



DEEBOT **N20** PRO PLUS  
DEEBOT **N20** PLUS  
**Instruction Manual**

|                                     |                |            |
|-------------------------------------|----------------|------------|
| <b>Instruction Manual .....</b>     | <b>EN  </b>    | <b>P03</b> |
| <b>Manuel d’instructions .....</b>  | <b>FR-CA  </b> | <b>P22</b> |
| <b>Manual de instrucciones.....</b> | <b>ES-LA  </b> | <b>P41</b> |

# Important Safety Instructions

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

### READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE.

### SAVE THESE INSTRUCTIONS

For Household use only

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

**WARNING:** Read all safety warnings and instructions.

Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire or serious injury.

1. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
3. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep

the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.

4. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
5. Please make sure your power supply voltage matches the power voltage marked on the Docking Station.
6. Do not handle plug or appliance with wet hands.
7. Non-rechargeable batteries are prohibited.
8. Do not use without dust bin and/or filters in place.
9. Do not operate the vacuum in an area where there are lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned.
10. Do not use and store in extremely hot or cold environments (below -5°C /23°F or above 40°C/104°F). Please charge the robot in temperature above 0°C/32°F and below 40°C/104°F.
11. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
12. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
13. For INDOOR use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments. Do not use Appliance on wet

- surfaces or surfaces with standing water.
14. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
  15. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
  16. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
  17. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
  18. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Docking Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
  19. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
  20. Do not use the Docking Station if it is damaged.
  21. Do not use with a damaged power cord or plug. Do not use the Appliance or Docking Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
  22. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance. Turn off all controls before unplugging. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting motorized nozzle.
  23. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Docking Station.
  24. Remove the Appliance from the Docking Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
  25. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
  26. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
  27. Do not incinerate the Appliance even if it is



- severely damaged. The batteries can explode in a fire.
28. When not using the Docking Station for a long period of time, please unplug it.
  29. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS ROBOTICS cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
  30. Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off position before connecting to battery pack, picking up or carrying the appliance.
  31. When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
  32. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
  33. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
  34. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion. The temperature of 130°C can be replaced by the temperature of 265°F.
  35. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
  36. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
  37. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack (as applicable) except as indicated in the instructions for use and care.
  38. Place the cords from other appliances out of the area to be cleaned.
  39. Do not operate the vacuum in a room that has lit candles on furniture that the vacuum may accidentally hit or bump into.

40. Do not allow children to sit on the vacuum.
41. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
42. Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
43. Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
44. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
45. If the robot will not be used for a long time, fully charge the robot and power OFF for storage and unplug the Docking Station.
46. To Reduce The Risk Of Electric Shock – Do not use on wet surfaces. Do not expose to rain. Store indoors.
47. To Reduce The Risk Of Injury From Moving Parts – Unplug Before Servicing.
48. Risk Of Injury. Brush May Start Unexpectedly. Unplug Before Cleaning or Servicing.
49. To reduce the risk of injury, user must read instruction manual.

50. To Reduce The Risk Of Electric Shock – Do not use outdoors or on wet surfaces.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

For Household use only

To reduce the risk of electric shock, this docking station has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.

|                                                                                   |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  | Direct current      |
|  | Alternating current |

This Device Complies with DHHS Radiation Rules, 21CFR Chapter 1, Subchapter J.

## Device Update

Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

To disable the Wi-Fi module on the robot, power the robot ON. Place the robot on the Docking Station, making sure the Charging Contacts on the robot and the Docking Station Pins make a connection. Then, double-tap the  button.

To enable the Wi-Fi module on the robot, power the robot OFF and then back ON. And unplug the Station and plug it in again.

## Federal Communications Commission (FCC) Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generate, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules / Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

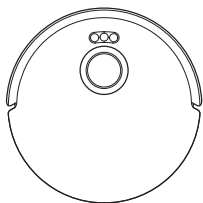
Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

## MPE Requirements

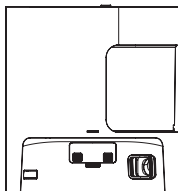
To satisfy FCC / IC RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

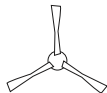
# PACKAGE CONTENTS



Robot



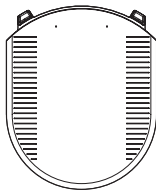
Auto-Empty Station



Side Brush



Instruction Manual

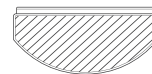


Base

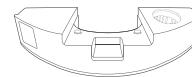
## OZMO Pro 2.0 Vibrating Mopping System and Vacuum Module (DKX55)



OZMO Pro 2.0  
Vibrating Mopping System



Washable Mopping Pad

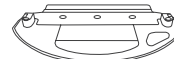


Vacuum Module  
(pre-installed)

## Water Tank and Mopping Pad Module (DKX56)



Reservoir (pre-installed)



Mopping Pad Plate

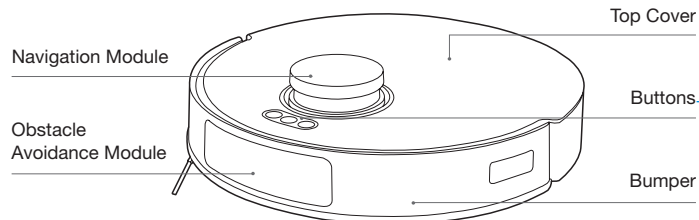


Washable Mopping Pad

**Note:** Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

# PRODUCT DIAGRAM

## Robot

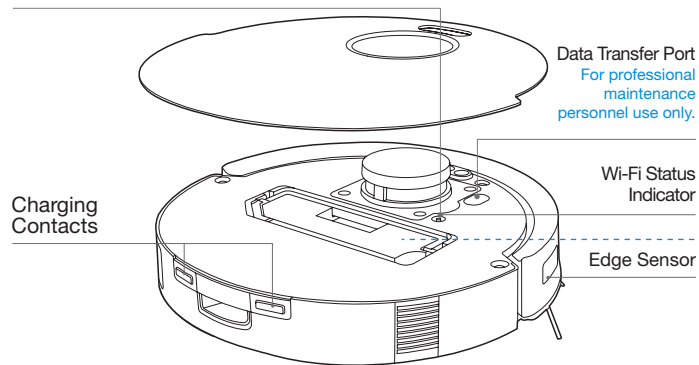


## Buttons

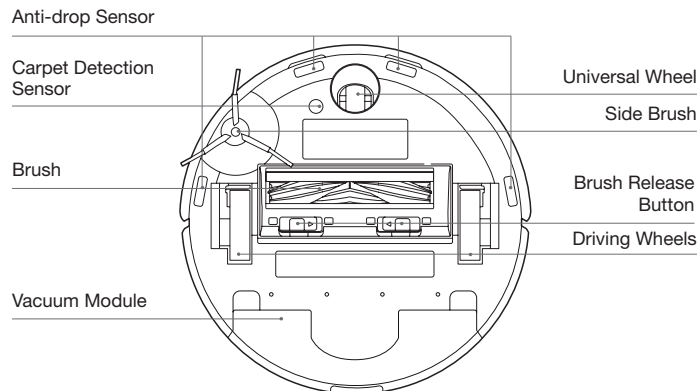
- Short Press: Return to charge
- Short Press: Start/Pause/Continue    Long Press: Power on/off
- Short Press: Start/End Spot Clean    Long Press: Child Lock

## RESET Button

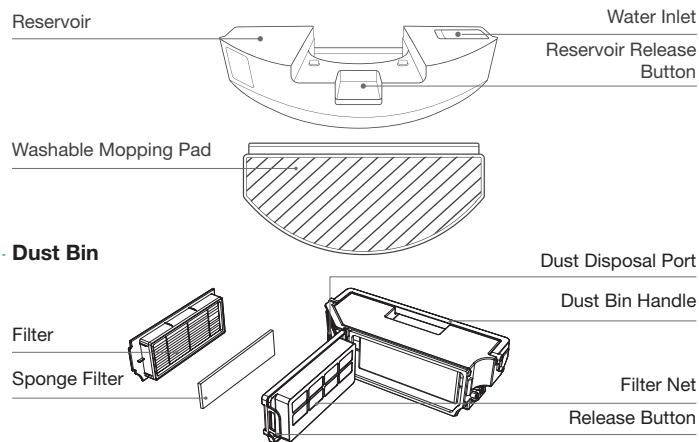
**Connect APP:** Short press RESET button and follow voice prompts to connect to the App.  
**Restore to default settings:** Press and hold RESET Button for 5 s. After you hear the voice prompt, the startup music will be played and the robot will be restored to default settings.



## Bottom View (DKX55)



## OZMO Pro 2.0 Vibrating Mopping System



## Bottom View (DKX56)

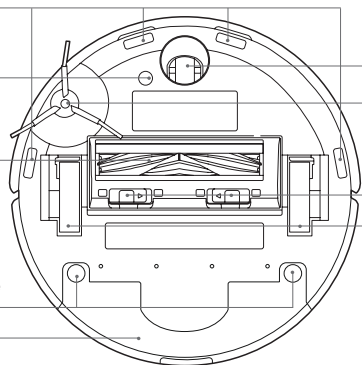
Anti-drop Sensor

Carpet Detection  
Sensor

Brush

Mounting Slots for  
Mopping Pad Plate

Reservoir



Universal Wheel

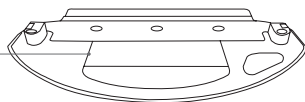
Side Brush

Brush Release  
Button

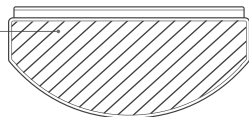
Driving Wheels

## Mopping Pad Module

Mopping Pad Plate



Washable Mopping Pad



**Note:** Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

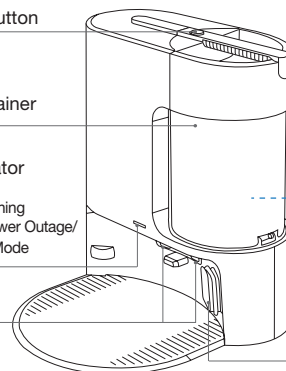
## Auto-Empty Station

Container  
Release Button

Dust Container

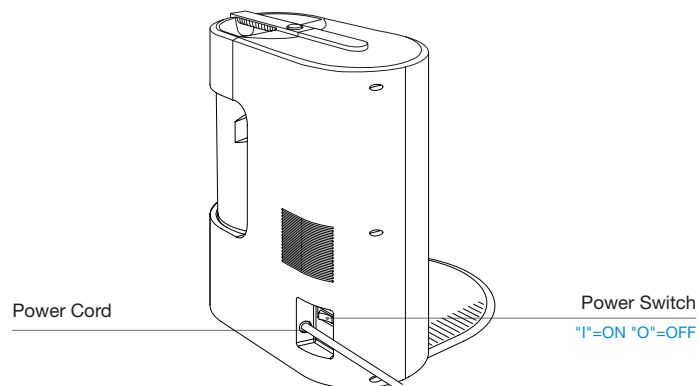
LED Indicator  
Solid White:  
Standby/Running  
Goes out: Power Outage/  
Deep Sleep Mode

Charging  
Contacts



Dust Release  
Toggle

Auto-Empty Inlet



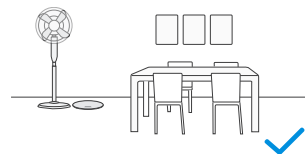
Power Cord

Power Switch  
"I"=ON "O"=OFF

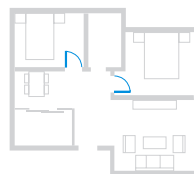
## SENSORS

| Name                      | Functional Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Navigation Module         | By utilizing the principle of triangulation, which involves emitting and receiving laser beams reflected by surrounding objects, precise distance measurement information between the DEEBOT and nearby objects can be calculated through algorithms. When the DEEBOT moves within a certain environment, the positions of surrounding objects are determined to create a spatial map of the DEEBOT's surroundings. The measurement range is 0.8 m. |
| Obstacle Avoidance Module | With three sets of infrared transmitter and receiver pairs, it operates on the principle of infrared reflection to gauge obstacle distances by signal strength. The maximum detection range is approx. 10 cm.                                                                                                                                                                                                                                       |
| Anti-drop Sensor          | With infrared distance measurement, the infrared sensor can detect the distance between the bottom of DEEBOT and ground. DEEBOT will not move forward when there are stairs in front or the identified distance exceeds the preset threshold, realizing the Anti-drop. The trigger distance is approx. 60 mm.                                                                                                                                       |
| Carpet Detection Sensor   | The ultrasound probe can emit ultrasonic waves with a frequency of 300KHZ. The energy of the ultrasonic waves is absorbed by the carpet. If the reflected energy is below the threshold, the DEEBOT recognizes the presence of the carpet. According to ECOVACS lab tests, currently, over 50 types of carpets available on the market can be identified.                                                                                           |
| Edge Sensor               | With infrared distance measurement, DEEBOT can detect the distance between itself and objects on its right side. When there is a wall or obstacle on the right side, DEEBOT will perform edge cleaning to avoid missing spots or collisions.                                                                                                                                                                                                        |
| Anti-collision Sensor     | When the transmitted signal is blocked by an obstacle, the signal receiver will not be able to receive the signal. With this principle, the robot will avoid obstacles when colliding with them.                                                                                                                                                                                                                                                    |

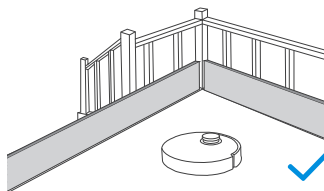
## NOTES BEFORE CLEANING



Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



During the first use, make sure each room door is open to help DEEBOT fully explore your house.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.



Put away objects including cables, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.



Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



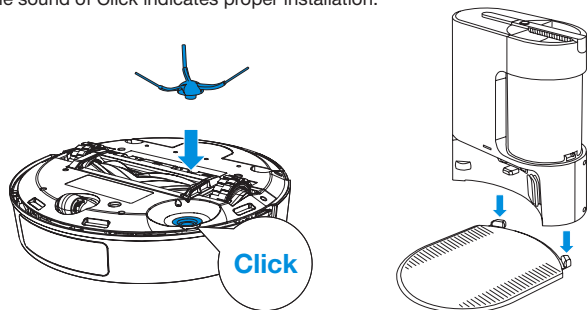
Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block sensors.

## QUICK START

Please remove all protective materials before use.

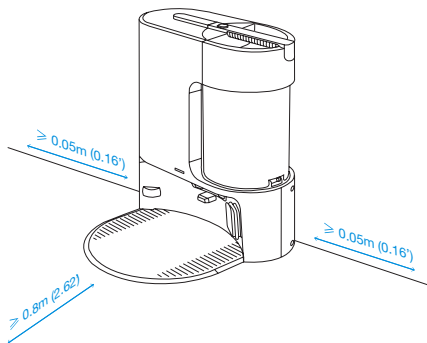
### 1 Installation

The sound of Click indicates proper installation.



### 2 Place the Auto-Empty Station

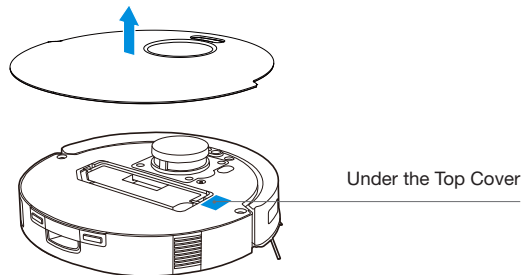
Keep the area around the Auto-Empty clear of objects objects, especially with reflective surfaces.



## DOWNLOAD THE ECOVACS HOME APP

To enjoy all available features, it is recommended to control your DEEBOT via the ECOVACS HOME App.

1. Scan the QR Code under the Top Cover to download the App.

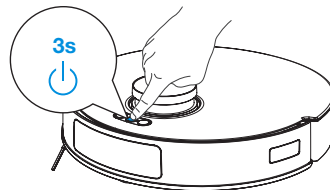


2. Search ECOVACS HOME to download the App.



## POWER ON DEEBOT

Press and hold  for 3 seconds to power on DEEBOT.





## CONNECT DEEBOT WITH APP

### Wi-Fi Network Requirements:

- You are using a 2.4 GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.
- Please enable the WPA2 on your router.

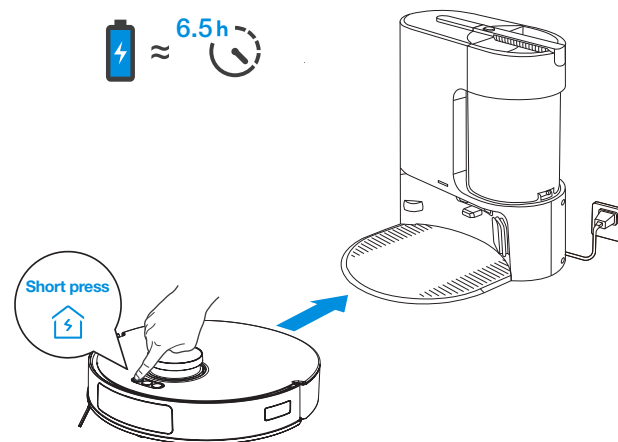
### Wi-Fi Indicator

|                                                                                   |                  |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|
|  | Flashing slowly  | Disconnected to Wi-Fi |
|                                                                                   | Flashing quickly | Connecting the App    |
|                                                                                   | On               | Connected to Wi-Fi    |

Please be aware that the realization of intelligent functions such as remote startup, voice interaction, 2D map display and control settings, and personalized cleaning (depending on different products) requires users to download and use the ECOVACS HOME App, which is constantly updated. You need to agree to our Privacy Policy and User Agreement before we can process some of your basic and necessary information and enable you to operate the product. If you do not agree with our Privacy Policy and User Agreement, some of the aforementioned intelligent functions cannot be realized through the ECOVACS HOME App, but you can still use the basic functions of this product for manual operation.

## CHARGE DEEBOT

Short press to recall DEEBOT back to the Auto-Empty Station to charge.



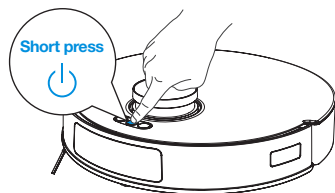
## OPERATE DEEBOT

Remove the Mopping Pad Plate/Module before mapping. When creating a map for the first time, please follow DEEBOT to help eliminate some minor issues.

For example, DEEBOT may get stuck under the furniture. Please refer to the following solutions:

- ① Raise your low sitting furniture if possible;
- ② Cover the bottom of the furniture;
- ③ Set up Virtual Boundary via the App.

Before first vacuuming, please make sure DEEBOT is in the Charging Station and fully charged. Short press  to start cleaning and mapping.



### Note:

- Do not frequently remove washable mopping pads.
- Do not use a rag or any other object to scratch the Moping Pad Plate.
- When the ECOVACS HOME App prompts that the mops need to be replaced, please replace them in time. Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

## REGULAR MAINTENANCE

### Maintenance Frequency

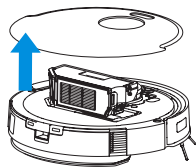
To ensure optimal performance, perform maintenance tasks and replace parts at the following frequencies:

| Part                                                                                                                                                            | Maintenance Frequency | Replacement Frequency                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------|
| Washable Mopping Pads                                                                                                                                           | After each cleaning   | Every 1-2 months                       |
| Side Brush                                                                                                                                                      | Every 2 weeks         | Every 3-6 months                       |
| Brush                                                                                                                                                           | Every week            | Every 6-12 months                      |
| Filter                                                                                                                                                          | Every week            | Every 3-6 months                       |
| Navigation Module<br>Obstacle Avoidance Module<br>Anti-drop Sensors<br>Carpet Detection Sensor<br>Edge Sensor<br>Bumper<br>Charging Contacts<br>Universal Wheel | Every week            | /                                      |
| Dust Container                                                                                                                                                  | After each cleaning   | Every 1-2 months                       |
| Dust Container Filter                                                                                                                                           | Every 3-6 months      | Every 3-6 months/After multiple washes |

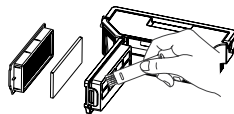
**Note:** Explore more accessories in the ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

## Maintain Dust Bin

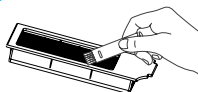
1



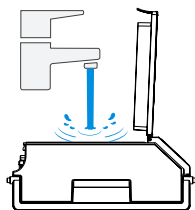
2



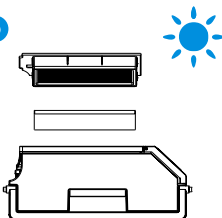
3



4



5



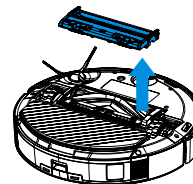
**Note:** Completely dry the Filter before use.

It is recommended that you purchase filters and cleaning tools from the ECOVACS HOME App store or the official ECOVACS online store at <https://www.ecovacs.com/global>.

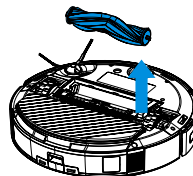
## Maintain Brush and Side Brush

Brush

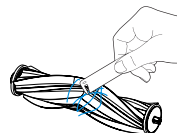
1



2

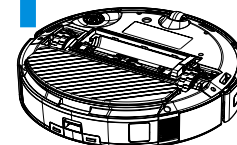
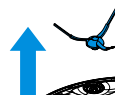


3



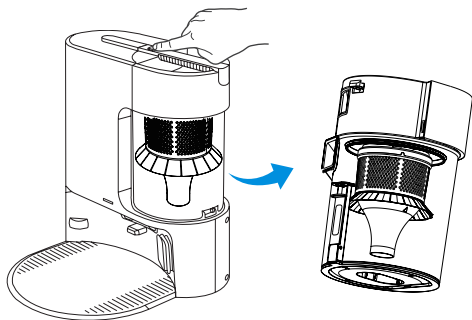
Side Brush

1

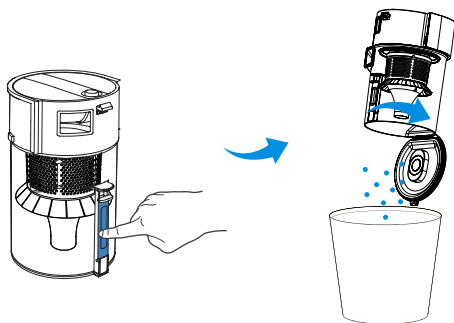


## Maintain Dust Container and Its Filter

- 1 Press the Container Release Button, and remove the Dust Container.

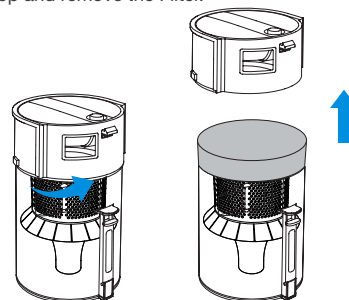


- 2 Press the Dust Release Toggle to open the bottom of the Dust Bin, and empty the trash.

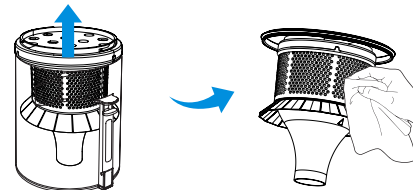


\* It is recommended that you clean the Filter every 6 months. You can wash and air-dry it for reuse, or purchase a new one.

- 3 Twist off the top and remove the Filter.

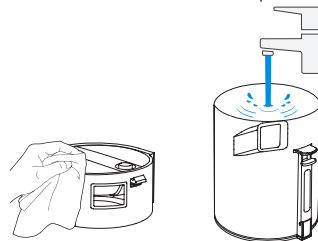


- 4 Remove the multi-cone structure.



\* It is not recommended to wash the multi-cone structure. If needed, you can use a wet cloth to wipe it and let it air-dry.

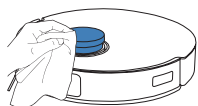
- 5 Rinse the Dust Container with water or wipe it with a wet cloth.



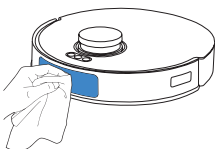
\* Please make sure to air-dry the Dust Container before using it again.

## Maintain Other Components

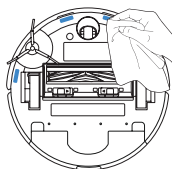
Navigation Module



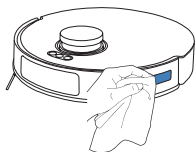
Obstacle Avoidance Module



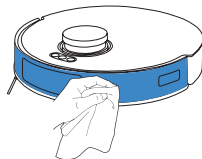
Anti-drop Sensors



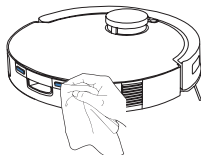
Edge Sensor



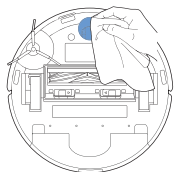
Bumper



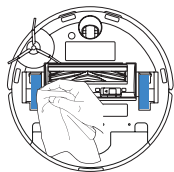
Charging Contacts



Universal Wheel



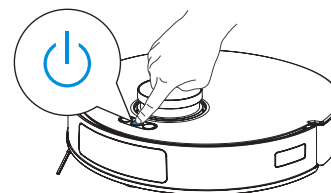
Driving Wheels



## Storage

Press the Power Button for 5 s to power the robot off.

Make sure to fully charge and power OFF the robot before storing it. Recharge it every 1.5 months to prevent the battery from over-discharging.



Please note that the robot cannot charge when powered OFF.

\* when the robot is not in use, it is recommended to keep it powered ON and charging, to prepare for the next cleaning cycle.

\* If the battery becomes over-discharged or remains unused for an extended period, the robot may not charge properly. In this case, please contact us for assistance. Do not attempt to disassemble the battery on your own.

## TROUBLESHOOTING

| No. | Malfunction                                                       | Possible Cause                                                                               | Solution                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | The robot is not able to connect to ECOVACS HOME App.             | Incorrect Wi-Fi username and password entered.                                               | Make sure to enter correct Wi-Fi username and password entered.                                                                                                                                                         |
|     |                                                                   | The robot is not within range of your home Wi-Fi signal.                                     | Make sure that the robot is within range of your home Wi-Fi signal.                                                                                                                                                     |
|     |                                                                   | The robot is not in the configuration state.                                                 | When the robot is powered on, press the RESET Button and release it after hearing the voice prompt for starting network setup. The Wi-Fi indicator will flash, indicating that the robot is in the configuration state. |
|     |                                                                   | You are not using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.                                       | The robot currently does not support 5 GHz networks. Please use the 2.4 GHz or 2.4/5 GHz options instead.                                                                                                               |
|     |                                                                   | Incorrect app installed.                                                                     | Please download and install the ECOVACS HOME App.                                                                                                                                                                       |
| 2   | The map is lost.                                                  | The map might be lost if you move the robot when cleaning.                                   | Move the robot to the front of the Station to retrieve the map. Find the restored map in <b>Map Management</b> and tap "Use This Map" to retrieve it. If this issue persists, please restart mapping.                   |
| 3   | Unable to create the furniture map in the App.                    | The robot does not start cleaning from the Station.                                          | The robot must start cleaning from the Station.                                                                                                                                                                         |
|     |                                                                   | Moving the robot during cleaning might cause the map to be lost.                             | During cleaning, do not move the robot.                                                                                                                                                                                 |
|     |                                                                   | Auto cleaning is not finished.                                                               | Make sure the robot automatically return to the Station after cleaning.                                                                                                                                                 |
| 4   | No signal found. Unable to return to the Station.                 | The Station is incorrectly placed.                                                           | Please place the Station correctly according to the instructions in the [CHARGE DEEBOT] section.                                                                                                                        |
|     |                                                                   | The Station is out of power or manually moved.                                               | Check whether the Station is connected to the power supply. Do not manually move the Station.                                                                                                                           |
|     |                                                                   | The robot does not start cleaning from the Station.                                          | It is recommended that the robot start cleaning from the Station.                                                                                                                                                       |
|     |                                                                   | The charging route is blocked. For example, the door of the room with the Station is closed. | Keep the charging route clear.                                                                                                                                                                                          |
| 5   | The robot returns to the Station before it has finished cleaning. | The room is so large that the robot needs to return to recharge.                             | Please enable Auto Resume. For more details, please follow the App instructions.                                                                                                                                        |
|     |                                                                   | The robot is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.                 | Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.                                                                                                                            |

| No. | Malfunction                                                                                                                                                                                                                                                                        | Possible Cause                                                                                                                                                          | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6   | The robot is unable to charge.                                                                                                                                                                                                                                                     | The Station is not connected to the power supply.                                                                                                                       | Make sure the Station is connected to the power supply and its indicator light is on.                                                                                                                                                                                                   |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | The robot's Charging Contacts are not fully in contact with the Station's.                                                                                              | Make sure that the robot's Charging Contacts have full contact with the Station's, and the button flashes. Check whether the robot's and Station's Charging Contacts are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the [RUGULAR MAINTENANCE] section.            |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | The battery temperature is too high or too low.                                                                                                                         | Please charge and use the robot within the temperature range of 0-40°C.                                                                                                                                                                                                                 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | The battery over-discharges due to prolonged periods of non-use.                                                                                                        | It is recommended that you use this product regularly. If charging issues occur due to prolonged non-use, please contact customer service for assistance.                                                                                                                               |
| 7   | The robot is very loud during cleaning.                                                                                                                                                                                                                                            | The Brush/Side Brush is entangled, or the Dust Bin/Filter is blocked.                                                                                                   | It is recommended to clean the Brush, Side Brush, Dust Bin, Filter, etc. regularly.                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | The robot is in Strong Mode.                                                                                                                                            | Switch to Standard Mode.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8   | The robot gets stuck while working and stops.                                                                                                                                                                                                                                      | The robot is tangled with objects on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.)                                                                      | The robot will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.                                                                                                                                                                       |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | The robot might be stuck under furniture with an entrance of similar height.                                                                                            | Please raise the furniture, set a physical barrier, or set a Virtual Boundary via the ECOVACS HOME App.                                                                                                                                                                                 |
| 9   | During cleaning, the robot may encounter issues like a disorderly route, biased movement, repeated passes over the same spots, and missing small areas. (If a large area is temporarily missed, rest assured that the robot will autonomously return to ensure thorough cleaning.) | Objects such as wires and slippers placed on the ground may obstruct the robot.                                                                                         | Before cleaning, please tidy up scattered wires, slippers, and other objects on the ground as much as possible. If there is any area missed during cleaning, the robot will correct it automatically. Please refrain from interfering (such as moving the robot or blocking its route). |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | The Driving Wheels may slip on the ground when the robot climbs steps, thresholds, and door bars, which can affect its ability to navigate the entire home environment. | It is recommended to close the door of the affected area and cleaning it separately. After cleaning, the robot will return to its starting location. Please feel confident in using this method.                                                                                        |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | On freshly waxed or polished floors, as well as smooth tiles, there may be less friction between the Driving Wheels and the floor.                                      | Please wait for the wax to dry before cleaning.                                                                                                                                                                                                                                         |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Due to different home environments, some areas cannot be cleaned.                                                                                                       | Tidy up the home environment to ensure that the robot can enter for cleaning.                                                                                                                                                                                                           |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | The Navigation Module may be dirty or blocked by foreign objects.                                                                                                       | Wipe it with a clean, soft cloth or clear any foreign objects.                                                                                                                                                                                                                          |

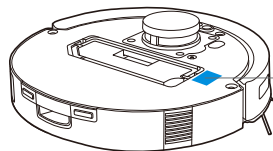
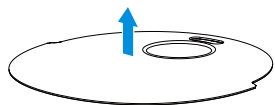
| No. | Malfunction                                                            | Possible Cause                                                                                 | Solution                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10  | After returning to the Station, the robot does not empty its Dust Bin. | Manually moving the robot back to the Station might not trigger the Auto-Empty function.       | It is recommended to let the robot return to the Station on its own. Please do not manually move it.                                                                                                                                   |
|     |                                                                        | In Do Not Disturb mode, the robot will not empty the dust after returning back to the Station. | Turn off Do Not Disturb in the ECOVACS HOME App or manually start dust-emptying.                                                                                                                                                       |
|     |                                                                        | If the above possible causes have been ruled out, components of the Station may be abnormal.   | Please contact customer service for assistance.                                                                                                                                                                                        |
| 11  | Auto-Empty unsuccessful.                                               | The outlet of the Dust Bin is blocked by foreign objects.                                      | Remove the Dust Bin and clear the foreign objects on the outlet.                                                                                                                                                                       |
| 12  | Dust leakage occurs during working.                                    | The outlet of the Dust Bin is blocked by foreign objects.                                      | Remove the Dust Bin and clear the foreign objects on the outlet.                                                                                                                                                                       |
| 13  | The Reservoir/Dust Bin drops off.                                      | It is not properly installed.                                                                  | Make sure it clicks into place.                                                                                                                                                                                                        |
| 14  | Driving Wheels are stuck.                                              | Driving Wheels are tangled or obstructed by foreign objects.                                   | Rotate and press the Driving Wheels to check for any wrapping or obstruction by foreign objects. If any foreign objects are found, please clean them promptly. If this issue persists, please contact customer service for assistance. |
| 15  | The robot fails to perform Auto Resume.                                | The robot is in Do Not Disturb mode.                                                           | The robot cannot perform Auto Resume in Do Not Disturb mode.                                                                                                                                                                           |
|     |                                                                        | The robot does not automatically return to the Station.                                        | Auto Resume will not take effect if you manually move the robot back to the Station.                                                                                                                                                   |
| 16  | The cleaning task is not conducted at the scheduled time.              | The schedule has been canceled.                                                                | Reschedule the cleaning task.                                                                                                                                                                                                          |
|     |                                                                        | The robot's battery is low.                                                                    | Charge it.                                                                                                                                                                                                                             |
|     |                                                                        | The robot is in Do Not Disturb mode.                                                           | The robot cannot perform scheduled cleaning in Do Not Disturb mode.                                                                                                                                                                    |



## TECHNICAL SPECIFICATIONS

|                                          |                      |               |       |
|------------------------------------------|----------------------|---------------|-------|
| <b>Model</b>                             | <b>DKX55/DKX56</b>   |               |       |
| Rated Input                              | 20 V === 1 A         | Charging Time | 6.5 h |
| <b>Auto-Empty Station</b>                | <b>CH2403</b>        |               |       |
| Rated Input                              | 120 V ~ 50-60 Hz 8 A |               |       |
| DEEBOT Dimensions (L*W*H mm)             | 353*351*96           |               |       |
| Auto-Empty Station Dimensions (L*W*H mm) | 358*451*388          |               |       |

**Note:** Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.  
Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com/global>.



**Please use the mobile camera to scan the QR code and obtain the user guide.**

# Instructions importantes de sécurité

## INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

### LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION DE L'APPAREIL.

### CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Pour une utilisation domestique seulement  
Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, les précautions de base suivantes doivent être suivies :

**AVERTISSEMENT :** Lire tous les avertissements et instructions de sécurité. Ne pas suivre les avertissements et les instructions peut entraîner une décharge électrique, un incendie ou des blessures graves.

1. L'appareil ne doit pas être utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsqu'il est utilisé par des enfants ou près d'eux;
2. Rangez la région à nettoyer. Retirez les cordons d'alimentation et les petits objets situés sur le plancher qui pourraient s'enchevêtrer dans l'appareil. Glissez les franges sous le tapis, dégagez le plancher et relevez les bouts des rideaux et des nappes;
3. En cas de présence d'un point de chute dans la zone de nettoyage à cause d'une marche ou d'un escalier, vous devriez utiliser l'appareil afin de vous

assurer qu'il est en mesure de détecter la marche sans tomber. Il pourrait être nécessaire de placer une barrière physique au bord d'une descente pour empêcher l'unité de tomber. Assurez-vous que la barrière ne représente pas un risque de trébuchement;

4. Utilisez l'appareil seulement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez seulement les accessoires recommandés ou vendus par le fabricant;
5. Veuillez vous assurer que la tension d'alimentation de la prise corresponde à la tension d'alimentation indiquée sur la station de charge;
6. Ne manipulez pas la fiche électrique ou l'appareil avec des mains humides;
7. Les batteries non rechargeables sont interdites;
8. N'utilisez pas l'appareil si le bac à poussière ou les filtres ne sont pas en place;
9. N'utilisez pas l'aspirateur dans une pièce avec des chandelles allumées ou des objets fragiles sur le plancher à nettoyer;
10. N'utilisez pas l'appareil et ne l'entrezposez pas dans un environnement à température extrêmement chaude ou froide (inférieure à -5 °C/23 °F ou supérieure à 40 °C/104 °F). Veuillez charger le robot à une température supérieure à 0 °C/32 °F et en dessous de 40 °C/104 °F;
11. Les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les autres parties du corps doivent être tenus à l'écart de toute ouverture et de toute pièce mobile;

12. N'utilisez pas l'appareil dans une pièce où dort un nourrisson ou un enfant;
13. Pour une utilisation INTÉRIEURE SEULEMENT. N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur ou à des fins commerciale ou industrielle. N'utilisez pas l'appareil sur une surface humide ou mouillée;
14. Évitez que l'appareil ne ramasse de gros objets, comme des pierres, de gros morceaux de papier ou tout autre objet pouvant boucher l'appareil;
15. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des produits inflammables ou combustibles comme de l'essence, de l'encre d'imprimante ou de copieur, ou encore dans un endroit où ces produits peuvent être présents;
16. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des objets qui sont en combustion ou qui émettent de la fumée comme des cigarettes, des allumettes, des cendres chaudes ou tout autre objet pouvant causer un incendie;
17. Ne placez pas d'objets dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil avec une ouverture bouchée; gardez les ouvertures exemptes de poussière, de peluche, de cheveux et de tout autre objet pouvant réduire la circulation d'air;
18. Veillez à ne pas endommager le cordon d'alimentation. Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation de l'appareil ou sur celui de la station de charge et ne transportez pas l'appareil ou la station de charge en les tenant par le cordon d'alimentation, n'utilisez pas le cordon d'alimentation comme une poignée, ne fermez pas de porte sur le cordon d'alimentation et ne tirez pas le cordon d'alimentation autour de rebords ou de coins coupants. Ne faites pas passer l'appareil sur le cordon d'alimentation. Gardez le cordon d'alimentation éloigné de toute surface chaude. Ne tirez pas sur le cordon pour débrancher l'appareil, tirez plutôt sur la fiche électrique;
19. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par un agent de service à la clientèle pour éviter tout danger;
20. N'utilisez pas la station de charge si elle est endommagée;
21. Ne les utilisez pas avec une fiche endommagée ou un cordon d'alimentation endommagé. N'utilisez ni l'appareil ni la station de charge s'ils ne fonctionnent pas normalement, s'ils ont été échappés, endommagés, laissés à l'extérieur ou s'ils entrés en contact avec un liquide. Si une réparation est nécessaire, elle doit être effectuée par le fabricant ou un agent de service à la clientèle pour éviter tout danger;
22. Mettez l'appareil HORS TENSION à l'aide de l'interrupteur d'alimentation avant de nettoyer ou de faire l'entretien de l'appareil. Fermez toutes les commandes avant de le débrancher. Éteignez toujours l'appareil avant de brancher ou de débrancher la buse motorisée;
23. La fiche électrique doit être retirée de la prise avant d'effectuer le nettoyage ou l'entretien de la station de charge;

24. Retirez l'appareil de la station de charge et mettez-le HORS TENSION à l'aide de l'interrupteur d'alimentation de l'appareil avant de déposer la batterie pour la mise au rebut de l'appareil;
25. La batterie doit être déposée et mise au rebut de façon appropriée et en accord avec les lois et réglementations locales avant la mise au rebut de l'appareil;
26. Veuillez mettre les batteries au rebut selon les lois et règlements locaux;
27. N'incinérerez pas l'appareil même s'il est gravement endommagé. Les batteries peuvent exploser lors d'un incendie;
28. Veuillez débrancher la station de charge si elle n'est pas utilisée pendant un long moment;
29. L'appareil doit être utilisé conformément aux instructions du présent mode d'emploi. ECOVACS ROBOTICS ne saurait être tenue responsable des blessures ou dommages causés par une utilisation incorrecte.
30. Prévenez le démarrage accidentel. Assurez-vous que l'interrupteur est en position arrêt avant de connecter l'appareil au bloc-batterie, de le ramasser ou de le transporter.
31. Lorsque le bloc-batterie n'est pas utilisé, tenez-le à l'écart d'autres objets métalliques comme des trombones, des pièces de monnaie, des clés, des vis, des clous ou d'autres petits objets métalliques qui peuvent établir une connexion d'une borne à l'autre. Un court-circuit des bornes de la batterie peut causer des brûlures ou un incendie;
32. Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie; évitez le contact. En cas de contact accidentel, rincez immédiatement les parties atteintes avec de l'eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, consultez en plus un professionnel de la santé. Le liquide s'échappant de la batterie peut causer des irritations ou des brûlures;
33. N'utilisez pas un bloc-batterie ou un appareil qui est endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent avoir un comportement imprévisible pouvant causer un incendie, une explosion ou des blessures;
34. N'exposez pas un bloc-batterie ou un appareil au feu ou à une température élevée. Une exposition au feu ou à une température supérieure à 130 °C peut causer une explosion. La température de 130 °C est équivalente à 265 °F;
35. Suivez toutes les instructions de charge et ne chargez pas le bloc-batterie ou l'appareil si la température est en dehors de la plage spécifiée dans les instructions. Une charge incorrecte ou à une température en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie;
36. L'entretien doit être fait par un technicien qualifié seulement avec des pièces de remplacement identiques. Cela assurera le maintien de la sécurité du produit;
37. Ne modifiez pas l'appareil ou le bloc-batterie (le cas

- échéant), sauf comme indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien;
38. Enlevez les cordons d'autres appareils de la zone à nettoyer;
  39. N'utilisez pas l'aspirateur dans une pièce qui contient des chandelles sur des meubles que l'aspirateur pourrait accidentellement frapper ou percuter;
  40. Ne laissez pas les enfants s'asseoir sur l'aspirateur;
  41. Utilisez l'appareil seulement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez seulement des accessoires recommandés par le fabricant;
  42. Ne chargez qu'avec le chargeur recommandé par le fabricant. Un chargeur qui est adapté pour un type de bloc-batterie peut créer un risque d'incendie, lorsqu'utilisé avec un autre bloc-batterie;
  43. Utilisez les appareils uniquement avec les blocs-batteries conçus à cet effet. L'utilisation de tout autre bloc-batterie peut créer un risque de blessure et d'incendie;
  44. Le robot contient des batteries qui ne sont remplaçables que par des personnes qualifiées. Pour remplacer la batterie du robot, veuillez communiquer avec le service à la clientèle;
  45. Si le robot n'est pas utilisé pour une période prolongée, chargez complètement le robot, mettez-le HORS TENSION pour l'entreposer et débranchez la station de charge;
  46. Pour réduire le risque de décharge électrique, n'utilisez pas cet appareil sur des surfaces humides. Ne l'exposez

- pas à la pluie. Entreposez-le à l'intérieur;
47. Pour réduire le risque de blessure lié aux pièces en mouvement, débranchez l'appareil avant tout entretien;
  48. Risque de blessure. La brosse peut démarrer de manière inattendue. Débranchez l'appareil avant de procéder à son nettoyage ou à son entretien;
  49. Pour réduire le risque de blessure, l'utilisateur doit lire le manuel d'instructions;
  50. Pour réduire le risque de décharge électrique, n'utilisez pas cet appareil à l'extérieur ou sur des surfaces humides.

## CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Pour une utilisation domestique seulement

Pour réduire les risques de décharge électrique, cet appareil est doté d'une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre). Cette fiche ne peut être insérée dans une prise de courant polarisée que dans un sens. Si la fiche n'entre pas complètement dans la prise, retournez-la. Si elle n'entre toujours pas, communiquez avec un électricien qualifié pour qu'il installe la prise de courant appropriée. Ne changez en aucun cas la fiche.

|                                                                                   |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | Courant continu    |
|  | Courant alternatif |

Cet appareil est conforme aux règles de radiation du DHHS, 21 CFR chapitre 1, sous-chapitre J.

## Mise à jour de l'appareil

En général, certains appareils sont mis à jour deux fois par mois, mais ce n'est pas toujours le cas.

Certains appareils, surtout ceux qui ont été mis en vente il y a plus de trois ans, ne seront mis à jour que si une vulnérabilité critique est trouvée et corrigée.

Placez le robot sur la station de charge en vous assurant que les points de contact de la charge du robot et les broches de la station de charge se touchent. Ensuite, appuyez deux fois sur le bouton .

Pour activer le module Wi-Fi du robot, mettez le robot HORS TENSION, puis remettez-le SOUS TENSION. Ensuite, débranchez la station et rebranchez-la.

[Déclaration sur les interférences de la Commission fédérale des communications \(FCC – Federal Communications Commission\)](#)

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC.

Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, engendrer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, on ne peut pas garantir que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, nous conseillons à l'utilisateur d'essayer de corriger ces interférences à l'aide d'un des moyens suivants :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception;
- Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur;
- Brancher l'appareil dans une prise différente ou sur un circuit différent de celui ou celle du récepteur;
- Consulter le revendeur ou un technicien qualifié spécialisé en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

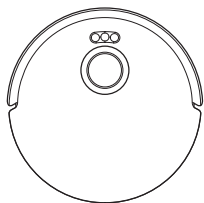
(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avertissement: Toute transformation ou modification non expressément autorisée par l'autorité responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

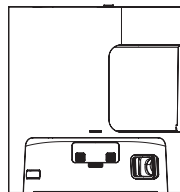
Les antennes installées doivent être situées de façon à ce que la population ne puisse y être exposée à une distance de moins de 20 cm. Installer les antennes de façon à ce que le personnel ne puisse approcher à 20 cm ou moins de la position centrale de l'antenne.

La FCC des États-Unis stipule que cet appareil doit être en tout temps éloigné d'au moins 20 cm des personnes pendant son fonctionnement.

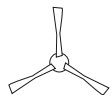
# CONTENU DE L'EMBALLAGE



Robot



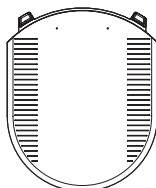
Station à vidange automatique



Brosse latérale



Manuel d'instructions



Base

## Système de nettoyage avancé à vibrations avec module d'aspirateur OZMO Pro 2.0 (DKX55)



Système de nettoyage  
avancé à vibrations  
OZMO Pro 2.0

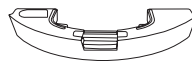


Tampon nettoyeur  
lavable

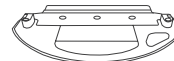


Module d'aspirateur  
(préinstallé)

## Module de réservoir d'eau et de tampon nettoyeur (DKX56)



Réservoir  
(préinstallé)



Plaque pour tampon  
nettoyeur



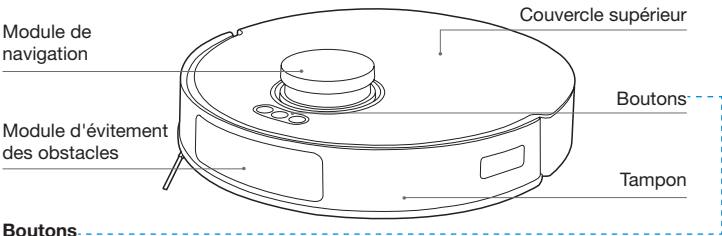
Tampon nettoyeur  
lavable

**Remarque :** Les figures et les illustrations sont offertes à titre de référence seulement et peuvent être différentes du produit réel.

La conception du produit et ses spécifications sont assujetties à des modifications sans préavis.

# DIAGRAMME SCHÉMATIQUE DU PRODUIT

## Robot

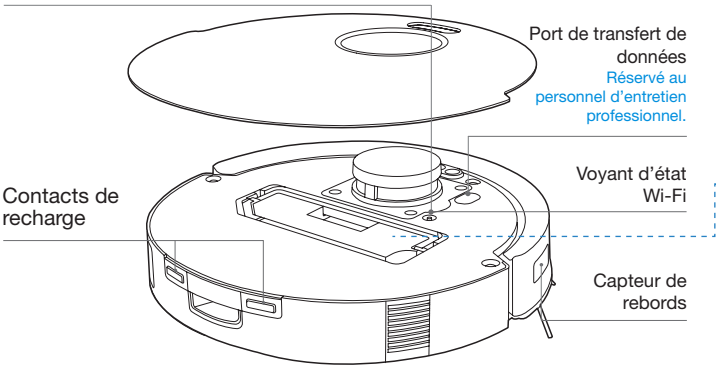


## Boutons

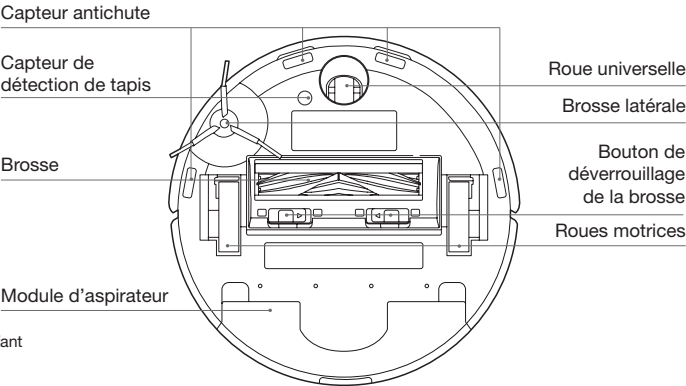
- Pression brève : Retour à la station de charge
- Pression brève : Démarrer/Pause/Continuer      Pression longue : Marche/Arrêt
- Pression brève : Début/fin du nettoyage ponctuel      Pression longue : Verrou de sécurité enfant

## Bouton de RÉINITIALISATION

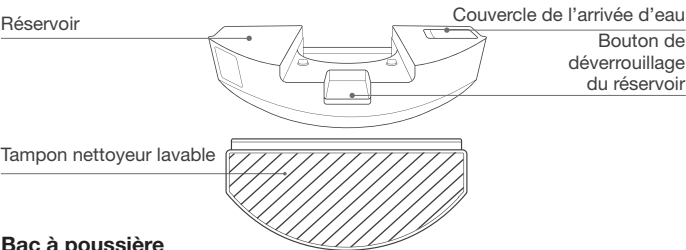
**Connexion à l'application :** Appuyez brièvement sur le bouton de réinitialisation « RESET » et suivez les messages vocaux pour vous connecter à l'application.  
**Pour rétablir les paramètres par défaut :** Appuyez sur le bouton de réinitialisation « RESET » et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes. Après le message vocal, la musique de démarrage se fera entendre et les paramètres par défaut du robot seront restaurés.



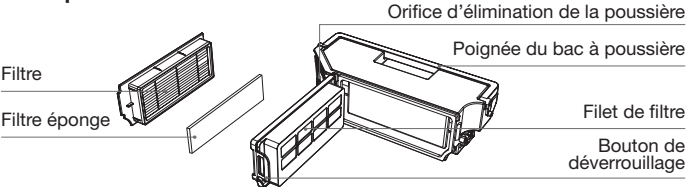
## Vue du dessous (DKX55)



## Système de nettoyage avancé à vibrations OZMO Pro 2.0



## Bac à poussière





## Vue du dessous (DKX56)

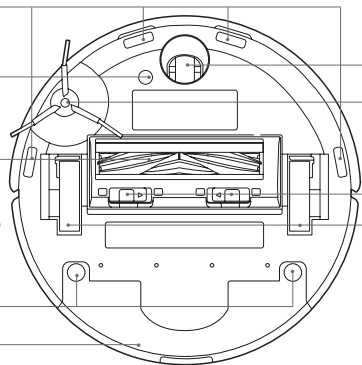
Capteur antichute

Capteur de  
détection de tapis

Brosse

Fentes de montage  
de la plaque pour  
tampon nettoyeur

Réservoir



Roue universelle

Brosse latérale

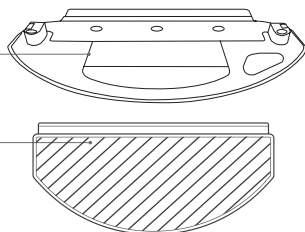
Bouton de  
déverrouillage de  
la brosse

Roues motrices

## Module de tampon nettoyeur

Plaque pour tampon  
nettoyeur

Tampon nettoyeur  
lavable



**Remarque :** Les figures et les illustrations sont offertes à titre de référence seulement et peuvent être différentes du produit réel. La conception du produit et ses spécifications sont assujetties à des modifications sans préavis.

## Station à vidange automatique

Bouton de  
déverrouillage du  
contenant

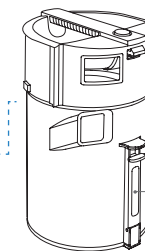
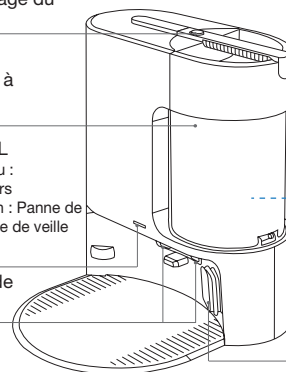
Contenant à  
poussière

Voyant DEL

Blanc continu :  
Veille/En cours

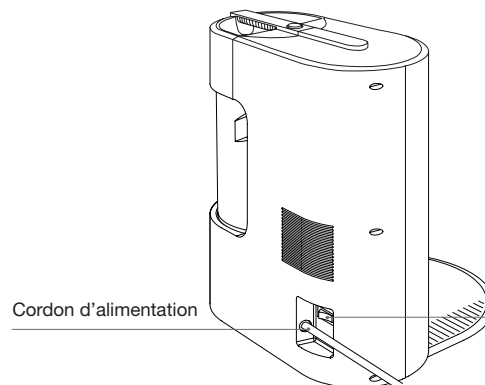
Désactivation : Panne de  
courant/Mode de veille  
profonde

Contacts de  
recharge



Bouton de  
déverrouillage  
du bac à  
poussière

Entrée de vidange automatique



Cordon d'alimentation

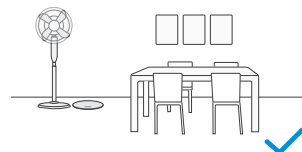
Interrupteur  
d'alimentation

« I » = MISE SOUS  
TENSION, « O » = MISE  
HORS TENSION

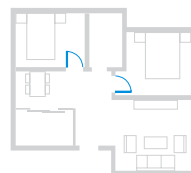
## CAPTEURS

| Nom                              | Description fonctionnelle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Module de navigation             | En utilisant le principe de triangulation, qui implique l'émission et la réception de faisceaux laser réfléchis par les objets environnants, des informations précises de mesure de distance entre le DEEBOT et les objets avoisinants peuvent être calculées par des algorithmes. Lorsque le DEEBOT se déplace dans un certain environnement, la position des objets environnants est déterminée pour créer une représentation spatiale de l'environnement du DEEBOT. La plage de mesure est de 0,8 m. |
| Module d'évitement des obstacles | Avec trois paires d'émetteurs et de récepteurs infrarouges, il fonctionne selon le principe de la réflexion infrarouge pour évaluer les distances des obstacles par la force du signal. La portée maximale de détection est d'environ 10 cm.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Capteur antichute                | Avec la mesure de distance infrarouge, le capteur infrarouge peut détecter la distance entre le bas du DEEBOT et le sol. Le DEEBOT ne se déplacera pas vers l'avant lorsqu'il y a des escaliers devant lui ou si la distance déterminée dépasse le seuil préréglé, activant ainsi l'antichute. La distance de déclenchement est d'environ 60 mm.                                                                                                                                                        |
| Capteur de détection de tapis    | La sonde à ultrasons peut émettre des ondes ultrasoniques à une fréquence de 300 kHz. L'énergie des ondes ultrasoniques est absorbée par le tapis. Si l'énergie réfléchie est inférieure au seuil, le DEEBOT reconnaît la présence d'un tapis. Selon les tests de laboratoire ECOVACS en cours, plus de 50 types de tapis disponibles sur le marché peuvent être identifiés.                                                                                                                            |
| Capteur de rebords               | Avec la mesure de la distance infrarouge, le DEEBOT peut détecter la distance entre lui-même et les objets à sa droite. Lorsqu'il y a un mur ou un obstacle à droite, le DEEBOT effectue un nettoyage des bords pour éviter les zones manquantes ou les collisions.                                                                                                                                                                                                                                     |
| Capteur anticollision            | Lorsque le signal transmis est bloqué par un obstacle, le récepteur de signal ne peut pas recevoir le signal. En suivant ce principe, le robot évitera les obstacles lorsqu'il entre en collision avec eux.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

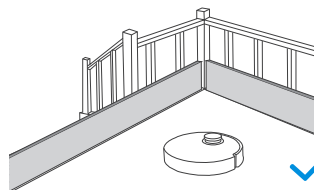
## REMARQUES AVANT LE NETTOYAGE



Rangez la zone à nettoyer en remettant les meubles, comme les chaises, à leur place.



Lors de la première utilisation, assurez-vous que toutes les portes des pièces sont ouvertes pour permettre à DEEBOT d'explorer entièrement votre maison.



Il pourrait être nécessaire de placer une barrière physique au bord d'un point de chute pour empêcher l'appareil de tomber.



Pour améliorer l'efficacité du nettoyage, rangez les objets, comme les câbles, les vêtements, les pantoufles et les autres articles du genre qui se trouvent sur le plancher.



Avant d'utiliser l'appareil sur une tapisserie à franges, repliez les franges sous la tapisserie.



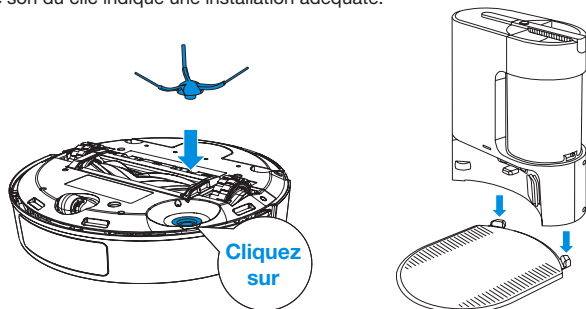
Veuillez éviter de vous trouver dans les espaces étroits, comme les passages, et assurez-vous de ne pas obstruer les capteurs.

## DÉMARRAGE RAPIDE

Veuillez retirer tous les matériaux de protection avant l'utilisation.

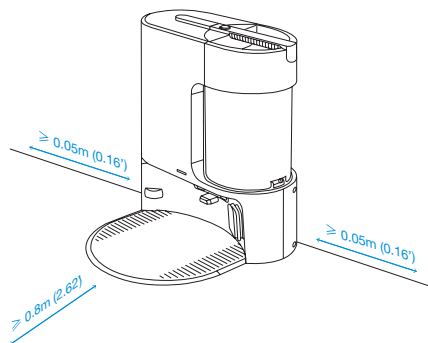
### 1 Installation

Le son du clic indique une installation adéquate.



### 2 Placez la station à vidange automatique

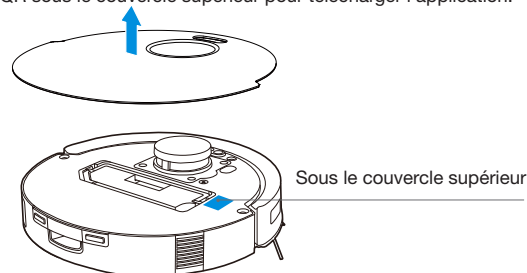
Gardez la zone autour de la station à vidange automatique libre d'objets, surtout des objets réfléchissants.



## TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION ECOVACS HOME APP

Pour profiter de toutes les fonctionnalités disponibles, il est recommandé de commander votre robot au moyen de l'application.

1. Balayez le code QR sous le couvercle supérieur pour télécharger l'application.

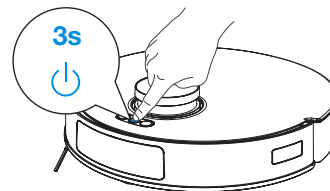


2. Recherchez « » pour télécharger l'application.



## ALIMENTATION DU DEEBOT

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton  pendant 3 secondes pour mettre le DEEBOT en marche.



# CONNEXION DU DEEBOT AVEC L'APPLICATION

## Exigences relatives au réseau Wi-Fi :

- Vous utilisez un réseau de 2,4 GHz ou un réseau mixte de 2,4/5 GHz.
- Votre routeur prend en charge les protocoles 802.11b/g/n et IPv4.
- N'utilisez pas de réseau privé virtuel (RPV) ou de serveur mandataire.
- N'utilisez pas de réseau caché.
- WPA et WPA2 utilisant le cryptage TKIP, PSK, AES/CCMP.
- Le protocole WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) n'est pas pris en charge.
- Utilisez les canaux Wi-Fi 1-11 en Amérique du Nord et les canaux 1-13 à l'extérieur de l'Amérique du Nord (reportez-vous à l'organisme de réglementation local).
- Si vous utilisez un prolongateur ou un répéteur de réseau, le nom du réseau (SSID) et le mot de passe sont les mêmes que ceux de votre réseau principal.
- Veuillez activer le WPA2 sur votre routeur.

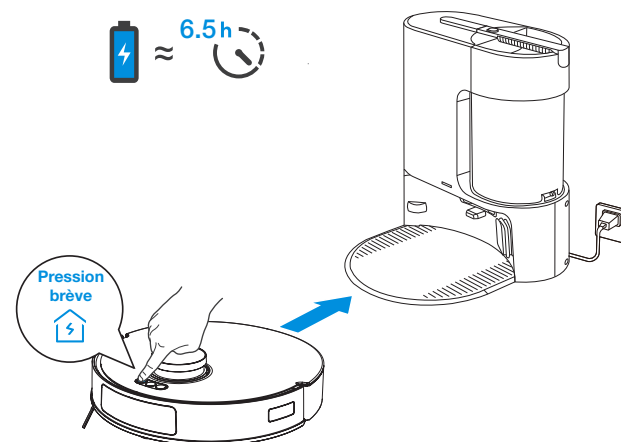
## Voyant d'état Wi-Fi

|                                                                                   |                     |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------|
|  | Clignotement lent   | Déconnecté du réseau Wi-Fi |
|                                                                                   | Clignotement rapide | Connexion à l'application  |
|                                                                                   | En marche           | Connecté au réseau Wi-Fi   |

Veuillez noter que l'activation de fonctions intelligentes comme le démarrage à distance, l'interaction vocale, l'affichage de cartes 2D et les paramètres de commande, ainsi que le nettoyage personnalisé (selon le produit), exige que les utilisateurs téléchargent et utilisent l'application, laquelle est constamment mise à jour. Vous devez accepter notre politique de confidentialité et notre contrat d'utilisation pour que nous puissions traiter certains de vos renseignements essentiels et de base et vous permettre d'utiliser le produit. Si vous n'êtes pas d'accord avec notre politique de confidentialité et notre contrat d'utilisation, certaines des fonctions intelligentes susmentionnées ne pourront pas être activées à l'aide de l'application, mais vous pourrez quand même utiliser les fonctions de base de ce produit pour un fonctionnement manuel.

# RECHARGE DU DEEBOT

Appuyez brièvement sur ce bouton pour rappeler le DEEBOT à la station à vidange automatique pour le charger.



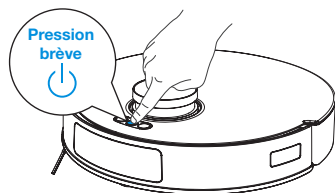
## FONCTIONNEMENT DU DEEBOT

Retirez la plaque/le module pour tampon nettoyeur avant de faire la cartographie. La première fois que vous créez une carte, veuillez suivre le DEEBOT pour aider à éliminer certains problèmes mineurs.

Par exemple, le DEEBOT peut se coincer sous des meubles. Veuillez vous reporter aux solutions suivantes :

- ① Soulevez les meubles bas si possible;
- ② Couvrez le bas des meubles;
- ③ Configurez une délimitation virtuelle au moyen de l'application.

Avant de passer l'aspirateur pour la première fois, veuillez vous assurer que le DEEBOT est dans la station de charge et qu'il est complètement chargé. Appuyez brièvement sur  pour commencer le nettoyage et la cartographie.



### Remarque :

- Ne retirez pas fréquemment les tampons nettoyeurs lavables.
- N'utilisez pas de chiffons ou autres objets pour frotter la plaque pour tampon nettoyeur.
- Lorsque l'application vous indique que les tampons nettoyeurs doivent être remplacés, veuillez les remplacer sans attendre. Découvrez d'autres accessoires dans l'application ou à <https://www.ecovacs.com/global>.

## ENTRETIEN PÉRIODIQUE

### Fréquence d'entretien

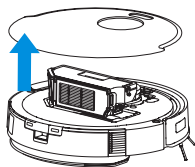
Pour des performances optimales, effectuez les tâches d'entretien et le remplacement des pièces aux fréquences suivantes :

| Pièce                                                                                                                                                                                           | Fréquence d'entretien  | Fréquence de remplacement                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------|
| Tampons nettoyeurs lavables                                                                                                                                                                     | Après chaque nettoyage | Tous les 1 à 2 mois                         |
| Brosse latérale                                                                                                                                                                                 | Toutes les 2 semaines  | Tous les 3 à 6 mois                         |
| Brosse                                                                                                                                                                                          | Chaque semaine         | Tous les 6 à 12 mois                        |
| Filtre                                                                                                                                                                                          | Chaque semaine         | Tous les 3 à 6 mois                         |
| Module de navigation<br>Module d'évitement d'obstacles<br>Capteurs antichute<br>Capteur de détection de tapis<br>Capteur de rebords<br>Barre-tampon<br>Contacts de recharge<br>Roue universelle | Chaque semaine         | /                                           |
| Contenant à poussière                                                                                                                                                                           | Après chaque nettoyage | Tous les 1 à 2 mois                         |
| Filtre du contenant à poussière                                                                                                                                                                 | Tous les 3 à 6 mois    | Tous les 3 à 6 mois/après plusieurs lavages |

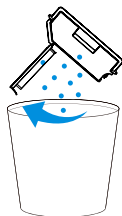
Remarque : Découvrez d'autres accessoires dans l'application ECOVACS HOME ou à <https://www.ecovacs.com/global>.

## Entretien du bac à poussière

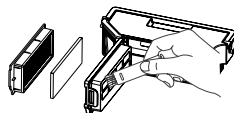
1



2



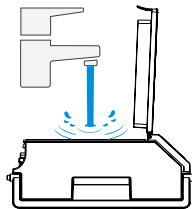
2



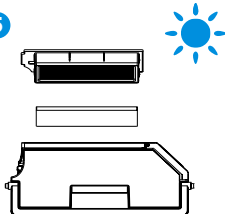
3



4



5



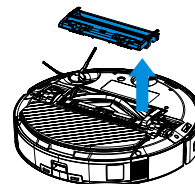
**Remarque :** Séchez complètement le filtre avant de l'utiliser.

Nous vous recommandons d'acheter des filtres et des outils de nettoyage dans la boutique de l'application ECOVACS HOME ou dans la boutique en ligne ECOVACS officielle à l'adresse <https://www.ecovacs.com/global>.

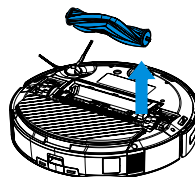
## Entretien de la brosse principale et de la brosse latérale

Brosse

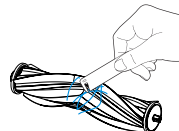
1



2

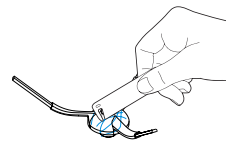
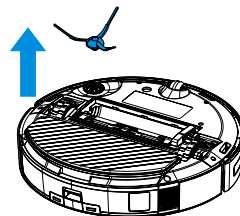


3



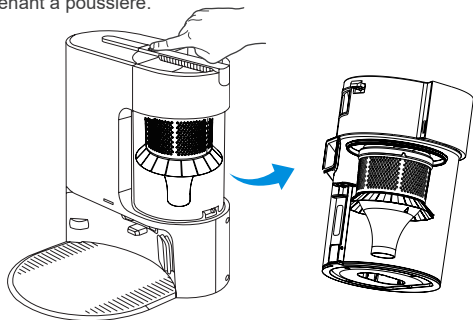
Brosse latérale

1

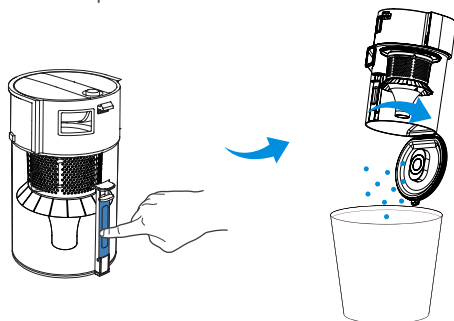


## Contenant à poussière et son filtre

- 1 Appuyez sur le bouton de déverrouillage du contenant à poussière et retirez le contenant à poussière.

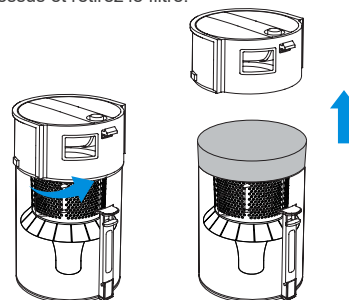


- 2 Appuyez sur la touche à bascule de dégagement de la poussière pour ouvrir le fond du bac à poussière et le vider.

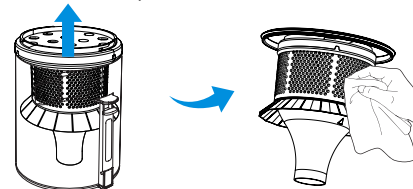


\* Il est recommandé de nettoyer le filtre tous les 6 mois. Vous pouvez le laver et le sécher à l'air pour le réutiliser, ou en acheter un neuf.

- 3 Dévissez le dessus et retirez le filtre.

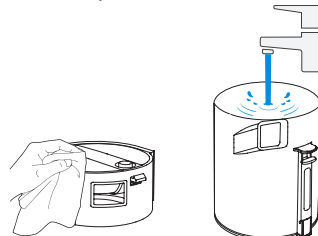


- 4 Retirez la structure à cônes multiples.



\* Il n'est pas recommandé de laver la structure à cônes multiples. Au besoin, vous pouvez utiliser un chiffon humide pour l'essuyer et la laisser sécher à l'air.

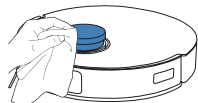
- 5 Rincez le contenant à poussière avec de l'eau ou essuyez-le avec un chiffon humide.



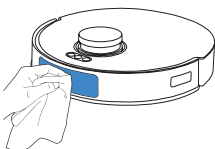
\* Veuillez vous assurer de sécher le contenant à poussière à l'air avant de l'utiliser de nouveau.

## Entretien des autres composants

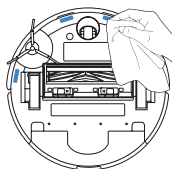
Module de navigation



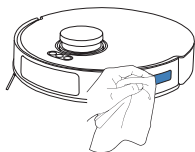
Module d'évitement d'obstacles



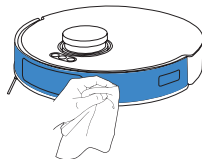
Capteurs antichute



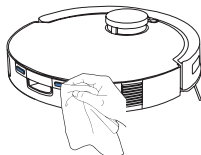
Capteur de rebords



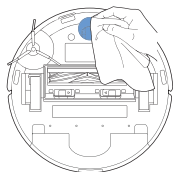
Barre-tampon



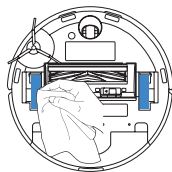
Contacts de recharge



Roue universelle

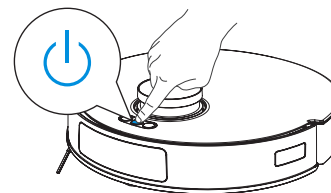


Roues motrices



## Entreposage

Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 5 secondes pour éteindre le robot. Assurez-vous de charger complètement et d'éteindre le robot avant de le ranger. Veuillez le recharger tous les 1,5 mois pour éviter que la batterie ne se décharge trop.



Veuillez noter que le robot ne peut pas se recharger lorsqu'il est éteint.

\* Lorsque le robot n'est pas utilisé, il est recommandé de le garder sous tension et en charge pour sa préparation au prochain cycle de nettoyage.

\* Si la batterie se décharge trop ou reste inutilisée pendant une période prolongée, le robot pourrait ne pas se charger correctement. Dans ce cas, veuillez communiquer avec nous pour obtenir de l'aide. N'essayez pas de démonter la batterie par vous-même.



# DÉPANNAGE

| N° | Problème                                                           | Cause possible                                                                                          | Solution                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Le robot ne peut pas se connecter à l'application ECOVACS HOME.    | Le nom d'utilisateur ou le mot de passe du réseau Wi-Fi résidentiel est incorrect.                      | Assurez-vous de saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe Wi-Fi appropriés.                                                                                                                                                                                       |
|    |                                                                    | Le robot ne se trouve pas à portée de votre réseau Wi-Fi résidentiel.                                   | Assurez-vous que le robot se trouve à portée de votre réseau Wi-Fi résidentiel.                                                                                                                                                                                        |
|    |                                                                    | Le robot n'est pas en état de configuration.                                                            | Lorsque le robot est sous tension, appuyez sur le bouton de réinitialisation et relâchez-le après avoir entendu le message vocal pour démarrer la configuration du réseau. L'indicateur Wi-Fi clignotera, indiquant que le robot est en état de configuration.         |
|    |                                                                    | Vous n'utilisez pas un réseau de 2,4 GHz ou un réseau mixte de 2,4/5 GHz.                               | Actuellement, le robot ne prend pas en charge les réseaux de 5 GHz. Utilisez plutôt les options 2,4 GHz ou 2,4/5 GHz.                                                                                                                                                  |
|    |                                                                    | Application installée incorrecte.                                                                       | Veuillez télécharger et installer l'application ECOVACS HOME.                                                                                                                                                                                                          |
| 2  | La carte est perdue.                                               | La carte peut être perdue si vous déplacez le robot pendant le nettoyage.                               | Déplacez le robot devant la station pour récupérer la carte. Trouvez la carte récupérée dans le <b>gestionnaire de cartes</b> et appuyez sur « Use This Map » (utiliser cette carte) pour la récupérer. Si ce problème persiste, veuillez recommencer la cartographie. |
| 3  | Impossible de créer la carte du mobilier dans l'application.       | Le robot ne commence pas le nettoyage à partir de la station.                                           | Le robot doit commencer le nettoyage à partir de la station.                                                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                    | Le déplacement du robot pendant le nettoyage peut causer la perte de la carte.                          | Pendant le nettoyage, ne déplacez pas le robot.                                                                                                                                                                                                                        |
|    |                                                                    | Le nettoyage automatique n'est pas terminé.                                                             | Assurez-vous que le robot retourne automatiquement à la station après le nettoyage.                                                                                                                                                                                    |
| 4  | Aucun signal trouvé. Impossible de retourner à la station.         | La station est mal placée.                                                                              | Veuillez placer la station correctement, conformément aux instructions de la section [RECHARGER LE DEEBOT].                                                                                                                                                            |
|    |                                                                    | La station est hors tension ou a été déplacée manuellement.                                             | Vérifiez si la station est connectée à la source d'alimentation. Ne déplacez pas la station manuellement.                                                                                                                                                              |
|    |                                                                    | Le robot ne commence pas le nettoyage à partir de la station.                                           | Il est recommandé que le robot commence le nettoyage à partir de la station.                                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                    | Le trajet de recharge est bloqué. Par exemple, la porte de la pièce où se trouve la station est fermée. | Gardez le trajet de recharge bien dégagé.                                                                                                                                                                                                                              |
| 5  | Le robot retourne à la station avant d'avoir terminé le nettoyage. | La pièce est si grande que le robot doit retourner à la station pour se recharger.                      | Veuillez activer la reprise automatique. Pour en savoir plus, veuillez suivre les instructions dans l'application.                                                                                                                                                     |
|    |                                                                    | Le robot ne peut pas atteindre certaines zones bloquées par des meubles ou des barrières.               | Rangez la zone à nettoyer en remettant les meubles et les petits objets à leur place.                                                                                                                                                                                  |

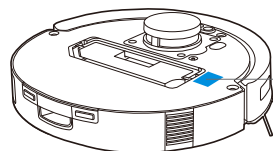
| N° | Problème                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cause possible                                                                                                                                                                                         | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Le robot est incapable de se recharger.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | La station n'est pas connectée à la source d'alimentation.                                                                                                                                             | Assurez-vous que la station est connectée à la source d'alimentation et que son indicateur est allumé.                                                                                                                                                                                                 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Les contacts de recharge du robot ne sont pas entièrement en contact avec les contacts de la station.                                                                                                  | Assurez-vous que les contacts de recharge du robot sont entièrement connectés aux contacts de la station et que le bouton clignote. Vérifiez si les contacts de recharge du robot et de la station sont sales. Nettoyez ces pièces conformément aux instructions de la section [ENTRETIEN PÉRIODIQUE]. |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | La température de la batterie est trop élevée ou trop basse.                                                                                                                                           | Veuillez charger et utiliser le robot dans la plage de température de 0 à 40 °C.                                                                                                                                                                                                                       |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | La batterie se décharge en raison de périodes prolongées de non-utilisation.                                                                                                                           | Il est recommandé d'utiliser ce produit régulièrement. Si des problèmes de recharge surviennent en raison d'une non-utilisation prolongée, veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.                                                                                 |
| 7  | Le robot est très bruyant pendant le nettoyage.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | La brosse principale/brosse latérale est emmêlée ou le bac à poussière/filtre est obstrué.                                                                                                             | Il est recommandé de nettoyer régulièrement la brosse principale, la brosse latérale, le bac à poussière, le filtre, etc.                                                                                                                                                                              |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Le robot est en mode puissant.                                                                                                                                                                         | Passez au mode standard.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8  | Le robot reste coincé pendant le travail et s'arrête.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Le robot est emmêlé dans des objets sur le plancher (cordons électriques, rideaux, franges de tapis, etc.).                                                                                            | Le robot tentera par divers moyens de se libérer. S'il n'y arrive pas, retirez manuellement les obstacles et redémarrez-le.                                                                                                                                                                            |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Le robot pourrait être coincé sous un meuble ayant un dégagement semblable à sa hauteur.                                                                                                               | Veuillez lever le meuble, établir une barrière physique, ou définir une limite virtuelle dans l'application ECOVACS HOME.                                                                                                                                                                              |
| 9  | Pendant le nettoyage, le robot peut affronter des problèmes comme un trajet désordonné, un mouvement en biais, des passes répétées sur les mêmes endroits et de petites zones manquantes. (Si une grande zone est temporairement oubliée, ne craignez rien : le robot y reviendra de façon autonome pour un nettoyage en profondeur.) | La présence d'objets sur le sol, comme des câbles et des pantoufles, peut bloquer le robot.                                                                                                            | Avant le nettoyage, veuillez ranger autant que possible les câbles éparpillés, les pantoufles et les autres objets sur le sol. Si une zone est oubliée pendant le nettoyage, le robot la corrigera automatiquement. Veuillez ne pas intervenir (par exemple, déplacer le robot ou bloquer son trajet). |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Les roues motrices peuvent glisser sur le sol lorsque le robot grimpe des marches et des seuils de porte, ce qui peut affecter sa capacité à naviguer dans l'ensemble de l'environnement de la maison. | Il est recommandé de fermer la porte de la zone touchée et de la nettoyer séparément. Après le nettoyage, le robot retournera à son point de départ. Ne craignez pas d'utiliser cette méthode en toute confiance.                                                                                      |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Sur les planchers fraîchement cirés et polis ou les carreaux lisses, il pourrait y avoir une friction réduite entre les roues motrices et le sol.                                                      | Veuillez attendre que la cire sèche avant de nettoyer.                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | En raison de différents environnements dans la maison, certaines zones ne peuvent pas être nettoyées.                                                                                                  | Rangez la maison pour vous assurer que le robot peut entrer pour faire le nettoyage.                                                                                                                                                                                                                   |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Le module de navigation peut être sale ou bloqué par des corps étrangers.                                                                                                                              | Essuyez-le avec un chiffon doux et propre ou enlevez tout corps étranger.                                                                                                                                                                                                                              |

| N° | Problème                                                                  | Cause possible                                                                                                                  | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Une fois retourné à la station, le robot ne vide pas son bac à poussière. | Si vous ramenez le robot manuellement à la station, il est possible que la fonction de vidange automatique ne se déclenche pas. | Il est recommandé de laisser le robot retourner à la station par lui-même. Ne le déplacez pas manuellement.                                                                                                                                                                                      |
|    |                                                                           | Lorsque le robot est en mode Ne pas déranger, il ne vide pas le bac à poussière après son retour à la station.                  | Annulez le mode Ne pas déranger dans l'application ECOVACS HOME ou démarrez manuellement la vidange du bac à poussière.                                                                                                                                                                          |
|    |                                                                           | Si les causes possibles ci-dessus ont été écartées, il est possible que des composants de la station soient défectueux.         | Veillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.                                                                                                                                                                                                                       |
| 11 | La vidange automatique a échoué.                                          | La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.                                                               | Retirez le bac à poussière et éliminez les corps étrangers à la sortie.                                                                                                                                                                                                                          |
| 12 | Une fuite de poussière survient pendant le fonctionnement.                | La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.                                                               | Retirez le bac à poussière et éliminez les corps étrangers à la sortie.                                                                                                                                                                                                                          |
| 13 | Le réservoir/bac à poussière tombe.                                       | Il n'est pas correctement installé.                                                                                             | Assurez-vous qu'il s'enclenche en place.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 14 | Les roues motrices sont coincées.                                         | Les roues motrices sont enchevêtrées ou obstruées par des corps étrangers.                                                      | Tournez les roues motrices et appuyez sur celles-ci pour vérifier si un corps étranger y est enroulé ou cause une obstruction. Si vous trouvez des corps étrangers, veuillez les enlever rapidement. Si le problème persiste, communiquez avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide. |
| 15 | Le robot n'exécute pas la reprise automatique.                            | Le robot est en mode Ne pas déranger                                                                                            | Le robot ne peut pas activer la reprise automatique en mode Ne pas déranger.                                                                                                                                                                                                                     |
|    |                                                                           | Le robot ne retourne pas automatiquement à la station.                                                                          | La fonction de reprise automatique ne sera pas activée si vous déplacez manuellement le robot à la station.                                                                                                                                                                                      |
| 16 | La tâche de nettoyage n'est pas effectuée à l'heure prévue.               | La programmation a été annulée.                                                                                                 | Reprogrammez la tâche de nettoyage.                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    |                                                                           | La batterie du robot est faible.                                                                                                | Rechargez-la.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    |                                                                           | Le robot est en mode Ne pas déranger                                                                                            | Le robot ne peut pas effectuer le nettoyage programmé en mode Ne pas déranger.                                                                                                                                                                                                                   |

# SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

| Modèle                                                                                           | DKX55/DKX56            |                 |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|-------|
| Entrée nominale                                                                                  | 20 V === 1 A           | Temps de charge | 6,5 h |
| Station à vidange automatique                                                                    | CH2403                 |                 |       |
| Entrée nominale                                                                                  | 120 V ~ 50 à 60 Hz 8 A |                 |       |
| Dimensions du DEEBOT<br>(longueur * largeur * hauteur en mm)                                     | 353*351*96             |                 |       |
| Dimensions de la station à vidange automatique<br>du DEEBOT (longueur * largeur * hauteur en mm) | 358*451*388            |                 |       |

**Remarque :** Les spécifications techniques et de conception peuvent être modifiées à des fins d'amélioration continue du produit. Découvrez d'autres accessoires sur le site <https://www.ecovacs.com/global>.



**Veillez utiliser l'appareil photo mobile pour balayer le code QR et obtenir le guide de l'utilisateur.**

# Instrucciones importantes de seguridad

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

### LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE APARATO.

### GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Solamente para uso doméstico

Cuando se utiliza un aparato eléctrico, siempre se deben seguir las precauciones básicas, incluidas las que se indican a continuación:

**ADVERTENCIA:** Lea todas las instrucciones y advertencias de seguridad. En caso de no seguir las advertencias e instrucciones, pueden producirse descargas eléctricas, incendios o lesiones graves.

1. No permita que se utilice como juguete. En caso de que un niño manipule el aparato o de que este funcione cerca de un niño, se debe prestar especial atención.
2. Despeje el área a limpiar. Retire del piso los cables de alimentación y objetos pequeños que puedan enredar el aparato. Meta los flecos de las alfombras debajo de estas y retire del piso objetos como cortinas y manteles.
3. Si hay un desnivel en el área de limpieza debido a un escalón o una escalera, debe utilizar el aparato

de manera tal que este pueda detectar el escalón sin caer al vacío. Puede ser necesario colocar una barrera física en el borde para evitar que la unidad se caiga. Asegúrese de que la barrera física no represente un peligro de tropiezo.

4. Utilice el aparato solamente como se describe en este manual. Utilice solamente los accesorios recomendados o vendidos por el fabricante.
5. Asegúrese de que el voltaje de la fuente de alimentación coincide con el voltaje de alimentación marcado en el puerto de carga.
6. No manipule el enchufe de alimentación ni el aparato con las manos mojadas.
7. Está prohibido el uso de baterías desechables.
8. No utilice el aparato sin instalar el depósito de polvo o los filtros.
9. No utilice la aspiradora en un área con velas encendidas u objetos frágiles dispuestos en el piso que va a limpiar.
10. No utilice ni guarde el aparato en ambientes extremadamente calientes o fríos (debajo de -5 °C/23 °F o por encima de 40 °C/104 °F). Cargue el robot en un entorno con una temperatura por encima de 0 °C/32 °F y por debajo de 40 °C/104 °F.
11. Mantenga el cabello, la ropa suelta, las manos y todas las partes del cuerpo alejados de las aperturas y partes móviles de la unidad.

12. No utilice el aparato en una habitación donde haya un bebé o un niño dormido.
13. ÚNICAMENTE para uso en INTERIORES. No utilice el aparato en entornos exteriores, comerciales o industriales. No utilice el aparato en superficies húmedas o superficies con agua estancada.
14. No permita que el aparato recoja objetos de gran tamaño como piedras, trozos grandes de papel u otros objetos que puedan obstruirlo.
15. No utilice el aparato para recoger materiales inflamables o combustibles como gasolina, tóner de impresoras o fotocopadoras ni lo use en áreas donde pudiese haber estos elementos.
16. No utilice el aparato para recoger objetos que se estén quemando o soltando humo, tales como cigarrillos, cerillas, cenizas calientes ni nada que pueda provocar un incendio.
17. No coloque ningún objeto en las aberturas. No utilice la unidad con aberturas obstruidas; manténgala libre de polvo, pelusas, pelos y cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.
18. Tenga cuidado de no dañar el cable de alimentación. No utilice el cable de alimentación para tirar del aparato o el puerto de carga o desplazarlos, no utilice el cable como mango, no cierre puertas si el cable está en el umbral ni tire del cable por bordes o esquinas afilados. No pase el aparato en marcha por encima del cable. Mantenga el cable alejado de superficies calientes. No tire el cable para desconectar el aparato. Para desenchufar el aparato, tome el cable de alimentación desde el enchufe.
19. Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante o su agente de servicios deberán reemplazarlo para evitar riesgos.
20. No utilice el puerto de carga si está dañado.
21. No lo utilice si el cable de alimentación o el enchufe están dañados. No utilice el aparato o el puerto de carga si no funcionan correctamente, si se cayeron, si se dañaron, si se dejaron al aire libre o si entraron en contacto con agua. Debe repararlo el fabricante o su agente de servicios a fin de evitar riesgos.
22. APAGUE el interruptor de corriente antes de efectuar operaciones de limpieza y mantenimiento del aparato. Desactive todos los controles antes de desenchufar el aparato. Siempre apague el aparato antes de conectar o desconectar la boquilla motorizada.
23. Se debe retirar el enchufe del receptáculo antes de efectuar operaciones de limpieza o mantenimiento del puerto de carga.
24. Retire el aparato del puerto de carga y APAGUE el interruptor de corriente antes de quitar la batería para desechar el aparato.
25. Antes de desechar el aparato, debe quitar y desechar la batería de acuerdo con las leyes y normativas locales.
26. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las leyes y normativas locales.
27. No incinere el aparato incluso si presenta un daño

- grave. Las baterías pueden explotar y provocar un incendio.
28. Cuando no utilice el puerto de carga durante un período prolongado, desenchúfelo.
29. El aparato debe utilizarse de acuerdo con las instrucciones de este Manual de instrucciones. ECOVACS ROBOTICS no se hace responsable por los daños o lesiones causados por el uso indebido del aparato.
30. Evite un arranque accidental. Asegúrese de que el interruptor está en la posición de apagado antes de conectar a la batería, recoger o transportar el aparato.
31. Cuando no esté utilizando la batería, manténgala alejada de los objetos metálicos, como sujetapapeles, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos pequeños de metal que puedan hacer una conexión entre un terminal y otro. Producir cortocircuitos en los terminales de la batería puede causar quemaduras o incendios.
32. En condiciones indebidas, la batería puede expulsar líquido; evite el contacto con este. En caso de que se produzca contacto accidental, enjuague con agua. Adicionalmente, si el líquido entra en contacto con los ojos, busque atención médica. El líquido expulsado por la batería puede causar irritación en la piel o quemaduras.
33. No utilice baterías ni aparatos que estén dañado o modificados. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener comportamientos impredecibles que pueden causar incendios, explosiones o riesgo de lesiones.
34. No exponga la batería o el aparato al fuego o a temperaturas demasiado elevadas. La exposición al fuego o a temperaturas por encima de 130 °C puede causar una explosión. La temperatura de 130 °C es equivalente a la temperatura de 265 °F.
35. Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería ni el aparato si la temperatura excede el rango de temperatura especificado en las instrucciones. Cargar el aparato de manera incorrecta o a temperaturas que estén fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
36. El mantenimiento debe hacerlo una persona calificada para realizar reparaciones y que utilice solamente piezas de reemplazo idénticas a las originales. Esto garantizará que se preserve la seguridad del producto.
37. No modifique ni intente reparar el aparato o la batería (según corresponda), excepto según lo indicado en las instrucciones de uso y cuidado.
38. Coloque los cables de otros dispositivos fuera de la zona que se va a limpiar.
39. No utilice la aspiradora en una habitación donde haya velas encendidas sobre muebles que la aspiradora pueda tropezar o golpear accidentalmente.
40. No permita que los niños se sienten sobre el aparato.

41. Utilice el aparato tal y como se describe en este manual. Utilice solo los accesorios recomendados por el fabricante.
42. Recargue únicamente con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador que es apto para un tipo de batería puede implicar un riesgo de incendio si se utiliza con otra batería.
43. Utilice los aparatos solo con baterías específicamente designadas. El uso de cualquier otra batería puede implicar riesgo de lesiones e incendios.
44. El robot contiene baterías que solo pueden ser reemplazadas por personas calificadas. Para sustituir la batería de la unidad, comuníquese con el Servicio al cliente.
45. Si no utilizará el robot por un período prolongado, cargue la batería por completo, APAGUE el robot para almacenarlo y desconecte el puerto de carga.
46. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de no utilizar el aparato en superficies húmedas. No lo exponga a la lluvia. Guárdelo en un lugar cerrado.
47. Desconecte el aparato antes de hacerle mantenimiento a fin de reducir el riesgo de lesiones a causa de las piezas en movimiento.
48. Riesgo de lesiones. El cepillo podría activarse inesperadamente. Desconéctelo antes de utilizarlo o de hacerle mantenimiento.
49. Para reducir el riesgo de lesiones, el usuario debe leer el manual de instrucciones.

50. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no utilice el aparato en exteriores o superficies húmedas.

## Guarde estas instrucciones

### Solamente para uso doméstico

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este aparato cuenta con un enchufe polarizado (una pata es más ancha que la otra). Este enchufe encajará en una toma de corriente polarizada de una sola manera. Invierta el enchufe si no encaja completamente en la toma de corriente. Si no logra conectarlo en ninguna posición, comuníquese con un electricista calificado para instalar una toma de corriente adecuada. No cambie el enchufe de ninguna manera.

|                                                                                   |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | Corriente continua |
|  | Corriente alterna  |

Este dispositivo cumple con las normas de radiación del DHHS, título 21 del CFR, capítulo 1, subcapítulo J.



## Actualización del dispositivo

Por lo general, algunos dispositivos se actualizan cada dos meses, pero no siempre con tanta especificidad.

Algunos dispositivos, especialmente aquellos que se vendían hace más de tres años, solo se actualizarán si se encuentra una vulnerabilidad importante y se soluciona.

Encienda el robot para desactivar el módulo Wi-Fi. Coloque el robot en la base de carga, asegurándose de que los contactos de carga del robot y las clavijas de la base de carga están conectados. A continuación, pulse dos veces el botón .

Para activar el módulo Wi-Fi en el robot, apáguelo y vuelva a encenderlo. Desenchufe la estación y vuelva a enchufarla.

### Declaración de interferencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Se sometió a prueba el equipo y se demostró que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o ubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en aparatos de radio y televisión para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC y los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

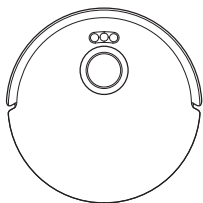
(1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento inadecuado.

Precaución: Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

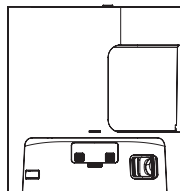
### Requisitos de MPE

Para cumplir los requisitos de exposición de la FCC/IC RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este aparato y las personas durante el funcionamiento del aparato. A fin de garantizar el cumplimiento, no se recomienda el funcionamiento a distancias más cortas.

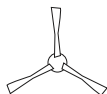
# CONTENIDOS DEL PAQUETE



Robot



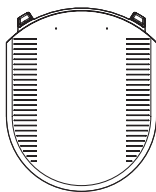
Estación de vaciado automático



Cepillo lateral



Manual de instrucciones

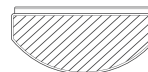


Base

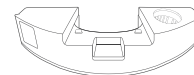
## Sistema de trapeado vibratorio OZMO Pro 2.0 y módulo de aspiración (DKX55)



Sistema de trapeado vibratorio OZMO Pro 2.0

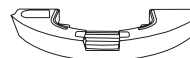


Almohadilla para trapeado lavable

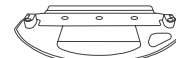


Módulo de aspiración (preinstalado)

## Tanque de agua y módulo de almohadilla para trapeado (DKX56)



Depósito (preinstalado)



Placa de almohadilla para trapeado



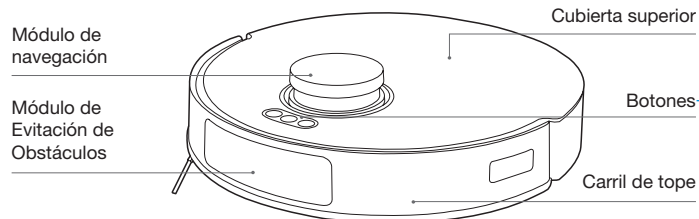
Almohadilla para trapeado lavable

**Nota:** Las cifras e ilustraciones son solo de referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto.

El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

# DIAGRAMA DEL PRODUCTO

## Robot



## Botones



Presión breve: Volver para cargar



Presión breve: Iniciar/Pausar/Continuar      Presión prolongada: Encendido/apagado

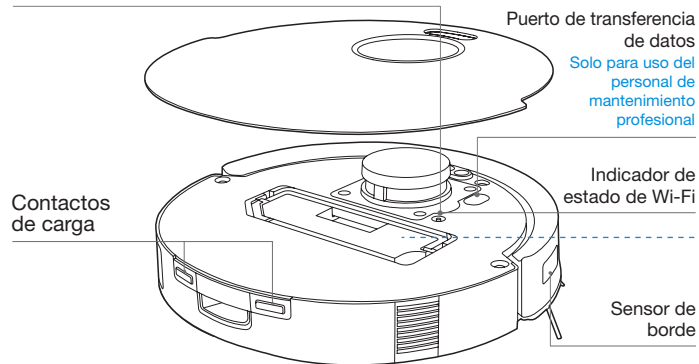


Presión breve: Inicio/Final de limpieza de punto      Presión prolongada: Bloqueo para niños

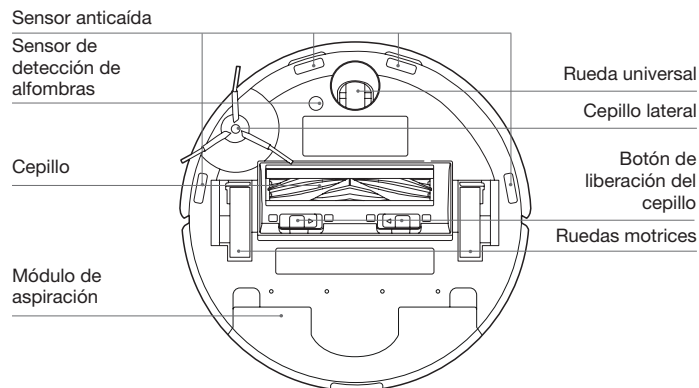
## Botón REINICIAR

**Aplicación Connect:** Presione el botón REINICIAR y siga las indicaciones de voz para conectarse a la aplicación.

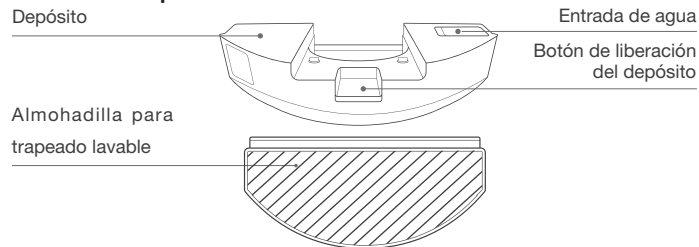
**Restaurar a la configuración predeterminada:** Mantenga presionado el botón REINICIAR durante 5 segundos. Después de escuchar la indicación de voz, se reproducirá la música de inicio y el robot se restaurará a la configuración predeterminada.



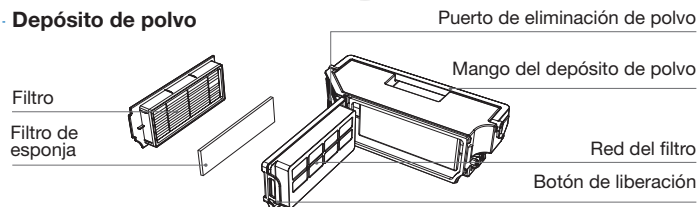
## Vista inferior (DKX55)



## Sistema de trapeado vibratorio OZMO Pro 2.0



## Depósito de polvo



## Vista inferior (DKX56)

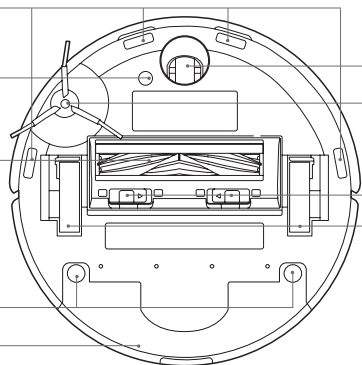
Sensor anticaída

Sensor de  
detección de  
alfombras

Cepillo

Ranuras de  
montaje para  
la placa de la  
almohadilla de  
trapeado

Depósito



Rueda universal

Cepillo lateral

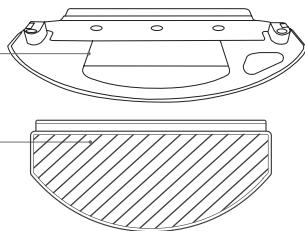
Botón de  
liberación del  
cepillo

Ruedas motrices

## Módulo de almohadilla para trapeado

Placa de almohadilla  
para trapeado

Almohadilla para  
trapeado lavable



**Nota:** Las cifras e ilustraciones son solo de referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

## Estación de vaciado automático

Botón de liberación  
del contenedor

Contenedor  
de polvo

Indicador LED

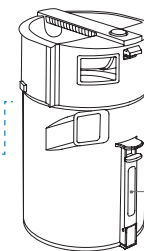
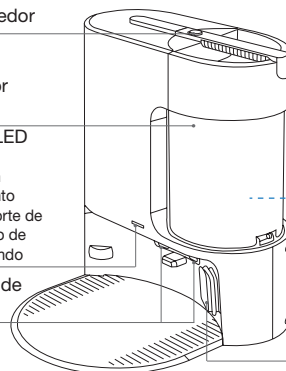
Blanco fijo:

En espera/En

funcionamiento

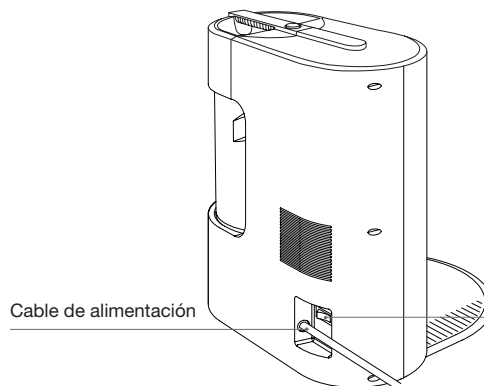
Se apaga: Corte de  
energía/Modo de  
reposo profundo

Contactos de  
carga



Palanca de  
liberación de  
polvo

Entrada de vaciado automático



Cable de alimentación

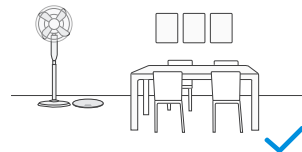
Interruptor de corriente

"I"=ENCENDIDO,  
"O"=APAGADO

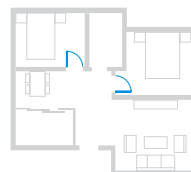
## SENSORES

| Nombre                            | Descripción funcional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Módulo de navegación              | Utilizando el principio de triangulación, que consiste en emitir y recibir rayos láser reflejados por los objetos circundantes, se puede calcular mediante algoritmos información precisa de medición de distancias entre el DEEBOT y los objetos cercanos. Cuando el DEEBOT se desplaza en un entorno determinado, se determinan las posiciones de los objetos circundantes para crear un mapa espacial del entorno del DEEBOT. El rango de medición es de 0.8 m. |
| Módulo de Evitación de Obstáculos | Con tres conjuntos de pares de transmisores y receptores de infrarrojos, opera según el principio de la reflexión infrarroja para medir las distancias de los obstáculos por la intensidad de la señal. El alcance máximo de detección es de aproximadamente 10 cm.                                                                                                                                                                                                |
| Sensor anticaída                  | Con la medición infrarroja de distancia, el sensor infrarrojo puede detectar la distancia entre la parte inferior del DEEBOT y el suelo. DEEBOT no se moverá hacia delante cuando haya escaleras en frente o la distancia identificada exceda el umbral preestablecido, lo que activará el sistema anticaídas. La distancia de activación es de aproximadamente 60 mm.                                                                                             |
| Sensor de detección de alfombras  | La sonda de ultrasonidos puede emitir ondas ultrasónicas con una frecuencia de 300 KHZ. La alfombra absorbe la energía de las ondas ultrasónicas. Si la energía reflejada es inferior al umbral, el DEEBOT reconoce la presencia de la alfombra. Según las pruebas de laboratorio de ECOVACS, actualmente se pueden identificar más de 50 tipos de alfombras disponibles en el mercado.                                                                            |
| Sensor de borde                   | Con la medición infrarroja de distancia, el DEEBOT puede detectar la distancia entre sí mismo y los objetos situados a su derecha. Cuando haya una pared o un obstáculo en el lado derecho, el DEEBOT realizará una limpieza de los bordes para evitar zonas ignoradas o colisiones.                                                                                                                                                                               |
| Sensores antichoques              | Quando la señal transmitida queda bloqueada por un obstáculo, el receptor de la señal no podrá recibirla. Con este principio, el robot evitará obstáculos cuando choque con ellos.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

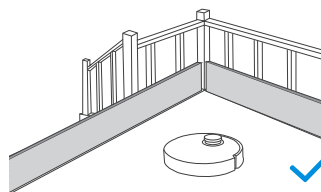
## OBSERVACIONES QUE SE DEBEN TENER EN CUENTA ANTES DE LIMPIAR



Despeje el área que se va a limpiar y ubique muebles, tales como sillas, en su lugar.



Durante el primer uso, asegúrese de que cada puerta de la habitación esté abierta para ayudar a DEEBOT a explorar completamente su casa.



Es posible que se deba poner una barrera física en la orilla de algún desnivel para impedir que la unidad se caiga.



Quite los objetos que estén en el piso, incluidos cables, paños y pantuflas, etc., para mejorar la eficiencia de la limpieza.



Antes de utilizar el producto sobre una alfombra con bordes de flecos, doble los bordes debajo de esta.



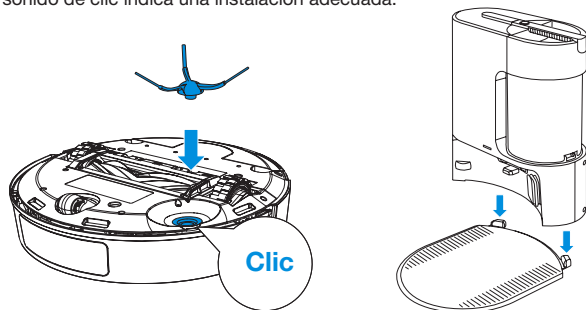
No se pare en espacios estrechos, como pasillos, y asegúrese de no bloquear los sensores.

## INICIO RÁPIDO

Retire todos los materiales de protección antes de usarlos.

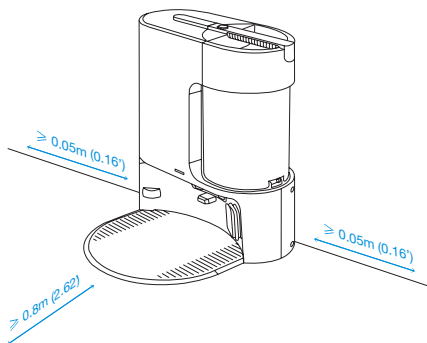
### 1 Instalación

El sonido de clic indica una instalación adecuada.



### 2 Coloque la estación de vaciado automático

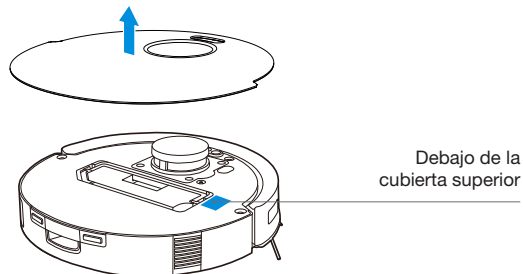
Mantenga el área alrededor de la función de vaciado automático libre de objetos, especialmente objetos con superficies reflectantes.



## DESCARGUE LA APLICACIÓN ECOVACS HOME APP

Para disfrutar de todas las funciones disponibles, se recomienda controlar su DEEBOT a través de la aplicación ECOVACS HOME App.

1. Escanee el código QR ubicado en la cubierta superior para descargar la aplicación.

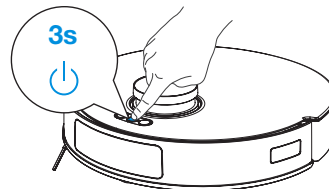


2. Busque ECOVACS HOME para descargar la aplicación



## ENCENDIDO DEL DEEBOT

Mantenga presionado  por tres segundos para encender el DEEBOT.



# CONEXIÓN DEL DEEBOT CON LA APLICACIÓN

## Requisitos de la red Wi-Fi:

- Usar una red de 2.4 GHz o mixta de 2.4/5 GHz.
- El enrutador debe ser compatible con el estándar 802.11b/g/n y el protocolo IPv4.
- No utilizar una red privada virtual (VPN) ni un servidor proxy.
- No utilizar una red oculta.
- WPA y WPA2 con cifrado TKIP, PSK o AES/CCMP.
- El WEP EAP (protocolo de autenticación empresarial) no es compatible.
- Usar canales Wi-Fi 1-11 en Norteamérica y canales 1-13 fuera de Norteamérica (consulte el organismo normativo local).
- Si utiliza un repetidor o extensor de red, el nombre de red (SSID) y la contraseña deben ser los mismos que su red principal.
- Habilite WPA2 en su enrutador.

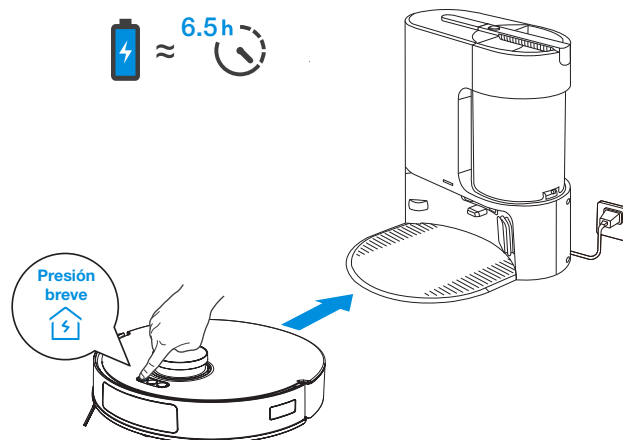
## Indicador de Wi-Fi

|                                                                                   |                      |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|
|  | Parpadea lentamente  | Desconectado del Wi-Fi       |
|                                                                                   | Parpadea rápidamente | Conectándose a la aplicación |
|                                                                                   | Encendido            | Conectado al Wi-Fi           |

Tenga en cuenta que la realización de funciones inteligentes, como el inicio remoto, la interacción de voz, la configuración de la pantalla de mapas en 2D y los controles, y la limpieza personalizada (según los diferentes productos) requiere que los usuarios descarguen y utilicen la aplicación ECOVACS HOME App, que se actualiza constantemente. Debe aceptar nuestra Política de privacidad y Acuerdo de usuario antes de que podamos procesar parte de su información básica y necesaria y permitirle operar el producto. Si no está de acuerdo con nuestra Política de privacidad y nuestro Acuerdo de usuario, algunas de las funciones inteligentes mencionadas anteriormente no se podrán realizar a través de la aplicación ECOVACS HOME App, pero aún puede utilizar las funciones básicas de este producto para el funcionamiento manual.

# CARGA DEL DEEBOT

Presione brevemente para que el DEEBOT vuelva a la estación de vaciado automático para su carga.



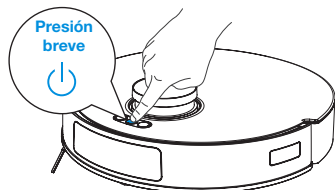
## FUNCIONAMIENTO DEL DEEBOT

Quite la placa o el módulo de la almohadilla de trapeado antes del mapeo. Cuando cree un mapa por primera vez, siga al DEEBOT para ayudar a eliminar algunos problemas menores.

Por ejemplo, el DEEBOT puede quedar atascado debajo de los muebles. Consulte las siguientes soluciones:

- ① Levante los muebles bajos, si es posible;
- ② Cubra la parte inferior de los muebles;
- ③ Configure una barrera virtual a través de la aplicación.

Antes de aspirar por primera vez, asegúrese de que el DEEBOT está en la estación de carga y completamente cargado. Presione brevemente  para comenzar la limpieza y el mapeo.



### Nota:

- No quite frecuentemente las almohadillas para trapeado lavables.
- No utilice un trapo ni ningún otro objeto a fin de raspar las placas de las almohadillas para trapeado.
- Cuando la aplicación ECOVACS HOME App le indique que las mopas deben reemplazarse, reemplácelas a tiempo. Explore más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME App o en <https://www.ecovacs.com/global>.

## MANTENIMIENTO REGULAR

### Frecuencia de mantenimiento

Para asegurar un rendimiento óptimo, realice las tareas de mantenimiento y reemplace las piezas que correspondan según la frecuencia que se indica a continuación:

| Pieza                                                                                                                                                                                       | Frecuencia de mantenimiento | Frecuencia de reemplazo                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------|
| Almohadillas para trapeado lavables                                                                                                                                                         | Después de cada limpieza    | Cada 1 a 2 meses                               |
| Cepillo lateral                                                                                                                                                                             | Cada 2 semanas              | Cada 3 a 6 meses                               |
| Cepillo                                                                                                                                                                                     | Cada semana                 | Cada 6 a 12 meses                              |
| Filtro                                                                                                                                                                                      | Cada semana                 | Cada 3 a 6 meses                               |
| Módulo de navegación<br>Módulo de evasión de obstáculos<br>Sensores anticaída<br>Sensor de detección de alfombras<br>Sensor de borde<br>Parachoque<br>Contactos de carga<br>Rueda universal | Cada semana                 | /                                              |
| Contenedor de polvo                                                                                                                                                                         | Después de cada limpieza    | Cada 1 a 2 meses                               |
| Filtro del contenedor de polvo                                                                                                                                                              | Cada 3 a 6 meses            | Cada 3 a 6 meses/<br>después de varios lavados |

Nota: Explore más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com/global>.

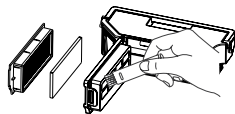


## Mantenimiento del contenedor de polvo

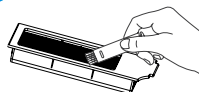
1



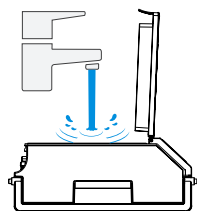
2



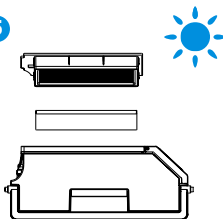
3



4



5



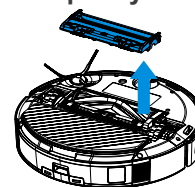
**Nota:** Seque completamente el filtro antes de usarlo.

Se recomienda adquirir los filtros y las herramientas de limpieza en la tienda de la aplicación ECOVACS HOME o en la tienda oficial en línea de ECOVACS en <https://www.ecovacs.com/global>.

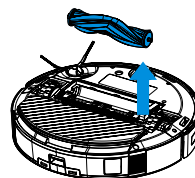
## Mantenimiento del cepillo y el cepillo lateral

Cepillo

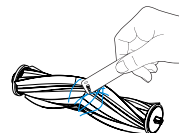
1



2

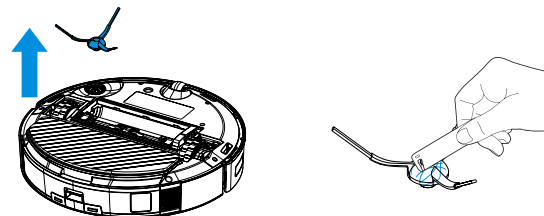


3



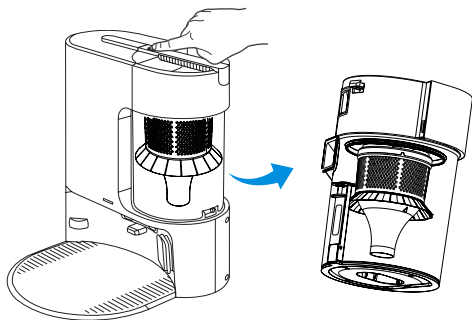
Cepillo lateral

1

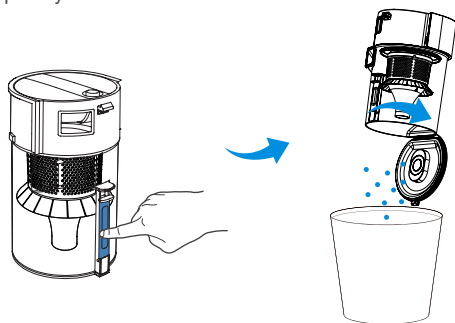


## Contenedor de polvo y su filtro

- 1 Presione el botón de liberación del contenedor y retire el contenedor de polvo.

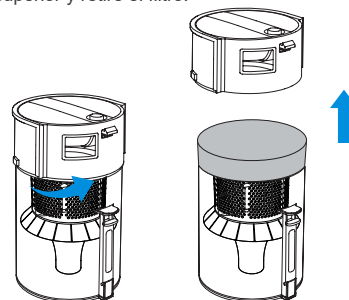


- 2 Presione la palanca de liberación de polvo para abrir el fondo del contenedor de polvo y vacíe la basura.

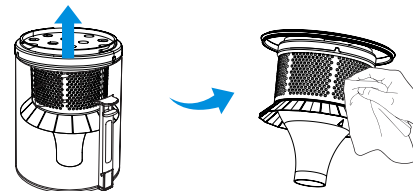


\* Se recomienda limpiar el filtro cada 6 meses. Puede lavarlo y secarlo al aire para volver a utilizarlo o comprar uno nuevo.

- 3 Gire la parte superior y retire el filtro.

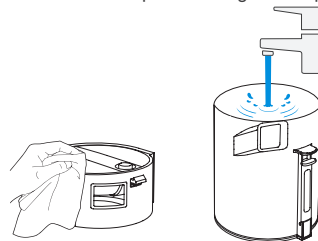


- 4 Retire la estructura de varios conos.



\* No se recomienda lavar la estructura de varios conos. Si es necesario, puede utilizar un paño húmedo para limpiarlo y dejarlo secar al aire.

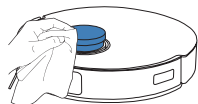
- 5 Enjuague el contenedor de polvo con agua o límpielo con un paño húmedo.



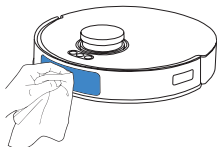
\* Asegúrese de secar al aire el contenedor de polvo antes de volver a utilizarlo.

## Mantenimiento de otros componentes

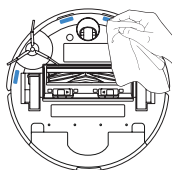
Módulo de navegación



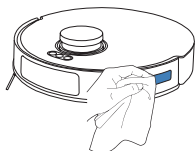
Módulo de evasión de obstáculos



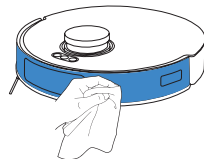
Sensores anticaída



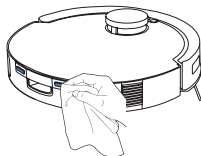
Sensor de borde



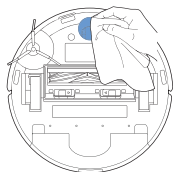
Parachoque



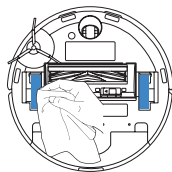
Contactos de carga



Rueda universal



Ruedas motrices

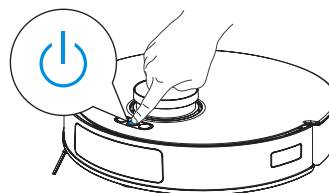


## Almacenamiento

Presione el botón de encendido durante 5 s para apagar el robot.

Asegúrese de cargar completamente y apagar el robot antes de guardarlo.

Recárguelo cada 1.5 meses para evitar que la batería se descargue en exceso.



Tenga en cuenta que el robot no puede cargarse cuando está apagado.

\* Cuando el ROBOT no está en uso, se recomienda mantenerlo ENCENDIDO y cargando a fin de prepararse para el siguiente ciclo de limpieza.

\* Si la batería se descarga en exceso o no se utiliza durante un período prolongado, es posible que el robot no se cargue correctamente. En este caso, comuníquese con nosotros para obtener ayuda. No intente desmontar la batería por su cuenta.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| N.º | Falla                                                                   | Causa posible                                                                                                         | Solución                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | El robot no puede conectarse a la aplicación ECOVACS HOME.              | El nombre de usuario y la contraseña de Wi-Fi ingresados son incorrectos.                                             | Asegúrese de ingresar el nombre de usuario y la contraseña de Wi-Fi correctos.                                                                                                                                                                              |
|     |                                                                         | El robot no se encuentra dentro del rango de la señal de Wi-Fi doméstica.                                             | Asegúrese de que el robot se encuentre dentro del rango de la señal de Wi-Fi doméstica.                                                                                                                                                                     |
|     |                                                                         | El robot no está en el estado de configuración.                                                                       | Quando el robot esté encendido, presione el botón de reinicio y suéltelo después de escuchar la indicación de voz para iniciar la configuración de la red. El indicador de Wi-Fi parpadeará, lo que indica que el robot está en el estado de configuración. |
|     |                                                                         | No está usando una red de 2.4 GHz o una red mixta de 2.4/5 GHz.                                                       | Actualmente, el robot no admite redes de 5 GHz. En su lugar, utilice las opciones de 2.4 GHz o 2.4/5 GHz.                                                                                                                                                   |
|     |                                                                         | Aplicación incorrecta instalada.                                                                                      | Descargue e instale la aplicación ECOVACS HOME.                                                                                                                                                                                                             |
| 2   | El mapa se pierde.                                                      | Es posible que el mapa se pierda si mueve el robot durante la limpieza.                                               | Mueva el robot al frente de la estación para recuperar el mapa. Encuentre el mapa restaurado en <b>Gestión de mapas</b> y toque "Usar este mapa" para recuperarlo. Si el problema persiste, reinicie el mapeo.                                              |
| 3   | No se puede crear un mapa de muebles en la aplicación.                  | El robot no empieza a limpiar desde la estación.                                                                      | El robot debe comenzar a limpiar desde la estación.                                                                                                                                                                                                         |
|     |                                                                         | Mover el robot mientras se realiza la limpieza puede causar la pérdida del mapa.                                      | Durante la limpieza, no mueva el robot.                                                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                                         | La limpieza automática no ha terminado.                                                                               | Asegúrese de que el robot regrese automáticamente a la estación después de la limpieza.                                                                                                                                                                     |
| 4   | No se encontró ninguna señal. El aparato no puede volver a la estación. | La estación está colocada incorrectamente.                                                                            | Coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones que se indican en la sección [CARGA DEL DEEBOT].                                                                                                                                         |
|     |                                                                         | La estación no tiene alimentación eléctrica o se movió manualmente.                                                   | Compruebe si la estación está conectada a la fuente de alimentación. No mueva manualmente la estación.                                                                                                                                                      |
|     |                                                                         | El robot no empieza a limpiar desde la estación.                                                                      | Se recomienda que el robot comience la limpieza desde la estación.                                                                                                                                                                                          |
|     |                                                                         | La ruta de carga está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la habitación donde se encuentra la estación está cerrada. | Mantenga la ruta de carga despejada.                                                                                                                                                                                                                        |
| 5   | El robot regresa a la estación antes de terminar la limpieza.           | La habitación es tan grande que el robot necesita volver para recargarse.                                             | Habilite la opción Reanudar automáticamente. Para obtener más detalles, siga las instrucciones de la aplicación.                                                                                                                                            |
|     |                                                                         | El robot no puede llegar a ciertas áreas bloqueadas por muebles o barreras.                                           | Despeje el área que se limpiará y ponga los muebles y objetos pequeños en un lugar adecuado.                                                                                                                                                                |

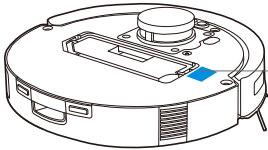
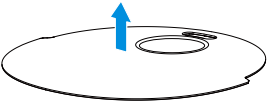
| N.º | Falla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Causa posible                                                                                                                                                                                     | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6   | El robot no se puede cargar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | La estación no está conectada a la fuente de alimentación.                                                                                                                                        | Asegúrese de que la estación esté conectada a la fuente de alimentación y de que la luz indicadora esté encendida.                                                                                                                                                                                         |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Los contactos de carga del robot no están completamente en contacto con los de la estación.                                                                                                       | Asegúrese de que los contactos de carga del robot están en contacto con los de la estación y de que el botón parpadea. Revise si los contactos de carga del robot y de la estación están sucios. Limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones detalladas en la sección de [MANTENIMIENTO REGULAR]. |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | La temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja.                                                                                                                                  | Cargue y utilice el robot dentro del rango de temperatura de 0 a 40 °C.                                                                                                                                                                                                                                    |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | La batería se descarga en exceso debido a períodos prolongados de inactividad.                                                                                                                    | Se recomienda utilizar este producto con regularidad. Si se producen problemas de carga debido a una falta de uso prolongada, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.                                                                                                       |
| 7   | El robot es muy ruidoso durante la limpieza.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | El cepillo/cepillo lateral está enredado, o el contenedor de polvo/filtro está bloqueado.                                                                                                         | Se recomienda limpiar regularmente el cepillo, el cepillo lateral, el contenedor de polvo, el filtro, etc.                                                                                                                                                                                                 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | El robot se encuentra en modo fuerte.                                                                                                                                                             | Cámbielo a modo estándar.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8   | El robot se traba mientras limpia y, luego, se detiene.                                                                                                                                                                                                                                                                             | El robot se enredó con objetos en el piso (cables eléctricos, cortinas, borde de alfombra, etc.).                                                                                                 | El robot intentará diversas maneras para liberarse. Si no lo logra, retire manualmente los obstáculos y reinicie la limpieza.                                                                                                                                                                              |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | El robot puede estar atascado debajo de un mueble con una entrada de altura similar.                                                                                                              | Levante los muebles, ponga una barrera física o establezca un límite virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.                                                                                                                                                                                       |
| 9   | Durante la limpieza, el robot puede encontrarse con problemas como una ruta desordenada, movimientos sesgados, pasadas repetidas por los mismos lugares y omisión de pequeñas áreas. (Si se omite temporalmente un área grande, tenga la seguridad de que el robot volverá de forma autónoma para garantizar una limpieza a fondo). | Los objetos como cables y pantuflas ubicados en el suelo pueden bloquear el robot.                                                                                                                | Antes de la limpieza, recoja, en la medida de lo posible, cables, pantuflas y otros objetos esparcidos por el suelo. Si se omite algún área durante la limpieza, el robot lo corregirá automáticamente. Evite interferir (como mover el robot o bloquear su ruta).                                         |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Las ruedas motrices pueden resbalar en el suelo cuando el robot sube escalones, umbrales y barras de puertas, lo que puede afectar a su capacidad para desplazarse por todo el entorno doméstico. | Se recomienda cerrar la puerta del área afectada y limpiarla por separado. Después de la limpieza, el robot regresará a la ubicación inicial. No dude en utilizar este método.                                                                                                                             |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | En pisos recién encerados o pulidos, así como en azulejos lisos, puede haber menos fricción entre las ruedas motrices y el piso.                                                                  | Espere a que la cera se seque antes de limpiar.                                                                                                                                                                                                                                                            |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Debido a los diferentes entornos domésticos, algunas áreas no se pueden limpiar.                                                                                                                  | Ordene el entorno de la casa para garantizar que el robot pueda entrar a limpiar.                                                                                                                                                                                                                          |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | El módulo de navegación puede estar sucio o bloqueado por objetos extraños.                                                                                                                       | Límpielo con un paño limpio y suave o elimine cualquier objeto extraño.                                                                                                                                                                                                                                    |

| N.º | Falla                                                                        | Causa posible                                                                                                             | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10  | Después de regresar a la estación, el robot no vacía el contenedor de polvo. | Es posible que el movimiento manual del robot de vuelta a la estación no active la función de vaciado automático.         | Se recomienda dejar que el robot regrese a la estación por sí solo. No lo mueva manualmente.                                                                                                                                                                            |
|     |                                                                              | En el modo No molestar, el robot no vacía el polvo después de volver a la estación.                                       | Apague el modo No molestar en la aplicación ECOVACS HOME o inicie manualmente la eliminación de polvo.                                                                                                                                                                  |
|     |                                                                              | Si se han descartado las posibles causas anteriores, puede que los componentes de la estación no funcionen correctamente. | Para obtener ayuda, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente.                                                                                                                                                                                                 |
| 11  | Vaciado automático fallido.                                                  | La salida del contenedor de polvo está bloqueada por objetos extraños.                                                    | Quite el contenedor de polvo y limpie los objetos extraños de la salida.                                                                                                                                                                                                |
| 12  | Se producen fugas de polvo durante el funcionamiento.                        | La salida del contenedor de polvo está bloqueada por objetos extraños.                                                    | Quite el contenedor de polvo y limpie los objetos extraños de la salida.                                                                                                                                                                                                |
| 13  | El depósito/ contenedor de polvo se cae.                                     | No está instalado correctamente.                                                                                          | Asegúrese de que encaje en su lugar.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14  | Las ruedas motrices están atascadas.                                         | Las ruedas motrices están enredadas u obstruidas por objetos extraños.                                                    | Gire y presione las ruedas motrices para comprobar si hay alguna envoltura u obstrucción por objetos extraños. Si encuentra objetos extraños, límpielos inmediatamente. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda. |
| 15  | El robot no realiza la reanudación automática.                               | El robot está en modo No molestar.                                                                                        | El robot no puede realizar la reanudación automática en el modo No molestar.                                                                                                                                                                                            |
|     |                                                                              | El robot no regresa automáticamente a la estación.                                                                        | La reanudación automática no tendrá efecto si mueve manualmente el robot de vuelta a la estación.                                                                                                                                                                       |
| 16  | La tarea de limpieza no se realiza a la hora planificada.                    | Se canceló la planificación.                                                                                              | Reprograme la tarea de limpieza.                                                                                                                                                                                                                                        |
|     |                                                                              | El robot tiene la batería baja.                                                                                           | Cárguelo.                                                                                                                                                                                                                                                               |
|     |                                                                              | El robot está en modo No molestar.                                                                                        | El robot no puede realizar la limpieza planificada en el modo No molestar.                                                                                                                                                                                              |

# ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

|                                                                                   |                      |                 |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|-------|
| Modelo                                                                            | DKX55/DKX56          |                 |       |
| Entrada nominal                                                                   | 20 V === 1 A         | Tiempo de carga | 6.5 h |
| Estación de vaciado automático                                                    | CH2403               |                 |       |
| Entrada nominal                                                                   | 120 V ~ 50-60 Hz 8 A |                 |       |
| Dimensiones del DEEBOT (Largo*Ancho*Alto mm)                                      | 353*351*96           |                 |       |
| Dimensiones de la estación de vaciado automático del DEEBOT (Largo*Ancho*Alto mm) | 358*451*388          |                 |       |

**Nota:** Las especificaciones técnicas y de diseño pueden cambiar para permitir la mejora constante del producto.  
Explore más accesorios en <https://www.ecovacs.com/global>.



Utilice la cámara móvil para escanear el código QR y obtener la guía del usuario.



**Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.**

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,  
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.