



For FAQs and more information, please visit

[www.eufylife.com](http://www.eufylife.com)

T1011/T1012/T1013  
51005001004 V03



Lighting

# Owner's Manual

Eufy Lumos Smart LED Bulb

Bedienungsanleitung | Manuel d'utilisation  
Guida di Utilizzo

01 [English](#)

13 [Deutsch](#)

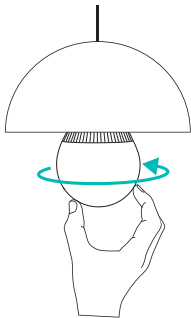
25 [Français](#)

37 [Italiano](#)

## Table of Contents

- 02 Installing Lumos Smart Bulb
- 03 Downloading the EufyHome App
- 04 Connecting to a Wi-Fi Network
- 05 Using Lumos with the EufyHome App
- 06 Using Lumos with Amazon Alexa / the Google Assistant (Optional)
- 10 Troubleshooting
- 12 Customer Service

## Installing Lumos Smart Bulb



Make sure the power switch controlling Lumos is turned off before installing.



When the bulb is turned on, it will become hot as light is emitted. To avoid burning your hands, do not touch the bulb. Do not touch the bulb immediately after turning it off.

## Downloading the EufyHome App

### What you need:

- A Wi-Fi router supporting the 2.4 GHz and 802.11 b/g/n bands; the 5 GHz band is not supported.
- A smartphone or tablet connected to a Wi-Fi network.
- A smartphone or tablet running iOS 8.0 (or above) or Android 4.3 (or above).



Download on the  
**App Store**



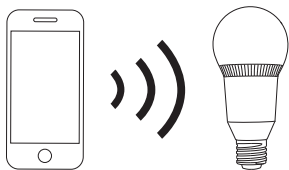
GET IT ON  
**Google Play**

Download the EufyHome app from the App Store (iOS devices) or Google Play (Android devices).

## Connecting to a Wi-Fi Network

**Note:** Before starting Wi-Fi setup, make sure Lumos is turned on and blinks three times.

- 1 In the EufyHome app, tap the "+" icon in the top right corner to add "Lumos" to your EufyHome account (Different Lumos models have different names: Model T1011 - Lumos White; Model T1012 - Lumos Tunable; Model T1013 - Lumos White & Color).
- 2 Follow the on-screen instructions to complete setup.



- Make sure your smart device has already connected to your home network.
- The instructions in this manual are for your reference only. The app will be updated from time to time. Always follow the instructions in the app to complete Wi-Fi setup.

## Using Lumos with the EufyHome App

|                                                                                   |                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Control Lumos remotely.                                                                                                                                           |
|  | Adjust the brightness of the bulb(s).                                                                                                                             |
|  | Select White Light Mode (Model T1012 & T1013 only):<br>Adjust the color temperature from warm white to cool white.                                                |
|  | Select Color Mode (Model T1013 only):<br>Select a color for Lumos to emit.                                                                                        |
|  | Select Flow Mode (Model T1013 only):<br>Lumos will automatically change colors according to your color and time settings.                                         |
|  | Select Music Mode (Model T1013 only):<br>Lumos will synchronize with the music being played and display different lighting effects.                               |
|  | Set schedules for Lumos.                                                                                                                                          |
|  | Enable Away Mode:<br>Lumos will randomly turn on and off during the set period of time.                                                                           |
|  | Add and manage groups of bulbs:<br>This feature is only available for same-model bulbs.                                                                           |
|  | Enable multiple users to control Lumos:<br>Lumos allows any member of the household to control the light. You just need to get the owner's permission in the app. |

## Using Lumos with Amazon Alexa / the Google Assistant (Optional)

### Before you start, make sure that:

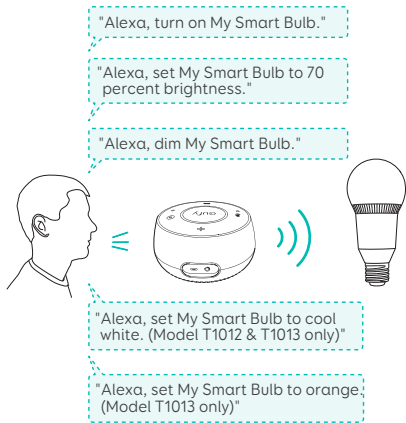
- Lumos is connected with the EufyHome app.
- You have an Alexa-enabled device (i.e. Eufy Genie, Amazon Echo, Echo Dot and Amazon Tap) or a device enabled with the Google Assistant (i.e. Google Home). These devices are sold separately.
- The Amazon Alexa app or the Google Home app is already installed on your smart device, and you have created an account.

### To control Lumos with Amazon Alexa:

- 1 Open the Alexa app and select "Skills" from the menu.
- 2 On the Skills screen, search for "EufyHome".
- 3 Once you have found the "EufyHome" skill, tap **Enable**.
- 4 Login with your EufyHome account so that Alexa can control your Lumos.
- 5 Discover new smart devices via the "Smart Home" menu in the Alexa app or Alexa voice control.
  - Once the device is found, you can control Lumos with your voice.

- 6 Say simple commands to Alexa.  
Below are some examples:

**Note:** The default device name is "My Smart Bulb". You can modify the device's name in the EufyHome app.

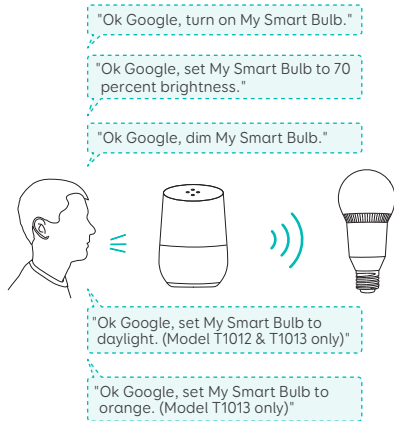


## To control Lumos with the Google Assistant:

Lumos now works with the Google Assistant on devices like the Google Home.

- 1 Open the Google Home app.
- 2 From the menu of the Google Home app, tap **Home Control**. If you cannot find **Home Control**, upgrade your app to the latest version.
- 3 Tap the "+" icon in the Device List and then select "EufyHome".
- 4 Follow the instructions in the Google Home app to authorize the Google Assistant with your EufyHome account.
- 5 After successful configuration, say simple commands to the Google Assistant to control Lumos with your voice.

**Note:** You can modify your device name in either the EufyHome app or the Google Home app.



## Troubleshooting

### 1. Cannot connect to your Wi-Fi network.

- Make sure you are connecting Lumos to a 2.4GHz wireless network.
- Check if you have entered the correct Wi-Fi password during Wi-Fi setup.
- Check if there are any Internet connection problems. If the Wi-Fi signal is too weak, restart your wireless router and try again.

### 2. How to reset the Wi-Fi connection.

- Continuously turn the light off and on five times until the light blinks.

### 3. No response when using Lumos with the EufyHome app.

- Check if Lumos is turned off. If yes, turn it on and wait until Lumos reconnects with the Wi-Fi network automatically.
- Check if there are any Internet problems. If necessary, reset your wireless router and try again.
- If your smart device is connected to a 3G or 4G mobile network, check to see if the mobile network's signal is abnormal. Try again when the signal is stable.

### 4. Cannot control Lumos with Alexa voice control.

- Check if you have installed the Alexa app onto your smart device and enabled the "EufyHome"

Skill in the Alexa app. For details, refer to the **Using Lumos with Amazon Alexa / the Google Assistant (Optional)** section of this manual.

- Check if you are using the proper commands when talking to Alexa. You must say the wake word "Alexa" first when making your request.
- Repeat your question. Speak clearly to Alexa.
- Make sure Lumos is at least eight inches away from walls or other objects that may cause interference (such as microwave ovens).
- Check if there are any Internet connection problems.

### 5. Cannot control Lumos with the Google Assistant voice control.

- Check if there are any Internet connection problems.
- Check if you have installed the Google Home app onto your smart device and enabled the "EufyHome" Skill in the Google Home app. For details, refer to the **Using Lumos with Amazon Alexa / the Google Assistant (Optional)** section of this manual.
- Check if you are using the proper commands when talking to the Google Assistant. When making your request, first say the wake words "Ok Google".
- Repeat your question. Speak clearly to the Google Assistant.

- Check if you have modified the name of Lumos in the EufyHome app. If yes, unlink your EufyHome account from the Google Home app and then relink.

## Customer Service



18-month limited warranty



Lifetime technical support



support@eufylife.com



+1 (800) 988 7973 (US) Mon-Fri 9:00 - 17:00 (PT)  
 +44 (0) 1604 936200 (UK) Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)  
 +49 (0) 69 9579 7960 (DE) Mon-Fri 6:00 - 11:00  
 +81 03 4455 7823 (JP) 月 - 金 9:00-17:00  
 +86 400 0550 036 (中国) Mon-Fri 9:00 - 17:30



@EufyOfficial



@EufyOfficial



@EufyOfficial

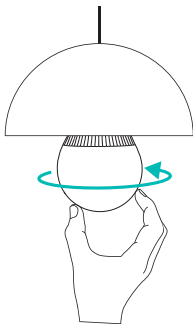


@EufyOfficial

## Inhaltsverzeichnis

- 14 Installation der Lumos Smart Bulb
- 15 Herunterladen der EufyHome App
- 16 Mit einem WLAN-Netzwerk verbinden
- 17 Lumos mit der EufyHome App verwenden
- 18 Lumos mit Amazon Alexa / Google Assistant (optional) verwenden
- 22 Fehlerbehebung
- 24 Kundenservice

## Installation der Lumos Smart Bulb



Stellen Sie sicher, dass der Einschalter von Lumos vor der Installation aus ist.



Wenn die Glühbirne eingeschaltet ist, entwickelt sich Hitze. Um Verbrennungen zu vermeiden, fassen Sie die Glühbirnen nach Gebrauch nicht an.

## Herunterladen der EufyHome App

### Was Sie benötigen:

- WLAN-Router, der 2,4 GHz und 802,11 b / g / n Bandbreite unterstützt; 5 GHz Bandbreite wird nicht unterstützt.
- Smartphone oder Tablet, das mit einem WLAN-Netzwerk verbunden ist.
- Smartphone oder Tablet mit iOS 8.0 (oder höher) oder Android 4.3 (oder höher).

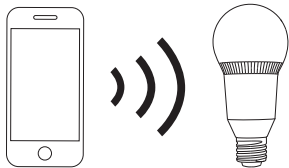


Laden Sie die EufyHome App aus dem App Store (iOS Geräte) oder von Google Play (Android Geräte) herunter.

## Mit einem WLAN-Netzwerk verbinden

**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass Lumos eingeschaltet ist und drei Mal geblinkt hat, bevor Sie das WLAN-Setup beginnen.

- 1 Klicken Sie auf das "+" Symbol in der EufyHome App in der oberen rechten Ecke, um "Lumos" zu Ihrem EufyHome Konto hinzuzufügen (Je nach Modell hat Lumos einen anderen Namen: Modell T1011 - Lumos White; Modell T1012 - Lumos Tunable; Modell T1013 - Lumos White & Color).
- 2 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das WLAN-Setup zu beenden.



- Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihr Gerät bereits mit dem Netzwerk verbunden haben.
- Die Anweisungen in dieser Anleitung dienen nur als Richtlinie. Die App wird von Zeit zu Zeit aktualisiert. Folgen Sie immer den Anweisungen in der App, um die Einrichtung Ihres WLANs abzuschließen.

## Lumos mit der EufyHome App verwenden

|  |                                                                                                                                                                                                |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Lumos aus der Ferne steuern.                                                                                                                                                                   |
|  | Helligkeit der Glühbirne(n) anpassen.                                                                                                                                                          |
|  | Weißlichtmodus auswählen (nur für Modell T1012 & T1013):<br>Lichttemperatur von warmweiß auf kaltweiß anpassen.                                                                                |
|  | Farbmodus auswählen (nur für Modell T1013):<br>Farbe für Lumos auswählen.                                                                                                                      |
|  | Flow-Modus auswählen (nur für Modell T1013):<br>Lumos wird die Farbe automatisch je nach Farb- und Zeiteinstellung ändern.                                                                     |
|  | Musik-Modus auswählen (Modell T1013):<br>Lumos wird mit der gespielten Musik synchronisieren und unterschiedliche Lichteffekte abspielen.                                                      |
|  | Zeitplan für Lumos setzen.                                                                                                                                                                     |
|  | Abwesenheits-Modus aktivieren:<br>Lumos wird das Licht in dem festgelegten Zeitraum zufällig ein- und ausschalten.                                                                             |
|  | Mehrere Glühbirnen hinzufügen und verwalten:<br>Diese Funktion wird nur von Glühbirnen derselben Art unterstützt.                                                                              |
|  | Die Kontrolle von Lumos für mehrere Nutzer freigeben:<br>Lumos gestattet allen Mitgliedern des Haushalts das Licht zu kontrollieren. Sie benötigen nur die Erlaubnis des Besitzers in der App. |

## Lumos mit Amazon Alexa / Google Assistant (optional) verwenden

### Was Sie benötigen:

- Mit der EufyHome App verbundene Lumos.
- Sie haben ein Alexa fähiges Gerät (wie zum Beispiel Eufy Genie, Amazon Echo oder Amazon Tap) oder ein Google Assistant Gerät (wie zum Beispiel Google Home). Diese Geräte werden separat verkauft.
- Die Amazon Alexa App oder die Google Home App ist bereits auf Ihrem Gerät installiert und Sie haben bereits ein Konto erstellt.

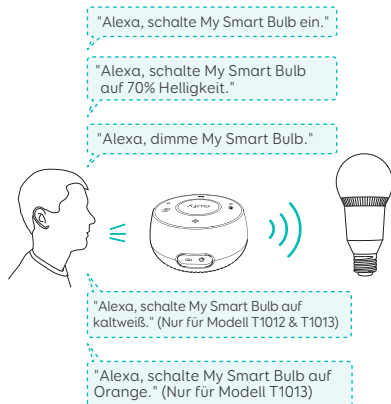
### Um Lumos mit Amazon Alexa zu bedienen:

- 1 Öffnen Sie die Alexa App und wählen Sie "Skills" aus dem  Menü.
- 2 Auf dem Skills Bildschirm, suchen Sie nach "EufyHome".
- 3 Wenn Sie "EufyHome" gefunden haben, klicken Sie auf **Aktivieren**.
- 4 Loggen Sie sich mit Ihrem EufyHome Konto ein, damit Alexa Ihre Lumos kontrollieren kann.
- 5 Entdecken Sie neue Smart-Geräte über das "Smart Home" Menü in der Alexa App oder Alexa Sprachsteuerung.

- Wenn das Gerät gefunden wurde, können Sie Lumos mit Ihrer Stimme kontrollieren.

- 6** Sprechen Sie einfache Befehle zu Alexa. Hier finden Sie einige Beispiele:

**Hinweis:** Der voreingestellte Name des Geräts ist "My Smart Bulb". Sie können den Gerätenamen in der EufyHome App ändern.

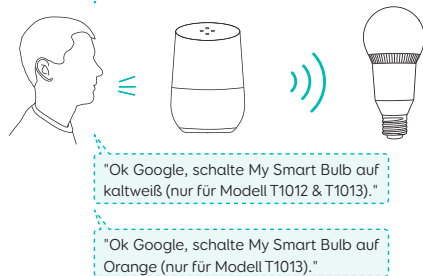


## Um Lumos mit Google Assistant zu bedienen:

Lumos ist jetzt mit Google Assistant kompatibel und kann zum Beispiel über Google Home bedient werden.

- 1 Öffnen Sie die Google Home App.
- 2 Wählen Sie in der Google Home App **Home Control**. Machen Sie ein Update, falls Sie **Home Control** nicht finden können.
- 3 Klicken Sie auf "+" und wählen Sie "EufyHome" aus.
- 4 Folgen Sie den Anweisungen in der Google Home App, um Ihr EufyHome Konto zu integrieren.
- 5 Nach der erfolgreichen Einbindung können Sie Lumos per Sprachbefehl bedienen.

**Hinweis:** Sie können den Gerätenamen in der EufyHome App der in der Google Home App ändern.



## Fehlerbehebung

### 1. Kann nicht mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbinden.

- Stellen Sie sicher, dass Lumos in einem 2.4-GHz-WLAN verbunden ist.
- Prüfen Sie, ob Sie während des WLAN-Setups das korrekte WLAN-Passwort eingegeben haben.
- Prüfen Sie, ob andere Probleme mit der Internetverbindung bestehen. Wenn das WLAN-Signal zu schwach ist, resetten Sie Ihren WLAN-Router und versuchen Sie es erneut.

### 2. Wie funktioniert der Reset der WLAN-Verbindung?

- Stellen Sie das Licht 5 Mal hintereinander an und aus bis das Licht blinkt.

### 3. Keine Antwort wenn Lumos mit der EufyHome App verwendet wird.

- Prüfen Sie, ob Lumos ausgeschaltet ist. Falls ja, schalten Sie es ein und warten Sie bis Lumos wieder automatisch mit dem WLAN-Netzwerk verbunden hat.
- Prüfen Sie, ob Internetprobleme bestehen. Falls notwendig, starten Sie Ihren drahtlosen Router neu und versuchen Sie es noch einmal.
- Falls Ihr Smart-Gerät mit einem 3G- oder 4G-Netzwerk verbunden ist, prüfen Sie ob das Signal des Mobilfunknetzwerks abnormal ist. Versuchen Sie es erneut, wenn das Signal stabil ist.

### 4. Lumos kann nicht mit der Alexa Sprachsteuerung kontrolliert werden.

- Prüfen Sie, ob Sie die Alexa App auf Ihrem Smart-Gerät erfolgreich installiert haben und aktivieren Sie die "EufyHome" Skill in der Alexa App. Weitere Informationen finden Sie im Teil **Lumos mit Amazon Alexa / Google Assistant (optional) verwenden**.

- Prüfen Sie, ob Sie die richtigen Befehle verwendet haben. Sie müssen zunächst das Wort "Alexa" sagen, wenn Sie einen Befehl sprechen.
- Wiederholen Sie Ihre Frage. Sprechen Sie natürlich und deutlich zu Alexa.
- Stellen Sie sicher, dass Eufy Genie mindestens 20 cm von Wänden oder anderen Objekten aufgestellt ist, da diese Störungen verursachen können (z.B. Mikrowellen).
- Prüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung bestehen.

### 5. Lumos kann nicht über Google Assistant Sprachsteuerung bedient werden.

- Prüfen Sie Ihre WLAN-Einstellungen.
- Prüfen Sie, ob Sie die Google Home App herunter geladen haben und das "EufyHome" Skill in der Google Home App aktiviert haben. Details finden Sie im Abschnitt - **Lumos mit Amazon Alexa / Google Assistant (optional) verwenden** - dieser Anleitung.
- Prüfen Sie, ob Sie die richtigen Sprachbefehle verwenden. Beginnen Sie Ihre Befehle mit "OK Google".
- Wiederholen Sie Ihre Fragen und sprechen Sie klar und deutlich.
- Prüfen Sie, ob Sie den Gerätenamen Ihrer Lumos Glühbirne in der EufyHome App verändert haben. Falls ja, trennen Sie die Verbindung mit Ihrem EufyHome Konto zwischen der Google Home App und stellen Sie sie erneut her.

## Kundenservice



18 Monate beschränkte Herstellergarantie



Lebenslanger technischer Support



support@eufylife.com



+1 (800) 988 7973 (US) Mon-Fri 9:00 - 17:00 (PT)  
 +44 (0) 1604 936200 (UK) Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)  
 +49 (0) 69 9579 7960 (DE) Mon-Fri 6:00 - 11:00  
 +81 03 4455 7823 (JP) 月 - 金 9:00-17:00  
 +86 400 0550 036 (中国) Mon-Fri 9:00 - 17:30



@EufyOfficial



@EufyOfficial



@eufy\_de

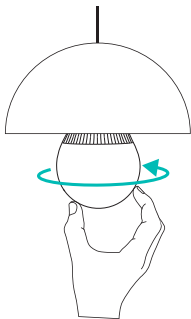


@EufyOfficial

## Table des matières

- 26 Installation de l'ampoule Lumos Smart Bulb
- 27 Téléchargement de l'application EufyHome
- 28 Connexion au réseau Wi-Fi
- 29 Utilisation de l'ampoule Lumos avec l'application EufyHome
- 30 Utiliser Lumos avec Amazon Alexa / Google Assistant (optionnel)
- 34 Troubleshooting
- 36 Service Client

## Installation de l'ampoule Lumos Smart Bulb



Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation qui contrôle l'ampoule est éteint avant l'installation.



L'ampoule chauffe lorsqu'elle est allumée. Pour éviter de vous brûler les mains, ne touchez pas l'ampoule lorsque vous venez juste de l'éteindre.

## Téléchargement de l'application EufyHome

### Vous avez besoin :

- D'un routeur Wi-Fi supportant les bandes 2.4 GHz et 802.11 b / g / n. La bande de 5 GHz n'est pas prise en charge.
- D'un smartphone ou tablette connecté(e) à un réseau Wi-Fi.
- D'un smartphone ou tablette sous iOS 8.0 (ou plus récent), ou Android 4.3 (ou plus récent).

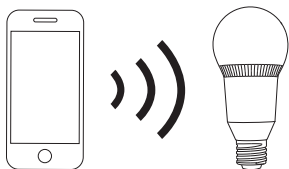


Téléchargez l'application EufyHome sur l'App Store ou Google Play.

## Connexion au réseau Wi-Fi

**Note :** avant de commencer la connexion au Wi-Fi, assurez-vous que la Lumos est allumée et qu'elle clignote trois fois.

- 1 Sur l'application EufyHome, appuyez sur l'icône "+" dans le coin supérieur droit de l'écran pour ajouter l'ampoule Lumos à votre compte EufyHome. Les différents modèles sont indiqués de la manière suivante : T1011 - Lumos White ; T1012 - Lumos Tunable ; T1013 - Lumos White & Color.
- 2 Suivez les instructions à l'écran pour finir l'installation.



- Assurez-vous que votre smartphone est déjà connecté à votre réseau domestique.
- Les instructions de ce manuel sont uniquement à titre indicatif. L'application sera mise à jour de temps en temps. Suivez toujours les instructions de l'application pour compléter la configuration Wi-Fi.

## Utilisation de l'ampoule Lumos avec l'application EufyHome

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Contrôler l'ampoule à distance.                                                                                                                                                                             |
|  | Ajuster la luminosité.                                                                                                                                                                                      |
|  | Sélection du mode lumière blanche (modèles T1012 et T1013 seulement) :<br>Ajuster la température de couleur du blanc chaud au blanc froid.                                                                  |
|  | Sélection du mode couleur (modèle T1013 seulement) :<br>Sélectionner la couleur émise par la Lumos.                                                                                                         |
|  | Sélection du mode rythme (modèle T1013 seulement) :<br>L'ampoule Lumos changera de couleur selon le rythme sélectionné.                                                                                     |
|  | Sélection du mode musique (modèle T1013 seulement) :<br>La Lumos se synchronisera avec la musique jouée et affichera différents effets d'éclairage.                                                         |
|  | Définir des horaires.                                                                                                                                                                                       |
|  | Activer le mode absent :<br>L'ampoule s'allumera et s'éteindra selon l'horaire défini.                                                                                                                      |
|  | Ajouter et gérer plusieurs ampoules :<br>Cette option n'est disponible que pour les ampoules de même modèle.                                                                                                |
|  | Permettre à plusieurs utilisateurs de contrôler l'ampoule Lumos :<br>Lumos autorise tout membre de la famille à contrôler l'ampoule. Il suffit d'obtenir l'autorisation du propriétaire dans l'application. |

## Utiliser Lumos avec Amazon Alexa / Google Assistant (optionnel)

### Vous avez besoin de :

- Connecter la Lumos avec l'application EufyHome.
- Vous avez un périphérique compatible Alexa tel que Eufy Genie, Amazon Echo, Echo Dot et Amazon Tap, ou un périphérique avec Google Assistant tel que Google Home (vendus séparément).
- L'application Alexa ou Google Home est déjà installée sur votre smartphone et vous avez déjà créé un compte.

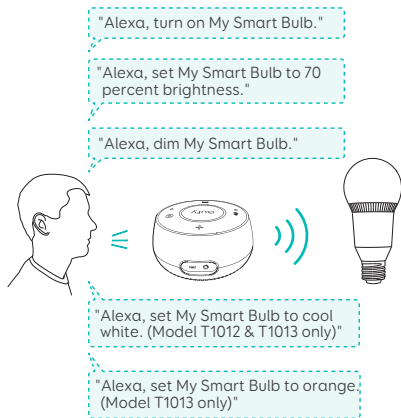
### Pour contrôler Lumos avec Amazon Alexa :

- 1 Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez "Skills" dans le menu ☰.
- 2 Cherchez EufyHome dans le sousmenu.
- 3 Une fois EufyHome trouvé, appuyez sur **Activer**.
- 4 Connectez-vous à votre compte EufyHome.
- 5 Cherchez de nouveaux appareils intelligents disponibles sur le menu "Smart Home" de l'application Alexa.

► Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler de votre voix.

- 6 Énoncez des commandes simples à Alexa. Voici quelques exemples ci-dessous :

**Note:** le nom par défaut de l'appareil est 'My Smart Bulb'. Vous pouvez le modifier sur l'application EufyHome.

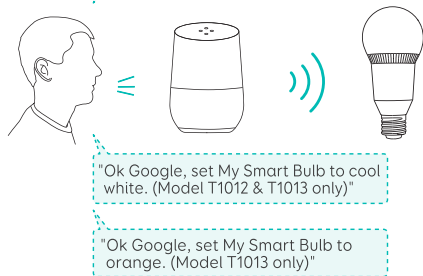


## Pour contrôler Lumos avec Google Assistant :

Lumos fonctionne à présent avec Google Assistant sur des appareils comme Google Home.

- 1 Ouvrez l'application Google Home.
- 2 Depuis le menu de l'application, sélectionnez **Home Control**. Si vous ne pouvez trouver **Home Control** (ou sa traduction française), mettez l'application à jour.
- 3 Appuyez sur l'icône "+" dans la liste des appareils et sélectionnez "EufyHome".
- 4 Suivez les instructions de l'application Google Home pour connecter Google Assistant à votre compte EufyLife.
- 5 Une fois la configuration effectuée, dites des commandes simples à Google Assistant pour commander Lumos de votre voix.

**Note:** vous pouvez modifier le nom de votre appareil dans les applications EufyLife et Google Home.



## Troubleshooting

### 1. Je n'arrive pas à me connecter au réseau Wi-Fi.

- Assurez-vous d'avoir connecté la Lumos à un réseau sans fil 2,4 GHz.
- Vérifiez que le mot de passe est correct.
- Vérifiez que votre connexion Wi-Fi est stable. Si le signal est trop faible, redémarrez votre routeur Wi-Fi et réessayez.

### 2. Comment réinitialiser la connexion Wi-Fi.

- Allumez et éteignez l'ampoule 5 fois, jusqu'à ce qu'elle clignote.

### 3. L'ampoule Lumos ne réagit pas à l'application EufyHome.

- Vérifiez que la Lumos est bien allumée. Si ce n'est pas le cas, allumez-la et attendez qu'elle se reconnecte automatiquement au Wi-Fi.
- Vérifiez si votre réseau Internet a des problèmes de connexion. Si nécessaire, redémarrez votre routeur Wi-Fi.
- Si votre smartphone est connecté à un réseau mobile 3G ou 4G, vérifiez que le signal est stable.

### 4. Je n'arrive pas à contrôler la Lumos avec les commandes vocales d'Alexa.

- Vérifiez que le Skill "EufyHome" a bien été activé dans l'application Alexa. Pour plus de détails, référez-vous à la section "**Utiliser Lumos avec Amazon Alexa / Google Assistant (optionnel)**".

- Vérifiez que vous utilisez les bonnes commandes quand vous vous adressez à Alexa. N'oubliez pas de commencer par le mot "Alexa".
- Répétez votre question. Parlez clairement et de manière naturelle.
- Assurez-vous qu'Eufy Genie est au moins à 20 cm des murs et d'objets qui pourraient causer des interférences (par ex : four micro-ondes).
- Vérifiez que vous n'avez pas de problème de connexion Internet.

### 5. Je n'arrive pas à contrôler la Lumos avec les commandes vocales Google Assistant.

- Vérifiez que vous n'avez pas de problème de connexion Internet.
- Vérifiez que vous avez activé "EufyHome" sur votre application Google Home. Pour plus de détails, référez-vous à la section "**Utiliser Lumos avec Amazon Alexa / Google Assistant (optionnel)**".
- Vérifiez que vous utilisez les bonnes commandes quand vous vous adressez à Alexa. N'oubliez pas de commencer par le mot "Alexa".
- Répétez votre question. Parlez clairement et de manière naturelle.
- Vérifiez si vous avez modifié le nom de l'ampoule Lumos dans l'application EufyHome. Si c'est le cas, désynchronisez votre compte EufyLife de l'application Google Home et reconnectez-vous.

## Service Client



Garantie limitée de 18 mois



Support technique à vie



support@eufylife.com



+1 (800) 988 7973 (US) Mon-Fri 9:00 - 17:00 (PT)  
+44 (0) 1604 936200 (UK) Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)  
+49 (0) 69 9579 7960 (DE) Mon-Fri 6:00 - 11:00  
+81 03 4455 7823 (JP) 月 - 金 9:00-17:00  
+86 400 0550 036 (中国) Mon-Fri 9:00 - 17:30



@EufyOfficial



@EufyOfficial



@EufyOfficial

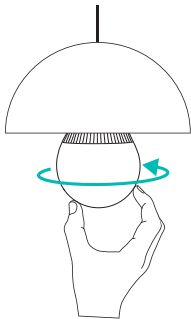


@EufyOfficial

## Sommario

- 38 Installazione della Lampadina Lumos Smart Bulb
- 39 Scaricare l'App EufyHome
- 40 Connessione alla rete WiFi
- 41 Utilizzare Lumos tramite l'App EufyHome
- 42 Utilizzare Lumos con Amazon Alexa / Google Assistant (facoltativo)
- 46 Soluzione dei Problemi
- 48 Servizio Clienti

## Installazione della Lampadina Lumos Smart Bulb



Assicurarsi che l'interruttore che controlla Lumos sia regolato su spento prima dell'installazione.



Quando la lampadina è accesa si riscalderà durante l'emissione di luce. Per evitare di scottarsi non toccare direttamente la lampadina e non toccarla appena dopo averla spenta.

## Scaricare l'App EufyHome

### Prerequisiti:

- Router wifi che supporti le frequenze 2.4 GHz e 802.11 b/g/n; la frequenza a 5GHz non è supportata.
- Uno smartphone o tablet connesso alla rete WiFi.
- Uno smartphone o tablet con iOS 8.0 (o successivi) o Android 4.3 (o successivi).

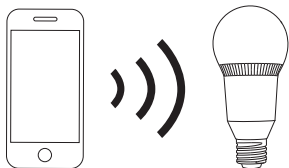


Scaricare l'App EufyHome dall'App Store (dispositivi iOS) o da Google Play (dispositivi Android).

## Connessione alla rete WiFi

**Nota:** Prima di iniziare le impostazioni Wi-Fi, assicurarsi che Lumos sia acceso e lampeggi tre volte.

- 1 Nell'App EufyHome cliccare sull'icona "+" nel angolo in alto a destra per aggiungere "Lumos" all'account EufyHome. Modelli diversi di Lumos avranno nomi diversi: T1011 - Lumos White; T1012 - Lumos Turnable; T1013 - Lumos White & Color).
- 2 Seguire le istruzioni su schermo per completare l'impostazione del Wi-Fi.



- Assicurarsi che il dispositivo sia connesso con successo alla rete di casa.
- Le istruzioni sul manuale sono da utilizzare come referenza. L'App verrà periodicamente aggiornata. Seguire sempre le istruzioni dell'app per completare il setup Wi-Fi.

## Utilizzare Lumos tramite l'App EufyHome

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Controllare Lumos a distanza.                                                                                                                                                        |
|  | Regolare la luminosità                                                                                                                                                               |
|  | Selezionare Modalità Luce Bianca (solo per i modelli T1012 e T1013):<br>Regolare la temperatura del colore da calda a bianco freddo.                                                 |
|  | Selezionare la Modalità Colore (solo per il modello T1013):<br>Selezionare il colore che Lumos dovrà emettere.                                                                       |
|  | Selezionare la Modalità Flusso Continuo (solo per il modello T1013):<br>Lumos cambierà automaticamente colore a seconda delle impostazioni di tempo e colore.                        |
|  | Selezionare la Modalità Musica (solo per il modello T1013):<br>Lumos si sincronizzerà alla musica in ascolto ed effettuerà diversi effetti di luce.                                  |
|  | Impostare un orario.                                                                                                                                                                 |
|  | Attivare la Modalità Assente:<br>Lumos si accenderà/spegnerà casualmente durante il periodo di tempo impostato.                                                                      |
|  | Aggiungere e gestire un gruppo di lampadine:<br>Questa caratteristica è disponibile solo per lampadine dello stesso modello.                                                         |
|  | Permettere a diversi utenti di controllare Lumos:<br>Lumos permette a tutti i membri della casa di controllare la luce. Basterà ottenere l'autorizzazione del proprietario nell'app. |

## Utilizzare Lumos con Amazon Alexa / Google Assistant (facoltativo)

### Prerequisiti:

- Lumos connesso all'app EufyHome
- Un dispositivo che supporti Alexa (come Eufy Genie, Amazon Echo, Echo Dot o Amazon Tap) o un dispositivo che supporti Google Assistant (p.es. Google Home). Questi dispositivi sono venduti separatamente.
- App Amazon Alexa o Google Home installata con successo sul dispositivo e account creato con successo..

### Per controllare Lumos con Amazon Alexa:

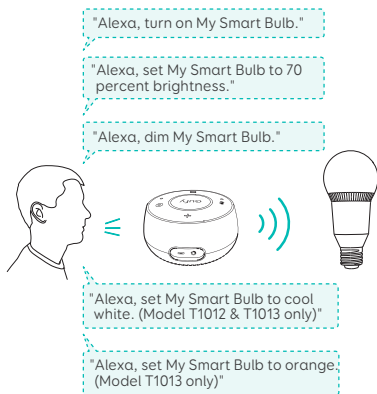
- 1 Aprire l'app Alexa e selezionare "Skill" dal menù ☰.
- 2 Cercare "EufyHome" nella schermata delle Skill.
- 3 Una volta trovata la skill "EufyHome" cliccare su **Attiva**.
- 4 Effettuare il login con l'account EufyHome per permettere ad Alexa di controllare il tuo Lumos.
- 5 Scopri nuovi dispositivi smart via il menù "Smart Home" nell'app Alexa o tramite controllo vocale di Alexa.

- Una volta che il dispositivo è stato trovato e possibile controllare Lumos con la voce.

- 6** A quel punto basterà richiedere semplici comandi ad Alexa.

Qui di seguito alcuni esempi:

**Nota:** Il nome predefinito del dispositivo è "My Smart Bulb". È possibile modificare il nome del dispositivo all'interno dell'app EufyHome.

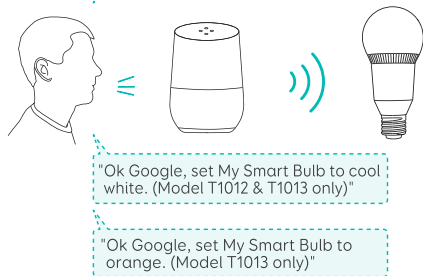


### Per controllare Lumos con Google Assistant:

Lumos può funzionare con Google Assistant con dispositivi come Google Home.

- 1 Aprire l'App Google Home
- 2 Dal menù dell'App, selezionare **Home Control**. Se **Home Control** non è presente aggiornare l'app all'ultima versione.
- 3 Premere sull'icona "+" su Device List e selezionare "EufyHome".
- 4 Seguire le istruzioni sull'App Google Home per autorizzare Google Assistant con l'account EufyHome.
- 5 Dopo aver effettuato la configurazione, pronunciare comandi semplici a Google Assistant per controllare Lumos con la voce.

**Nota:** Il nome del dispositivo può essere cambiato dall'App EufyHome o dall'App Google Home.



## Soluzione dei Problemi

### 1. Non è possibile connettersi alla rete Wi-Fi.

- Assicurarsi di aver connesso Lumos ad una rete senza fili 2.4GHz.
- Controllare se è stata inserita la password corretta durante l'impostazione del Wi-Fi.
- Controllare che non ci siano altri problemi con la connessione. Se il segnale del WiFi risulta debole, resettare il router WiFi e provare di nuovo.

### 2. Come resettare la connessione Wi-Fi.

- Spingere e accendere la luce per cinque volte fino a quando la luce non lampeggia.

### 3. Nessuna reazione provando ad usare Lumos via l'app EufyHome.

- Controllare se Lumos è spenta. In caso, accenderla e aspettare che si riconnetta automaticamente al Wi-Fi.
- Controllare se vi sono problemi con la connessione a internet. In caso resettare il router e provare di nuovo.
- Se il dispositivo smart è connesso ad una rete mobile 3G/4G controllare se il segnale della rete presenta anomalie. Provare quando il segnale è nuovamente stabile.

### 4. Non è possibile controllare Lumos via controllo vocale di Alexa.

- Verificare che l'app Alexa sia installata sul vostro dispositivo smart e che l'app "EufyHome" sia

attivata su l'app Alexa. Per dettagli far riferimento alla sezione **Utilizzare Lumos con Amazon Alexa/Google Assistant (facoltativo)**.

- Assicurarsi di utilizzare i comandi vocali appropriati con Alexa. Prima di effettuare una richiesta è necessario dire la parola "Alexa".
- Ripetere la domanda. Parlare ad Alexa chiaramente e naturalmente.
- Assicurarsi che Genie sia almeno a 20 cm dalle pareti o da altri oggetti che possono causare interferenze (p.es. forni a microonde).
- Controllare se vi sono problemi con la connessione ad internet.

### 5. Non è possibile controllare Lumos con l'assistente vocale di Google Assistant.

- Controllare se vi sono problemi con la connessione internet.
- Controllare se l'app Google Home è installato sul dispositivo e se la skill "EufyHome" è stata abilitata nell'App Google Home. Per maggiori dettagli far riferimento a: **Utilizzare Lumos con Amazon Alexa/Google Assistant (facoltativo)** nel manuale.
- Controllare se si stanno usando i comandi appropriati parlando con Google Assistant. Al momento della richiesta assicurarsi di dire prima la parola di attivazione "Ok Google".
- Ripetere la domanda. Parlare chiaramente a Google Assistant.

- Controllare se il nome del dispositivo è stato modificato nell'App EufyHome. Se sì, disassociare l'account EufyHome dall'App Google Home e associarlo di nuovo.

## Servizio Clienti



Garanzia valida 18 mesi



Assistenza post-vendita a vita



[support@eufylife.com](mailto:support@eufylife.com)



+1 (800) 988 7973 (US) Mon-Fri 9:00 - 17:00 (PT)  
+44 (0) 1604 936200 (UK) Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)  
+49 (0) 69 9579 7960 (DE) Mon-Fri 6:00 - 11:00  
+81 03 4455 7823 (JP) 月 - 金 9:00-17:00  
+86 400 0550 036 ( 中国 ) Mon-Fri 9:00 - 17:30



@EufyOfficial



@EufyOfficial



@EufyOfficial



@EufyOfficial