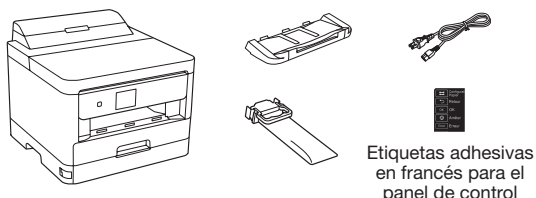


# WF-M5299

# Guía de instalación

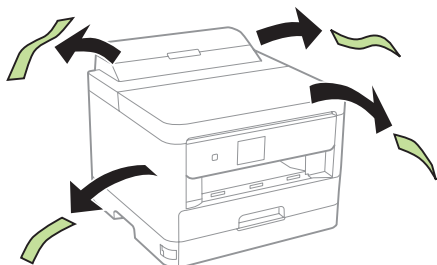
Lea estas instrucciones antes de utilizar su producto.

## 1 Desembale el producto

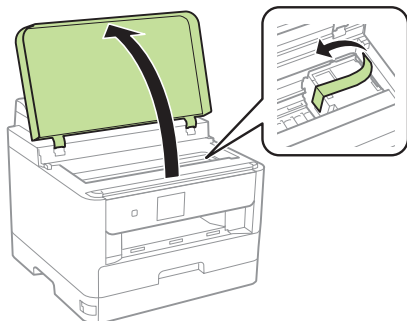


**Advertencia:** El producto es pesado y se requieren dos personas para levantar y moverlo.

1 Retire todo el material de protección del producto.



2 Levante la tapa de la impresora y retire todo el material de protección del interior del producto, luego cierre la tapa de la impresora.

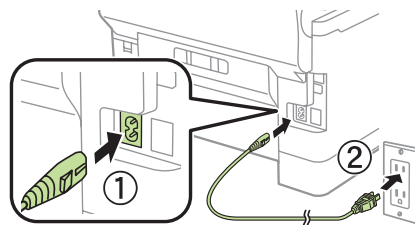


3 Instale la bandeja de salida.



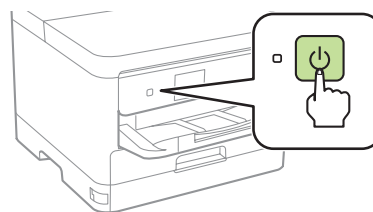
## 2 Encienda y configure la impresora

1 Conecte el cable de alimentación a la parte posterior del producto y a una toma de corriente.



**Precaución:** No conecte el producto a la computadora todavía.

2 Encienda el producto.



3 Seleccione su idioma y la hora en la pantalla LCD.

**Nota:** Puede cambiar estos ajustes después utilizando el panel de control del producto. Para obtener más información, consulte el manual *User's Guide* en línea.

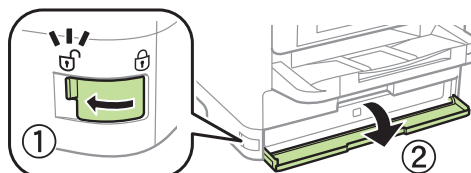
## 3 Instale la unidad de suministro de tinta (bolsa de tinta)

**Nota:**

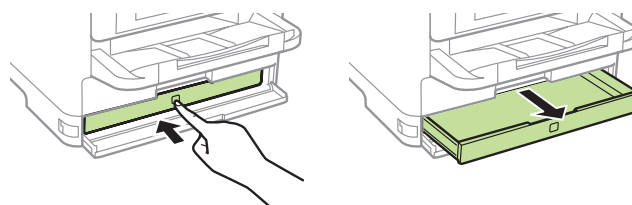
- El producto está diseñado para ser utilizado con bolsas de tinta Epson® solamente, no con tinta de terceros.
- La bolsa de tinta incluida con el producto está diseñada para la configuración inicial y no para la reventa.
- Parte de la tinta se utiliza para cargar la impresora y el resto está disponible para imprimir.

**Precaución:** Mantenga las bolsas de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

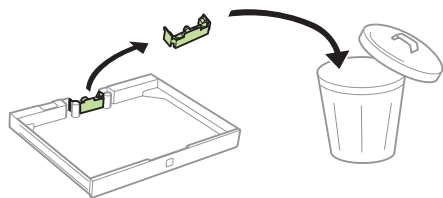
1 Desbloquee y abra la tapa de la bandeja para la bolsa de tinta, luego retire el material de protección.



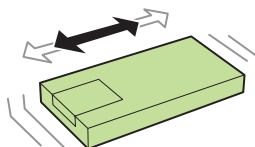
2 Empuje la bandeja para liberarla, luego sáquela.



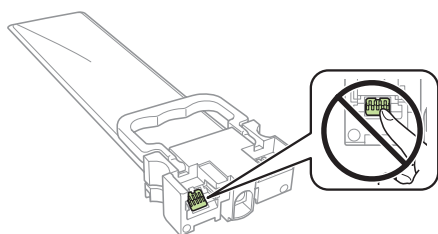
- 3** Retire y descarte la pieza protectora de la bandeja.



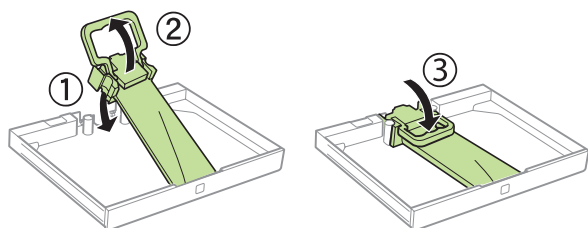
- 4** Agite la bolsa de tinta 10 veces, luego sáquela de su envoltorio.



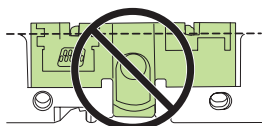
**Nota:** No toque el chip verde de la bolsa de tinta.



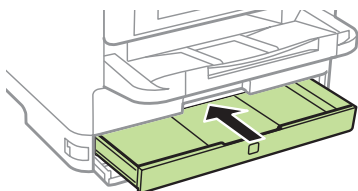
- 5** Coloque la bolsa de tinta en la bandeja, mueva la manija hacia adelante, luego vuelva a colocarla en su posición original.



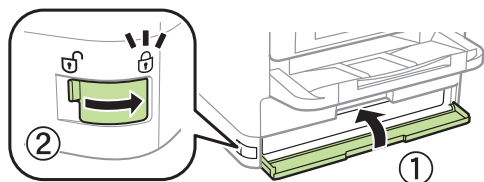
**Nota:** Asegure que la bolsa de tinta esté insertada completamente y que esté nivelada con la parte superior de la bandeja.



- 6** Introduzca la bandeja en la impresora.



- 7** Cierre la tapa de la bandeja y deslice el seguro para bloquearla.



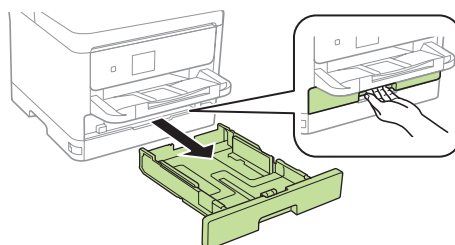
- 8** Seleccione **OK** en la pantalla LCD para iniciar la carga de la tinta. La carga de la tinta se tarda aproximadamente 7 minutos. Aparece un mensaje cuando termine la carga de la tinta.

**Precaución:** No apague la impresora, levante la tapa de la impresora o abra la tapa de la bandeja para la bolsa de tinta mientras la impresora se esté cargando o gastará tinta.

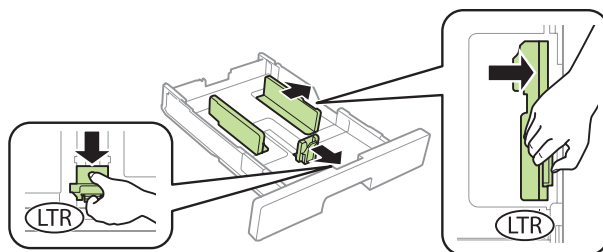
## 4 Cargue papel

Para obtener instrucciones sobre cómo cargar sobres y papel de tamaño Oficio, o sobre cómo utilizar el alimentador de papel posterior, consulte el manual *User's Guide* en línea.

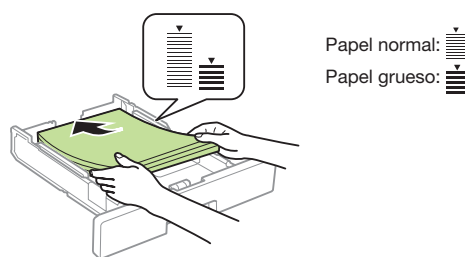
- 1** Compruebe que el producto haya terminado de cargar la tinta, luego retire la bandeja de papel.



- 2** Deslice las guías laterales completamente hacia las orillas y ajuste la guía frontal al tamaño de papel que va a utilizar.



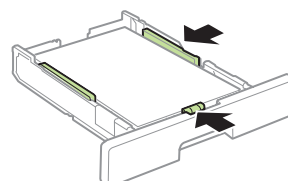
- 3** Introduzca el papel con la cara satinada o imprimible hacia abajo.



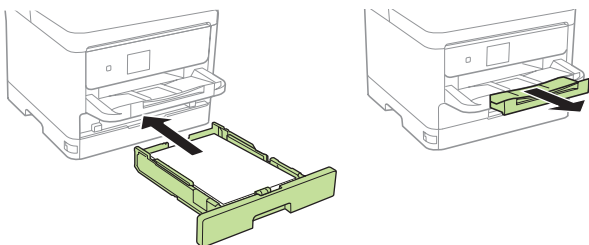
Papel normal:   
Papel grueso:

**Nota:** Asegure que el papel esté por debajo de la marca de flecha correspondiente al tipo de papel que cargó y colocado contra la guía frontal de la bandeja.

- 4** Deslice las guías laterales contra el papel, sin apretarlo demasiado.



- 5** Introduzca la bandeja en la impresora, manteniéndola nivelada, luego extienda la bandeja de salida.



- 6** Seleccione los ajustes de papel en el panel de control del producto.

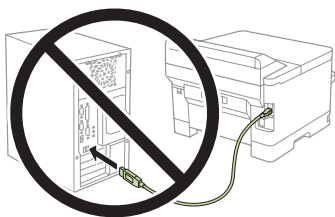
## 5 Instale el software

**Nota:** Se requiere una conexión a Internet para obtener el software del producto.

Para imprimir desde un Chromebook™, vaya a la página [www.epson.com/support/gcp](http://www.epson.com/support/gcp) (EE.UU.) o a la página [www.epson.ca/support/gcp](http://www.epson.ca/support/gcp) (Canadá) para obtener instrucciones.

### Paquete de software estándar

- 1** Asegúrese de que el producto **NO ESTÉ CONECTADO** a la computadora.



**Windows®:** Si aparece la pantalla Found New Hardware, haga clic en **Cancel** y desconecte el cable USB.

- 2** Descargue y ejecute el paquete de software del producto:

[www.epson.com/support/wfm5299](http://www.epson.com/support/wfm5299) (EE.UU.)  
[www.epson.ca/support/wfm5299](http://www.epson.ca/support/wfm5299) (Canadá)

- 3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la computadora para ejecutar el programa de instalación.

- 4** Cuando vea la pantalla Select Your Connection, seleccione una de las siguientes opciones y siga las instrucciones que aparecen en pantalla:

- **Wireless connection (Conexión inalámbrica)**  
En la mayoría de los casos, el instalador del software automáticamente intenta configurar la conexión inalámbrica. Si la configuración falla, es posible que tenga que ingresar el nombre (SSID) y la contraseña de red.
- **Direct USB connection (Conexión USB directa)**  
Asegúrese de tener un cable USB a la mano (no incluido).
- **Wired network connection (Conexión alámbrica)**  
Asegúrese de tener un cable Ethernet a la mano (no incluido).

### Driver PCL o PostScript

Descargue el software y consulte el manual *User's Guide* en línea para obtener instrucciones:

[www.epson.com/support/wfm5299](http://www.epson.com/support/wfm5299) (EE.UU.)  
[www.epson.ca/support/wfm5299](http://www.epson.ca/support/wfm5299) (Canadá)

## Impresión desde dispositivos móviles

Conéctese de forma inalámbrica desde su teléfono inteligente, tableta o computadora. Imprima documentos y fotos desde el otro lado de la habitación o desde cualquier parte del mundo:

- Imprima directamente desde su dispositivo iOS. Simplemente conecte su impresora y dispositivo a la misma red y toque la opción para imprimir.
- Utilice Epson Print Enabler (aplicación gratuita en Google Play™) con dispositivos Android™ (v4.4 o posterior). Después conecte su impresora y dispositivo a la misma red y toque el icono del menú para seleccionar la opción para imprimir.
- Imprima de forma remota con Epson Connect™ y Google Cloud Print™. Consulte el manual *User's Guide* en línea para obtener instrucciones u obtenga más información en la página [www.epson.com/connect](http://www.epson.com/connect) (EE.UU.) o en la página [www.epson.ca/connect](http://www.epson.ca/connect) (Canadá).

## ¿Problemas?

### La configuración de red falló.

- Asegúrese de seleccionar el nombre de red (SSID) correcto.
- Reinicie el router (apáguelo y vuélvalo a encender), luego intente conectar a él otra vez.
- La impresora solo se puede conectar a una red compatible con la banda de frecuencia de 2,4 GHz. Si el router ofrece conexiones de 2,4 GHz y 5 GHz, asegure que la conexión de 2,4 GHz esté habilitada.
- Si aparece un mensaje de alerta de firewall, haga clic en **Unblock** o en **Allow** para que continúe la configuración.
- Si su red tiene habilitada una utilidad de seguridad, asegúrese de ingresar la contraseña de red (clave WEP o contraseña WPA) correctamente, respetando minúsculas y mayúsculas.

### Aparecen líneas o colores incorrectos en las impresiones.

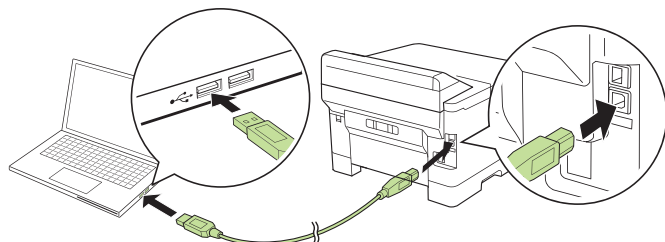
Ejecute una prueba de los inyectores para ver si aparecen espacios en la impresión. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario. Consulte el manual *User's Guide* en línea para obtener más información.

### La pantalla de la impresora está oscura.

Compruebe que el producto esté encendido y toque la pantalla o pulse cualquier botón para activarlo.

### Mi impresora no es detectada durante la configuración después de conectarla con un cable USB.

Compruebe que el producto esté conectado firmemente, tal como se muestra a continuación:



# ¿Preguntas?

## User's Guide\*

**Windows:** Haga clic en el icono situado en el escritorio de su computadora o en la pantalla Apps para acceder al manual *User's Guide* en línea.

**Mac:** Haga clic en el icono en la carpeta **Applications/Epson Software/Guide** para acceder al manual *User's Guide* en línea.

Si no tiene un icono del manual, visite la página Web de Epson, tal como se describe a continuación.

## Soporte\*

Visite la página [www.epson.com/support/wfm5299](http://www.epson.com/support/wfm5299) (EE.UU.) o la página [www.epson.ca/support/wfm5299](http://www.epson.ca/support/wfm5299) (Canadá) para descargar drivers, ver manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes o contactar a Epson.

Llame al (562) 276-7202 (EE.UU.) o al (905) 709-2567 (Canadá), de las 6 AM a las 8 PM, hora del Pacífico, de lunes a viernes, y de las 7 AM a las 4 PM, hora del Pacífico, los sábados. Los días y las horas de soporte están sujetos a cambios sin previo aviso. Pueden aplicar tarifas de larga distancia o interurbanas.

\*Disponible solamente en inglés y en Francés.

## Reciclaje

Epson ofrece un programa de reciclaje para hardware y bolsas de tinta que han alcanzado el final de su vida útil. Visite la página [www.epson.com/recycle](http://www.epson.com/recycle) (EE.UU.) o la página [www.epson.ca/recycle](http://www.epson.ca/recycle) (Canadá) para obtener información sobre cómo devolver los productos para una eliminación adecuada.

# ¿Necesita tinta y papel?

Para garantizar un óptimo rendimiento y excelentes resultados, utilice tintas y papeles especiales Epson originales, diseñados específicamente para uso con impresoras Epson. Puede encontrarlos en la página [www.epson.com](http://www.epson.com) (ventas en EE.UU.) o en la página [www.epson.ca](http://www.epson.ca) (ventas en Canadá) y por medio de un distribuidor de productos Epson autorizado. Llame al 800-GO-EPSON (800-463-7766).



DESIGNED *for* EXCELLENCE™  
Epson printers, ink and specialty papers.

### Bolsas de tinta de repuesto de la WF-M5299

| Color         | Capacidad estándar | Alta capacidad | Extra alta capacidad |
|---------------|--------------------|----------------|----------------------|
| Black (Negro) | M02                | M02XL          | M02XXL               |

DURABrite  
Ultra  
INK



EPSON y DURABrite son marcas registradas, EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado y Epson Connect es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

Designed for Excellence es una marca comercial de Epson America, Inc.

Mac es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE.UU. y en otros países.

Android, Google Cloud Print, Chromebook y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en la presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2018 Epson America, Inc., 6/18