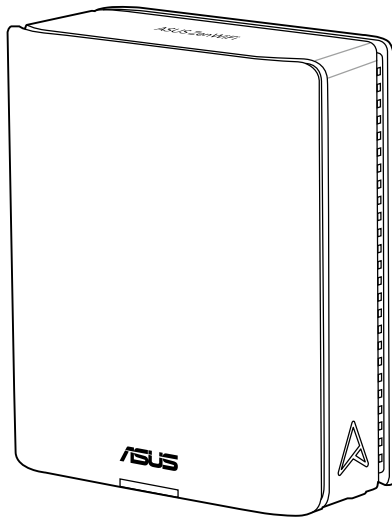


使用手冊

ZenWiFi BT10

BE18000 三頻無線路由器



ASUS
IN SEARCH OF INCREDIBLE

T27195

第二版

2025 年 12 月

版權說明

©ASUSTeK Computer Inc. All rights reserved. 華碩電腦股份有限公司保留所有權利

本使用手冊包括但不限於其所包含的所有資訊皆受到著作權法之保護，未經華碩電腦股份有限公司（以下簡稱「華碩」）許可，不得任意地仿製、拷貝、謄抄、轉譯或為其他利用。

免責聲明

本使用手冊是以「現況」及「以目前明示的條件下」的狀態提供給您。在法律允許的範圍內，華碩就本使用手冊，不提供任何明示或默示的擔保及保證，包括但不限於商業適銷性、特定目的之適用性、未侵害任何他人權利及任何得使用本使用手冊或無法使用本使用手冊的保證，且華碩對因使用本使用手冊而獲得的結果或透過本使用手冊所獲得任何資訊之準確性或可靠性不提供擔保。

台端應自行承擔使用本使用手冊的所有風險。台端明確了解並同意，華碩、華碩之授權人及其各該主管、董事、員工、代理人或關係企業皆無須為您因本使用手冊、或因使用本使用手冊、或因不可歸責於華碩的原因而無法使用本使用手冊或其任何部份而可能產生的衍生、附隨、直接、間接、特別、懲罰或任何其他損失（包括但不限於利益損失、業務中斷、資料遺失或其他金錢損失）負責，不論華碩是否被告知發生上開損失之可能性。

由於部份國家或地區可能不允許責任的全部免除或對前述損失的責任限制，所以前述限制或排除條款可能對您不適用。

台端知悉華碩有權隨時修改本使用手冊。本產品規格或驅動程式一經改變，本使用手冊將會隨之更新。本使用手冊更新的詳細說明請您造訪華碩的客戶服務網 <https://www.asus.com/tw/support>，或是直接與華碩資訊產品技術支援專線 0800-093-456 聯絡。

對於本使用手冊中提及之第三人產品名稱或內容，其所有權及智慧財產權皆為各別產品或內容所有人所有且受現行智慧財產權相關法令及國際條約之保護。

當下列兩種情況發生時，本產品將不再受到華碩之保固及服務：

- (1) 本產品曾經過非華碩授權之維修、規格更改、零件替換或其他未經過華碩授權的行為。
- (2) 本產品序號模糊不清或喪失。

無障礙聲明

華碩致力於使其檔案符合歐洲議會和理事會指令（EU）2019/882 的無障礙要求。本檔案符合 WCAG 2.1（AA 級）/ EN 301 549 的要求，並設計為可供 NVDA Screen Reader 或 Microsoft Narrator 等螢幕閱讀器使用。

如需更多產品資訊，請參閱產品網頁：

<https://qr.asus.com/networking/asus-zenwifi-bt10>



服務與支援

請造訪多國語言網站：<https://www.asus.com/tw/support>。



目錄

1 認識您的無線路由器

1.1 歡迎！	6
1.2 包裝內容物	6
1.3 您的無線路由器	7
1.4 放置您的無線路由器	9
1.5 系統需求	10

2 開始使用

2.1 設定您的無線路由器	11
常見問題與解答（FAQ）	11
A. 有線連線	12
B. 無線連線	13
2.2 網路設定精靈（QIS）（含自動偵測功能）	15
常見問題與解答（FAQ）	15
2.3 連線到無線網路	18

3 教學

AiMesh	19
DDNS	19
韌體升級/重置/恢復	19
IPv6	20
LAN	20
家長電腦控制程式	20
QoS / 智慧流量監控QoS	20
設定 / 登入	20
Smart Home master	21

網際網路和 Wi-Fi 故障排除.....	21
VPN.....	21
VPN 用戶端 / VPN Fusion.....	22
VPN 伺服器.....	22
Windows / MacOS / iOS / Android 上的 VPN 設定.....	22
WAN / 雙 WAN.....	23
Wi-Fi.....	23

附錄

安全說明.....	24
WEEE 公告	26

1 認識您的無線路由器

1.1 歡迎！

感謝您購買華碩無線路由器！

時尚的華碩路由器能同時執行 2.4GHz、5GHz 與 6GHz 連線，由此提供無與倫比的同步無線高解析影音串流；支援 SMB 伺服器、UPnP AV 伺服器與 FTP 伺服器提供 24/7 檔案分享；更可處理多達 300,000 個會話；另外，還支援 ASUS Green Network 技術，幫助省電高達 70%。

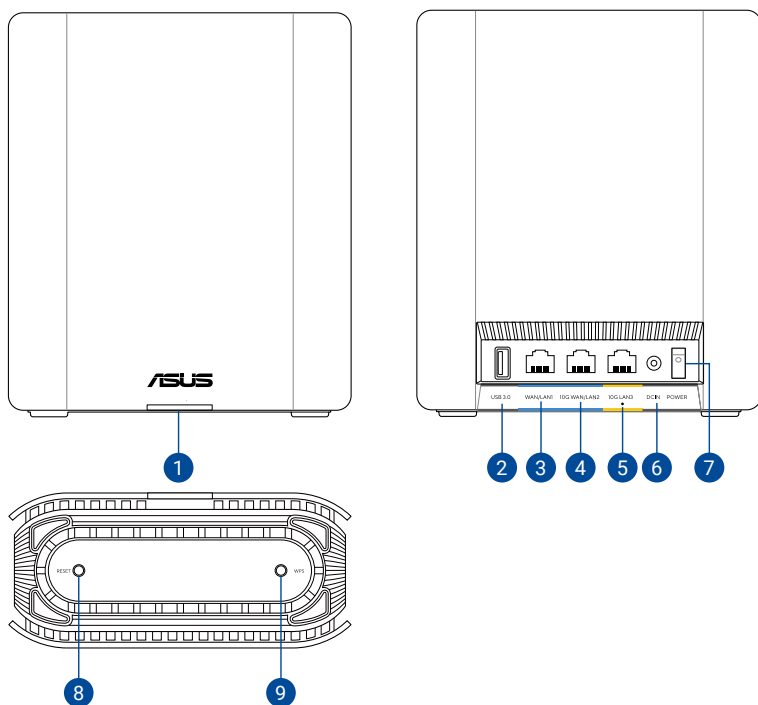
1.2 包裝內容物

- ZenWiFi BT10 無線路由器
- RJ-45 網路線
- 電源變壓器
- 快速使用指南
- 保固卡

注意：

- 若以上列出的任何一項配件有毀損或是短缺的情形，請儘速與您的經銷商聯絡。請參考使用手冊 **服務與支援** 部分的說明。
 - 請保留原始的包裝以便將來維修或更換等保固所需。
-

1.3 您的無線路由器



1. LED 指示燈

綠色脈衝閃爍：ZenWiFi BT10 正在啟動。

藍色恆亮：ZenWiFi BT10 已準備就緒。

白色恆亮：ZenWiFi BT10 已連線至網路並運作良好。

藍色呼吸：ZenWiFi BT10 正連線至主存取點。

黃色恆亮：ZenWiFi BT10 路由器與節點間的訊號較弱。

紅色恆亮：您的 ZenWiFi BT10 路由器無網際網路連線。/ 節點與路由器間的連線中斷。

注意： 您可以在路由器 App 中查看路由器的運作狀態。

2. USB 3.2 Gen 1x1 連接埠

將 USB 3.2 Gen 1x1 裝置，如 USB 硬碟或 USB 隨身碟插入此連接埠。

3. WAN/LAN1 連接埠

插入網路線建立 WAN/LAN1 連線。

4. 10G WAN/LAN2 連接埠

插入網路線建立 10G WAN/LAN2 連線。

5. 10G LAN3 連接埠

插入網路線建立 10G LAN 連線。此連接埠透過觸感圓點來標示。

6. 電源（DCIN）連接孔

插入附贈的電源變壓器並將您的路由器連接至電源。

7. 電源開關

按下此開關開啟或關閉系統。

8. 重置按鈕

此按鈕可重置或回復系統至其初始設定。

9. WPS 按鈕

此按鈕可啟用 WPS 設定精靈。

注意：

- 請僅使用包裝中的電源變壓器。使用其他類型的電源變壓器可能會造成裝置損毀。
- 規格：

直流電源變壓器（DC 輸出）：+12V 電壓，最大電流 3A

運作溫度：0 至 40°C

儲存溫度：0 至 70°C

運作濕度：50 至 90%

儲存濕度：20 至 90%

1.4 放置您的無線路由器

為獲得無線路由器與所連線的網路裝置之間傳送最佳無線訊號，請確認以下幾點：

- 建議將路由器放置在中心區域，以獲得最佳無線訊號覆蓋範圍。
- 請勿將裝置放在靠近金屬物品與陽光直射的地方。
- 請遠離其他 802.11g 或 20MHz 的 Wi-Fi 裝置、2.4GHz 電腦無線路由器、藍牙裝置、無線室內電話、傳送器、重型發動機、日光燈、微波爐、電冰箱與其他工業裝置，以防止訊號干擾或減損。
- 請經常更新至最新版本韌體。請造訪華碩網站 <https://www.asus.com/tw> 了解更新資訊。

1.5 系統需求

設定您的網路之前，您需要一台或兩台電腦符合以下系統需求：

- 一個 RJ-45（LAN 乙太網路連接埠（10Base-T / 100Base-TX / 1000BaseTX）
- 支援 802.11a/b/g/n/ac/ax 無線功能
- 已安裝 TCP/IP 服務
- 網路瀏覽器，如 Internet Explorer、Firefox、Safari 或 Google Chrome

注意：

- 若您的電腦沒有內建無線功能，您可以在您的電腦上安裝一張 IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax 無線網路卡來連線網路。
- 擁有獨特的三頻技術，您的無線路由器可同時支援 2.4GHz，5GHz 與 6GHz 無線訊號。該技術允許您在使用 2.4GHz 頻段執行網路相關任務，如在瀏覽網路或接收 / 傳送 e-mail 的同時，也可使用 5GHz 頻段即時播放高解析音訊 / 視訊檔案。
- 有些 IEEE 802.11n 裝置可能不支援 5GHz 頻寬。請參考裝置的使用手冊瞭解具體規格。
- 用來連接網路裝置的 RJ-45 乙太網路線長度不可超過 100 公尺。

重要！

- 某些無線網路卡連線至 802.11ax Wi-Fi 存取點時可能會出現連線問題。
- 若您遇到此類問題，請確認您已將驅動程式更新為最新版本。請至製造商的官方網站查找軟體驅動程式、更新及其他相關資訊。

Realtek: <https://www.realtek.com/?lang=zh-TW>

Mediatek: <https://www.mediatek.tw/>

Intel: <https://www.intel.com.tw/content/www/tw/zh/homepage.html>

2 開始使用

2.1 設定您的無線路由器

重要！

- 請使用有線連接來設定您的無線路由器，避免無線訊號不穩定可能造成的設定問題。
- 在設定您的華碩無線路由器之前，請依據以下方式操作：
- 若您想要替換一個現有的路由器，請將其從網路中斷開。
- 拔除現有數據機上的線纜。若數據機有備用電池，也請移除。
- 重新啟動您的電腦（建議）。



警示！

- 電源線必須插入配有合適接地的插座。請僅將裝置連接至附近易於觸及的插座。
- 如果電源已毀損，請不要嘗試自行修復，請將其交給專業技術服務人員或經銷商來處理。
- 請勿使用破損的電源線、附件或其他周邊產品。
- 本產品適用於安裝高度 $\leq 2\text{m}$ 。
- 請在溫度為 0°C (32°F) 至 40°C (104°F) 之間的環境中使用本產品。

常見問題與解答（FAQ）

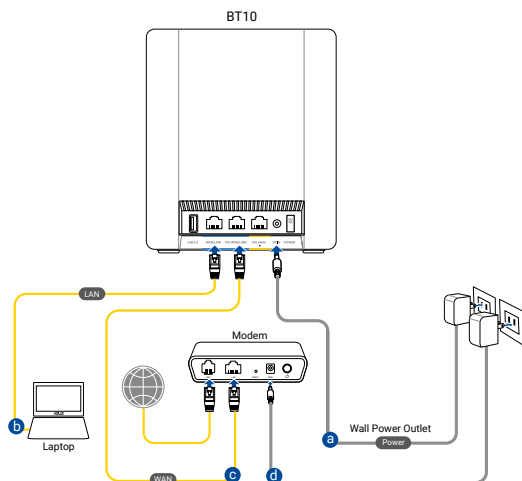
- 透過華碩路由器 App 設定
- 透過華碩路由器管理介面（ASUSWRT）設定
- 透過 QIS（網路設定精靈）設定

A. 有線連線

注意： 您可以使用直通線（straight through cable）或交叉線（crossover cable）進行有線連線。

請依據以下步驟設定有線連線：

1. 將您的無線路由器連接電源並開機。將網路線的一段連接至電腦，另一端插入路由器的 LAN 連接埠。

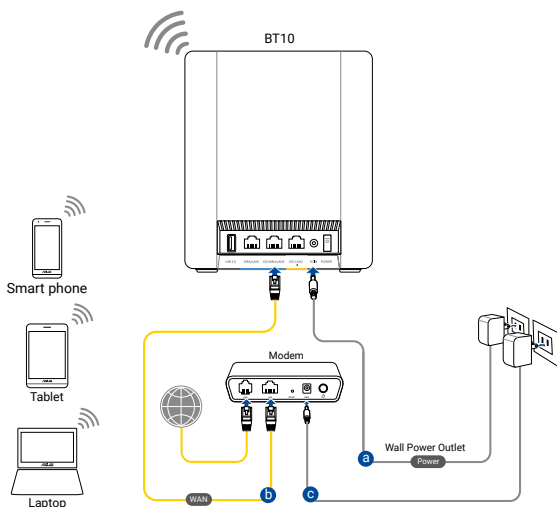


2. 當您開啟網頁瀏覽器後，會自動進入網頁圖形使用者介面（Web GUI）。若此介面未自動彈出，請輸入 <http://www.asusrouter.com>。
3. 為無線路由器設定密碼以阻止未經授權的存取。

B. 無線連線

請依據以下步驟設定無線連線：

1. 將您的無線路由器連接電源並開機。



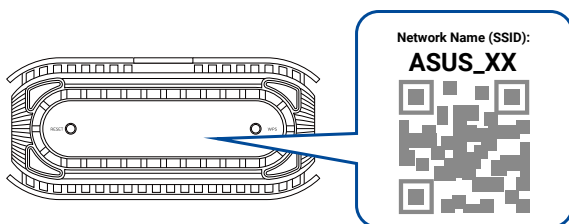
2. [透過網頁瀏覽器] 連線至無線路由器底部標籤上註明的網路名稱（SSID）。為確保最佳的網路安全性，請更改預設的 SSID 和密碼。

Wi-Fi 名稱 (SSID)： ASUS_XX

* XX 代表 2.4GHz MAC 位址的最後兩位數，您可在機器底部的貼紙上找到。

或

[透過 App] 在 iOS 或 Android 行動裝置上，點選 **設定** > **Wi-Fi**，連線至路由器底部產品標籤上顯示的預設網路 SSID。或掃描產品標籤上的 code（在可觸摸的矩形範圍內）以連線至預設的網路 SSID。



3. 一旦網路連線成功，在您開啟網頁瀏覽器後，會自動進入網頁圖形使用者介面（Web GUI）。若此介面未自動彈出，請輸入 <http://www.asusrouter.com>。
4. 為無線路由器設定密碼以阻止未經授權的存取。

注意：

- 更多無線連線相關資訊請參考無線網路卡的使用手冊。
 - 您的密碼必須至少包含 10 個字元，且至少包括 1 個字母、1 個數字和 1 個特殊符號。不得包含連續相同的字元（例如，不允許使用「aa」），且必須與您的使用者名稱不同。
 - 若您所在的地區 <http://www.asusrouter.com> 可以進行重定向，請使用 <https://www.asusrouter.com> 華碩路由器的管理介面（Web GUI）並登入。
 - HTTPS 是一種可提供更安全網頁存取的協定。為確保存取安全，建議您使用 HTTPS 進入您的華碩路由器設定頁面。下載證書並將其安裝至受信任的根證書授權單位證書存放區。
-

2.2 網路設定精靈（QIS）（含自動偵測功能）

常見問題與解答（FAQ）

- 透過華碩路由器 App 設定
- 透過華碩路由器管理介面（ASUSWRT）設定
- 透過 QIS（網路設定精靈）設定

網路設定精靈（QIS）將引導您快速設定網路連線。

注意： 第一次設定網路連線時，請按下路由器上的重置按鈕將其回復為初始設定。

請依據以下步驟使用擁有自動偵測功能的網路設定精靈（QIS）：

1. 開啟網頁瀏覽器。您將進入 ASUS 設定精靈（QIS）。若未出現此頁面，請手動輸入 <http://www.asusrouter.com>。



2. 無線路由器可自動偵測您的 ISP 連線類型：**自動取得 IP、PPPoE、PPTP 和 L2TP**。為您的 ISP 連線類型輸入所需資訊。

重要！ 請從您的網路服務供應商（ISP）處獲得網路連線類型的相關資訊。

注意：

- 自動偵測 ISP 連線類型會在您第一次設定無線路由器時或重置路由器為預設設定後出現。
- 若網路設定精靈 (QIS) 無法偵測您的網路連線類型，點選 **手動設定** 手動設定連線類型。



登入 變更路由器密碼，以阻止未授權用戶存取您的華碩無線路由器。

使用者名稱 / 密碼 設定

路由器登入名稱

新密碼

重新輸入密碼

3. 為您無線連線指定網路名稱 (SSID) 與金鑰。完成後點選 **套用本頁面設定**。



無線網路 指定唯一的名稱或 SSID (Service Set Identifier) 方便辨識您的無線網路。

設定

WiFi7 Network

網路名稱 (SSID)

無線加密

IoT Network

網路名稱 (SSID)

無線加密

上一步 套用本頁面設定

4. 在 **設定路由器登入資訊** 頁面，更改路由器的登入密碼以阻止未授權的存取。

注意： 無線路由器的登入名稱和密碼與無線網路名稱（SSID）與安全金鑰不同。登入無線路由器的登入名稱與密碼是用來登入網頁圖形使用者介面（Web GUI）以進行無線路由器設定的。無線網路名稱（SSID）與安全金鑰用來使 Wi-Fi 裝置連接並登入無線網路。

2.3 連線到無線網路

透過網路設定精靈（QIS）完成路由器設定後，您的電腦或其他智慧型裝置即可連線到您的無線網路。

依據以下步驟連線網路：

1. 點選電腦通知區域的網路圖示  顯示可用的無線網路。
2. 選擇您要連線的無線網路，接著點選 **連接**。
3. 您需要輸入網路安全金鑰以連線加密的無線網路。接著點選 **確定**。
4. 等待直到電腦成功連線到無線網路。畫面顯示連線狀態，且網路圖示顯示為已連線狀態 。

注意：

- 參考下一章節獲得無線網路設定的詳細資訊。
 - 參考裝置的使用手冊瞭解裝置連線到無線網路的詳細資訊。
 - 系統日誌和應用程式警示均會紀錄下列事件：
 - 登入管理介面的活動
 - 變更無線網路設定
 - 變更 MAC 過濾器設定
 - 變更系統日誌設定
 - 開啟/關閉遠端管理
-

3 教學

AiMesh

什麼是 ASUS AiMesh？

如何設定您的 AiMesh 系統（Web GUI）？

AiMesh 2.0 使用者介面簡介

如何改善 AiMesh 路由器與節點裝置之間的訊號強度？

我可以用有線連接方式（Ethernet backhaul, 乙太骨幹網路）建立 AiMesh 系統嗎？

當路由器之間有網路交換機（Switch）連接時，如何設定有線骨幹建置 AiMesh 系統？

無線路由器中的漫遊封鎖清單功能

如何更新華碩 AiMesh 節點韌體？

DDNS

DDNS 服務介紹與設定方式

韌體升級/重置/恢復

華碩路由器當標準還原（Reset）失效時：強制恢復出廠設定（Hard Factory Reset）

如何使用救援模式（Firmware Restoration）？

如何更新華碩無線路由器的韌體？（Web GUI）

華碩路由器韌體更新失敗

如何儲存我的華碩無線路由器的設定值/設定檔？

如何儲存路由器的系統紀錄（syslog）？

為什麼有時無法在 iPhone 或 Mac 上下載或更新系統？

IPv6

如何在華碩無線路由器中設定 IPv6 網際網路？

LAN

如何設定 IPTV 功能？

如何在華碩路由器中變更內網位址（LAN IP）？

如何在華碩路由器設定靜態路由？

如何在華碩路由器中設定 DHCP 伺服器？

家長電腦控制程式

什麼是家長控制(Parental Control)？

如何設定家長電腦控制程式（Web GUI）？

如何在華碩路由器APP設定家庭功能（家長管理）？

QoS / 智慧流量監控QoS

如何設定 QoS-傳統型？

如何設定頻寬管理 QoS-頻寬限制？

設定 / 登入

[華碩 ZenWiFi 系列路由器] 透過 QR Code 快速設定

無法進入華碩無線路由器設定頁面

如何通過網頁 HTTPS 進入華碩路由器的 Web GUI 設定頁面？

輸入我的帳號密碼無法登入華碩路由器設定頁面（Web GUI/APP）？

如何進入華碩路由器的管理介面（Web GUI）？

Smart Home master

如何設定兒童網路？

如何設定物聯網（IoT）網路？

如何設定 VPN 網路？

網際網路和 Wi-Fi 故障排除

開啟路由器設定頁面時會出現「您的連線不是私人連線」該怎麼排除

透過路由器無法連到網際網路

為什麼在華碩路由器設定網路連線之前，電腦已經顯示可以上網的狀態？

電腦透過無線連接路由器無法上網。

如何在華碩無線路由器辨識有線網路速度和辨識網路線類型？

手機無法透過華碩路由器分享網路。

如何使用華碩無線 WiFi 6（Ax）路由器來改善 IoT 裝置的穩定度？

如何修復電腦的無線網卡找不到路由器的無線訊號？（對於 802.11ax 路由器）

我的華碩路由器在每天晚上 12 點網路斷線。

VPN

如何在華碩路由器設定 VPN 伺服器/ VPN 用戶端和使用不同設備的連接方式

VPN 用戶端 / VPN Fusion

如何在 VPN Fusion (多VPN連線) 設定 WireGuard® VPN 用戶端？

如何使用 WireGuard® 設定點對點 VPN？

如何在華碩路由器設定 VPN 用戶端？

VPN 伺服器

如何設定 WireGuard® VPN 伺服器？

如何在華碩無線路由器設定 VPN 伺服器 - IPsec VPN？

如何在華碩路由器設定 VPN 伺服器 - OpenVPN？

如何在華碩路由器設定 VPN 伺服器 - PPTP？

Windows / MacOS / iOS / Android 上的 VPN 設定

如何在 iOS 手機上設定 On-demand WireGuard® VPN？

如何將您的設備連接到 OpenVPN 伺服器？（適用 Windows 系統）

如何將您的設備連接到 OpenVPN 伺服器？（For Android）

如何將您的設備連接到 OpenVPN 伺服器？（適用 iPhone）

如何將您的設備連接到 OpenVPN 伺服器？（適用 MacOS）

如何在 Windows 10 電腦中設定 IPsec VPN 連接華碩路由器（路由器韌體支援3.0.0.4.386 4xxxx）

如何在 Android 上使用 IPsec VPN 連線

如何在 iOS 上使用 IPsec VPN 連線

如何在 MacOS 上使用 IPsec VPN 連線

WAN / 雙 WAN

如何在華碩路由器手動設定網際網路 DNS 伺服器？

如何找到最佳的 DNS 伺服器？

Wi-Fi

如果忘記我的華碩路由器無線網路（WiFi）密碼

無線頻率 2.4GHz 和 5GHz 有什麼不同？

如何啟用/關閉/隱藏華碩路由器的無線 WiFi（SSID）訊號？

如何排除無線網路（WiFi）容易斷線

如何在無線網路（WiFi）設定 Smart Connect（智慧連接）？

如何從 Windows/MacOS/iOS/Android 刪除曾經連線的 WiFi 密碼

如何在華碩路由器啟用漫遊助理？

如何在華碩路由器更改無線網路（WiFi/SSID）名稱和密碼

附錄

安全說明

當使用此產品時，請遵循基本安全措施，包括且不限於以下內容：

警告！

- 電源線必須插入配有合適接地的插座。請僅將裝置連接至附近易於觸及的插座。
 - 如果電源已毀損，請不要嘗試自行修復，請將其交給專業技術服務人員或經銷商來處理。
 - 請勿使用破損的電源線、附件或其他周邊產品。
 - 本產品適用於安裝高度 $\leq 2\text{m}$ 。
 - 請在溫度為 0°C (32°F) 至 40°C (104°F) 之間的環境中使用本產品。
 - 請在使用產品前先閱讀操作指南及提供的溫度範圍。
 - 在機場、醫院、加油站以及專業修車廠等場所使用此產品時，請尤其留意個人安全。
 - 醫療裝置干擾：請將華碩產品與植入式醫療裝置保持至少 15 公分（6 英寸）以上的距離以降低干擾的風險。
 - 請在良好的接收環境內使用華碩產品，以將輻射等級降低至最小。
 - 請將產品放置在遠離孕婦以及青少年下腹部的位置。
 - 若產品存在可觀察到的缺陷，或已沾水、損毀或改動，請不要使用此產品，並尋求支援服務。
-

 警示！

- 請勿將產品放置於不平坦或不穩定的表面。
 - 請勿在產品頂部放置物品，或者將物品掉落其上。且避免產品受到機械性衝擊，如擠壓、彎曲、刺穿或粉碎。
 - 請不要分解、拆開、微波、焚燒、噴漆或將任何異物塞入此產品。
 - 請依照產品上的電源功率貼紙說明使用正確的電源變壓器，如果使用錯誤規格的電源變壓器有可能會造成內部零件的損毀。
 - 請將產品遠離明火或高溫源。
 - 請保持機器在乾燥的環境下使用，雨水、溼氣、液體等含有礦物質將會腐蝕電子線路，請勿在雷電天氣下使用產品。
 - 請將此產品的 PoE 輸出電路連接到專用 PoE 網路，而無需路由至外部裝置。
 - 為了防止電擊風險，在搬動主機之前，請先將電源線插頭暫時從電源插座上拔除。
 - 請使用製造商確認與此機種相容的配件。使用其它類型的配件將可能造成保固無效、違反當地法規或增加安全風險。聯絡您當地的經銷商以確認已授權配件的可用性。
 - 若未遵循上述安全說明的方式而使用此產品將可能導致火災或增加受傷的風險。
 - 本產品僅供室內使用。
-

WEEE 公告



歐盟《廢棄電子及電氣設備（WEEE）指令（Directive 2012/19/EU）》是一項旨在減少電子電氣設備對環境影響的法規。該法規要求生產商對其產品的壽終管理負責，促進收集、處理和回收，以盡量減少廢棄物，並鼓勵資源回收。

請勿將電子電氣設備丟棄在一般垃圾中。

產品或包裝上打叉的垃圾桶標誌表示本產品（包括其所含的任何電池）不得與您的家庭廢棄物一起丟棄。

為防止對環境和人體健康造成潛在危害，應使用收集架構來歸還、回收和再利用廢棄電子及電氣設備（WEEE），本產品的設計可讓零件再利用，並有助於某些材料的回收。

由於電子電氣設備內含有有害物質，例如鉛和溴化阻燃劑及其他有害成分，不當的棄置方式可能涉及風險。

請查詢當地的電子產品回收服務（<https://esg.asus.com/en/circular-economy/resource-regeneration/global-take-back-service>）。