar el RoboVac con el Asistente de Google.	- Compruebe si existe algún problema de conexión a Internet. - Compruebe si ha instalado la aplicación Google Home en el dispositivo inteligente y ha iniciado la acción "EufyHome" en ella. Para obtener más información, consulte la página "Smart Integrations" (Integraciones inteligentes) de la aplicación EufyHome. - Compruebe si está utilizando los comandos correctos cuando le habla al Asistente de Google. Para solicitarlo, primero diga las palabras de activación "Ok Google". - Repita la solicitud. Hable de forma clara al Asistente de Google.

Alerta de voz

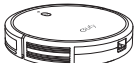
Cuando RoboVac encuentra un problema, el indicador rojo parpadea y se escuchan las indicaciones de voz correspondientes.

Las indicaciones de voz recogidas a continuación son solo para referencia y pueden modificarse ligeramente con las actualizaciones del paquete de voz. Consulte a continuación las indicaciones de voz que ha escuchado para encontrar la causa y la solución.

Mensaje de voz	Causa y solución
Error 1: Paragolpes frontal atascado	El paragolpes frontal está atascado. Tóquelo repetidamente para eliminar el polvo; O mueva el dispositivo a una nueva posición y vuelva a intentarlo.
Error 2: Rueda atascada	Puede que la rueda esté atascada o atrapada. Elimine cualquier obstáculo en el área circundante y revise la rueda en busca de polvo atrapado. Mueva el dispositivo a una nueva ubicación e inténtelo de nuevo.
Error 3: Cepillo lateral atascado	Puede que el cepillo lateral esté atascado. Límpielo e inténtelo de nuevo.
Error 4: Cepillo giratorio atascado. Retire el cepillo giratorio y límpielo.	Retire el cepillo giratorio, la junta del cepillo, la tapa del cepillo giratorio y la entrada de aspiración para limpiarlo. Una vez limpio, coloque de nuevo las piezas en el dispositivo e inténtelo de nuevo.
Error 5: Dispositivo atascado o atrapado	El dispositivo está atrapado. Retire cualquier obstáculo cercano e inténtelo de nuevo.
Error 6: Dispositivo atascado o atrapado	Puede que el dispositivo esté suspendido en el aire. Muévelo a una nueva posición cerca de la posición original e inténtelo de nuevo. Si el dispositivo aún no se inicia, limpie el sensor de bordes e inténtelo de nuevo.
Error 7: Rueda atascada colgando	Puede que las ruedas estén suspendidas en el aire. Mueva el dispositivo a una superficie plana y a una nueva ubicación cercana a la ubicación original e inténtelo de nuevo.
Error 8: Batería baja, apagándose	El nivel de batería es bajo y el dispositivo se apagará. Cargue el dispositivo e inténtelo de nuevo.
Error 9: Se ha detectado una tira delimitadora magnética. Mueva el dispositivo a una zona distinta.	El dispositivo está demasiado cerca de un campo magnético fuerte o de una tira. Mueva el dispositivo a una zona distinta e inténtelo de nuevo.

Mensaje de voz	Causa y solución
Error S1: Error de batería	- Abra el compartimento de la batería y compruebe si la batería está conectada y reinicie el dispositivo. - La temperatura de la batería puede ser demasiado alta o baja; espere hasta que baje a temperaturas normales antes de usarla (de 0 °C a 40 °C) - Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
Error S2: Error del módulo de rueda	- Compruebe si las ruedas están atascadas o si hay polvo atrapado en el interior antes de reiniciar el dispositivo. - Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
Error S3: Error de cepillo lateral	- Compruebe si el cepillo lateral está atascado en un objeto desconocido antes de reiniciar el dispositivo. - Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
Error S4: Error del ventilador de succión	- Compruebe si las aspas del ventilador están atascadas en un objeto desconocido antes de reiniciar el dispositivo. - Limpie el depósito de polvo y el filtro antes de reiniciar el dispositivo. - Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
Error S5: Error del cepillo giratorio. Consulte el Manual del propietario o la aplicación para obtener ayuda.	- Retire y limpie el cepillo giratorio, la conexión del cepillo giratorio, la tapa del cepillo giratorio y la entrada de succión antes de reiniciar el dispositivo. - Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

Especificaciones

	Tensión de la batería	14,4 V 
	Consumo de energía	55 W
	Tipo de batería	14,4 V  lones de litio de 2600 mAh
	Depósito de polvo	450 ml
	Capacidad del depósito de agua	130 ml
	Tiempo de carga	300-360 minutos

	Entrada	19 V  0,6 A
	Salida	19 V  0,6 A

	Entrada	100-240 V  0,5 A máx.
	Salida	19 V  0,6 A
	Frecuencia	50/60 Hz

Servicio de atención al cliente

Para ver vídeos tutoriales, preguntas frecuentes, manuales y más información, visite: support.eufylife.com.

Contáctenos

✉ support@eufylife.com

💬 www.eufylife.com

☎ (US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 6:15 - 17:00 (PT);
Sáb-dom 6:30-16:30 (PT)
(Reino Unido) +44 (0) 1604 936200 Lun-Vie 6:00-17:00;
Sáb-dom 6:00-14:00
(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 8:00 - 16:00
(日本) 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

Para obtener más números de teléfono de asistencia, visite:

support.eufylife.com/s/phonecontactus

O escanee el código QR :



 @EufyOfficial
  @EufyOfficial
  @EufyOfficial
  @EufyOfficial