



DEEBOT **X5** PRO OMNI

Instruction Manual

Instruction ManualEN | P03

Manuel d'instructionsFR-CA | P37

Manual de instrucciones.....ES-LA | P71

Important Safety Instructions

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

WARNING: Read all safety warnings and instructions. Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire or serious injury.

1. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
3. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure

the physical barrier is not a trip hazard.

4. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
5. Do not handle plug or appliance with wet hands.
6. Non-rechargeable batteries are prohibited.
7. Do not use without dust bin and/or filters in place.
8. Do not operate the vacuum in an area where there are lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned.
9. Do not use and store in extremely hot or cold environments (below -5°C /23°F or above 40°C/104°F). Please charge the robot in temperature above 0°C/32°F and below 40°C/104°F.
10. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
11. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
12. For INDOOR use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.

13. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
14. Do not use to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
15. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
16. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
17. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Docking Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance and Docking station over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
18. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
19. Do not use with a damaged power cord or plug. Do not use the Appliance or Docking Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
20. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance. Turn off all controls before unplugging. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting motorized nozzle.
21. Remove the Appliance from the Docking Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
22. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
23. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
24. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.

25. When not using the Docking Station, unplug from outlet when not in use and before servicing.
26. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS HOME SERVICE ROBOTICS cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
27. Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off position before connecting to battery pack, picking up or carrying the appliance.
28. When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
29. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
30. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
31. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion. The temperature of 130°C can be replaced by the temperature of 265°F.
32. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
33. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
34. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack (as applicable) except as indicated in the instructions for use and care.
35. Place the cords from other appliances out of the area to be cleaned.

36. Do not operate the vacuum in a room that has lit candles on furniture that the vacuum may accidentally hit or bump into.
37. Do not allow children to sit on the vacuum.
38. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
39. Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
40. Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
41. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
42. If the robot will not be used for a long time, fully charge the robot and power OFF for storage and unplug the Docking Station.
43. To Reduce The Risk Of Electric Shock – Do not use on wet surfaces. Do not expose to rain. Store indoors.
44. To Reduce The Risk Of Injury From Moving Parts – Unplug Before Servicing.
45. Risk Of Injury. Brush May Start Unexpectedly. Unplug Before Cleaning or Servicing.
46. To reduce the risk of injury, user must read instruction manual.
47. To Reduce The Risk Of Electric Shock – Do not use outdoors or on wet surfaces.
48. Please make sure your power supply voltage matches the power voltage marked on the Docking Station.
49. Do not use the Docking Station if it is damaged.
50. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Docking Station.
51. Connect to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.
52. Power Switch: "I"=ON, "O"=OFF.

===	Direct current
~	Alternating current

This Device Complies with DHHS Radiation Rules, 21CFR Chapter 1, Subchapter J.

Federal Communications Commission (FCC) Interference Statement

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Caution: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

RF exposure warning

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be collocated or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

MPE caution (for mobile device under Part 15.247 & 15.407 device)

To satisfy FCC&ICRF exposure requirements, a separation distance of 20cm or moreshould be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

To disable Wi-Fi module on DEEBOT, power the robot ON. Place the robot on the OMNI Station making sure the Charging Contacts on DEEBOT and the Station Pins make a connection. And press and hold the AUTO Mode Button on the robot for 30 seconds.

To enable Wi-Fi module on DEEBOT, power the robot OFF and then power ON. And unplug the Station and plug it again.

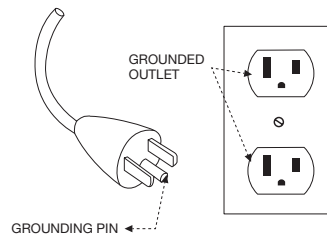
Press and hold the  Button on the Station for 30 seconds to shut down Light Strip. If you want to turn on Light Strip, please short press the  Button.

SAVE THESE INSTRUCTIONS GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and grounding plug. The plug must be inserted into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

WARNING – Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service person if you are in doubt as to whether the outlet is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

This appliance is for use on a nominal 120-V circuit and has a grounding attachment plug that looks like the plug illustrated as the following photo. Make sure that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adaptor should be used with this appliance.



For INDOOR household use ONLY.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s).

Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

To satisfy FCC&ICRF exposure requirements, a separation distance of 20cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

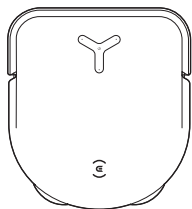
To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

Device Update

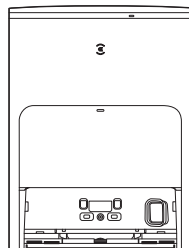
Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

Package Contents



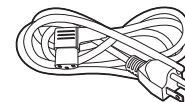
Robot



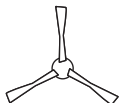
OMNI Station



Base



Power Cord



Side Brush



Instruction Manual

Note:

- Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

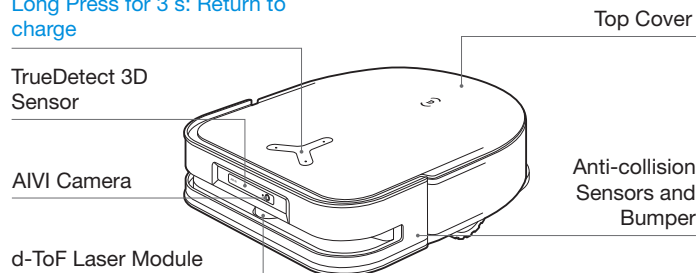
Product Diagram

1 Robot

Button on DEEBOT

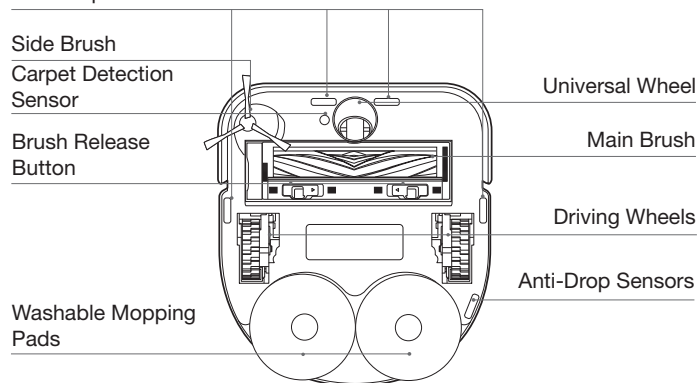
Short Press: Start/Pause

Long Press for 3 s: Return to charge



2 Bottom View

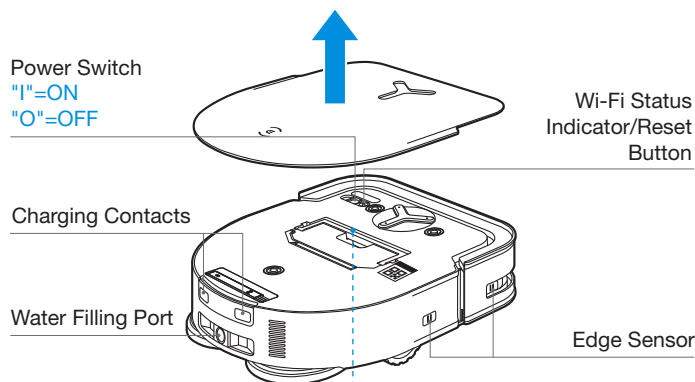
Anti-Drop Sensors



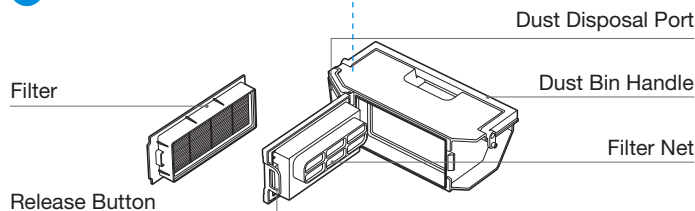
3 RESET Button

Press the Reset Button, the YIKO Assistant will guide you to connect DEEBOT to your phone.

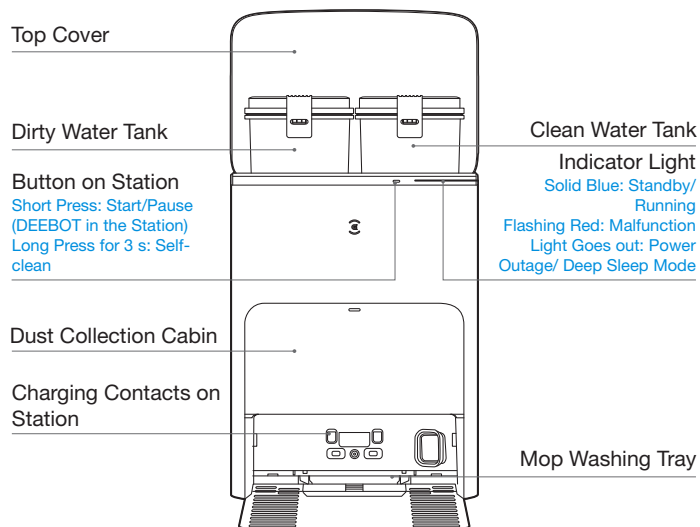
Restore to default settings: Press and hold RESET Button for 5 seconds. After you hear the voice prompt, the startup music will be played and the robot will be restored to default settings.



4 Dust Bin



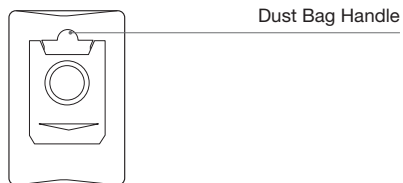
5 Station (Front)



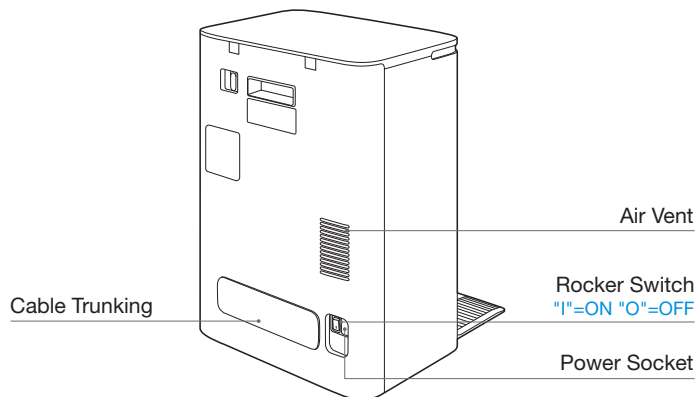
Note:

- If the Indicator Light flashes red, check ECOVACS HOME App for details about the malfunction.
- Wipe the charging contacts of the OMNI Station with a dry cloth if robot is unable to get charged.

6 Dust Bag



7 Station (Back)



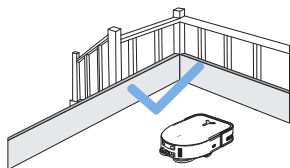
Sensors

Name	Functional Description
d-ToF Laser Module	With Laser Ranging-measuring the distance between DEEBOT and surroundings through the time difference of reflection, it can map according to the objects around while DEEBOT is moving. Detection of 10 m.
TrueDetect 3D Sensor	The sensor emits infrared rays and receives the light reflected from obstacles in front of it. With Infrared Ranging-measuring the distance between DEEBOT and surroundings by using the Similar Triangle Method, it can identify and avoid the obstacles nearby. Detection of 0.8 m.
Anti-drop Sensor	With Infrared Ranging-detecting the distance between the bottom of DEEBOT and ground by Infrared Sensor at the bottom, DEEBOT will not move forward when there are stairs in front (For example: White ground height greater than 55mm. Black ground height greater than 30mm.) or the identified distance exceeds the present one, realizing the Anti-drop.
Carpet Detection Sensor	The ultrasound probe can emit ultrasonic waves with a frequency of 300KHZ. The energy of the ultrasonic waves is absorbed by the carpet. If the reflected energy is below the threshold, the DEEBOT recognizes the presence of the carpet.
Anti-collision Sensor	When the transmitted signal is blocked by an obstacle, the signal receiver will not be able to receive the signal. With this principle, DEEBOT will avoid obstacles when colliding with them.
Edge Sensor	With infrared distance measurement, DEEBOT can detect the distance between itself and objects on its right side. When there is a wall or obstacle on the right side, DEEBOT will perform edge cleaning to avoid missing spots or collisions.
AIVI Camera	With AI Camera's surrounding image collection, it can make video recordings. Through interaction with the MIC, it can realize the Remote Voice Call. FOV: Vertical 109.29°, Horizontal 155.7°.
Microphone	Vibrating the diaphragm through air by human voice, it can realize Voice Recording and ask DEEBOT to complete the assigned work by Voice Control. Effective wake of 5m.

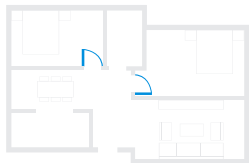
Notes before Cleaning



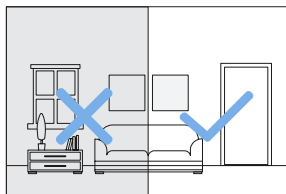
Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.



During the first use, make sure each room door is open to help DEEBOT fully explore your house.



Make sure areas to be cleaned are well illuminated so AIVI Camera works properly. Remove power cords and small objects from the floor to ensure cleaning efficiency.



Put away objects including cables, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.



Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block the d-ToF sensor.



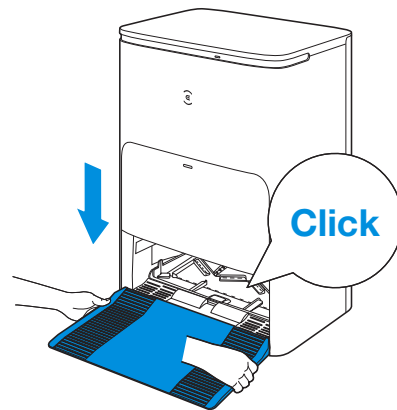
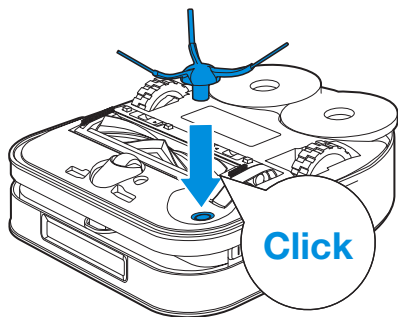
Clean the AIVI Camera and TrueMapping Distance Sensor with a clean cloth, and avoid using any detergent or cleaning spray.

QUICK START

Before using, please remove all protective materials.

Installation

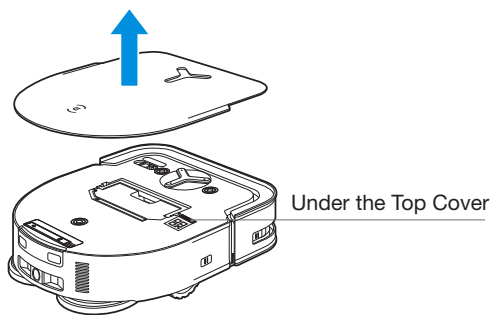
The sound of Click indicates proper installation.



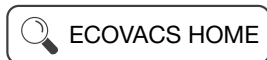
Download the ECOVACS HOME App

To enjoy all available features, it is recommended to control your DEEBOT via the ECOVACS HOME App.

1. Scan the QR Code under the Top Cover to download the App.



2. Search the ECOVACS HOME to download the App.



Connect DEEBOT with App

1. Via Bluetooth: Turn on the DEEBOT and mobile phone Bluetooth. Allow the App to obtain mobile phone Bluetooth permission. Tap  or  in the App. The App will automatically pop up a nearby robot. Or scan the QR code to enter Bluetooth distribution mode.

2. Via Wi-Fi: You can also choose to connect DEEBOT with the App through other methods according to the prompts on the App's page.

Note: Please connect via Bluetooth for a better experience.

Wi-Fi Network Requirements:

- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.
- Please enable the WPA2 on your router.

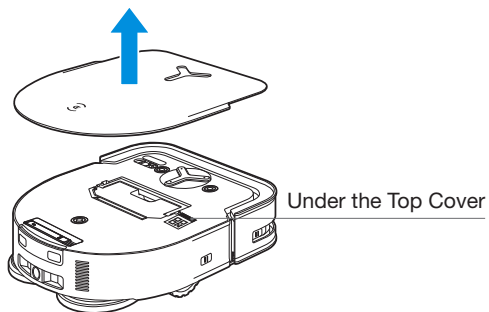
Wi-Fi Indicator Light

	Breathing White	Disconnected to Wi-Fi
	Solid White	Connected to Wi-Fi

Please be aware that the realization of intelligent functions such as remote startup, voice interaction, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (depending on different products) requires users to download and use ECOVACS HOME App, which is constantly updated. You need to agree to our Privacy Policy and User Agreement before we can process some of your basic and necessary information and enable you to operate the product. If you do not agree with our Privacy Policy and User Agreement, some of the aforementioned intelligent functions cannot be realized through ECOVACS HOME App, but you can still use the basic functions of this product for manual operation.

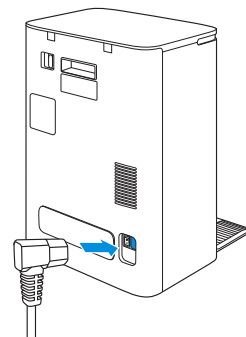
Get the Full Version of Instruction Manual

Scan the QR Code under the Top Cover.



Charge DEEBOT

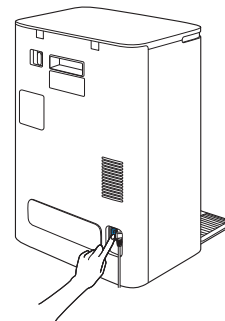
1 Assemble the Station



2 Turn on the Rocker Switch

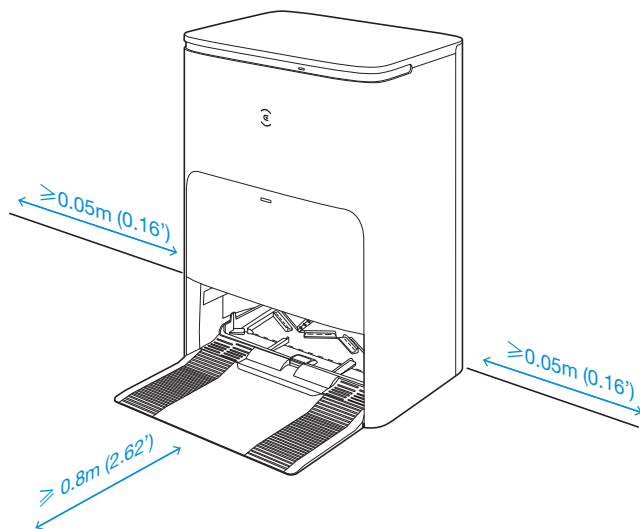
DEEBOT cannot be charged when the Rocker Switch is OFF.

"I"=ON "O"=OFF



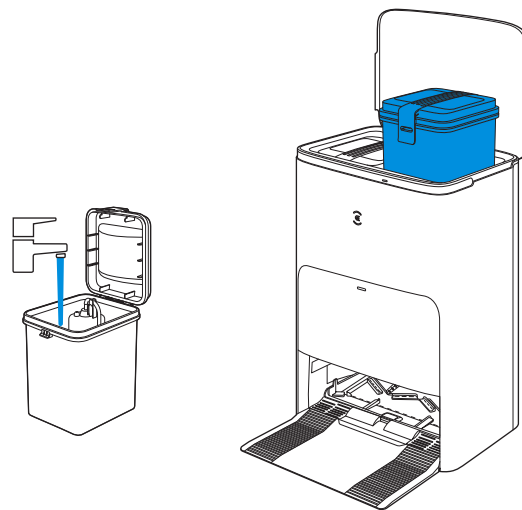
3 Place the Station

Keep the area around the Station clear of objects especially objects with reflective surfaces.



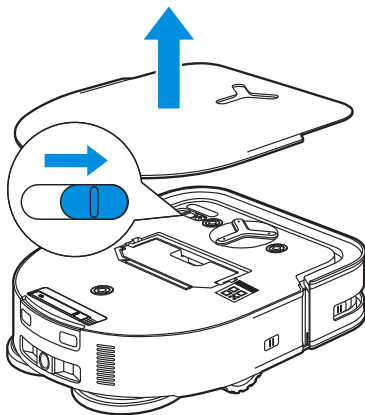
- If there are reflective objects such as mirrors and reflective skirting lines near the Station, the bottom 14 cm of that should be covered.
- Do not place the Station under direct sunlight.
- Place Station in a location with a strong Wi-Fi signal.

4 Use Water Tanks



Note: It is recommended to use ECOVACS DEEBOT Cleaning Solution (sold separately). Using other cleaning solution may cause DEEBOT slipping, water tank block and other problems.

5 Power On

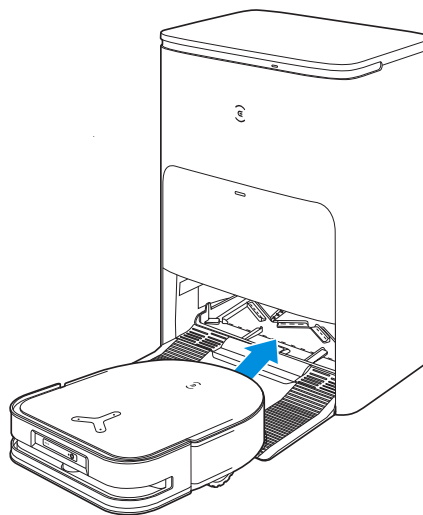


"I" = ON, "O" = OFF.

- DEEBOT can't be charged when the power is turned off.
- When DEEBOT is not working, it is recommended to keep it powered ON and charging.

6 Charge DEEBOT

Make sure the Station is connected to the power supply. Use the ECOVACS HOME App or voice to recall DEEBOT to enter the Station to charge it up.



- It is recommended that DEEBOT start cleaning from the Station. Do not move the Station while cleaning.

7 Operate DEEBOT

1. Create a map

Order the DEEBOT to map by ECOVACS HOME App or voice.

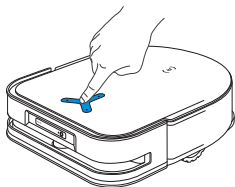
When creating a map for the first time, please follow DEEBOT to help eliminate some minor issues.

When mapping, DEEBOT will explore the house environment automatically. The exploration path may be different from cleaning path. Set up Virtual Boundary via the App: Map >  > Virtual Boundary.

2. Start vacuum

- When mopping, DEEBOT will recognize floor types. DEEBOT is able to lift mops automatically when encountering carpet. Please don't use the DEEBOT on shaggy rugs or carpets with fibres longer than 10mm. It is recommended to fold up the shaggy rugs with fibres longer than 10mm during the cleaning process, or set the shaggy carpeted area as a No-Entry Zone by setting Virtual Boundary in the ECOVACS HOME App.

Before first vacuuming, please make sure the DEEBOT is in the Station and fully charged. Tap  on DEEBOT to start. You can also use the ECOVACS HOME App or YIKO voice command to start DEEBOT.

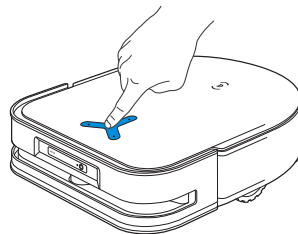


Note:

- Do not frequently remove washable mopping pads.
- Do not use a rag or any other object to scratch the Mopping Pad Plates.
- When the ECOVACS HOME App prompts that the mops need to be replaced, please replace them in time. Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>.

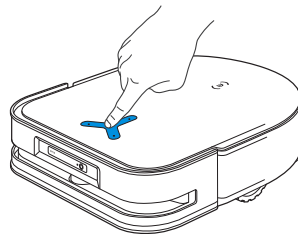
3. Pause

Tap  on DEEBOT to pause during vacuuming. You can also use the ECOVACS HOME App or YIKO voice command to pause DEEBOT.



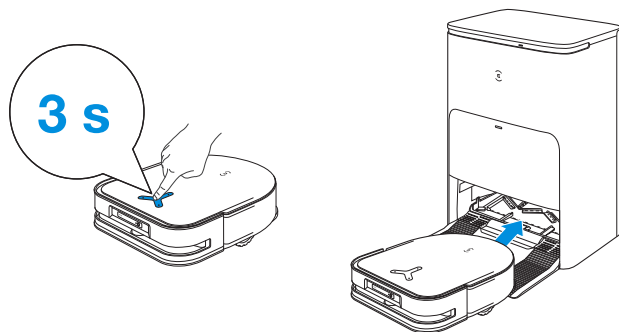
4. Wake up

The indicator light will go out after DEEBOT is paused for a few minutes. Press  on DEEBOT to wake it up. After stopping working for about 1 hour, DEEBOT may enter standby mode.



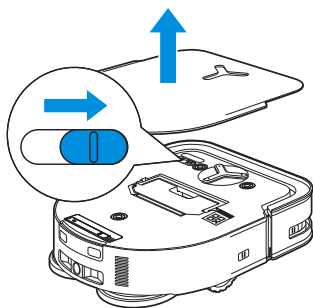
5. Back to Station

Use the ECOVACS HOME App or voice to recall DEEBOT to enter the Station to charge it up. Long press the button for 3 s on the DEEBOT can also recall it.



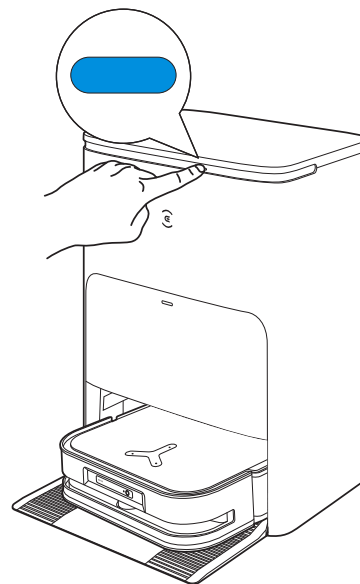
6. Deep Sleep Mode

DEEBOT will enter deep sleep mode to protect the battery if the DEEBOT stays outside the Station for about 5 h. Please switch OFF and ON to wake up the DEEBOT.



8 Station

When DEEBOT is in the Station, short press  to start/pause. Long press  to self-clean the Station.



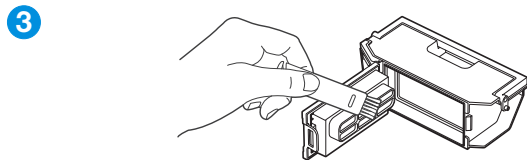
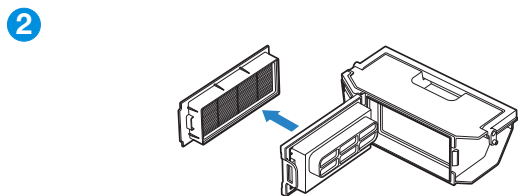
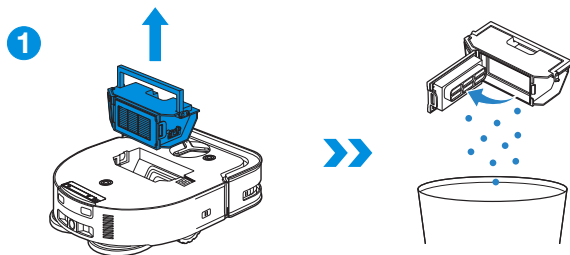
Regular Maintenance

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts at the following frequencies:

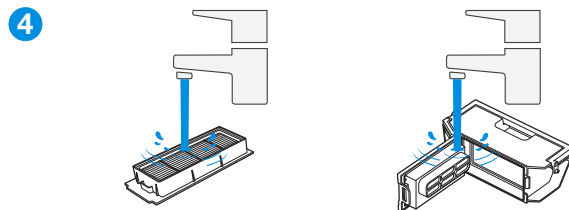
Robot Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Washable Mopping Pad	/	Every 1-2 months
Dust Bag	/	Every 2-3 months
Side Brush	Once every 2 weeks	Every 3-6 months
Main Brush	Once per week	Every 6-12 months
Filter	Once per week	Every 3-6 months
TrueDetect 3D Sensor Universal Wheel Anti-Drop Sensors Anti-collision Sensors and Bumper Charging Contacts on DEEBOT Charging Contacts on Station d-ToF Laser Module	About 1 month	/
Mop Washing Tray	About 150 days	/
Clean Water Tank	Every 3 months	/
Dirty Water Tank	Once per month	/
Dust Collection Cabin	Once per month	/
OMNI Station	Once per month	/

Note: Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>.

Maintain Dust Bin and Filter

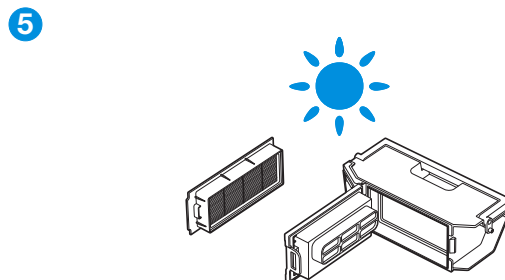


- Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>.



Note:

- Please rinse the filter with water as shown above.
- Do not use finger or brush to clean the Filter.

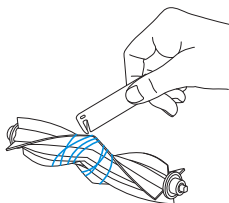
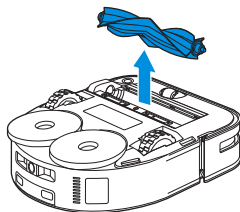
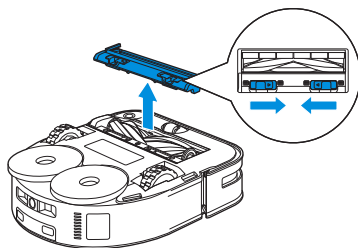


Note: Completely dry the filter before use.

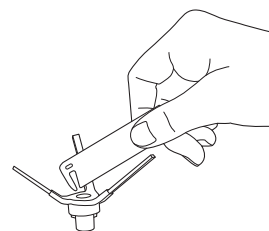
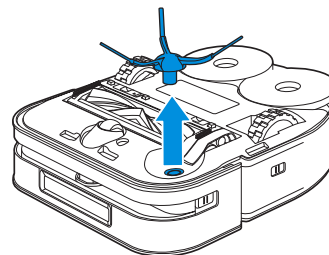
- Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>.

Maintain Brush and Side Brush

Brush



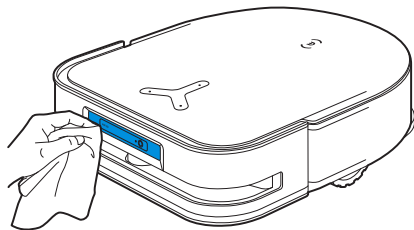
Side Brush



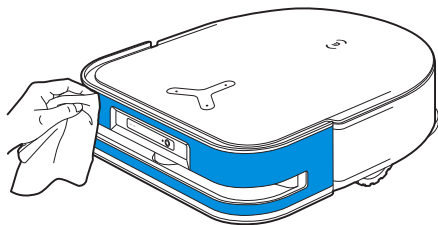
- Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>.

Maintain Other Components

1

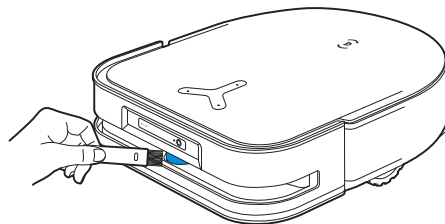


2



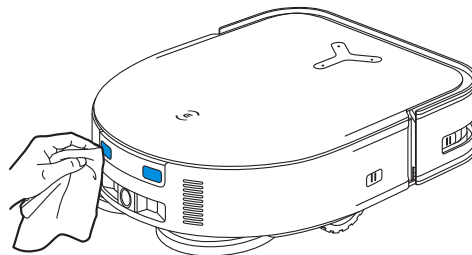
- Wipe the components with a clean, dry cloth. Avoid using cleaning sprays or detergents.

3

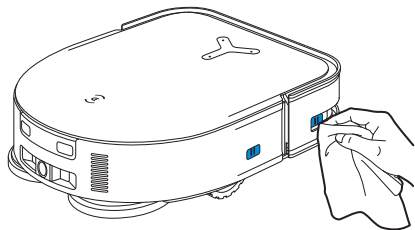


- Rotate the Module to clean the lens gently.

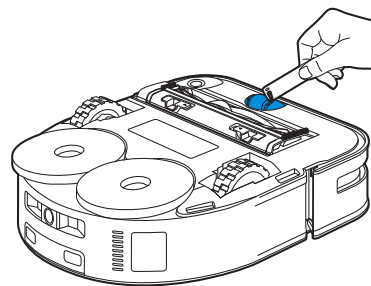
4



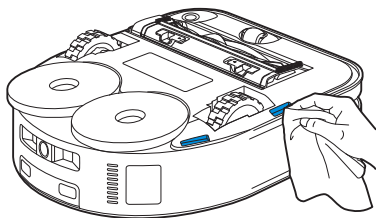
5



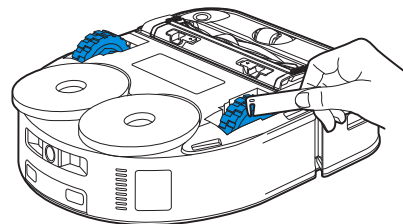
7



6



8



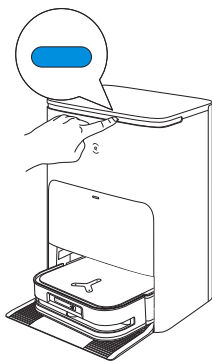
- Wipe the components with a clean, dry cloth. Avoid using cleaning sprays or detergents.

OMNI Station

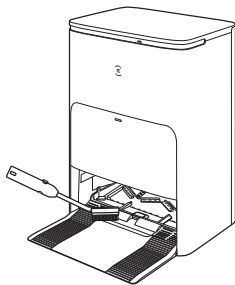
Note:

- Please don't enable self-clean when DEEBOT is working.
- If there is remaining dirty water in the Mop Washing Tray, the Station will drain the water first after a long press on . Please long press  to start self-clean.

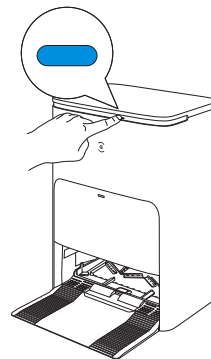
1. Long Press  for 3 s to start self-clean.



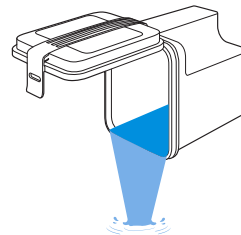
2. Clean the Mop Washing Tray.



3. The Station will drain the water out of the Tray automatically.

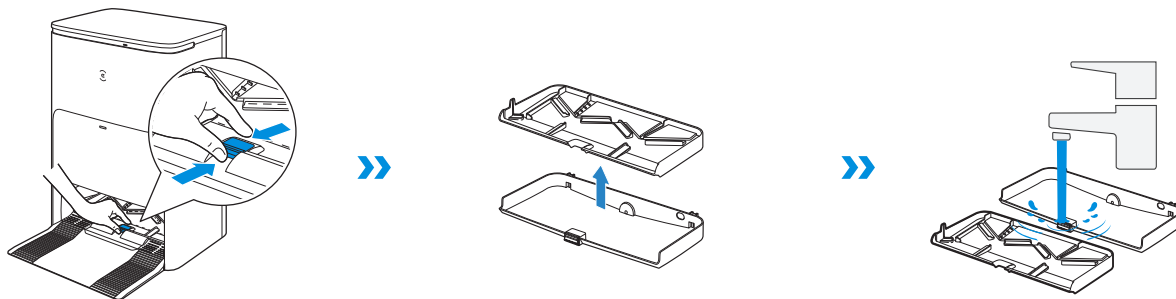


4. Empty the Dirty Water Tank.

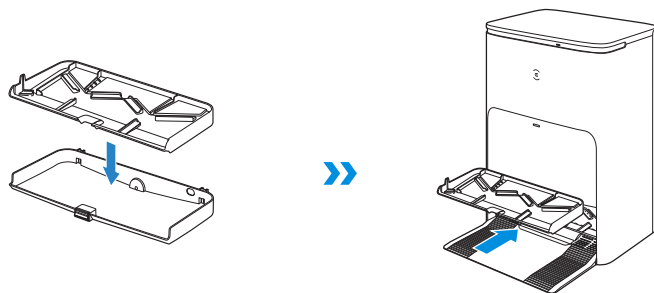


Maintain Mop Washing Tray

1. Take the Detachable Tray and Base Filter out for washing.



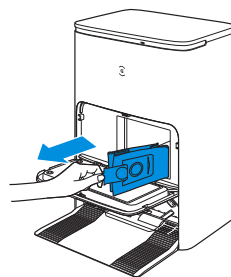
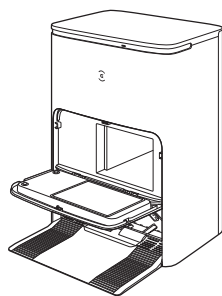
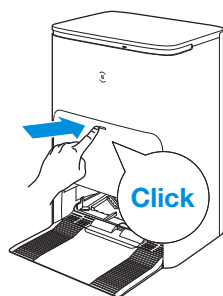
2. Install.



Note: Please install Mop Washing Tray properly to prevent malfunction.

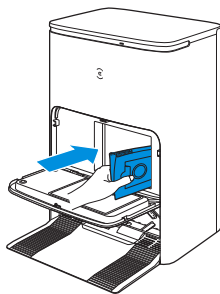
Maintain Dust Bag

1. Discard the Dust Bag.

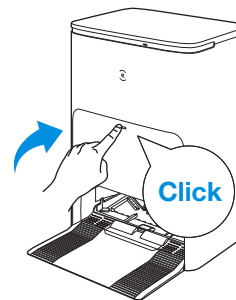


Hold the Handle to lift out the Dust Bag, which can effectively prevent dust leakage.

2. Clean the Dust Collection Cabin with a Dry Cloth and Put a New Dust Bag in.

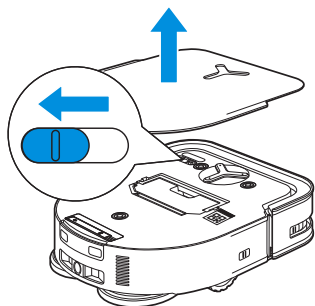


3. Close the Dust Collection Cabin.



STORAGE

Please fully charge and switch OFF the DEEBOT before storage. Please recharge it every 1.5 months to prevent the battery from over-discharge.



! Note: • DEEBOT can't be charged when the power is turned off.

- When DEEBOT is not working, it is recommended to keep it powered ON and charging.
- If the battery is over-discharged or not used for a long time, the DEEBOT may not be charged. Please contact ECOVACS for help. Do not disassemble battery by yourself.

Troubleshooting

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
1	DEEBOT is not able to connect to ECOVACS HOME App.	Incorrect home Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct home Wi-Fi username and password.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal. Try to stay as close to the Wi-Fi signal as possible.
		DEEBOT is not in the configuration state.	Press the Reset Button to connect DEEBOT to your phone by Bluetooth. If failed, please press the Reset Button and  to connect via ECOVACS HOME App.
		There is no home Wi-Fi on the Wi-Fi list.	1. Check if the Wi-Fi name contains special characters. Please do not use special characters like !@#& ¥%/\. 2. Do not use a 5Ghz network.
		Incorrect App installed.	Please download and install ECOVACS HOME App.
2	The map is lost.	The map might be lost if you move DEEBOT when cleaning.	Move DEEBOT to the front of the Station to retrieve the map. Find the restored map in the Map Management and tap "Use This Map" to retrieve it. You can lock the map in the ECOVACS HOME App. If this problem persists after trying the above solutions, please restart mapping.
3	Unable to create furniture map on App.	Move DEEBOT when cleaning might cause the map to be lost.	During cleaning, do not move DEEBOT.
		Auto cleaning is not finished.	Make sure DEEBOT automatically return to the Station after cleaning.
4	DEEBOT Side Brush drops out of place during use.	The Side Brush is not properly installed.	Make sure the Side Brush clicks into place.
5	No signal found. Unable to return to the Station.	The Station is incorrectly placed.	Please place the Station correctly according to the instructions in the [Charging DEEBOT] section.
		The Station is out of power or manually moved.	Check whether the Station is connected to power supply. Do not manually move the Station.
		DEEBOT does not start cleaning from the Station.	It is recommended that DEEBOT start cleaning from the Station.
		The charging route is blocked. For example, the door of the room with the Station is closed.	Keep the charging route clear.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
6	DEEBOT returns to the Station before it has finished cleaning.	The room is so large that DEEBOT needs to return to recharge.	Please enable Continuous Cleaning. For more details, please follow the App instructions.
		DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
7	DEEBOT is unable to charge.	DEEBOT is not switched ON.	Switch ON DEEBOT.
		DEEBOT's Charging Contacts are not connected to the Station's Charging Contacts	Make sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Station's Charging Contacts and  flashes. Check whether DEEBOT's and Station's Charging Contacts are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the [Maintenance] section.
		The Station is not connected to the power supply.	Make sure the Station is connected to the power.
8	Running is very loud during cleaning.	Side brush and floating rubber brush are entangled. Dust bin and filter are blocked.	It is recommended to clean the side brush, floating rubber brush, dust bin, filter, etc. regularly.
		DEEBOT is in Max Mode.	Switch to Standard Mode.
9	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT is tangled with something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.)	DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.
		DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please set a physical barrier, or set a Virtual Boundary via the ECOVACS HOME App.
		DEEBOT is stuck in a narrow area.	Tidy up the house. Or set a physical barrier. Or set a Virtual Boundary via the ECOVACS HOME App.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
10	The following problems appear when DEEBOT is working: disordered cleaning route, deviation from the cleaning route, repeated cleaning, or missing of small areas to be cleaned. (If there is a large area that has not been cleaned temporarily, DEEBOT will automatically clean the missed area. Sometimes DEEBOT will re-enter a cleaned room, which may not be a repeated cleaning, but DEEBOT finding any missed area.)	Objects such as wires and slippers placed on the ground block the DEEBOT.	Please tidy up the scattered objects on the ground such as wires, slippers before cleaning. If there are any missed areas, DEEBOT will clean them by itself, please do not interfere (such as moving DEEBOT or blocking the route).
		It may be that the Driving Wheels slip on the ground when DEEBOT climbs steps, thresholds and door bars, thus affecting its judgment of the whole house environment.	It is recommended to close the door of this area and clean the area separately. After cleaning, DEEBOT will return to the starting location. Please rest assured to use.
		Work on freshly waxed and polished floors or smooth tiles, resulting in less friction between the Driving Wheels and the floor.	Please wait for wax to dry before cleaning.
		Due to different home environments, some areas cannot be cleaned.	Tidy up the home environment to ensure that DEEBOT can enter for cleaning.
11	Delay in remote control.	The Wi-Fi signal is poor, causing the video loading to be slow.	Use DEEBOT in areas with good Wi-Fi signal.
12	After returning to the Station, DEEBOT does not empty the Dust Bin.	The Auto-Empty function has not been turned on in the ECOVACS HOME App.	Turn on the Auto-Empty function in the ECOVACS HOME App.
		Dust Bag is not installed in the Station.	Install the Dust Bag, and close the Dust Collection Cabin.
		Manually moving DEEBOT back to the Station might not trigger Auto-Empty function.	It is recommended to let DEEBOT return to the Station on its own. Please do not manually move it.
		In Do Not Disturb mode, DEEBOT will not empty the dust after returning back to the Station.	Turn off Do Not Disturb mode in ECOVACS HOME App or manually start dust-emptying.
		The Station detects a decrease in empty efficiency.	Replace the Dust Bag according to the [Maintenance] section and close the Dust Collection Cabin. If the Dust Bag is not full when ECOVACS HOME App prompts, you can put it back again.
		If the above possible causes have been ruled out, components of the Station may be abnormal.	Please contact Customer Support for help.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
13	Fail to empty the Dust Bin.	The Station detects a decrease in empty efficiency.	Replace the Dust Bag according to the [Maintenance] section and close the Dust Collection Cabin. If the Dust Bag is not full when ECOVACS HOME App prompts, you can put it back again.
		The outlet of Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clean the foreign objects on the outlet.
14	The inner side of Dust Collection Cabin is dirty.	Fine particles are absorbed in the inner side of Dust Collection Cabin through the Dust Bag.	Clean the inner side of Dust Collection Cabin.
		The Dust Bag is broken.	Check the Dust Bag. Replace it.
15	Dust leakage occurs during working.	The outlet of Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clean the foreign objects on the outlet.
16	Mopping Pad Plate cannot rotate.	Mopping Pad Plate is not correctly installed.	Please install Mopping Pad Plate correctly. A sound of Click means properly installation
		The Mopping Pad Plate is blocked by foreign objects.	Clean the foreign objects.
17	DEEBOT does not respond to the Station instruction.	DEEBOT is not in the Station.	Please make sure DEEBOT is in the Station.
18	Driving wheels are blocked.	Driving wheels are blocked by foreign objects.	Please rotate and press the driving wheels to check whether there is any foreign object wrapped or stuck. If there is any foreign object, please clean it in time. If this problem persists, please contact Customer Support for help.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
19	When Cleaning Sink is full of water and water cannot be drained out, the voice reports that the Cleaning Sink is full.	The Dirty Water Tank is not properly installed.	Tap down on the Dirty Water Tank to ensure it is properly installed.
		The sealing plugs in the Dirty Water Tank is not installed properly.	Make sure that the sealing plugs are properly installed.
		The Station cannot drain water normally.	Long press  to see whether the Station can properly draw the water. If the water is successfully drawn, wipe dry the Water Overflow Sensor of the Cleaning Sink. If the Station fails to draw the water, check between the Dirty Water Tank and the Station for foreign object and clean it.
		The suction port of the Cleaning Sink is blocked by foreign object.	Ensure that there is no foreign object in the suction port of the Cleaning Sink.
		The voice prompt still exists after trying the above solutions.	Power cycle the Station. If this problem persists, please contact Customer Support for help.
		The Cleaning Sink and Base Filter are dirty	Wash the Cleaning Sink and Base Filter with clean water.

Technical Specifications

Model	DDX39
Rated Input	20V === 2A
Charging Time	5 h
Station Model	CH2413
Rated Input	110-120V ~ 50-60Hz
Rated Output	20V === 2A
Rated Input Current (Charging)	1A
Power (Emptying)	7A
Power (Hot Water Washing Mop)	12A
Frequency band of operation	2400-2483.5MHz
The Max Effective Isotropic Radiated Power	Bluetooth LE: 7dBm
	2.4GHz Wi-Fi: 18dBm

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement. Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com>.

Instructions de sécurité importantes

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL.

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, les précautions de base suivantes doivent toujours être suivies :

AVERTISSEMENT : Lisez tous les avertissements et toutes les instructions de sécurité. Le non-respect des avertissements et des instructions peut entraîner une décharge électrique, un incendie ou des blessures graves.

1. L'appareil ne doit pas être utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsqu'il est utilisé par des enfants ou près d'eux.
2. Rangez la zone à nettoyer. Retirez les cordons d'alimentation et les petits objets sur le plancher qui pourraient s'enchevêtrer dans l'appareil. Glissez les franges sous le tapis et relevez les bouts des rideaux et des nappes pour dégager le plancher.
3. En cas de présence d'un point de chute dans la zone de nettoyage à cause d'une marche ou

d'un escalier, vous devriez utiliser l'appareil afin de vous assurer qu'il est en mesure de détecter la marche sans tomber. Il pourrait être nécessaire de placer une barrière physique au bord du point de chute pour empêcher l'appareil de tomber. Assurez-vous que la barrière ne présente pas un risque de trébuchement.

4. Utilisez l'appareil seulement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez seulement les accessoires recommandés ou vendus par le fabricant.
5. Ne manipulez pas la fiche électrique ou l'appareil avec des mains mouillées.
6. Les batteries non rechargeables sont interdites.
7. N'utilisez pas l'appareil si le bac à poussière ou les filtres ne sont pas en place.
8. N'utilisez pas l'aspirateur dans un endroit où il y a des chandelles allumées ou des objets fragiles sur le plancher à nettoyer.
9. N'utilisez pas et ne rangez pas l'appareil dans un environnement extrêmement chaud ou froid (température inférieure à -5 °C/23 °F ou supérieure à 40 °C/104 °F). Veuillez charger le robot à une température supérieure à 0 °C/32 °F et inférieure à 40 °C/104 °F.
10. Gardez les vêtements amples, les cheveux, les doigts et toutes les autres parties du corps à l'écart de toute ouverture et de toute pièce mobile.

11. N'utilisez pas l'appareil dans une pièce où dort un nourrisson ou un enfant.
12. Pour utilisation À L'INTÉRIEUR SEULEMENT.
N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur ou à des fins commerciales ou industrielles. N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces mouillées ou contenant de l'eau stagnante.
13. Ne laissez pas l'appareil ramasser de gros objets, comme des pierres, de grandes feuilles de papier ou tout autre objet pouvant le boucher.
14. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des produits inflammables ou combustibles comme de l'essence, ou de l'encre pour imprimante ou photocopieur, et ne l'utilisez pas dans des endroits où ces produits peuvent être présents.
15. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des objets qui brûlent ou qui émettent de la fumée, comme des cigarettes, des allumettes, des cendres chaudes, ou tout autre objet pouvant causer un incendie.
16. Ne placez pas d'objets dans les ouvertures.
N'utilisez pas l'appareil si une ouverture est bouchée; gardez-le exempt de poussière, de peluches, de cheveux et de tout ce qui peut réduire l'écoulement d'air.
17. Veillez à ne pas endommager le cordon d'alimentation. Ne tirez pas et ne transportez pas l'appareil ou la station d'accueil par le cordon d'alimentation, n'utilisez pas le cordon

- d'alimentation comme une poignée, ne refermez pas une porte sur le cordon d'alimentation et ne tirez pas le cordon d'alimentation autour de rebords ou de coins coupants. Ne faites pas passer l'appareil ni la station d'accueil sur le cordon d'alimentation. Gardez le cordon d'alimentation à l'écart de toute surface chaude. Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisissez la fiche électrique, et non le cordon.
18. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par son agent du service à la clientèle pour éviter tout danger.
 19. N'utilisez pas un appareil avec une fiche électrique endommagée ou un cordon d'alimentation endommagé. N'utilisez pas l'appareil ou la station d'accueil s'ils ne fonctionnent pas correctement, s'ils ont été échappés, endommagés, laissés à l'extérieur, ou s'ils sont entrés en contact avec un liquide. Si une réparation est nécessaire, elle doit être effectuée par le fabricant ou par son agent du service à la clientèle pour éviter tout danger.
 20. Avant de nettoyer l'appareil ou d'en faire l'entretien, mettez-le HORS TENSION en utilisant l'interrupteur d'alimentation. Fermez toutes les commandes avant de le débrancher. Éteignez toujours l'appareil avant de brancher ou de débrancher la buse motorisée.

21. Retirez l'appareil de la station d'accueil et mettez l'appareil HORS TENSION en utilisant son interrupteur d'alimentation avant de retirer la batterie pour la mise au rebut de l'appareil.
22. La batterie doit être retirée et mise au rebut conformément aux lois et aux réglementations locales avant la mise au rebut de l'appareil.
23. Veuillez mettre les batteries usagées au rebut conformément aux lois et aux réglementations locales.
24. N'incinérerez pas l'appareil, même s'il est gravement endommagé. Les batteries peuvent exploser si elles sont exposées au feu.
25. Lorsque vous n'utilisez pas la station d'accueil et avant d'en faire l'entretien, débranchez-la de la prise.
26. L'appareil doit être utilisé conformément aux instructions du présent manuel d'instructions. ECOVACS HOME SERVICE ROBOTICS ne saurait être tenue responsable des blessures ou dommages causés par une utilisation incorrecte.
27. Prévenez tout démarrage accidentel. Assurez-vous que l'interrupteur est à la position de mise hors tension avant de connecter l'appareil au bloc-batterie, de le ramasser ou de le transporter.
28. Lorsque le bloc-batterie n'est pas utilisé, gardez-le à l'écart d'autres objets métalliques comme des trombones, des pièces de monnaie, des clés, des vis, des clous ou d'autres petits objets métalliques qui peuvent établir une connexion d'une borne à l'autre. Un court-circuit des bornes de la batterie peut causer des brûlures ou un incendie.
29. Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie; évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez immédiatement les parties atteintes avec de l'eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, consultez également un professionnel de la santé. Le liquide éjecté de la batterie peut causer des irritations ou des brûlures.
30. N'utilisez pas un bloc-batterie ou un appareil qui est endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent avoir un comportement imprévisible susceptible de causer un incendie, une explosion ou des blessures.
31. N'exposez pas un bloc-batterie ou un appareil au feu ou à une température excessive. Une exposition au feu ou à une température supérieure à 130 °C peut causer une explosion. La température de 130 °C est équivalente à 265 °F.
32. Suivez toutes les instructions de recharge et ne rechargez pas le bloc-batterie ou l'appareil si la température est en dehors de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou à une température en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.

33. Faites effectuer l'entretien par un réparateur qualifié, uniquement avec des pièces de rechange identiques. Vous vous assurerez ainsi de maintenir la sécurité du produit.
 34. Ne modifiez pas ou n'essayez pas de réparer l'appareil ou le bloc-batterie (le cas échéant), sauf de la manière indiquée dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
 35. Enlevez les cordons des autres appareils dans la zone à nettoyer.
 36. N'utilisez pas l'aspirateur dans une pièce où il y a des chandelles allumées sur des meubles que l'aspirateur pourrait accidentellement heurter.
 37. Ne laissez pas les enfants s'asseoir sur l'aspirateur.
 38. Utilisez l'appareil seulement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
 39. Ne rechargez l'appareil qu'avec le chargeur spécifié par le fabricant. Un chargeur qui est adapté pour un type de bloc-batterie peut créer un risque d'incendie s'il est utilisé avec un autre bloc-batterie.
 40. Utilisez les appareils uniquement avec les blocs-batteries désignés à cette fin. L'utilisation de tout autre bloc-batterie peut créer un risque de blessure et d'incendie.
 41. Le robot contient des batteries qui ne doivent être remplacées que par des personnes qualifiées.
- Pour faire remplacer la batterie du robot, veuillez communiquer avec le service à la clientèle.
42. Si le robot ne sera pas utilisé pendant une période prolongée, rechargez-le complètement, mettez-le HORS TENSION pour l'entreposer et débranchez la station d'accueil.
 43. Pour réduire le risque de décharge électrique, n'utilisez pas cet appareil sur des surfaces mouillées. Ne l'exposez pas à la pluie. Entreposez-le à l'intérieur.
 44. Pour réduire le risque de blessure lié aux pièces mobiles, débranchez l'appareil avant tout entretien.
 45. Risque de blessure. La brosse peut démarrer de manière inattendue. Débranchez l'appareil avant de procéder à son nettoyage ou à son entretien.
 46. Pour réduire le risque de blessure, l'utilisateur doit lire le manuel d'instructions.
 47. Pour réduire le risque de décharge électrique, n'utilisez pas cet appareil à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
 48. Veuillez vous assurer que la tension d'alimentation de la prise correspond à la tension d'alimentation indiquée sur la station d'accueil.
 49. N'utilisez pas la station d'accueil si elle est endommagée.
 50. Retirez la fiche électrique de la prise avant d'effectuer le nettoyage ou l'entretien de la station d'accueil.

1. Branchez l'appareil uniquement dans une prise correctement mise à la terre. Consultez les instructions de mise à la terre.
2. Interrupteur d'alimentation: « I » = SOUS TENSION, « O » = HORS TENSION

==	Courant continu
~	Courant alternatif

Cet appareil est conforme aux règlements sur les radiations du DHHS, 21CFR chapitre 1, sous-chapitre J.

Déclaration sur les interférences de la Federal Communications Commission (FCC)

REMARQUE : Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC.

Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, engendrer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, on ne peut pas garantir que des interférences

ne se produiront pas dans certaines installations. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, nous conseillons à l'utilisateur d'essayer de corriger ces interférences par un ou plusieurs des moyens suivants :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Brancher l'appareil dans une prise d'un circuit différent de celui du récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien qualifié spécialisé en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas engendrer des interférences nuisibles et (2), cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Avertissement : Toutes les transformations ou modifications de cet appareil non expressément autorisées par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux normes RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.

(2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Avertissement relatif à l'exposition aux radiofréquences

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par la FCC pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé conformément aux instructions fournies, et la ou les antennes utilisées pour cet émetteur doivent être installées de manière à fournir une distance de séparation d'au moins 20 cm de toute personne et ne doivent pas être colocalisées ni fonctionner en combinaison avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Avertissement MPE (pour les appareils mobiles des sections 15.247)

Afin de satisfaire aux exigences de sécurité de la FCC et en matière d'exposition aux radiofréquences et aux circuits intégrés, une distance d'au moins 20 cm doit être

maintenue entre cet appareil et toute personne durant l'utilisation de l'appareil.

À des fins de conformité, l'utilisation à une distance moindre que celle-ci n'est pas recommandée.

Pour désactiver le module Wi-Fi de robot, mettez le robot **SOUS TENSION**. Placez le robot sur la station OMNI en vous assurant que les contacts de recharge de robot et les broches de la station se touchent. Ensuite, appuyez sur le bouton du mode AUTO sur le robot et maintenez-le enfoncé pendant 30 secondes.

Pour activer le module Wi-Fi de robot, mettez le robot **HORS TENSION**, puis remettez-le **SOUS TENSION**. Ensuite, débranchez la station et rebranchez-la.

Appuyez sur le bouton  de la station et maintenez-le enfoncé pendant 30 secondes pour éteindre la bande lumineuse. Si vous souhaitez activer la bande lumineuse, appuyez brièvement sur le bouton .

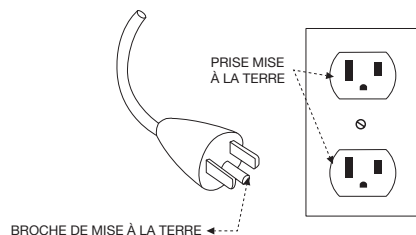
CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être mis à la terre. En cas de mauvais fonctionnement ou de panne, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance pour le courant électrique afin de réduire le risque de décharge électrique. Cet appareil est équipé d'un cordon doté d'un conducteur de mise à la terre et d'une fiche de mise à la terre de l'équipement. La

fiche doit être insérée dans une prise appropriée qui est correctement installée et mise à la terre conformément à toutes les ordonnances et à tous les codes locaux.

AVERTISSEMENT – Un branchement inapproprié du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de décharge électrique. En cas de doute sur le caractère adéquat de la mise à la terre de la prise, consultez un électricien qualifié ou un technicien. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil. Si elle ne convient pas à la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié.

Cet appareil doit être utilisé sur un circuit d'une tension nominale de 120 V et est équipé d'une fiche de mise à la terre qui ressemble à la fiche illustrée sur la photo suivante. Assurez-vous que l'appareil est branché dans une prise ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur ne doit être utilisé avec cet appareil.



Pour utilisation résidentielle À L'INTÉRIEUR SEULEMENT.
Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs

exempts de licence qui sont conformes aux normes RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Afin de satisfaire aux exigences de sécurité de la FCC et en matière d'exposition aux radiofréquences et aux circuits intégrés, une distance d'au moins 20 cm doit être maintenue entre cet appareil et toute personne durant l'utilisation de l'appareil.

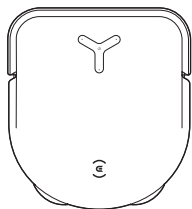
À des fins de conformité, l'utilisation à une distance moindre que celle-ci n'est pas recommandée.

Mise à jour de l'appareil

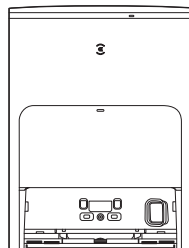
En général, certains appareils sont mis à jour deux fois par mois, mais ce n'est pas toujours le cas.

Certains appareils, surtout ceux qui ont été mis en vente il y a plus de trois ans, ne seront mis à jour que si une vulnérabilité critique est trouvée et corrigée.

Contenu du colis



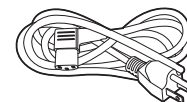
Robot



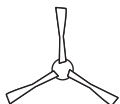
Station OMNI



Base



Cordon d'alimentation



Brosse latérale



Manuel d'utilisation

Remarque :

- Les figures et les illustrations sont fournies à titre de référence seulement et peuvent être différentes du produit réel. La conception et les spécifications du produit peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Diagramme de produit

1 Robot

Bouton du DEEBOT

Pression brève : Démarrer/Pause

Pression longue pendant 3 s :

Retourne à la station de charge

Capteur 3D
TrueDetect

Caméra AI/VI

Module laser d-ToF

Couverture supérieure

Capteurs
anti-collision et
pare-chocs

2 Vue de dessous

Capteur anti-chute

Brosse latérale

Capteur de détec-
tion de tapis

Bouton de libéra-
tion de la brosse

Tampons de va-
drouille lavables

Roue universelle

Brosse principale

Roues motrices

Capteur anti-chute

3 Bouton RÉINITIALISER

Appuyez sur le bouton Réinitialiser, l'assistant YIKO vous guidera pour connecter DEEBOT à votre téléphone.

Restaurer les paramètres par défaut : appuyez sur le bouton RÉINITIALISER et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes. Après avoir entendu l'invite vocale, la musique de démarrage joue et le robot est réinitialisé aux paramètres par défaut.

Interrupteur
d'alimentation
« I » = MARCHÉ
« O » = ARRÊT

Contacts de charge

Port de remplis-
sage d'eau

Indicateur d'état
Wi-Fi/Bouton
Réinitialiser

Capteur de bord

4 Bac à poussière

Filtre

Bouton de déverrouillage

Port d'élimination
de la poussière

Poignée du bac
à poussière

Filet de filtre

5 Station (Avant)

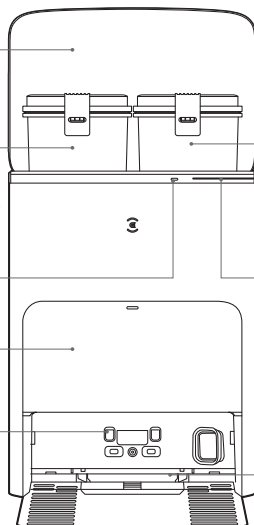
Couverture
supérieure

Réservoir
d'eau sale

Bouton sur la station
Appui bref : Démarrer/Pause
(DEEBOT dans la station)
Pression longue pendant
3 s : Nettoyage automatique

Cabine de
dépoussiérage

Contacts de charge
sur la station



Réservoir
d'eau propre

Témoin lumineux
Bleu fixe : veille/en marche
Rouge clignotant : panne
Voyant éteint : panne
de courant/mode Veille
profonde

Bac de lavage
de la vadrouille

Remarque :

- Si le témoin lumineux clignote en rouge, consultez l'application ECOVACS HOME pour plus de détails sur le dysfonctionnement.
- Essayez les contacts de charge de la station OMNI avec un chiffon sec si le robot ne parvient pas à se charger.

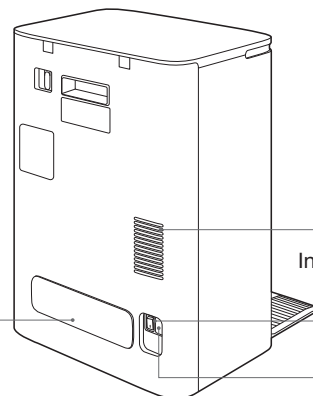
6 Sac à poussière



Poignée du sac à poussière

7 Station (arrière)

Goulotte
de câbles



Grille d'aération

Interrupteur basculant
« I » = MARCHÉ
« O » = ARRÊT

Prise de courant

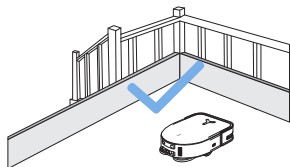
Capteurs

Nom	Description fonctionnelle
Module laser d-ToF	Grâce à la télémétrie laser, qui mesure la distance entre DEEBOT et son environnement grâce à la différence de temps de réflexion, il peut cartographier en fonction des objets environnants pendant que DEEBOT se déplace. Détection de 10 m.
Capteur 3D TrueDetect	Le capteur émet des rayons infrarouges et reçoit la lumière réfléchiée par les obstacles devant lui. Grâce à la télémétrie infrarouge, qui mesure la distance entre DEEBOT et son environnement en utilisant la méthode du triangle similaire, il peut identifier et éviter les obstacles à proximité. Détection de 0,8 m.
Capteur anti-chute	Avec la télémétrie infrarouge détectant la distance entre le bas du DEEBOT et le sol par le capteur infrarouge situé en bas, le DEEBOT n'avance pas lorsqu'il y a des escaliers devant (par exemple : Hauteur du sol blanc supérieure à 55 mm. Hauteur du sol noir supérieure à 30 mm.) ou la distance identifiée dépasse celle actuelle, ce qui déclenche le dispositif anti-chute.
Capteur de détection de tapis	La sonde à ultrasons peut émettre des ondes ultrasonores avec une fréquence de 300 KHz. L'énergie des ondes ultrasonores est absorbée par le tapis. Si l'énergie réfléchiée est inférieure au seuil, le DEEBOT reconnaît la présence du tapis.
Capteur anti-collision	Lorsque le signal transmis est bloqué par un obstacle, le récepteur du signal ne pourra pas recevoir le signal. Avec ce principe, le DEEBOT évite les obstacles en cas de collision avec eux.
Capteur de bord	Grâce à la mesure de distance infrarouge, le DEEBOT peut détecter la distance entre lui-même et les objets situés sur son côté droit. Lorsqu'il y a un mur ou un obstacle sur le côté droit, le DEEBOT effectue un nettoyage des bords pour éviter les zones manquantes ou les collisions.
Caméra AI/VI	Grâce à la collection d'images environnantes de la caméra AI, elle peut réaliser des enregistrements vidéo. Grâce à l'interaction avec le MIC, il peut réaliser l'appel vocal à distance. Champ de vision : verticale 109,29°, horizontale 155,7°.
Microphone	En faisant vibrer le diaphragme à travers l'air par la voix humaine, il peut réaliser un enregistrement vocal et demander à DEEBOT de terminer le travail assigné par commande vocale. Sillage effectif de 5 m.

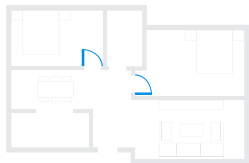
Remarques à prendre en compte avant le nettoyage



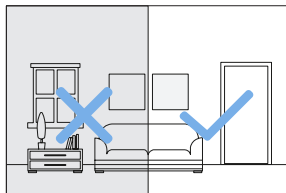
Rangez la zone à nettoyer en remettant les meubles, comme les chaises, à leur place.



Il peut être nécessaire de placer une barrière physique au bord d'une chute pour empêcher le robot de tomber par-dessus bord.



Lors de la première utilisation, assurez-vous que la porte de chaque pièce est ouverte pour aider le DEEBOT à explorer complètement votre maison.



Assurez-vous que les zones à nettoyer sont bien éclairées pour que la caméra AIVI fonctionne correctement. Retirez les cordons d'alimentation et les petits objets du sol pour garantir l'efficacité du nettoyage.



Rangez les objets comme les câbles, les chiffons, les pantoufles, etc. sur le sol pour améliorer l'efficacité du nettoyage.



Avant d'utiliser le produit sur un tapis à bords à pompons, veuillez replier les bords du tapis en dessous.



Veuillez ne pas vous tenir dans des espaces étroits, comme les couloirs, et veillez à ne pas bloquer le capteur d-ToF.



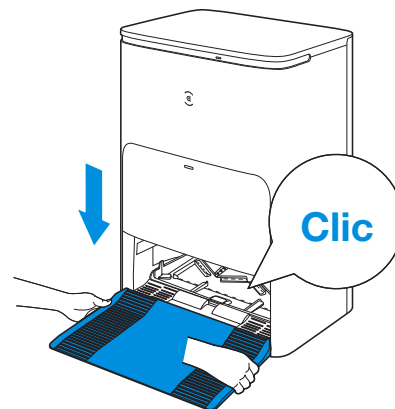
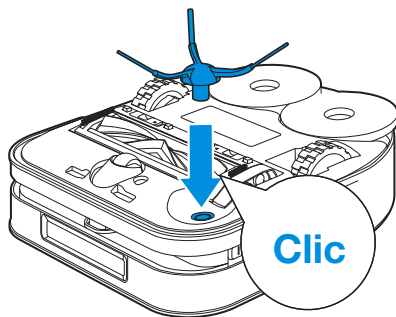
Nettoyez la caméra AIVI et le capteur de distance TrueMapping avec un chiffon propre et évitez d'utiliser un détergent ou un spray nettoyant.

DÉMARRAGE RAPIDE

Avant utilisation, veuillez retirer tous les matériaux de protection.

Installation

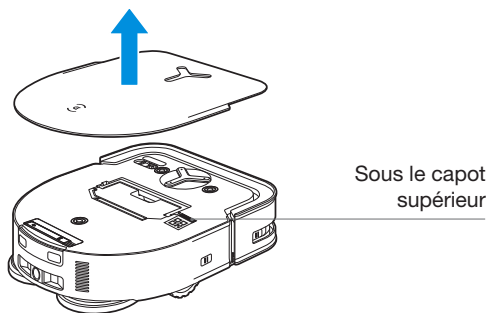
Le son du clic indique une installation correcte.



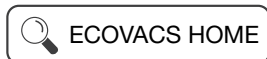
Télécharger l'application ECOVACS HOME

Pour profiter de toutes les fonctionnalités disponibles, il est recommandé de commander votre DEEBOT via l'application ECOVACS HOME.

1. Scannez le code QR sous le capot supérieur pour télécharger l'application.



2. Recherchez l'application ECOVACS HOME pour la télécharger.



Connecter le DEEBOT à l'application

1. Par Bluetooth : mettez en marche le DEEBOT et activez le Bluetooth du téléphone portable. Autorisez l'application à obtenir l'autorisation du Bluetooth du téléphone mobile. Cliquez sur  ou sur  dans l'application. L'application fait automatiquement apparaître un robot à proximité. Ou scannez le code QR pour entrer en mode de distribution Bluetooth.

2. Par Wi-Fi : vous pouvez également choisir de connecter DEEBOT à l'application par d'autres méthodes selon les invites sur la page de l'application.

Remarque : Veuillez vous connecter via Bluetooth pour une meilleure expérience.

Configuration requise pour le réseau Wi-Fi :

- Vous utilisez un réseau 2,4 GHz ou 2,4/5 GHz mixte.
- Votre routeur prend en charge les protocoles 802.11b/g/n et IPv4.
- N'utilisez pas de VPN (réseau privé virtuel) ou de serveur proxy.
- N'utilisez pas de réseau caché.
- WPA et WPA2 utilisant le cryptage TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) n'est pas pris en charge.
- Utilisez les canaux Wi-Fi 1 à 11 en Amérique du Nord et les canaux 1 à 13 en dehors de l'Amérique du Nord (consultez l'organisme de réglementation local).
- Si vous utilisez un prolongateur/répéteur de réseau, le nom du réseau (SSID) et le mot de passe sont les mêmes que ceux de votre réseau principal.
- Veuillez activer le WPA2 sur votre routeur.

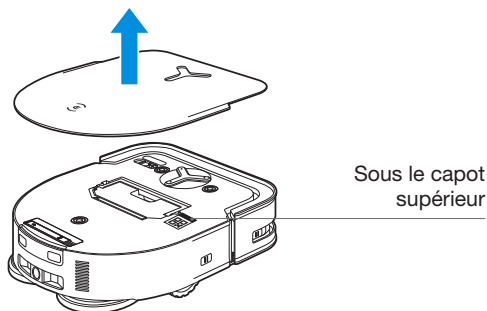
Témoin lumineux Wi-Fi

	Blanc avec effet de respiration	Déconnecté du Wi-Fi
	Blanc fixe	Connecté au Wi-Fi

Sachez que la réalisation de fonctions intelligentes comme le démarrage à distance, l'interaction vocale, l'affichage de cartes en 2D/3D et les paramètres de contrôle, ainsi que le nettoyage personnalisé (en fonction des différents produits) nécessite que les utilisateurs téléchargent et utilisent l'application ECOVACS HOME, qui est constamment mise à jour. Vous devez accepter notre politique de confidentialité et notre accord d'utilisation avant que nous puissions traiter certaines de vos informations de base et nécessaires, et vous permettre d'utiliser le produit. Si vous n'êtes pas d'accord avec notre politique de confidentialité et notre accord d'utilisation, certaines des fonctions intelligentes susmentionnées ne peuvent pas être réalisées via l'application ECOVACS HOME, mais vous pouvez toujours utiliser les fonctions de base de ce produit pour un fonctionnement manuel.

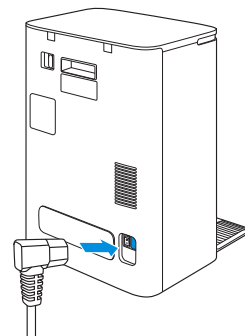
Obtenir la version complète du manuel d'utilisation

Scannez le code QR sous le capot supérieur.



Charger le DEEBOT

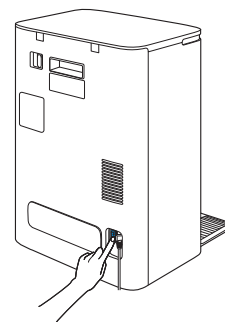
1 Assembler la station



2 Allumer l'interrupteur basculant

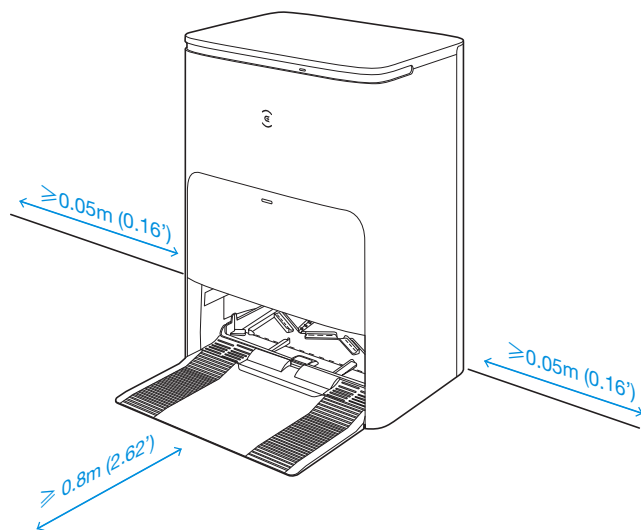
Le DEEBOT ne peut pas être chargé lorsque l'interrupteur basculant est désactivé.

« I » = MARCHE « O » = ARRÊT



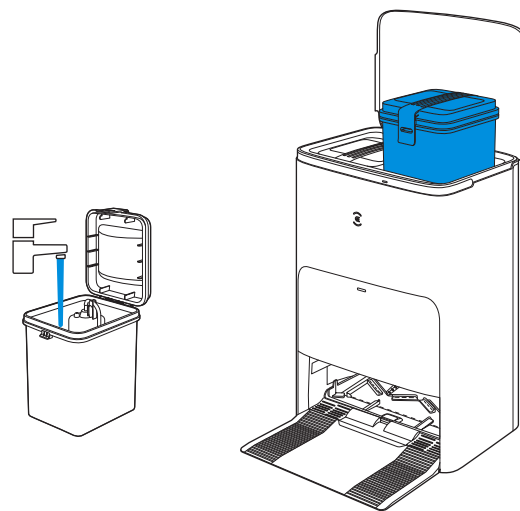
3 Positionner la station

Gardez la zone autour de la station exempte d'objets, en particulier d'objets avec des surfaces réfléchissantes.



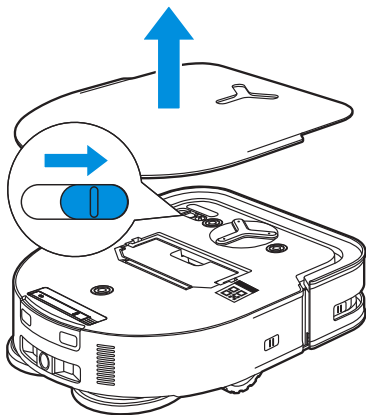
- S'il y a des objets réfléchissants tels que des miroirs et des plinthes réfléchissantes à proximité de la station, les 14 cm inférieurs doivent être recouverts.
- Ne placez pas la station sous la lumière directe du soleil.
- Placez la station dans un endroit avec un signal Wi-Fi puissant.

4 Utiliser les réservoirs d'eau



Remarque : Il est recommandé d'utiliser la solution de nettoyage ECOVACS DEEBOT (vendue séparément). L'utilisation d'une autre solution de nettoyage peut entraîner un glissement du DEEBOT, un blocage du réservoir d'eau et d'autres problèmes.

5 Mettre en marche

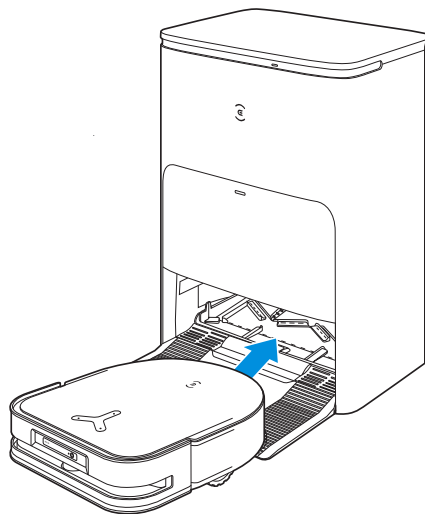


« I » = MARCHÉ, « O » = ARRÊT.

- Le DEEBOT ne peut pas être chargé lorsque l'alimentation est coupée.
- Lorsque DEEBOT ne fonctionne pas, il est recommandé de le laisser sous tension et en charge.

6 Charger le DEEBOT

Vérifiez que la station est branchée à la prise électrique. Utilisez l'application ECOVACS HOME ou la voix pour rappeler au DEEBOT d'entrer dans la station pour le charger.



- Il est recommandé que le DEEBOT commence le nettoyage à partir de la station. Ne déplacez pas la station pendant le nettoyage.

7 Utiliser le DEEBOT

1. Créer une carte

Commandez le DEEBOT pour cartographier via l'application ECOVACS HOME ou par la voix.

Lorsque vous créez une carte pour la première fois, suivez le DEEBOT pour résoudre certains problèmes mineurs.

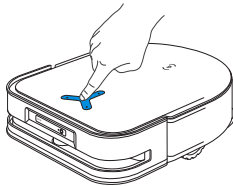
Lors de la cartographie, le DEEBOT explore automatiquement l'environnement de la maison. L'itinéraire d'exploration peut être différent de celui de nettoyage.

Configurez une limite virtuelle via l'application : Carte >  > Limite virtuelle.

2. Démarrer l'aspiration

- Lors du nettoyage, le DEEBOT reconnaît les types de sol. Le DEEBOT est capable de soulever automatiquement les vadrouilles lorsqu'elles rencontrent de la moquette. N'utilisez pas le DEEBOT sur des tapis à poils longs ou des moquettes dont les fibres mesurent plus de 10 mm de long. Il est recommandé de replier les tapis à poils longs dont les fibres sont supérieures à 10 mm pendant le processus de nettoyage, ou de définir la zone recouverte de moquette à poils longs comme zone d'interdiction d'entrée en définissant une limite virtuelle dans l'application ECOVACS HOME.

Avant d'effectuer une première aspiration, assurez-vous que le DEEBOT est dans la station et complètement chargé. Appuyez sur  sur DEEBOT pour démarrer. Vous pouvez également utiliser l'application ECOVACS HOME ou la commande vocale YIKO pour démarrer DEEBOT.

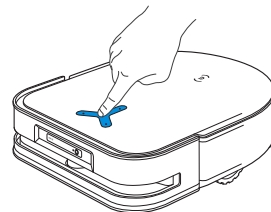


Remarque :

- Ne retirez pas fréquemment les tampons de vadrouille lavables.
- N'utilisez pas de chiffon ou tout autre objet pour rayer les plaques du tampon de vadrouille.
- Lorsque l'application ECOVACS HOME indique que les vadrouilles doivent être remplacées, veuillez les remplacer à temps. Découvrez plus d'accessoires sur l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com>.

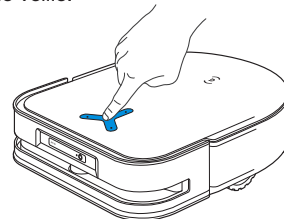
3. Mettre en pause

Appuyez sur  sur le DEEBOT pour faire une pause pendant l'aspiration. Vous pouvez également utiliser l'application ECOVACS HOME ou la commande vocale YIKO pour mettre DEEBOT en pause.



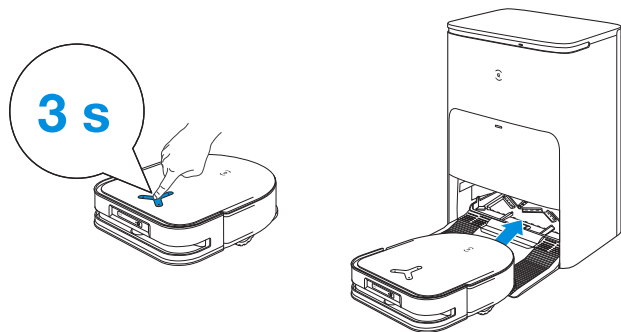
4. Sortir de veille

Lorsque le DEEBOT reste en pause pendant quelques minutes, le témoin lumineux s'éteint. Appuyez sur  sur DEEBOT pour le réveiller. Après avoir arrêté de fonctionner pendant environ 1 heure, le DEEBOT peut entrer en mode veille.



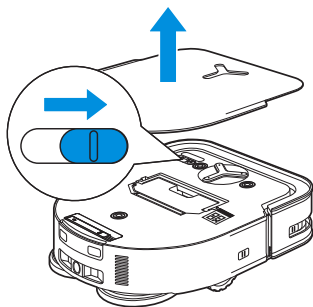
5. Retour à la station

Utilisez l'application ECOVACS HOME ou la voix pour rappeler au DEEBOT d'entrer dans la station pour le charger. Appuyez longuement sur le bouton pendant 3 s sur le DEEBOT pour également le rappeler.



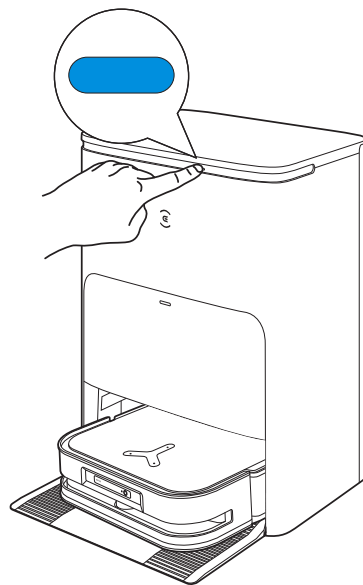
6. Mode Veille profonde

Le DEEBOT entrera en mode Veille profonde pour protéger la batterie si le DEEBOT reste hors de la station pendant environ 5 heures. Veuillez éteindre et rallumer le DEEBOT pour le réveiller.



8 Station

Lorsque le DEEBOT est dans la station, appuyez brièvement sur  pour démarrer/mettre en pause. Appuyez longuement sur  pour lancer le nettoyage automatique de la station.



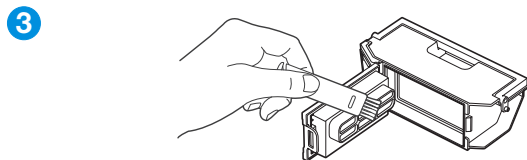
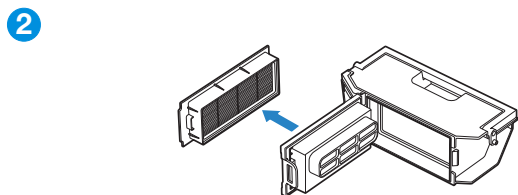
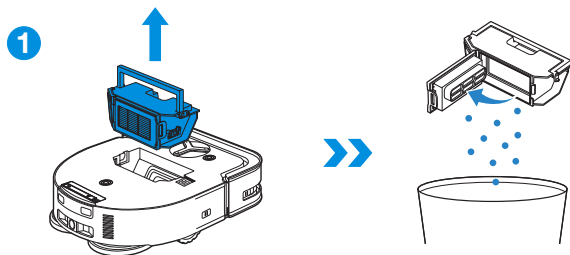
Entretien régulier

Pour que le DEEBOT fonctionne au mieux de ses performances, effectuez les tâches d'entretien et remplacez les pièces aux fréquences suivantes :

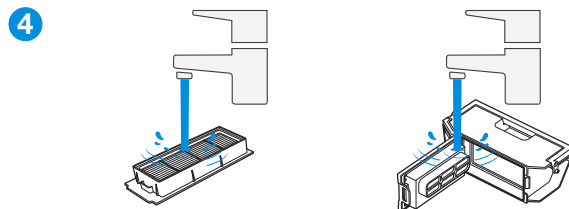
Pièces du robot	Fréquence de maintenance	Fréquence de remplacement
Tampon de vadrouille lavable	/	Tous les 1 à 2 mois
Sac à poussière	/	Tous les 2 à 3 mois
Brosse latérale	Une fois toutes les 2 semaines	Tous les 3 à 6 mois
Brosse principale	Une fois par semaine	Tous les 6 à 12 mois
Filtre	Une fois par semaine	Tous les 3 à 6 mois
Capteur 3D TrueDetect Roue universelle Capteur anti-chute Capteurs anti-collision et pare-chocs Contacts de charge sur le DEEBOT Contacts de charge sur la station Module laser d-ToF	Environ 1 mois	/
Bac de lavage de la vadrouille	Environ 150 jours	/
Réservoir d'eau propre	Tous les 3 mois	/
Réservoir d'eau sale	Une fois par mois	/
Cabine de dépoussiérage	Une fois par mois	/
Station OMNI	Une fois par mois	/

Remarque : Découvrez plus d'accessoires sur l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com>.

Entretien le bac à poussière et le filtre

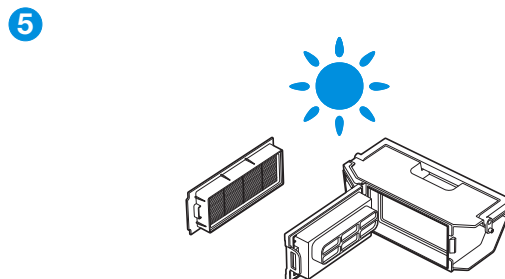


- Découvrez plus d'accessoires sur l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com>.



Remarque :

- Veuillez rincer le filtre avec de l'eau comme indiqué ci-dessus.
- N'utilisez pas les doigts ou une brosse pour nettoyer le filtre.

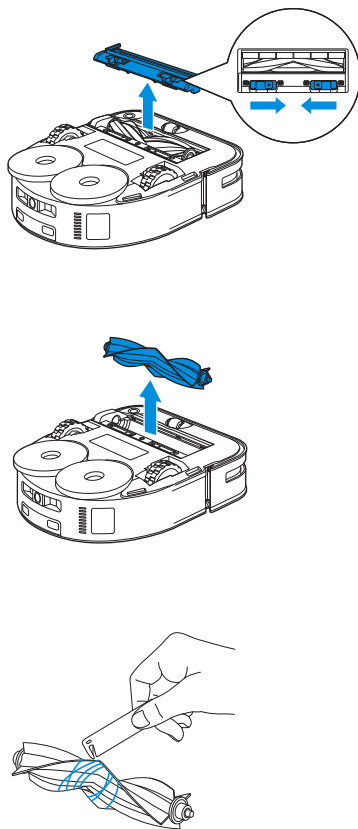


Remarque : Séchez complètement le filtre avant utilisation.

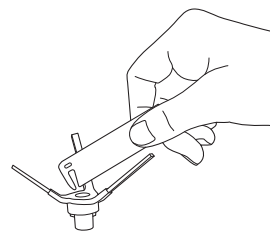
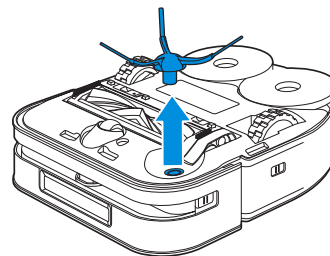
Découvrez plus d'accessoires sur l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com>.

Entretien la brosse et la brosse latérale

Brosse



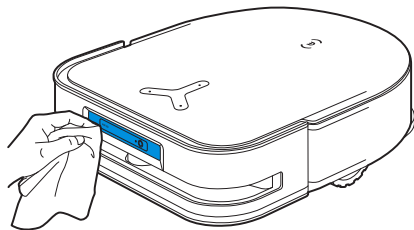
Brosse latérale



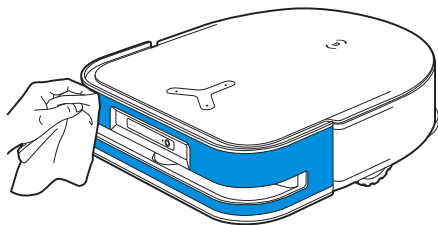
- Découvrez plus d'accessoires sur l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com>.

Entretien d'autres composants

1

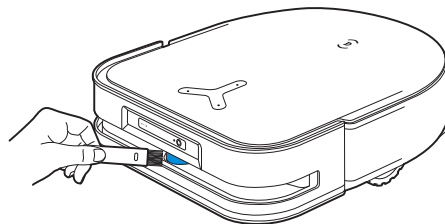


2



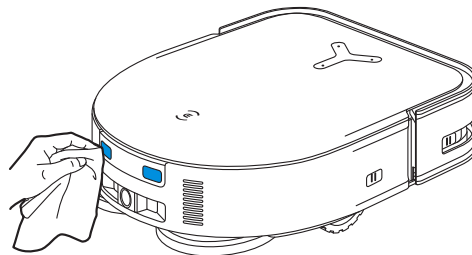
- Essuyez les composants avec un chiffon propre et sec. Évitez d'utiliser des vaporisateurs de nettoyage ou des détergents.

3

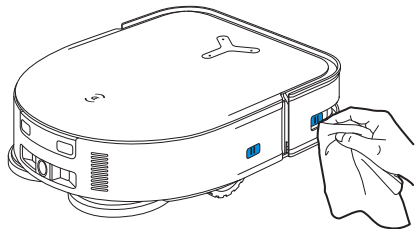


- Faites pivoter le module pour nettoyer délicatement la lentille.

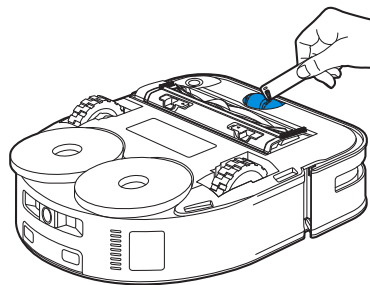
4



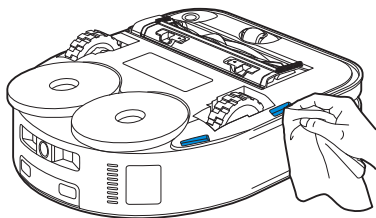
5



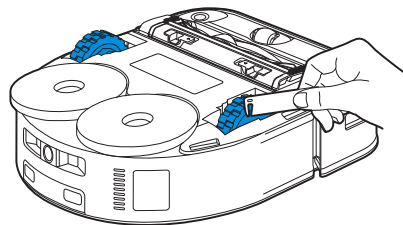
7



6



8



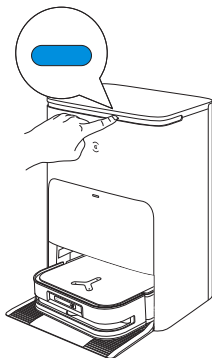
- Essuyez les composants avec un chiffon propre et sec. Évitez d'utiliser des vaporisateurs de nettoyage ou des détergents.

Station OMNI

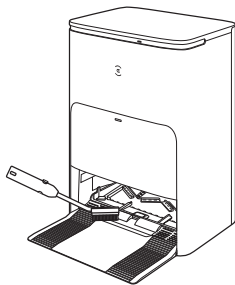
Remarque :

- Veuillez ne pas activer le nettoyage automatique lorsque le DEEBOT est en fonctionnement.
- S'il reste de l'eau sale dans le bac de lavage de la vadrouille, la station vidange d'abord l'eau après une pression prolongée sur . Veuillez appuyer longuement sur  pour commencer le nettoyage automatique.

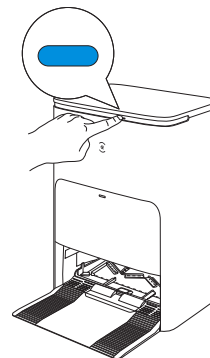
1. Appuyez longuement sur  pendant 3 s pour démarrer le nettoyage automatique.



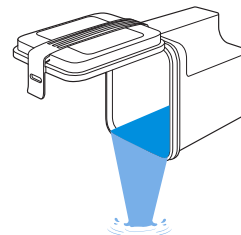
2. Nettoyez le bac de lavage de la vadrouille.



3. La station évacue automatiquement l'eau du bac.

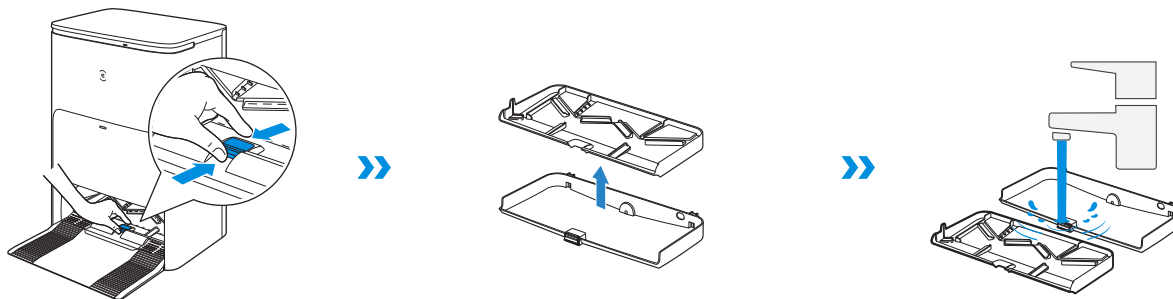


4. Vidange du réservoir d'eau sale.

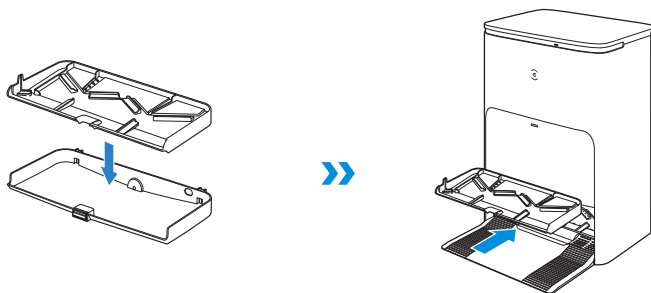


Entretien le bac de lavage de la vadrouille

1. Retirez le plateau amovible et le filtre de base pour les laver.



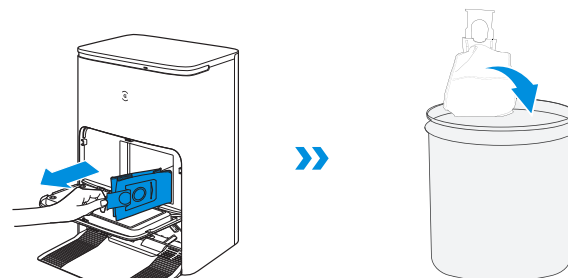
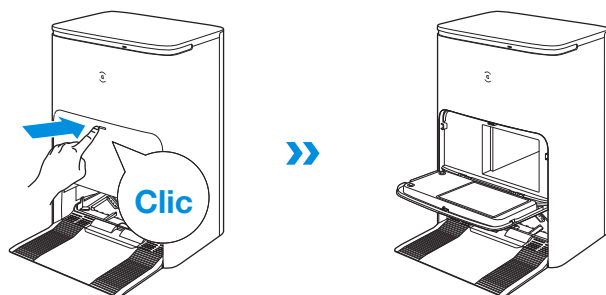
2. Installez.



Remarque : Veuillez installer correctement le bac de lavage de la vadrouille pour éviter tout dysfonctionnement.

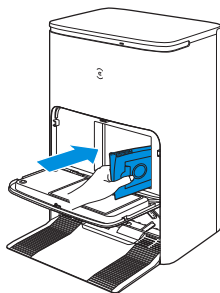
Entretien le sac à poussière

1. Jetez le sac à poussière.

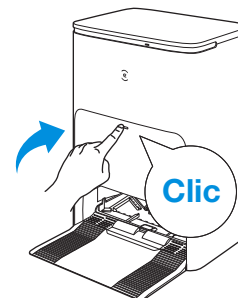


Tenez la poignée pour soulever le sac à poussière, ce qui peut empêcher efficacement les fuites de poussière.

2. Nettoyez la cabine de dépoussiérage avec un chiffon sec et insérez un nouveau sac à poussière.

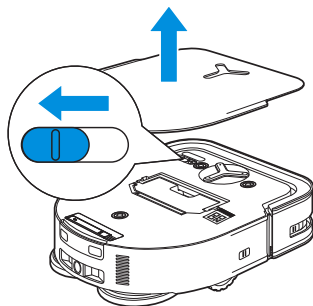


3. Fermez la cabine de dépoussiérage.



RANGEMENT

Veuillez charger complètement et arrêter le DEEBOT avant de le ranger. Veuillez le recharger tous les 1,5 mois pour éviter que la batterie ne se décharge excessivement.



Remarque : • Le DEEBOT ne peut pas être chargé lorsque l'alimentation est coupée.

- Lorsque DEEBOT ne fonctionne pas, il est recommandé de le laisser sous tension et en charge.
- Si la batterie est trop déchargée ou n'est pas utilisée pendant une longue période, le DEEBOT risque de ne pas être chargé. Veuillez contacter ECOVACS pour obtenir de l'aide. Ne démontez pas la batterie vous-même.

Dépannage

N u - méro	panne	Causes possibles	Actions correctives
1	Le DEEBOT ne parvient pas à se connecter à l'application ECOVACS HOME.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe du Wi-Fi domestique saisi est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe Wi-Fi domestique corrects.
		Le DEEBOT n'est pas à portée de votre signal Wi-Fi domestique.	Assurez-vous que DEEBOT est à portée de votre signal Wi-Fi domestique. Essayez de rester aussi près que possible du signal Wi-Fi.
		Le DEEBOT n'est pas dans l'état de configuration.	Appuyez sur le bouton Réinitialiser pour connecter le DEEBOT à votre téléphone par Bluetooth. En cas d'échec, veuillez appuyer sur le bouton Réinitialiser et sur  pour se connecter via l'application ECOVACS HOME.
		Il n'y a pas de Wi-Fi domestique sur la liste des réseaux Wi-Fi.	1. Vérifiez si le nom du Wi-Fi contient des caractères spéciaux. N'utilisez pas de caractères spéciaux comme !@#& ¥%/ \. 2. • N'utilisez pas de réseau 5 Ghz.
		Application incorrecte installée.	Veuillez télécharger et installer l'application ECOVACS HOME.
2	La carte est perdue.	La carte peut être perdue si vous déplacez le DEEBOT lors du nettoyage.	Déplacez le DEEBOT vers l'avant de la station pour récupérer la carte. Recherchez la carte restaurée dans la gestion des cartes et cliquez sur « Utiliser cette carte » pour la récupérer. Vous pouvez verrouiller la carte dans l'application ECOVACS HOME. Si ce problème persiste après avoir essayé les solutions ci-dessus, veuillez recommencer la cartographie.
3	Impossible de créer une carte de meubles sur l'application.	Le déplacement du DEEBOT lors du nettoyage peut entraîner la perte de la carte.	Pendant le nettoyage, ne déplacez pas le DEEBOT.
		Le nettoyage automatique n'est pas terminé.	Assurez-vous que le DEEBOT revient automatiquement à la station après le nettoyage.
4	La brosse latérale du DEEBOT quitte sa position pendant l'utilisation.	La brosse latérale n'est pas correctement installée.	Assurez-vous que la brosse latérale s'enclenche en place.

N u - méro	panne	Causes possibles	Actions correctives
5	Aucun signal trouvé. Impossible de retourner à la station.	La station est mal placée.	Veuillez placer la station correctement conformément aux instructions de la section [Charger le DEEBOT].
		La station est hors tension ou a été déplacée manuellement.	Vérifiez si la station est branchée à la prise électrique. Ne déplacez pas manuellement la station.
		Le DEEBOT ne démarre pas le nettoyage depuis la station.	Il est recommandé que le DEEBOT commence le nettoyage à partir de la station.
		La voie de recharge est bloquée. Par exemple, la porte de la pièce avec la station est fermée.	Gardez la voie de recharge libre.
6	Le DEEBOT revient à la station avant d'avoir terminé le nettoyage.	La pièce est si grande que le DEEBOT doit effectuer un tour pour se recharger.	Veuillez activer le nettoyage continu. Pour plus de détails, veuillez suivre les instructions de l'application.
		Le DEEBOT ne peut pas atteindre certaines zones bloquées par des meubles ou des barrières.	Rangée la zone à nettoyer en remettant les meubles et les petits objets à leur place.
7	Le DEEBOT ne parvient pas à charger.	Le DEEBOT n'est pas allumé.	Mettez en marche le DEEBOT.
		Les contacts de charge du DEEBOT ne sont pas connectés aux contacts de charge de la station	Assurez-vous que les contacts de charge du robot sont connectés aux contacts de charge de la station et que  clignote. Vérifiez si les contacts de charge du DEEBOT et de la station sont sales. Veuillez nettoyer ces pièces conformément aux instructions de la section [Entretien].
		La station n'est pas connectée à l'alimentation électrique.	Assurez-vous que la station est branchée à la prise électrique.
8	L'appareil est très bruyant pendant le nettoyage.	La brosse latérale et la brosse flottante en caoutchouc sont emmêlées. Le bac à poussière et le filtre sont bouchés.	Il est recommandé de nettoyer régulièrement la brosse latérale, la brosse flottante en caoutchouc, le bac à poussière, le filtre, etc.
		Le DEEBOT est en mode Max.	Passez en mode Standard.
9	Le DEEBOT se bloque pendant le travail et s'arrête.	Le DEEBOT est emmêlé avec quelque chose sur le sol (fils électriques, rideaux, franges de tapis, etc.)	Le DEEBOT essaie différentes manières de se libérer. En cas d'échec, retirez manuellement les obstacles et redémarrez.
		Le DEEBOT peut être coincé sous des meubles avec une entrée de hauteur similaire.	Veuillez définir une barrière physique ou définir une limite virtuelle via l'application ECOVACS HOME.
		Le DEEBOT est coincé dans une zone étroite.	Rangée la maison. Ou installez une barrière physique. Ou définissez une limite virtuelle via l'application ECOVACS HOME.

N u - méro	panne	Causes possibles	Actions correctives
10	Les problèmes suivants apparaissent lorsque le DEEBOT fonctionne : itinéraire de nettoyage désordonné, écart par rapport à l'itinéraire de nettoyage, nettoyage répété ou absence de petites zones à nettoyer. (S'il y a une grande zone qui n'a pas été nettoyée temporairement, le DEEBOT nettoiera automatiquement la zone manquée. Parfois, le DEEBOT rentrera dans une pièce nettoyée, ce qui peut ne pas être un nettoyage répété, mais le DEEBOT trouvera toute zone manquée.)	Les objets tels que les fils et les pantoufles placés au sol bloquent le DEEBOT.	Rangerez les objets éparpillés sur le sol tels que les fils, les pantoufles avant le nettoyage. S'il y a des zones manquées, le DEEBOT les nettoiera tout seul, veuillez ne pas interférer (par exemple en déplaçant le DEEBOT ou en bloquant l'itinéraire).
		Il se peut que les roues motrices glissent sur le sol lorsque le DEEBOT monte des marches, des seuils et des barres de porte, ce qui affecte ainsi son jugement sur l'ensemble de l'environnement de la maison.	Il est recommandé de fermer la porte de cette zone et de nettoyer la zone séparément. Après le nettoyage, le DEEBOT reviendra à l'emplacement de départ. Soyez assuré de l'utiliser.
		Travaillez sur des sols fraîchement cirés et polis ou sur des carreaux lisses, ce qui réduit la friction entre les roues motrices et le sol.	Veuillez attendre que la cire sèche avant de la nettoyer.
		En raison des différents environnements domestiques, certaines zones ne peuvent pas être nettoyées.	Rangez l'environnement domestique pour garantir que DEEBOT puisse entrer pour le nettoyage.
11	Retard dans la commande à distance.	Le signal Wi-Fi est faible, ce qui ralentit le chargement de la vidéo.	Utilisez le DEEBOT dans les zones avec un bon signal Wi-Fi.
12	Après son retour à la station, le DEEBOT ne vide pas le bac à poussière.	La fonction de vidage automatique n'a pas été activée dans l'application ECOVACS HOME.	Activez la fonction de vidage automatique dans l'application ECOVACS HOME.
		Le sac à poussière n'est pas installé dans la station.	Installez le sac à poussière et fermez la cabine de dépoussiérage.
		Le déplacement manuel du DEEBOT vers la station peut ne pas déclencher la fonction de vidage automatique.	Il est recommandé de laisser le DEEBOT retourner seul à la station. Ne le déplacez pas manuellement.
		En mode Ne pas déranger, le DEEBOT ne vide pas la poussière après son retour à la station.	Désactivez le mode Ne pas déranger dans l'application ECOVACS HOME ou démarrez manuellement le vidage de la poussière.
		La station détecte une diminution de l'efficacité de vidage.	Remplacez le sac à poussière conformément à la section [Entretien] et fermez la cabine de dépoussiérage. Si le sac à poussière n'est pas plein lorsque l'application ECOVACS HOME vous y invite, vous pouvez le remettre en place.
		Si les causes possibles ci-dessus ont été écartées, il se peut que les composants de la station soient anormaux.	Veuillez contacter le support client pour obtenir de l'aide.

N u - m é - ro	panne	Causes possibles	Actions correctives
13	Impossible de vider le bac à poussière.	La station détecte une diminution de l'efficacité de vidage.	Remplacez le sac à poussière conformément à la section [Entretien] et fermez la cabine de dépoussiérage. Si le sac à poussière n'est pas plein lorsque l'application ECOVACS HOME vous y invite, vous pouvez le remettre en place.
		La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Retirez le bac à poussière et nettoyez les corps étrangers sur la sortie.
14	L'intérieur de la cabine de dépoussiérage est sale.	Les particules fines sont absorbées à l'intérieur de la cabine de dépoussiérage grâce au sac à poussière.	Nettoyez l'intérieur de la cabine de dépoussiérage.
		Le sac à poussière est cassé.	Vérifiez le sac à poussière. Remplacez-le.
15	Des fuites de poussière se produisent pendant le travail.	La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Retirez le bac à poussière et nettoyez les corps étrangers sur la sortie.
16	La plaque du tampon de vadrouille ne peut pas tourner.	La plaque du tampon de vadrouille n'est pas correctement installée.	Installez correctement la plaque du tampon de vadrouille. Le son du clic indique une installation correcte.
		La plaque du tampon de vadrouille est bloquée par des corps étrangers.	Nettoyez les corps étrangers.
17	Le DEEBOT ne répond pas à l'instruction de la station.	Le DEEBOT n'est pas dans la station.	Assurez-vous que le DEEBOT se trouve dans la station.
18	Les roues motrices sont bloquées.	Les roues motrices sont bloquées par des corps étrangers.	Tournez les roues motrices et appuyez dessus pour vérifier s'il y a un corps étranger enveloppé ou coincé. S'il y a un objet étranger, veuillez le retirer rapidement. Si ce problème persiste, veuillez contacter le support client pour obtenir de l'aide.

N u - méro	panne	Causes possibles	Actions correctives
19	Lorsque l'évier de nettoyage est plein d'eau et que l'eau ne peut pas être évacuée, la voix signale que l'évier de nettoyage est plein.	Le réservoir d'eau sale n'est pas correctement installé.	Appuyez sur le réservoir d'eau sale pour vous assurer qu'il est correctement installé.
		Les bouchons d'étanchéité du réservoir d'eau sale ne sont pas installés correctement.	Assurez-vous que les bouchons d'étanchéité sont correctement installés.
		La station ne peut pas évacuer l'eau normalement.	Appuyez longuement sur  pour voir si la station peut puiser correctement l'eau. Si l'eau est aspirée avec succès, essuyez le capteur de débordement d'eau de l'évier de nettoyage. Si la station ne parvient pas à extraire l'eau, vérifiez qu'il n'y a pas de corps étranger entre le réservoir d'eau sale et la station et nettoyez-le.
		L'orifice d'aspiration de l'évier de nettoyage est bloqué par un objet étranger.	Assurez-vous qu'il n'y a pas d'objet étranger dans l'orifice d'aspiration de l'évier de nettoyage.
		L'invite vocale existe toujours après avoir essayé les solutions ci-dessus.	Redémarrez la station. Si ce problème persiste, veuillez contacter le support client pour obtenir de l'aide.
		L'évier de nettoyage et le filtre de base sont sales	Lavez l'évier de nettoyage et le filtre de base avec de l'eau propre.

Spécifications techniques

Modèle	DDX39
Entrée nominale	20 V === 2 A
Temps de charge	5 h
Modèle de la station	CH2413
Entrée nominale	110-120 V ~ 50-60 Hz
Puissance nominale	20 V === 2 A
Courant d'entrée nominal (charge)	1 A
Puissance (vidange)	7 A
Puissance (lavage de la vadrouille à l'eau chaude)	12 A
Bande de fréquence de fonctionnement	2 400-2 483,5 MHz
Puissance isotrope rayonnée efficace maximale	Bluetooth LE : 7 dBm
	Wi-Fi 2,4 GHz : 18 dBm

Remarque : Les spécifications techniques et de conception peuvent être modifiées en vue d'une amélioration continue du produit. Découvrez d'autres accessoires sur <https://www.ecovacs.com/fr>.

Instrucciones importantes de seguridad

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE APARATO.

Cuando se utiliza un aparato eléctrico, siempre se deben seguir las precauciones básicas, incluidas las que se indican a continuación:

ADVERTENCIA: Lea todas las instrucciones y advertencias de seguridad. En caso de no seguir las advertencias e instrucciones, pueden producirse descargas eléctricas, incendios o lesiones graves.

1. No permita que se utilice como juguete. En caso de que un niño manipule el aparato o de que este funcione cerca de un niño, se debe prestar especial atención.
2. Despeje el área que se limpiará. Retire del piso los cables de alimentación y objetos pequeños que puedan enredar el aparato. Meta los flecos de las alfombras debajo de estas y retire del piso objetos como cortinas y manteles.
3. Si hay un desnivel en el área de limpieza debido a un escalón o una escalera, debe utilizar el aparato

de manera tal que este pueda detectar el escalón sin caer al vacío. Puede ser necesario colocar una barrera física en el borde para evitar que la unidad se caiga. Asegúrese de que la barrera física no represente un peligro de tropiezo.

4. Utilice el aparato solamente como se describe en este manual. Utilice solamente los accesorios recomendados o vendidos por el fabricante.
5. No manipule el enchufe de alimentación ni el aparato con las manos mojadas.
6. Está prohibido el uso de baterías no recargables.
7. No utilice el aparato sin instalar el depósito de polvo o los filtros.
8. No utilice la aspiradora en un área con velas encendidas u objetos frágiles dispuestos en el piso que va a limpiar.
9. No utilice ni guarde el aparato en ambientes extremadamente calientes o fríos (debajo de -5 °C/23 °F o por encima de 40 °C/104 °F). Cargue el robot en un entorno con una temperatura por encima de 0 °C/32 °F y por debajo de 40 °C/104 °F.
10. Mantenga el cabello, la ropa suelta, las manos y todas las partes del cuerpo alejados de las aperturas y piezas móviles de la unidad.
11. No utilice el aparato en una habitación donde haya un bebé o un niño dormido.

12. ÚNICAMENTE para uso en INTERIORES.

No utilice el aparato en entornos exteriores, comerciales o industriales. No utilice el aparato en superficies húmedas o superficies con agua estancada.

13. No permita que el aparato recoja objetos de gran tamaño, como piedras, trozos grandes de papel u otros objetos que puedan obstruirlo.

14. No utilice el aparato para recoger materiales inflamables o combustibles como gasolina, tóner de impresoras o fotocopiadoras, ni lo use en áreas donde pudiese haber estos elementos.

15. No utilice el aparato para recoger objetos que se estén quemando o emitan humo, tales como cigarrillos, cerillas, cenizas calientes ni nada que pueda provocar un incendio.

16. No coloque ningún objeto en las aberturas. No utilice la unidad con aberturas obstruidas; manténgala libre de polvo, pelusas, pelos y cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.

17. Tenga cuidado de no dañar el cable de alimentación. No mueva el aparato ni el puerto de carga tirándolos del cable de alimentación. No utilice el cable como mango, no cierre puertas si el cable está en el umbral ni tire del cable por bordes afilados o esquinas. No pase el aparato ni el puerto de carga por encima del cable de

alimentación. Mantenga el cable de alimentación alejado de superficies calientes. No desenchufe el aparato tirando del cable. Para desenchufar el aparato, tome el cable de alimentación desde el enchufe.

18. Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante o su agente de servicios deberán reemplazarlo para evitar riesgos.

19. No utilice el aparato si el cable de alimentación o el enchufe están dañados. No utilice el aparato o el puerto de carga si no funcionan correctamente, si se cayeron, si se dañaron, si se dejaron al aire libre o si entraron en contacto con agua. Toda reparación debe realizarla el fabricante o su agente de servicios, a fin de evitar riesgos.

20. APAGUE el interruptor de corriente antes de efectuar operaciones de limpieza y mantenimiento del aparato. Desactive todos los controles antes de desenchufar el aparato. Siempre apague el aparato antes de conectar o desconectar la boquilla motorizada.

21. Retire el aparato del puerto de carga y APAGUE el interruptor de corriente antes de quitar la batería cuando deseche el aparato.

22. Antes de desechar el aparato, debe quitar y desechar la batería de acuerdo con las leyes y normativas locales.

23. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las leyes y normativas locales.
24. No incinere el aparato, incluso si presenta un daño grave. Las baterías pueden explotar con el fuego.
25. Desenchufe el puerto de carga de la toma de corriente cuando no esté en uso y antes de realizar el mantenimiento.
26. El aparato debe utilizarse de acuerdo con las instrucciones de este Manual de instrucciones. ECOVACS HOME SERVICE ROBOTICS no se hace responsable de los daños ni lesiones causados por el uso indebido del aparato.
27. Evite que el aparato arranque accidentalmente. Asegúrese de que el interruptor está en la posición de apagado antes de conectar el aparato a la batería, levantarlo o transportarlo.
28. Cuando no esté utilizando la batería, manténgala alejada de objetos metálicos, como sujetapapeles, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos pequeños de metal que puedan hacer una conexión entre un terminal y otro. Producir cortocircuitos en los terminales de la batería puede causar quemaduras o incendios.
29. En condiciones indebidas, la batería puede expulsar líquido; evite el contacto con este. En caso de que se produzca contacto accidental, enjuague el área afectada con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque, además, atención médica. El líquido expulsado por la batería puede causar irritación en la piel o quemaduras.
30. No utilice baterías ni aparatos que estén dañados o se hayan modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener comportamientos impredecibles, que pueden causar incendios, explosiones o riesgo de lesiones.
31. No exponga la batería o el aparato al fuego ni a temperaturas demasiado elevadas. La exposición al fuego o a temperaturas por encima de 130 °C puede causar una explosión. Una temperatura de 130 °C es equivalente a 265 °F.
32. Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería ni el aparato si la temperatura excede el rango de temperatura especificado en las instrucciones. Cargar el aparato de manera incorrecta o a temperaturas que estén fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
33. El mantenimiento debe hacerlo una persona calificada para realizar reparaciones y que utilice solamente piezas de reemplazo idénticas a las originales. Esto garantizará que se preserve la seguridad del producto.
34. No modifique el aparato ni la batería (según

- corresponda), ni intente repararlos, excepto según lo indicado en las instrucciones de uso y cuidado.
35. Coloque los cables de otros dispositivos fuera de la zona que se va a limpiar.
 36. No utilice la aspiradora en una habitación donde haya velas encendidas sobre muebles que la aspiradora pueda golpear o con los que pueda chocar accidentalmente.
 37. No permita que los niños se sienten sobre el aparato.
 38. Utilice el aparato tal y como se describe en este manual. Utilice solo los accesorios recomendados por el fabricante.
 39. Recargue el aparato únicamente con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador que es apto para un tipo de batería puede implicar un riesgo de incendio si se utiliza con otra batería.
 40. Utilice los aparatos solo con baterías específicamente designadas. El uso de cualquier otra batería puede implicar riesgo de lesiones e incendios.
 41. El robot contiene baterías que solo pueden ser reemplazadas por personas calificadas. Para sustituir la batería del robot, comuníquese con el Servicio al Cliente.
 42. Si no utilizará el robot por un período prolongado, cargue la batería por completo, APAGUE el robot para almacenarlo y desconecte el puerto de carga.
 43. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de no utilizar el aparato en superficies mojadas. No exponga el aparato a la lluvia. Guárdelo en un lugar cerrado.
 44. Desconecte el aparato antes de hacerle mantenimiento a fin de reducir el riesgo de lesiones a causa del movimiento de piezas.
 45. Riesgo de lesiones. El cepillo podría activarse inesperadamente. Desconéctelo antes de limpiarlo o hacerle mantenimiento.
 46. Para reducir el riesgo de lesiones, el usuario debe leer el manual de instrucciones.
 47. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no utilice el aparato en exteriores ni superficies mojadas.
 48. Asegúrese de que el voltaje de la fuente de alimentación coincida con el voltaje de alimentación marcado en el puerto de carga.
 49. No utilice el puerto de carga si está dañado.
 50. Se debe retirar el enchufe del receptáculo antes de efectuar operaciones de limpieza o mantenimiento del puerto de carga.
 51. Conecte el aparato únicamente a una toma de corriente con conexión a tierra. Consulte las instrucciones de conexión a tierra.
 52. Interruptor de corriente: “I”= ENCENDIDO, “O”= APAGADO.

==	Corriente continua
~	Corriente alterna

Este dispositivo cumple con las normas de radiación del DHHS, título 21 del CFR, capítulo 1, subcapítulo J.

Declaración de interferencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

NOTA: El equipo se sometió a prueba y se demostró que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera energía de radiofrecuencia, la utiliza y puede irradiarla, y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o ubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en aparatos de radio y televisión para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento indeseado.

Precaución: Los cambios o las modificaciones que la parte responsable del cumplimiento no haya aprobado expresamente podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las normas RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia,

incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento indeseado de este.

Advertencia de exposición a RF

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado.

Este equipo se debe instalar y utilizar de acuerdo con las instrucciones proporcionadas, y las antenas utilizadas para este transmisor deben instalarse de modo de proporcionar una distancia de separación de, al menos, 20 cm de todas las personas y no debe colocarse ni utilizarse conjuntamente con ninguna otra antena o transmisor.

Precaución de MPE (para dispositivos móviles en la parte 15.247)

Para cumplir los requisitos de exposición de la FCC/ IC RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este aparato y las personas durante el funcionamiento del aparato.

A fin de garantizar el cumplimiento, no se recomienda el funcionamiento a distancias más cortas.

Para desactivar el módulo Wi-Fi del robot, **ENCIENDA** el robot. Coloque el robot en la estación OMNI y asegúrese de que los contactos de carga del robot y las clavijas de la estación se conecten. Mantenga presionado el botón de modo automático en el robot durante 30 segundos.

Para activar el módulo Wi-Fi del robot, **APAGUE** el robot

y **ENCIÉNDALO** nuevamente. Y desenchufe la estación y vuelva a enchufarla.

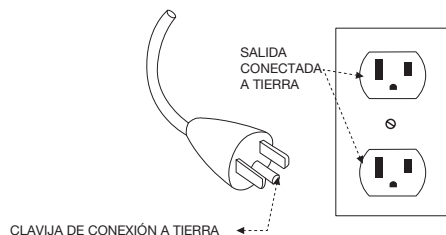
Mantenga presionado el botón  en la estación durante 30 segundos para apagar la franja luminosa. Si desea encender la franja luminosa, presione brevemente el botón .

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

Este aparato debe estar conectado a tierra. En caso de funcionamiento incorrecto o falla, la conexión a tierra proporciona un camino de menor resistencia para la corriente eléctrica a fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica. Este aparato está equipado con un cable que tiene un conductor de conexión a tierra y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe debe insertarse en una toma de corriente adecuada que esté correctamente instalada y conectada a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

ADVERTENCIA: La conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista o técnico calificado si tiene dudas sobre si la toma de corriente está correctamente conectada a tierra. No modifique el enchufe proporcionado con el aparato; si no encaja en la toma de corriente, haga que un electricista calificado instale una toma de corriente adecuada.

Este aparato está destinado para su uso en un circuito nominal de 120 V y tiene un enchufe de conexión a tierra que se parece al enchufe que se muestra en la siguiente foto. Asegúrese de que el aparato se conecte a una toma de corriente con la misma configuración que el enchufe. No utilice adaptadores con este aparato.



ÚNICAMENTE para uso doméstico en INTERIORES. Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las normas RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento indeseado de este.

Para cumplir los requisitos de exposición de la FCC/ IC RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este aparato y las personas durante el funcionamiento del aparato.

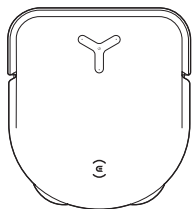
A fin de garantizar el cumplimiento, no se recomienda el funcionamiento a distancias más cortas.

Actualización del dispositivo

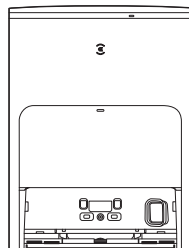
Por lo general, algunos dispositivos se actualizan cada dos meses, pero no siempre con tanta especificidad.

Algunos dispositivos, especialmente aquellos que se vendían hace más de tres años, solo se actualizarán si se encuentra una vulnerabilidad crítica y se soluciona.

Contenido del paquete



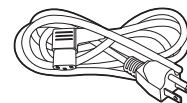
Robot



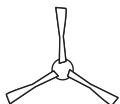
Estación OMNI



Base



Cable de alimentación



Cepillo lateral



Manual de instrucciones

Nota:

- Las figuras e ilustraciones se ofrecen únicamente a modo de referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Diagrama del producto

1 Robot

Botón en DEEBOT

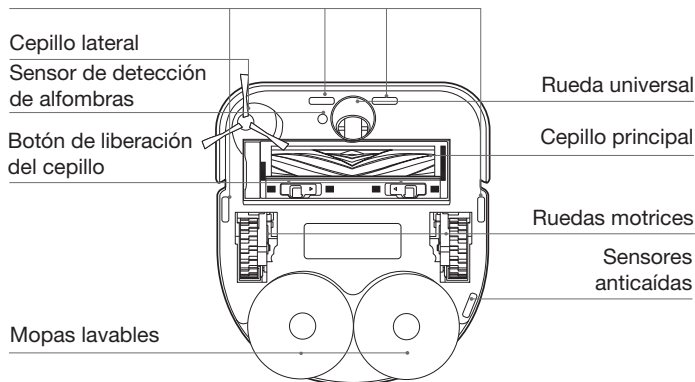
Pulsación corta: inicio/pausa

Pulsación larga durante 3 s:
regreso a la estación para cargarse



2 Vista inferior

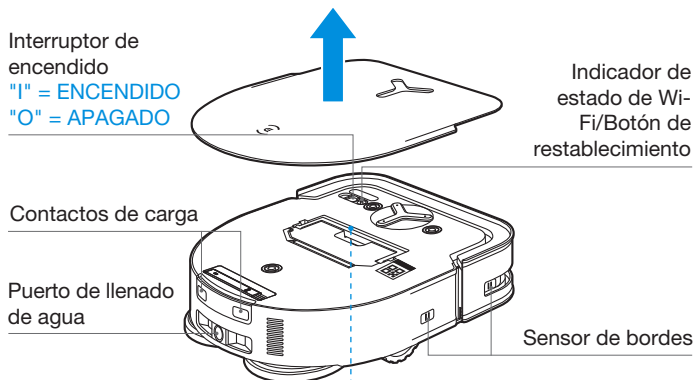
Sensores anticaídas



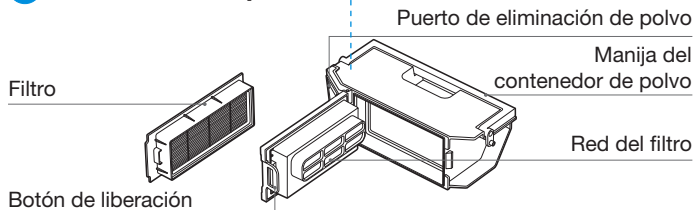
3 Botón de restablecimiento

Presione el botón de restablecimiento y el asistente YIKO lo guiará para conectar DEEBOT a su teléfono.

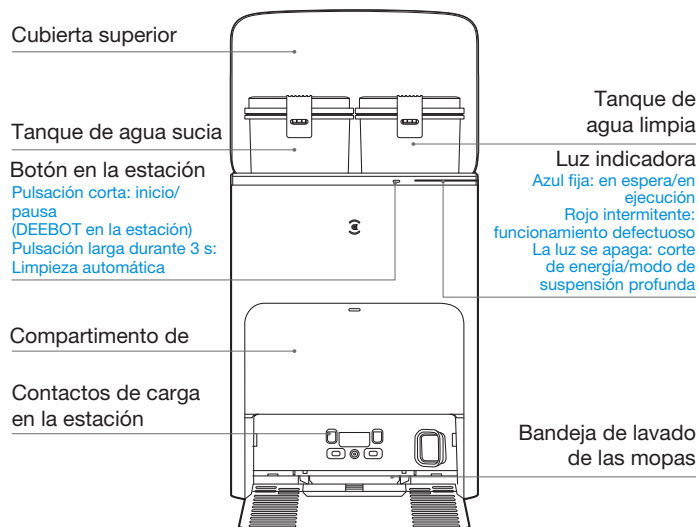
Restaurar a los ajustes predeterminados: Mantenga presionado el botón de restablecimiento durante 5 segundos. Después de escuchar el mensaje de voz, se reproducirá la música de inicio y el robot se restaurará a los ajustes predeterminados.



4 Contenedor de polvo



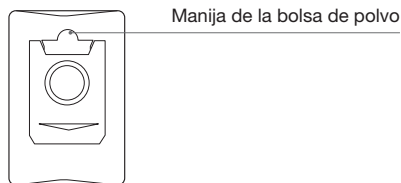
5 Estación (parte frontal)



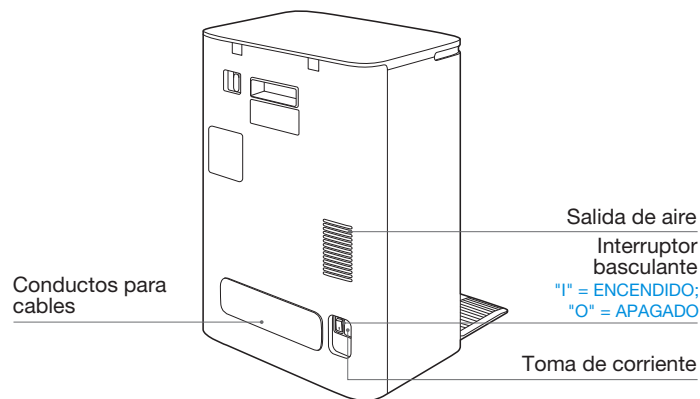
Nota:

- Si la luz indicadora parpadea en color rojo, consulte la aplicación ECOVACS HOME para obtener detalles sobre el funcionamiento defectuoso.
- Limpie los contactos de carga de la estación OMNI con un paño seco si el robot no puede cargarse.

6 Bolsa de polvo



7 Estación (parte posterior)



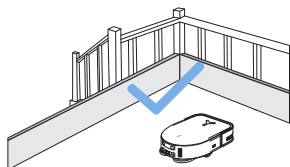
Sensores

Nombre	Descripción funcional
Módulo láser d-ToF	Gracias a la medición por láser, que mide la distancia entre DEEBOT y sus alrededores a través de la diferencia de tiempo de reflexión, puede elaborar mapas en función de los objetos a su alrededor mientras DEEBOT está en movimiento. Detección de 10 m.
Sensor 3D TrueDetect	El sensor emite rayos infrarrojos y recibe la luz reflejada por los obstáculos que tiene delante. Gracias a la medición por rayos infrarrojos, que mide la distancia entre DEEBOT y sus alrededores mediante el método de triángulos semejantes, puede identificar y evitar los obstáculos cercanos. Detección de 0,8 m.
Sensor anticaídas	Gracias a la medición por rayos infrarrojos, que detecta la distancia entre la parte inferior de DEEBOT y el suelo mediante un sensor infrarrojo ubicado en la parte inferior, DEEBOT no se mueve hacia adelante cuando detecta escaleras delante de él (por ejemplo: altura del piso blanco superior a 55 mm; altura del piso negro superior a 30 mm) o cuando la distancia identificada excede la actual, lo que activa la función anticaídas.
Sensor de detección de alfombras	La sonda de ultrasonidos puede emitir ondas ultrasónicas con una frecuencia de 300 kHz. La energía de las ondas ultrasónicas es absorbida por la alfombra. Si la energía reflejada está por debajo del umbral, DEEBOT reconoce la presencia de la alfombra.
Sensor anticollisión	Cuando un obstáculo bloquea la señal transmitida, el receptor de señal no puede recibirla. Con este principio, DEEBOT evita los obstáculos al chocar con ellos.
Sensor de bordes	Con la medición de distancia por infrarrojos, DEEBOT puede detectar la distancia entre él mismo y los objetos a su derecha. Cuando hay una pared o un obstáculo a la derecha de DEEBOT, este realiza una limpieza de los bordes para evitar omitir puntos o colisiones.
Cámara AI/VI	Gracias a la recopilación de imágenes del entorno de la cámara con IA, puede realizar grabaciones de video. A través de la interacción con el micrófono, puede realizar llamadas de voz remotas. Campo de visión: vertical: 109,29°; horizontal: 155,7°.
Micrófono	Cuando la voz humana viaja a través del aire, hace vibrar el diafragma, lo que permite que pueda grabar la voz y solicitarle a DEEBOT que complete la tarea asignada mediante control de voz. Alcance efectivo de 5 m.

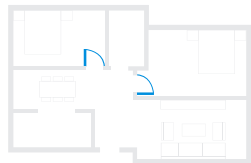
Notas antes de comenzar a limpiar



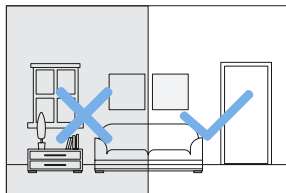
Ordene el área que se va a limpiar colocando los muebles, como las sillas, en su lugar correspondiente.



Puede ser necesario colocar una barrera física en el borde de los sitios que puedan suponer caídas para evitar que la unidad se caiga.



Durante el primer uso, asegúrese de que la puerta de cada habitación esté abierta para ayudar a DEEBOT a explorar completamente su casa.



Asegúrese de que las áreas que se van a limpiar estén bien iluminadas para que la cámara AIVI funcione correctamente. Retire los cables de alimentación y los objetos pequeños del suelo para garantizar la eficiencia de la limpieza.



Guarde objetos como cables, paños, zapatillas, etc. en el suelo para mejorar la eficiencia de la limpieza.



Antes de utilizar el producto sobre alfombras con bordes con flecos, doble los bordes de las alfombras hacia abajo.



No se sitúe en espacios estrechos, como pasillos, y asegúrese de no bloquear el sensor d-ToF.



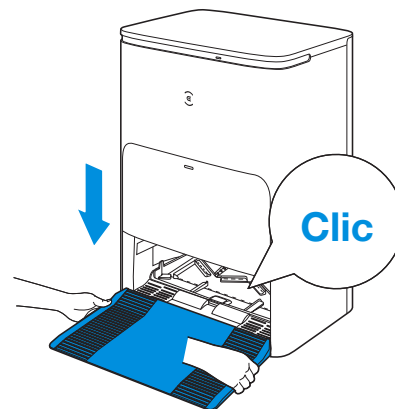
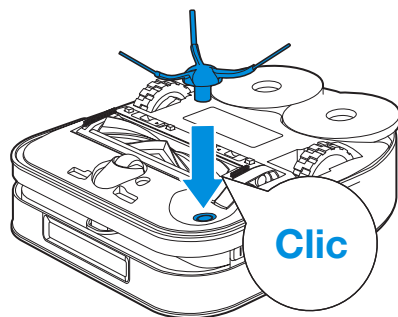
Limpie la cámara AIVI y el sensor de distancia TrueMapping con un paño limpio y evite utilizar detergentes o aerosoles de limpieza.

INICIO RÁPIDO

Antes de comenzar a utilizar el producto, retire todos los materiales de protección.

Instalación

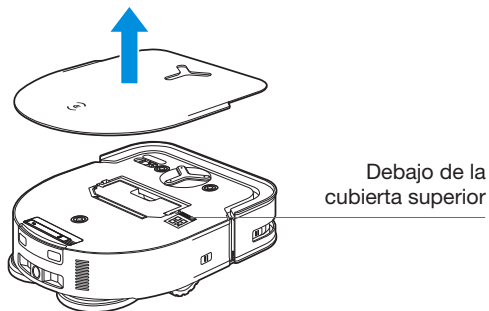
Cuando se instala correctamente, se oye un chasquido.



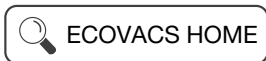
Descarga de la aplicación ECOVACS HOME

Para disfrutar de todas las funciones disponibles, se recomienda controlar a DEEBOT a través de la aplicación ECOVACS HOME.

1. Escanee el código QR debajo de la cubierta superior para descargar la aplicación.



2. Busque ECOVACS HOME para descargar la aplicación.



Conexión de DEEBOT con la aplicación

1. A través de Bluetooth: Encienda DEEBOT y el Bluetooth del teléfono móvil. Permita que la aplicación acceda al Bluetooth del teléfono móvil. Toque  o  en la aplicación. La aplicación mostrará automáticamente el robot cercano. Alternativamente, puede escanear el código QR para ingresar al modo de emparejamiento Bluetooth.

2. A través de Wi-Fi: También puede optar por conectar DEEBOT con la aplicación a través de otros métodos siguiendo las indicaciones en la aplicación.

Nota: Recomendamos establecer la conexión a través de Bluetooth para disfrutar de una mejor experiencia.

Requisitos de la red Wi-Fi:

- Debe utilizar una red de 2,4 GHz o una red mixta de 2,4 GHz/5 GHz.
- Su enrutador debe admitir los protocolos 802.11b/g/n e IPv4.
- No debe utilizar VPN (redes privadas virtuales) ni servidores proxy.
- No debe usar redes ocultas.
- Debe utilizar WPA y WPA2 con cifrado TKIP, PSK, AES/CCMP.
- No se admiten WEP y EAP (protocolo de autenticación empresarial).
- Utilice los canales Wi-Fi 1 a 11 en América del Norte y los canales 1 a 13 fuera de América del Norte (consulte a la agencia reguladora local).
- Si está utilizando un extensor o repetidor de red, el nombre de la red (SSID) y la contraseña deben ser los mismos que los de su red principal.
- Habilite WPA2 en su enrutador.

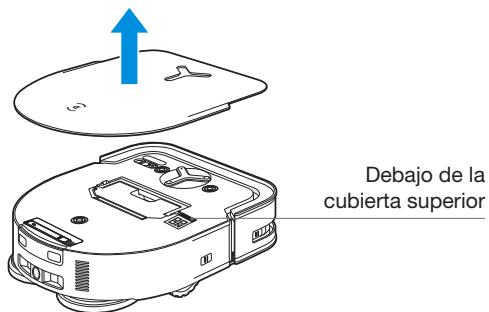
Luz indicadora de Wi-Fi

	Blanca intermitente	Desconectado de Wi-Fi
	Blanca fija	Conectado a Wi-Fi

Tenga en cuenta que, para usar las funciones inteligentes, como el inicio remoto, la interacción por voz, la visualización de mapas 2D/3D y los ajustes de control y limpieza personalizada (dependiendo de los diferentes productos), los usuarios deben descargar y utilizar la aplicación ECOVACS HOME, que se actualiza constantemente. Debe aceptar nuestra Política de privacidad y nuestro Acuerdo de usuario para que podamos procesar parte de su información básica y necesaria, y permitirle operar el producto. Si no está de acuerdo con nuestra Política de privacidad y nuestro Acuerdo de usuario, no podrá utilizar algunas de las funciones inteligentes mencionadas a través de la aplicación ECOVACS HOME, pero podrá usar las funciones básicas de este producto para la operación manual.

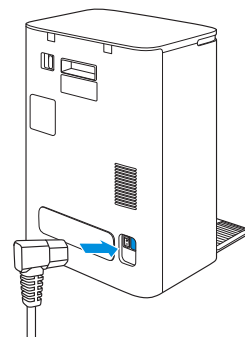
Obtenga la versión completa del manual de instrucciones

Escanee el código QR debajo de la cubierta superior.



Carga de DEEBOT

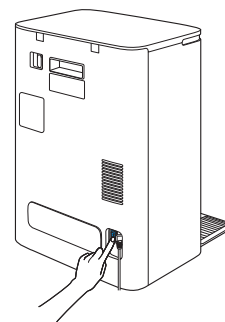
1 Monte la estación



2 Encendido del interruptor basculante

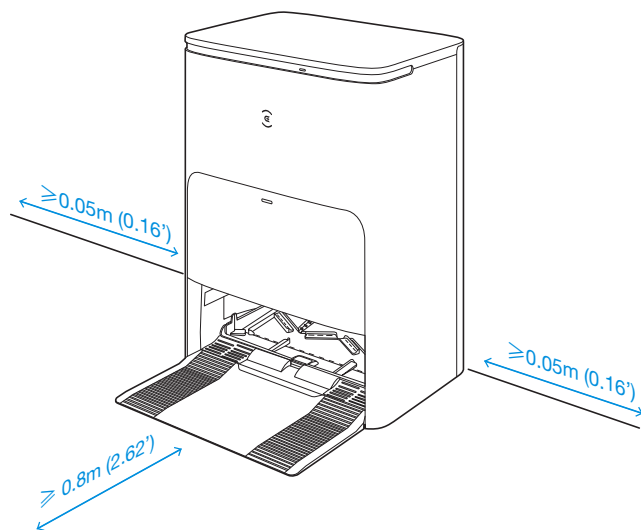
DEEBOT no se puede cargar cuando el interruptor basculante está apagado.

"I" = ENCENDIDO "O" = APAGADO



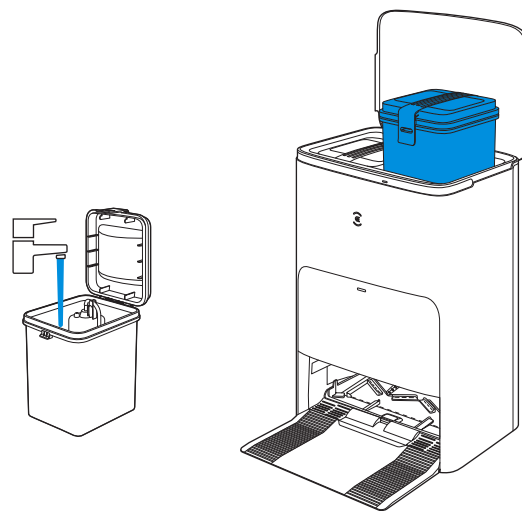
3 Ubicación de la estación

Mantenga el área alrededor de la estación libre de objetos, especialmente, aquellos con superficies reflectantes.



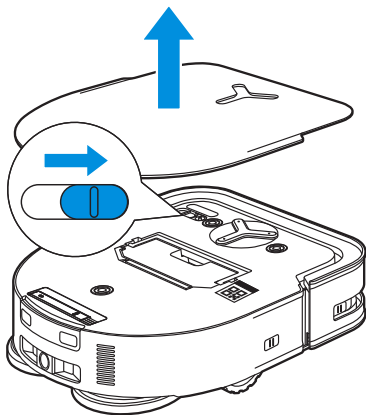
- Si hay objetos reflectantes cerca de la estación, como espejos y líneas de zócalos brillantes, se deben cubrir los 14 cm inferiores de los mismos.
- No coloque la estación bajo la luz solar directa.
- Coloque la estación en un lugar con una buena señal de Wi-Fi.

4 Uso de los tanques de agua



Nota: Se recomienda utilizar la solución de limpieza ECOVACS DEEBOT (se vende por separado). El uso de otra solución de limpieza puede provocar que DEEBOT se resbale y que el tanque de agua se bloquee, entre otros problemas.

5 Encendido

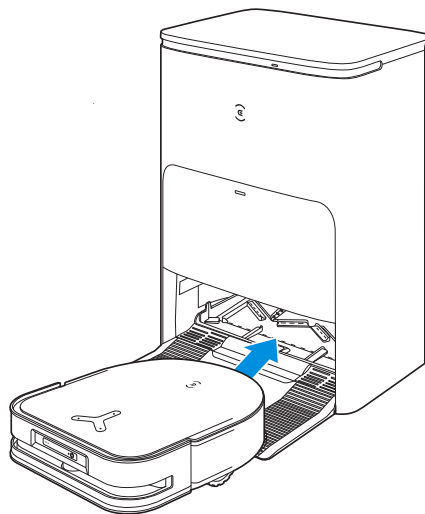


"I" = ENCENDIDO; "O" = APAGADO.

- DEEBOT no se puede cargar cuando está apagado.
- Cuando DEEBOT no esté en funcionamiento, se recomienda mantenerlo encendido y cargándose.

6 Carga de DEEBOT

Asegúrese de que la estación esté conectada a la fuente de alimentación. Utilice la aplicación ECOVACS HOME o un comando de voz para llamar a DEEBOT e indicarle que ingrese a la estación para cargarse.



- Se recomienda que DEEBOT comience a limpiar desde la estación. No mueva la estación durante la limpieza.

7 Operación de DEEBOT

1. Creación de un mapa

Ordene a DEEBOT que cree un mapa mediante la aplicación ECOVACS HOME o un comando de voz.

Al crear un mapa por primera vez, siga a DEEBOT para ayudar a resolver algunos problemas menores.

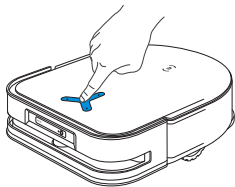
Para crear un mapa, DEEBOT explorará el entorno de la casa automáticamente. La ruta de exploración puede ser diferente de la ruta de limpieza.

Para establecer límites virtuales a través de la aplicación: Mapa >  > Barrera virtual.

2. Inicio de la aspiración

- Al fregar, DEEBOT reconocerá los tipos de piso. DEEBOT puede levantar las mopas automáticamente cuando encuentra una alfombra. No utilice DEEBOT en alfombras de pelo largo o con fibras de más de 10 mm de largo. Se recomienda doblar las alfombras con fibras de más de 10 mm durante el proceso de limpieza o establecer el área en la que se encuentran como una zona restringida configurando límites virtuales en la aplicación ECOVACS HOME.

Antes de aspirar por primera vez, asegúrese de que DEEBOT se encuentre en la estación y esté completamente cargado. Toque  en DEEBOT para comenzar. También puede utilizar la aplicación ECOVACS HOME o el asistente de voz YIKO para iniciar DEEBOT.

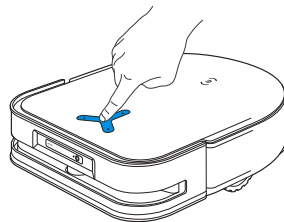


Nota:

- No retire las mopas lavables con frecuencia.
- No utilice un trapo ni ningún otro objeto que pueda rayar las placas de las mopas.
- Cuando la aplicación ECOVACS HOME le indique que es necesario reemplazar las mopas, reemplácelas de forma oportuna. Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.

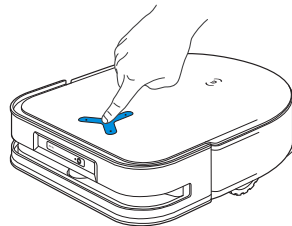
3. Pausar

Toque  en DEEBOT para pausarlo cuando esté aspirando. También puede utilizar la aplicación ECOVACS HOME o el asistente de voz YIKO para pausar DEEBOT.



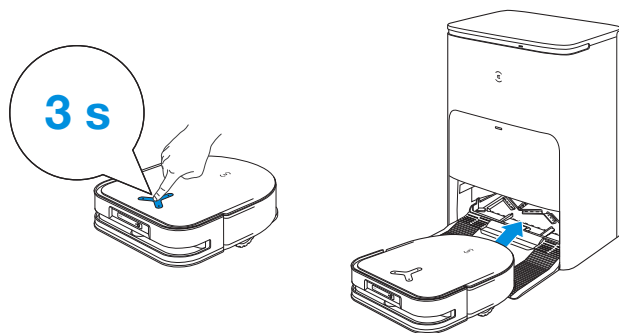
4. Activación

La luz indicadora se apagará cuando DEEBOT esté en pausa durante unos minutos. Toque  en DEEBOT para activarlo. Después de aproximadamente una hora de inactividad, DEEBOT ingresará en el modo de espera.



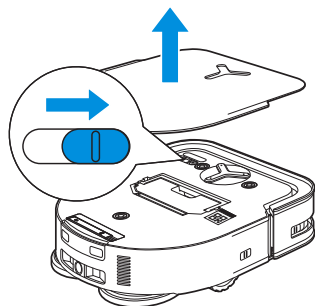
5. Regreso a la estación

Utilice la aplicación ECOVACS HOME o un comando de voz para llamar a DEEBOT e indicarle que ingrese a la estación para cargarse. También puede mantener presionado el botón en DEEBOT durante 3 segundos para llamarlo.



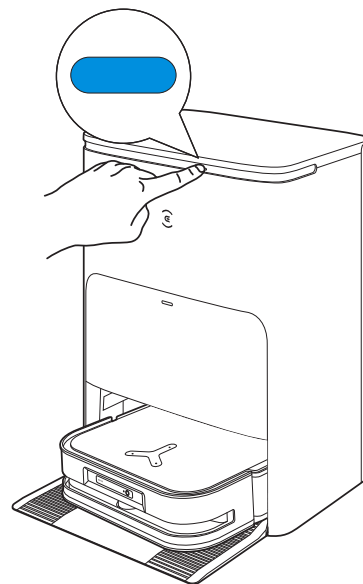
6. Modo de suspensión profunda

DEEBOT entrará en el modo de suspensión profunda para proteger la batería si permanece fuera de la estación durante aproximadamente cinco horas. Apague y encienda DEEBOT para reactivarlo.



8 Estación

Cuando DEEBOT esté en la estación, presione brevemente  para iniciarlo/pausarlo. Mantenga presionado  para activar la limpieza automática de la estación.



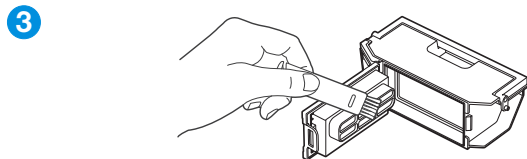
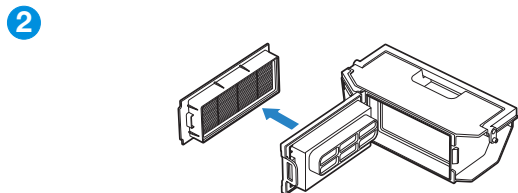
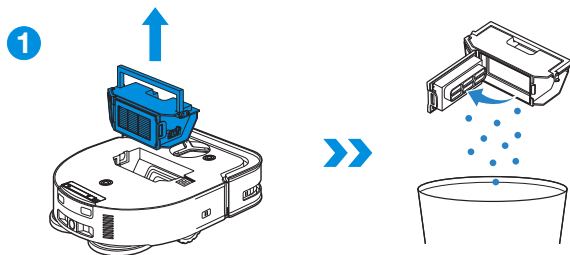
Mantenimiento regular

Para mantener a DEEBOT funcionando al máximo rendimiento, realice las tareas de mantenimiento y reemplace las piezas con las siguientes frecuencias:

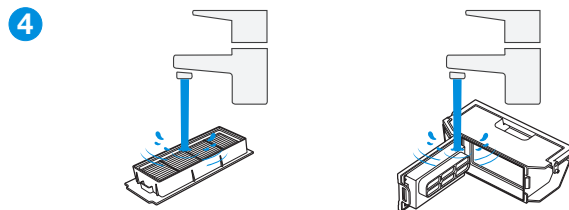
Pieza del robot	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de reemplazo
Mopa lavable	/	Cada 1 a 2 meses
Bolsa de polvo	/	Cada 2 a 3 meses
Cepillo lateral	Una vez cada 2 semanas	Cada 3 a 6 meses
Cepillo principal	Una vez por semana	Cada 6 a 12 meses
Filtro	Una vez por semana	Cada 3 a 6 meses
Sensor 3D TrueDetect Rueda universal Sensores anticaídas Sensores anticollisión y parachoques Contactos de carga de DEEBOT Contactos de carga en la estación Módulo láser d-ToF	Aproximadamente cada mes	/
Bandeja de lavado de las mopas	Aproximadamente cada 150 días	/
Tanque de agua limpia	Cada tres meses	/
Tanque de agua sucia	Una vez al mes	/
Compartimento de recolección de polvo	Una vez al mes	/
Estación OMNI	Una vez al mes	/

Nota: Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.

Mantenimiento del contenedor de polvo y el filtro

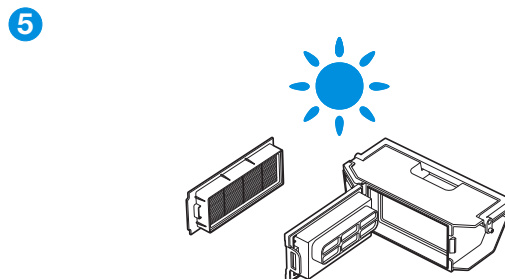


- Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.



Nota:

- Enjuague el filtro con agua como se muestra en la imagen de arriba.
- No limpie el filtro con los dedos o cepillos.

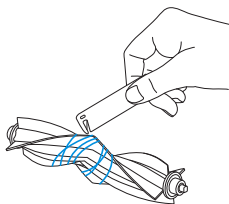
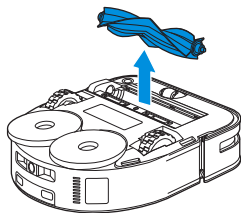
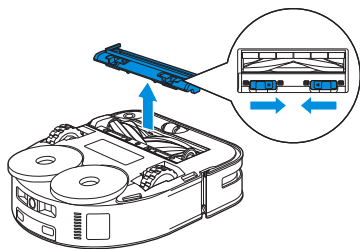


Nota: Seque completamente el filtro antes de usarlo.

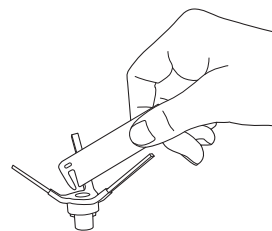
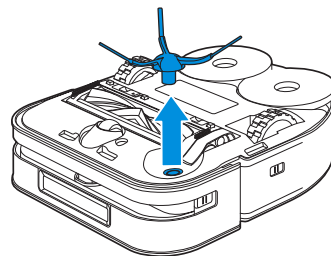
Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.

Mantenimiento del cepillo y el cepillo lateral

Cepillo



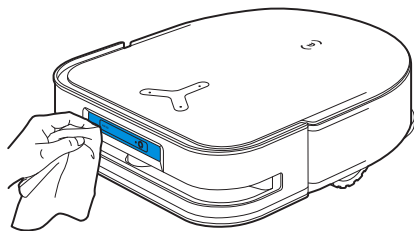
Cepillo lateral



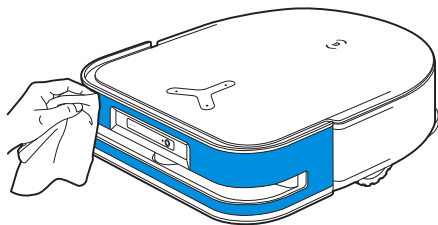
- Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.

Mantenimiento de otros componentes

1

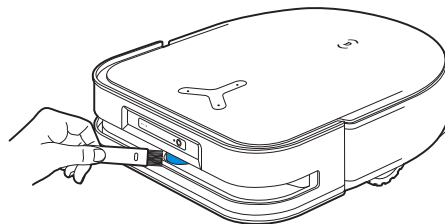


2



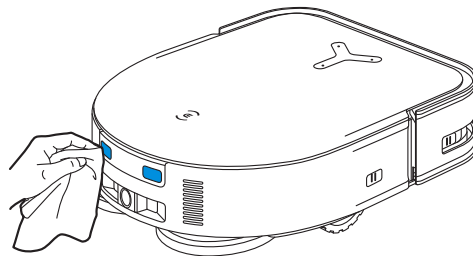
- Limpie los componentes con un paño limpio y seco. Evite el uso de aerosoles y detergentes de limpieza.

3

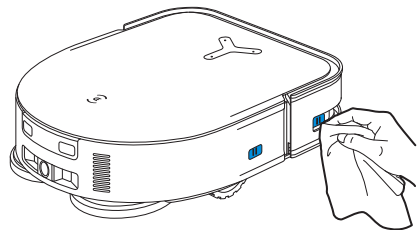


- Gire el módulo para limpiar la lente con cuidado.

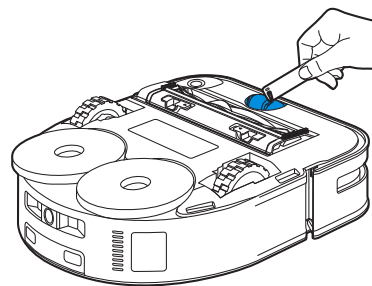
4



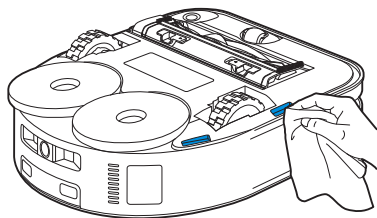
5



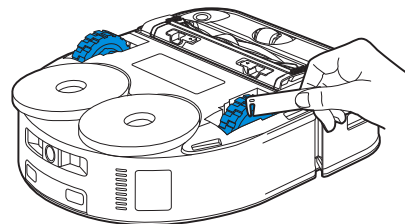
7



6



8



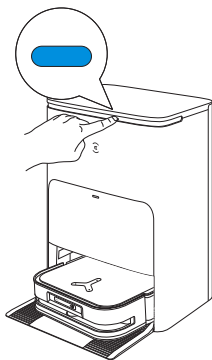
- Limpie los componentes con un paño limpio y seco. Evite el uso de aerosoles y detergentes de limpieza.

Estación OMNI

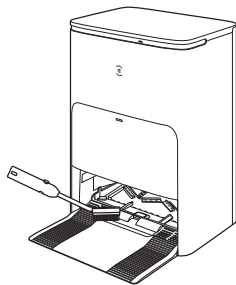
Nota:

- No habilite la limpieza automática cuando DEEBOT se encuentre en funcionamiento.
- Al mantener presionado , si queda agua sucia en la bandeja de lavado de las mopas, la estación drenará el agua primero. Mantenga presionado  para iniciar la limpieza automática.

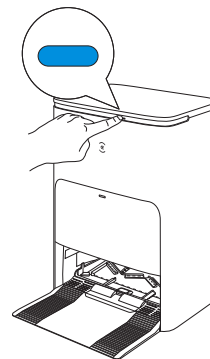
1. Mantenga presionado  durante tres segundos para iniciar la limpieza automática.



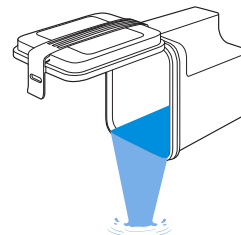
2. Limpie la bandeja de lavado de las mopas.



3. La estación drenará el agua de la bandeja automáticamente.

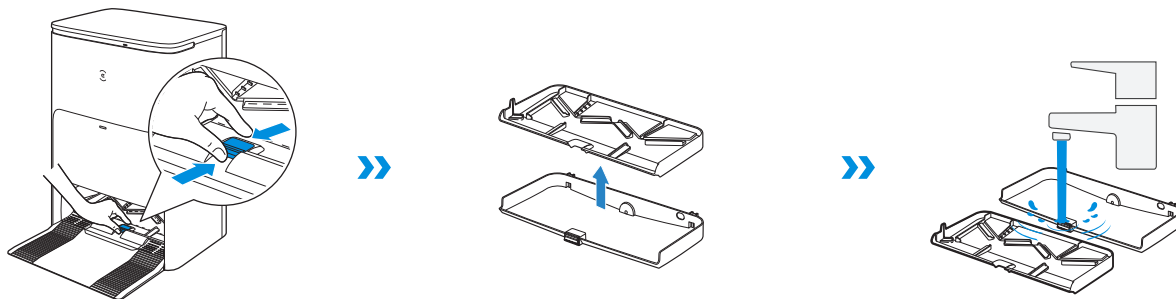


4. Vacíe el tanque de agua sucia.

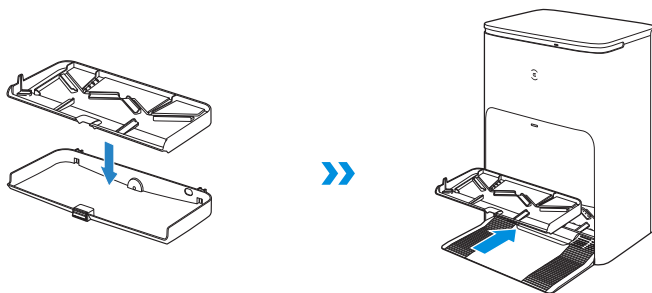


Mantenimiento de la bandeja de lavado de las mopas

1. Retire la bandeja desmontable y el filtro de la base para lavarlos.



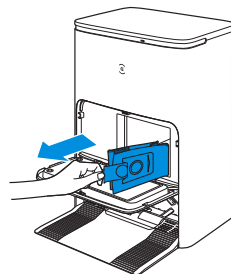
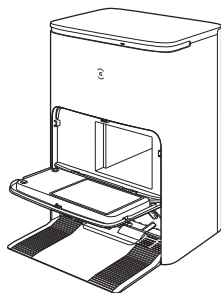
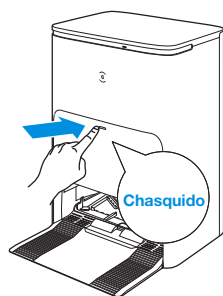
2. Vuelva a instalarlos.



Nota: Instale la bandeja de lavado de las mopas correctamente para evitar fallas de funcionamiento.

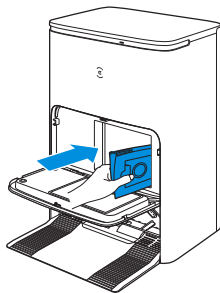
Mantenimiento de la bolsa de polvo

1. Deseche la bolsa de polvo.

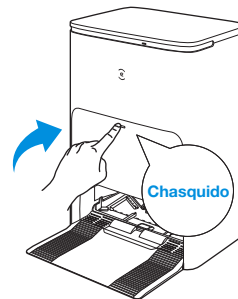


Sujete la manija para levantar la bolsa de polvo a fin de prevenir fugas de polvo.

2. Limpie el compartimento de recolección de polvo con un paño seco y coloque una bolsa de polvo nueva.

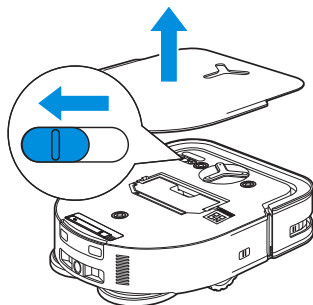


3. Cierre el compartimento de recolección de polvo.



ALMACENAMIENTO

Cargue DEEBOT por completo y apáguelo antes de guardarlo. Recárguelo cada un mes y medio para evitar que la batería se descargue en exceso.



! Nota: • DEEBOT no se puede cargar cuando está apagado.

- Cuando DEEBOT no esté en funcionamiento, se recomienda mantenerlo encendido y cargándose.
- Si la batería se descarga en exceso o no se utiliza durante un período prolongado, es posible que DEEBOT no se cargue. Comuníquese con ECOVACS para obtener asistencia. No desmonte la batería usted mismo.

Solución de problemas

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Soluciones
1	DEEBOT no puede conectarse con la aplicación ECOVACS HOME.	El nombre de usuario o la contraseña ingresados de la red Wi-Fi doméstica no son correctos.	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos de la red Wi-Fi doméstica.
		DEEBOT no se encuentra dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su hogar.	Asegúrese de que DEEBOT esté dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su hogar. Intente mantenerlo lo más cerca posible de la señal Wi-Fi.
		DEEBOT no se encuentra en el estado de configuración.	Presione el botón de restablecimiento para conectar DEEBOT a su teléfono mediante Bluetooth. Si no funciona, presione el botón de restablecimiento y  para conectarse a través de la aplicación ECOVACS HOME.
		No hay ninguna red Wi-Fi doméstica en la lista Wi-Fi.	1. Compruebe si el nombre de la red Wi-Fi contiene caracteres especiales. No utilice caracteres especiales, como !@#& ¥%/\. 2. No se pueden utilizar redes de 5 GHz.
		Se instaló una aplicación incorrecta.	Descargue e instale la aplicación ECOVACS HOME.
2	Se perdió la información del mapa.	Si mueve a DEEBOT mientras limpia, podría perder la información del mapa.	Coloque a DEEBOT frente a la estación para que recupere la información del mapa. Busque el mapa restaurado en Administración de mapas y toque "Usar este mapa" para recuperar la información. Puede bloquear el mapa en la aplicación ECOVACS HOME. Si este problema persiste después de probar las soluciones anteriores, reinicie el mapeo.
3	No se puede crear un mapa con muebles en la aplicación.	Mover a DEEBOT durante la limpieza podría provocar que pierda la información del mapa.	No mueva a DEEBOT mientras está limpiando.
		La limpieza automática no ha terminado.	Asegúrese de que DEEBOT regrese automáticamente a la estación después de la limpieza.
4	El cepillo lateral de DEEBOT se cae fuera de su lugar durante el uso.	El cepillo lateral no está instalado correctamente.	Asegúrese de que el cepillo lateral encaje en su lugar.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Soluciones
5	DEEBOT no encuentra la señal y no regresa a la estación.	La estación está colocada incorrectamente.	Coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones de la sección [Carga de DEEBOT].
		La estación está desconectada o se movió manualmente.	Asegúrese de que la estación esté conectada a la toma de corriente. No mueva la estación manualmente.
		DEEBOT no comienza a limpiar desde la estación.	Se recomienda que DEEBOT comience a limpiar desde la estación.
		La ruta para que regrese a cargarse está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la habitación donde está la estación está cerrada.	Mantenga la ruta a la estación libre.
6	DEEBOT regresa a la estación antes de terminar de limpiar.	La habitación es tan grande que DEEBOT necesita regresar para recargarse.	Habilite la limpieza continua. Para obtener más detalles, siga las instrucciones en la aplicación.
		DEEBOT no puede llegar a ciertas áreas bloqueadas por muebles o barreras.	Ordene el área que se va a limpiar colocando los muebles y los objetos pequeños en su lugar correspondiente.
7	DEEBOT no puede cargarse.	DEEBOT no está encendido.	Encienda DEEBOT.
		Los contactos de carga de DEEBOT no están conectados a los contactos de carga de la estación.	Asegúrese de que los contactos de carga del robot se conecten a los contactos de carga de la estación y que  parpadee. Asegúrese de que los contactos de carga de DEEBOT y de la estación no estén sucios. Limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones de la sección [Mantenimiento].
		La estación no está conectada a la fuente de alimentación.	Asegúrese de que la estación esté conectada a la fuente de alimentación.
8	Funciona con mucho ruido durante la limpieza.	El cepillo lateral y el cepillo de goma suspendido están atascados. El contenedor de polvo y el filtro están bloqueados.	Se recomienda limpiar periódicamente el cepillo lateral, el cepillo de goma suspendido, el contenedor de polvo, el filtro, etc.
		DEEBOT está en modo Máx.	Cambie al modo estándar.
9	DEEBOT se atasca y deja de funcionar.	DEEBOT se ha enredado con algún objeto en el piso (cables eléctricos, cortinas, flecos de alfombra, etc.).	DEEBOT intentará liberarse de varias formas. Si no puede hacerlo, elimine manualmente los obstáculos y reinicielo.
		Es posible que DEEBOT quede atascado debajo de muebles que tengan una entrada de una altura similar.	Establezca una barrera física o un límite virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.
		DEEBOT se quedó atascado en un área estrecha.	Ordene la casa o establezca barreras físicas o límites virtuales a través de la aplicación ECOVACS HOME.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Soluciones
10	Los siguientes problemas ocurren cuando DEEBOT está en funcionamiento: sigue una ruta de limpieza desordenada, se desvía de la ruta de limpieza, repite la limpieza o lo quedan pequeñas áreas por limpiar. (Si hay un área grande que no se ha limpiado temporalmente, DEEBOT limpiará automáticamente el área olvidada. A veces, DEEBOT volverá a ingresar a una habitación limpia, no para repetir la limpieza, sino para dirigirse a una zona que omitió).	Los objetos como cables y zapatillas en el suelo bloquean a DEEBOT.	Recoja los objetos dispersos en el suelo, como cables y zapatillas, antes de iniciar la limpieza. Si se omitieron áreas, DEEBOT las limpiará solo, no interfiera (por ejemplo, moviendo a DEEBOT o bloqueando la ruta).
		Es posible que las ruedas motrices se deslicen sobre el suelo cuando DEEBOT sube escalones, umbrales y barras para puertas, lo que afecta su percepción del entorno general de la casa.	Se recomienda cerrar la puerta de las áreas que los contienen y limpiarlas por separado. Después de la limpieza, DEEBOT regresará a la ubicación inicial y podrá usarlo con tranquilidad.
		El trabajo sobre pisos recién encerados y pulidos o baldosas lisas genera menos fricción entre las ruedas motrices y el piso.	Espere a que la cera se seque antes de limpiar.
		Debido a los diferentes entornos domésticos, algunas áreas no se pueden limpiar.	Ordene el entorno de la casa para garantizar que DEEBOT pueda ingresar para realizar la limpieza.
11	La respuesta al control remoto es lenta.	La señal de Wi-Fi es deficiente, lo que provoca que la carga de video sea lenta.	Utilice DEEBOT en áreas con buena señal de Wi-Fi.
12	Después de regresar a la estación, DEEBOT no vacía el contenedor de polvo.	La función de vaciado automático no se ha activado en la aplicación ECOVACS HOME.	Active la función de vaciado automático en la aplicación ECOVACS HOME.
		La bolsa de polvo no está instalada en la estación.	Instale la bolsa de polvo y cierre el compartimento de recolección de polvo.
		Es posible que mover a DEEBOT manualmente de regreso a la estación no active la función de vaciado automático.	Se recomienda dejar que DEEBOT regrese a la estación por sí solo. No lo mueva manualmente.
		En el modo No molestar, DEEBOT no vacía el polvo después de regresar a la estación.	Desactive el modo No molestar en la aplicación ECOVACS HOME o inicie el vaciado de polvo manualmente.
		La estación detecta una disminución en la eficiencia de vaciado.	Reemplace la bolsa de polvo de acuerdo con las instrucciones en la sección [Mantenimiento] y cierre el compartimento de recolección de polvo. Si la bolsa de polvo no está llena cuando la aplicación ECOVACS HOME lo indica, puede volver a colocarla.
		Si se han descartado las posibles causas anteriores, es posible que los componentes de la estación presenten anomalías.	Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Soluciones
13	El contenedor de polvo no se vacía.	La estación detecta una disminución en la eficiencia de vaciado.	Reemplace la bolsa de polvo de acuerdo con las instrucciones en la sección [Mantenimiento] y cierre el compartimento de recolección de polvo. Si la bolsa de polvo no está llena cuando la aplicación ECOVACS HOME lo indica, puede volver a colocarla.
		Hay objetos extraños bloqueando la salida del contenedor de polvo.	Retire el contenedor de polvo y quite los objetos extraños de la salida.
14	El lado interior del compartimento de recolección de polvo está sucio.	Las partículas finas se absorben en el lado interior del compartimento de recolección de polvo a través de la bolsa de polvo.	Limpie el lado interior del compartimento de recolección de polvo.
		La bolsa de polvo está rota.	Revise la bolsa de polvo. Reemplácela.
15	Se producen fugas de polvo durante la limpieza.	Hay objetos extraños bloqueando la salida del contenedor de polvo.	Retire el contenedor de polvo y quite los objetos extraños de la salida.
16	La placa de la mopa no puede girar.	La placa de la mopa no está instalada correctamente.	Instale la placa de la mopa correctamente. Cuando se instala correctamente, se oye un chasquido.
		Hay objetos extraños bloqueando la placa de la mopa.	Retire los objetos extraños.
17	DEEBOT no responde a las instrucciones de la estación.	DEEBOT no está en la estación.	Asegúrese de que DEEBOT esté en la estación.
18	Las ruedas motrices están bloqueadas.	Hay objetos extraños bloqueando las ruedas motrices.	Gire y presione las ruedas motrices para comprobar si hay algún objeto extraño enrollado o atascado. Si encuentra algún objeto extraño, retírelo. Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Soluciones
19	Cuando el fregadero de limpieza está lleno de agua y no se puede drenar, un mensaje de voz informa que está lleno.	El tanque de agua sucia no está instalado correctamente.	Dé unos golpecitos al tanque de agua sucia para asegurarse de que esté instalado correctamente.
		Los tapones de sellado del tanque de agua sucia no están instalados correctamente.	Asegúrese de que los tapones de sellado estén correctamente instalados.
		La estación no puede drenar el agua con normalidad.	Mantenga presionado  para determinar si la estación puede extraer agua adecuadamente. Si extrae agua correctamente, seque el sensor de desbordamiento de agua del fregadero de limpieza. Si la estación no extrae agua, asegúrese de que no haya objetos extraños entre el tanque de agua sucia y la estación. Si encuentra objetos extraños, retírelos.
		Hay un objeto extraño bloqueando el puerto de succión del fregadero de limpieza.	Asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en el puerto de succión del fregadero de limpieza.
		El mensaje de voz se sigue repitiendo después de probar las soluciones anteriores.	Apague y encienda la estación. Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.
		El fregadero de limpieza y el filtro de la base están sucios.	Lave el fregadero de limpieza y el filtro de la base con agua limpia.

Especificaciones técnicas

Modelo	DDX39
Entrada nominal	20 V --- 2 A
Tiempo de carga	5 h
Modelo de estación	CH2413
Entrada nominal	110-120 V $\sim$ 50-60 Hz
Potencia nominal	20 V --- 2 A
Corriente de entrada nominal (carga)	1 A
Potencia (vaciado)	7 A
Potencia (lavado con agua caliente de la mopa)	12 A
Banda de frecuencia de operación	2400-2483,5 MHz
Potencia isotrópica radiada efectiva máxima:	Bluetooth LE: 7 dBm
	2,4 GHz Wi-Fi: 18 dBm

Nota: Las especificaciones técnicas y de diseño pueden cambiarse para la mejora continua del producto. Descubra más accesorios en <https://www.ecovacs.com>.



Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2402-8000