BISSELL pet care

cleanwell™

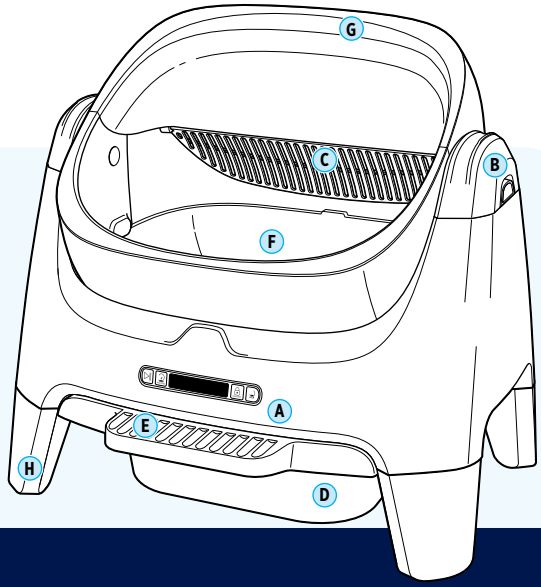
automated litter box

4393, 4394, 4395, 4396 SERIES

Important Safety Instructions 2
Carton Contents 3
Assembly 4
Adjusting Cat to CleanWell™ Litter Box.....6
Control Panel 7
Maintaining Your Machine 8
Sensors and Functions.....13
Troubleshooting.....15
Warranty 15

Product Overview

A. Display Interface
B. Drum Covers
C. Grate
D. Waste Bin
E. Perch
F. Drum Liner
G. Drum
H. Removable Legs (4)



Meet your new BISSELL® product!

Go to **support.BISSELL.com** for a walkthrough of your new purchase, including videos, tips, support, and more. Want to get started right away? This guide has all the information you need to set up your new product. Let's take a look...

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR APPLIANCE.
When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

⚠⚠⚠ WARNING

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY:

- Use indoors only. Always keep this appliance on a firm, level surface. Avoid soft, uneven, or unstable floor, which may affect the ability of the appliance to detect your cat. If use litter mats or rugs, place in front of the appliance. Do not place mats partially under the appliance.
- Do not use outdoors or on wet surface. Do not expose to rain. Store indoors.
- Do not allow animal to chew on cord or damage the cord in any way.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children. Do not use for any purpose other than described in this User Guide. Use only manufacturer's recommended attachments or accessories.
- Do not use with damaged cat litter box or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors or dropped into water, have it repaired by a qualified technician.
- Do not pull or carry cat litter box by cord, use cord as a handle, close door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep the cat litter box cord away from heated surfaces.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the adapter plug, not the cable.
- Do not handle appliance with wet hands.
- Do not handle adapter, including adapter plug and adapter terminals with wet hands.
- Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep openings free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts of the appliance and its accessories.
- Turn OFF all controls before plugging or unplugging appliance.
- Do not use appliance in an enclosed space filled with vapors given off by oil-based paint, paint thinner, some moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
- Do not use to hold anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not use without litter bag and/or filters in place.
- Unplug from outlet before filling, rinsing, or cleaning.
- Risk of injury from moving parts. This appliance may start unexpectedly. Unplug before cleaning or servicing.
- Do not allow children to sit on the appliance.
- Use only with E-TEK adapter Model ZD024A120150US.
- Do not use appliance that is damaged or modified.
- Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
- Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for use or care.
- Do not use to pick up flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, kerosene, etc.) or use in areas where they may be present.
- Plastic film can be dangerous. To avoid danger of suffocation, keep away from children.
- Do not use to pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.
- Unplug cat litter box from electrical socket when not in use, before cleaning maintaining or servicing the appliance.
- Do not turn your cat litter box ON until you are familiar with all instructions and operating procedures.
- Any other maintenance or servicing not included in this manual should be performed by an authorized service representative.
- Do not force your cats into the appliance.
- Keep the temperature range of between 0-40°C when operating or storing this appliance.
- Never put small parts in mouth. If swallowed, contact with physician or local poison control.
- Use only manufacturer's recommended cat litter. Empty the litter chamber and trash bin after the product is not in use.
- Avoid pregnant women, young children or people with low immunity to clean the cats feces.
- Never allow cats weighing less than 2kg and more than 15kg to use this appliance.
- The software included in the product contains open source software. The open source licenses associated with the product may be obtained be visiting www.BISSELL.com/opensource.
- This product contains a wireless device. Refer to website for regulatory information.
- Do not operate any appliance with a damaged cord or plug, or after the appliance malfunctions or is dropped or damaged in any manner. Return appliance to the nearest authorized service facility for examination, repair, or electrical or mechanical adjustment.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

THIS MODEL IS FOR HOUSEHOLD USE ONLY.
COMMERCIAL USE OF THIS UNIT VOIDS THE MANUFACTURER'S WARRANTY.

FCC/IC NOTICE: NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment OFF and ON, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

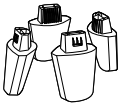
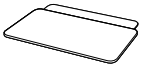
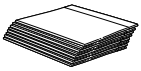
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This device contains license-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSS(s).
Operation is subject to the following two conditions:
1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING: Changes or modifications to this equipment not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This transmitter must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment complies with FCC/IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and meets the FCC radio frequency (RF) Exposure Guidelines and RSS-102 of the IC radio frequency (RF) Exposure rules. The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction. **Caution:** This equipment should be installed and operated keeping the radiator at least 20cm or more from a person's body. This device supports 20 MHz and 40 MHz bandwidth modes. Privacy of communications may not be ensured when using this device.

OPERATING INSTRUCTIONS

What's in the Box?

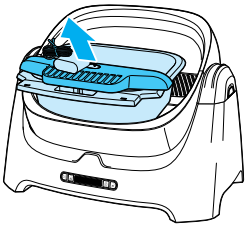
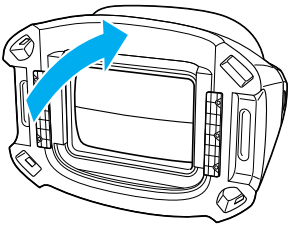
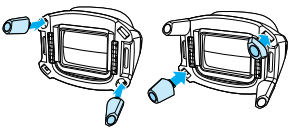
			
Base	Drum with Drum Liner	Legs	Adapter
			
Waste Bin	Perch	Litter Mat *(models may vary)*	Waste Bags

Drum Covers

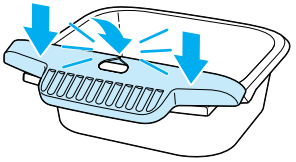
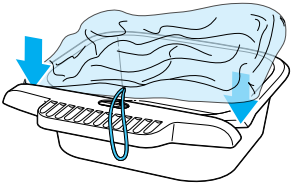
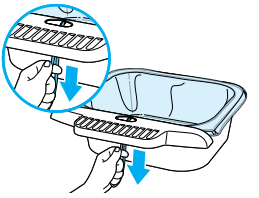
Assembly

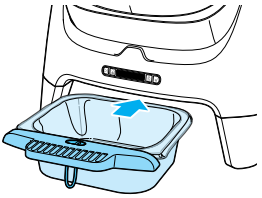
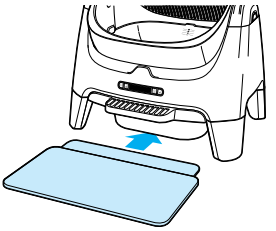
Scan the QR code for a helpful video.

NOTE: Reference assembly video for alternative set up instructions.

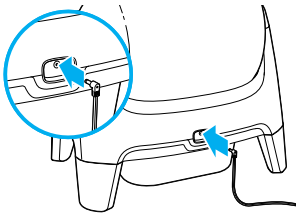
		
1. Remove perch, power adapter, legs, and waste bin from the drum and set aside.	**2.** Tip the base of the unit on its back.	**3.** Insert legs labeled A in their corresponding positions until they click into place. Repeat for legs labeled B. Flip unit right side up.

Perch, Waste Bag, & Litter

		
1. Install perch to top portion of the waste bin until you hear it click in place.	**2.** Install waste bag by hooking waste bag around the rim of the waste bin and secure it in the front notches of the waste bin.	**3.** Bring drawstring through the cinch hole on the waste bin. Gently secure the bag into place by pulling the drawstring to cinch the bag around the rim of the waste bin.

	
4. Slide waste bin into the base of the unit. Ensure it is fully installed.	**5.** For Select Models Only: To install litter mat, simply slide flat edges up to waste bin. Litter mat should touch the inside of the front legs.

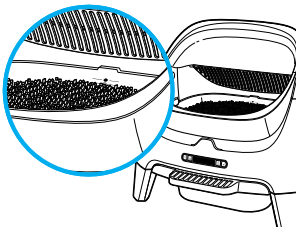
Assembly (continued)



6. Plug the power adapter into the back of your litter box and then plug the wall adapter into a working outlet.

Note: Litter box will be in Automatic Cleaning mode on start-up and will begin leveling once plugged in to ready the box for use.

Avoid having your cat near the litter box until initial auto-leveling is complete, if your cat is nervous/skittish.



7. Fill with desired clumping litter to MAX fill line. Clumping litter is required.

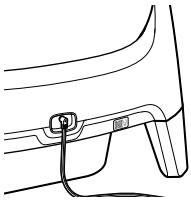
Note: Do not fill above MAX fill line or below MIN fill line.

Recommended litter depth is 2-3 inches.

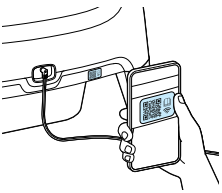
Connecting to the App

1. Scan above app or download the BISSELL Connect App from the App Store or Google Play.

Once downloaded, open the app and sign in or create a new login.



2. Access the QR code on the back of the unit to the right of the cable port.



3. Scan the QR code and follow the instructions in the app to pair.

Adjusting Cat to CleanWell™ Litter Box

Scan the QR code for additional information.

Most cats gradually transition to using the new litter box within the first 2-4 weeks.

Follow this step-by-step approach to introduce and transition a cat to using the CleanWell™ litter box:

Step 1: Litter Box Location

• Place the CleanWell™ litter box in the same area as the old litter box.
• Elevate the old litter box to the height of the CleanWell™ litter box to introduce the change in height to your cat.

Step 2: Adjusting Cat to Litter Box

• Unplug the litter box to prevent auto cycling to avoid introducing movements/noises that may startle your cat initially. This allows time for your cat to adjust to the litter box.
• Do not force usage by placing your cat into the litter box as they may develop a negative association with it and potentially reject using it.
• Allow your cat to explore and adjust at their own pace.
• Gently rub your cat's face with a towel, then wipe litter box with the towel to transfer their scent.
• Transfer a couple of scoops of soiled litter from old box into the new litter box.
• Place treats around the litter box to encourage your cat to approach and explore the litter box.
• Signs your cat is adjusting to the litter box include climbing, inspecting, smelling, and rubbing.

Step 3: Use the CleanWell™ Litter Box While Unplugged

• Do not remove the old litter box until your cat has used the new litter box. This may take up to 1-2 weeks for some cats while the litter box is unplugged.
• Keep the new litter box thoroughly cleaned and maintained.
• Stop cleaning the old litter box to encourage your cat to use the new litter box over the old litter box.

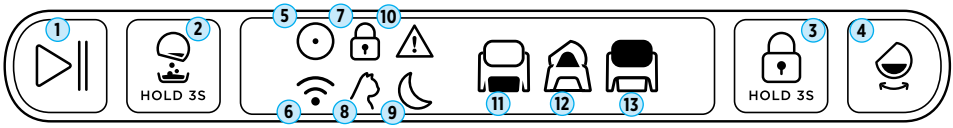
Step 4: Use the CleanWell™ Litter Box While Powered ON (Manual and Automatic Mode)

• Once your cat has adjusted, plug in the litter box. When plugged in, it will run a cleaning cycle to empty any waste and auto-level the litter. Have your cat observe nearby while this happens.

Note: Remove the old litter box after your cat uses the litter box in Automatic Mode. Manual Mode may be activated at anytime in the app, if desired.

Control Panel

Note: Some features only usable in the app.



Buttons

1. Clean Start/Pause
2. Empty Litter
3. Manual Controls Lock
4. Level

Lighted Display

5. Cleaning Ready/In Use
6. Wi-Fi Connection
7. Manual Controls Lock Activated
8. Cat/Object Detected
9. Do Not Disturb
10. ALERT - Action Icons will accompany this icon each time.

Action Needed Icons

11. Waste Bin Issue
12. Drum Cover(s) Issue
13. Drum Issue

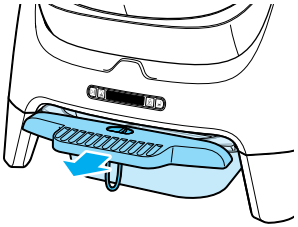
Control Panel Buttons	
Once you notice the cat is acclimating well to the litter box in Manual mode, Automatic mode may be activated.	
	Level Select the **Level** button to level out the litter and create a comfortable spot for the cat to come back to. **Note:** Select the **Level** button after adding new litter to the litter box.
	Clean Start/Pause Press **Start/Pause** to clean the waste from the litter box. Cleaning light will illuminate on the display. Press a second time to **pause** the cleaning cycle. Press and hold for 3 seconds to **cancel** cleaning the waste.
HOLD 3S	**Empty Litter** Hold 3 seconds to begin emptying the litter. This will **empty** the entire litter box into the waste bin. **Note:** Use when cleaning out the litter box or replacing with new litter.
HOLD 3S	**Manual Controls Lock** If desired, press & hold the **Manual Controls Lock** button for 3 seconds to deactivate all manual buttons on the litter box. **Note:** The Manual Controls Lock light will illuminate on litter box & in the app when buttons are deactivated.

Maintaining Your Machine

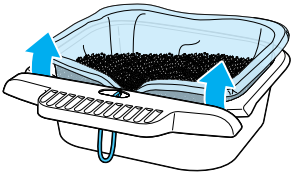
Visit **BISSELL.com** to find replacement waste bags or scan QR code.

Emptying Waste Bin

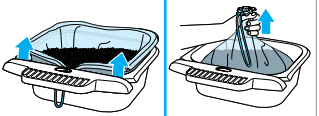
Note: If waste bin is indicating it is full, shake waste bin to level out waste, to reach waste bin's full capacity (up to 21 days for 1 cat).



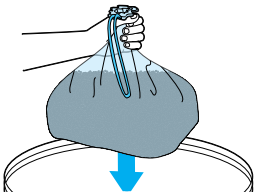
1. When waste bin is full, action needed icon will illuminate on display panel. Begin by removing waste bin from the base.



2. Release waste bag from front notches on waste bin.



3. Uncinch drawstring from perch & cinch waste bag shut. Tie and close the waste bag and remove from waste bin.



4. Properly dispose of waste bag & follow steps in the "Assembly" section to replace waste bin with new waste bag.

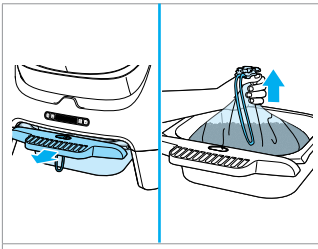
⚠WARNING To reduce the risk of electric shock, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

General Maintenance

Perform General Maintenance after each time you empty the waste bin or as needed.

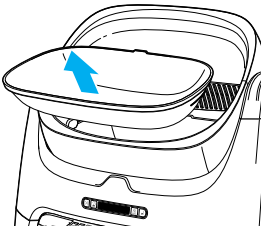
Follow instructions under the “Emptying Waste Bin & Replacing Waste Bags” section before beginning General Maintenance.

Optional: Reuse your clean/unused litter by emptying the litter into the cleaned out waste bin with new bag.

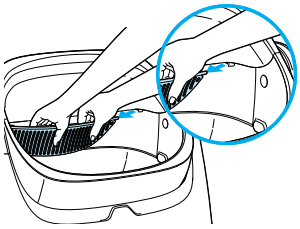


1. Follow instructions from Emptying Waste Bin section. Unplug your litter box.

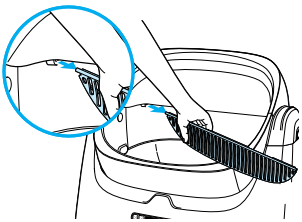
With a clean waste bag installed, press and hold the Empty Mode button for 3 seconds to empty remaining clean litter for reuse.



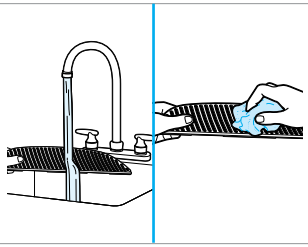
2. Remove inner drum liner by pulling up on the liner tab. Wash drum liner with soap and water. Allow the liner to dry completely.



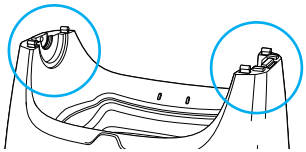
3. Remove grate by grasping the tab on the center and pulling upward and outward. Gently bend the grate to remove from one side of the drum.



4. With one side removed, slide the opposite side of the grate away from the drum to remove entire grate.



5. Wash with soap and water. Allow the grate to dry completely.

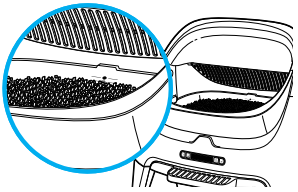
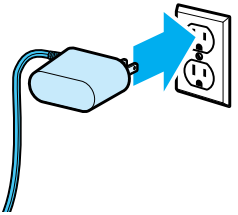


6. While inner drum liner & grate are removed and drying, clean the inside of the drum with soap & water.

Remove the drum covers and the drum. Locate the drum sensors and wipe them down with a clean, dry cloth to remove and debris.

⚠WARNING To reduce the risk of electric shock, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

Maintaining Your Machine (continued)

	
7. Install drum, drum covers, inner liner, and grate. **Note:** Liner & grate must be completely dry before installing to avoid pre-clumping litter. If clean litter was deposited into the waste bin, return that litter to the drum and fill with additional clean litter as needed.	**8.** Plug unit back into outlet. **Note:** Unit will begin Automatic Leveling.

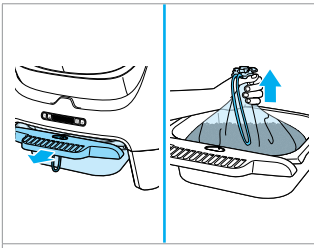
Note: Ensure all parts are completely dry before reinstalling.

Litter Mat Maintenance: Shake out litter mat into trash to remove any excess trapped litter. Wash litter mat with soap and water as needed. Ensure it is completely dry before installing.

Deep Clean

Before beginning your Deep Clean, follow instructions for proper maintenance of emptying the waste bin & replacing waste bag. Perform deep cleaning every 3-6 months, or as needed.

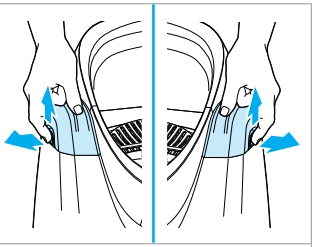
Optional: Reuse your clean/unused litter by emptying the litter into the cleaned out waste bin with new bag.



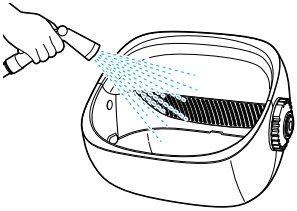
1. Follow instructions from Emptying Waste Bin section. Unplug your litter box.

With a clean waste bag installed, press and hold the Empty Mode button for 3 seconds to empty remaining clean litter for reuse. Remove the waste bin. Remove the bag with clean litter and set aside for reuse.

2. Wash the waste bin with soap and water. Allow the waste bin to dry completely.



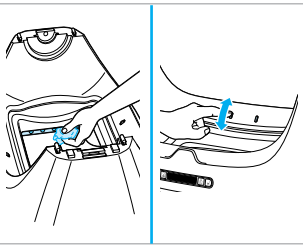
3. Remove both drum covers by pushing up on the release button and sliding the cover away from the litter box. Clean covers as needed. Allow covers to completely dry.



4. Remove drum from the base.

In a designated cleaning area, spray or rinse the drum and all of its parts.

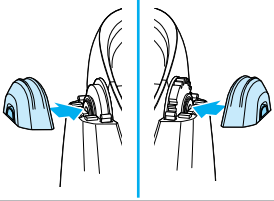
Remove the inner liner and grate. Wash all parts with soap and water. Allow parts to dry completely.



5. Clean waste bin sensors located on the base with a soap and water mixture and a microfiber cloth.

Remove any debris from the drum rollers and ensure they move freely.

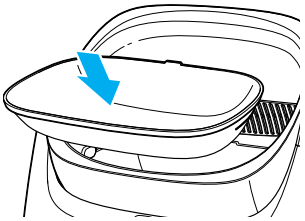
Remove any debris from drum sensors with a clean, dry cloth.



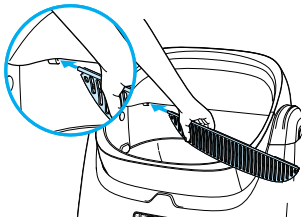
6. Install drum onto base. Install drum covers by sliding them towards the drum until they click into place.

Clean outside of the litter box with soap & water to remove any existing dust & debris.

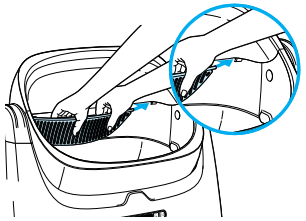
Maintaining Your Machine (continued)



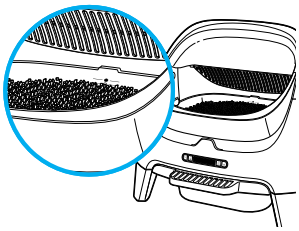
7. Install liner into drum by aligning the tab to the drum at the back and pressing the liner into place around the edges.



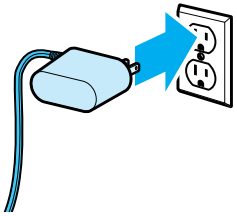
8. Install grate by lining up post on one side of the grate with the notch on the rear of the drum.



9. Gently bend the grate and align the other post to the notch on the other side of the drum and lower into place. Press on the middle of the grate to ensure it is installed fully and sits flat to the surface.



10. Fill the drum with any clean litter that was set aside during maintenance. Install the clean bag into the waste bin. Install the waste bin into the base.
Fill with clean litter to the MAX line as needed.



11. Plug unit back into outlet.

Note: Unit will begin Automatic Leveling.

Note: Ensure all parts are completely dry before reinstalling.

Sensors and Functions

Scan QR Code to get more information on location & maintenance of radars & sensors.

Radar/ Sensors	Functions	How to Access/Clean/Troubleshoot
	360 Perimeter Radar Senses moving animals or people outside of the litter box to prevent drum operation. When solid the Automatic Cleaning is not detecting motion and is ready for use. When blinking this sensor is detecting a moving object or cat(s) and will not perform any cleaning action.	This is not accessible to the consumer but the cat icon on the front interface will illuminate when it senses motion. Litter box will resume when no motion has been detected for 5 seconds.
	Cat Present Sensor This sensor is to detect when a cat is actively inside the drum. This is to ensure the litter box will not operate while this sensor is obstructed. This sensor is also used to start the timer for the cleaning delay after a cat has used the litter box. This delay time can be adjusted in the app.	If a cat present icon is activated while no cat or object is inside the drum, the Cat Present Sensor windows must be cleaned. Remove drum covers and drum from base of unit. Wipe sensor windows located on either side of the of the base where the drum sits with a microfiber cloth.
	Waste Bin Full Sensors There are 5 pairs of waste bin sensors visibly located when the drum is removed. One function of these are to monitor waste bin capacity to ensure you are notified when the waste bin is full. Another functionality is to ensure the unit stops cycling if a object is obstructing the sensor.	With the waste bin removed, these sensors are visible on the interior edges of the base. These should be cleaned with a microfiber cloth during cleaning or if an error for waste bin is full (when it is empty). Always ensure the waste bag is flat in the waste bin to ensure it is not blocking the sensors.
	Bin Present Sensor There is a magnet embedded in the waste bin that engages with a sensor in the base when the bin is fully pushed in.	The Waste Bin Action icon will illuminate if the waste bin is not installed correctly.

Sensors and Functions (continued)

SmartStop™ Technology	These sensors are to ensure if there is an object that is trapped within the gap that the litter box retracts and opens the drum to the waste bin. The flexible material will avoid injury and trigger the sensor to stop the litter box from continuing to clean and instantly retract backwards to open the gap, releasing the object.	These are not visible to the consumer, they are located just above the waste bin sensors within the flexible rim entering into the waste bin. Ensure the pinch sensor isn't torn, damaged, dislodged, or jammed. It should appear smooth.
Side Cover Switch	The right side cover protects the user from the driving gear. The side cover switch allows the motor to turn when the side cover is fully-installed.	If receiving a drum cover error, check that the switch on the drum cover properly clicks onto the side of the base. Ensure there is no blockage where the drum covers sit onto the base.
Motor Over-Current Protection (OCP)	OCP keeps the motor from damaging the litter box if the drum encounters a large amount of resistance during rotation. It is not used for safety purposes.	Check drum gears and base drum gears are free of debris. Check the 4 bottom rollers on the base of the unit that support the drum and ensure they are spinning freely. Be sure not to overfill the drum with litter.
Drum Position Sensor	This sensor indicates the front and back edges of the drum opening. A magnet is located on these edges to ensure alignment of the drum into the base. A magnet sensor is located on the base in the front.	No maintenance should be required.

Contact **BISSELL Consumer Care** if no resolution found or if you are experiencing any other issues.

Troubleshooting

Below are some of the issues you may run into. If you don't see the issue you're experiencing below, visit **support.BISSELL.com**.

Action Needed Code	Possible Cause	Remedies
	Waste bin is missing or is not installed correctly.	Ensure waste bin is fully installed. Empty waste bin. Remove waste bin and remove any objects.
	Drum covers are missing or not installed correctly.	Remove drum covers if installed. Remove any debris from base. Install drum covers until they click into place.
	Drum is missing or not installed correctly on the base. Drum is stuck. Drum overcurrent protection has engaged. Drum pinch sensors have engaged.	Remove the drum covers and drum. Ensure the rollers spin freely on the base. Clean drum sensors with a clean, dry cloth. Clean the base with a cloth to remove debris and ensure pinch sensor is not obstructed. Install drum. Install drum covers until they click into place.

Warranty

Limited 2-year warranty, may vary by state. Visit **support.BISSELL.com** or call 1-800-237-7691 for complete warranty information.

Terms and Conditions

Your purchase is subject to the BISSELL® Terms and Conditions, which includes dispute resolution through arbitration and class waiver. For complete terms or to opt out from arbitration or class waiver, visit BISSELL.com/terms-of-use or call 1-800-237-7691.

Statement on Parts Availability for Québec Residents

While BISSELL strives to provide replacement parts, repair services, and maintenance and repair information for this product, we cannot guarantee availability of these resources. For assistance, please visit BISSELL.ca/support or call 1-800-263-2535.

Every purchase makes it possible for BISSELL to continue our support of BISSELL Pet Foundation® and its mission of saving pets in need. Since 2011, BISSELL has donated over $26 million in support of BISSELL Pet Foundation®. When you purchase a BISSELL® product, you help save pets, too. Our products are engineered to clean even the toughest messes so pets can stay at home and out of shelters.

Visit **BISSELLsavespets.com** to learn more.

Need more support?

Head to **support.BISSELL.com** to troubleshoot, register your product, order spare parts, view your warranty, and more.

INFO REGISTER VIDEOS PARTS SUPPORT

©2026 BISSELL Inc. All rights reserved.
Part Number 1658419 03/26 v11

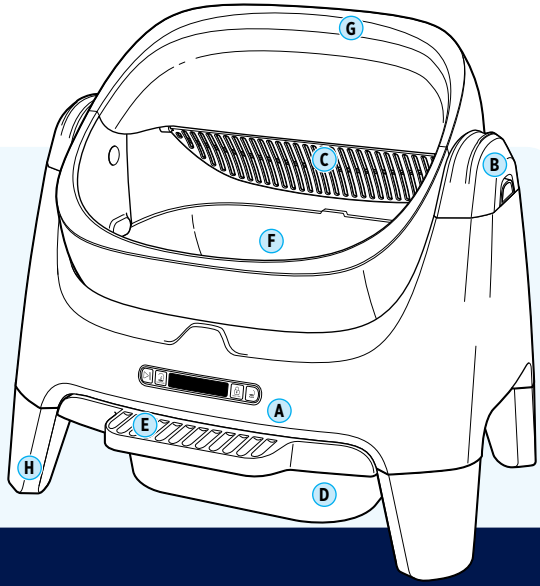
BISSELL pet care

cleanwell™

bac à litière automatique

SÉRIE 4393, 4394, 4395 ET 4396

Consignes de sécurité importantes.....2
Contenu de la boîte.....3
Assemblage.....4
Adaptation du chat au bac à litière CleanWell™.....6
Panneau de contrôle.....7
Entretien de votre appareil.....8
Capteurs et fonctions.....13
Dépannage.....15
Garantie.....15



Aperçu du produit

A. Interface d'affichage
B. Couvercles de tambour
C. Grille
D. Bac à déchets
E. Perchoir
F. Revêtement de tambour
G. Tambour
H. Pieds amovibles (4)

Voici votre nouveau produit BISSELL®!

Visiter le **support.BISSELL.com** pour découvrir votre nouvel achat, avec des vidéos, des conseils, une assistance et bien plus encore. Vous voulez commencer tout de suite? Ce guide contient toutes les informations nécessaires à la mise en place de votre nouveau produit. Jetons-y un coup d'œil...

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE APPAREIL.
Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, certaines précautions élémentaires doivent être respectées, notamment les suivantes :

FR

⚠⚠⚠AVERTISSEMENT

POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, D'ÉLECTROCUTION OU DE BLESSURES :

- Utilisez cet appareil uniquement à l'intérieur. Placez toujours cet appareil sur une surface plane et stable. Évitez les sols mous, inégaux ou instables, qui peuvent affecter la capacité de l'appareil à détecter votre chat. Si vous utilisez des tapis ou des carpettes, placez-les devant l'appareil. Ne placez pas de tapis partiellement sous l'appareil.
- Ne l'utilisez pas à l'extérieur ou sur une surface humide. Ne l'exposez pas à la pluie. Conservez à l'intérieur.
- Ne laissez pas les animaux mâcher le cordon ou l'endommager de quelque manière que ce soit.
- Ne le laissez pas être utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsqu'il est utilisé par des enfants ou à proximité de ceux-ci. Ne l'utilisez pas à d'autres fins que celles décrites dans ce guide d'utilisation. N'utilisez que les accessoires recommandés par le fabricant.
- Ne pas utiliser avec un bac à litière ou un bouchon endommagé. Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé, a été endommagé, laissé à l'extérieur ou est tombé dans l'eau, faites-le réparer par un technicien qualifié.
- Ne tirez pas et ne transportez pas le bac à litière pour chats par le cordon, n'utilisez pas le cordon comme poignée, ne fermez pas la porte sur le cordon et ne tirez pas le cordon contre des bords ou des coins pointus. Ne faites pas fonctionner l'appareil par-dessus le cordon. Gardez le cordon du bac à litière pour chats à l'écart des surfaces chaudes.
- Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher, saisissez la fiche de l'adaptateur et non le câble.
- Ne manipulez pas l'appareil avec les mains mouillées.
- Ne manipulez pas l'adaptateur, y compris la fiche et les bornes, avec les mains mouillées.
- N'insérez aucun objet dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil si l'une de ses ouvertures est obstruée; veillez à ce que les ouvertures restent exemptes de poussière, de peluches, de cheveux et de tout autre élément susceptible de réduire le flux d'air.
- Gardez vos cheveux, vos vêtements amples, vos doigts et toutes les parties de votre corps à distance des ouvertures et des pièces mobiles de l'appareil et de ses accessoires.
- Éteignez toutes les commandes avant de brancher ou de débrancher l'appareil.
- N'utilisez pas l'appareil dans un espace fermé rempli de vapeurs dégagées par de la peinture à l'huile, du diluant pour peinture, certaines substances anti-mites, de la poussière inflammable ou d'autres vapeurs explosives ou toxiques.
- Ne pas utiliser pour contenir des objets brûlants ou fumants, tels que des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- Ne pas utiliser sans sac à litière et/ou filtres en place.
- Débranchez l'appareil avant de le remplir, de le rincer ou de le nettoyer.
- Risque de blessure par les pièces mobiles. Cet appareil peut démarrer de manière inattendue. Débranchez l'appareil avant de le nettoyer ou de l'entretenir.
- Ne laissez pas les enfants s'asseoir sur l'appareil.
- À utiliser uniquement avec l'adaptateur E-TEK modèle ZD024A120150US.
- N'utilisez pas un appareil endommagé ou modifié.
- Confiez l'entretien à un réparateur qualifié qui n'utilisera que des pièces de rechange identiques. Cela permet de garantir la sécurité du produit.
- Ne modifiez pas et ne tentez pas de réparer l'appareil, sauf dans les cas indiqués dans les instructions d'utilisation ou d'entretien.
- Ne pas utiliser pour ramasser des matières inflammables ou combustibles (liquide à briquet, essence, kérosène, etc.) ni dans des endroits où elles pourraient être présentes.
- Les films plastiques peuvent être dangereux. Pour éviter tout risque d'étouffement, tenir hors de portée des enfants.
- Ne l'utilisez pas pour ramasser des produits toxiques (eau de Javel, ammoniaque, produits de nettoyage des canalisations, etc.)
- Débranchez le bac à litière pour chat de la prise électrique lorsqu'il n'est pas utilisé, avant de le nettoyer, de l'entretenir ou de le réparer.
- Ne mettez pas votre bac à litière pour chat en marche avant d'avoir pris connaissance de toutes les instructions et procédures d'utilisation.
- Tout autre entretien ou réparation non mentionné dans ce manuel doit être effectué par un représentant agréé du service après-vente.
- Ne forcez pas vos chats à entrer dans l'appareil.
- Maintenez la température entre 0 et 40 °C lors de l'utilisation ou du stockage de cet appareil.
- Ne jamais mettre de petites pièces dans la bouche. En cas d'ingestion, contacter un médecin ou le centre antipoison local.
- Utilisez uniquement la litière pour chats recommandée par le fabricant. Videz le bac à litière et le bac à déchets lorsque le produit n'est pas utilisé.
- Évitez que les femmes enceintes, les jeunes enfants ou les personnes ayant une faible immunité nettoient les excréments des chats.
- Ne laissez jamais des chats pesant moins de 2 kg et plus de 15 kg utiliser cet appareil.
- Le logiciel inclus dans le produit contient des logiciels à code source libre. Les licences des logiciels à code source libre associés au produit peuvent être obtenues en visitant le www.BISSELL.com/opensource
- Ce produit contient un dispositif sans fil. Consultez le site Web pour obtenir des informations réglementaires.
- N'utilisez aucun appareil dont le cordon ou la fiche est endommagé, ou après un dysfonctionnement, une chute ou tout autre dommage. Retournez l'appareil au centre de service agréé le plus proche pour qu'il soit examiné, réparé ou réglé sur le plan électrique ou mécanique.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

CE MODÈLE EST RÉSERVÉ À UN USAGE DOMESTIQUE.
L'UTILISATION COMMERCIALE DE CET APPAREIL ANNULE LA GARANTIE DU FABRICANT.

AVIS FCC/IC : REMARQUE : cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites applicables aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des ondes radioélectriques et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :
- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'appareil sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

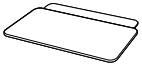
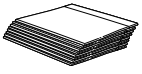
Cet appareil contient un (des) émetteur(s)/récepteur(s) exempté(s) de licence qui est (sont) conforme(s) au(x) CNR exempté(s) de licence d'innovation, sciences et développement économique Canada.
Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :
1. Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

AVERTISSEMENT : toute modification ou altération de cet équipement non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité pourrait invalider le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement. Cet émetteur ne doit pas être installé ou utilisé conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC/IC établies pour un environnement non contrôlé et respecte les directives d'exposition aux radiofréquences (RF) de la FCC et RSS-102 des règles d'exposition aux radiofréquences (RF) de l'IC. L'appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales en matière d'exposition aux radiofréquences. L'appareil peut être utilisé dans des conditions d'exposition portables sans restriction. **Attention :** cet équipement doit être installé et utilisé en maintenant le radiateur à une distance d'au moins 20 cm du corps d'une personne. Cet appareil prend en charge les modes de bande passante 20 MHz et 40 MHz. La confidentialité des communications peut ne pas être garantie lors de l'utilisation de cet appareil.

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

Que contient la boîte?

Base	Tambour et revêtement de tambour	Pieds	Adaptateur

			
Bac à déchets	Perchoir	Tapis à litière *(les modèles peuvent varier)*	Sacs à déchets

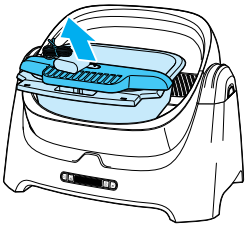
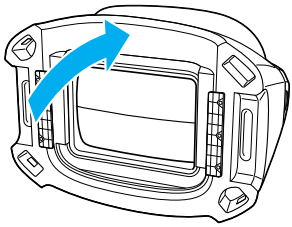
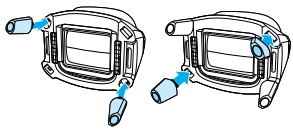
Couvercles de tambour

Assemblage

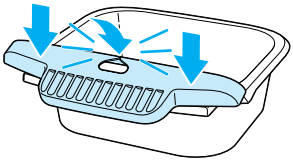
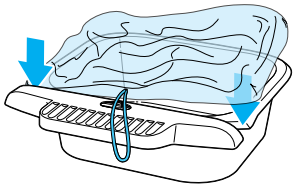
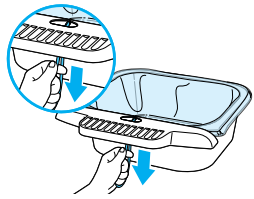
Scannez le code QR pour visionner une vidéo utile.

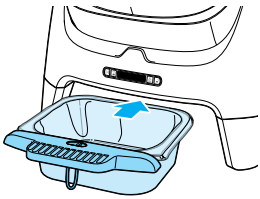
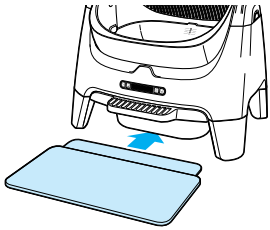
Remarque : référez-vous à la vidéo d'assemblage pour d'autres instructions de montage.

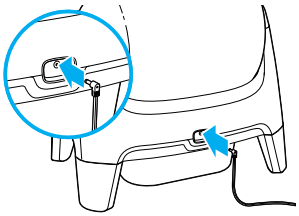
FR

		
1. Retirez le perchoir, l'adaptateur électrique, les pieds et le bac à déchets du tambour et mettez-les de côté.	**2.** Inclinez la base de l'appareil vers l'arrière.	**3.** Insérez les pieds marqués A dans leurs positions correspondantes jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent. Répétez l'opération pour les pieds marqués B. Redressez l'appareil

Perchoir, sac à déchets et litière

		
1. Installez le perchoir sur la partie supérieure du bac à déchets jusqu'à ce qu'il s'enclenche.	**2.** Installez le sac à déchets en l'accrochant tout autour du rebord du bac à déchets et en le fixant dans les encoches avant du bac.	**3.** Faites passer le cordon à travers le trou prévu à cet effet sur le bac à déchets. Fixez délicatement le sac en tirant sur le cordon pour le serrer autour du rebord du bac à déchets.

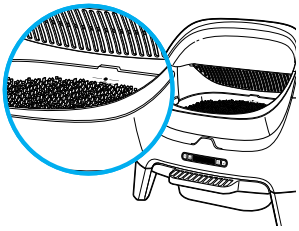
	
4. Faites glisser le bac à déchets dans la base de l'appareil. Assurez-vous qu'il est bien installé.	**5.** Pour certains modèles seulement : Pour installer le tapis à litière, il suffit de faire glisser les bords plats jusqu'au bac à déchets. Le tapis à litière doit toucher l'intérieur des pieds avant.



6. Branchez l'adaptateur électrique à l'arrière de votre bac à litière, puis branchez l'adaptateur mural à une prise électrique qui fonctionne.

Remarque : le bac à litière sera en mode de nettoyage automatique au démarrage et commencera à se niveler une fois branché afin d'être prêt à l'emploi.

Si votre chat est nerveux ou craintif, évitez de le laisser s'approcher du bac à litière jusqu'à ce que le nivellement automatique initial soit terminé.



7. Remplissez avec la litière agglomérante souhaitée jusqu'à la ligne de remplissage MAX. Une litière agglomérante est nécessaire.

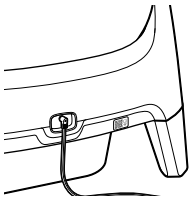
Remarque : ne pas remplir au-dessus de la ligne de remplissage MAX ou en dessous de la ligne de remplissage MIN.

La profondeur recommandée pour la litière est de 5 à 7 cm.

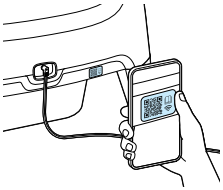
Se connecter à l'application

1. Balayez l'application ci-dessus ou télécharger l'application BISSELL Connect à partir de l'App Store ou de Google Play.

Une fois téléchargée, ouvrez l'application et connectez-vous ou créez un nouveau compte.



2. Accédez au code QR à l'arrière de l'unité, à droite du port du câble.



3. Balayez le code QR et suivez les instructions de l'application pour procéder à l'appairage.

Adaptation du chat au bac à litière CleanWell™

Balayez le code QR pour obtenir des informations supplémentaires.

La plupart des chats s'habituent progressivement à utiliser la nouvelle litière au cours des 2 à 4 premières semaines.

Suivez cette approche étape par étape pour familiariser et habituer votre chat à l'utilisation du bac à litière CleanWell™ :

Étape 1 : Emplacement du bac à litière

- Placez le bac à litière CleanWell™ au même endroit que l'ancien bac.
- Surélevez l'ancien bac à litière à la hauteur du bac à litière CleanWell™ afin de familiariser votre chat au changement de hauteur.

Étape 2 : Adaptation du chat au bac à litière

- Débranchez le bac à litière pour empêcher le cycle automatique afin d'éviter tout mouvement ou bruit susceptible d'effrayer votre chat au début. Cela permettra à votre chat de s'habituer au bac à litière.
- Ne forcez pas votre chat à l'utiliser en le plaçant dans le bac à litière, car il pourrait développer une association négative avec celui-ci et refuser de l'utiliser.
- Laissez votre chat explorer et s'habituer à son rythme.
- Frottez doucement le visage de votre chat avec une serviette, puis essuyez le bac à litière avec la serviette pour y transférer son odeur.
- Transférez un peu de litière souillée de l'ancien bac dans le nouveau bac à litière.
- Placez des friandises autour du bac à litière pour encourager votre chat à s'en approcher et à l'explorer.
- Les signes d'adaptation de votre chat au bac à litière sont les suivants : il grimpe, inspecte, sent et se frotte.

Étape 3 : Utiliser le bac à litière CleanWell™ lorsqu'il est débranché

- N'enlevez pas l'ancien bac à litière tant que votre chat n'a pas utilisé le nouveau. - Cela peut prendre jusqu'à 1 à 2 semaines pour certains chats, pendant que le bac à litière est débranché.
- Nettoyez et entretenez soigneusement le nouveau bac à litière.
- Arrêtez de nettoyer l'ancien bac à litière pour encourager votre chat à utiliser le nouveau plutôt que l'ancien.

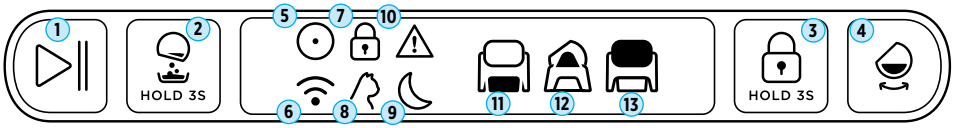
Étape 4 : Utiliser le bac à litière CleanWell™ lorsqu'il est sous tension (mode manuel et automatique)

- Une fois que votre chat s'est adapté, branchez le bac à litière. Lorsqu'il est branché, il lance un cycle de nettoyage pour vider les déchets et niveler automatiquement la litière. Veillez à ce que votre chat observe ce processus à proximité.

Remarque : Retirez l'ancien bac à litière après que votre chat ait utilisé le bac à litière en mode automatique. Le mode manuel peut être activé à tout moment dans l'application, si vous le souhaitez.

Panneau de contrôle

Remarque : certaines fonctions ne sont utilisables que dans l'application.



Boutons

1. Mise en marche/pause du nettoyage
2. Vider la litière
3. Verrouillage des commandes manuelles
4. Niveler

Affichage lumineux

5. Prêt au nettoyage/en cours d'utilisation
6. Connexion Wi-Fi
7. Verrouillage des commandes manuelles activé
8. Chat/objet détecté
9. Ne pas déranger
10. ALERTE - des icônes d'action accompagneront cette icône à chaque fois.

Icônes indiquant qu'une action est requise

11. Problème lié au bac à déchets
12. Problème lié aux couvercles de tambour
13. Problème lié au tambour

Boutons du panneau de contrôle	
Une fois que vous constatez que le chat s'habitue bien au bac à litière en mode manuel, vous pouvez activer le mode automatique.	
	Niveler Sélectionnez le bouton **Niveler** pour niveler la litière et créer un endroit confortable où le chat peut revenir. **Remarque :** sélectionnez le bouton **Niveler** après avoir ajouté de la nouvelle litière dans le bac à litière.
	Mise en marche/pause du nettoyage Appuyez sur **Mise en marche/pause** pour nettoyer les déchets du bac à litière. Le voyant de nettoyage s'allume sur l'affichage. Appuyer une seconde fois sur ce bouton pour **suspendre** le cycle de nettoyage. Appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour **annuler** le nettoyage des déchets.
HOLD 3S	**Vider la litière** Appuyer sur le bouton pendant 3 secondes pour commencer à vider la litière. Cela permet de **vider** la totalité du bac à litière dans le bac à déchets. **Remarque :** à utiliser lors du nettoyage du bac à litière ou du remplacement de la litière.
HOLD 3S	**Verrouillage des commandes manuelles** Si vous le souhaitez, appuyez sur le bouton **Verrouillage des commandes manuelles** et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour désactiver tous les boutons manuels du bac à litière. **Remarque :** le voyant de verrouillage des commandes manuelles s'allume sur le bac à litière et dans l'application lorsque les boutons sont désactivés.

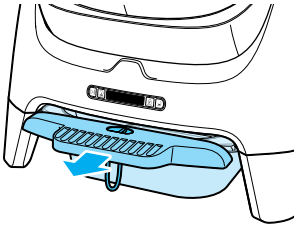
Entretien de votre appareil

Visitez le **BISSELL.com** pour trouver des sacs à déchets de remplacement ou balayez le code QR.

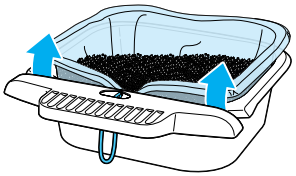
FR

Vider le bac à déchets

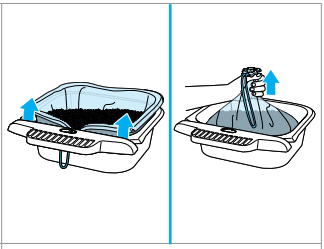
Remarque : si le bac à déchets indique qu'il est plein, secouez-le pour égaliser les déchets et atteindre la pleine capacité du bac (jusqu'à 21 jours pour 1 chat).



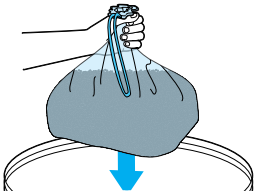
1. Lorsque le bac à déchets est plein, l'icône indiquant qu'une action est nécessaire s'allume sur le panneau d'affichage. Commencez par retirer le bac à déchets de la base.



2. Dégagez le sac à déchets des encoches avant du bac à déchets.



3. Détachez le cordon du perchoir et fermez le sac à déchets. Attachez et fermez le sac à déchets et retirez-le du bac à déchets.



4. Jetez le sac à déchets et suivez les étapes décrites dans la section « Assemblage » pour remplacer le bac à déchets par un nouveau sac à déchets.

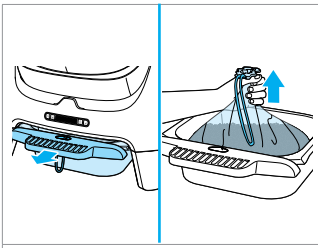
⚠AVERTISSEMENT pour réduire le risque d'électrocution, mettre le dispositif hors tension et débrancher la fiche de la prise électrique avant d'effectuer des opérations d'entretien ou de dépannage.

Maintenance générale

Effectuez l'entretien général après chaque vidange du bac à déchets ou selon les besoins.

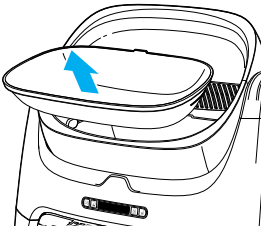
Avant de commencer l'entretien général, veuillez lire attentivement les instructions de la section « Vider le bac à déchets et remplacer les sacs à déchets ».

Facultatif : réutilisez votre litière propre/inutilisée en la vidant dans le bac à déchets nettoyé et muni d'un nouveau sac.

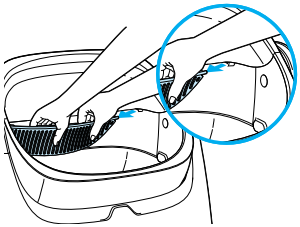


1. Suivez les instructions de la section « Vider le bac à déchets ». Débranchez votre bac à litière.

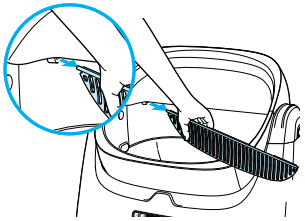
Lorsqu'un sac à déchets propre est installé, appuyez sur le bouton « Vider » et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour vider la litière propre restante en vue de sa réutilisation.



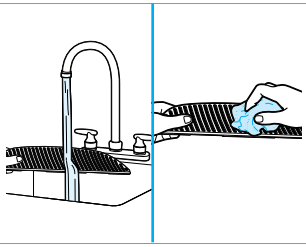
2. Retirez le revêtement intérieur du tambour en tirant sur la languette. Lavez le revêtement du tambour avec de l'eau et du savon. Laissez sécher complètement le revêtement.



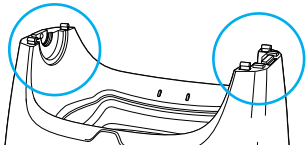
3. Retirez la grille en saisissant la languette au centre et en tirant vers le haut et vers l'extérieur. Pliez doucement la grille pour la retirer d'un côté du tambour.



4. Une fois un côté retiré, faites glisser le côté opposé de la grille en l'éloignant du tambour pour retirer l'ensemble de la grille.



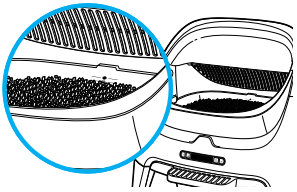
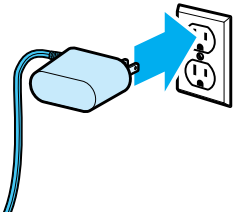
5. Lavez à l'eau et au savon. Laissez la grille sécher complètement.



6. Pendant que le revêtement intérieur du tambour est retiré et sèche, nettoyez l'intérieur du tambour avec de l'eau savonneuse.

Retirez les couvercles du tambour et le tambour. Repérez les capteurs du tambour et essuyez-les avec un chiffon propre et sec pour enlever les débris.

⚠AVERTISSEMENT pour réduire le risque d'électrocution, mettre le dispositif hors tension et débrancher la fiche de la prise électrique avant d'effectuer des opérations d'entretien ou de dépannage.

	
7. Installez le tambour, les couvercles de tambour, le revêtement intérieur et la grille. **Remarque :** le revêtement et la grille doivent être complètement secs avant d'être installés pour éviter un agglutinement de litière. Si de la litière propre s'est déposée dans le bac à déchets, la remettre dans le tambour et, si nécessaire, remplir le tambour de litière propre supplémentaire.	**8.** Rebranchez le dispositif dans la prise de courant. **Remarque :** le dispositif commencera à se mettre automatiquement à niveau.

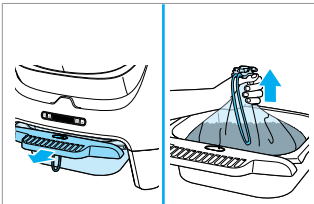
Remarque : assurez-vous que toutes les pièces sont complètement sèches avant de les réinstaller.

Entretien du tapis à litière : secouez le tapis à litière dans le bac à déchets pour éliminer tout excès de litière. Lavez le tapis à litière avec de l'eau et du savon si nécessaire. Veillez à ce qu'il soit complètement sec avant de l'installer.

Nettoyage en profondeur

Avant de commencer votre nettoyage en profondeur, suivez les instructions pour un entretien adéquat : videz le bac à déchets et remplacez le sac à déchets. Effectuez un nettoyage en profondeur tous les 3 à 6 mois, ou selon les besoins.

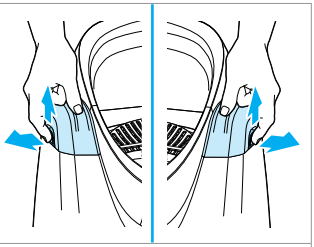
Facultatif : réutilisez votre litière propre/inutilisée en la vidant dans le bac à déchets nettoyé et muni d'un nouveau sac.



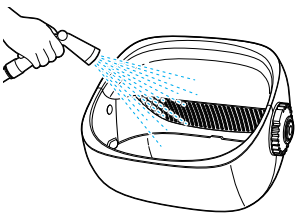
1. Suivez les instructions de la section « Vider le bac à déchets ». Débranchez votre bac à litière.

Lorsqu'un sac à déchets propre est installé, appuyez sur le bouton « Vider » et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour vider la litière propre restante en vue de sa réutilisation. Retirez le bac à déchets. Retirez le sac avec de la litière propre et mettez-le de côté pour la réutiliser.

2. Lavez le bac à déchets avec de l'eau et du savon. Laissez le bac à déchets sécher complètement.



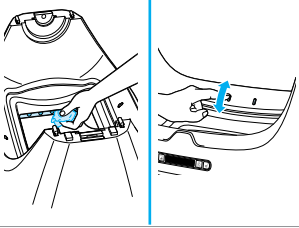
3. Retirez les deux couvercles du tambour en poussant vers le haut le bouton de déverrouillage et en faisant glisser le couvercle pour l'éloigner du bac à litière. Nettoyez les couvercles si nécessaire. Laissez les couvercles sécher complètement.



4. Retirez le tambour de la base.

Dans une zone de nettoyage prévue à cet effet, pulvérisez ou rincez le tambour et toutes ses pièces.

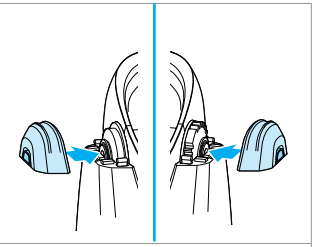
Retirez le revêtement intérieur et la grille. Lavez toutes les pièces avec de l'eau et du savon. Laissez les pièces sécher complètement.



5. Nettoyez les capteurs du bac à déchets situés sur la base avec un mélange d'eau et de savon et un chiffon en microfibres.

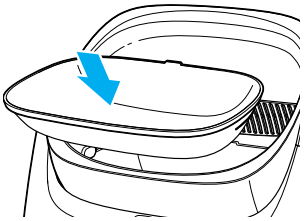
Retirez tous les débris des rouleaux du tambour et assurez-vous qu'ils se déplacent librement.

Retirez les débris des capteurs du tambour à l'aide d'un chiffon propre et sec.

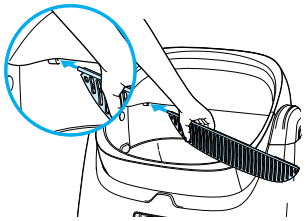


6. Installez le tambour sur la base. Installez les couvercles de tambour en les faisant glisser vers le tambour jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.

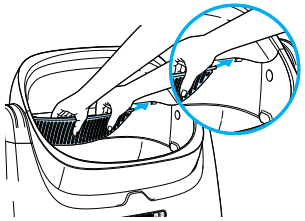
Nettoyez l'extérieur du bac à litière avec de l'eau savonneuse pour enlever toute trace de poussière et de débris.



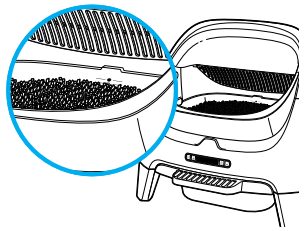
7. Installez le revêtement du tambour en alignant la languette sur l'arrière du tambour et en appuyant sur la revêtement pour l'installer autour des bords.



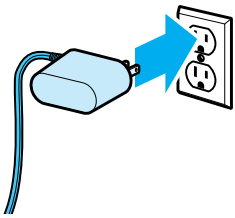
8. Installez la grille en alignant le montant d'un côté de la grille avec l'encoche à l'arrière du tambour.



9. Pliez doucement la grille et alignez l'autre montant sur l'encoche située de l'autre côté du tambour, puis mettez-la en place. Appuyez sur le milieu de la grille pour vous assurer qu'elle est bien installée et qu'elle repose bien à plat sur la surface.



10. Remplissez le tambour de la litière propre mise de côté pendant l'entretien. Placez le sac propre dans le bac à déchets. Installez le bac dans la base.
Versez la litière propre jusqu'à la ligne MAX, si nécessaire



11. Rebranchez le dispositif dans la prise de courant.

Remarque : le dispositif commencera à se mettre automatiquement à niveau.

Remarque : assurez-vous que toutes les pièces sont complètement sèches avant de les réinstaller.

Capteurs et fonctions

Balayez le code QR pour obtenir plus d'informations sur l'emplacement et la maintenance des radars et des capteurs.

FR

Radar/ capteurs	Fonctions	Accès, nettoyage et dépannage
	Radar de périmètre à 360° Détecte les mouvements d'animaux ou de personnes à l'extérieur du bac à litière afin d'empêcher le fonctionnement du tambour. Lorsque le voyant est fixe, le système de nettoyage automatique ne détecte aucun mouvement et est prêt à l'emploi. Lorsque le voyant clignote, le capteur détecte un objet en mouvement ou un ou plusieurs chats et n'effectue aucune opération de nettoyage.	Ceci n'est pas accessible au consommateur, mais l'icône représentant un chat sur l'interface avant s'allume lorsqu'il détecte un mouvement. Le bac à litière reprend son fonctionnement lorsqu'aucun mouvement n'est détecté pendant 5 secondes.
	Capteur de présence de chat Ce capteur détecte la présence d'un chat à l'intérieur du tambour. Cela permet de s'assurer que le bac à litière ne fonctionne pas lorsque ce capteur est obstrué. Ce capteur est également utilisé pour démarrer la minuterie du délai de nettoyage après qu'un chat utilise sa litière. Ce délai peut être ajusté dans l'application.	Si une icône de présence de chat est activée alors qu'aucun chat ou objet ne se trouve dans le tambour, les fenêtres du capteur de présence de chat doivent être nettoyées. Retirez les couvercles du tambour et le tambour de la base de l'appareil. Essuyez les fenêtres du capteur situées de chaque côté de la base où se trouve le tambour à l'aide d'un chiffon en microfibre.
	Détecteurs de bac à déchets plein 5 paires de capteurs de bac à déchets sont visibles lorsque le tambour est retiré. L'une de leurs fonctions consiste à surveiller le niveau de remplissage du bac à déchets afin de vous avertir lorsqu'il est plein. Une autre fonctionnalité consiste à garantir que l'appareil cesse de fonctionner si un objet obstrue le capteur.	Une fois le bac à déchets retiré, ces capteurs sont visibles sur les bords intérieurs de la base. Ils doivent être nettoyés à l'aide d'un chiffon en microfibre lors du nettoyage ou en cas d'erreur indiquant que le bac à déchets est plein (alors qu'il est vide). Veillez toujours à ce que le sac à déchets soit à plat dans le bac afin qu'il ne bloque pas les capteurs.
	Capteur de présence de bac Un aimant est intégré dans le bac à déchets et s'engage avec un capteur dans la base lorsque le bac à déchets est complètement enfoncé.	L'icône d'action du bac à déchets s'allume si le bac à déchets n'est pas installé correctement.

Capteurs et fonctions (suite)

Technologie SmartStop™	Ces capteurs permettent de s'assurer que, si un objet est coincé dans l'espace, le bac à litière se rétracte et ouvre le tambour vers le bac à déchets. Le matériau souple évite toute blessure et déclenche le capteur pour empêcher le bac à litière de continuer à nettoyer et le rétracter instantanément vers l'arrière afin d'ouvrir l'espace et de libérer l'objet.	Ils ne sont pas visibles pour le consommateur, ils sont situés juste au-dessus des capteurs du bac à déchets, dans le rebord flexible qui entre dans le bac à déchets. Assurez-vous que le capteur anti-pincement n'est pas déchiré, endommagé, délogé ou coincé. Il doit être lisse.
Interrupteur du couvercle latéral	Le couvercle latéral droit protège l'utilisateur de l'engrenage. L'interrupteur du couvercle latéral permet au moteur de tourner lorsque le couvercle latéral est complètement installé.	Si vous recevez une erreur relative au couvercle du tambour, vérifiez que l'interrupteur situé sur le couvercle du tambour s'enclenche correctement sur le côté de la base. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstruction à l'endroit où les couvercles du tambour s'appuient sur la base.
Protection contre les surintensités du moteur	La protection contre les surintensités du moteur empêche le moteur d'endommager le bac à litière si le tambour rencontre une forte résistance pendant sa rotation. Elle n'est pas utilisée à des fins de sécurité.	Vérifiez que les engrenages du tambour et les engrenages du tambour de la base sont exempts de débris. Vérifiez les 4 rouleaux inférieurs situés à la base de l'appareil qui soutiennent le tambour et assurez-vous qu'ils tournent librement. Veillez à ne pas trop remplir le tambour de litière.
Capteur de position du tambour	Ce capteur indique les bords avant et arrière de l'ouverture du tambour. Un aimant est situé sur ces bords pour assurer l'alignement du tambour dans la base. Un capteur magnétique est situé sur la base à l'avant.	Aucun entretien ne devrait être nécessaire.

Contactez **BISSELL Consumer Care** si vous ne trouvez pas de solution ou si vous rencontrez d'autres problèmes.

Dépannage

Vous trouverez ci-dessous quelques-uns des problèmes que vous pourriez rencontrer. Si vous ne voyez pas le problème que vous rencontrez ci-dessous, visitez **support.BISSELL.com**

Code d'action requise	Cause possible	Solutions
	Le bac à déchets est manquant ou n'est pas installé correctement.	Assurez-vous que le bac à déchets est correctement installé. Videz le bac à déchets. Retirez le bac à déchets et retirez tout objets qui s'y trouvent.
	Les couvercles du tambour sont manquants ou mal installés.	Retirez les couvercles de tambour s'ils sont installés. Retirez tous les débris de la base. Installez les couvercles de tambour jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.
	Le tambour est manquant ou n'est pas installé correctement sur la base. Le tambour est coincé. La protection contre les surintensités du tambour s'est enclenchée. Les capteurs de pincement du tambour se sont enclenchés.	Retirez les couvercles du tambour et le tambour. Assurez-vous que les rouleaux tournent librement sur la base. Nettoyez les capteurs du tambour avec un chiffon propre et sec. Nettoyez la base avec un chiffon pour enlever les débris et assurez-vous que le capteur de pincement n'est pas obstrué. Installez le tambour. Installez les couvercles de tambour jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.

Garantie

Garantie limitée de 2 ans, pouvant varier selon les pays. Visitez **support.BISSELL.com** ou appelez au 1 800 237-7691 pour obtenir des informations complètes sur la garantie.

Conditions générales d'utilisation

Votre achat est soumis aux conditions générales de BISSELL®, qui prévoient le règlement des litiges par voie d'arbitrage et la renonciation au recours collectif. Pour consulter l'intégralité des conditions générales ou pour vous désengager de l'arbitrage ou de la renonciation au recours collectif, rendez-vous sur BISSELL.com/terms-of-use ou appelez au 1-800-237-7691.

Déclaration sur la disponibilité des pièces pour les résidents du Québec

Bien que BISSELL s'efforce de fournir des pièces de rechange, des services de réparation et des informations sur l'entretien et la réparation de ce produit, nous ne pouvons pas garantir la disponibilité de ces ressources. Pour obtenir de l'aide, veuillez consulter la page BISSELL.ca/support ou composer le 1-800-263-2535.

Chaque achat permet à BISSELL de continuer à soutenir la BISSELL Pet Foundation® et sa mission de sauver les animaux de compagnie. Depuis 2011, BISSELL a fait don de plus de 26 millions de dollars à la BISSELL Pet Foundation®.
Lorsque vous achetez un produit BISSELL®, vous aidez à sauver les animaux de compagnie. Nos produits sont conçus pour nettoyer même les saletés les plus tenaces afin que les animaux puissent rester chez eux et ne soient pas placés en refuge.

Visitez le **BISSELLsavespets.com** pour en apprendre plus.

Besoin d'assistance supplémentaire?

Visiter le **suuport.BISSELL.com** pour dépanner, enregistrer votre produit, commander des pièces de rechange, consulter votre garantie et plus encore.

INFORMATIONS

ENREGISTREMENT

VIDÉOS

PIÈCES

ASSISTANCE

©2026 BISSELL Tous droits réservés.
Numéro de pièce 1658419 03/26 v10

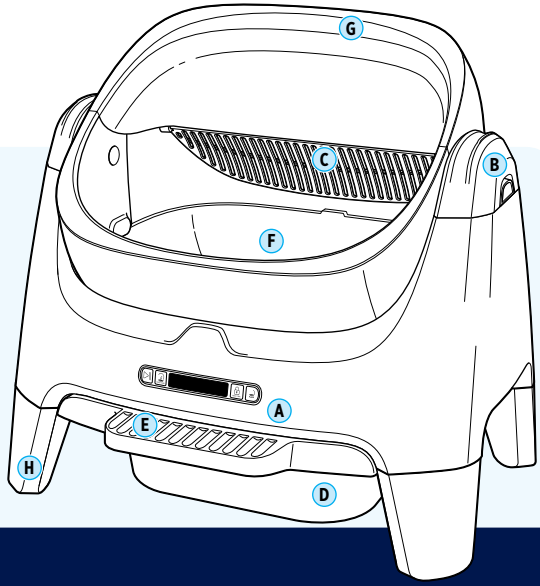
BISSELL pet care

cleanwell™

arenero automático

SERIES 4393, 4394, 4395, 4396

Instrucciones importantes de seguridad 2
Contenido de la caja 3
Ensamblaje 4
Adaptación del gato al arenero CleanWell™ 6
Panel de control 7
Mantenimiento de su arenero 8
Sensores y funciones 13
Solución de problemas 15
Garantía 15



Descripción general del producto

A. Panel de control
B. Cubiertas del tambor
C. Rejilla
D. Bandeja de desechos
E. Plataforma
F. Revestimiento de tambor
G. Tambor
H. Patas desmontables (4)

¡Le presentamos su nuevo producto BISSELL®!

Visite **support.BISSELL.com** donde encontrará una guía sobre su nueva compra, con videos, consejos, asistencia y mucho más. ¿Desea empezar de inmediato? Esta guía contiene toda la información que necesita para configurar su nuevo producto. Echemos un vistazo...

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR SU ARENERO.
Al utilizar un aparato eléctrico, deben tomarse precauciones básicas, entre ellas:

⚠⚠⚠ADVERTENCIA

PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA O LESIÓN:

- Solo debe utilizarse en interiores. Mantenga siempre este aparato sobre una superficie firme y nivelada. Evite pisos blandos, irregulares o inestables, ya que esto puede afectar la capacidad del aparato para detectar a su gato. Si usa alfombrillas o tapetes para el arenero, colóquelos frente al aparato. No coloque las alfombrillas parcialmente debajo del aparato.
- No lo use al aire libre ni sobre superficies mojadas. No lo exponga a la lluvia. Guárdelo en el interior.
- No permita que los animales muerdan el cable ni lo dañen de ninguna manera.
- No permita que se utilice como un juguete. Debe prestar especial atención cuando haya niños usando el aparato o si se encuentran cerca mientras se usa. No utilice este aparato para ningún propósito que no esté descrito en esta guía de usuario. Utilice únicamente los accesorios o complementos recomendados por el fabricante.
- No lo use si el arenero para gatos o el enchufe están dañados. Si el aparato no funciona como debería, ha sufrido una caída, daño, ha sido dejado al aire libre o si ha sido sumergido en agua, hágalo reparar por un técnico calificado.
- No tire ni transporte el arenero para gatos por el cable, no lo use como asa, no cierre la puerta sobre el cable ni lo tire alrededor de bordes o esquinas afilados. No pase el aparato sobre el cable. Mantenga el cable del arenero para gatos lejos de las superficies calientes.
- No tire del cable para desenchufar el aparato. Para desenchufar, tome el enchufe del adaptador, no el cable.
- No manipule el aparato con las manos mojadas.
- No manipule el adaptador, incluyendo el enchufe y los terminales del adaptador, con las manos mojadas.
- No inserte ningún objeto en las aberturas. No use el aparato si tiene alguna abertura bloqueada; mantenga las aberturas libres de polvo, pelusa, cabello y cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.
- Mantenga el cabello, la ropa suelta, los dedos y todas las partes del cuerpo lejos de las aberturas y las partes móviles del aparato y sus accesorios.
- Apague todos los controles antes de enchufar o desenchufar el aparato.
- No utilice el aparato en un espacio cerrado lleno de vapores emitidos por pintura de base oleosa, diluyente de pintura, algunas sustancias para proteger de las polillas, polvo inflamable u otros vapores explosivos o tóxicos.
- No lo use para sostener nada que esté ardiendo o humeando, como cigarrillos, cerillas o cenizas calientes.
- No lo use sin la bolsa de arena o los filtros en su lugar.
- Desenchufe el aparato antes de llenarlo, enjuagarlo o limpiarlo.
- Riesgo de lesiones por partes móviles. Este aparato puede encenderse inesperadamente. Desenchúfelo antes de limpiarlo o revisarlo.
- No permita que los niños se sienten en el aparato.
- Úselo únicamente con el adaptador E-TEK modelo ZD024A120150US.
- No utilice el aparato si está dañado o modificado.
- Haga que un técnico calificado realice el servicio utilizando solo piezas de repuesto idénticas. Esto garantizará que se mantenga la seguridad del producto.
- No modifique ni intente reparar el aparato, excepto según lo indicado en las instrucciones de uso o cuidado.
- No lo utilice para recoger materiales inflamables o combustibles (líquido para encendedores, gasolina, queroseno, etc.) ni lo utilice en áreas donde puedan estar presentes.
- La película de plástico puede ser peligrosa. Para evitar el peligro de asfixia, manténgase alejado de los niños.
- No lo use para recoger material tóxico (cloro, amoniaco, limpiador de desagües, etc.).
- Desenchufe el arenero para gatos del tomacorriente cuando no lo utilice, antes de limpiarlo, realizar su mantenimiento o repararlo.
- No encienda su arenero para gatos hasta que esté familiarizado con todas las instrucciones y procedimientos operativos.
- Cualquier otro mantenimiento o servicio no incluido en este manual debe ser realizado por un representante de servicio autorizado.
- No fuerce a sus gatos a entrar en el aparato.
- Mantenga el rango de temperatura entre 0 y 40°C al operar o almacenar este aparato.
- Nunca ponga piezas pequeñas en la boca. Si se ingiere, comuníquese con un médico o con el centro local de control de intoxicaciones.
- Use solo la arena para gatos recomendada por el fabricante. Vacíe la cámara de la bandeja de arena y la bandeja de desechos después de que el producto no esté en uso.
- Evite que las mujeres embarazadas, los niños pequeños o las personas con baja inmunidad limpien las heces de los gatos.
- Nunca permita que los gatos que pesen menos de 2 kg y más de 15 kg usen este aparato.
- El software incluido en el producto contiene software de código abierto. Las licencias de código abierto asociadas con el producto se pueden obtener visitando www.BISSELL.com/opensource.
- Este producto contiene un dispositivo inalámbrico. Consulte el sitio web para obtener información regulatoria.
- No opere ningún aparato con un cable o enchufe dañado, o después de que el aparato haya dejado de funcionar, se haya caído o se haya dañado de alguna manera. Devuelva el aparato al centro de servicio autorizado más cercano para que sea inspeccionado, reparado, o para realizar un ajuste eléctrico o mecánico.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

ESTE MODELO ES SOLO PARA USO DOMÉSTICO.
EL USO COMERCIAL DE ESTA UNIDAD ANULA LA GARANTÍA DEL FABRICANTE.

AVISO DE LA FCC/IC: NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzca interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al vendedor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

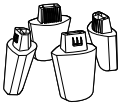
Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

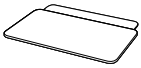
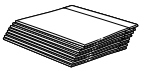
Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con los RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá.
El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:
1. Este dispositivo no puede causar interferencia.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

ADVERTENCIA: Los cambios o modificaciones en este equipo que no hayan sido aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para operar el equipo. Este transmisor no debe ser ubicado ni operado conjuntamente con ninguna otra antena o transmisor. Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación de la FCC/IC establecidos para un entorno no controlado y cumple con las Directrices de exposición a radiofrecuencias (RF) de la FCC y RSS-102 de las reglas de exposición a radiofrecuencias (RF) del IC. El dispositivo ha sido evaluado para cumplir con el requisito general de exposición a RF. El dispositivo puede ser utilizado en condiciones de exposición portátil sin restricción. **Precaución:** Este equipo debe instalarse y operarse manteniendo el radiador a una distancia de al menos 20 cm o más del cuerpo de una persona. Este dispositivo admite modos de ancho de banda de 20 MHz y 40 MHz. Es posible que la privacidad de las comunicaciones no esté garantizada al usar este dispositivo.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

¿Qué hay en la caja?

			
Base	Tambor con revestimiento de tambor	Patas	Adaptador

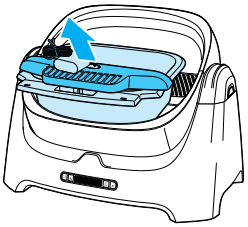
			
Bandeja de desechos	Plataforma	Alfombra para arena *(los modelos pueden variar)*	Bolsas para desechos

Cubiertas de tambor

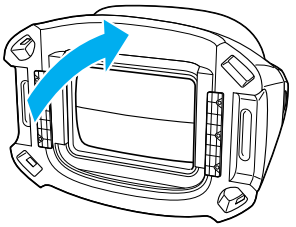
Ensamblaje

Escanee el código QR para ver un video útil.

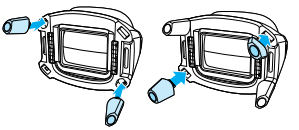
NOTA: Consulte el video de montaje para obtener instrucciones de configuración alternativas.



1. Retire la plataforma el adaptador de corriente, las patas y la bandeja de desechos del tambor y déjelos a un lado.



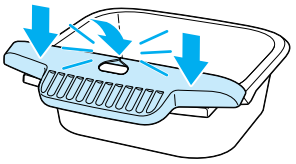
2. Incline la base de la unidad hacia atrás.



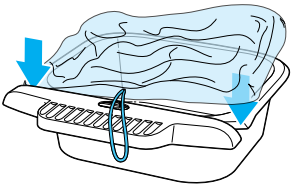
3. Inserte las patas con la etiqueta A en sus posiciones correspondientes hasta que hagan clic y se asienten en su lugar. Repita la operación con las patas con la etiqueta B.

Vuelva a colocar la unidad con el lado derecho hacia arriba.

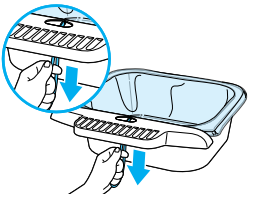
Plataforma, bolsa de desechos y arena



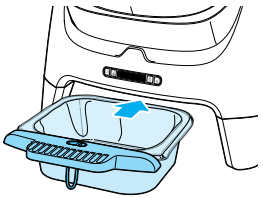
1. Instale la plataforma en la parte superior de la bandeja de desechos hasta que escuche un clic que indique que está en su lugar.



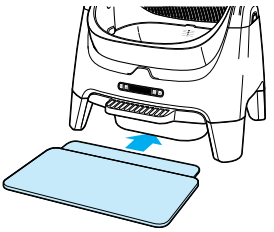
2. Instale la bolsa de desechos enganchando la bolsa de desechos alrededor del borde de la bandeja de desechos y asegúrela en las muescas delanteras de la bandeja de desechos.



3. Pase la cuerda con cordón por el orificio de sujeción de la bolsa en la bandeja de desechos. Fíjela suavemente en su lugar tirando de la cuerda con cordón para ajustarla alrededor del borde de la bandeja de desechos.

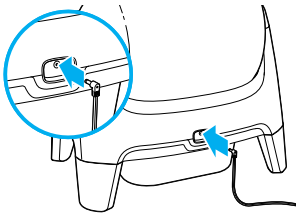


4. Deslice la bandeja de desechos en la base de la unidad. Asegúrese de que esté completamente instalado.



5. Solo para algunos modelos:

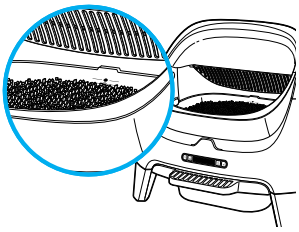
Para instalar la alfombra para la arena, simplemente deslice los bordes planos hasta la bandeja de desechos. La alfombra para la arena debe tocar el interior de las patas delanteras.



6. Conecte el adaptador de alimentación en la parte posterior de su arenero y luego conecte el adaptador de pared a un tomacorriente que funcione.

Nota: el arenero estará en modo de limpieza automática al encenderse y comenzará a nivelarse una vez conectado para preparar el arenero para su uso.

Evite tener a su gato cerca del arenero hasta que se complete el proceso de nivelación automática inicial si su gato está nervioso o asustado.



7. Llene con la cantidad deseada de arena aglomerante hasta la línea de llenado MAX. Se requiere arena aglomerante.

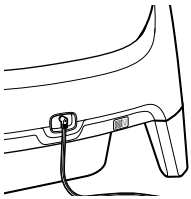
Nota: No llene el recipiente por encima de la línea MAX ni por debajo de la línea MIN.

La profundidad recomendada de la arena es de 2 a 3 pulgadas.

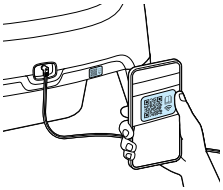
Conexión con la aplicación

1. Escanee la aplicación anterior o descargue la aplicación BISSELL Connect desde la App Store o Google Play.

Una vez descargada, abra la aplicación e inicie sesión o cree una nueva cuenta de inicio de sesión.



2. Acceda al código QR en la parte posterior de la unidad, a la derecha del puerto del cable.



3. Escanee el código QR y siga las instrucciones en la aplicación para emparejar.

Acostumbrando al gato al arenero CleanWell™

Escanee el código QR para obtener información adicional.

La mayoría de los gatos hacen la transición gradualmente para usar el nuevo arenero en las primeras 2 a 4 semanas.

Siga este enfoque paso a paso para introducir y hacer la transición de un gato para que use el arenero CleanWell™:

Paso 1: Ubicación del arenero

• Coloque el arenero CleanWell™ en la misma área donde se encuentra el arenero anterior.
• Eleve el arenero anterior a la altura del arenero CleanWell™ para introducir el cambio de altura a su gato.

Paso 2: Acostumbrar al gato al arenero

• Desenchufe el arenero para evitar el ciclo automático y así evitar introducir movimientos o ruidos que puedan asustar a su gato inicialmente. Esto le da tiempo a su gato para acostumbrarse al arenero.
• No fuerce su uso colocando a su gato dentro del arenero, ya que podría desarrollar una asociación negativa con él y potencialmente rechazar su uso.
• Permita que su gato explore y se adapte a su propio ritmo.
• Frote suavemente la cara de su gato con una toalla, luego limpie el arenero con la toalla para transferir su olor.
• Transfiera un par de cucharadas de arena sucia del arenero viejo al nuevo arenero.
• Coloque golosinas alrededor del arenero para animar a su gato a acercarse y explorar el arenero.
• Los signos de que su gato se está adaptando al arenero incluyen trepar, inspeccionar, oler y frotar.

Paso 3: Usar el arenero CleanWell™ sin estar enchufado

No retire el viejo arenero hasta que su gato haya utilizado el nuevo arenero. Esto puede tardar hasta 1 o 2 semanas para algunos gatos mientras el arenero está desconectado.
Mantenga el nuevo arenero completamente limpio y en buen estado.

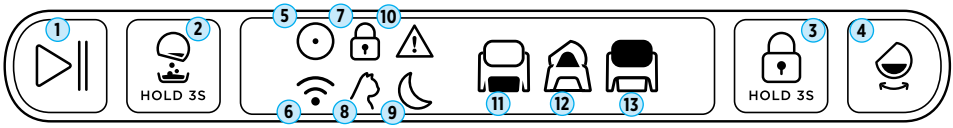
Deje de limpiar el viejo arenero para animar a su gato a usar el nuevo arenero en lugar del viejo.

Paso 4: Utilizar el arenero CleanWell™ mientras esté encendido (modo manual y automático).

• Una vez que su gato se haya adaptado, conecte el arenero. Cuando esté conectado, ejecutará un ciclo de limpieza para vaciar cualquier residuo y nivelar automáticamente la arena. Haga que su gato observe de cerca lo que sucede mientras esto ocurre.
Nota: Retire el arenero anterior después de que su gato use el arenero en modo automático. El modo manual se puede activar en cualquier momento en la aplicación, si lo desea.

Panel de control

Nota: Algunas funciones solo se pueden usar en la aplicación.



Botones

1. Iniciar/Pausar la limpieza
2. Vaciar la arena
3. Bloqueo de controles manuales
4. Nivel

Pantalla iluminada

5. Listo para la limpieza/En uso
6. Conexión Wi-Fi
7. Bloqueo de controles manuales activado
8. Se detectó un gato u objeto
9. No molestar
10. ALERTA: Los iconos de acción acompañarán a este icono en cada ocasión.

Iconos de acción requerida

11. Problema de la bandeja de desechos
12. Problema con las cubiertas del tambor
13. Problema del tambor

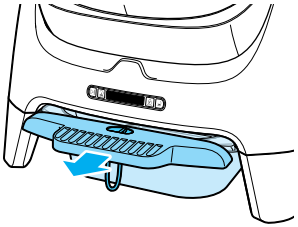
Botones del panel de control	
Una vez que se observe que el gato se ha aclimatado adecuadamente al arenero en modo manual, se podrá activar el modo automático	
	Nivel Seleccione el botón de **nivel** para nivelar la arena y crear un lugar cómodo al que el gato pueda regresar. **Nota:** Seleccione el botón Nivelar después de agregar arena nueva al arenero.
	Iniciar/Pausar limpieza Presione **Iniciar/Pausar** para limpiar los desechos del arenero. La luz de limpieza se iluminará en la pantalla. Presione una segunda vez para **pausar** el ciclo de limpieza. Mantenga presionado durante 3 segundos para **cancelar** la limpieza de los desechos.
HOLD 3S	**Vaciar la arena** Mantenga presionado durante 3 segundos para comenzar a vaciar la arena. Esto **vaciará** todo el arenero en la bandeja de desechos. **Nota:** Úselo al limpiar el arenero o al reemplazarla con arena nueva.
HOLD 3S	**Bloqueo de controles manuales** Si lo desea, presione y mantenga presionado el botón **Bloqueo de Controles Manuales (Manual Controls Lock)** durante 3 segundos para desactivar todos los botones manuales del arenero. **Nota:** La luz de Bloqueo de Controles Manuales se iluminará en el arenero y en la aplicación cuando los botones estén desactivados.

Mantenimiento de su arenero

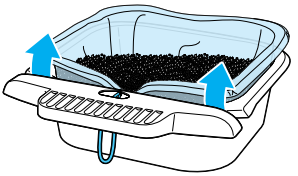
Visite **BISSELL.com** para encontrar bolsas de desechos de reemplazo o escanee el código QR.

Vaciado de bandeja de desechos

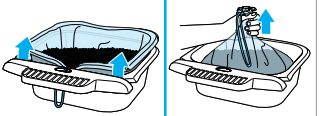
Nota: Si bandeja de desechos indica que está lleno, agite bandeja para nivelar los desechos y alcanzar la capacidad total (hasta 21 días para 1 gato).



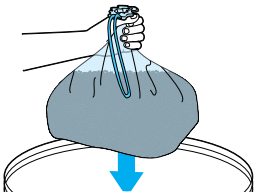
1. Cuando la bandeja de desechos esté llena, el icono de acción necesaria se iluminará en el panel de visualización. Comience quitando el bandeja de desechos de la base.



2. Suelte la bolsa de desechos de las muescas delanteras de desechos.



3. Desenganche la cuerda de la plataforma y cierre la bolsa de desechos. Ate y cierre la bolsa de desechos, y a continuación, retírela de la bandeja de desechos.



4. Deseche correctamente la bolsa de desechos y siga los pasos indicados en la sección "Ensamblaje" para reemplazar la bandeja de desechos con una nueva bolsa de desechos.

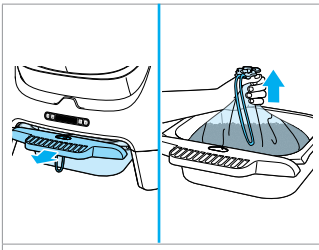
⚠ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, apague el dispositivo y desconecte el enchufe del tomacorriente antes de realizar el mantenimiento o las comprobaciones para la solución de problemas.

Mantenimiento general

Realice el mantenimiento general después de cada vez que vacíe la bandeja de desechos o según sea necesario.

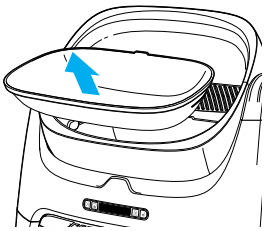
Siga las instrucciones en la sección "Vaciado de la bandeja de desechos y reemplazo de bolsas de desecho" antes de comenzar el mantenimiento general.

Opcional: Reutilice su arena limpia/no utilizada vaciando la arena en la bandeja de desechos limpiado con una nueva bolsa.

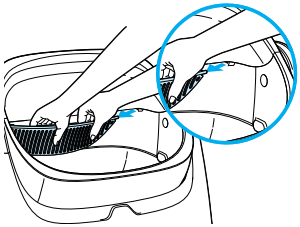


1. Siga las instrucciones de la sección Vaciado de la bandeja de desechos. Desenchufe su arenero.

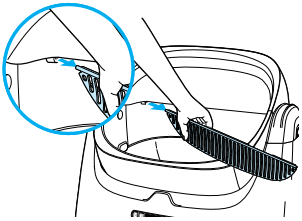
Con una bolsa de desechos limpia instalada, presione y mantenga presionado el botón de modo de vaciado durante 3 segundos para vaciar la arena limpia restante para su reutilización.



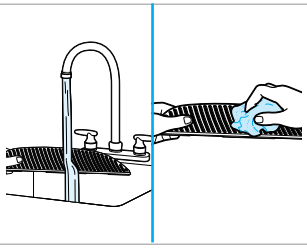
2. Retire el revestimiento del tambor interno jalando la pestaña del revestimiento hacia arriba. Lave el revestimiento del tambor con agua y jabón. Deje que el revestimiento se seque completamente.



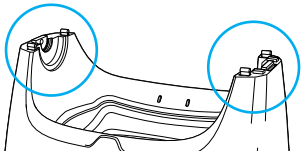
3. Retire la rejilla sujetando la pestaña en el centro y tirando hacia arriba y hacia afuera. Dóblela suavemente para retirarla de un lado del tambor.



4. Con un lado retirado, deslice el lado opuesto de la rejilla lejos del tambor para retirar toda la rejilla.



5. Lave con agua y jabón. Deje que la rejilla se seque completamente.

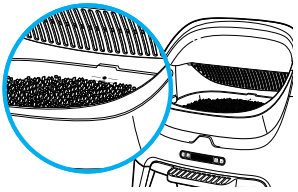
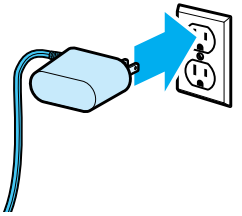


6. Mientras la cubierta interior del tambor y la rejilla estén removidas y se estén secando, limpie el interior del tambor con agua y jabón.

Retire las cubiertas del tambor y el tambor. Localice los sensores del tambor y límpielos con un paño limpio y seco para eliminar cualquier residuo.

⚠ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, apague el dispositivo y desconecte el enchufe del tomacorriente antes de realizar el mantenimiento o las comprobaciones para la solución de problemas.

Mantenimiento de su arenero (continuación)

	
7. Instale el tambor, las cubiertas del tambor, el revestimiento interno y la rejilla. **Nota:** El revestimiento y la rejilla deben estar completamente secos antes de la instalación para evitar que la arena se aglomere previamente. Si se depositó arena limpia en la bandeja de desechos, devuelva esa arena al tambor y llene con arena limpia adicional según sea necesario.	**8.** Conecte la unidad nuevamente al tomacorriente. **Nota:** La unidad comenzará el nivelamiento automático.

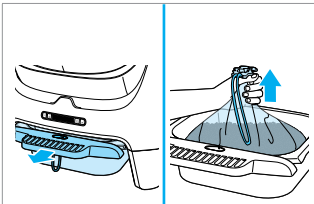
Nota: Asegúrese de que todas las partes estén completamente secas antes de volver a instalarlas.

Mantenimiento de la alfombra del arenero: Sacuda la alfombra del arenero en la bandeja de desechos para eliminar cualquier exceso de arena atrapada. Lave la alfombra del arenero con agua y jabón según sea necesario. Asegúrese de que esté completamente seca antes de instalarla.

Limpieza profunda

Antes de comenzar su limpieza profunda, siga las instrucciones para el mantenimiento adecuado del vaciado la bandeja de desechos y reemplazo de la bolsa de desechos. Realice una limpieza profunda cada 3 a 6 meses, o según sea necesario.

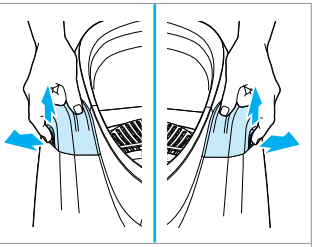
Opcional: Reutilice su arena limpia/no utilizada vaciando la arena en la bandeja de desechos limpiado con una bolsa nueva.



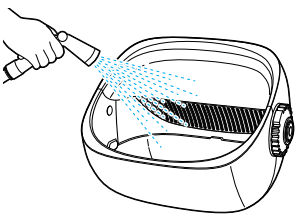
1. Siga las instrucciones de la sección "Vaciado de la bandeja de desechos". Desenchufe su arenero.

Con una bolsa de desechos limpia instalada, presione y mantenga presionado el botón de modo de vaciado durante 3 segundos para vaciar la arena limpia restante para su reutilización. Quite la bandeja de desechos. Quite la bolsa con la arena limpia y póngala a un lado para reutilizarla.

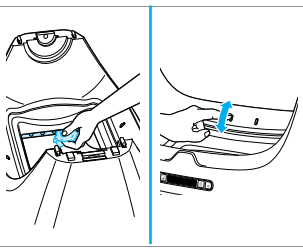
2. Lave la bandeja de desechos con agua y jabón. Deje que la bandeja de desechosse seque completamente.



3. Quite ambas cubiertas del tambor presionando el botón de liberación y deslizando la cubierta lejos del arenero. Limpie las cubiertas según sea necesario. Deje que las cubiertas se sequen completamente.



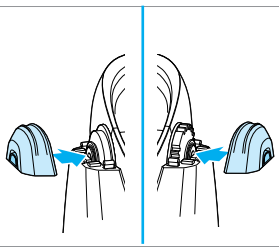
4. Retire el tambor de la base. En un área de limpieza designada, rocíe o enjuague el tambor y todas sus partes. Retire el revestimiento interno y la rejilla. Lave todas las piezas con agua y jabón. Deje que las piezas se sequen completamente.



5. Limpie los sensores de la bandeja de desechos ubicados en la base con una mezcla de agua y jabón y un paño de microfibra.

Retire cualquier residuo de los rodillos del tambor y asegúrese de que se muevan libremente.

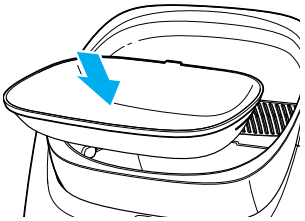
Retire cualquier residuo de los sensores del tambor con un paño limpio y seco.



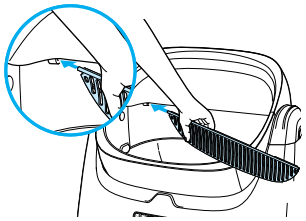
6. Instale el tambor en la base. Instale las cubiertas del tambor deslizándolas hacia el tambor hasta que hagan clic y encajen en su lugar.

Limpie el exterior del arenero con agua y jabón para eliminar cualquier polvo y escombros existentes.

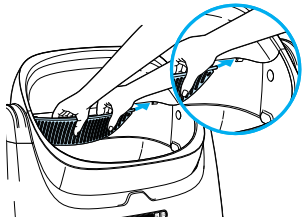
Mantenimiento de su máquina (continuación)



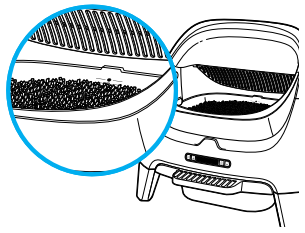
7. Instale el revestimiento en el tambor alineando la pestaña con el tambor en la parte posterior y presionando el revestimiento en su lugar alrededor de los bordes.



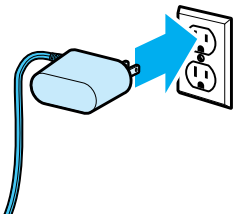
8. Instale la rejilla alineando el poste en un lado de la rejilla con la muesca en la parte trasera del tambor.



9. Doble suavemente la rejilla y alinee el otro poste con la muesca en el otro lado del tambor y colóquela en su lugar. Presione en el centro de la rejilla para asegurarse de que está instalada completamente y quede plana sobre la superficie.



10. Llene el tambor con cualquier arena limpia que se haya reservado durante el mantenimiento. Instale la bolsa limpia en la bandeja de desechos. Instale la bandeja de desechos en la base. Llene con arena limpia hasta la línea MAX según sea necesario.



11. Conecte la unidad nuevamente al tomacorriente.

Nota: La unidad comenzará el nivelamiento automático.

Nota: Asegúrese de que todas las partes estén completamente secas antes de volver a instalarlas.

Sensores y funciones

Escanee el código QR para obtener más información sobre la ubicación y el mantenimiento de los radares y sensores.

Radar/ Sensores	Funciones	Cómo acceder/limpiar/solucionar problemas
	Radar perimetral de 360 grados Percibe la presencia de animales o personas en movimiento fuera del arenero para evitar el funcionamiento del tambor. Cuando está fijo, la limpieza automática no detecta movimiento y está lista para su uso. Cuando parpadea, este sensor detecta un objeto o gatos en movimiento y no realizará ninguna acción de limpieza.	Esto no es accesible para el consumidor, pero el icono del gato en la interfaz frontal se iluminará cuando detecte movimiento. El arenero se reanudará cuando no se haya detectado movimiento durante 5 segundos.
	Sensor de presencia de gato Este sensor detecta cuando un gato está dentro del tambor. Esto garantiza que el arenero no funcione mientras este sensor esté obstruido. Este sensor también se utiliza para iniciar el temporizador para la demora de limpieza después de que un gato haya utilizado el arenero. Este tiempo de demora se puede ajustar en la aplicación.	Si se activa el ícono de "Gato presente" cuando no hay ningún gato u objeto dentro del tambor, las ventanas del sensor de presencia de gato deben limpiarse. Retire las cubiertas del tambor y el tambor de la base de la unidad. Limpie las ventanas del sensor ubicadas en cualquiera de los lados de la base donde se encuentra el tambor con un paño de microfibra.
	Sensores de la bandeja de desechos Hay 5 pares de sensores de la bandeja de desechos ubicados visiblemente cuando se retira el tambor. Una de sus funciones es monitorear la capacidad de la bandeja de desechos para asegurarse de que se le notifique cuando la bandeja de desechos esté llena. Otra funcionalidad es que la unidad deje de funcionar si un objeto está obstruyendo el sensor.	Con la bandeja de desechos retirado, estos sensores son visibles en los bordes interiores de la base. Estos deben limpiarse con un paño de microfibra durante la limpieza o si aparece un error de que la bandeja de desechos está lleno (cuando esté vacío). Siempre asegúrese de que la bolsa de desechos esté plana en la bandeja de desechos para asegurarse de que no esté bloqueando los sensores.
	Sensor de presencia de la bandeja Hay un imán incrustado en la bandeja de desechos que se conecta con un sensor en la base cuando la bandeja se empuja completamente hacia adentro.	El icono de acción de la bandeja de desechos se iluminará si la bandeja de desechos no está instalado correctamente.

Sensores y funciones (continuación)

Tecnología SmartStop™	Estos sensores sirven para garantizar que, si hay algún objeto atrapado en el espacio, el arenero se retraiga y abra el tambor hacia la bandeja de desechos. El material flexible evitará lesiones y activará el sensor para que el arenero deje de limpiarse y se retraiga instantáneamente hacia atrás para abrir el espacio y liberar el objeto.	No son visibles para el consumidor, ya que se encuentran justo encima de los sensores de la bandeja de desechos, dentro del borde flexible que entra en la bandeja. Asegúrese de que el sensor táctil no esté roto, dañado, desplazado o atascado. Debe parecer suave.
Interruptor de la cubierta lateral	La cubierta lateral derecha protege al usuario del engranaje de accionamiento. El interruptor de la cubierta lateral permite que el motor gire cuando la cubierta lateral está completamente instalada.	Si le aparece un error de cubierta del tambor, verifique que el interruptor de la cubierta del tambor se enganche correctamente en el lado de la base. Asegúrese de que no haya ningún bloqueo donde las cubiertas del tambor se asienten en la base.
Protección contra sobrecorriente del motor (OCP)	OCP evita que el motor dañe el arenero si el tambor encuentra una gran cantidad de resistencia durante la rotación. No se utiliza con fines de seguridad.	Verifique que los engranajes del tambor y los engranajes de la base del tambor estén libres de residuos. Verifique que los 4 rodillos inferiores en la base de la unidad que sostienen el tambor giren libremente. Asegúrese de no sobrecargar el tambor con arena.
Sensor de posición del tambor	Este sensor indica los bordes delantero y trasero de la abertura del tambor. Un imán está ubicado en estos bordes para asegurar la alineación del tambor en la base. Un sensor magnético está ubicado en la base, en la parte delantera.	No se requiere mantenimiento.

Póngase en contacto con **BISSELL Consumer Care** si no encuentra una solución o si está experimentando algún otro problema.

Solución de problemas

A continuación se muestran algunos de los problemas que puede encontrar. Si no ve el problema que está experimentando a continuación, visite el centro de **asistencia.BISSELL.com**.

Código de acción necesaria	Causa posible	Soluciones
	Falta la bandeja de desechos o no está instalada correctamente.	Asegúrese de que la bandeja de desechos esté completamente instalada. Vacíe la bandeja de desechos. Quite la bandeja de desechos y retire cualquier objeto.
	Faltan las cubiertas del tambor o no están instaladas correctamente.	Quite las cubiertas del tambor si están instaladas. Quite cualquier residuo de la base. Instale las cubiertas del tambor hasta que hagan clic y encajen en su lugar.
	Falta el tambor o no está instalado correctamente en la base. El tambor está atascado. La protección contra sobrecarga del tambor se ha activado. Los sensores de pinchazo del tambor se han activado.	Retire las cubiertas del tambor y el tambor. Asegúrese de que los rodillos giren libremente sobre la base. Limpie los sensores del tambor con un paño limpio y seco. Limpie la base con un paño para eliminar los residuos y asegúrese de que el sensor de presión no esté obstruido. Instale el tambor. Instale las cubiertas del tambor hasta que hagan clic y encajen en su lugar.

Garantía

Garantía limitada de 2 años, puede variar según el estado. Visite **support.BISSELL.com** o llame al 1-800-237-7691 para obtener información completa sobre la garantía.

Términos y condiciones

Su compra está sujeta a los términos y condiciones de BISSELL®, que incluyen la resolución de disputas mediante arbitraje y la renuncia a la demanda colectiva. Para conocer los términos completos o excluirse del arbitraje o la renuncia a demandas colectivas, visite BISSELL.com/terms-of-use o llame al 1-800-237-7691.

Declaración sobre la disponibilidad de piezas para residentes de Quebec

Aunque BISSELL se esfuerza por suministrar piezas de repuesto, servicios de reparación e información de mantenimiento y reparación para este producto, no podemos garantizar la disponibilidad de estos recursos. Para obtener asistencia, por favor, visite BISSELL.ca/support o llame al 1-800-263-2535.

Cada compra permite a BISSELL continuar con nuestro apoyo a BISSELL Pet Foundation® y su misión de salvar a las mascotas necesitadas. Desde 2011, BISSELL ha donado más de 26 millones de dólares para apoyar a la BISSELL Pet Foundation®. Cuando compra un producto BISSELL®, también ayuda a salvar mascotas. Nuestros productos están diseñados para limpiar incluso la suciedad más difícil, lo que favorece que las mascotas se queden en casa y no sean enviadas a refugios.

Visite **BISSELLsavespets.com** para obtener más información.

¿Necesita ayuda adicional?

Acceda a **support.BISSELL.com** para solucionar problemas, registrar su producto, pedir piezas de repuesto, consultar su garantía y más.

INFORMACIÓN REGISTRO VIDEOS PIEZAS ASISTENCIA

©2026 BISSELL Inc. Todos los derechos reservados.
Número de pieza 1658419 03/26 v10