

# Closer Pets.

## Dog Mate 8ltr/2.1-Gal Drinking Fountain

No more constant top-ups of your pet's water bowl. No more worrying they'll run dry while you're out. With your new smart water dispenser, your pet has up to 8 litres of filtered water whenever the thirst hits.

Scan this QR code for detailed setup instructions and answers to all your FAQs, or visit [www.closerpets.com](http://www.closerpets.com)



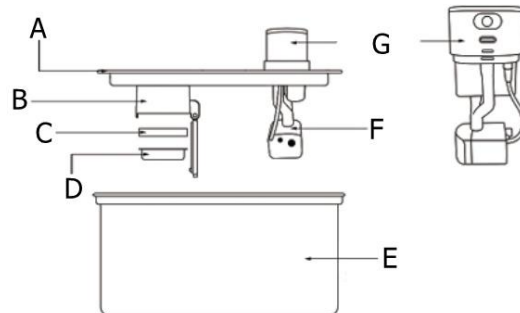
If you do not have internet access, please contact our lovely Customer Service Teams for setup support or a physical copy of the instructions. Their contact details are listed at the end of this Quick Start Guide.

### ⚠ Important Safety Instructions

- Read all instructions before installing or using this product.
- Register your purchase online at [www.closerpets.com](http://www.closerpets.com) (see guarantee).
- Do not allow children to play with this product.
- Inspect product regularly for correct operation and damage. Do not use if in doubt.
- This product is designed for use with pets only, as described in online instructions. Dispose of all packaging material properly.
- This product is low voltage, but should your pet chew the battery pack or pump, it can pose a hazard to them. Do not rinse or soak the battery pack (G).

### 📦 Contents

- A. Lid
- B. Filter Holder
- C. Sponge
- D. Filter
- E. Base
- F. Pump
- G. Battery Pack
- H. USB Cable



### 🚀 Setup – 6 Easy Steps!

1. Before installing, soak the filter (D) in clean water (5-50°C/41-122°F) for 5 minutes.
2. Fully charge the battery pack (G) using a USB-C cable (H). Remove the cable before operating the fountain.
3. Remove the Lid to fill the base (E) with up to 8 litres / 2.1Gal of fresh water.
4. Place the sponge (C) and filter (D) into the filter holder (B) and click closed.
5. Align the pump assembly (F/G) with the hole in the Lid (A) and click in place.
6. Place Lid (A) back onto the water tank.

**We recommend that you change the water every week and replace the filters monthly. Save with Subscription for replacement filters on our website (Part 831)**

### 🧼 Cleaning Guide

1. Remove the pump and filter holder from the base and lid.
2. Wash the base and lid in warm, soapy water or in the dishwasher.
3. Filter holder can be washed in warm, soapy water.
4. Monthly, soaking the pump (F) in a mix of half water half spirit vinegar for 5 minutes will remove mineral build up that can affect the pump (Make sure to rinse before use after soaking)

**⚠ Do not rinse or soak the battery pack (G) ⚠**

## Instructions for use

### **On/Off**

Press ON/OFF button once to enter sensing mode. Press twice for timing mode. Press three times to turn the fountain off.

### **Sensing Mode**

The sensor symbol will light up every 3 seconds. Water will be dispensed when

### **Timing Mode**

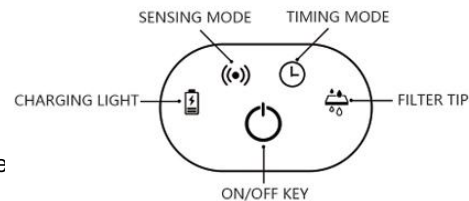
Water will pump for 15 seconds every 15 minutes on a repeating cycle.

### **Continuous Mode**

This is only available if the fountain is plugged into the mains power supply. When connected, the fountain will automatically enter continuous mode, and water will flow continuously.

### **Filter settings**

When the filter needs changing, the filter replacement light will come on. When you replace the filter, reset the filter timer by pressing and holding the ON/OFF button for 5 seconds. The filter light will flash three times to indicate the filter timer has been reset. The filter light will then come back on in 1 month to indicate when the filter next needs replacing.



## Specification

|                 |                                  |
|-----------------|----------------------------------|
| Material        | 304 (18/8) Grade Stainless Steel |
| Volume/Capacity | 8ltr / 2.1 US Gal                |
| Features        | Plastic free, dishwasher safe.   |

## CE & UKCA

Hereby, Closer Pets (Pet Mate Ltd) declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of EU Directives. All Declarations of Conformity (DoC) may be viewed at [closerpets.co.uk/pages/eu-doc](https://closerpets.co.uk/pages/eu-doc)

## Guarantee

We offer a 1-year standard warranty. Register your product online within 14 days of purchase using the above QR code, and we will extend your warranty to 3 years at no extra cost. Please note: the pump is only eligible for a 1-year warranty due to the wear and tear during standard use. If you do not have internet access, please contact our lovely Customer Service Teams. Their contact details are listed at the end of this Quick Start Guide.



## Contact Us

**Drop us a line; we're always happy to help if you have any questions or require support!**

### **UK/EU**



[help@closerpets.co.uk](mailto:help@closerpets.co.uk)



+44 (0) 1932 700001



Closer Pets (Pet Mate Ltd) 68 High Street, Weybridge, Surrey KT13 8BL England.

### **N. America**



[help@closerpets.com](mailto:help@closerpets.com)



800-725-4333



Ani Mate, 104A Longview Street, Conroe, TX 77301

# Dog Mate 8ltr/2.1-Gal Drinkfontein (NL)

Nooit meer de waterbak van je huisdier bijvullen. Geen zorgen meer dat het water opraakt als je weg bent. Met je nieuwe slimme waterdispenser heeft je huisdier tot wel 8 liter gefilterd water tot zijn of haar beschikking wanneer de dorst toeslaat. Scan deze QR-code voor gedetailleerde installatie-instructies en antwoorden op al je veelgestelde vragen, of bezoek [www.closerpets.com](http://www.closerpets.com)



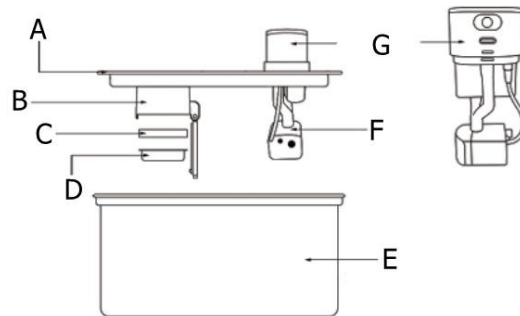
Als u geen internettoegang hebt, kunt u contact opnemen met onze vriendelijke klantenservice voor hulp bij de installatie of een papieren exemplaar van de handleiding. Hun contactgegevens vindt u aan het einde van deze snelstartgids.

## ⚠ Belangrijke veiligheidsinstructies

- Lees alle instructies voordat u dit product installeert of gebruikt.
- Registreer uw aankoop online op [www.closerpets.com](http://www.closerpets.com) (zie garantie).
- Laat kinderen niet met dit product spelen.
- Controleer het product regelmatig op correcte werking en beschadigingen. Gebruik het product niet als u twijfelt.
- Dit product is uitsluitend bedoeld voor gebruik met huisdieren, zoals beschreven in de online instructies. Gooi al het verpakkingsmateriaal op de juiste manier weg.
- Dit product werkt op lage spanning, maar als uw huisdier op het batterijpakket of de pomp kauwt, kan dit gevaarlijk zijn. Spoel of week het batterijpakket (G) niet.

## 📦 Inhoud

- A. Deksel
- B. Filterhouder
- C. Spons
- D. Filter
- E. Basis
- F. Pomp
- G. Batterijpakket
- H. USB-kabe



## 🚀 Installatie – 6 eenvoudige stappen!

1. Laat het filter (D) vóór installatie 5 minuten weken in schoon water (5-50 °C).
2. Laad het accupakket (G) volledig op met een USB-C-kabel (H). Verwijder de kabel voordat u de fontein in gebruik neemt.
3. Verwijder het deksel om de basis (E) te vullen met maximaal 8 liter vers water.
4. Plaats de spons (C) en het filter (D) in de filterhouder (B) en klik deze vast.
5. Lijn de pompunit (F/G) uit met het gat in het deksel (A) en klik deze vast.
6. Plaats het deksel (A) terug op het waterreservoir.

**Wij adviseren u om het water wekelijks te verversen en de filters maandelijks te vervangen. Bespaar met een abonnement op vervangingsfilters via onze website (artikelnummer 831).**

## 🧼 Reinigingsgids

1. Verwijder de pomp en filterhouder van de basis en het deksel.
2. Was de basis en het deksel in warm zeepsop of in de vaatwasser.
3. De filterhouder kan in warm zeepsop worden gewassen.
4. Week de pomp (F) maandelijks 5 minuten in een mengsel van half water en half azijn om kalkaanslag te verwijderen die de pomp kan beïnvloeden (spoel de pomp na het weken goed af voor gebruik).

⚠ Spoel het accupakket niet af en laat het niet weken. (G) ⚠

## Gebruiksaanwijzing

### Aan/Uit

Druk één keer op de AAN/UIT-knop om de sensormodus te activeren. Druk twee keer voor de timermodus. Druk drie keer om de fontein uit te schakelen.

### Sensormodus

Het sensorsymbool licht elke 3 seconden op. Er wordt water afgegeven wanneer uw huisdier in de buurt komt.

### Timermodus

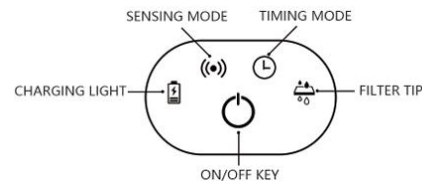
Het water wordt gedurende 15 seconden gepompt, elke 15 minuten, in een herhalende cyclus.

### Continue modus

Deze modus is alleen beschikbaar als de fontein is aangesloten op het lichtnet. Wanneer de fontein is aangesloten, schakelt deze automatisch over naar de continue modus en stroomt er continu water.

### Filterinstellingen

Wanneer het filter vervangen moet worden, gaat het filtervervangingslampje branden. Wanneer u het filter vervangt, reset u de filtertimer door de AAN/UIT-knop 5 seconden ingedrukt te houden. Het filterlampje knippert drie keer om aan te geven dat de filtertimer is gereset. Het filterlampje gaat na 1 maand weer branden om aan te geven wanneer het filter opnieuw vervangen moet worden.



## Specificatie

Materiaal: Roestvrij staal van klasse 304 (18/8)  
Inhoud: 8 liter / 2,1 US gallon  
Kenmerken: Plasticvrij, vaatwasmachinebestendig

## CE & UKCA

Hierbij verklaart Closer Pets (Pet Mate Ltd) dat dit product voldoet aan de essentiële eisen en andere relevante bepalingen van de EU-richtlijnen. Alle conformiteitsverklaringen (DoC) kunnen worden ingezien op [link]. [closerpets.co.uk/pages/eu-doc](https://closerpets.co.uk/pages/eu-doc)

## Garantie

Wij bieden een standaardgarantie van 1 jaar. Registreer uw product binnen 14 dagen na aankoop online met behulp van de bovenstaande QR-code en wij verlengen uw garantie kosteloos tot 3 jaar. Let op: de pomp komt slechts in aanmerking voor een garantie van 1 jaar vanwege slijtage bij normaal gebruik. Als u geen internettoegang heeft, kunt u contact opnemen met onze klantenservice. Hun contactgegevens vindt u aan het einde van deze snelstartgids.



## Neem contact met ons op

**Neem gerust contact met ons op; we helpen u graag verder als u vragen heeft of ondersteuning nodig heeft!**

### UK/EU



[help@closerpets.co.uk](mailto:help@closerpets.co.uk)



+44 (0) 1932 700001



Closer Pets (Pet Mate Ltd) 68 High Street, Weybridge, Surrey KT13 8BL England.