



PET HAIR ERASER[®] TURBO

LIGHTWEIGHT & POWERFUL
PET HAIR PICKUP

QUICK START/USER GUIDE
2475 Series



More of a video person? Look for this icon and go online for an instructional how-to video at

support.BISSELL.com

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR UPRIGHT VACUUM.

Always connect to a polarized outlet (one slot is wider than the other). Unplug from outlet when not in use and before conducting maintenance. When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

WARNING

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY:

- » Do not leave vacuum cleaner when it is plugged in.
Unplug from outlet when not in use and before servicing.
- » Do not use outdoors or on wet surfaces.
- » Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- » Do not use for any purpose other than described in this user guide. Use only manufacturer's recommended attachments.
- » Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, have it repaired at an authorized service center.
- » Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- » Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- » Do not handle plug or vacuum cleaner with wet hands.
- » Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep openings free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- » Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- » Turn OFF all controls before plugging or unplugging vacuum cleaner.
- » Use extra care when cleaning on stairs.
- » Do not use to pick up flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, kerosene, etc.) or use in areas where they may be present.
- » Do not use vacuum cleaner in an enclosed space filled with vapors given off by oil-based paint, paint thinner, some moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
- » Do not use to pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.).
- » Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches or hot ashes.
- » Do not use without filters in place.
- » Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.
- » Use only on dry, indoor surfaces.
- » Keep appliance on a level surface.
- » Do not carry the vacuum cleaner while it is running.
- » Unplug before connecting or disconnecting the TurboBrush® Tool.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

This model is for household use only.

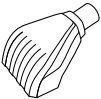
WARNING

- » Plastic film can be dangerous. To avoid danger of suffocation, keep away from children.
- » Do not plug in your vacuum cleaner UNTIL you are familiar with all instructions and operating procedures.
- » To reduce the risk of electrical shock, turn power OFF and disconnect polarized plug from electrical outlet BEFORE performing maintenance or troubleshooting checks.

Thanks for buying a BISSELL® vacuum!

We love to clean and we're excited to share one of our new innovative products with you. We want to make sure your vacuum works as well in five years as it does today, so this guide has tips on using, maintaining, and if there is a problem, troubleshooting.

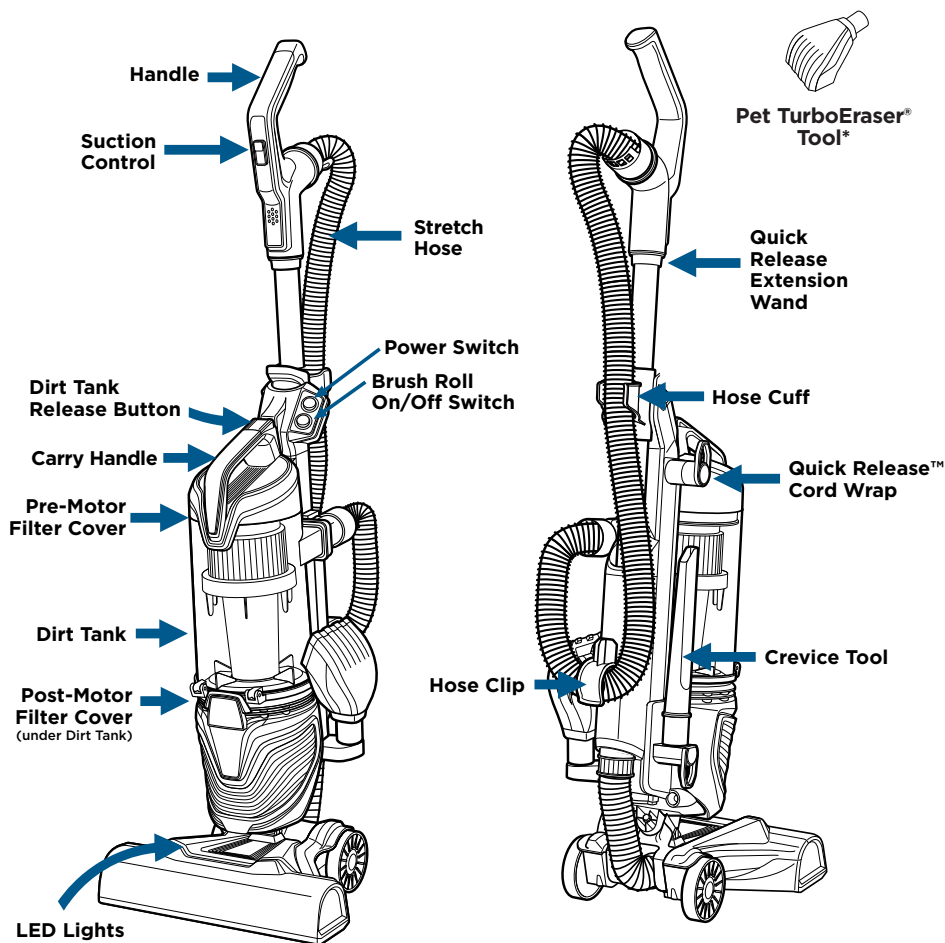
What's in the Box?

				
Vacuum Base	Upper Handle, Hose and Extension Wand If desired, hose can be removed from wand for tool usage.	Hose Clip	Crevice Tool	Pet TurboEraser® Tool

NOTE: Standard accessories may vary by model. To identify what should be included with your purchase, please refer to the “Carton Contents” list located on the carton top flap.

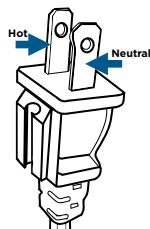
Safety Instructions.....	2	Troubleshooting	14
Product View.....	4	Warranty	15
Assembly	5	Service.....	15
Using Your Vacuum.....	6-8	Product Registration.....	16
Maintenance & Care	9-13	Parts & Supplies	16

Product View



THIS APPLIANCE HAS A POLARIZED PLUG

To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install a proper outlet. Do not change the plug in any way.



Assembly

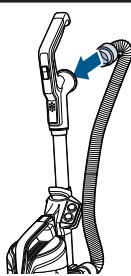


1



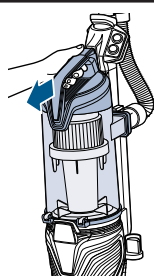
Slide end of wand into top of base. It will “click” when inserted correctly.

2



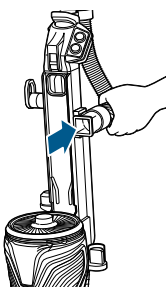
Attach Stretch Hose by lining the tabs on the cuff with the notches on the back of the vacuum. Twist clockwise to lock hose into place.

3



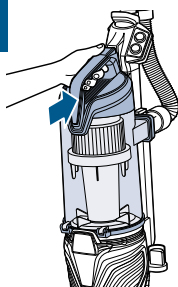
Remove Dirt Tank. Press the Dirt Tank Release Button and pull away from vacuum.

4



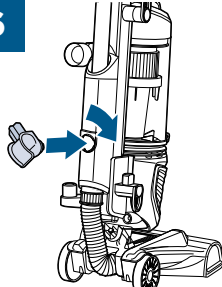
Attach end of hose to vacuum by sliding square cuff into the bracket below the Power Switch.

5



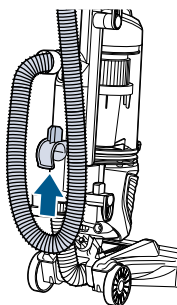
Place the Dirt Tank on the vacuum by securing the bottom in place first, then pushing back until you hear a “click”.

6



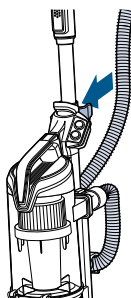
Insert the hose clip and turn clockwise until you hear a “click.”

7



Secure lower hose to hose clip.

8



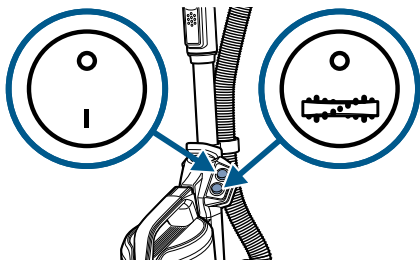
Secure hose on Hose Cuff. Make sure the hose is sitting on the vacuum without any twists.

Using Your Vacuum

WARNING

Do not plug in your vacuum until you are familiar with all instructions and operating procedures.

1



Turn vacuum ON by pressing Power Switch (I - ON and O - OFF). Press Brush Roll Switch to run the Brush Roll. (Brush Roll is on when light on switch is illuminated). See page 13 to maintain the Brush Roll.

2



Step gently on base and pull Handle back to recline.

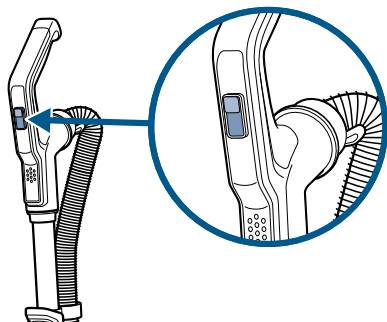
NOTE: The Brush Roll will automatically shut off when vacuum is locked in upright position. Recline to reactivate.

NOTE: In the unlikely event that hair wrapped around your Brush Roll, run vacuum back and forth on clean carpet several times to help release any wrapped hair.

NOTE: Turn off the Brush Roll when vacuuming hard or delicate surfaces that may be caught by the rotating brush. This could include hard wood, tiled floors, small area rugs, or frieze carpets that have long delicate fibers or threads.

Adjusting the Suction Control

1

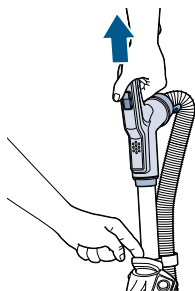


The Suction Control is on your vacuum's Handle. Adjust Suction Control for plush carpet or low carpet for easy multi-surface cleaning.

Above Floor Cleaning

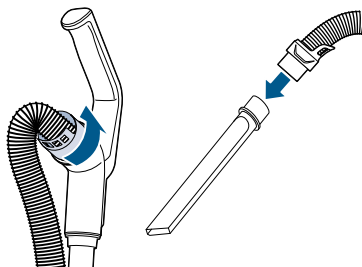


1



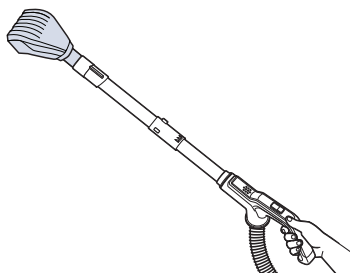
Clean hard-to-reach spaces with the Quick Release Extension Wand. Push the release button to remove and attach desired tool.

2



If desired, the Stretch Hose can be removed from the extension wand. To do so, twist hose from the back of the wand to remove.

3



Attach desired tool. Use the Pet TurboEraser® Tool for best results on stairs.

4

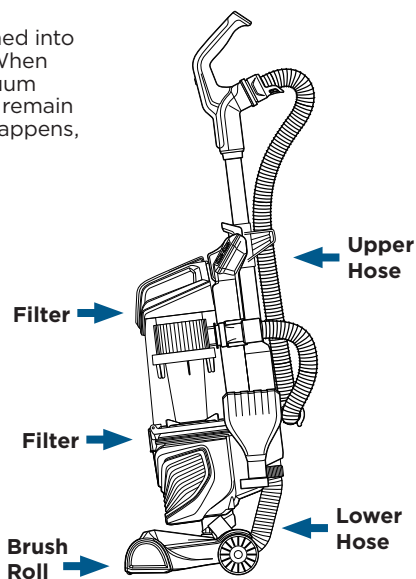


When finished, put the wand back on the vacuum by sliding into place until you hear a "click".

Vacuum Motor Protection

An internal thermal protector has been designed into your vacuum to protect it from overheating. When the thermal protector activates, the main vacuum motor will stop operating. The front lights will remain on, even though the motor turns OFF. If this happens, proceed as follows.

1. Turn vacuum OFF and unplug.
2. Check for the source of overheating problem (full Dirt Tank, dirty filters, or a clog) and fix by following the maintenance instructions.
3. When the motor cools for approximately 30 minutes, the thermal protector automatically resets and cleaning may continue. If the vacuum will not turn ON or the thermal protector continues to activate, your vacuum may need servicing. Contact BISSELL Consumer Care.



Possible areas that could clog.

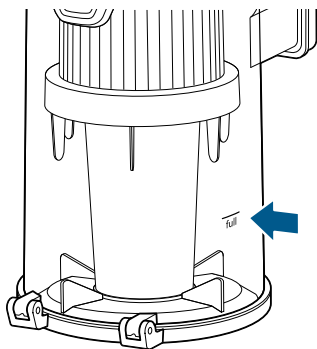
NOTE: The thermal protector controls the main vacuum motor only, not the brush motor. If the thermal protector activates, brush and lights will continue to operate normally; however, there will be no suction.

Maintaining the Dirt Tank

WARNING

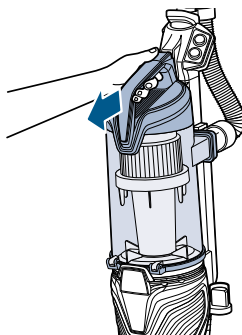
To reduce the risk of electrical shock, turn power OFF and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

1



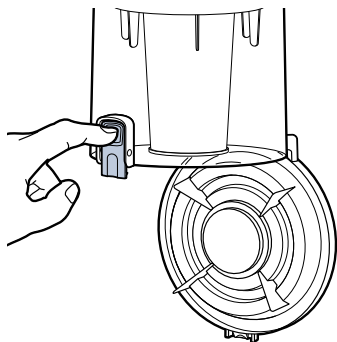
The Dirt Tank is full. Time to empty!

2



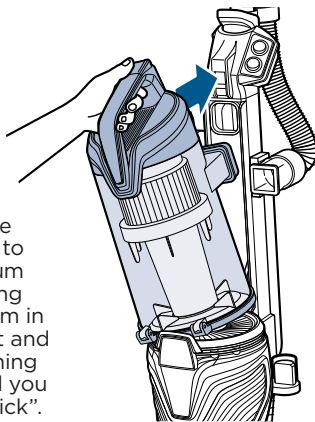
Press the Dirt Tank Release Button and grab the handle to pull the tank away from vacuum.

3



Hold the Dirt Tank over a trash bin and press the empty button. Once emptied, snap bottom back into place.

4



Return the Dirt Tank to the vacuum by securing the bottom in place first and then pushing back until you hear a "click".

WARNING

Do not operate vacuum with damp or wet filters. Allow components to dry before reassembling the Dirt Tank.

WARNING

Before using your vacuum, make sure that the Dirt Tank is in locked position and that all filters, both pre- and post-motor filters, are in place. DO NOT operate your vacuum without these filters.

Maintaining the Pre-Motor Filters

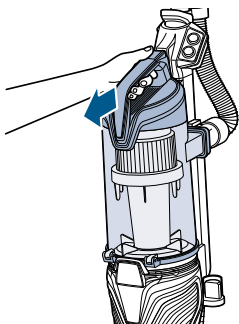
WARNING

To reduce the risk of electrical shock, turn power OFF and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

WARNING

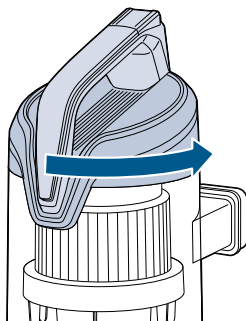
Do not operate vacuum with damp or wet filters. Allow components to dry before reassembling the Dirt Tank.

1



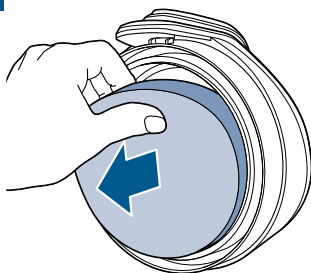
Press the Dirt Tank Release Button and pull away from vacuum.

2



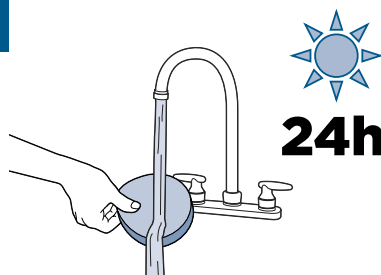
Twist tank cover to the unlock position then pull up on handle.

3



Remove pre-motor filter from top of Dirt Tank lid by pulling out.

4



Both pre-motor felt and foam filters are washable. Clean with mild detergent, rinse and squeeze all excess water. Allow filters to dry completely before reinserting. Return Pre-Motor Filters to the top of the Dirt Tank, and place the thick Foam Filter in last.

NOTE: Replace filters every 3 to 6 months. Visit BISSELL.com for replacements.

Maintaining the Post-Motor Filters



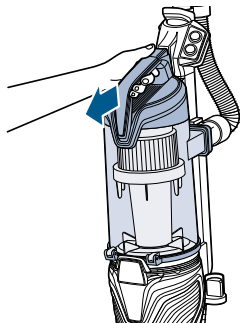
⚠ WARNING

To reduce the risk of electrical shock, turn power OFF and disconnect polarized plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

⚠ WARNING

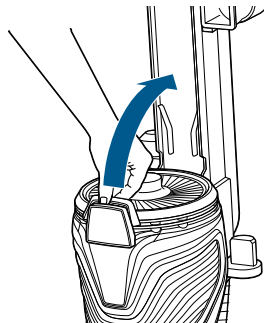
Do not operate vacuum with damp or wet filters. Allow components to dry before reassembling the tank.

1



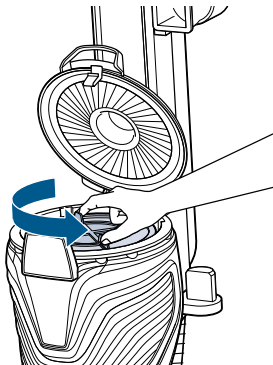
Press the Dirt Tank Release Button and pull tank away from vacuum.

2



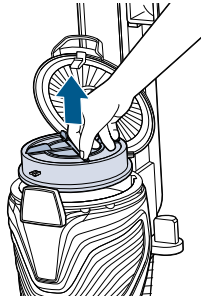
Pull tab up to access post-motor filter.

3



Twist filter counter-clockwise to unlock and remove from vacuum.

4

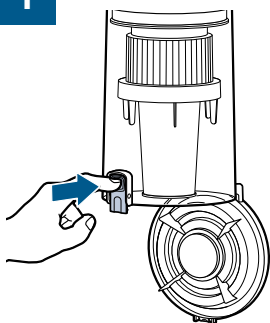


When reassembling, be sure to lock the filter back into place. The pleated filter may NOT be washed. If dust/debris accumulates, gently tap the filter on the inside of a trash container.

NOTE: Replace filters every 3 to 6 months. Visit BISSELL.com for filter replacements.

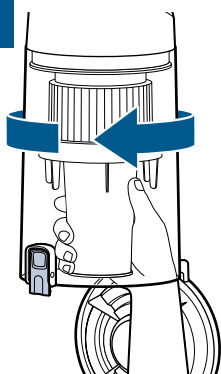
Cleaning the Inner Cyclone Separator

1



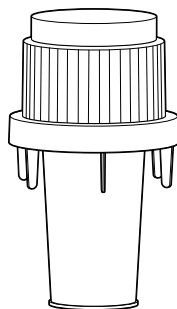
Hold the Dirt Tank over a trash container. Press the bottom release button to empty.

2



Twist cyclone counter-clockwise and pull down to remove from tank.

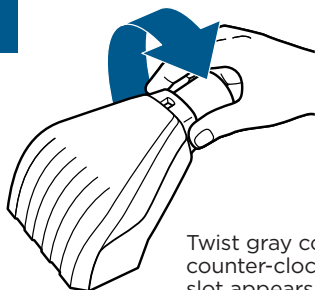
3



Tap separator against inside of trash container and rinse under warm water, if necessary. Be sure to let it dry completely before placing back in Dirt Tank.

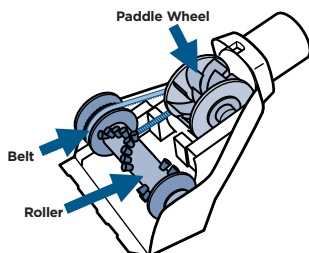
Maintaining the Pet TurboEraser® Tool

1



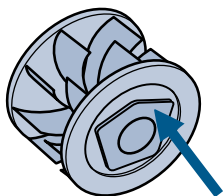
Twist gray collar counter-clockwise, until slot appears, and then separate faceplate.

2



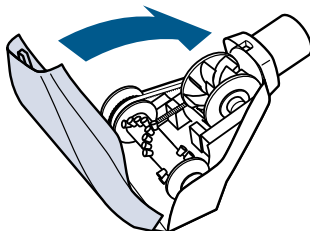
Remove Brush Roll, belt and paddle wheel. Inspect for damages and replace if necessary.

3



To reassemble, align two clips on each end of paddle wheel with belt and pop back into place. Place Brush Roll with belt back in. Faceplate will not close properly if all parts are not aligned correctly.

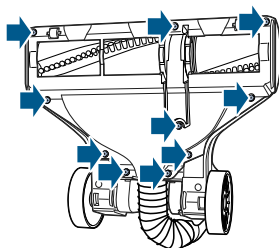
4



To put faceplate back on, align the tabs in the top of the cover and place it down to "click" into place.

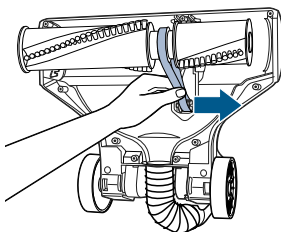
Replacing the Brush and Belt

1



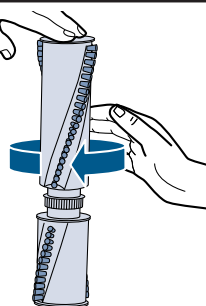
Unplug and turn vacuum over. Unscrew 10 Phillips-head screws to remove bottom cover.

2



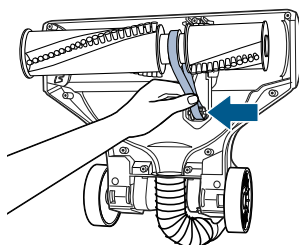
Pull Brush Roll straight out and slide belt off motor gear. Replace Brush Roll and/or belt.

3

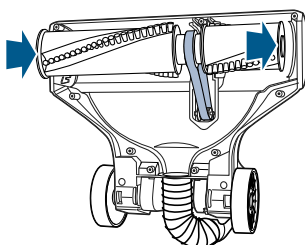


Inspect Brush Roll by placing it on its end and spinning. The Brush Roll should spin freely, multiple times by one flick. If it doesn't, replace Brush Roll. Inspect belt for damages and replace if necessary.

4



1. Place belt back on Brush Roll.
2. Pinch belt around Brush Roll & hook back around the motor gear.



3. Rotate Brush Roll into place and line up endcaps.
4. Reattach bottom cover with 10 screws.

NOTE: If an object becomes lodged in foot and brush shuts off, turn vacuum OFF and unplug. Remove obstruction and brush will automatically reset when vacuum is plugged in and turned back ON.

Troubleshooting

WARNING

To reduce the risk of electric shock, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting checks.

Problem	Possible Causes	Remedies
Brush Roll doesn't rotate	Brush Roll On/Off Switch is off.	Make sure Brush Roll is on.
	Vacuum is locked in upright position.	Recline vacuum and turn on the Brush Roll.
	Vacuuming on premium soft carpet.	Adjust Suction Control to reduce suction on softer carpets.
	Brush Roll has lodged debris or other entanglements, keeping it from rotating.	Unplug to reset brush motor, check for and remove debris before turning ON.
Vacuum won't pick up dirt	Filters are dirty.	Remove and rinse pre-motor filters. Allow enough time for them to dry properly before reinserting. Remove and dust off post-motor filter.
	There is a clog in the vacuum.	Remove bottom cover and check for any buildup of debris. Remove debris before reinstalling bottom cover.
	Dirt Tank is not seated correctly.	Press the Tank Release Button to release the Dirt Tank and reseal properly.
	There is a crack or hole in the Stretch Hose.	If there is a crack or hole, order a new hose from the BISSELL website.
	Stretch Hose is not connected.	Locate the Stretch Hose and reconnect by pushing the hose connection.
	There is a clog in the hose.	Disconnect lower hose and check for clogs as well. Use a broom handle to push any debris out.
	Hair wrapped around Brush Roll.	Run vacuum back and forth on clean carpet several times to release wrapped hair.
Dirt is escaping from the vacuum	Dirt Tank is full.	Empty the Dirt Tank.
	Filters are missing or dirty.	Check to see if all of the filters are in place and clean.
Hose won't pick up dirt	Suction is set too low.	Adjust using the Suction Control on the Handle.
Vacuum is hard to push or pull	Suction is set too high.	Adjust using the Suction Control on the Handle.
High-pitched noise	There is a clog in the vacuum.	Check inside of Stretch Hose and lower hose for clogs by disconnecting from vacuums.

Warranty

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state. If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL® Consumer Care by e-mail or telephone as described below.

It may be necessary to obtain some of your personal information, such as a mailing address, to fulfill terms of this warranty. Any personal data will be handled pursuant to BISSELL's Privacy Policy, which can be found online at www.BISSELL.com/privacy-policy.

Limited Five-Year Warranty

Subject to the ***Exceptions and Exclusions from the Terms of the Limited Warranty**, upon receipt of the product BISSELL will repair or replace (with new, refurbished, lightly used, or remanufactured components or products), at BISSELL's option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for five years, any defective or malfunctioning part. See information below on "If your BISSELL product should require service".

This warranty applies to product used for personal, and not commercial or rental, service. This warranty does not apply to fans or routine maintenance components such as filters, belts or brushes. Damage or

malfunction caused by negligence, abuse, neglect, unauthorized repair, or any other use not in accordance with the user guide is not covered. This warranty will only be valid if the product is used in the same country in which it was sold.

BISSELL is not liable for incidental or consequential damages of any nature associated with the use of this product. BISSELL's liability will not exceed the purchase price of the product.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

*Exceptions and Exclusions from the Terms of the Limited Warranty

This warranty is exclusive and in lieu of any other warranties, either oral or written. Any implied warranties, which may arise by operation of law, including the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, are limited to the five-year duration from the date of purchase as described above.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

NOTE: Please keep your original sales receipt. It provides proof of date of purchase in the event of a warranty claim.

Service

Please do not return this product to the store.

Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.

If your BISSELL product should require service:

Contact BISSELL Consumer Care to locate a BISSELL Authorized Service Center in your area. If you need information about repairs or replacement parts, or if you have questions about your warranty, contact BISSELL Consumer Care.

Website:

www.BISSELL.com/service-centers

E-mail:

www.BISSELL.com/email-us

Call:

BISSELL Consumer Care
1-800-237-7691

Register Your Product

Registering is quick, easy and offers you benefits over the lifetime of your product. You'll receive:

BISSELL® Rewards Points

Automatically earn points for discounts and free shipping on future purchases.

Faster Service

Supplying your information now saves you time should you need to contact us with questions regarding your product.

Product Support Reminders and Alerts

We'll contact you with any important product maintenance reminders and alerts.

Special Promotions

Optional: Register your email to receive notice of offers, contests, cleaning tips, and more!

Visit [BISSELL.com/registration](https://www.bissell.com/registration)!

Parts & Supplies

For Parts and Supplies, go to [BISSELL.com](https://www.bissell.com) and enter your model number in the search field.

We're Waggin' Our Tails!

BISSELL® proudly supports BISSELL Pet Foundation® and its mission to help save homeless pets. When you buy a BISSELL product, you help save pets, too. We're proud to design products that help make pet messes, odors and pet homelessness disappear.

Visit **[BISSELLsavespets.com](https://www.bissellsavespets.com)** to learn more.



Love your BISSELL® product?

Don't keep it a secret. Let us, and millions of others, know what you think! Leave your star-rating on **[BISSELL.com](https://www.bissell.com)**.



PET HAIR ERASER[®] TURBO

**LIVIANA Y PODEROSA PARA
RECOGER PELO DE MASCOTAS**

INICIO RÁPIDO/GUÍA DEL USUARIO
Serie 2475



¿Prefiere ver videos?
Buque este icono y vaya
en línea para ver un
video instructivo en

support.BISSELL.com

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR SU ASPIRADORA VERTICAL.

Conecte siempre a un tomacorriente polarizado (una ranura es más ancha que la otra). Desenchufe del tomacorriente cuando no se use y antes de efectuar tareas de mantenimiento. Cuando se utiliza un electrodoméstico, es necesario tomar precauciones básicas, que incluyen las siguientes:

ADVERTENCIA

PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIOS, CHOQUE ELÉCTRICO O LESIONES:

- » No deje la aspiradora desatendida mientras esté enchufada. Desenchufe del tomacorriente cuando no se use y antes de efectuar tareas de servicio.
- » No la use al aire libre ni sobre superficies mojadas.
- » No permita que se la use como un juguete. Se debe estar muy atento cuando la usan los niños o cuando se usa cerca de ellos.
- » No la utilice para ningún otro propósito que no sean los que se describen en esta guía del usuario. Use únicamente los accesorios que recomienda el fabricante.
- » No la use si el cordón o el enchufe están dañados. Si el electrodoméstico no funciona como debiera, si se lo ha dejado caer, dañado, dejado al aire libre, o si se ha caído en el agua, haga que lo reparen en un centro de servicio autorizado.
- » No arrastre ni cargue por el cordón eléctrico ni utilice el cordón como si fuera una manija. No cierre la puerta sobre el cordón ni tire del mismo sobre bordes ni esquinas filosas. No pase el electrodoméstico por arriba del cordón. Mantenga el cordón alejado de superficies calientes.
- » No desenchufe tirando del cordón. Al desenchufar, agarre el enchufe, no el cordón.
- » No toque la aspiradora ni el enchufe con las manos mojadas.
- » No coloque ningún objeto en las aberturas. No lo use con aberturas bloqueadas; mantenga las aberturas libres de polvo, pelusas, pelos y cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.
- » Mantenga el pelo, la ropa holgada, los dedos y cualquier parte del cuerpo lejos de las aberturas y piezas móviles.
- » Apague todos los controles antes de enchufar o desenchufar la aspiradora.
- » Tenga mucho cuidado al limpiar en escaleras.
- » No la use para recoger materiales inflamables ni combustibles (fluido para encendedores, gasolina, queroseno, etc.) ni utilice donde pueda haberlos.
- » No utilice la aspiradora en un espacio cerrado lleno de vapores de pintura de aceite, disolventes de pintura, ciertas sustancias antipolillas, polvos inflamables u otros vapores explosivos.
- » No la use para recoger materiales tóxicos (blanqueador con cloro, amoníaco, limpiador de drenajes, etc.).
- » No aspire nada que se esté quemando o humeando, como cigarrillos, fósforos o cenizas calientes.
- » No la use sin los filtros instalados.
- » No aspire objetos duros o filosos como vidrio, clavos, tornillos, monedas, etc.
- » Úsela únicamente sobre superficies secas en interiores.
- » Mantenga el electrodoméstico sobre una superficie nivelada.
- » No transporte la aspiradora mientras está funcionando.
- » Desenchúfela antes de conectar o desconectar la herramienta TurboBrush®.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Este modelo es solamente para uso doméstico.

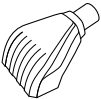
ADVERTENCIA

- » La película de plástico puede ser peligrosa. Para evitar el peligro de asfixia, mantenga fuera del alcance de niños.
- » No enchufe la aspiradora HASTA que esté familiarizado con todas las instrucciones y los procedimientos de operación.
- » Para reducir el riesgo de choque eléctrico, coloque el interruptor de encendido en la posición de apagado y desconecte el enchufe polarizado del tomacorriente antes de efectuar tareas de mantenimiento o identificación de fallas.

¡Muchas gracias por comprar una aspiradora BISSELL®!

Nos gusta mucho limpiar y nos entusiasma compartir uno de nuestros productos innovadores con usted. Queremos asegurarnos de que su aspiradora funcione tan bien dentro de cinco años como funciona hoy, por eso, esta guía incluye consejos sobre el uso, mantenimiento y si hay un problema, identificación de fallas.

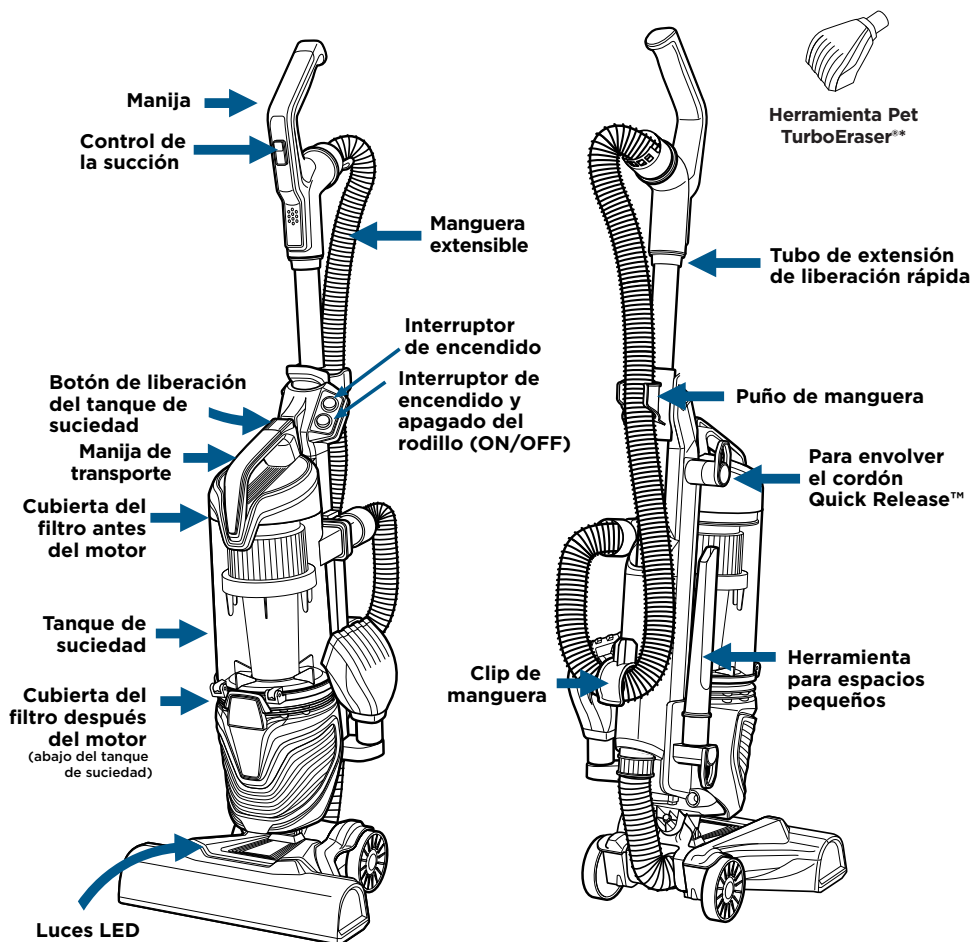
¿Qué hay en la caja?

				
Base de la aspiradora	Manija superior, manguera y tubo de extensión Si lo desea, la manguera se puede extraer del tubo para usar herramientas.	Clip de manguera	Herramienta para espacios pequeños	Herramienta Pet TurboEraser®

NOTA: Los accesorios estándar varían de un modelo a otro. Para identificar lo que se debiera haber incluido con su compra, consulte la lista “contenido de la caja” situada en la pestaña superior de la caja.

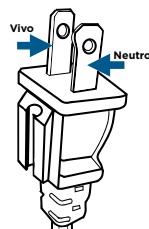
Instrucciones de seguridad. . . 2	Identificación de fallas 14
Diagrama del producto 4	Garantía. 15
Ensamblaje 5	Servicio 15
Usando tu aspiradora 6-8	Registro del producto. 16
Mantenimiento y cuidado . 10-13	Piezas y suministros 16

Diagrama del producto



ESTE ELECTRODOMÉSTICO TIENE UN ENCHUFE POLARIZADO

Para disminuir el riesgo de choque eléctrico, este electrodoméstico tiene un enchufe polarizado (una de las clavijas es más ancha que la otra). Este enchufe entra en un tomacorriente polarizado en una sola posición. Si el enchufe no entra bien en el tomacorriente, inviértalo. Si aun así no entra, comuníquese con un electricista calificado para que instale un tomacorriente apropiado. No modifique el enchufe de manera alguna.



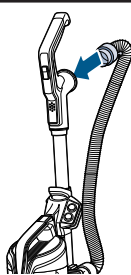
Ensamblaje

1



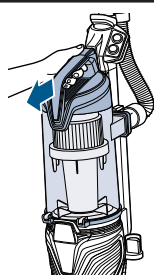
Deslice el extremo del tubo dentro de la parte superior de la base. Emitirá un “chasquido” cuando se haya insertado correctamente.

2



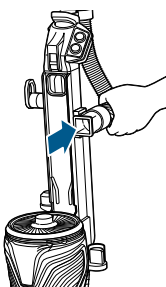
Instale la manguera extensible alineando las pestañas en el manguito con las muescas correspondientes en la parte posterior de la aspiradora. Gire hacia la derecha para bloquear la manguera en su sitio.

3



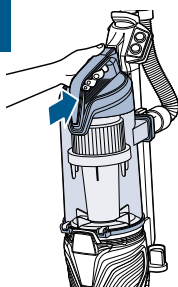
Extraiga el tanque de suciedad. Presione el botón de liberación del tanque de suciedad y tire separándolo de la aspiradora.

4



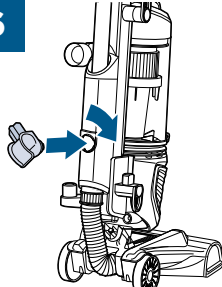
Conecte el extremo de la manguera a la aspiradora deslizando el manguito cuadrado en el soporte abajo del interruptor de encendido.

5



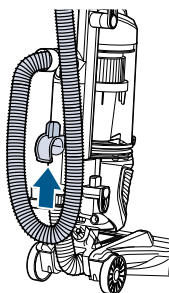
Coloque el tanque de suciedad en la aspiradora asegurando la parte inferior en su lugar primero, luego empujando hacia atrás hasta que escuche un “chasquido”.

6



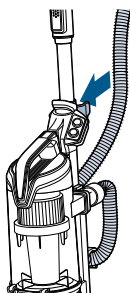
Inserte el clip de manguera y gire en sentido horario hasta que escuche un “chasquido”.

7



Asegure la manguera inferior al clip de manguera.

8



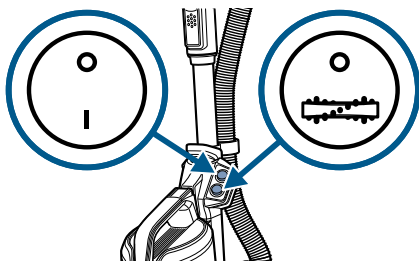
Asegure la manguera en el puño de manguera. Asegúrese de que la manguera esté asentada en la aspiradora sin ningún giro.

Usando tu aspiradora

⚠ ADVERTENCIA

No enchufe la aspiradora antes de que se haya familiarizado con todas las instrucciones y los procedimientos de operación.

1



Encienda la aspiradora presionando el interruptor de encendido (I - ON (encendido) y O - OFF (apagado)). Presione el interruptor del cepillo giratorio para usar el mismo para la limpieza de alfombras (el cepillo giratorio está funcionando cuando la luz del interruptor está iluminada). Consulte la página 13 para ver el mantenimiento del cepillo giratorio.

2



Pise suavemente la base y tire hacia atrás de la manija para reclinar.

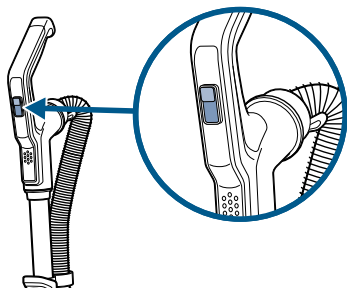
NOTA: El cepillo giratorio se apagará automáticamente cuando la aspiradora esté bloqueada en la posición vertical. Recline para volver a activar.

NOTA: En el caso improbable de que haya pelo enredado alrededor de su cepillo giratorio, pase la aspiradora hacia adelante y hacia atrás sobre una alfombra limpia varias veces para ayudar a liberar el pelo envuelto.

NOTA: Apague el cepillo giratorio cuando aspire sobre superficies duras o delicadas que puedan quedar atrapadas por el cepillo giratorio. Esto podría incluir madera dura, pisos de baldosas, alfombras pequeñas o alfombras friso que tienen fibras o hilos largos y delicados.

Ajuste del control de la succión

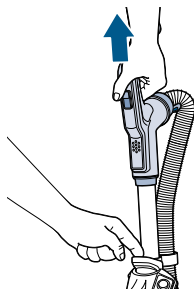
1



Ubique el ajuste del control de succión en la manija de la aspiradora. Ajuste el control de succión para alfombras bajas para limpiar fácilmente múltiples superficies.

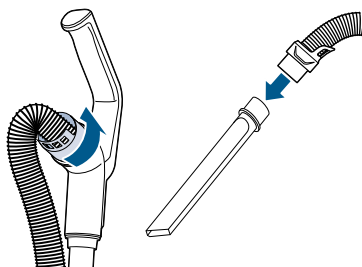
Limpieza por encima del nivel del piso

1



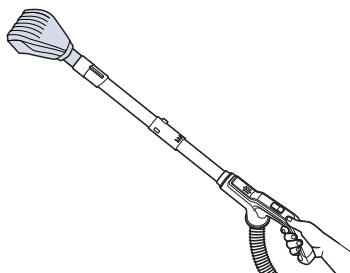
Limpie los espacios difíciles de alcanzar con el tubo de extensión de liberación rápida. Presione el botón de liberación para extraer e instalar la herramienta deseada.

2



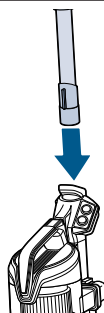
Si lo desea, la manguera extensible se puede extraer del tubo de extensión. Para hacerlo, gire la manguera de la parte posterior del tubo para extraerla.

3



Instale la herramienta deseada. Use la herramienta Pet TurboEraser® para obtener mejores resultados en las escaleras.

4

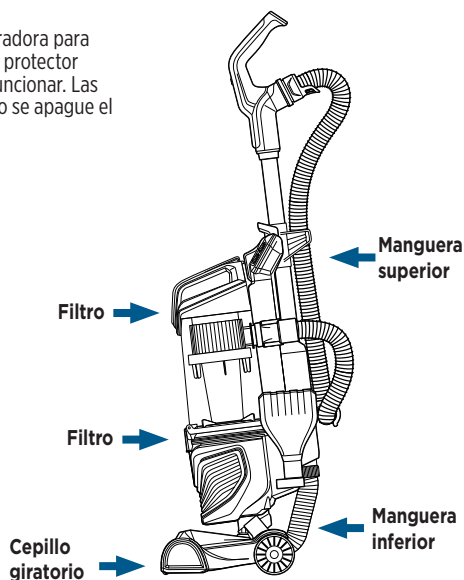


Cuando termine, vuelva a instalar el tubo en la aspiradora deslizándolo en su sitio hasta que escuche un “chasquido”.

Protección del motor de la aspiradora

Se ha diseñado un protector térmico interno en su aspiradora para protegerla del sobrecalentamiento. Cuando se active el protector térmico, el motor principal de la aspiradora dejará de funcionar. Las luces delanteras permanecerán encendidas, aun cuando se apague el motor. Si esto sucede, haga lo siguiente.

1. Apague (OFF) la aspiradora.
2. Verifique el origen del problema de sobrecalentamiento (tanque de suciedad lleno, filtros sucios o una obstrucción) y corrija siguiendo las instrucciones de mantenimiento.
3. Cuando el motor se enfría durante aproximadamente 30 minutos, el protector térmico se repone automáticamente y puede continuar la limpieza. Si no se enciende la aspiradora o el protector térmico se sigue activando, es posible que su aspiradora requiera servicio. Comuníquese con Servicio al Consumidor de BISSELL.



Posibles áreas que se podrían obstruir.

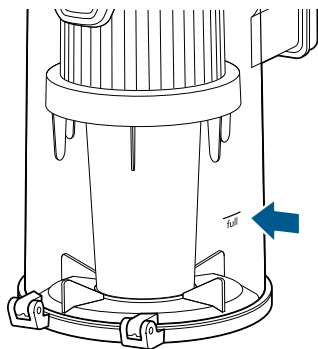
NOTA: El protector térmico controla el motor de aspiración principal solamente, no el motor del cepillo. Si se activa el protector térmico, el cepillo y las luces continuarán funcionando normalmente; sin embargo, no habrá succión.

Manteniendo el tanque de suciedad

⚠️ ADVERTENCIA

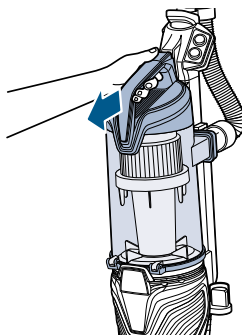
Para reducir el riesgo de choque eléctrico, coloque el interruptor de encendido en la posición de apagado (OFF) y desconecte el enchufe polarizado del tomacorriente antes de efectuar tareas de mantenimiento o de identificación de fallas.

1



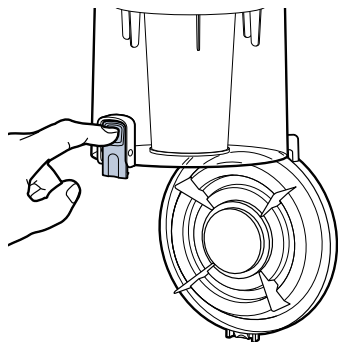
El tanque de suciedad está lleno. ¡Ha llegado el momento de vaciarlo!

2



Presione el botón de liberación del tanque y tome la manija para tirar y sacar el tanque de suciedad de la aspiradora.

3



Sostenga el tanque de suciedad sobre un recipiente de basura y presione el botón para vaciar. Una vez vaciado, presione de nuevo en su sitio.

4



Vuelva a instalar el tanque de suciedad en la aspiradora asegurando la parte inferior en su lugar primero, luego empujando hacia atrás hasta que escuche un “chasquido”.

⚠️ ADVERTENCIA

No haga funcionar la aspiradora con filtros húmedos o mojados. Permita que sequen los componentes antes de volver a armar el tanque de suciedad.

⚠️ ADVERTENCIA

Antes de usar la aspiradora, asegúrese de que el tanque de suciedad esté en la posición de bloqueado y que los filtros antes y después del motor estén instalados. NO haga funcionar la aspiradora sin estos filtros.

Manteniendo los filtros antes del motor

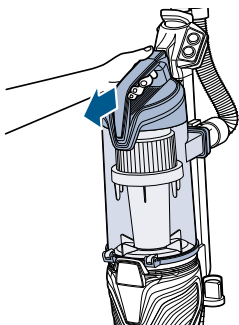
ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de choque eléctrico, coloque el interruptor de encendido en la posición de apagado (OFF) y desconecte el enchufe polarizado del tomacorriente antes de efectuar tareas de mantenimiento o identificación de fallas.

ADVERTENCIA

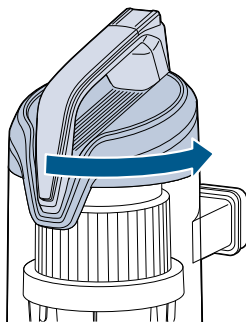
No haga funcionar la aspiradora con filtros húmedos o mojados. Permita que sequen los componentes antes de volver a armar el recipiente de suciedad.

1



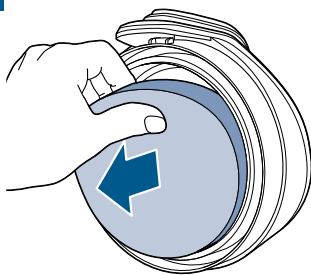
Presione el botón de liberación del tanque de suciedad y tire separándolo de la aspiradora.

2



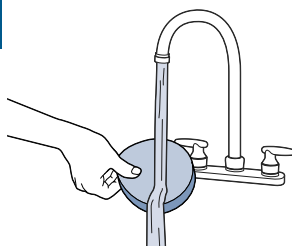
Gire la cubierta del tanque a la posición de desbloqueo y luego tire hacia arriba de la manija.

3



Extraiga el filtro antes del motor de la parte superior de la tapa del tanque de suciedad tirando hacia afuera.

4




24h

Los filtros antes y después del motor son lavables. Limpie con un detergente suave, enjuague y exprima todo el exceso de agua. Permita que los filtros se sequen completamente antes de volver a insertarlos. Vuelva a instalar los filtros antes del motor en la parte superior del tanque de suciedad, colocando el filtro de espuma grueso al final.

NOTA: Cambie los filtros cada 3 ó 6 meses. Visite BISSELL.com por los filtros de reemplazo.

Manteniendo el filtro después del motor



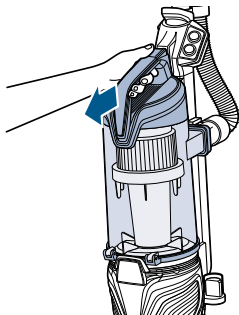
⚠️ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de choque eléctrico, coloque el interruptor de encendido en la posición de apagado (OFF) y desconecte el enchufe polarizado del tomacorriente antes de efectuar tareas de mantenimiento o identificación de fallas.

⚠️ ADVERTENCIA

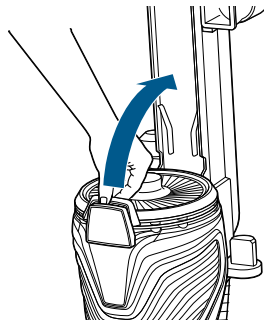
No haga funcionar la aspiradora con filtros húmedos o mojados. Permita que sequen los componentes antes de volver a armar el tanque de suciedad.

1



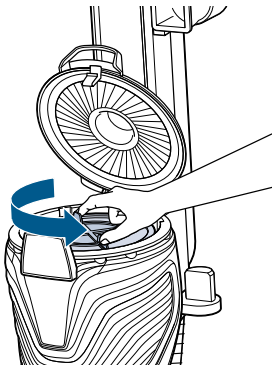
Presione el botón de liberación del tanque de suciedad y tire del tanque de suciedad separándolo de la aspiradora.

2



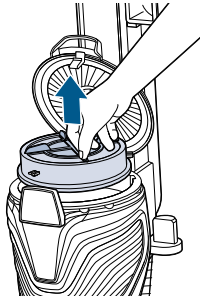
Tire hacia arriba de la pestaña para tener acceso al filtro después del motor.

3



Gire el filtro hacia la izquierda para desbloquear y extraer de la aspiradora.

4

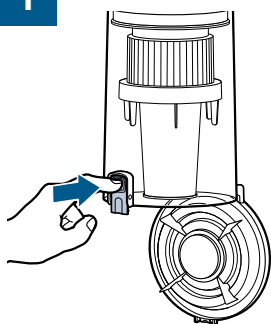


Al volver a armar, asegúrese de bloquear el filtro nuevamente en su lugar. El filtro plegado NO se puede lavar. Si se acumula polvo y suciedad en el filtro, golpee suavemente el filtro en el interior de un recipiente de basura.

NOTA: Cambie los filtros cada 3 ó 6 meses. Visite BISSELL.com por los filtros de reemplazo.

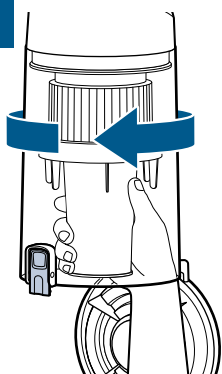
Limpeza del separador extractor de polvo interno

1



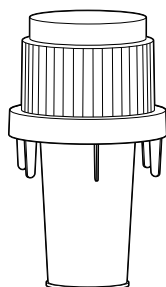
Sostenga el tanque de suciedad arriba de un recipiente de basura. Presione el botón de liberación del fondo para vaciar.

2



Gire el ciclón hacia la izquierda y tire hacia abajo para extraerlo del tanque.

3



Golpee suavemente el separador contra el interior del recipiente de basura y enjuáguelo bajo agua tibia, si es necesario. Asegúrese de dejar que se seque completamente antes de volver a instalar en el tanque de suciedad.

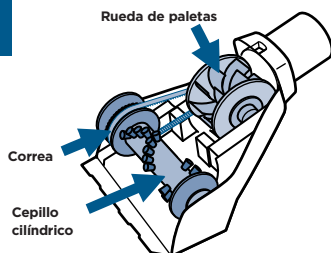
Manteniendo la herramienta Pet TurboEraser®

1



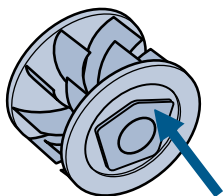
Gire el collar gris hacia la izquierda, hasta que aparezca la ranura, luego, separe la placa frontal.

2



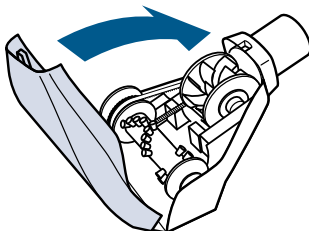
Quite el cepillo giratorio, la correa y la rueda con paletas. Inspeccione para ver si hay daños y reemplace si es necesario.

3



Para volver a armar, alinee dos clips en cada extremo de la rueda de paletas con la correa puesta y vuelva a instalar en su lugar. Instale nuevamente el cepillo giratorio con la correa. La placa frontal no se cerrará correctamente si todas las piezas no están alineadas correctamente.

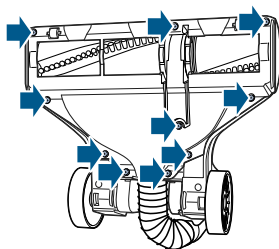
4



Para volver a instalar la placa frontal, alinee las pestañas en la parte superior de la cubierta y colóquela hacia abajo hasta que emita un "chasquido" en su lugar.

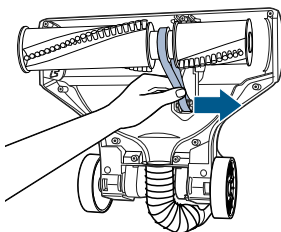
Sustitución del cepillo y la correa

1



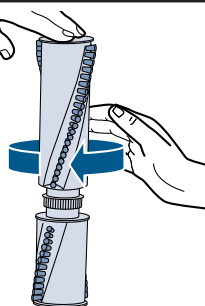
Desenchufe e invierta la aspiradora. Destornille los 10 tornillos de cabeza Phillips para extraer la cubierta inferior.

2



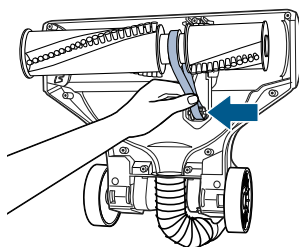
Tire del cepillo giratorio hacia afuera y deslice la correa sacándola del engranaje del motor. Vuelva a instalar el cepillo giratorio y/o la correa.

3

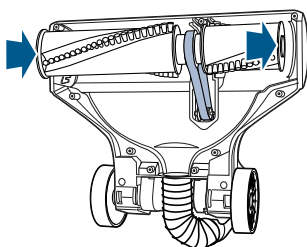


Inspeccione colocando el cepillo giratorio sobre su extremo y haciéndolo girar. El cepillo giratorio debe girar libremente, varias veces con una sola pulsación. Si no lo hace, reemplace el cepillo giratorio. Inspeccione la correa, cámbiela si parece estar dañada.

4



1. Coloque la correa de nuevo en el cepillo giratorio.
2. Apriete la correa alrededor del cepillo giratorio y pase de nuevo alrededor del engranaje del motor.



3. Haga girar el cepillo giratorio dentro de su lugar y alinee las tapas de extremo.
4. Vuelva a fijar la cubierta inferior usando 10 tornillos.

NOTA: Si un objeto se atasca en la base y el cepillo se apaga, apague la aspiradora y desenchúfela del tomacorriente. Retire la obstrucción y el cepillo se reiniciará automáticamente cuando se enchufe la aspiradora y se vuelva a encender.

Identificación de fallas

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de choque eléctrico, apague el interruptor de encendido y desconecte el enchufe del tomacorriente antes de efectuar tareas de mantenimiento o hacer una comprobación para identificar fallas.

Problema	Causas posibles	Acciones correctivas
El cepillo giratorio no gira	El interruptor del cepillo giratorio está apagado (OFF).	Asegúrese de que el interruptor del cepillo giratorio esté encendido (ON).
	La aspiradora está bloqueada en la posición vertical.	Recline la aspiradora y encienda el cepillo giratorio.
	Aspirando sobre una alfombra suave de gran calidad.	Ajuste el control de succión para reducir la succión en alfombras más suaves.
	El cepillo giratorio tiene suciedad atascada u otros enredos, que evitan que gire el cepillo.	Desenchúfela para restablecer el motor del cepillo, verificando y eliminando la suciedad antes de encenderla (ON).
La aspiradora no recoge la suciedad	Los filtros están sucios.	Extraiga y enjuague los filtros antes del motor. Espere el tiempo suficiente para permitir que sequen correctamente antes de volver a insertarlos. Extraiga y elimine el polvo del filtro después del motor.
	Hay una obstrucción en la aspiradora.	Extraiga la cubierta inferior y verifique si hay acumulación de desechos. Elimine desechos y la acumulación de desechos antes de volver a instalar la cubierta inferior.
	El tanque de suciedad no está correctamente asentado.	Presione la liberación del tanque para liberar el tanque de suciedad y vuelva a asentarlos correctamente.
	Hay una grieta o agujero en la manguera principal.	Si hay una grieta u orificio, solicite una manguera principal nueva desde el sitio web de BISSELL.
	La manguera principal no está conectada.	Ubique la manguera principal y vuelva a conectar presionando la conexión de la manguera.
	Hay una obstrucción en la manguera.	Desconecte la manguera inferior y busque también obstrucciones. Use un mango de escoba para expulsar cualquier residuo.
	Hay pelo enrollado alrededor del cepillo giratorio.	Pase la aspiradora hacia adelante y hacia atrás sobre una alfombra limpia varias veces para liberar el pelo enrollado.
La suciedad escapa de la aspiradora	El tanque de suciedad está lleno.	Vacíe el tanque de suciedad.
	Faltan filtros o están sucios.	Verifique si todos los filtros antes del motor y después del motor están en su lugar y están limpios.
La manguera no recoge la suciedad	La succión está configurada demasiado baja.	Ajuste usando la función de control de la succión.
Es difícil empujar o tirar de la aspiradora	La succión está configurada demasiado alta	Ajuste usando la función de control de la succión.
Ruido agudo	Hay una obstrucción en la aspiradora.	Revise el interior de la manguera principal y la manguera inferior para detectar obstrucciones al desconectarlas de las aspiradoras.

Garantía

Esta garantía le concede derechos legales específicos, y es posible que tenga otros derechos que pueden variar de un estado a otro. Si necesita instrucciones adicionales con respecto a esta garantía o si tiene preguntas con respecto a lo que puede cubrir, comuníquese con el departamento de atención al cliente de BISSELL® por correo electrónico o teléfono como se describe a continuación.

Puede ser necesario obtener parte de su información personal, como una dirección de correo, para cumplir con los términos de esta garantía. Todos los datos personales se gestionarán de conformidad con la Política de privacidad de BISSELL, que se puede encontrar en línea en www.BISSELL.com/privacy-policy.

Garantía limitada de cinco años

Sujeta a las ***Excepciones y exclusiones de los términos de la Garantía Limitada**, una vez que BISSELL reciba el producto, reparará o reemplazará (con componentes o productos nuevos, remanufacturados, ligeramente usados o renovados) a opción de BISSELL, gratis, a partir de la fecha de compra del comprador original, durante cinco años cualquier pieza que esté defectuosa o que no funcione correctamente.

Consulte la información a continuación sobre "Si su producto BISSELL necesita servicio".

Esta garantía se aplica a productos usados para fines personales y no para servicios comerciales o de alquiler. Esta garantía no se

aplica a los ventiladores ni a los componentes de mantenimiento periódico como filtros, correas o cepillos. No se cubre los daños o fallas causados por negligencia, abuso o descuido, reparación no autorizada o cualquier otro uso que no esté de acuerdo con la guía del usuario. Esta garantía solo será válida si el producto se usa en el mismo país en el que se vendió.

BISSELL no es responsable por daños incidentales o consecuentes de cualquier naturaleza relacionados con el uso de este producto. La responsabilidad de BISSELL no será mayor que el precio de compra del producto.

Algunos estados no permiten la exclusión ni la limitación de daños consecuentes o incidentales, de modo que la limitación o exclusión antes mencionada puede que no se aplique en su caso.

***Excepciones y exclusiones de los términos de la Garantía Limitada**

Esta garantía es exclusiva y reemplaza cualquier otra garantía oral o escrita. Cualquier garantía implícita que pueda surgir conforme a derecho, incluyendo garantías implícitas de aptitud e idoneidad para un propósito en particular, se limita a la duración de cinco años a partir de la fecha de compra según se describe arriba.

Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, de modo que es posible que la limitación mencionada arriba no se aplique a usted.

NOTA: Guarde el recibo original de compra. Servirá como comprobante de la fecha de compra en caso de que necesite hacer una reclamación de garantía.

Servicio

Por favor no devuelva este producto al establecimiento donde lo compró.

Todo trabajo de mantenimiento o servicio no incluido en el manual deberá ser realizado por un representante de servicio autorizado.

Si su producto BISSELL requiere servicio:

Comuníquese con atención al consumidor de BISSELL para ubicar un centro de servicio autorizado de BISSELL en su área. Si necesita información sobre reparaciones o repuestos o si tiene preguntas sobre su garantía, comuníquese con el departamento de atención al consumidor de BISSELL.

Sitio web:

www.BISSELL.com/service-centers

Correo Electrónico:

www.BISSELL.com/email-us

Llame al:

Atención al consumidor de BISSELL
1-800-237-7691

¡Registre su producto hoy mismo!

El registro es rápido, fácil y le ofrece beneficios durante la vida útil de su producto. Usted recibirá:

Puntos de recompensa de BISSELL®

Gane puntos automáticamente para descuentos y envío gratis de compras futuras.

Servicio más rápido

Si suministra su información ahora le ahorrará tiempo en caso de que necesite comunicarse con nosotros con preguntas sobre su producto.

Recordatorios y alertas de apoyo para su producto

Nos comunicaremos con usted con recordatorios de mantenimiento y alertas importantes sobre el producto.

Promociones especiales

Opcional: ¡Registre su correo electrónico y reciba avisos de ofertas, concursos, sugerencias para la limpieza y mucho más!

¡Visite [BISSELL.com/registration](https://www.bissell.com/registration)!

Piezas y suministros

Por piezas y suministros vaya a [BISSELL.com](https://www.bissell.com) e ingrese el número de su modelo en el campo de búsqueda.

¡Estamos moviendo nuestras colas!

BISSELL® orgullosamente apoya a la BISSELL Pet Foundation® y su misión de ayudar a salvar a las mascotas sin hogar. Cuando compra un producto BISSELL, también ayuda a salvar mascotas. Estamos orgullosos de diseñar productos que ayudan a hacer desaparecer la suciedad, los olores y la falta de hogar de las mascotas.

Visite **[BISSELLsavespets.com](https://www.bissellsavespets.com)** para obtener más información.



¿Le encanta su producto BISSELL®?

No se guarde el secreto. Comparta su opinión con nosotros y con millones de personas. Deje su calificación con estrellas en **[BISSELL.com](https://www.bissell.com)**.



©2020 BISSELL Inc. All rights reserved.
Part Number 1626249 10/20 RevF