

TM-L100 Standards and Approvals



The following standards are applied only to the products that are so labeled. (EMC is tested using the Epson power supplies.)

- Europe: CE Marking
- North America: FCC Class A, CAN ICES-3 (A)/(NMB-3 (A)
- Oceania: Radiocommunications (Electromagnetic Compatibility) Standard , Class A

WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

For Users in Europe

CE Marking

🔗 https://www.epson.eu/conformity/

|    |                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EN | <b>WARNING</b><br>This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.                                          |
| FR | <b>AVERTISSEMENT</b><br>Cet appareil est un produit de classe A. Dans un environnement résidentiel, il risque de provoquer un brouillage radio, auquel cas l'utilisateur pourra être tenu de prendre des mesures adéquates. |
| DE | <b>WARNUNG</b><br>Dies ist ein Gerät der Klasse A. In Wohnbereichen kann dieses Produkt Rundfunkstörungen verursachen; in diesem Fall muss der Benutzer geeignete Abhilfemaßnahmen treffen.                                 |
| NL | <b>WAARSCHUWING</b><br>Dit is een product van klasse A. In een residentiële omgeving kan dit product radiostoring veroorzaken; in dat geval zal de gebruiker soms aanvullende maatregelen moeten treffen.                   |
| IT | <b>AVVERTENZA</b><br>Questo è un prodotto di Classe A. In ambiente domestico, questo prodotto può causare interferenze radio. In tal caso, l'utente deve adottare le misure necessarie per eliminare l'interferenza.        |
| ES | <b>ADVERTENCIA</b><br>Este es un producto de Clase A. En un ambiente residencial este producto podría causar radio interferencias, en cuyo caso el usuario podría verse en la necesidad de tomar las medidas apropiadas.    |
| PT | <b>AVISO</b><br>Este é um produto de Classe A. Num ambiente doméstico, este produto poderá causar interferência de rádio. Nesse caso, o utilizador poderá ter de tomar medidas adequadas.                                   |
| TR | <b>UYARI</b><br>Bu bir A Sınıfı üründür. Bu ürün ev ortamında kullanıldığında kullanıcının önlem alması gereken düzeyde radyo girişimlerine neden olabilir.                                                                 |
| EL | <b>ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ</b><br>Αυτό είναι ένα προϊόν κατηγορίας Α. Σε οικιακό περιβάλλον αυτό το προϊόν μπορεί να προκαλέσει ραδιοπαρεμβολή. Στην περίπτωση αυτή ο χρήστης πρέπει να λάβει κατάλληλα μέτρα.                        |
| SL | <b>OPOZORILO</b><br>To je izdelek razreda A. V domačem okolju lahko ta izdelek povzroča radijsko interferenco, v tem primeru bo morda uporabnik moral ustrezno ukrepati.                                                    |
| HR | <b>UPOZORENJE</b><br>Ovo je proizvod klase A. U kućnom okruženju ovaj proizvod može stvoriti radio smetnje i u tom slučaju bit će potrebno poduzeti odgovarajuće mjere.                                                     |
| MK | <b>ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ</b><br>Ова е производ од класа А. Во домашна средина, овој производ може да предизвика радиопречки во којшто случај корисникот ќе треба да преземе соодветни мерки.                                       |
| SR | <b>UPOZORENJE</b><br>Ovo je proizvod klase A. U kućnom okruženju ovaj proizvod može prouzrokovati radio smetnje. U tom slučaju bit će potrebno poduzeti odgovarajuće mjere.                                                 |



Not all models are ENERGY STAR® qualified. Qualified models have the ENERGY STAR mark affixed on the unit.

|    |                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DA | <b>ADVARSEL</b><br>Dette er et klasse A-produkt. I et husmiljø kan dette produkt forårsage interferens, og brugeren kan være nødsaget til at tage de rette forholdsregler.                                                       |
| FI | <b>VAROITUS</b><br>Tämä on A-luokan tuote. Tuote saattaa aiheuttaa radiohäiriöitä kotikäytössä. Käyttäjän tulee tarvittaessa suorittaa asianmukaiset toimenpiteet.                                                               |
| NO | <b>ADVARSEL</b><br>Dette er et klasse A-produkt. I et hjemmemiljø kan dette produktet forårsake radioforstyrrelser der brukeren må iverksette tilstrekkelige tiltak mot dette.                                                   |
| SV | <b>VARNING</b><br>Det här är en Klass A-produkt. Vid användning i hemmet kan den här produkten orsaka radiostörningar och användare kan behöva vidta lämpliga åtgärder.                                                          |
| PL | <b>OSTRZEŻENIE</b><br>Jest to produkt klasy A. W warunkach domowych produkt może powodować zakłócenia fal radiowych. W takim przypadku może zaistnieć konieczność zastosowania odpowiednich środków przez użytkownika.           |
| CS | <b>VAROVÁNÍ</b><br>Tento přístroj je výrobkem třídy A. V domácím prostředí může tento přístroj způsobit rušení rozhlasového příjmu. V takovém případě může být uživatel odpovědný za učinění přiměřených nápravných opatření.    |
| HU | <b>FIGYELMEZTETÉS</b><br>A osztályú termék. Háztartási környezetben ez a termék a rádióhullámok zavarát okozhatja, amely esetben a felhasználónak megfelelő intézkedéseket kell tennie.                                          |
| SK | <b>VÝSTRAHA</b><br>Tento prístroj je výrobkom triedy A. V domácom prostredí môže tento prístroj spôsobiť rušenie rozhlasového príjmu. V takom prípade môže byť užívateľ zodpovedný za vykonanie primeraných nápravných opatrení. |
| RO | <b>AVERTIZARE</b><br>Acesta este un produs de clasa A. În mediu casnic acest produs poate genera interferențe radio, caz în care utilizatorul trebuie să implementeze măsuri adecvate de contracarare.                           |
| BG | <b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</b><br>Това е продукт от клас А. В домашна среда този продукт може да причини радиосмущения, в който случай може да се наложи да се вземат адекватни мерки от потребителя.                                     |
| LV | <b>BRĪDINĀJUMS</b><br>Šis ir A klases produkts. Mājas apstākļos šis produkts var radīt radio interferenci, šādā gadījumā lietotājam atbilstīgi jārikojas.                                                                        |
| LT | <b>ĮSPĖJIMAS</b><br>Tai A klasės gaminys. Namų aplinkoje šis gaminys gali sukelti radijo trikdžius, dėl to naudotojui gali tekti imtis atitinkamų priemonių.                                                                     |
| ET | <b>HOIATUS</b><br>See on A-klassi toode. Koduses majapidamises võib see tekitada raadiosageduslikke häireid, mille puhul võib kasutajal olla vaja rakendada vajalikke meetmeid.                                                  |

Indication of the manufacturer and the importer in accordance with requirements of directive 2011/65/EU (RoHS)

- Manufacturer: SEIKO EPSON CORPORATION
- Address: 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502, Japan
- Web site: https://www.epson.com/
- Importer: EPSON EUROPE B.V.
- Address: Atlas Arena, Asia Building, Hoogoorddreef 5,1101 BA Amsterdam Zuidoost The Netherlands
- Web site: https://www.epson.eu/



Türkiye’deki Kullanıcılar için

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.  
Ürünün Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca tespit ve ilan edilen kullanma ömrü 5 yıldır.  
Tüketicilerin şikayet ve itirazları konusundaki başvuruları tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapılabilir.  
Üretici: SEIKO EPSON CORPORATION  
Adres: 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japan  
Tel: 81-266-52-3131  
Web: https://www.epson.com/

Для пользователей в России и Белоруссии

Данная модель соответствует техническому регламенту Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011); техническому регламенту Таможенного союза «Об электромагнитной совместимости технических средств» (ТР ТС 020/2011)

**Изготовитель:** SEIKO EPSON CORPORATION  
Адрес: 3-5, Ова 3-темэ, Сува-ши, Нагано-кен 392-8502 Япония  
Телефон: 81-266-52-3131  
**Официальный представитель в странах СНГ:**  
ООО «Эпсон СНГ»  
Адрес: 129110, Москва, улица Щепкина 42, строение 2а, 3 этаж  
Телефон: +7 (495) 777-0355/56  
веб сайт: https://www.epson.ru/  
эл. почта: info\_CIS@epson.ru  
Представительство компании «Эпсон Европа Б.В.» (Нидерланды), г. Москва  
Адрес: 129110, Москва, улица Щепкина 42, строение 2а, 3 этаж  
Телефон: +7 (495) 777-0355/56  
веб сайт: https://www.epson.ru/  
**Месяц и год изготовления:**  
Маркирована на продукте с помощью 6 чисел после MD. (MD: ГГГГММ)  
**Наименование страны, где изготовлено:**  
Маркирована на продукте.



Қазақстандағы пайдаланушылар үшін

Үлгі Кеден Одағының “Кернеуі төмен жабдық қауіпсіздігі туралы” Техникалық ережесіне (ТР ТС 004/2011) және Кеден Одағының “Техникалық құрылғылардың электр магнитті үйлесімділігі туралы” Техникалық ережесіне (ТР ТС 020/2011) жауап береді

**Өндіруші:** SEIKO EPSON CORPORATION  
Мекенжайы: 3-5, Ова 3 темэ, Сува ши, Нагано кен, 392-8502, Жапония  
Телефон: 81-266-52-3131  
**ТМД елдерінде ресми өкілі:**  
«Эпсон ТМД» ЖШҚ  
Мекенжайы: 129110, Мәскеу қ., Щепкин көшесі 42, 2а құрылысы, 3-қабат  
Телефон: +7 (495) 777-0355/56  
веб сайт: https://www.epson.ru/  
эл. пошта: info\_CIS@epson.ru  
«Эпсон Европа БВ.» (Нидерланд) компаниясының өкілдігі, Мәскеу өкілдігі.  
Мекенжайы: 129110, Мәскеу қ., Щепкин көшесі 42, 2а құрылысы, 3-қабат  
Телефон: +7 (495) 777-0355/56  
веб сайт: https://www.epson.ru/  
**Өнім жасалған ай мен жыл:**  
Өнімде MD кейінгі 6 санмен белгіленген. (MD: ЖЖЖЖАА)  
**Өнім жасалған ел:** Өнімде белгіленген.



For Users in Northern America

Warning

The connection of a non-shielded interface cable to this device will invalidate the EMC standards of this device.

FCC Compliance Statement for Users in the USA

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

Default Delay Times for Power Management for Epson Products

This product will enter low power (sleep) mode after a period of nonuse. The time interval has been set at the factory to ensure that the product meets Energy Star® standards of energy efficiency and cannot be modified by the consumer.

Supplier’s Declaration of Conformity

According to 47CFR, Part 2 and 15 for Class A Personal Computers and Peripherals; and/or CPU Boards and Power Supplies used with Class A Personal Computers:

We: EPSON AMERICA, INC.  
Located at: 3131 Katella Ave.  
Los Alamitos, CA 90720  
Telephone: 562-981-3840

Declare under sole responsibility that the product identified herein, complies with 47CFR Part 2 and 15 of the FCC rules as a Class A digital device. Each product marketed, is identical to the representative unit tested and found to be compliant with the standards. Records maintained continue to reflect the equipment being produced can be expected to be within the variation accepted, due to quantity production and testing on a statistical basis as required by 47CFR §2.906 Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Trade Name: EPSON  
Type of Product: Thermal Printer  
Model: M378A/M378B

ZICTA Type Approval for Users in Zambia

See the following website to check the information for ZICTA Type Approval.  
https://support.epson.net/zicta/

Untuk Pengguna Indonesia

Di Impor oleh: EPSON INDONESIA  
NOMOR: IMKG.259.02.2022  
Pada tanggal: 16 Februari 2022

Informasi lain

Negara pabrikan: Periksa label pada badan produk.  
Pabrikan: SEIKO EPSON CORPORATION  
Alamat: 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502, Jepang  
Website: https://www.epson.com/

Menghubungi Customer Support

Apabila printer tidak beroperasi dengan benar dan Anda tidak dapat menyelesaikan permasalahan dengan menggunakan petunjuk perbaikan ini, sebaiknya Anda menghubungi Layanan “Customer Support” kami.

PT. EPSON INDONESIA  
CIBIS Tower 9, 3rd floor Cibis Business Park, Jalan T.B.Simatupang No. 2, Jakarta 12560  
Help Desk: (021) 80866766, Fax: (021) 80866799

EPSON SUPPORT CENTER :  
Jakarta: (021) 62301104, 62301103 Bandung: (022) 4207033  
Surabaya: (031) 5355035 Yogyakarta: (0274) 581065  
Medan: (061) 42066090, 42066091 Makassar: (0411) 8911071  
Pontianak: (0561) 735507 Pekanbaru: (0761) 45895  
Untuk informasi lebin lengkap, Anda dapat menghubungi website kami: https://www.epson.co.id/

面向台灣使用者

警告使用者

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

電力規格

供給電源 DC + 24 V ± 7%  
電流損耗 1.8 A

警語

檢修印表機之前，請先拔掉印表機的電源線。

功能規格

列印方式 熱感式印表機

緊急處理方法

- 發生下列狀況時，請先拔下印表機的電源線，並聯絡合格的服務人員：
- 電源線或插頭損壞
  - 有液體噴灑到印表機
  - 印表機摔落或機殼損壞
  - 印表機無法正常操作或是列印品質與原來有明顯落差

注意事項

- 只能使用印表機上所註明的電源規格。
- 請遵守印表機上所有的警示和說明。

製造年份及製造號碼 見機體標示  
生產國別 見機體標示  
製造商 SEIKO EPSON CORPORATION  
地址 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502, Japan  
網站 https://www.epson.com/  
電話 81-263-52-2552  
進口商 台灣愛普生科技股份有限公司  
地址 台北市信義區松仁路 100 號 15 樓  
電話 (02) 8786-6688 (代表號)

在台灣只能使用下表中帶✓的接口。

| 接口      | Serial | USB<br>Type-B | Ethernet<br>LAN | NFC | DK<br>DKD | Wi-Fi®<br>Wireless<br>LAN | USB<br>Type-A | Bluetooth® |
|---------|--------|---------------|-----------------|-----|-----------|---------------------------|---------------|------------|
| TM-L100 | ✓      | ✓             | ✓               | ✓   | ✓         |                           |               |            |

한국 사용자용

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Seiko Epson Corporation is under license.  
Wi-Fi® is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®.