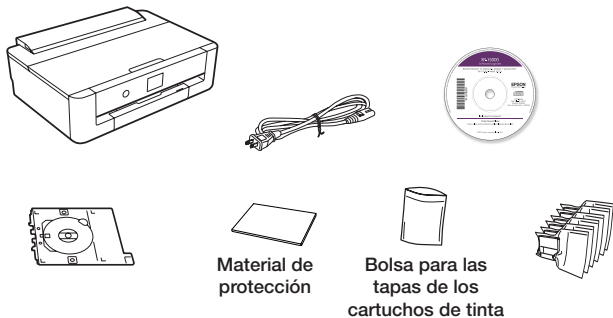


XP-15000

Guía de instalación

Lea estas instrucciones antes de utilizar su producto.

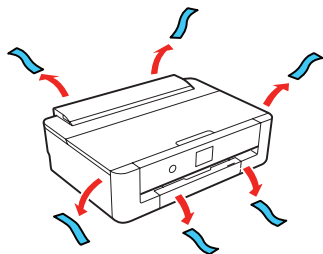
1 Desembale el producto



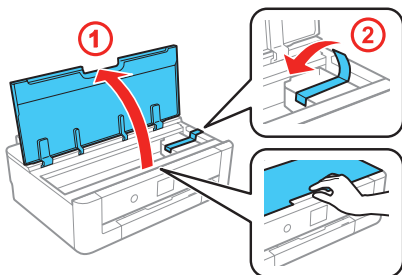
Nota:

- No saque los cartuchos de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.
- No descarte el material de protección que se muestra arriba. Utilice cinta adhesiva para pegar esta pieza a la parte superior del soporte para cartuchos de tinta cuando transporte su producto. Para obtener más información, consulte el manual *User's Guide* en línea.
- La bandeja para CD/DVD está guardada en la parte inferior de la bandeja de papel.

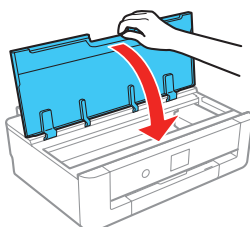
- 1 Retire todo el material de protección del producto.



- 2 Abra la tapa de la impresora y retire todo el material de protección del interior del producto.



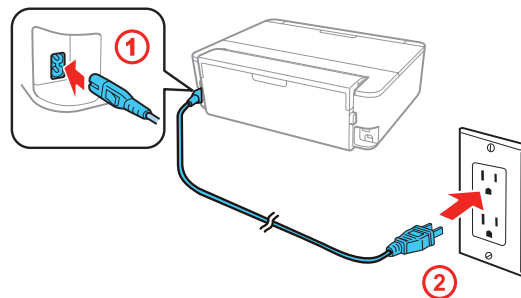
- 3 Cierre la tapa de la impresora.



EPSON
EXCEED YOUR VISION

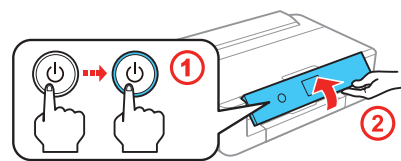
2 Encienda y configure la impresora

- 1 Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y a una toma de corriente.



Precaución: No conecte el producto a la computadora todavía.

- 2 Encienda el producto y luego ajuste el panel de control.



- 3 Seleccione su idioma.

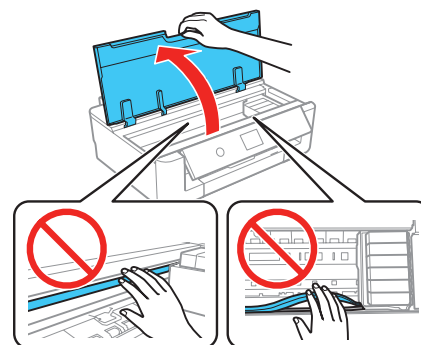
Nota:

- Puede cambiar este ajuste después utilizando el panel de control del producto. Para obtener más información, consulte el manual *User's Guide* en línea.
- Si aparece un mensaje de error, apague el producto y revise que no haya quedado algún material de protección dentro del producto.

3 Instale los cartuchos de tinta

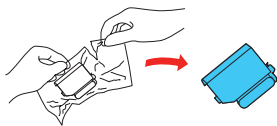
Precaución: Mantenga las botellas de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

- 1 Abra la tapa de la impresora.



Precaución: No toque el cable plano blanco o el recorrido del cabezal de impresión.

- 2** Saque los cartuchos de tinta de su envoltorio.

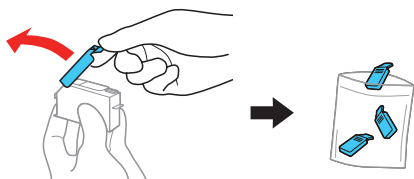


Precaución:

- No agite los cartuchos de tinta.
- No toque las áreas indicadas a continuación. De lo contrario, es posible que la impresora no funcione correctamente y no pueda imprimir.

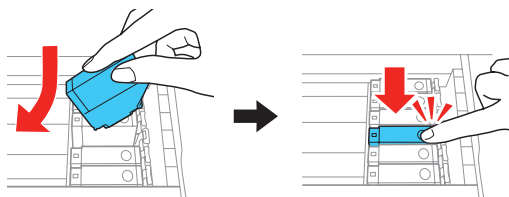


- 3** Retire la tapa de cada cartucho de tinta. Guarde las tapas en la bolsa de plástico incluida.

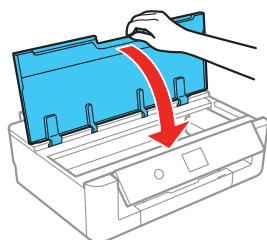


Nota: Guarde las tapas y utilícelas para sellar los cartuchos de tinta después de retirarlos para almacenarlos o desecharlos.

- 4** Introduzca la parte superior de los cartuchos en el soporte que corresponde a su color. Empuje cada cartucho hacia abajo hasta que encaje en su lugar.



- 5** Cierre la tapa de la impresora.



- 6** La impresora empieza a cargar la tinta. La carga de la tinta tarda aproximadamente 10 minutos. Cuando vea un mensaje de finalización en la pantalla LCD de la impresora, la carga ha terminado.

Precaución: No apague la impresora mientras se esté cargando o gastará tinta.

Nota:

- La impresora está diseñada para ser utilizada con cartuchos Epson® solamente, no con cartuchos o tinta de terceros.
- Los cartuchos incluidos con la impresora están diseñados para la configuración inicial de la impresora y no son para la reventa. Parte de la tinta se utiliza para cargar la impresora y el resto está disponible para imprimir.

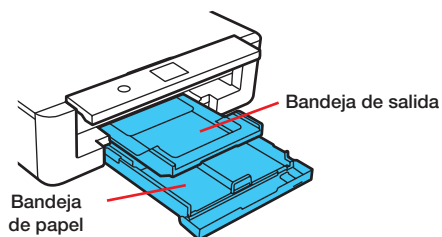
- 7** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para ajustar la calidad de impresión de su producto.

Nota:

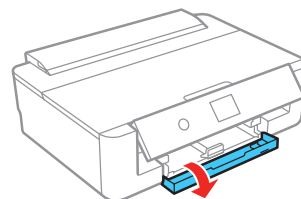
- Necesita cargar papel antes de que pueda ajustar la calidad de impresión. Consulte la sección “Cargue papel” a continuación para obtener detalles.
- Seleccione **Adjust Later** en la pantalla LCD de la impresora si desea ajustar la calidad de impresión después. Para obtener más información, consulte el manual *User's Guide* en línea.

4 Cargue papel

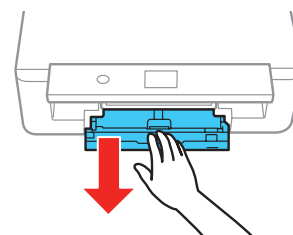
Consulte el manual *User's Guide* en línea para obtener información sobre los tipos y tamaños de papel disponibles, la capacidad de carga, las instrucciones sobre cómo cargar papel por el alimentador posterior y las instrucciones sobre cómo cargar discos CD/DVD/Blu-ray™.



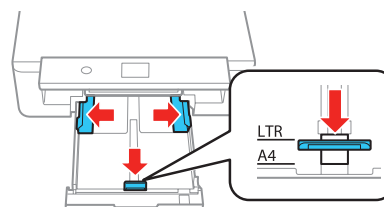
- 1** Baje la tapa frontal hasta que escuche un clic.



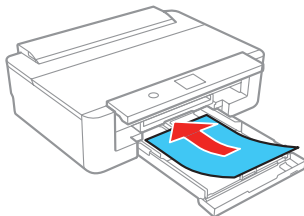
- 2** Extraiga la bandeja de papel.



- 3** Deslice las guías laterales hacia las orillas y ajuste la guía lateral frontal al tamaño de papel que va a utilizar.

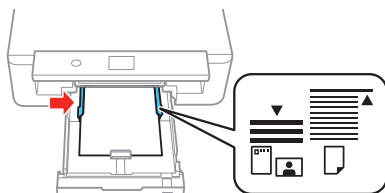


- 4 Introduzca el papel con la cara satinada o imprimible hacia abajo.

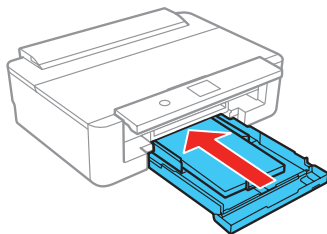


Nota: El papel debe estar colocado contra la parte posterior de la bandeja y no sobresalir de la parte frontal de la bandeja.

- 5 Deslice las guías laterales contra el papel, sin apretarlo demasiado. Asegure que el papel esté debajo de la marca de flecha para su tipo de papel. Para obtener más información, consulte el manual *User's Guide* en línea.



- 6 Introduzca la bandeja en la impresora, manteniéndola nivelada, luego cierre la tapa frontal.



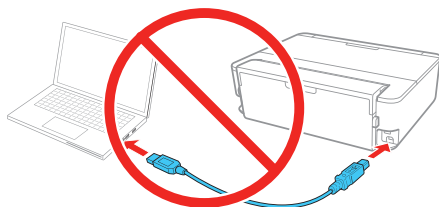
- 7 Seleccione los ajustes de papel en el panel de control del producto.

5 Instale el software

Nota: Si su computadora no tiene un lector de CD/DVD o si está utilizando un Mac, se requiere una conexión a Internet para obtener el software del producto.

Para imprimir desde un Chromebook™, vaya a la página www.epson.com/support/gcp (EE.UU.) o a la página www.epson.ca/support/gcp (Canadá) para obtener instrucciones.

- 1 Asegúrese de que el producto **NO ESTÉ CONECTADO** a la computadora.



Windows®: Si aparece la pantalla Found New Hardware, haga clic en **Cancel** y desconecte el cable USB.

- 2 Introduzca el CD del producto o descargue y ejecute el paquete de software del producto. Para obtener el software más reciente, visite la página www.epson.com/support/xp15000 (EE.UU.) o la página www.epson.ca/support/xp15000 (Canadá).

- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la computadora para ejecutar el programa de instalación.

Mac: Instale la utilidad Epson Software Updater para recibir actualizaciones del firmware y software para su producto.

- 4 Cuando vea la pantalla Select Your Connection, seleccione una de las siguientes opciones:

- **Wireless connection (Conexión inalámbrica)**

En la mayoría de los casos, el instalador del software automáticamente intenta configurar la conexión inalámbrica. Si la configuración falla, es posible que tenga que ingresar el nombre (SSID) y la contraseña de red.

- **Direct USB connection (Conexión USB directa)**

Asegúrese de tener un cable USB a la mano (no incluido).

- **Wired network connection (Conexión alámbrica)**

Asegúrese de tener un cable Ethernet a la mano (no incluido).

Impresión desde dispositivos móviles

Conéctese de forma inalámbrica desde su teléfono inteligente, tableta o computadora. Imprima documentos y fotos desde el otro lado de la habitación o desde cualquier parte del mundo:

- Imprima directamente desde su dispositivo iOS. Simplemente conecte su impresora y dispositivo a la misma red y toque la opción para imprimir.
- Utilice Epson Print Enabler (aplicación gratuita en Google Play™) con dispositivos Android™ (v4.4 o posterior). Después conecte su impresora y dispositivo a la misma red y toque el icono del menú para seleccionar la opción para imprimir.
- Imprima de forma remota con Epson Connect™ y Google Cloud Print™. Consulte el manual *User's Guide* en línea para obtener instrucciones u obtenga más información en la página www.epson.com/connect (EE.UU.) o en la página www.epson.ca/connect (Canadá).

¿Problemas?

La configuración de red falló.

- Asegúrese de seleccionar el nombre de red (SSID) correcto.
- Reinicie el router (apáguelo y vuélvalo a encender), luego intente conectar a él otra vez.
- La impresora solo se puede conectar a una red compatible con la banda de frecuencia de 2,4 GHz. Si el router ofrece conexiones de 2,4 GHz y 5 GHz, asegure que la conexión de 2,4 GHz esté habilitada.
- Si aparece un mensaje de alerta de firewall, haga clic en **Unblock** o en **Allow** para que continúe la configuración.
- Si su red tiene habilitada una utilidad de seguridad, asegúrese de ingresar la contraseña de red (clave WEP o contraseña WPA) correctamente, respetando minúsculas y mayúsculas.

Aparecen líneas o colores incorrectos en las impresiones.

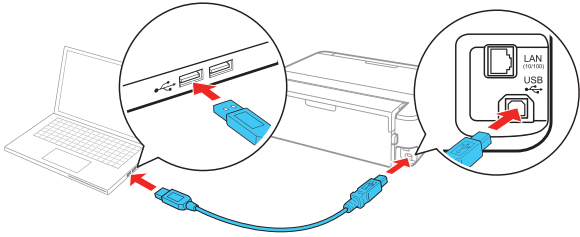
Ejecute una prueba de los inyectores para ver si aparecen espacios en la impresión. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario. Consulte el manual *User's Guide* en línea para obtener más información.

La pantalla de la impresora está oscura.

Compruebe que el producto esté encendido y pulse cualquier botón para activarlo.

Mi producto no es detectado durante la configuración después de conectarlo con un cable USB.

Compruebe que el producto esté encendido y conectado firmemente, tal como se muestra a continuación:



¿Preguntas?

User's Guide*

Windows: Haga clic en el icono situado en el escritorio de su computadora o en la pantalla Apps para acceder al manual *User's Guide* en línea.

Mac: Haga clic en el icono en la carpeta **Applications/Epson Software/Guide** para acceder al manual *User's Guide* en línea.

Si no tiene un icono del manual, visite la página Web de Epson, tal como se describe a continuación.

Soporte técnico*

Visite la página www.epson.com/support (EE.UU.) o la página www.epson.ca/support (Canadá) y busque su producto para descargar drivers, ver manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes o contactar a Epson.

Llame al (562) 276-7282 (EE.UU.) o al (905) 709-2567 (Canadá), de las 6 AM a las 8 PM, hora del Pacífico, de lunes a viernes, y de las 7 AM a las 4 PM, hora del Pacífico, los sábados. Los días y las horas de soporte están sujetos a cambios sin previo aviso. Pueden aplicar tarifas de larga distancia o interurbanas.

* Disponible solamente en inglés y en francés.

Reciclaje

Epson ofrece un programa de reciclaje para hardware y cartuchos de tinta que han alcanzado el final de su vida útil. Visite la página www.epson.com/recycle (EE.UU.) o la página www.epson.ca/recycle (Canadá) para obtener información sobre cómo devolver los productos para una eliminación adecuada.

¿Necesita tinta y papel?

Para garantizar un óptimo rendimiento y excelentes resultados, utilice tintas y papeles especiales Epson originales, diseñados específicamente para uso con impresoras Epson. Puede encontrarlos en la página www.epson.com (ventas en EE.UU.) o en la página www.epson.ca (ventas en Canadá) y por medio de un distribuidor de productos Epson autorizado. Llame al 800-GO-EPSON (800-463-7766).



DESIGNED *for* EXCELLENCE™
Epson printers, ink and specialty papers.



Cartuchos de repuesto de la XP-15000

Color	Capacidad estándar	Alta capacidad
● Black (Negro)	312	312XL
● Cyan (Cian)	312	312XL
● Magenta	312	312XL
● Yellow (Amarillo)	312	312XL
● Red (Rojo)	—	314XL
● Gray (Gris)	—	314XL



EPSON y Claria son marcas registradas, Epson Connect es una marca comercial y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation. Designed for Excellence es una marca comercial de Epson America, Inc.

Mac en una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE.UU. y en otros países.

Android, Google Cloud Print, Chromebook y Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en la presente está sujeta a cambios sin previo aviso.