

PM-400

Quick Guide



English

This guide includes basic information about your product and troubleshooting tips. See the resources below for additional information.



User's Guide

See the online *User's Guide* for detailed information on using your product, including these features:

- Connect wirelessly from your smartphone, tablet, or computer. Print documents and photos from across the room or around the world with Epson Connect™, Google Cloud Print™, and AirPrint.
- Easily set up networking—Wi-Fi and Wi-Fi Direct®.



Support

Visit **epson.com/support** (U.S.) or **epson.ca/support** (Canada) where you can download drivers, view manuals, see FAQs, or e-mail Epson support.

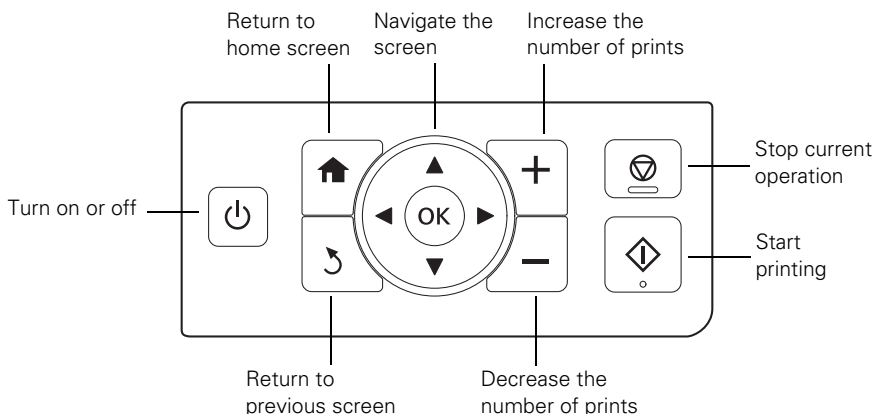


Wireless Videos

View easy-to-follow videos on connecting the printer to your network. Visit **epson.com/support/wireless** (U.S.) or **epson.ca/support/wireless** (Canada) to view the videos.

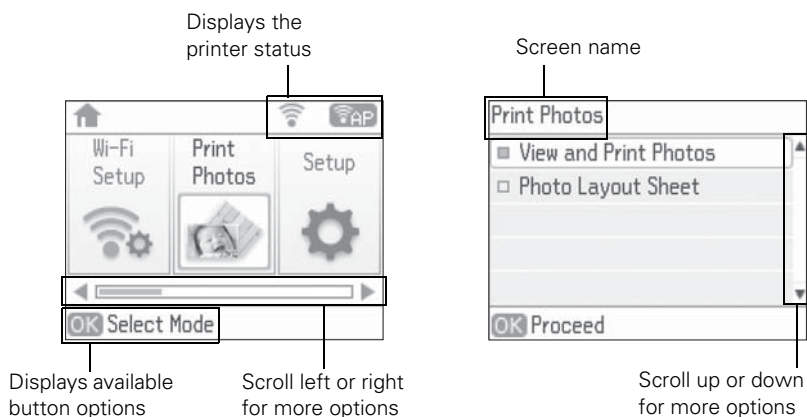
Using the Control Panel

The control panel makes it easy to use all the features of your product.



Viewing the LCD screen

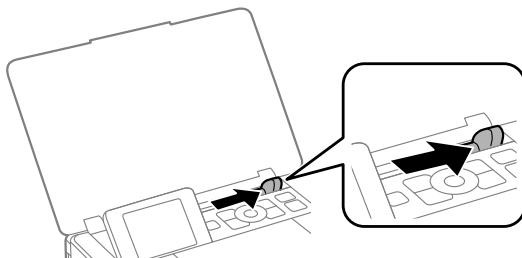
To save energy, the LCD screen goes dark after several minutes of inactivity. Press any button to wake it up.



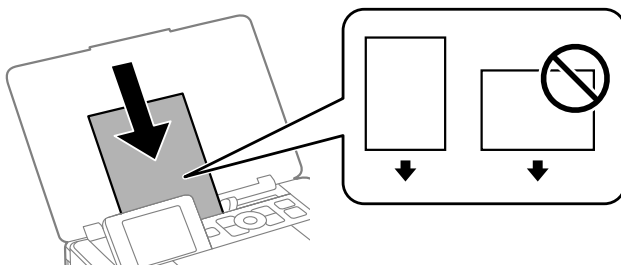
For more information on the icons displayed on the screen, press  if necessary, then select **Help > Icon List**.

Loading Paper

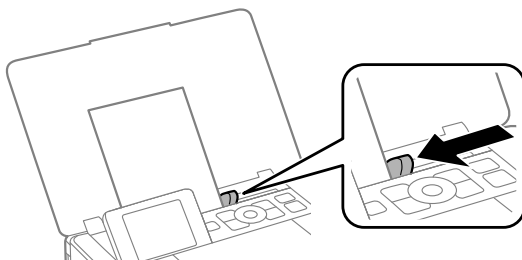
1. Slide the edge guide to the right.



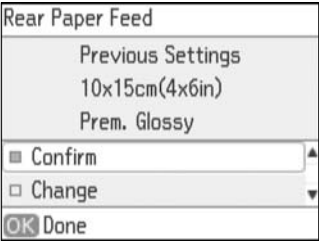
2. Load paper, glossy or printable side up and short edge first, against the left side of the paper feed slot.



3. Slide the edge guide against the paper, but not too tightly.



4. Check the paper size and paper type settings displayed on the LCD screen and confirm or change the settings.



Note: If you don't see the above screen, this option may have been disabled on the product. To enable this option, press  and select **Setup > Printer Setup > Paper Source Setting > Paper Configuration > On**.

Selecting the Correct Paper Type

Select the correct paper type setting on the control panel. This tells your Epson® product what kind of paper you're using, so the ink coverage can be adjusted accordingly.

For this paper	Select this setting
Plain paper	Plain Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Prem. Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Prem. Semi-Gloss
Envelopes	Envelope

Printing

This section describes basic steps to print with your product. For detailed instructions on any of these printing options, see the online *User's Guide*.

Mobile Printing

To print from a mobile device, your product must first be set up for wireless printing. See the *Start Here* sheet or your online *User's Guide* for instructions.

Once your product is setup for wireless printing, see the following table for a partial list of available mobile printing solutions. For a complete list of solutions and supported devices, visit epson.com/solutionsfinder.

Device	Available solutions				
	Epson Connect			3rd party	
	Epson Email Print	Epson Remote Print™	Epson iPrint™	AirPrint	Google Cloud Print
Android™	X		X		X
Chromebook	X				X
iOS	X		X	X	
Mac computer/laptop	X	X		X	X
Windows® phone/tablet	X				
Windows computer/laptop	X	X			X

Epson Connect

Epson Connect is a free service that allows you to use your smartphone, tablet, or computer to print photos from your home, office, or even across the globe.

Some solutions such as Epson Remote Print and Epson Email Print require your product to be registered and connected to the Internet. Go to epson.com/connect and follow the on-screen instructions to register your product.

Note: Registering your product with Epson Connect is different from registering your product purchase with Epson.

The following Epson Connect solutions are available for your product:

- **Epson Remote Print:** When Epson Remote Print is installed on your computer, you can select your product through the **File > Print** command from anywhere in the world. (An Internet connection is required for both your product and computer.)
- **Epson Email Print:** Send your photos to your printer as attachments wherever you have access to email.
- **Epson iPrint:** Print from an Android or iOS device using the Epson iPrint application.

For more information, including instructions on obtaining and installing any of the above solutions, see your online *User's Guide* or epson.com/connect (U.S) or epson.ca/connect (Canada).

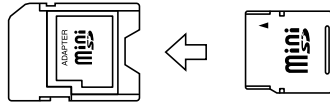
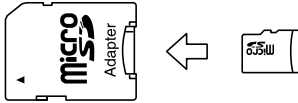
Printing From a Memory Card

Your product lets you print photos directly from your digital camera's memory card; just insert it into the memory card slot and you're ready to print.

You can also print in various layouts to include several photos on one sheet of paper or print from a USB flash drive. See the online *User's Guide* for instructions.

Supported Memory Cards

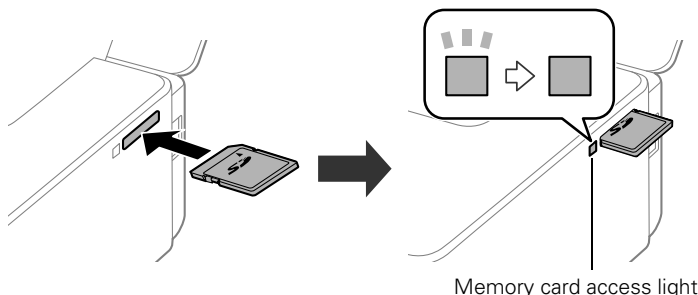
You can insert the following memory card types in your product:

Illustration	Memory card type
	SD SDHC SDXC
	miniSD* miniSDHC*
	microSD* microSDHC* microSDXC*

Note: Cards marked with an asterisk (*) require an adapter; consult your adapter documentation for details on using it.

Inserting the Card

1. Make sure your product is turned on.
2. Remove the cap covering the memory card slot.
3. Insert your card as shown.



Caution: Do not force the card into the slot; it won't go in all the way. Keep the memory card slot cap out of the reach of children.

The memory card access light flashes, then stays lit. Now you can view your photos on the LCD screen and print them (see page 8).

Removing the Card

After you finish printing your photos, follow these steps to remove the card:

1. Make sure the memory card access light is not flashing.

Caution: Do not remove the card or turn off your product while the memory card access light is flashing or you may lose data from the memory card.

2. If the product is connected to your computer with a USB cable, do one of the following:

Windows®: Open the My Computer, Computer, Windows Explorer, or File Explorer utility. Then right-click the name of your memory card (listed as a removable disk) and select Eject.

OS X: Drag the  removable disk icon from your desktop or computer window into the trash.

3. Pull the memory card straight out of its slot.

Note: To prevent dust from entering the product, insert the memory card slot cap.

Printing Photos From the LCD Screen

You can select individual photos for printing as you view them on the LCD screen.

1. Make sure you loaded paper and inserted a memory card in the product.
2. Press **⬆** if necessary, then select **Print Photos** and press the **OK** button.
3. Select **View and Print Photos** and press the **OK** button. A photo on your memory card is displayed.
4. Press **◀** or **▶** to scroll through your photos and display one that you want to print.
5. Press **+** or **-** to select the number of copies you want of that photo.
6. Repeat steps 4 and 5 to select more photos.
7. Press **▼** to view additional options.
8. Select the option you want to change, then press the **OK** button and change the settings as necessary. You can select from the following options:
 - **Browse** to select photos by date
 - **Select Photos** to select all photos
 - **Display Options** to change the display setting for the LCD screen
 - **Print Settings** to change the print settings (e.g., paper size, paper type, and borders)
 - **Photo Adjustment** to change the appearance of your printed photos (e.g., sharpness and fixing red-eye)
 - **Filter** to apply a sepia tone or black-and-white filter
 - **Crop/Zoom** to zoom your photo and crop the printed image
9. When you're ready to print, press the **⬠** button.
To cancel printing, press the **⊗** button.

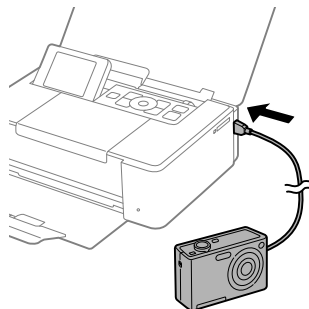


Printing Photos From a Digital Camera

If you have a digital camera that supports PictBridge printing, you can print your photos directly from the camera using a USB cable. Check your camera manual to see if it is compatible. If you want to print from a digital camera wirelessly, see your online *User's Guide* for instructions.

1. Make sure you loaded paper in the product.
2. Remove any memory cards from the product.
3. Press **⬆** if necessary, then select **Setup** and press the **OK** button.
4. Select **External Device Setup** and press the **OK** button.
5. Select **Print Settings** or **Photo Adjustments**, then press **OK** button and change settings as necessary.
6. Connect the USB cable that came with your camera to the USB port on the side of your product.
7. Turn on your camera.
8. Follow the instructions that came with your camera to select and print your photos.

When you finish printing, turn off your camera and disconnect it from the product.



Printing From a Computer

To print from a computer, follow the instructions on the *Start Here* sheet to install the necessary software. Then see your online *User's Guide* for printing instructions.

Maintenance

Follow the instructions in this chapter to check and clean the print head nozzles, clean the paper path, and replace the ink cartridge. To align the print head, see your online *User's Guide*.

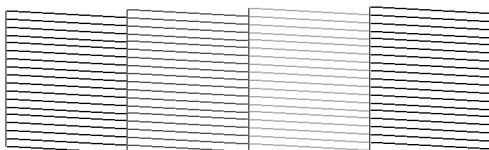
Checking and Cleaning the Print Head Nozzles

If your printouts are faint or have gaps in them, some of the nozzles in the print head may be clogged or ink may be running low in the ink cartridge. Follow the steps below to check the print head nozzles.

Note: You cannot clean the print head if the ink cartridge is expended, and may not be able to clean it when the cartridge is low. You must replace the cartridge first.

1. Load 4 x 6-inch (102 × 152 mm) paper in the product.
2. Press  if necessary, then select **Setup > Maintenance > Nozzle Check**.
3. Press  to print the nozzle check pattern.
4. Check the pattern that prints to see if there are gaps in the lines.

Print head is clean



Print head needs cleaning



5. Do one of the following:

- If there are no gaps, the print head is clean. Select **Finish Nozzle Check** and press the OK button.
- If there are gaps or the pattern is faint, select **Head Cleaning** and press the OK button. Then press  to clean the print head.

Caution: Never turn off the product during a cleaning cycle or you may damage it.

After cleaning the print head, you can print another nozzle check pattern by selecting **Nozzle Check** and pressing the OK button. Otherwise, select **Finish Cleaning** and press the OK button.

Cleaning the Paper Path

If your printouts are smeared or scuffed, or your paper does not feed correctly, clean the paper path inside the printer by following the steps below.

Note: Do not use tissues to clean the inside of the product; lint from tissues may clog the print head nozzles.

1. Load a sheet of paper in the product.
2. Press  if necessary, then select **Setup > Maintenance > Paper Guide Cleaning**.
3. Follow the instructions on the LCD screen to clean the paper path.
4. Repeat as necessary until the paper comes out clean.

Checking Ink Levels

To check the ink level in the cartridge, press  if necessary, and select **Setup > Ink Level**. Press OK to exit.

Note: The ink level displayed is an approximate.

If are you printing from a computer, a window may also appear on your computer screen when you try to print when ink is low. This window can optionally display ink offers and other updates from Epson.

Note: To disable checking for ink offers or updates from Epson, see the instructions in your online *User's Guide*.

Replacing the Ink Cartridge

Make sure you have a new ink cartridge before you begin. You must install the new cartridge immediately after removing the old one.

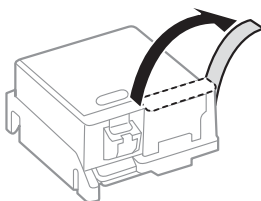
Caution: Do not open the ink cartridge package until you are ready to install the ink. Cartridges are vacuum packed to maintain reliability.

Note: Leave the expended cartridge installed until you have obtained a replacement, or the ink remaining in the print head nozzles may dry out. If you remove a low or expended ink cartridge, you cannot reinstall and use the cartridge.

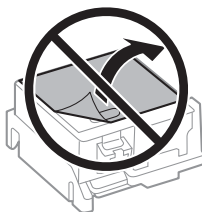
1. Turn on your product.
2. If an ink cartridge is expended, you see a message on the LCD screen. Press the **OK** button.

If you're replacing a cartridge before you see a message on the LCD screen, press  if necessary, then select **Setup > Maintenance > Ink Cartridge Replacement**. Press the **OK** button to proceed.

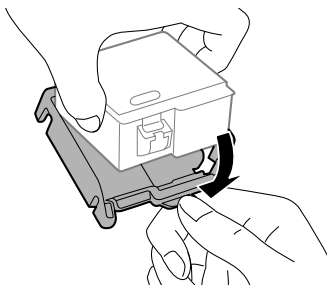
3. Unpack the ink cartridge and completely remove the yellow tape only.



Caution: Do not remove any other labels or seals, or ink may leak.



4. Remove the cap.

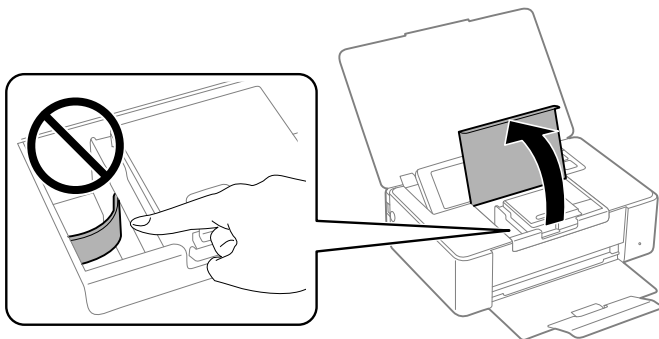


Caution: Do not touch the areas shown below. Doing so may prevent normal operation and printing.



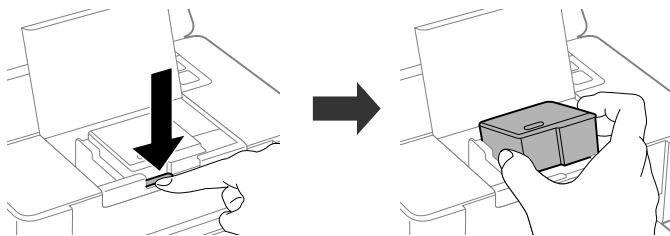
Warning: If ink gets on your skin, wash it thoroughly with soap and water. If ink gets into your eyes, flush them immediately with water. If ink gets into your mouth, spit it out and see a doctor right away. Keep ink cartridges out of the reach of children.

5. Press .
6. Open the inner cover.



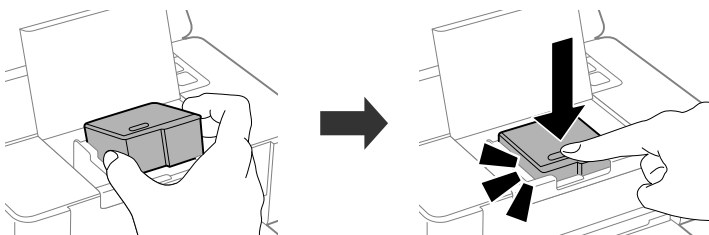
Caution: Do not move the print head by hand; otherwise, you may damage your product. Do not touch the flat white cable inside the product.

7. Press the blue tab down to unlock the ink cartridge. Then lift the ink cartridge to remove it.



Note: Use the cap from the replacement ink cartridge to recap the used cartridge before disposing of it. Do not take the used cartridge apart or try to refill it.

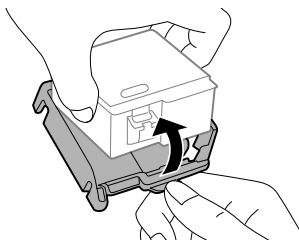
8. Hold the cartridge with the green chip facing towards you and insert the cartridge at an angle as shown. Then press the ink cartridge down until it clicks into place.



Caution: Make sure to insert the ink cartridge in the correct direction or you may damage the product.

9. Close the inner cover
10. Press  to start charging the ink. Then follow the rest of the on-screen instructions.

Caution: Don't turn off the product or open the inner cover while ink is charging or you may not be able to print. If you remove an ink cartridge for later use, recap the ink cartridge using the cap that came with it to prevent the ink from drying out and to protect the surrounding area from getting smeared by ink.



Purchasing Epson Ink Cartridges and Paper

You can purchase genuine Epson ink and paper at epson.com/ink3 (U.S. sales) or epson.ca (Canadian sales). You can also purchase supplies from an Epson authorized reseller. To find the nearest one, call 800-GO-EPSON (800-463-7766).

Use the following list when you order or purchase new ink cartridges:

Part number	Description
320	Color Ink Cartridge
320P	Print Pack — Color Ink Cartridge and Glossy Photo Paper

Note: This product uses only genuine Epson-brand cartridges. Other brands of ink cartridges and ink supplies are not compatible and, even if described as compatible, may not function properly.

The cartridge included with the printer is designed for printer setup and not for resale. After some ink is used for charging, the rest is available for printing. Yields vary considerably based on images printed, print settings, paper type, frequency of use, and temperature. For print quality, a variable amount of ink remains in the cartridge after the “replace cartridge” indicator comes on.

For best printing results, use up a cartridge within six months of opening the package, and before the expiration date on the cartridge box.

Store ink cartridges in a cool, dark place. If cartridges have been exposed to cold temperatures, allow them to warm up to room temperature for at least 3 hours before using them.

Transporting Your Product

If you need to store or transport your product, prepare it as described here.

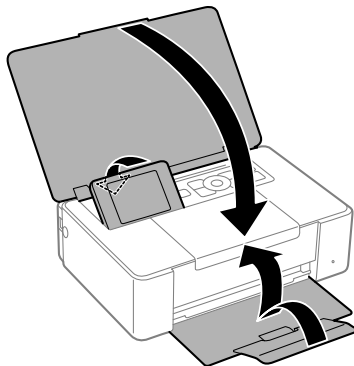
Caution:

- Avoid tilting the product, placing it vertically, or turning it upside down; otherwise ink may leak.
- Leave the ink cartridge installed. Removing the cartridge can dry out the print head and may prevent the product from printing.
- Do not subject the product to strong impacts or you may damage it.
- Do not leave the product in direct sunlight, near heaters, inside cars, and other areas subject to high temperatures. Otherwise, the product may get damaged or leak ink.

1. Turn off the product by pressing the ⏻ button.
2. Make sure the green power light on the front of the product is turned off and then unplug the power cord.

Caution: Make sure the power light is off before unplugging the power cord; otherwise, the print head may not return to the home position. This can cause the print head to dry out which may prevent the product from printing.

3. Remove all the paper from the product.
4. Remove any memory cards inserted in the product.
5. Disconnect any connected cables.
6. Close the cover and output tray as shown.



7. Place the product in a bag if traveling a short distance or in its original packaging materials (or equivalent packing materials) when transporting the product a long distance.

Solving Problems

If you have a problem with your product, check the messages on the control panel to diagnose the cause.

You can also check “Problems and Solutions” below for basic troubleshooting suggestions, or see your online *User’s Guide* for more detailed help.

Note: Breakdown or repair of this product may cause loss of network data and settings. Epson is not responsible for backing up or recovering data and settings during or after the warranty period. We recommend that you make your own backup or print out your network data and settings.

Problems and Solutions

Check the solutions below if you’re having trouble using your Epson product.

Note: If the LCD screen is dark, press any button to wake the printer from sleep mode.

Product Status Messages

Error Messages	Solutions
Printer error	Turn the product off and then back on again. If the error is still displayed, contact Epson.
Operation canceled. An error occurred while saving.	Make sure the memory card is inserted correctly and meets the specifications for your product.
Paper Configuration is disabled	The Paper Configuration setting must be turned on to use AirPrint.
A printer’s ink pad is nearing the end of its service life	The ink pads are near the end of their service life and the message will be displayed until the ink pad is replaced. Contact Epson. (To resume printing, press  .)
A printer’s ink pad is at the end of its service life	The ink pad is at the end of its service life. Turn off the product and contact Epson.
Combination of the IP address and the subnet mask is invalid.	There is a problem with the network connection to your product. Check the solutions in this guide or your online <i>User’s Guide</i> .
Recovery Mode	An error has occurred during firmware updating. Connect your product using a USB cable and try updating the firmware again. If you still receive this error message, contact Epson for support.

Network Problems

- Try connecting to the router or access point with your computer or another device to confirm that it is working correctly.
- The product can only connect to a network that supports 2.4 GHz. If you are using a 5 GHz wireless router, set the router to operate in dual band (2.4 GHz and 5 GHz) mode.
- Try resetting the router (turn it off and then on), then try to connect to it again.
- View the network status (see the next section) to check the signal strength. If it is poor, try moving the product closer to your router or access point. Avoid placing it next to a microwave oven, 2.4 GHz cordless phone, or large metal object such as a filing cabinet.
- If your wireless router doesn't broadcast its network name (SSID), manually enter your wireless network name.
- If your wireless router has security enabled, make sure you entered the WEP key or WPA passphrase correctly.
- When using TCP/IP, make sure your network's DHCP option is enabled (your router manufacturer will be able to assist you with this setting).
- Remove and reinstall your product software.
- Disable the firewall temporarily to see if that may be causing the problem. Contact your firewall manufacturer for assistance.
- You may need to disable any anti-virus software on your wireless router or access point.

Check Network Status

1. Press  if necessary, then select **Setup** and press the OK button.
2. Select **Network Settings** and press the OK button.
3. Select **Network Status** and press the OK button.
4. Press  or  to scroll through your network information, or press  or  to view additional options.

Printing Problems

- Make sure your paper is loaded short edge first and is positioned against the left side with the edge guide against its right side. Don't load paper above the arrow mark inside the edge guide.
- Make sure the paper size and paper type settings are correct for the paper you loaded.

- Run a nozzle check to see if any of the print head nozzles are clogged. Then clean the print head, if necessary.
- You may need to align the print head.

Paper Feeding Problems

- If paper doesn't feed, remove it from the paper feed slot. Flip through the stack to separate the sheets a little. Then reload the paper against the left side, and slide the right edge guide against the paper (but not too tightly).
- Do not load too many sheets at once. See your online *User's Guide* for more information.
- Make sure the paper size and paper type settings are correct for the paper you loaded.

Print Quality Problems

If you have any problems with the copy or print quality, try these solutions:

- Load the paper printable side up (usually the whiter, brighter, or glossy side).
- Make sure the paper size and paper type settings are correct for the paper you loaded.
- Make sure your paper isn't damp or curled.
- Use a support sheet with special paper or load your paper one sheet at a time. Remove sheets from the output tray so not too many collect at a time.
- For best results, use genuine Epson ink and paper (see page 15).
- If you notice light or dark bands across your printouts or they are too faint, you may need to clean the print head (see page 10). Run a nozzle check to see if any of the print head nozzles are clogged. Then clean the print head, if necessary.
- If you notice jagged vertical lines, you may need to align the print head. See your online *User's Guide* for instructions.
- The ink cartridge may be low on ink. Check your cartridge status (see page 11) and replace the cartridge, if necessary (see page 12).

Where to Get Help

Internet Support

Visit Epson's support website at epson.com/support (U.S.) or epson.ca/support (Canada) and select your product for solutions to common problems. You can download drivers and documentation, get FAQs, or e-mail Epson.

Speak to a Support Representative

Before you call Epson for support, please have the following information ready:

- Product name (PM-400)
- Product serial number (located on the back of the product)
- Proof of purchase (such as a store receipt) and date of purchase
- Description of the problem

Then call:

(562) 276-7282 (U.S.) or (905) 709-2567 (Canada), 6 AM to 8 PM, Pacific Time, Monday through Friday and 7 AM to 4 PM Saturday.

Days and hours of support are subject to change without notice. Toll or long distance charges may apply.

Purchase Supplies and Accessories

You can purchase genuine Epson ink and paper at epson.com/ink3 (U.S. sales) or epson.ca (Canadian sales). You can also purchase supplies from an Epson authorized reseller. To find the nearest one, call 800-GO-EPSON (800-463-7766).

Notices

Note: See your online *User's Guide* for safety and use instructions.

Declaration of Conformity

According to 47CFR, Part 2 and 15 for: Class B Personal Computers and Peripherals; and/or CPU Boards and Power Supplies used with Class B Personal Computers:

We: Epson America, Inc.
Located at: 3840 Kilroy Airport Way, MS 3-13, Long Beach, CA 90806
Telephone: (562) 981-3840

Declare under sole responsibility that the product identified herein, complies with 47CFR Part 2 and 15 of the FCC rules as a Class B digital device. Each product marketed is identical to the representative unit tested and found to be compliant with the standards. Records maintained continue to reflect the equipment being produced can be expected to be within the variation accepted, due to quantity production and testing on a statistical basis as required by 47CFR §2.909. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Trade Name: Epson
Type of Product: Ink jet printer
Model: B591A

Epson America, Inc. Limited Warranty

What Is Covered: Epson America, Inc. ("Epson") warrants to the original retail purchaser that the Epson printer covered by this limited warranty statement, if purchased and operated only in the United States, Canada, or Puerto Rico, will be free from defects in workmanship and materials for a period of one (1) year from the date of original purchase. For warranty service, you must provide proof of the date of original purchase.

What Epson Will Do To Correct Problems: Should your Epson printer prove defective during the warranty period, please call the Epson ConnectionSM at (562) 276-7282 (U.S.) or (905) 709-2567 (Canada) for warranty repair instructions and return authorization. An Epson service technician will provide telephone diagnostic service to determine whether the printer requires service. If service is needed, Epson will, at its option, exchange or repair the printer without charge for parts or labor. If Epson authorizes an exchange for the defective unit, Epson will ship a replacement printer to you, freight prepaid, so long as you use an address in the United States, Canada, or Puerto Rico. Shipments to other locations will be made freight collect. You are responsible for securely packaging the defective unit and returning it to Epson within five (5) working days of receipt of the replacement. Epson requires a debit or a credit card number to secure the cost of the replacement

printer in the event that you fail to return the defective one. If Epson authorizes repair instead of exchange, Epson will direct you to send your printer to Epson or its authorized service center, where the printer will be repaired and sent back to you. You are responsible for packing the printer and for all costs to and from the Epson authorized service center. When warranty service involves the exchange of the printer or a part, the item replaced becomes Epson property. The replacement printer or part may be new or refurbished to the Epson standard of quality, and, at Epson's option, may be another model of like kind and quality. Exchange products and parts assume the remaining warranty period of your original product covered by this limited warranty.

What This Warranty Does Not Cover: This warranty covers only normal use in the United States, Canada, or Puerto Rico. Excessive, continuous use is not considered normal use; damage, maintenance or service from such use will not be covered under this warranty. This warranty is not transferable. This warranty does not cover any color change or fading of prints or reimbursement of materials or services required for reprinting. This warranty does not cover damage to the Epson product caused by parts or supplies not manufactured, distributed or certified by Epson. This warranty does not cover ink cartridges, ink supply units, or ink packs. This warranty does not cover third party parts, components, or peripheral devices added to the Epson product after its shipment from Epson, e.g., dealer or user-added boards or components. Epson is not responsible for warranty service should the Epson label or logo or the rating label or serial number be removed or should the product fail to be properly maintained or fail to function properly as a result of misuse, abuse, improper installation, neglect, improper shipping, damage caused by disasters such as fire, flood, and lightning, improper electrical current, software problems, interaction with non-Epson products, or service other than by an Epson Authorized Servicer. If a claimed defect cannot be identified or reproduced, you will be held responsible for the costs incurred.

DISCLAIMER OF WARRANTIES: THE WARRANTY AND REMEDY PROVIDED ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT. UNLESS STATED HEREIN, ANY STATEMENTS OR REPRESENTATION MADE BY ANY OTHER PERSON OR FIRM ARE VOID.

Remedies: Your exclusive remedy and Epson's entire liability for a material breach of this Agreement will be limited to a refund of the price paid for the Epson products covered by this Agreement. Any action for breach of warranty must be brought within 3 months of the expiration date of the warranty. Epson is not liable for performance delays or for nonperformance due to causes beyond its reasonable control. Except as provided in this written warranty, neither Epson nor its affiliates shall be liable for any loss, inconvenience, or damage, including direct, special, incidental or consequential damages, including lost profits, cost of substitute equipment, downtime, claims of third parties, including customers, or injury to property, resulting from the use or inability to use the Epson products, whether resulting from a breach of warranty or any other legal theory. Some jurisdictions do not allow limits on warranties or remedies for breach in certain transactions. In such jurisdictions, the limits in this paragraph and the preceding paragraph may not apply.

In Canada, warranties include both warranties and conditions.

Arbitration, Governing Laws: Any disputes arising out of this Agreement will be settled by arbitration, before a single arbitrator to be conducted in Los Angeles, California, in accordance with the commercial Arbitration Rules of the American Arbitration Association, and judgment upon the

award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction thereof. This Agreement shall be construed in accordance with the laws of the State of California, except this arbitration clause which shall be construed in accordance with the Federal Arbitration Act.

To find the Epson Authorized Reseller nearest you, visit our website at: epson.com.

To find the Epson Customer Care Center nearest you, visit epson.com/support.

You can also write to: Epson America, Inc., P.O. Box 93012, Long Beach, CA 90809-3012.

Copyright Notice

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other equipment.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

In addition to software program rights owned by Seiko Epson Corporation, this product also includes open source software. Refer to OSS.pdf on the Epson support site for a list of open source software and software license terms applied to this printer.

Responsible Use of Copyrighted Materials

Epson encourages each user to be responsible and respectful of the copyright laws when using any Epson product. While some countries' laws permit limited copying or reuse of copyrighted material in certain circumstances, those circumstances may not be as broad as some people assume. Contact your legal advisor for any questions regarding copyright law.

Trademarks

EPSON is a registered trademark, EPSON Exceed Your Vision is a registered logomark, and Epson Connect, Epson iPrint, and Remote Print are trademarks of Seiko Epson Corporation.

Epson Connection is a service mark of Epson America, Inc.

Wi-Fi Direct® is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®.

Mac and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint is a trademark of Apple Inc.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

This information is subject to change without notice.

PM-400

Guide rapide



Français

Ce guide inclut des informations de base à propos de votre produit et des conseils de dépannage. Consultez les ressources ci-dessous pour obtenir des informations additionnelles.



Guide de l'utilisateur

Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir des informations détaillées concernant l'utilisation de votre produit, incluant ces fonctionnalités :

- Connectez-vous sans fil à partir de votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur. Imprimez vos documents et vos photos, que vous soyez à l'autre bout de la pièce ou à l'autre bout du monde avec Epson Connect^{MC}, Google Cloud Print^{MC} et AirPrint.
- Configurez avec facilité votre produit sur le réseau (Wi-Fi et Wi-Fi Direct[®]).



Soutien

Visitez le site Web **epson.ca/support** pour télécharger des pilotes en français, consulter des manuels et des FAQ ou envoyer un courriel à Epson (site Web présenté seulement en anglais).

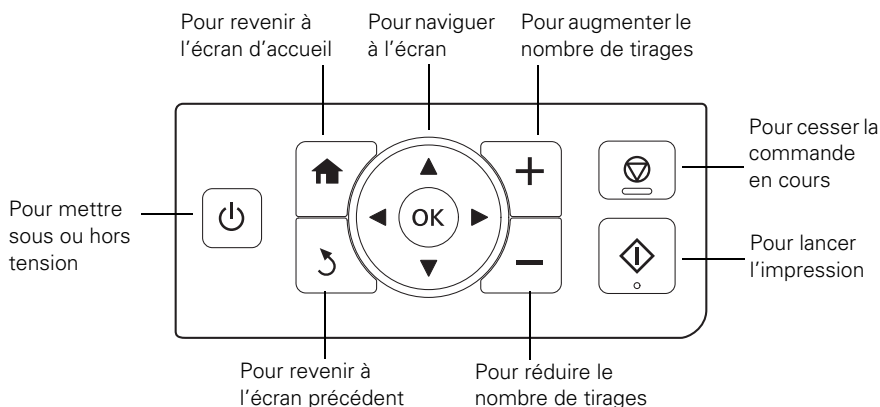


Vidéos sans fil

Visionnez des vidéos faciles à suivre concernant la connexion de l'imprimante à votre réseau. Visitez le site Web à l'adresse **epson.ca/support/wireless** pour visionner les vidéos (vidéos présentées seulement en anglais).

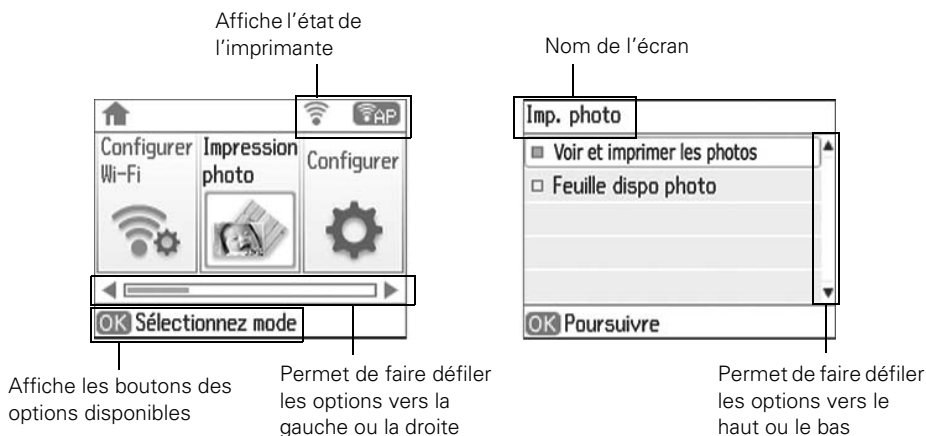
Utilisation du panneau de commande

Le panneau de commande simplifie l'utilisation des nombreuses fonctionnalités de votre produit.



Visionnement de l'écran ACL

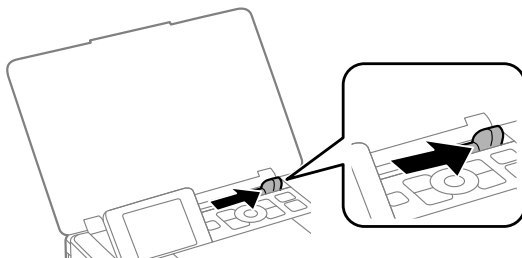
Afin de réduire la consommation d'énergie, l'écran ACL s'assombrit après plusieurs minutes d'inactivité. Appuyez sur n'importe quel bouton afin d'activer l'écran.



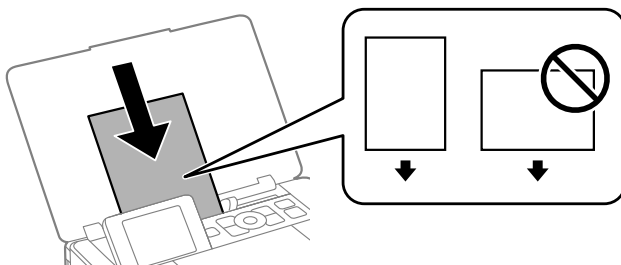
Pour obtenir plus d'informations sur les icônes affichées à l'écran, appuyez sur **🏠** au besoin, puis sélectionnez **Aide > Liste d'icônes**.

Chargement du papier

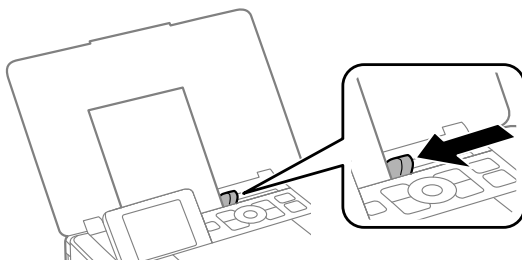
1. Faites glisser le guide-papier vers la droite.



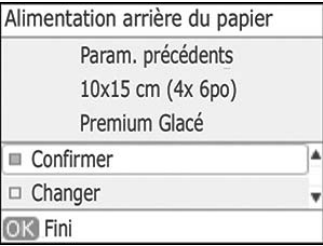
2. Chargez le papier, avec la face d'impression ou glacée vers le haut et le côté court en premier, contre le côté gauche de la fente d'alimentation de papier.



3. Faites glisser le guide-papier contre le papier, sans trop serrer.



4. Vérifiez les paramètres de taille et de type de papier affichés à l'écran ACL et confirmez ou modifiez les paramètres.



Remarque : Si vous ne voyez pas l'écran ci-dessus, il est possible que cette option ait été désactivée. Pour activer cette option, appuyez sur  et sélectionnez Configurer > Config. imprimante > Config. papier > Configuration papier > Oui.

Sélection du type de support approprié

Sélectionnez le bon paramètre de type de papier sur le panneau de commande. Cela indique à votre produit Epson® le type de papier que vous utilisez afin que la couverture d'encre soit ajustée en conséquence.

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre
Papier ordinaire	Papier ordinaire
Papier photo ultra haute qualité – Glacé Epson	Ultra Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé Epson	Premium Glacé
Papier photo – Glacé Epson	Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé Epson	Premium Semi-Glacé
Enveloppes	Enveloppe

Impression

Cette section décrit les étapes de base pour l'impression avec votre produit. Pour des directives détaillées sur l'une des options d'impression, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

Impression mobile

Pour imprimer à partir d'un appareil mobile, votre produit doit d'abord être configuré pour l'impression sans fil. Consultez l'affiche *Point de départ* ou le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir les instructions.

Suite à la configuration du produit pour l'impression sans fil, consultez le tableau suivant pour la liste partielle des solutions d'impression mobiles disponibles. Pour obtenir la liste complète des solutions et des appareils pris en charge, consultez le site Web epson.ca/epsonconnect-fr.

Appareil	Solutions disponibles				
	Epson Connect			Tierce partie	
	Epson Email Print	Epson Remote Print ^{MC}	Epson iPrint ^{MC}	AirPrint	Google Cloud Print
Android ^{MC}	X		X		X
Chromebook	X				X
iOS	X		X	X	
Ordinateur/ ordinateur portable Mac	X	X		X	X
Téléphone/ tablette Windows®	X				
Ordinateur/ ordinateur portable Windows	X	X			X

Epson Connect

Epson Connect est un service gratuit qui vous permet d'utiliser votre téléphone intelligent, votre tablette ou votre ordinateur pour imprimer des photos depuis la maison, le bureau ou l'autre bout du monde.

Certaines solutions (comme Epson Remote Print et Epson Email Print) nécessitent que votre produit soit enregistré et connecté à Internet. Consultez le site Web **epson.ca/epsonconnect-fr** et suivez les instructions à l'écran afin d'enregistrer votre produit.

Remarque : L'enregistrement de votre produit avec Epson Connect est une procédure différente de l'enregistrement de votre produit avec Epson.

Les solutions Epson Connect suivantes sont disponibles pour votre produit :

- **Epson Remote Print :** Lorsque Epson Remote Print est installé sur votre ordinateur, vous pouvez sélectionner votre produit en choisissant **Fichier > Imprimer** où que vous soyez dans le monde. (Une connexion à Internet est requise pour votre produit et l'ordinateur.)
- **Epson Email Print :** Permet d'envoyer vos photos à votre imprimante comme pièces jointes lorsque vous avez accès à votre service de courriel.
- **Epson iPrint :** Permet d'imprimer depuis un appareil Android ou iOS en utilisant l'application Epson iPrint.

Pour plus d'informations, incluant les instructions concernant la façon d'obtenir et d'installer ces solutions, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne ou le site Web **epson.ca/epsonconnect-fr**.

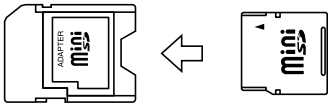
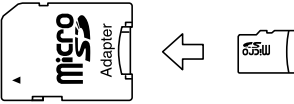
Impression depuis une carte mémoire

Votre produit vous permet d'imprimer des photos directement depuis la carte mémoire de votre appareil photo numérique; vous n'avez qu'à l'insérer dans le logement de carte mémoire lorsque vous êtes prêt à imprimer.

Vous pouvez aussi imprimer selon différentes dispositions afin d'inclure plusieurs photos sur une seule feuille de papier, ou imprimer depuis une clé USB. Voyez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour les directives.

Cartes mémoire prises en charge

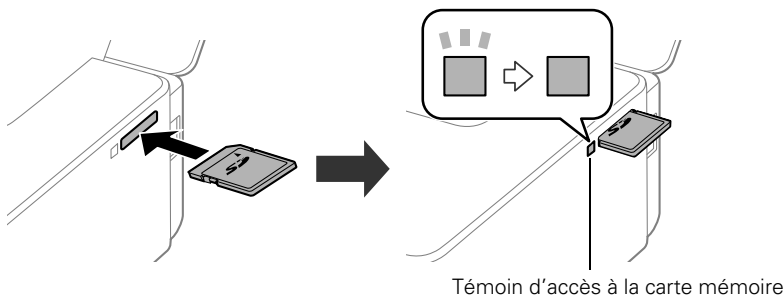
Vous pouvez insérer les cartes mémoire suivantes dans votre produit :

Illustration	Type de carte mémoire
	SD SDHC SDXC
	miniSD* miniSDHC*
	microSD* microSDHC* microSDXC*

Remarque : Les cartes suivies d'un astérisque (*) nécessitent un adaptateur; consultez la documentation de l'adaptateur pour obtenir des détails concernant son utilisation.

Insertion de la carte

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Retirez le couvercle de protection couvrant le logement de carte mémoire.
3. Insérez votre carte tel qu'illustré.



Mise en garde : Ne forcez pas la carte dans le logement; elle ne s'insère pas complètement. Ne laissez pas le couvercle du logement de carte mémoire à proximité des enfants.

Le témoin d'accès à la carte mémoire clignote, puis il demeure allumé. Vous pouvez maintenant visionner vos photos à l'écran ACL et les imprimer (voir page 32).

Retrait de la carte

Lorsque vous avez terminé d'imprimer vos photos, suivez ces étapes afin de retirer la carte :

1. Assurez-vous que le témoin d'accès à la carte mémoire ne clignote pas.

Mise en garde : Ne retirez pas la carte et n'éteignez pas le produit lorsque le témoin d'accès à la carte mémoire clignote, sinon vous risquez de perdre des données enregistrées sur la carte mémoire.

2. Si le produit est connecté à votre ordinateur avec un câble USB, effectuez l'une des actions suivantes :

Windows® : Ouvrez **Mon ordinateur**, **Ordinateur**, **Explorateur Windows** ou l'utilitaire **Explorateur de fichiers**. Puis, cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le nom de la carte mémoire (listée comme disque amovible) et sélectionnez **Éjecter**.

OS X : Faites glisser l'icône  de disque amovible de votre bureau ou fenêtre d'ordinateur vers la corbeille.

3. Retirez la carte mémoire du logement en la tenant bien droite.

Remarque : Remplacez le couvercle de la fente de carte mémoire afin d'éviter que de la poussière ne s'infiltre.

Impression de photos depuis l'écran ACL

Vous pouvez sélectionner des photos individuelles pour l'impression lorsque vous les visionnez à l'écran ACL.

1. Assurez-vous d'avoir chargé du papier et inséré une carte mémoire dans le produit.
2. Appuyez sur  au besoin, puis sélectionnez **Imp. photos** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Voir et imprimer les photos** et appuyez sur le bouton **OK**. Une photo enregistrée sur la carte mémoire s'affiche.
4. Appuyez sur  ou  afin de faire défiler les photos et d'afficher celle que vous souhaitez imprimer.
5. Appuyez sur  ou  pour sélectionner le nombre de copies que vous souhaitez effectuer de cette photo.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour sélectionner plus de photos.
7. Appuyez sur  pour voir d'autres options.



8. Sélectionnez l'option que vous souhaitez changer, puis appuyez sur le bouton **OK** et modifiez les paramètres au besoin. Vous pouvez sélectionner parmi les options suivantes :
- **Parcourir** : pour sélectionner les photos par date.
 - **Sélect. photos** : pour sélectionner toutes les photos.
 - **Options affichage** : pour modifier le paramètre d'affichage de l'écran ACL.
 - **Param impr** : pour modifier les paramètres d'impression (par exemple : la taille du papier, le type de papier ou les bordures).
 - **Ajustements photo** : pour modifier l'apparence de vos tirages (par exemple : la netteté et la correction des yeux rouges).
 - **Filtre** : pour appliquer un filtre noir et blanc ou un ton sépia.
 - **Rognage/Zoom** : pour effectuer un zoom sur une photo et rogner le tirage.
- Pour obtenir plus d'informations sur ces fonctions, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.
9. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, appuyez sur le bouton .
- Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton .

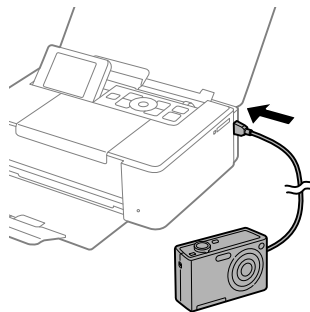
Impression de photos depuis un appareil photo numérique

Si vous avez un appareil photo numérique qui prend en charge l'impression PictBridge, vous pouvez imprimer vos photos directement depuis l'appareil photo en utilisant un câble USB. Consultez le manuel de l'appareil photo afin de vérifier s'il est compatible. Si vous souhaitez imprimer depuis un appareil photo numérique sans fil, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir les instructions.

1. Assurez-vous d'avoir chargé du papier dans le produit.
2. Retirez toute carte mémoire insérée dans le produit.
3. Appuyez sur  au besoin, puis sélectionnez **Configurer** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Config. périph externe** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez **Param impr** ou **Ajustements photos**, puis appuyez sur le bouton **OK** et modifiez les paramètres au besoin.

6. Branchez le câble USB fourni avec votre appareil photo au port USB situé sur le côté de votre produit.
7. Allumez votre appareil photo.
8. Suivez les instructions fournies avec votre appareil photo pour sélectionner et imprimer vos photos.

Lorsque vous avez terminé d'imprimer, éteignez votre appareil photo et débranchez-le du produit.



Impression depuis un ordinateur

Pour imprimer depuis un ordinateur, suivez les instructions de l'affiche *Point de départ* pour installer le logiciel nécessaire. Puis, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir les instructions d'impression.

Entretien

Suivez les instructions dans ce chapitre afin de vérifier et nettoyer les buses de la tête d'impression, de nettoyer le circuit papier et de remplacer la cartouche d'encre. Pour aligner la tête d'impression, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

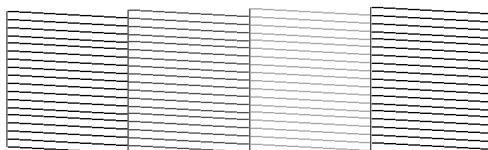
Vérification et nettoyage des buses de la tête d'impression

Si vos tirages sont estompés ou présentent des vides, il se peut que les buses de la tête d'impression soient bouchées ou que le niveau d'encre soit faible dans la cartouche. Suivez les étapes ci-après pour vérifier les buses de la tête d'impression.

Remarque : Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression si la cartouche est vide, et il est probable que vous ne pourrez pas nettoyer la tête d'impression lorsque la cartouche est presque vide. Vous devez d'abord remplacer la cartouche.

1. Chargez du papier de format 4 × 6 po (102 × 152 mm) dans le produit.
2. Appuyez sur  au besoin, puis sélectionnez **Configurer > Maintenance > Vérif. buses**.
3. Appuyez sur  pour imprimer un motif de vérification des buses.
4. Examinez le motif pour voir s'il présente des écarts dans les lignes.

La tête d'impression est propre.



La tête d'impression doit être nettoyée.



5. Effectuez l'une des étapes suivantes :

- S'il n'y a pas d'écarts, la tête d'impression est propre. Sélectionnez **Terminer vérif buses** et appuyez sur le bouton **OK**.
- Si le motif est estompé ou présente des écarts, sélectionnez **Nettoy. tête** et appuyez sur le bouton **OK**. Ensuite, appuyez sur  pour nettoyer la tête d'impression.

Mise en garde : N'éteignez jamais le produit pendant le cycle de nettoyage, sinon vous risquez de l'endommager.

Lorsque le nettoyage de la tête d'impression est complété, vous pouvez imprimer un autre motif de vérification des buses en sélectionnant **Vérif. buses** et en appuyant sur le bouton **OK**. Sinon, sélectionnez **Terminer nettoyage** et appuyez sur le bouton **OK**.

Nettoyage du circuit papier

Si vos tirages sont maculés ou présentent des rayures, ou si votre papier n'est pas bien alimenté, nettoyez le circuit papier à l'intérieur de l'imprimante en suivant les étapes ci-dessous.

Remarque : N'utilisez pas de papiers-mouchoirs pour nettoyer l'intérieur de votre produit; les peluches des papiers-mouchoirs peuvent boucher les buses de la tête d'impression.

1. Chargez une feuille de papier dans le produit.
2. Appuyez sur  au besoin, puis sélectionnez **Configurer > Maintenance > Nettoyage guide-feuille**.
3. Suivez les instructions à l'écran ACL pour nettoyer le circuit papier.
4. Répétez jusqu'à ce que le papier éjecté soit propre.

Vérification du niveau d'encre

Pour vérifier le niveau d'encre de la cartouche, appuyez sur  au besoin, et sélectionnez **Configurer > Niv. encre**. Appuyez sur **OK** pour quitter.

Remarque : Le niveau d'encre affiché est approximatif.

Si vous imprimez depuis un ordinateur, il est possible qu'une fenêtre s'affiche à l'écran lorsque vous tentez d'imprimer et que le niveau de l'encre est faible. Cette fenêtre peut afficher des offres d'achat d'encre et d'autres mises à jour provenant d'Epson.

Remarque : Pour désactiver les offres et mises à jour d'Epson, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

Remplacement de la cartouche d'encre

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir une cartouche de rechange. Vous devez installer la cartouche d'encre neuve dès que vous avez retiré la cartouche usée du produit.

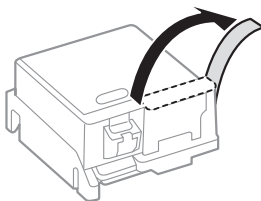
Mise en garde : Ouvrez l'emballage de la cartouche d'encre seulement quand vous êtes prêt à installer cette dernière. Les cartouches sont emballées sous vide pour maintenir leur fiabilité.

Remarque : Laissez la cartouche vide installée jusqu'à ce que vous ayez obtenu une nouvelle cartouche, sinon l'encre restante dans les buses d'impression pourrait sécher. Si vous retirez une cartouche d'encre vide ou presque vide, vous ne pourrez plus la réinstaller et la réutiliser.

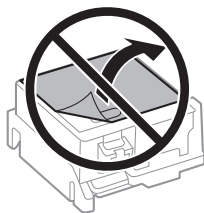
1. Mettez le produit sous tension.
2. Si une cartouche d'encre est vide, un message s'affiche à l'écran ACL. Appuyez sur le bouton OK.

Si vous remplacez une cartouche avant qu'un message ne s'affiche à l'écran ACL, appuyez sur  au besoin, puis sélectionnez Configurer > Maintenance > Remplac. cartouche d'encre. Appuyez sur le bouton OK pour poursuivre.

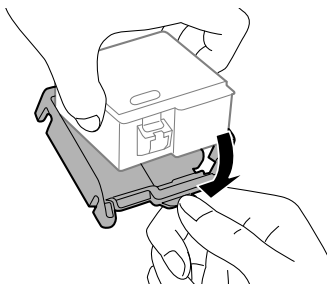
3. Déballez la cartouche d'encre et retirez seulement le ruban jaune.



Mise en garde : Ne retirez aucune autre étiquette ni aucun ruban d'étanchéité, sinon l'encre pourrait fuir.



4. Retirez le couvercle.



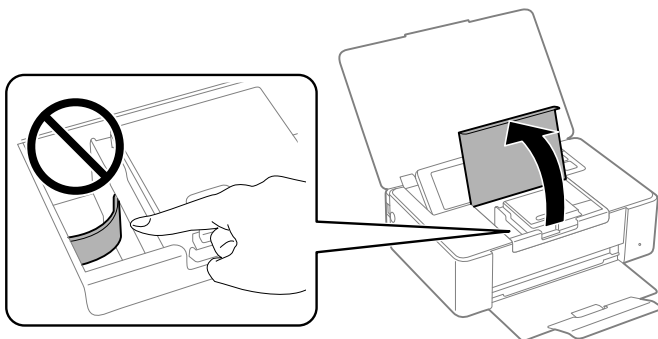
Mise en garde : Ne touchez pas les zones illustrées ci-dessous. Cela pourrait nuire à l'impression et au rendement normal.



Avertissement : En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien avec de l'eau et du savon. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous recevez de l'encre dans la bouche, crachez-la et voyez un médecin immédiatement. Tenez les cartouches d'encre hors de portée des enfants.

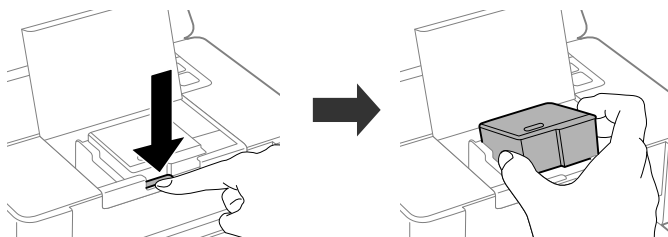
5. Appuyez sur .

6. Ouvrez le couvercle intérieur.



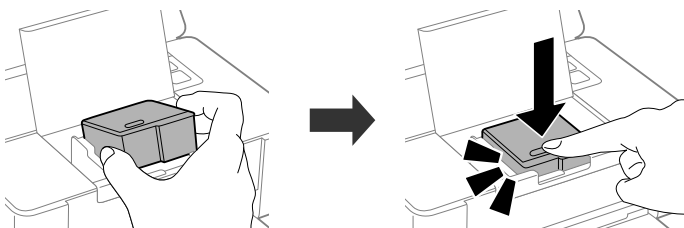
Mise en garde : Ne déplacez pas manuellement la tête d'impression, sinon vous pourriez endommager le produit. Ne touchez pas le câble blanc plat à l'intérieur du produit.

7. Appuyez vers le bas sur l'onglet bleu afin de déverrouiller la cartouche d'encre. Puis, soulevez la cartouche d'encre afin de la retirer.



Remarque : Utilisez le couvercle de la cartouche d'encre de remplacement pour couvrir la cartouche vide avant de la mettre au rebut. Ne démontez pas la cartouche usée et ne tentez pas de la remplir.

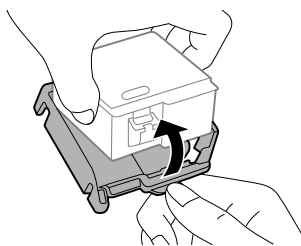
8. Tenez la cartouche avec la puce verte pointant vers vous et insérez-la selon l'angle illustré. Puis, appuyez sur la cartouche d'encre jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Mise en garde : Assurez-vous d'insérer la cartouche selon la bonne orientation, sinon vous pourriez endommager le produit.

9. Fermez le couvercle intérieur.
10. Appuyez sur  pour lancer le chargement de l'encre. Puis, suivez le reste des instructions à l'écran.

Mise en garde : N'éteignez pas le produit et n'ouvrez pas le couvercle intérieur pendant le chargement de l'encre, cela pourrait rendre l'impression impossible. Si vous retirez une cartouche d'encre pour une utilisation ultérieure, remplacez le couvercle fourni sur la cartouche afin d'éviter que l'encre ne sèche et ne macule la zone environnante.



Achat de cartouches d'encre et de papier Epson

Vous pouvez acheter l'encre et le papier d'origine Epson à l'adresse epson.ca. Vous pouvez aussi acheter vos fournitures auprès d'un détaillant Epson autorisé. Composez le 1 800 463-7766 pour obtenir les coordonnées d'un détaillant près de chez vous.

Précisez les numéros de pièce ci-après lorsque vous commandez ou achetez de nouvelles cartouches :

Numéro de pièce	Description
320	Cartouche d'encre couleur
320P	Paquet pour l'impression — Papier photo glacé et cartouche d'encre couleur

Remarque : Ce produit n'est compatible qu'avec les cartouches Epson d'origine. Les autres marques de fournitures et de cartouches d'encre ne sont pas compatibles, et pourraient ne pas fonctionner de façon appropriée (même s'il est indiqué qu'elles sont compatibles).

La cartouche incluse avec l'imprimante a été créée pour la configuration de l'imprimante et non pour la revente. Une partie de l'encre est utilisée pour le chargement et le reste de l'encre est disponible pour l'impression. Le rendement des cartouches varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température. Pour assurer la qualité d'impression, une quantité variable d'encre demeure à l'intérieur de la cartouche après l'activation de l'indicateur de « remplacement de cartouche ».

Pour des résultats optimaux, utilisez les cartouches dans les six mois suivant leur déballage et avant la date limite inscrite sur la boîte des cartouches d'encre.

Entreposez les cartouches d'encre dans un endroit sombre et frais. Si les cartouches ont été exposées au froid, laissez-les réchauffer à la température de la pièce pendant au moins trois heures avant de les utiliser.

Transport de votre produit

Si vous devez entreposer ou transporter votre produit, préparez-le tel que décrit ici.

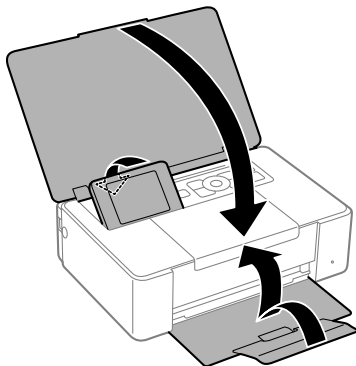
Mise en garde :

- Évitez d'incliner le produit, de le placer à la verticale ou de le tourner à l'envers; sinon l'encre pourrait fuir.
- Laissez la cartouche d'encre installée dans l'imprimante. Le retrait de la cartouche d'encre risque d'assécher la tête d'impression et d'empêcher le produit d'imprimer.
- Ne soumettez pas le produit à des chocs violents, sinon vous pourriez l'endommager.
- Ne laissez pas le produit sous les rayons directs du soleil, à proximité d'un appareil de chauffage, à l'intérieur d'une voiture ou tout autre endroit soumis à des températures élevées. Sinon, le produit pourrait être endommagé ou l'encre pourrait fuir.

1. Éteignez le produit en appuyant sur le bouton .
2. Assurez-vous que le témoin d'alimentation vert (situé sur le devant du produit) est éteint, puis débranchez le câble d'alimentation.

Mise en garde : Assurez-vous que le témoin d'alimentation est éteint avant de débrancher le câble d'alimentation, sinon il est possible que la tête d'alimentation ne retourne pas en position initiale. Cela pourrait assécher la tête d'impression et par conséquent empêcher le produit d'imprimer.

3. Retirez tout le papier du produit.
4. Retirez toute carte mémoire insérée dans le produit.
5. Débranchez tous les câbles du produit.
6. Fermez le couvercle et le plateau de sortie tel qu'illustré.
7. Placez le produit dans un sac si vous le déplacez sur une courte distance ou dans le matériel d'emballage d'origine (ou l'équivalent) lorsque vous le transportez sur une longue distance.



Dépannage

En cas de problème avec votre produit, vérifiez les messages sur le panneau de commande pour en déterminer la cause.

Vous pouvez aussi consulter « Problèmes et solutions » ci-dessous pour obtenir des suggestions de dépannage de base ou consulter le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir de l'aide supplémentaire.

Remarque : La panne ou la réparation de ce produit peut entraîner la perte de données et des paramètres de réseau. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours ou après la période de garantie. Nous vous recommandons de faire vos propres copies de sauvegarde ou d'imprimer vos données et paramètres de réseau.

Problèmes et solutions

Consultez les solutions suivantes lorsque des problèmes surviennent pendant l'utilisation de votre produit Epson.

Remarque : Si l'écran ACL s'est assombri, appuyez sur n'importe quel bouton pour annuler le mode veille du produit.

Messages d'état du produit

Messages d'erreur	Solutions
Erreur d'imprimante.	Mettez le produit hors tension, puis mettez-le sous tension de nouveau. Si l'erreur demeure affichée, communiquez avec Epson.
Opération annulée. Une erreur s'est produite pendant la sauvegarde.	Assurez-vous que la carte mémoire est bien insérée et répond aux spécifications pour votre produit.
La configuration papier est désactivée.	Le paramètre de configuration papier doit être activé afin d'utiliser AirPrint.
Le tampon encreur de l'imprimante est presque en fin de vie.	Les tampons encreur sont presque en fin de vie. Le message sera affiché jusqu'à ce que le tampon encreur soit remplacé. Communiquez avec Epson. (Pour reprendre l'impression, appuyez sur )
Un tampon encreur de l'imprimante est en fin de vie.	Le tampon encreur de l'imprimante est en fin de vie. Mettez le produit hors tension et communiquez avec Epson.

Messages d'erreur	Solutions
Association adresse IP et masque de ss-réseau incorrecte.	Il y a un problème avec la connexion réseau de votre produit. Consultez les solutions dans ce guide ou dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> en ligne.
Recovery mode (Mode récupération).	Une erreur s'est produite pendant la mise à jour du micrologiciel. Connectez votre produit à l'aide d'un câble USB et essayez à nouveau d'effectuer la mise à jour du micrologiciel. Si vous continuez de recevoir ce message d'erreur, communiquez avec Epson pour obtenir de l'aide.

Problèmes de réseau

- Tentez de connecter votre ordinateur ou un autre appareil à votre routeur ou point d'accès afin de confirmer qu'il fonctionne correctement.
- Le produit peut être connecté seulement à un réseau qui prend en charge la fréquence 2,4 GHz. Si vous utilisez un réseau sans fil 5 GHz, configurez le routeur afin qu'il soit en mode bibanale (2,4 GHz et 5 GHz).
- Reconfigurez le routeur (éteignez-le et rallumez-le), puis essayez de vous reconnecter au routeur.
- Consultez l'état du réseau (voir la section suivante) afin de vérifier la puissance du signal. S'il est faible, déplacez le produit afin de le rapprocher du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer l'imprimante près d'un four micro-ondes, d'un téléphone sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille, comme un classeur.
- Si votre routeur sans fil ne diffuse pas le nom du réseau (SSID), entrez manuellement le nom de votre réseau sans fil.
- Si la sécurité est activée sur votre routeur sans fil, assurez-vous d'avoir saisi correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.
- Lorsque vous utilisez TCP/IP, assurez-vous que l'option DHCP du réseau est activée (le fabricant de votre routeur pourra vous aider à cet égard).
- Désinstallez et réinstallez les logiciels de votre produit.
- Désactivez temporairement le pare-feu de votre ordinateur pour voir s'il ne serait pas à l'origine du problème. Communiquez avec le fabricant du pare-feu pour obtenir de l'aide.
- Il est possible que vous deviez désactiver un logiciel antivirus sur votre routeur ou point d'accès sans fil.

Vérification de l'état du réseau

1. Appuyez sur  au besoin, puis sélectionnez Configurer et appuyez sur le bouton OK.
2. Sélectionnez Paramètres réseau et appuyez sur le bouton OK.

3. Sélectionnez **État réseau** et appuyez sur le bouton OK.
4. Appuyez sur ▼ ou ▲ afin de faire défiler les informations du réseau, ou appuyez sur ◀ ou ▶ afin de voir les options additionnelles.

Problèmes d'impression

- Assurez-vous que le papier est chargé côté court en premier contre le bord gauche avec le guide-papier contre son bord droit. Ne chargez pas de papier au-dessus de la flèche du guide-papier.
- Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier conviennent au papier chargé.
- Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Il est possible que vous deviez effectuer un alignement de la tête d'impression.

Problèmes d'alimentation du papier

- Si le papier ne s'alimente pas, retirez-le de la fente d'alimentation de papier arrière. Aérez la pile pour séparer les feuilles. Puis, remplacez le papier contre le bord gauche et faites glisser le guide-papier droit contre le papier (sans trop serrer).
- Ne chargez pas un grand nombre de feuilles à la fois. Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir plus d'informations.
- Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier conviennent au papier chargé.

Problèmes de qualité d'impression

Lorsque des problèmes de qualité de copie ou d'impression surviennent, suivez les conseils ci-après :

- Chargez le papier face d'impression vers le haut (habituellement plus blanche ou plus brillante).
- Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier conviennent au papier chargé.
- Assurez-vous que le papier n'est pas humide ou gondolé.
- Utilisez une feuille de support avec le papier spécial ou chargez une seule feuille de papier à la fois. Retirez les feuilles du plateau de sortie afin qu'elles ne s'accumulent pas trop.
- Pour une qualité d'impression optimale, utilisez le papier et l'encre Epson d'origine (voir page 40).

- Si vous remarquez des lignes horizontales claires ou foncées sur vos tirages ou si ces derniers sont estompés, vous pourriez avoir besoin de nettoyer la tête d'impression (voir page 40). Exécutez une vérification des buses pour voir si l'une des buses de la tête d'impression est bouchée. Ensuite, nettoyez la tête d'impression, au besoin.
- Si vous remarquez des lignes verticales dentelées, il est possible que vous deviez aligner la tête d'impression. Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour les instructions.
- Il est possible que la cartouche d'encre soit presque vide. Vérifiez l'état de la cartouche (voir page 36) et remplacez-la au besoin (voir page 37).

Comment obtenir de l'aide

Soutien Internet

Visitez le site Web de soutien Epson à l'adresse epson.ca/support et cliquez sur **Français**. Pour télécharger les pilotes, cliquez sur **Pilotes et soutien**. Pour contacter Epson par courriel, veuillez cliquer sur **Soutien par courriel**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

Pour parler à un représentant du soutien

Avant d'appeler le service de soutien Epson, veuillez avoir à portée de la main les renseignements suivants :

- Nom du produit (PM-400)
- Le numéro de série du produit (à l'arrière du produit)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Description du problème

Composez le 905 709-2567, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi, et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.

Les heures et les jours de soutien peuvent être sujets à changement sans préavis. Des frais d'interurbain sont éventuellement à prévoir.

Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez vous procurer de l'encre et du papier Epson d'origine à l'adresse epson.ca. Vous pouvez aussi acheter vos fournitures auprès d'un détaillant Epson autorisé. Composez le 1 800 463-7766 pour obtenir les coordonnées d'un détaillant près de chez vous.

Avis

Remarque : Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour les directives d'utilisation et de sécurité.

Déclaration de conformité

Selon la norme 47CFR, parties 2 et 15, régissant les ordinateurs personnels et périphériques de classe B, et/ou les unités centrales et les dispositifs d'alimentation électrique utilisés avec les ordinateurs personnels de classe B :

Nous : Epson America, Inc.
Situés à : 3840 Kilroy Airport Way, MS 3-13, Long Beach, CA 90806, É.-U.
Téléphone : 1 562 981-3840

Déclarons sous notre seule et unique responsabilité que le produit identifié dans la présente est conforme à la norme 47CFR, parties 2 et 15, des règles FCC régissant les dispositifs numériques de classe B. Chaque produit commercialisé est identique à l'appareil représentatif testé et jugé conforme aux normes. Les dossiers indiquent que l'équipement produit se situe dans les limites acceptables, du fait de la production en quantité et des essais statistiques réalisés, conformément au règlement 47CFR, alinéa 2.909. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences néfastes, et (2) cet appareil doit tolérer les interférences reçues, y compris celles qui risquent de provoquer un fonctionnement indésirable.

Nom commercial : Epson
Type de produit : Imprimante à jet d'encre
Modèle : B591A

Garantie limitée d'Epson America, Inc.

Éléments couverts par la garantie : Epson America, Inc. (« Epson ») garantit à l'acheteur d'origine au détail que l'imprimante Epson couverte par la présente garantie limitée, si elle est achetée et utilisée au Canada, aux États-Unis et à Puerto Rico, sera exempte de défaut de fabrication et de vice matériel durant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat. Pour toute intervention au titre de la garantie, vous devez fournir la preuve de la date d'achat d'origine.

Ce que fera Epson pour remédier aux problèmes : Si, durant la période de garantie, l'imprimante Epson s'avère défectueuse, veuillez communiquer avec Epson Connection^{MS} au 905 709-2567 (Canada) ou 562 276-7282 (É.-U.) pour obtenir des instructions concernant les réparations sous garantie et une autorisation de retour de la marchandise. Un technicien Epson réalisera un diagnostic téléphonique pour déterminer si le produit a besoin d'être réparé. Si l'imprimante a besoin d'être réparée, Epson peut, à son choix, remplacer ou réparer l'appareil, sans frais de pièces ou de main-d'œuvre. Si Epson autorise le remplacement du produit défectueux, on vous enverra un produit de remplacement, en port payé si vous avez une adresse au Canada, aux États-Unis ou à Puerto Rico. Les

livraisons vers d'autres destinations s'effectueront en port payable à l'arrivée. Il vous incombe d'emballer correctement le produit défectueux et de le retourner à Epson dans un délai de cinq (5) jours ouvrables après avoir reçu le produit de remplacement. Epson vous demandera un numéro de carte de crédit ou de débit pour couvrir le coût du produit de remplacement au cas où vous ne retourneriez pas le produit défectueux. Pour une réparation du produit, Epson vous demandera de lui envoyer ce dernier directement ou à son centre de service autorisé qui réparera le produit et vous le renverra. Vous avez la responsabilité d'emballer le produit et devez défrayer les coûts d'expédition vers et depuis le centre de service autorisé Epson. Lorsqu'une intervention au titre de la garantie nécessite l'échange du produit ou d'une pièce, l'élément remplacé devient propriété d'Epson. Le produit ou la pièce de remplacement pourra être neuf ou remis à neuf selon les normes de qualité d'Epson et, au choix d'Epson, pourra être un autre modèle de même type et qualité. Les produits et pièces remplacés sont couverts pour la période de garantie restante du produit d'origine couvert par la présente garantie limitée.

Éléments non couverts par la garantie : Cette garantie ne s'applique qu'au Canada, aux États-Unis et à Puerto Rico dans le contexte d'une utilisation normale. L'utilisation excessive et continue de ce produit n'est pas considérée comme une utilisation normale; tout dommage, entretien ou besoin de réparations découlant d'une telle utilisation n'est pas couvert par la présente garantie. Cette garantie n'est pas transférable. Cette garantie ne couvre pas la décoloration, le jaunissement des tirages, ni le remboursement des matériaux ou services nécessaires pour les travaux de réimpression. Elle ne s'applique pas aux dommages subis par le produit Epson du fait de l'utilisation de pièces ou fournitures qui ne sont pas fabriquées, distribuées ni homologuées par Epson. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'encre, les unités de distribution d'encre, ni les ensembles de cartouches. Sont notamment exclus de la garantie : les pièces et composants ou périphériques fabriqués par des tiers et ajoutés au produit Epson après son expédition par Epson, par exemple des cartes ou composants ajoutés par l'utilisateur ou le revendeur. Epson ne sera pas tenue d'effectuer d'intervention au titre de la garantie lorsque l'étiquette ou le logo Epson, le numéro de série ou la plaque signalétique ont été enlevés du produit; si le produit n'est pas correctement entretenu ou ne fonctionne pas correctement du fait d'une utilisation inadéquate ou abusive, d'une installation incorrecte, d'une négligence, d'avaries lors du transport, de dommages causés par des désastres tels un incendie, une inondation ou la foudre, d'une surtension électrique, de problèmes logiciels, d'une interaction avec des produits d'une autre marque qu'Epson ou d'une intervention effectuée par un tiers autre qu'un réparateur Epson agréé. Si une anomalie signalée ne peut être décelée ni reproduite, les frais engagés seront à votre charge.

STIPULATION D'EXONÉRATION DE GARANTIES : CE QUI PRÉCÈDE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE ET EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE ET DE NON-VIOLATION DE DROITS. SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES, TOUTE DÉCLARATION OU GARANTIE FAITES PAR UNE AUTRE PERSONNE OU SOCIÉTÉ EST NULLE.

Recours : Votre recours exclusif et l'entière responsabilité d'Epson en cas de violation substantielle de cette entente seront limités à un remboursement du prix payé pour les produits Epson couverts par la présente entente. Toute action au titre de la garantie doit intervenir dans les 3 mois à compter de la date d'expiration de la garantie. Epson ne sera pas tenue responsable des retards ou des périodes de non-fonctionnement en raison de causes indépendantes de sa volonté. Sauf dispositions contraires dans la présente garantie écrite, Epson et ses filiales ne peuvent être tenues responsables des pertes, inconvénients ou dommages, incluant des dommages directs, particuliers, consécutifs ou indirects,

incluant la perte de bénéfices, les coûts de l'équipement de substitution, le temps d'arrêt, les réclamations des tiers, incluant les clients, ou les dommages matériels résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les produits Epson, qu'elle soit causée par une violation de la garantie ou toute autre théorie juridique. Certaines juridictions n'autorisent pas de limitations sur les garanties ou les recours pour violation dans certaines transactions. Dans de telles juridictions, les limites indiquées dans ce paragraphe et dans le paragraphe précédent pourraient ne pas s'appliquer.

Au Canada, les garanties englobent les garanties et les conditions.

Arbitrage, lois applicables : Tout litige découlant de cette Entente sera réglé par arbitrage, devant un seul arbitre, à Los Angeles, Californie, É.-U., conformément aux règles d'arbitrage commerciales de l'American Arbitration Association, et la décision rendue lors de l'arbitrage pourra faire l'objet d'un jugement par tout tribunal compétent. La présente Entente s'interprète conformément aux lois de l'État de la Californie, à l'exception de cette clause d'arbitrage, qui sera interprétée conformément au Federal Arbitration Act.

Pour obtenir les coordonnées du revendeur Epson le plus près de vous, visitez notre site Web à l'adresse : epson.ca.

Pour obtenir les coordonnées du centre de service après-vente Epson le plus près de votre domicile, visitez notre site Web à l'adresse : epson.ca/support.

Ou encore, écrivez-nous à l'adresse : Epson America, Inc., P.O. Box 93012, Long Beach, CA 90809-3012.

Avis sur les droits d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit — reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre — sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. Les renseignements contenus dans le présent guide concernent uniquement ce produit Epson. Epson ne peut être tenue responsable de l'utilisation de ces renseignements pour faire fonctionner d'autres équipements.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses filiales ne sauraient être tenues responsables vis-à-vis de l'acheteur de ce produit, ou de tiers, des dommages, pertes, frais ou dépenses découlant : d'un accident, d'une utilisation incorrecte ou abusive, de modifications non autorisées, de réparations ou (à l'exception des États-Unis) du non-respect des directives d'utilisation ou d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits Epson d'origine ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Outre les droits de propriété intellectuelle que détient Seiko Epson Corporation relativement aux logiciels, ce produit comprend également des logiciels libres. Veuillez consulter le document OSS.pdf sur le site Web de soutien d'Epson pour obtenir la liste des logiciels libres et les conditions d'utilisation des logiciels telles qu'elles s'appliquent à cette imprimante.

Utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteurs. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou une réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteurs, communiquez avec votre conseiller juridique.

Marques de commerce

EPSON est une marque déposée, EPSON Exceed Your Vision est un logotype déposé et Epson Connect, Epson iPrint et Remote Print sont des marques de commerce de Seiko Epson Corporation.

Epson Connection est une marque de service d'Epson America, Inc.

Wi-Fi Direct® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

Mac et OS X sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. AirPrint est une marque de commerce d'Apple Inc.

Avis général : Les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.

L'information contenue dans le présent document peut être modifiée sans préavis.

© 2015 Epson America, Inc., 6/15



413010400

CPD-43574
Printed in XXXXXX
Pays d'impression : XXXXXX