

SAMSUNG

E-MANUAL

Gracias por comprar este producto Samsung.
Para recibir un servicio más completo, registre su
producto en

www.samsung.com

Modelo _____ N.º de serie _____

Para ir directamente a la página que provee
instrucciones acerca de cómo usar el manual para
usuarios con discapacidad visual, seleccione el
siguiente vínculo de aprendizaje de la pantalla de
menú.

Vínculo "Aprender la pantalla de menús"

Contenido

Guías rápidas

Uso de Smart Hub

Actualización del software del televisor

- 8 Actualización del software del televisor a la última versión
- 8 Actualización automática del televisor

Obtención de soporte técnico

- 9 Obtener soporte técnico a través de Administración remota
- 10 Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico
- 10 Solicitud de servicio

Conexiones

Guía de conexión

Conexión de una antena

Conexión a Internet

- 12 Conexión a su red de Internet
- 14 Cómo restablecer su red
- 14 Encendido del televisor con un dispositivo móvil
- 14 Conexión de un dispositivo de control IP al televisor
- 14 Configuración de una conexión Internet sobre IPv6
- 15 Cambio del nombre del televisor en una red

Solución de problemas de conectividad a Internet

- 15 Solución de problemas de conectividad a Internet

Conexión de dispositivos de video

- 17 Conexión mediante un cable HDMI
- 17 Conexión mediante un cable para componentes
- 18 Conexión mediante un cable mixto (A/V)

Conexiones de entrada y salida de audio

- 19 Conexión con un cable HDMI (ARC)
- 19 Conexión mediante un cable de audio digital (óptico)
- 19 Conexión a través de una red inalámbrica

Conexión a una computadora

- 20 Conexión a través del puerto HDMI - Pantalla compartida (HDMI)

Conexión de su dispositivo móvil

- 21 Conexión con el televisor mediante la aplicación SmartThings
- 22 Replicación bidireccional de su televisor y su dispositivo móvil mediante la aplicación SmartThings
- 23 Manejo de dispositivos móviles

Alternancia entre dispositivos externos conectados al televisor

- 23 Cambio de la señal de entrada
- 24 Edición del nombre e icono de un dispositivo externo
- 25 Uso de funciones adicionales

Avisos sobre la conexión

- 25 Avisos sobre la conexión mediante HDMI
- 26 Avisos sobre conexión para dispositivos de audio
- 27 Avisos sobre la conexión para computadoras
- 27 Avisos sobre conexión para dispositivos móviles

Periféricos

Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

- 28 Conectar un dispositivo externo por medio de Anynet+ y usando los menús

Control del televisor con un teclado o un mouse

- 29 Conexión de un teclado o mouse USB
- 30 Utilización del teclado y el mouse
- 31 Configuración de los dispositivos de entrada

Ingreso de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Funciones Smart

Smart Hub

- 34 Visualización de la pantalla Inicio
- 37 Inicio automático de Smart Hub
- 38 Inicio automático de la última aplicación usada
- 38 Prueba de las conexiones de Smart Hub
- 38 Restablecimiento de Smart Hub

Usar una cuenta Samsung

- 38 Crear y administrar su cuenta Samsung.
- 39 Inicio de sesión en una cuenta Samsung

Uso del servicio APPS

- 42 Instalación y ejecución de una aplicación
- 43 Administración de aplicaciones compradas o instaladas
- 44 Calificación de aplicaciones

Uso de la aplicación Galería

Uso de la aplicación Guía universal

Uso de la aplicación SmartThings

Uso de e-Manual

- 48 Inicio del e-Manual.
- 49 Uso de los botones del e-Manual

Uso de Internet

Reproducir fotografías/video/música

- 51 Reproducir contenido de medios

Visualización de televisión

Información de transmisiones de un vistazo

- 52 Uso de la guía

Configuración de una vista programada

- 54 Configuración de una vista programada para un canal
- 55 Edición de una vista programada

Uso de Lista de canales

Edición de canales

- 57 Volver a registrar y eliminar un canal
- 57 Modificar el nombre de un canal.
- 58 Uso de Bloqueador de clasificación de programas

Creación de una lista de favoritos personal

- 59 Registro de canales como favoritos
- 59 Visualización y selección de canales en las listas de favoritos solamente

Edición de una lista de favoritos

- 60 Agregación de canales a una lista de favoritos
- 60 Eliminación de canales de una lista de favoritos
- 60 Reordenamiento de una lista de favoritos
- 60 Cambio de nombre de una lista de favoritos

Funciones de soporte para visualización de televisión

- 61 Cambio de la señal de transmisión
- 61 Exploración de canales disponibles
- 61 Configurar los parámetros de audio de transmisión avanzada
- 62 Verificación de la información y la intensidad de la señal de los canales digitales

Imagen y sonido

Ajuste de la calidad de imagen

- 63 Selección de un modo de imagen
- 64 Configurar la configuración de imagen avanzada

Configurar el entorno de visualización para dispositivos externos

- 65 Jugar en una pantalla optimizada
- 65 Uso del nivel de negro HDMI

Cambio del tamaño y posición de la imagen

- 66 Cambio del tamaño de la imagen
- 66 Ajuste de la imagen a la pantalla
- 66 Ajuste el tamaño y/o la posición de la imagen

Configuración de un modo de sonido y una configuración experta

- 67 Selección de un modo de sonido
- 67 Configurar la configuración de sonido avanzada

Uso de las funciones de soporte de sonido

- 68 Selección de altavoces
- 68 Escuchar el televisor con un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi

Sistema y soporte técnico

Uso de las funciones de hora y los temporizadores

- 69 Configuración de la hora actual
- 71 Uso de los temporizadores

Uso de las funciones Protector de pantalla y de ahorro de energía

- 72 Configuración de Protector de pantalla
- 72 Reducción del consumo de energía del televisor

Actualización del software del televisor

- 73 Actualización del software del televisor a la última versión
- 73 Actualización automática del televisor

Protección del televisor contra piratería informática y código malintencionado

- 74 Escanear el televisor y los medios de almacenamiento conectados para detectar el código malintencionado

Uso de otras funciones

- 74 Ejecución de las funciones de accesibilidad
- 75 Ejecución de la Atajos de accesibilidad
- 75 Activación de guías de voz para personas con discapacidades visuales
- 75 Activación del audio para la función de descripción de video
- 76 Texto blanco sobre fondo negro (alto contraste)
- 76 Aumento del tamaño de fuente (para personas con discapacidades visuales)
- 76 Información sobre el control remoto (para personas con discapacidades visuales)
- 77 Aprendizaje del menú del televisor
- 77 Mostrar subtítulos
- 78 Configurar la configuración avanzada del sistema
- 78 Restablecimiento del televisor a las configuraciones de fábrica

Solución de problemas

Obtención de soporte técnico

- 79 Obtener soporte técnico a través de Administración remota
- 80 Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico
- 80 Solicitud de servicio

Diagnóstico de problemas operativos del televisor

Hay un problema con la imagen

- 81 Prueba de la imagen

No puedo escuchar el sonido claramente.

- 84 Prueba del sonido

Hay un problema con la emisión.

Mi computadora no se conecta.

El televisor no se conecta a Internet

Anynet+ (HDMI-CEC) No funciona

Tengo problemas para iniciar/usar aplicaciones

Mi archivo no se reproduce.

Quiero restablecer el televisor.

Otros problemas

Precauciones y notas

Leer antes de usar APPS

Leer antes de usar la función Internet

- 93 Leer antes de configurar una conexión a Internet inalámbrica

Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música

- 94 Limitaciones al uso de archivos de fotos, video y música
- 95 Subtítulos externos compatibles
- 95 Subtítulos internos compatibles
- 96 Formatos de imagen y resoluciones compatibles
- 96 Formatos de música y códecs compatibles
- 97 Códecs de video compatibles

Lea después de instalar el televisor

- 99 Tamaños de imagen y señales de entrada
- 99 Instalación de un bloqueo antirrobo

Lea antes de conectar a una computadora (resoluciones compatibles)

- 100 IBM
- 100 MAC
- 101 VESA DMT

Resoluciones de las señales de video admitidas

- 102 VESA CVT
- 102 CEA-861

Bloqueo de programas según su clasificación de televisión

- 104 Bloqueo de películas según las clasificaciones de películas (MPAA)
- 104 Bloqueo de programas según su clasificación anglocanadiense
- 105 Bloqueo de programas según su clasificación francocanadiense
- 105 Bloqueo de programas según su clasificación de EE.UU. descargable

Botones y funciones disponibles mientras se reproduce contenido multimedia

Licencia

Guía de accesibilidad

Aprender la pantalla de menús

Uso del menú de accesibilidad

- 109 Menú de accesos directos de accesibilidad
- 110 Instrucciones paso a paso para ejecutar las opciones

Utilizar el televisor con la Guía de voz activada

- 112 Ver televisión

Uso de la guía

Configurar una Vista program.

- 117 Cancelación de una vista programada

Uso de Lista de canales

- 119 Creación de una lista de favoritos personal

Uso de Smart Hub

- 121 Smart Hub
- 122 Utilización de la pantalla de Inicio en Smart Hub

Inicio del e-Manual

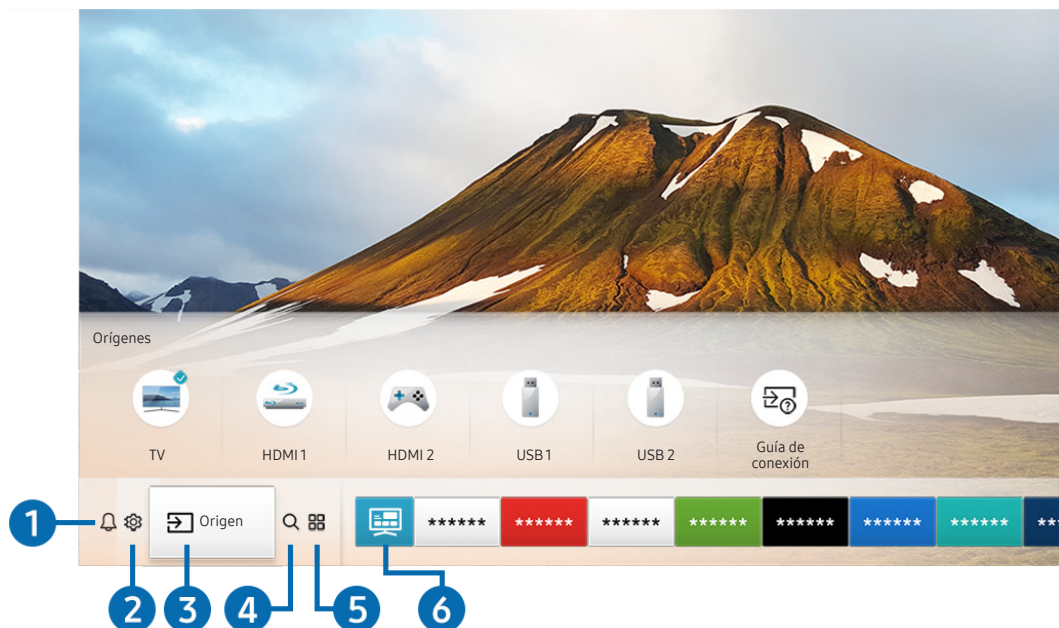
Guías rápidas

Puede aprender rápidamente cómo ejecutar y usar las funciones usadas con más frecuencia.

Uso de Smart Hub

Conecte con Smart Hub para aplicaciones, juegos, películas y más.

Disfrute de las múltiples funciones que ofrece **Smart Hub** simultáneamente en una sola pantalla.



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Si pulsa el botón  del control remoto, puede usar las siguientes funciones y características.

1 Notificación

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en su televisor. En la pantalla aparece una notificación a la hora de una transmisión programada o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

 Para obtener más información, consulte "[Visualización de la pantalla Inicio.](#)"

2 Configuración

Cuando el enfoque se mueve al ícono , aparece una lista de íconos de configuración rápida en la parte superior del menú. Puede configurar rápidamente las funciones utilizadas con más frecuencia haciendo clic en los íconos.

3 Origen

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al televisor.



Para obtener más información, consulte "[Alternancia entre dispositivos externos conectados al televisor.](#)"

4 Buscar

Puede buscar datos de canales, programas, títulos de películas y aplicaciones desde Smart Hub.



Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.

5 APPS

Puede disfrutar de una amplia variedad de contenidos de noticias, deportes, clima y juegos al instalar las aplicaciones correspondientes en el televisor.



Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.



Para obtener más información, consulte "[Uso del servicio APPS.](#)"

6 Guía universal

Guía universal es una aplicación que le permite buscar y disfrutar de contenidos como programas de televisión, obras de teatro, películas y música en un solo lugar. La **Guía universal** puede recomendar contenido adaptado a sus preferencias y avisarle de la fecha de nuevas series dramáticas.



Para obtener más información sobre **Guía universal**, consulte "[Uso de la aplicación Guía universal](#)".



Las imágenes pueden verse borrosas dependiendo de las circunstancias del proveedor del servicio.



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Actualización del software del televisor

Vea la versión del software del televisor y actualícelo si es necesario.

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) [Int. Ahora](#)

Actualización del software del televisor a la última versión

⚠ NO apague el televisor hasta que la actualización esté completa. El televisor se apagará y se encenderá automáticamente después de completar la actualización del software. Después de una actualización de software, los parámetros de video y audio volverán a sus valores predeterminados.

Actualización a través de Internet

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) > [Actualizar ahora](#) [Int. Ahora](#)

 La actualización por Internet requiere una conexión de Internet activa.

Actualización a través de un dispositivo USB

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) > [Actualizar ahora](#)

Después de descargar el archivo de actualización del sitio web de Samsung y de almacenarlo en un dispositivo USB, conecte el dispositivo USB al televisor para actualizarlo.

 Para actualizarlo mediante una unidad flash USB, descargue el paquete de actualización desde Samsung.com a su computadora. Luego, guarde el paquete de actualización en la carpeta de nivel superior del dispositivo USB. De lo contrario, el televisor no podrá localizar el paquete de actualización.

Actualización automática del televisor

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) > [Actualización automática](#) [Int. Ahora](#)

Si el televisor está conectado a Internet, puede configurarlo para que actualice el software automáticamente mientras usted mira televisión. Una vez completada la actualización en segundo plano, se aplicará la próxima vez que se encienda el televisor.

Si acepta los términos y condiciones de Smart Hub, [Actualización automática](#) se configura en [Encendido](#) automáticamente. Si desea desactivar esta función, utilice el botón Seleccionar para apagarla.

 Esta función puede demorar más si hay otra función ejecutándose en red al mismo tiempo.

 Esta función requiere una conexión a Internet.

Obtención de soporte técnico

Obtenga ayuda directamente por parte de Samsung si tiene algún problema con el televisor.

Obtener soporte técnico a través de Administración remota

 >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Administración remota** Int. Ahora

Después de aceptar nuestro contrato de servicio, puede utilizar la **Administración remota** para acceder al soporte remoto y hacer que un técnico de servicio de Samsung diagnostique su televisor, corrija los problemas y actualice el software de su televisor a distancia, a través de Internet. También puede encender y apagar la **Administración remota**.

 También puede iniciar esta función al mantener presionado el botón  durante 5 segundos o más.

 Esta función requiere una conexión a Internet.

¿Qué es el soporte técnico remoto?

El servicio de soporte remoto de Samsung le ofrece soporte personalizado con un técnico de Samsung que de manera remota puede:

- Diagnosticar su televisor
- Ajustar la configuración de su televisor para usted
- Restablecer los parámetros de fábrica de su televisor
- Instalar las actualizaciones de firmware recomendadas

¿Cómo funciona el soporte técnico remoto?

Puede obtener fácilmente el servicio de soporte remoto para su televisor:

1. Comuníquese con el Centro de contacto de Samsung y solicite soporte remoto.
2. Abra el menú en el televisor y vaya a la sección **Soporte técnico**. ( >  **Configuración** > **Soporte técnico**)
3. Seleccione **Administración remota** y lea y acepte los acuerdos de servicio. Cuando aparezca la pantalla de PIN, proporcione el número PIN al técnico.
4. El técnico accederá a su televisor.

Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Acerca de este TV](#) Int. Ahora

Puede ver la dirección del sitio web de Samsung, el número telefónico del centro de llamadas, el número de modelo y versión de software de su televisor, la licencia de código abierto y demás información que pueda necesitar para obtener soporte técnico de un agente de Samsung o del sitio web de Samsung.



También puede visualizar información al escanear el código QR de su televisor.



También puede iniciar esta función al mantener presionado el botón  (Reproducir) durante 5 segundos o más. Siga presionando el botón hasta que aparezca la ventana emergente con la información de cliente.

Solicitud de servicio

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Solicite soporte](#) Int. Ahora

Puede solicitar servicio cuando encuentre un problema con el televisor. Seleccione el elemento que se corresponde con el problema encontrado y, luego, seleccione [Solicitar ahora](#) o [Programar cita](#) > [Enviar](#). Su solicitud de servicio se registrará. El Centro de contacto de Samsung se pondrá en contacto con usted para concertar o confirmar una cita.



Debe aceptar los términos y condiciones de la solicitud de servicio.



Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.



Esta función requiere una conexión a Internet.

Conexiones

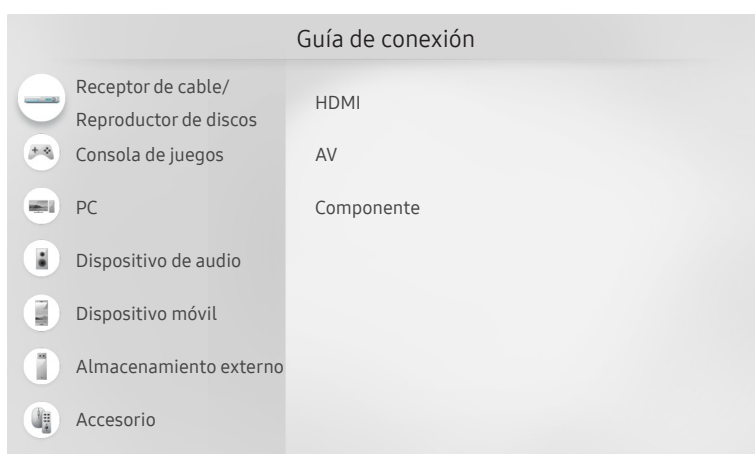
Puede ver transmisiones en vivo al conectar una antena y un cable de antena al televisor y podrá tener acceso a Internet usando un cable LAN o un enrutador inalámbrico. Mediante varios conectores también puede conectar dispositivos externos.

Guía de conexión

Puede visualizar información detallada acerca de los dispositivos externos que pueden conectarse al televisor.

[Inicio](#) > [Origen](#) > [Guía de conexión](#)

Le muestra cómo conectar diversos dispositivos externos como decodificadores, consolas de juegos y PC mediante imágenes. Si selecciona el método de conexión y un dispositivo externo, aparecerán los detalles de la conexión.

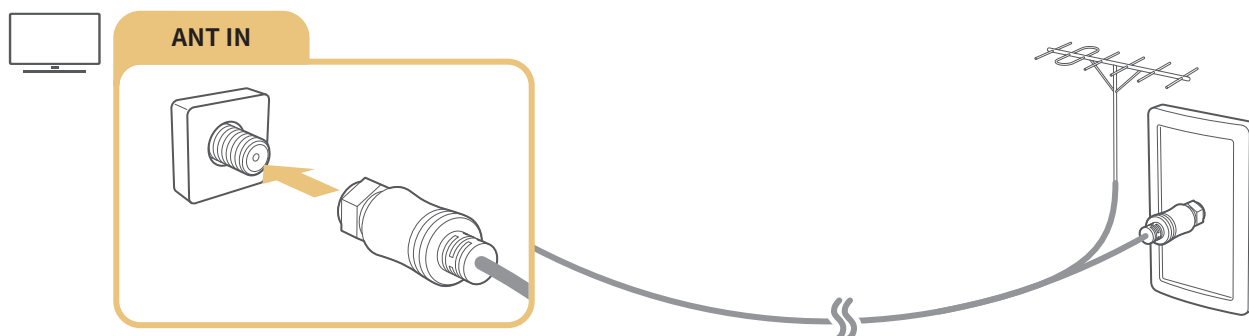


 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Conexión de una antena

Puede conectar un cable de antena a su televisor.

 No se necesita una conexión de antena si conecta un decodificador de cable o satélite.



Conexión a Internet

Puede obtener acceso a Internet a través del televisor.

Conexión a su red de Internet

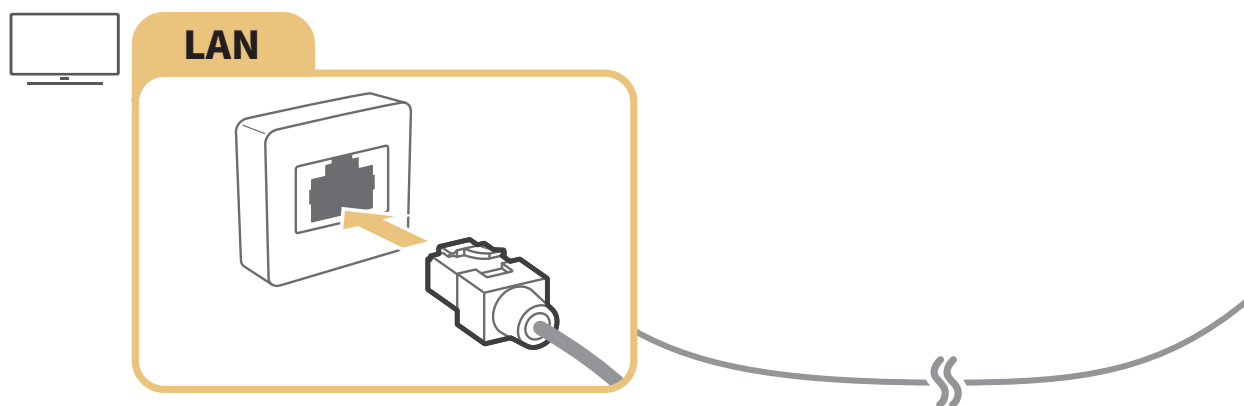
[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Abrir configuración de red](#) [Int. Ahora](#)

Conéctese a una red disponible.

Establecimiento de una conexión a Internet cableada

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Abrir configuración de red](#) > [Cable](#)

Si conecta un cable LAN, el televisor accede automáticamente a Internet.



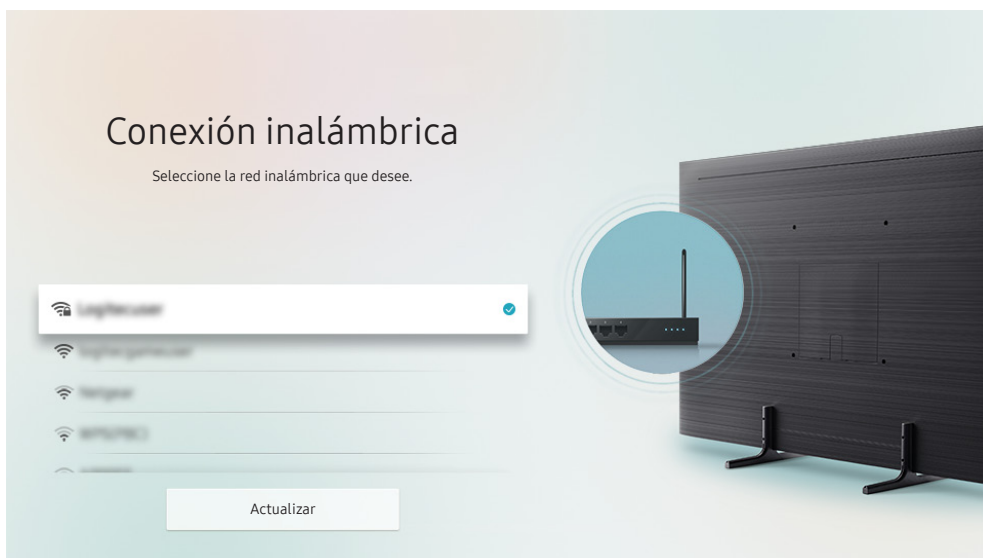
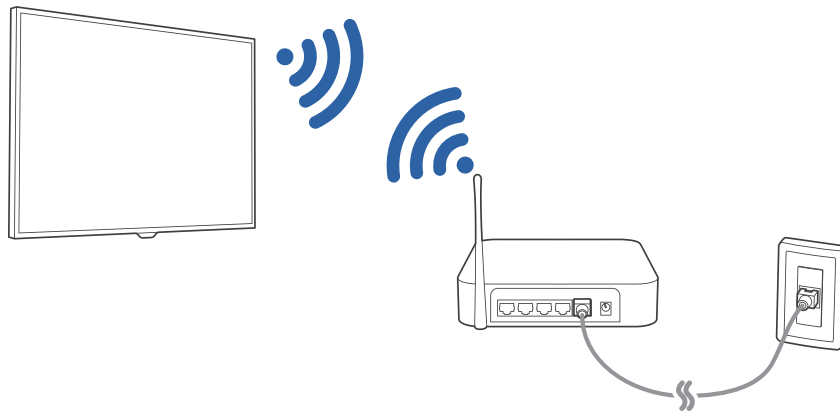
 Use un cable CAT 7 (tipo *STP) para la conexión.
* Par de torsión blindado

 El televisor no podrá conectarse a Internet si la velocidad de la red es inferior a 10 Mbps.

Establecimiento de una conexión a Internet inalámbrica

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Abrir configuración de red](#) > [Inalámbrico](#)

Asegúrese de tener el SSID (nombre) y la configuración de la contraseña del enrutador inalámbrico antes de intentar la conexión y luego siga las indicaciones de la pantalla.



-  La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.
-  Si no se encuentra un enrutador inalámbrico, seleccione [Agregar red](#) al final de la lista e ingrese el nombre de la red (SSID).
-  Si su enrutador inalámbrico tiene un botón WPS o PBC, seleccione [Usar WPS](#) al final de la lista y luego presione el botón WPS o PBC del enrutador dentro de los 2 minutos. El televisor se conectará automáticamente.

Control del estado de la conexión a Internet

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Estado de red](#) [Int. Ahora](#)

Visualice el estado actual de la red y de Internet.

Cómo restablecer su red

 >  Configuración > General > Red > Reiniciar red Int. Ahora

Restaure las configuraciones de la red a los ajustes predeterminados de fábrica.

Encendido del televisor con un dispositivo móvil

 >  Configuración > General > Red > Configuración experta. > Encender con el móvil

Puede encender el televisor con su dispositivo móvil siempre que ambos estén conectados a la misma red.

Conexión de un dispositivo de control IP al televisor

 >  Configuración > General > Red > Configuración experta. > Control remoto IP

Puede conectar remotamente un dispositivo de control IP al televisor para gestionar el dispositivo IP.

-  Para usar esta función, [Encender con el móvil](#) debe estar activado.
-  Encender esta función puede permitir que otros dispositivos de control de IP controlen su TV. Recomendamos encender esta función solo si hay un controlador personal de un tercero autorizado instalado y configurado específicamente para un Samsung TV y si su red Wi-Fi está protegida con contraseña.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Configuración de una conexión Internet sobre IPv6

Configuración de los ajustes de conexión IPv6

 >  Configuración > General > Red > Configuración experta. > IPv6

-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Verificación de la configuración de la conexión de Internet sobre IPv6

 >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Configuración experta.** > **Estado del IPv6**

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Cambio del nombre del televisor en una red

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Nombre del dispositivo** **Int. Ahora**

Puede cambiar el nombre del televisor en la red. Seleccione **Entrada usuario** en la parte inferior de la lista y cambie el nombre.

Solución de problemas de conectividad a Internet

Si su televisor no se conecta a Internet, pruebe con las siguientes soluciones.

Solución de problemas de conectividad a Internet **Int. Ahora**

Tras leer el siguiente contenido, solucione el problema de conexión a Internet. Si el problema persiste, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.

No se encontró ningún cable de red

Asegúrese de que el cable LAN esté conectado en los dos extremos. Si está conectado, asegúrese de que el enrutador esté encendido. Si el enrutador está encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.

Falló la conexión a la red inalámbrica

Si no se encuentra el enrutador inalámbrico seleccionado, vaya a **Abrir configuración de red** y seleccione el enrutador correcto.

 >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Abrir configuración de red**

No se puede conectar al enrutador inalámbrico

1. Verifique si el enrutador está encendido. Si está encendido, apáguelo y vuelva a encenderlo.
2. Ingrese la contraseña correcta de ser necesario.

Se produjo un error en la configuración automática de IP

1. Configure los ajustes de [Ajustes IP](#).
 - [🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Estado de red](#) > [Ajustes IP](#)
2. Asegúrese de que el servidor DHCP esté habilitado en el enrutador y luego desconecte el enrutador y vuelva a conectarlo.
3. Reinicie el enrutador si es necesario.
 - Para conexión inalámbrica, ingrese la contraseña correcta de ser necesario.

No se puede conectar a la red

1. Controle todos los [Ajustes IP](#).
 - [🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Estado de red](#) > [Ajustes IP](#)
2. Después de verificar el estado del servidor DHCP (debe estar activo) en el enrutador, desconecte el cable LAN y vuelva a conectarlo.
 - Para conexión inalámbrica, ingrese la contraseña correcta de ser necesario.

Conectado a una red local, pero no a Internet

1. Asegúrese de que el cable LAN de Internet esté conectado al puerto LAN externo del enrutador.
2. Revise los valores de DNS en [Ajustes IP](#).
 - [🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Estado de red](#) > [Ajustes IP](#)

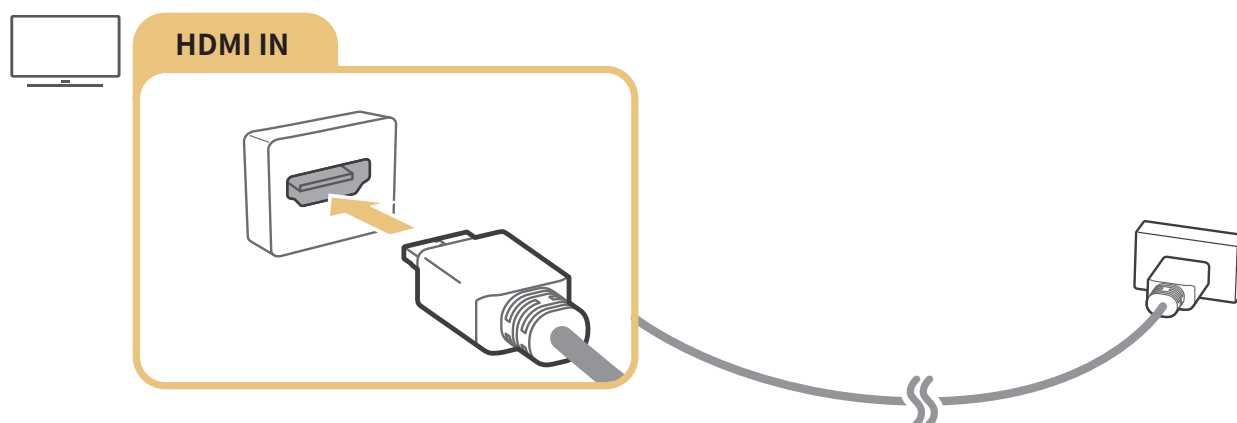
Se completó la configuración de la red, pero no se puede conectar a Internet

Si el problema persiste, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.

Conexión de dispositivos de video

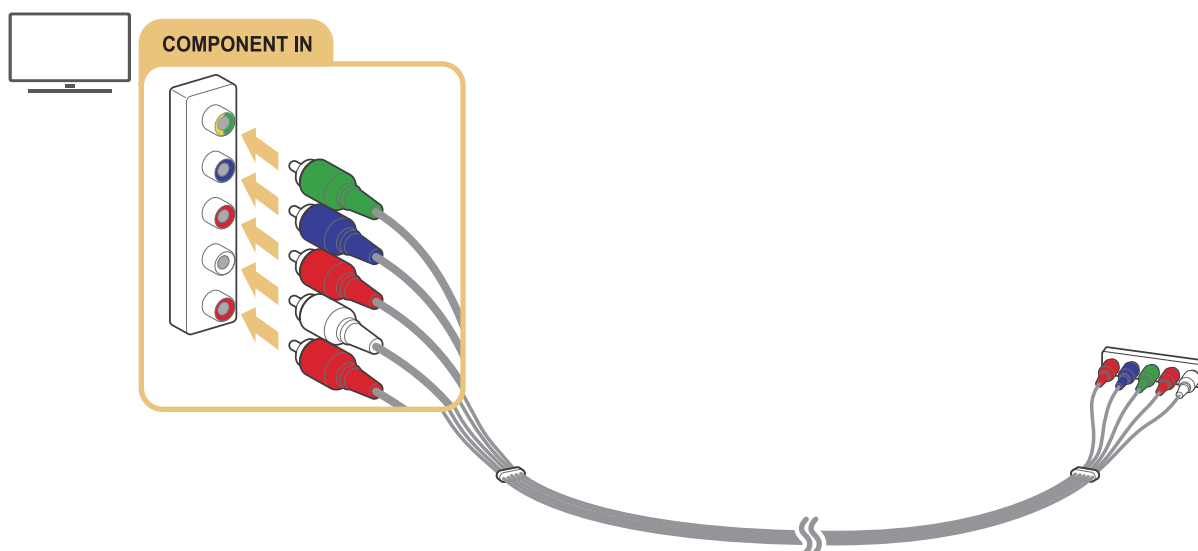
Establezca las conexiones de video correctas entre el televisor y los dispositivos externos.

Conexión mediante un cable HDMI



Conexión mediante un cable para componentes

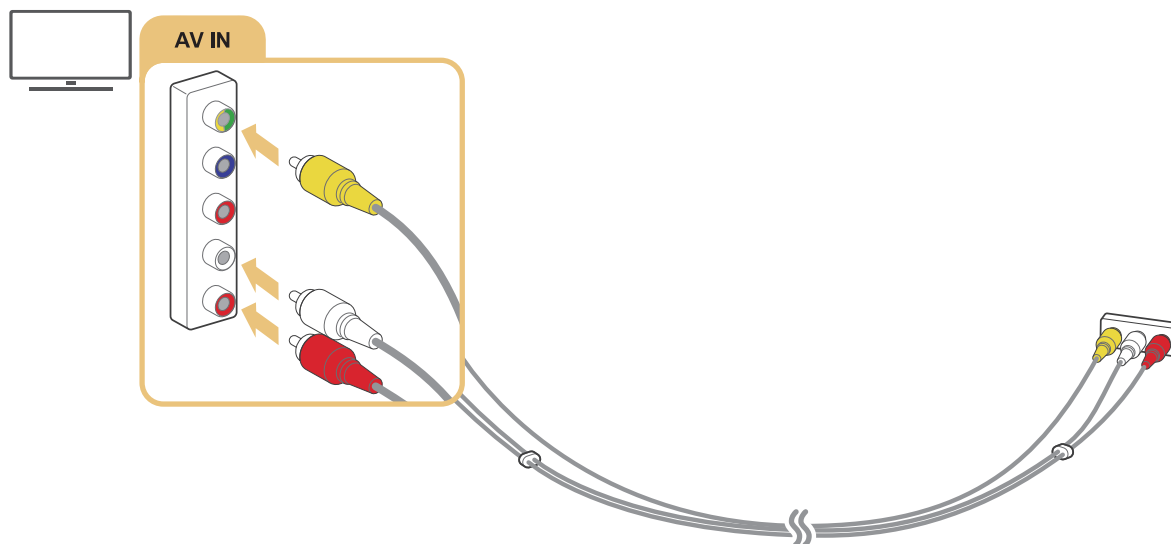
Conecte el cable para componentes a las conexiones de entrada para componentes del televisor y las conexiones de salida para componentes del dispositivo, como se muestra en la imagen a continuación.



Conexión mediante un cable mixto (A/V)

Conecte el cable AV a las conexiones de entrada del televisor y las conexiones de salida AV del dispositivo, como se muestra en la imagen a continuación.

Si está usando los conectores de entrada AV del televisor, conecte la salida de video del dispositivo al televisor utilizando un conector Y.



 Conecte el equipo AV (entrada mixta) solo a AV In. No lo conecte a Component In.

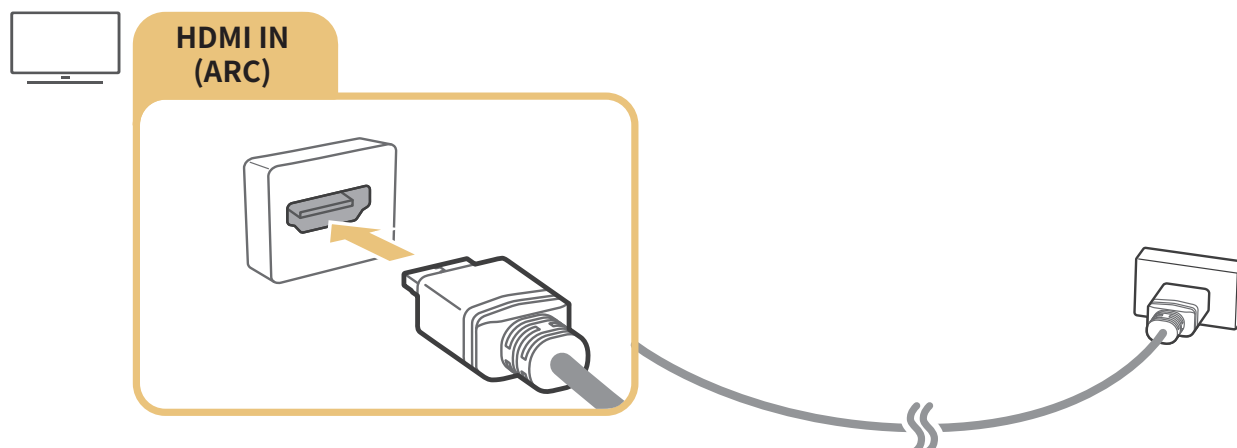
Conexiones de entrada y salida de audio

Establezca las conexiones de audio correctas entre el televisor y los dispositivos externos.

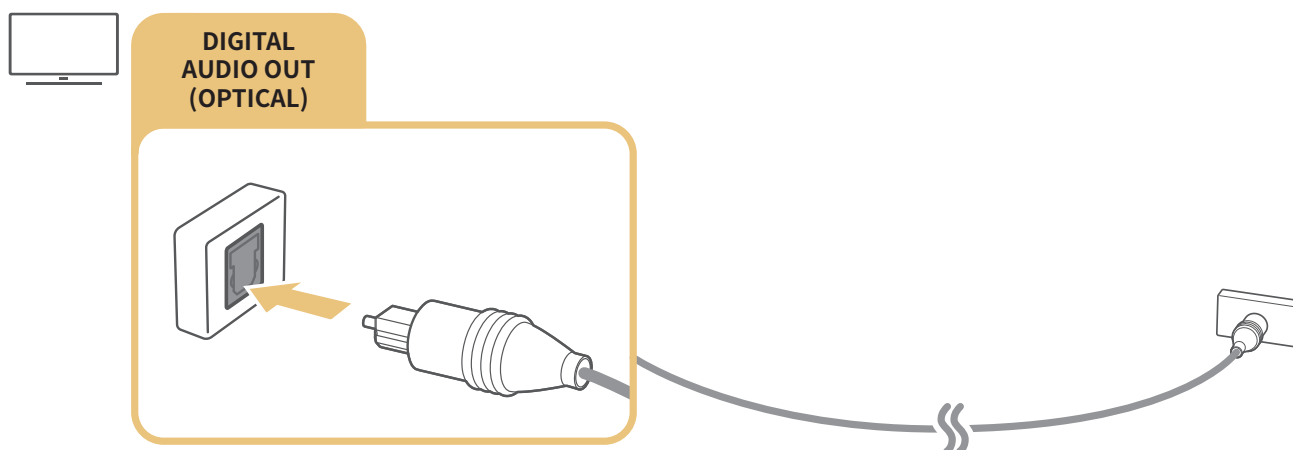


Para obtener más información sobre cómo seleccionar altavoces externos, consulte "[Selección de altavoces](#)".

Conexión con un cable HDMI (ARC)



Conexión mediante un cable de audio digital (óptico)



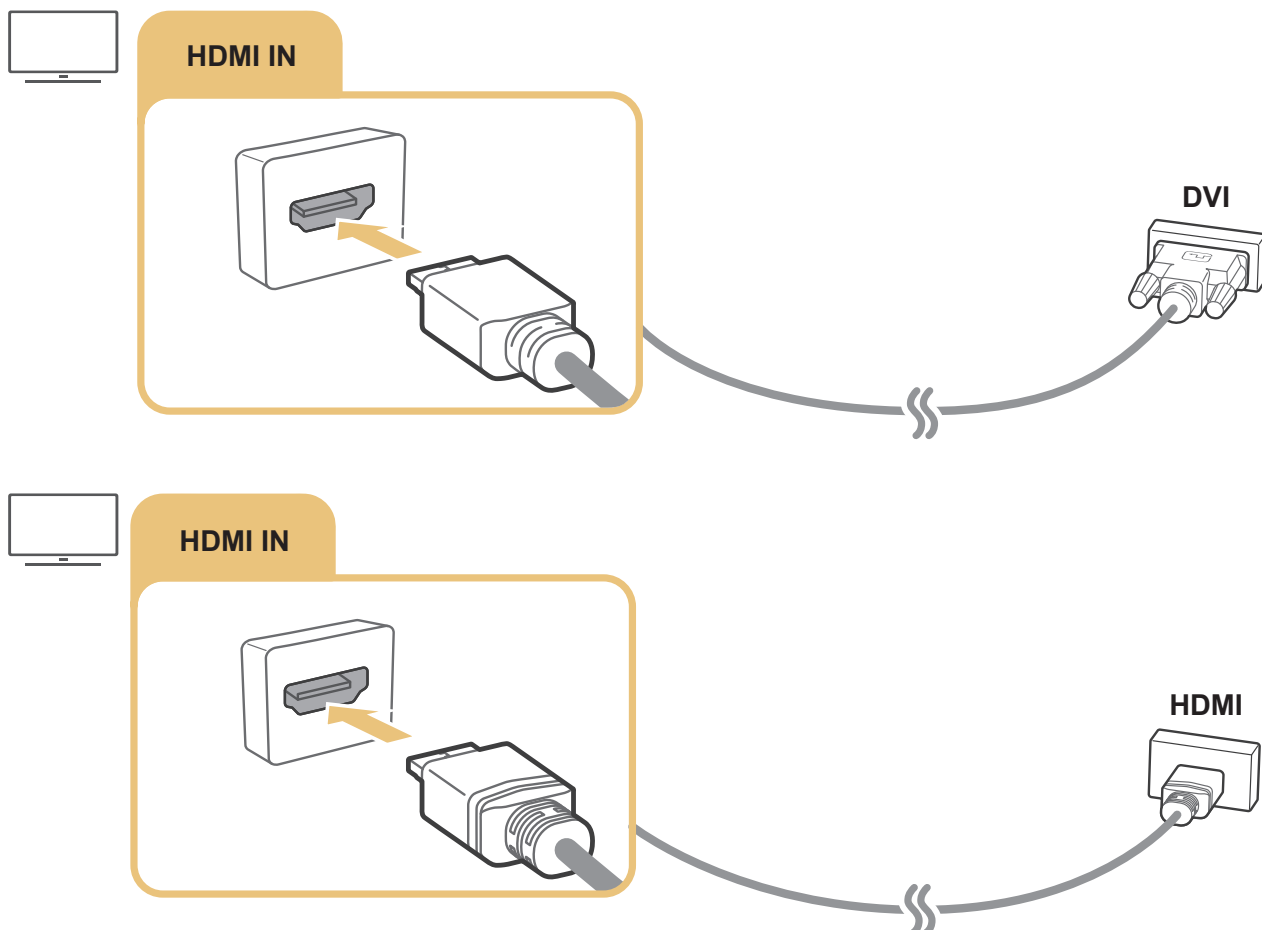
Conexión a través de una red inalámbrica

Puede conectar el televisor a un dispositivo de audio Samsung que admita la función Wi-Fi por medio de su red inalámbrica. Ambos dispositivos deben estar conectados a la misma red. Para obtener más información sobre la conexión y el uso de un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi, consulte el manual de usuario correspondiente.

Conexión a una computadora

Use el televisor como monitor de computadora o conecte el televisor a una computadora a través de la red para acceder al contenido de la computadora.

Conexión a través del puerto HDMI - Pantalla compartida (HDMI)



 Después de conectar una PC, vaya a  >  **Origen** y seleccione el icono de PC en la lista de iconos de dispositivos externos. Para obtener más información acerca de los parámetros del puerto, consulte "[Edición del nombre e icono de un dispositivo externo.](#)"

Conexión de su dispositivo móvil

Conecte su dispositivo móvil al televisor en la misma red para controlarlo o para disfrutar del contenido del dispositivo móvil en el televisor.

Use la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil para conectarlo al televisor en una manera fácil y rápida y controlar sus ajustes principales. Además, puede verificar y controlar remotamente los estados de distintos dispositivos móviles como dispositivos inteligentes Samsung, electrodomésticos y altavoces registrados en el servidor.

-  Asegúrese de que su televisor admita SmartThings. Puede verificarlo con el menú **Dispositivo admitido** de la aplicación SmartThings.
-  Para utilizar la aplicación SmartThings, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung en el televisor.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo del televisor o del dispositivo móvil.
-  Las funciones admitidas pueden variar dependiendo de la versión de la aplicación SmartThings.

Puede instalar la aplicación SmartThings desde App Store o Google Play Store.

Conexión con el televisor mediante la aplicación SmartThings

1. Encienda el televisor.
2. Inicie la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
3. Toque **Agregar dispositivo** en el panel de la aplicación SmartThings. Se buscan los televisores que se pueden conectar.
4. En los resultados de la búsqueda, seleccione el modelo de su televisor.
5. Ingrese el número PIN que se muestra en la pantalla del televisor.

Una vez registrado el televisor con su cuenta Samsung, puede utilizar la aplicación SmartThings para controlar el televisor.

-  Si el televisor no se encuentra en su dispositivo móvil, apague los dos, enciéndalos de nuevo y vuelva a intentarlo.
-  Si dispone de más de un televisor, puede seleccionar fácilmente el que desea configurando un nombre distinto para cada uno en  >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Nombre del dispositivo**.

Replicación bidireccional de su televisor y su dispositivo móvil mediante la aplicación SmartThings

La replicación bidireccional significa bien la regeneración de la pantalla y del sonido de un dispositivo móvil en un televisor, bien la regeneración de la pantalla y del sonido de un televisor en un dispositivo móvil. Puede utilizar la aplicación SmartThings para disfrutar de la pantalla y el sonido del televisor en su dispositivo móvil o para reproducir la pantalla y el sonido de su dispositivo móvil en el televisor.

Inicie la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil. Toque su televisor en el panel o el dispositivo. Puede usar las siguientes funciones:

- Puede disfrutar de la pantalla y del sonido del dispositivo móvil en su televisor.



Después de conectar un dispositivo móvil compatible con la duplicación de pantalla en su televisor, podrá disfrutar de la pantalla y del sonido del dispositivo móvil en su televisor de forma inalámbrica y reproducir los archivos de video, audio o fotos que actualmente se reproducen en el dispositivo móvil.

- Puede disfrutar de la pantalla y el sonido del televisor en su dispositivo móvil.
- Solo puede escuchar el sonido del televisor en su dispositivo móvil.



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo del televisor o del dispositivo móvil.



Las funciones admitidas pueden variar dependiendo de la versión de la aplicación SmartThings.



Si el televisor no se encuentra en su dispositivo móvil, apague los dos, enciéndalos de nuevo y vuelva a intentarlo.



Si hubiera múltiples televisores, asigne diferentes nombres a cada uno en [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Nombre del dispositivo](#) para facilitar la selección.

Manejo de dispositivos móviles

 >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Administrador de conexión de dispositivo Int. Ahora

- **Notificación de acceso**

Configure si debe aparecer una notificación cuando un dispositivo móvil intenta conectarse con el televisor.

- **Lista de Disp.**

Ver, editar o eliminar una lista de dispositivos móviles registrados en el televisor.

Alternancia entre dispositivos externos conectados al televisor

Puede alternar entre los programas de televisión y el contenido de dispositivos externos.

Cambio de la señal de entrada

 >  Origen

Cuando selecciona un dispositivo externo conectado en la pantalla **Origen**, la salida del dispositivo seleccionado se muestra en la pantalla del televisor.



Cuando un dispositivo USB está conectado al puerto USB, aparece un mensaje emergente que le permite cambiar fácilmente a la lista de contenidos de medios del dispositivo.



Esta función puede no admitirse dependiendo del dispositivo y del área geográfica.

Edición del nombre e icono de un dispositivo externo

 >  Origen

Puede cambiar el nombre del puerto de un dispositivo externo conectado o agregarlo a la pantalla Inicio.



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1. Mueva el enfoque hacia un dispositivo externo conectado.
2. Presione el botón de dirección hacia arriba. Las siguientes funciones pasan a estar disponibles.

 Las funciones disponibles pueden diferir dependiendo del tipo de puerto.

1 Editar

Puede renombrar cada puerto con el nombre de un dispositivo de entrada o con el nombre que desee para facilitar el cambio del modo de entrada.

2 Información

Puede ver la información detallada sobre un dispositivo externo.

3 Agregar a Inicio

Puede agregar el puerto de un dispositivo externo en la pantalla Inicio para alternar rápidamente entre ellos.

Uso de funciones adicionales

Puede usar las siguientes características en la **Origen** pantalla.

- **Guía de conexión:** Muestra instrucciones de conexión del dispositivo.

Avisos sobre la conexión

Cuando conecte un dispositivo externo, tenga en cuenta lo siguiente.



La cantidad de conectores y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el modelo.



Consulte el manual de operación del dispositivo externo cuando lo conecte al televisor. La cantidad de conectores de dispositivos externos y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el fabricante.

Avisos sobre la conexión mediante HDMI

- Se recomiendan los siguientes tipos de cables HDMI:
 - Cable HDMI de alta velocidad
 - Cable HDMI de alta velocidad compatible con Ethernet
- Use un cable HDMI con un grosor de 0.66 pulgadas (17 mm) o menor.
- El uso de un cable HDMI sin certificación puede resultar en una pantalla en blanco o un error de conexión.
- Es posible que algunos cables HDMI y dispositivos no sean compatibles con el televisor debido a las diferencias en las especificaciones del HDMI.
- Este televisor no es compatible con el Canal Ethernet HDMI. Ethernet es una red de área local (LAN) construida con cables coaxiales estandarizados por IEEE.
- Muchos adaptadores de gráficos de computadora no cuentan con puertos HDMI, pero sí tienen puertos DVI. Si su computadora no admite la salida de video HDMI, conéctela con el cable HDMI-DVI.



Para obtener más información, consulte "[Conexión a una computadora](#)."

Avisos sobre conexión para dispositivos de audio

- Para obtener una mejor calidad de audio, se recomienda utilizar un receptor AV.
- Si conecta un dispositivo de audio externo mediante un cable óptico, el ajuste **Salida del sonido** cambia automáticamente al dispositivo conectado. Sin embargo, para que esto ocurra, debe encender el dispositivo de audio externo antes de conectar el cable óptico. Para cambiar en forma manual la configuración de **Salida del sonido**, siga uno de los procedimientos siguientes:
 - Utilice la pantalla **Configuración rápida** para pasar al dispositivo conectado:
Utilice el botón Seleccionar para seleccionar **Salida de audio/Óptico** en el menú **Salida del sonido**. (🏠 > ⚙️ **Configuración** > botón de dirección hacia arriba > **Salida del sonido**).
 - Utilice la pantalla **Configuración** para pasar al dispositivo conectado:
Seleccione **Salida de audio/Óptico** en el menú **Salida del sonido**. (🏠 > ⚙️ **Configuración** > **Sonido** > **Salida del sonido**).
- Un ruido inusual de un dispositivo de audio conectado mientras lo esté utilizando puede indicar un problema con el dispositivo en cuestión. Si esto ocurre, pida asistencia del fabricante del dispositivo de audio.
- El audio digital solo está disponible con transmisiones de 5.1 canales.

Avisos sobre la conexión para computadoras

- Para ver las resoluciones compatibles con el televisor, consulte "[Lea antes de conectar a una computadora \(resoluciones compatibles\)](#)."
- En tanto esté activado el uso compartido de archivos, se puede producir un acceso no autorizado. Cuando no necesite acceder a los datos, desactive el uso compartido de archivos.
- Si desea conectar su PC y su televisor de forma inalámbrica, ambos deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Cuando se comparte contenido con otros dispositivos basados en la red, como los que se encuentran en el sistema de almacenamiento de protocolo de Internet (IP), es posible que no se admita el uso compartido debido a la funcionalidad, calidad o configuración de la red; por ejemplo, si la red tiene un dispositivo de almacenamiento conectado a la red (NAS).

Avisos sobre conexión para dispositivos móviles

- Para usar la función Smart View, el dispositivo móvil debe admitir una función de replicación como Replicación de pantalla o Smart View. Para verificar si su dispositivo móvil admite la función de reflejo, visite el sitio web del fabricante del dispositivo móvil.
- Para utilizar Wi-Fi directa, el dispositivo móvil debe ser compatible con la función Wi-Fi directa. Verifique que su dispositivo móvil sea compatible con Wi-Fi directa.
- El dispositivo móvil y el Smart TV deben estar conectados entre sí en la misma red.
- El video o audio puede detenerse en forma intermitente dependiendo de las condiciones de la red.
- Cuando se comparte contenido con otros dispositivos basados en la red, como los que se encuentran en el sistema de almacenamiento de protocolo de Internet (IP), es posible que no se admita el uso compartido debido a la funcionalidad, calidad o configuración de la red; por ejemplo, si la red tiene un dispositivo de almacenamiento conectado a la red (NAS).

Periféricos

Conecte dispositivos externos, como un teclado, para que sea más fácil el uso.

Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle un dispositivo externo conectado mediante Anynet+ (HDMI-CEC) con el control remoto.

Puede usar el control remoto del televisor para controlar los dispositivos externos que están conectados al televisor mediante un cable HDMI y que admiten Anynet+ (HDMI-CEC). Tenga en cuenta que solo se puede configurar y operar Anynet+ (HDMI-CEC) con el control remoto.

Conectar un dispositivo externo por medio de Anynet+ y usando los menús

 >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC)
 Int. Ahora

1. Configure **Anynet+ (HDMI-CEC)** en **Encendido**.
2. Conecte un dispositivo compatible con HDMI-CEC al televisor.
3. Encienda el dispositivo externo conectado. El dispositivo se conecta automáticamente al televisor. Una vez finalizado el proceso de conexión, desde la pantalla del televisor puede acceder al menú del dispositivo conectado mediante el control remoto del televisor y controlar el dispositivo.

 El proceso de conexión puede tardar hasta 2 minutos en completarse.

Leer antes de conectar un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Los dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) se deben conectar al televisor usando un cable HDMI. Tenga en cuenta que algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ no se puede usar para controlar dispositivos externos que no admiten HDMI-CEC.
-  El control remoto del televisor puede no funcionar en ciertas condiciones. Si esto ocurre, vuelva a configurar el dispositivo como dispositivo habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ (HDMI-CEC) funciona únicamente con dispositivos externos compatibles con HDMI-CEC y solo cuando esos dispositivos están en modo de espera o encendidos.
-  Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar hasta 12 dispositivos externos compatibles (hasta 3 del mismo tipo) excepto sistemas Home Theater. Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar solo un sistema Home Theater.
-  Para escuchar el canal de audio de 5.1 canales desde un dispositivo externo, conecte el dispositivo al televisor mediante un cable HDMI y conecte un sistema Home Theater 5.1 directamente al conector de salida de audio digital del dispositivo externo.

Control del televisor con un teclado o un mouse

Conexión de un teclado o un mouse para facilitar el control del televisor.

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Administrador de dispositivo de entrada](#) [Int. Ahora](#)

Puede conectar un teclado o un mouse para facilitar el control del televisor.

Conexión de un teclado o mouse USB

Conecte el cable del teclado o mouse en el puerto USB.

-  Si conecta un mouse, solo estará disponible en la aplicación [Internet](#).

Utilización del teclado y el mouse

Botón	Descripción
Teclas de dirección	Mueve el enfoque
Tecla de Windows	Muestra los ajustes del televisor.
Tecla Enter	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado
Tecla ESC	Regresa a la pantalla anterior.
Tecla F1 / F2 / F3 / F4	Botones de colores -  /  /  / 
Tecla F5	Muestra la pantalla Inicio
Tecla F6	Muestra la pantalla Origen
Tecla F7	Muestra la Lista de canales
Tecla F8	Silencia el sonido
Tecla F9 / F10	Ajusta el volumen
Tecla F11 / F12	Cambia el canal.
Página arriba/Página abajo	Desplaza una página web que muestra la aplicación Internet .
Clic con el botón izquierdo	Disponible solo en la aplicación Internet . Puede hacer clic en un menú o un vínculo para iniciar una función como lo hace en una PC.
Clic con el botón derecho	Disponible solo en la aplicación Internet. Puede usar las siguientes funciones:  Las opciones que se muestran en el menú pueden variar dependiendo del elemento seleccionado. • Abrir • Abrir enlace en una pestaña nueva • Activar el Modo de desplazamiento

 Las operaciones principales pueden diferir en algunas aplicaciones.

Configuración de los dispositivos de entrada

Configuración del teclado

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Administrador de dispositivo de entrada](#) > [Config. de teclado](#)

Puede configurar el teclado con las siguientes funciones:

- [Idioma del teclado](#)
- [Tipo de teclado](#)

Configuración del mouse

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Administrador de dispositivo de entrada](#) > [Config. de mouse](#)

Puede configurar el mouse con las siguientes funciones:

- [Botón principal](#)
- [Velocidad del puntero](#)

Ingreso de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Utilice el teclado virtual para ingresar texto en su TV.



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Texto recomendado

Cuando escribe una palabra que desea usar como término de búsqueda, esta función le muestra sugerencias relacionadas para que elija una.

2 Opción

Seleccione  en la pantalla del teclado virtual. Las siguientes opciones están disponibles:

 Las opciones disponibles pueden diferir dependiendo de la función que se está ejecutando actualmente.

- [Texto recomendado](#)
- [Restablecer datos de texto recomendado](#)
- [Predecir el siguiente carácter \(cuando use los botones de dirección\)](#)
- [Idioma](#)

3 Predecir el siguiente carácter

Cada vez que teclea un carácter en el teclado virtual, se muestran los siguientes caracteres previstos. Puede usar los botones direccionales del control remoto para seleccionar uno.

Funciones Smart

Puede disfrutar varias aplicaciones con Smart Hub.

Smart Hub

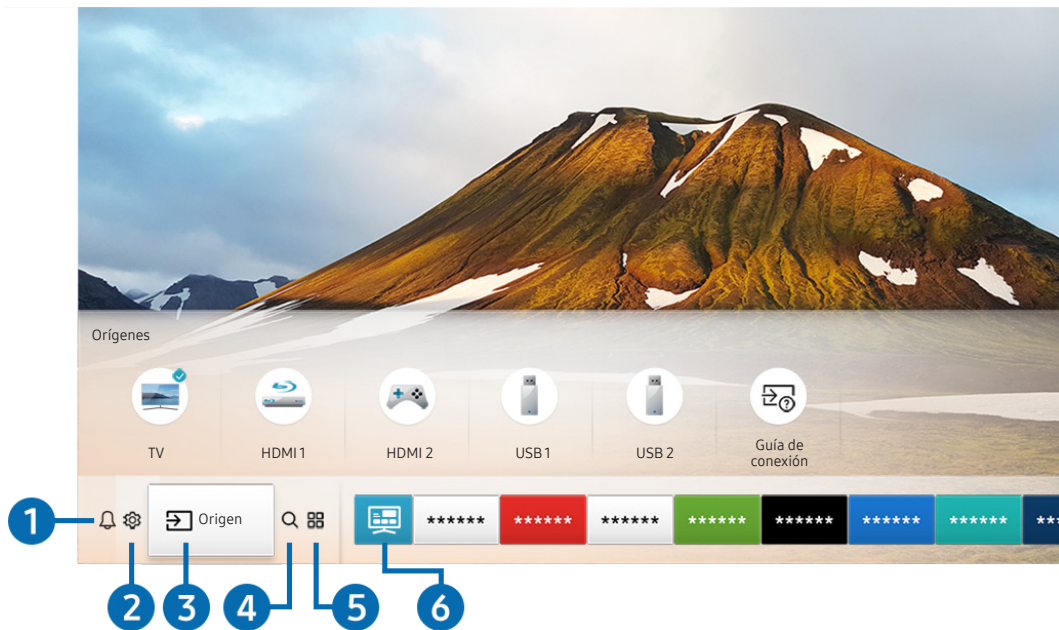
Vea la descripción de las funciones básicas de Smart Hub.

Desde Smart Hub, puede utilizar la función de búsqueda de Internet, instalar y usar distintas aplicaciones, ver fotografías y videos o escuchar música que están guardados en dispositivos de almacenamiento externos, así como realizar más funciones.

-  Algunos de los servicios de **Smart Hub** son servicios pagos.
-  Para utilizar **Smart Hub**, el televisor debe estar conectado a Internet.
-  Es posible que algunas funciones de **Smart Hub** no estén disponibles dependiendo del proveedor de servicios, idioma o área geográfica.
-  La falta de servicio de **Smart Hub** puede deberse a interrupciones en su servicio de Internet.
-  Puede ver el texto completo del documento de **Términos y política** navegando hasta  >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Términos y política**. **Int. Ahora**
-  Si desea dejar de utilizar **Smart Hub**, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione **Restablecer Smart Hub** ( >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Autodiagnóstico** > **Restablecer Smart Hub**). Tenga en cuenta que es necesario aceptar y mantener el acuerdo de servicio de **Smart Hub** si desea utilizar **Smart Hub** y otras características y funciones en su televisor.

Visualización de la pantalla Inicio

Presione el botón .



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

En la pantalla Inicio puede ejecutar fácilmente las aplicaciones utilizadas anteriormente o con frecuencia. También es posible mover o eliminar las aplicaciones en la pantalla.

1 Notificación

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en su televisor. En la pantalla aparece una notificación a la hora de ver una transmisión programada o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

Si mueve el enfoque hasta **Notificación** y presiona el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha y están disponibles las siguientes funciones:

-  **Borrar todo**
Puede borrar todas las notificaciones.
-  **Configuración**
 - Puede seleccionar los servicios de los que desea recibir notificaciones.
 - Cuando selecciona **Permitir el sonido**, se muestran notificaciones junto con un sonido.

2 Configuración

Cuando el enfoque se mueve al ícono , aparece una lista de íconos de configuración rápida en la parte superior del menú. Puede configurar rápidamente las funciones utilizadas con más frecuencia haciendo clic en los íconos.

- **Modo de Imagen**

Puede seleccionar el modo de imagen que ofrezca la mejor experiencia de visualización. Para cambiar el modo de imagen, presione el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione [Configuración de imagen](#).

- **Modo Sonido**

Puede seleccionar un modo de sonido para optimizar la mejor experiencia auditiva. Para cambiar el modo de sonido, presione el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione [Configuración del ecualizador](#).

- **Salida del sonido**

Puede elegir qué altavoces usa el televisor para la salida de audio. Para cambiar la salida de audio, presione el botón Seleccionar.

- **Subtítulo**

Puede mirar transmisiones de televisión con subtítulos. Para activar/desactivar la función [Subtítulo](#), presione el botón Seleccionar. Para ejecutar [Atajos de accesibilidad](#), presione el botón direccional hacia arriba y seleccione [Atajos de accesibilidad](#).

- **Temporizador**

Puede hacer que el televisor se apague automáticamente a la hora configurada. Para cambiar la hora de apagado, presione el botón Seleccionar. Para configurar la hora a la que el televisor deberá apagarse automáticamente, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione [Configurar el temporizador de apagado](#).

- **Red**

Permite ver el estado actual de la red y de Internet. Presione el botón direccional hacia arriba y seleccione [Estado de red](#) o [Configuración de red](#).

 Cuando se presiona  [Configuración](#) se muestran todos los menús de configuración disponibles.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

3 Origen

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al televisor.

 Para obtener más información, consulte "[Alternancia entre dispositivos externos conectados al televisor.](#)"

4 Buscar

Puede buscar aplicaciones o juegos en los servicios de Smart Hub.

 Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.

5 APPS

Puede disfrutar de una amplia variedad de contenidos de noticias, deportes, clima y juegos al instalar las aplicaciones correspondientes en el televisor.

 Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.

 Para obtener más información, consulte "[Uso del servicio APPS.](#)"

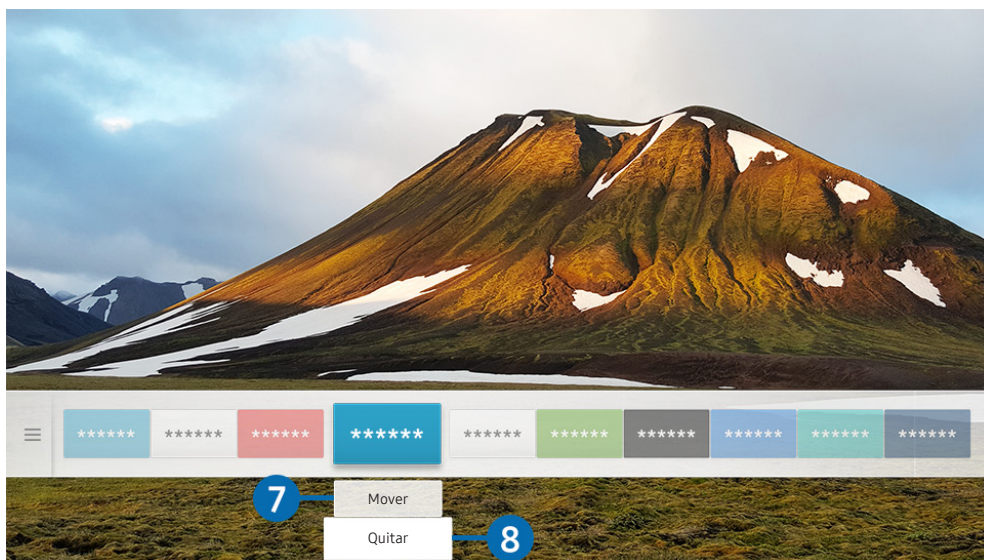
6 Guía universal

Guía universal es una aplicación que le permite buscar y disfrutar de contenidos como programas de televisión, obras de teatro, películas y música en un solo lugar. La **Guía universal** puede recomendar contenido adaptado a sus preferencias y avisarle de la fecha de nuevas series dramáticas.

 Para obtener más información sobre **Guía universal**, consulte "[Uso de la aplicación Guía universal](#)".

 Las imágenes pueden verse borrosas dependiendo de las circunstancias del proveedor del servicio.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

7 Desplazamiento de un elemento en la pantalla Inicio

Mueva el foco hacia la aplicación que desea mover, presione el botón direccional del control remoto hacia abajo y luego seleccione **Mover**. Mueva la aplicación hacia la posición deseada al presionar el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha y luego presione el botón Seleccionar. La aplicación seleccionada se mueve a la pantalla de inicio.

8 Eliminación de un elemento en la pantalla Inicio

Mueva el foco hacia la aplicación que desea eliminar, presione el botón direccional del control remoto hacia abajo y luego seleccione **Quitar**. Se elimina la aplicación seleccionada.

 Mediante APPS puede agregar a la pantalla de inicio las aplicaciones que desee utilizar con frecuencia. Para agregar sus aplicaciones favoritas a la pantalla de inicio, consulte "[Administración de aplicaciones compradas o instaladas.](#)"

Inicio automático de Smart Hub

 >  **Configuración** > **General** > **Funciones Smart** > **Ejecución de Smart Hub** Int. Ahora

Al configurar **Ejecución de Smart Hub** en **Encendido**, el televisor muestra automáticamente la pantalla Inicio al encender el televisor. También puede activar o desactivar esta función: presione el botón Seleccionar en el menú actual.

Inicio automático de la última aplicación usada

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Funciones Smart](#) > [Ejecución de la última aplicación](#) **Int. Ahora**

Si [Ejecución de la última aplicación](#) se configura en [Encendido](#), la última aplicación usada se ejecuta automáticamente cuando se enciende el televisor. También puede activar o desactivar esta función: presione el botón Seleccionar en el menú actual.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la aplicación.

Prueba de las conexiones de Smart Hub

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Iniciar prueba de conexión Smart Hub](#) **Int. Ahora**

Restablecimiento de Smart Hub

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#) **Int. Ahora**

 Puede restablecer los ajustes de Smart Hub. Para restablecer Smart Hub, ingrese el PIN. El PIN predeterminado es "0000". Puede configurar el PIN en [Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cambiar PIN](#).

Usar una cuenta Samsung

Crear y administrar su propia cuenta Samsung.

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) **Int. Ahora**

Crear y administrar su cuenta Samsung.

 Puede visualizar el texto completo de los Términos & Política en [Inicio](#) > [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [Mi cuenta](#) > [Térn. y cond., política de privac.](#) después de iniciar sesión en su cuenta de Samsung.

 También puede crear una cuenta Samsung en <http://account.samsung.com>. Cuando tenga una cuenta, puede utilizar el mismo ID en el televisor y en el sitio web de Samsung.

 [Agregar cuenta](#) puede aparecer o no, dependiendo de si inició sesión en su cuenta Samsung.

Creación de una cuenta nueva

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [\(Agregar cuenta\)](#) > [Crear cuenta](#)

Para crear una cuenta nueva, siga las instrucciones en pantalla.

-  Para obtener más información acerca de los términos, consulte "[Ver detalles](#)."
-  Para proteger la información personal, seleccione [Selección de imagen de perfil e ingreso de contraseña \(nivel alto de seguridad\)](#) en el campo que aparece debajo de la barra de ingreso de contraseñas.
-  Si desea que el televisor ingrese a su cuenta automáticamente al encenderlo, haga clic en [Iniciar sesión automát.](#)

Creación de una cuenta Samsung usando una cuenta Facebook

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [\(Agregar cuenta\)](#) > [Crear con Facebook](#)

Creación de una cuenta Samsung usando una cuenta de PayPal

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [\(Agregar cuenta\)](#) > [Crear con PayPal](#)

Inicio de sesión en una cuenta Samsung

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [Iniciar sesión](#)

Cambio y agregado de información a una cuenta Samsung

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [Mi cuenta](#) > [Editar perfil](#)

-  Para cambiar la información de la cuenta, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung.

Administración de la información de pago guardada en el televisor

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [Mi cuenta](#) > [Información de pago](#)

-  Para administrar la información de la cuenta, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Configuración de la sincronización de Internet

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [Mi cuenta](#) > [Sincronizar Internet](#)

Después de iniciar sesión en su cuenta Samsung y configurar la sincronización de Internet, puede compartir los favoritos que registró en otros dispositivos.

 Para configurar la sincronización de Internet, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Eliminación de una cuenta Samsung del televisor

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [Mi cuenta](#) > [Eliminar cuenta](#)

 Para quitar la información de la cuenta, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung.

 Aun si borró su cuenta Samsung, la suscripción no está cancelada. Para cancelar la suscripción desde su cuenta Samsung, visite el sitio web de la cuenta Samsung (<http://account.samsung.com>).

Cierre de sesión en su cuenta Samsung

Para cerrar sesión en su cuenta Samsung, desplace el foco a su cuenta en [🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) y luego presione el botón Seleccionar. O vaya a [Mi cuenta](#) ([🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [Mi cuenta](#)) y seleccione [Cerrar sesión](#).

Visualización del acuerdo del usuario y la política de privacidad

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [Mi cuenta](#) > [Tér. y cond., política de privac.](#)

 Para ver el acuerdo del usuario y la política de privacidad, debe haber iniciado sesión en su cuenta Samsung.

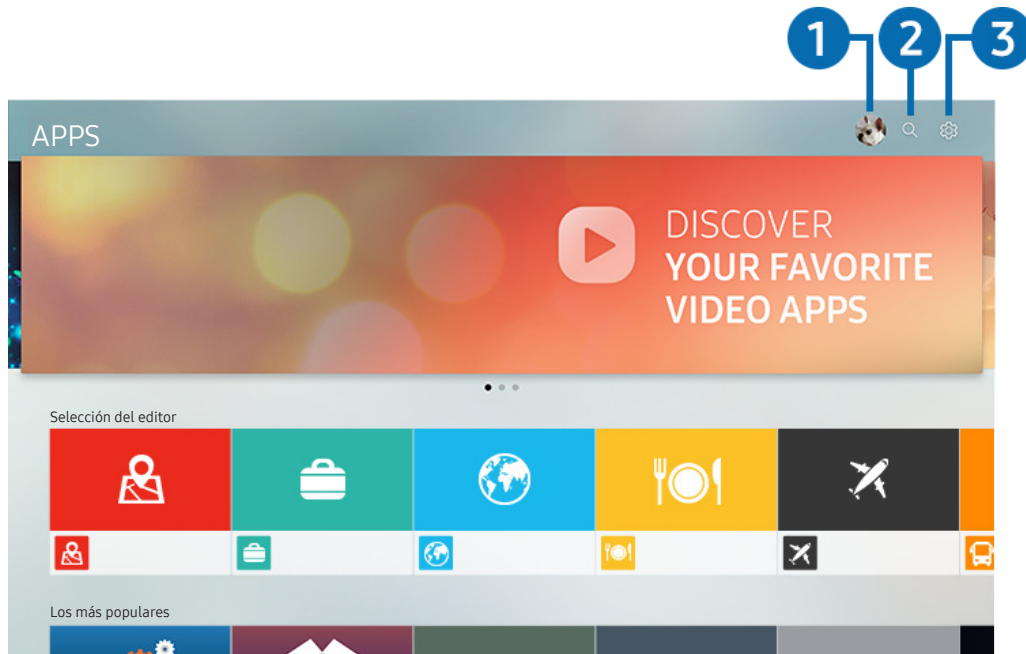
Uso del servicio APPS

Descargue y ejecute varias aplicaciones desde Smart Hub.

> APPS

Puede disfrutar de una amplia variedad de contenidos de noticias, deportes, clima y juegos al instalar las aplicaciones correspondientes en el televisor.

-  Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.
-  Cuando se inicia Smart Hub por primera vez, las aplicaciones predeterminadas son instaladas automáticamente. Las aplicaciones predeterminadas pueden variar dependiendo del área geográfica.



-  La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 **Iniciar sesión**

Vaya a la pantalla [Cuenta Samsung](#) para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

2 **Búsqueda de aplicaciones**

Puede buscar las aplicaciones disponibles.

3 **Configuración**

Puede administrar las aplicaciones instaladas.

Instalación y ejecución de una aplicación

Instalación de una aplicación

1. Vaya a la aplicación que desea instalar y presione el botón Seleccionar. Aparece la pantalla de información detallada.
 2. Seleccione [Instalar](#). Una vez completada la instalación, aparece el menú [Abrir](#).
 3. Seleccione [Abrir](#) para ejecutar la aplicación inmediatamente.
-  Puede ver las aplicaciones instaladas en la pantalla [Configuración](#).
-  Si la memoria interna del televisor es insuficiente, puede instalar unas aplicaciones específicas en un dispositivo USB.
-  Puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB solo cuando el dispositivo está conectado al televisor. Si el dispositivo USB se desconecta mientras la aplicación se está ejecutando, la aplicación se cierra.
-  No se puede ejecutar una aplicación instalada en el dispositivo USB en una computadora u otro televisor.

Inicio de una aplicación

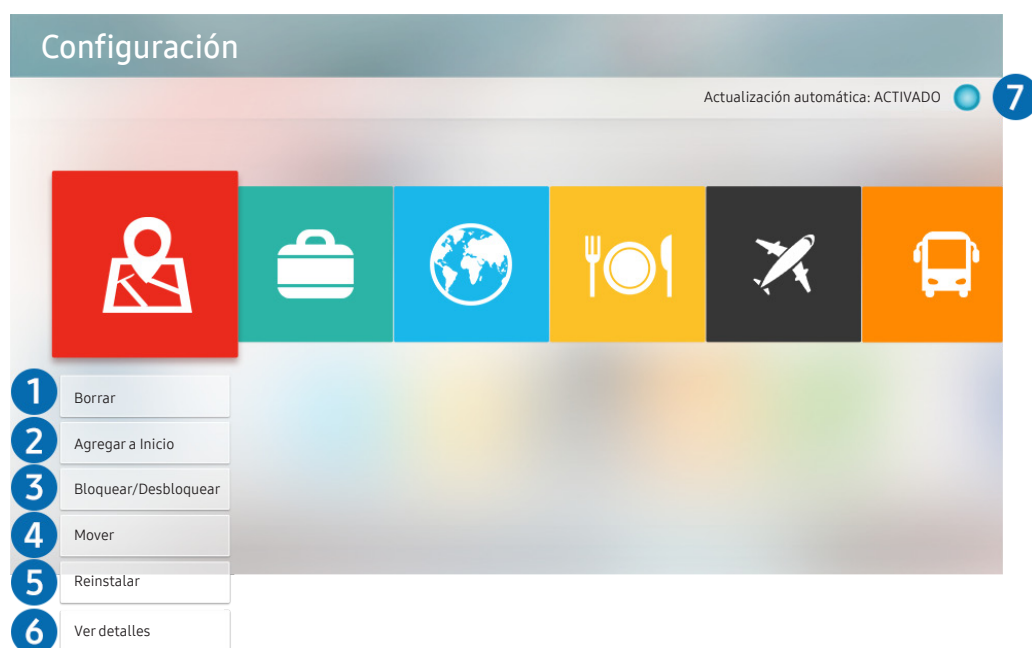
Puede ejecutar la aplicación que desee desde [Aplicación descargada](#).

Los íconos a continuación aparecen en el ícono de la aplicación seleccionada e indican lo siguiente:

-  : La aplicación está instalada en un dispositivo USB.
-  : La aplicación tiene una contraseña.
-  : La aplicación debe actualizarse.
-  : La aplicación admite la función de reflejo.

Administración de aplicaciones compradas o instaladas

Seleccione  **Configuración** en **APPS**. Puede administrar las aplicaciones instaladas.



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Eliminación de una aplicación

1. Seleccione una aplicación para eliminar.
2. Seleccione **Borrar**.

Se elimina la aplicación seleccionada.

 Asegúrese de eliminar también los datos relacionados con la aplicación al eliminarla.

2 Agregación de aplicaciones a la pantalla Inicio

1. Seleccione una aplicación para agregar.
2. Seleccione **Agregar a Inicio**.
3. Un vez que aparece la pantalla de inicio, mueva la aplicación seleccionada a la ubicación deseada.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se agrega a la pantalla Inicio.

3 Bloqueo o desbloqueo de aplicaciones

1. Seleccione una aplicación para bloquear o desbloquear.
2. Seleccione [Bloquear/Desbloquear](#).

Se bloquea o desbloquea la aplicación seleccionada.

 Para bloquear o desbloquear una aplicación, ingrese el PIN. El PIN predeterminado es "0000". Puede configurar el PIN en [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cambiar PIN](#).

4 Desplazamiento de aplicaciones

1. Seleccione una aplicación para desplazar.
2. Seleccione [Mover](#).
3. Mueva la aplicación a la ubicación deseada.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se mueve.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

5 Reinstalación de una aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea reinstalar.
2. Seleccione [Reinstalar](#).

Se inicia la reinstalación.

6 Verificación de los detalles de información de la aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea verificar.
2. Seleccione [Ver detalles](#).

Aparece la pantalla de información de la aplicación.

7 Actualización automática de aplicaciones

Las aplicaciones instaladas se actualizan en forma automática. Si no desea la actualización automática de las aplicaciones, configure [Actualización automática](#) como [DESACTIVADO](#).

 La actualización automática solo está disponible cuando el televisor está conectado a Internet.

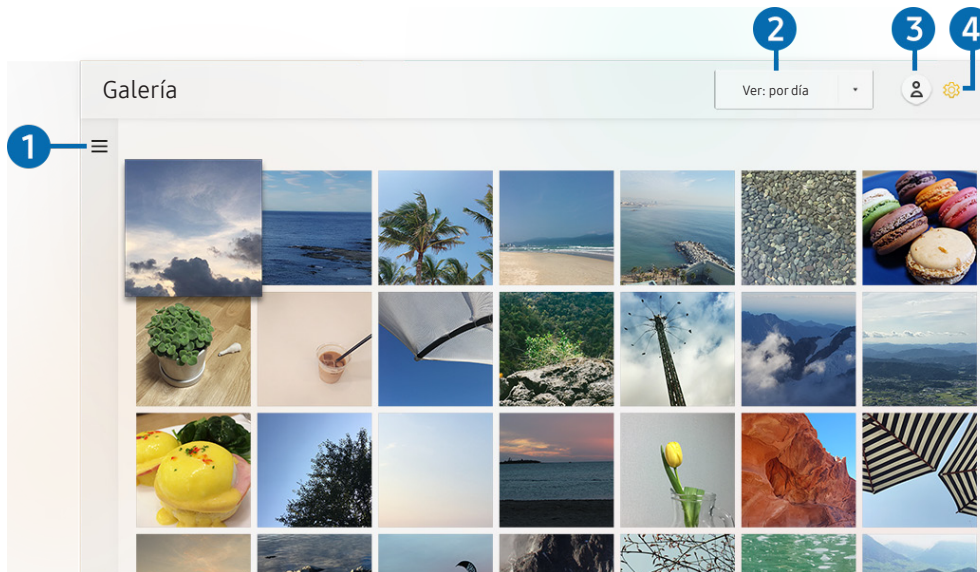
Calificación de aplicaciones

Puede calificar una aplicación en la pantalla de información detallada utilizando los botones de dirección hacia la izquierda o la derecha del control remoto.

Uso de la aplicación Galería

Vea fotografías y videos sincronizados con Samsung Cloud.

 > Galería



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Puede disfrutar de diversos contenidos sincronizados con un dispositivo móvil que admite Samsung cloud. Los tipos de contenidos disponibles son fotografías, videos, historias y otros compartidos a través de sus grupos.

Si tiene contenidos compartidos de sus grupos, puede acceder a ellos en notificaciones.

 Para usar la aplicación **Galería**, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung.

1 Abrir categoría

Con los botones direccionales del control remoto vaya a , en la esquina superior izquierda de la pantalla, para ver por categorías los contenidos sincronizados con Samsung Cloud.

2 Ver: por día / Ver: por mes

Ordene el contenido por día o mes.

3 Iniciar sesión

Vaya a la pantalla **Cuenta Samsung** para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

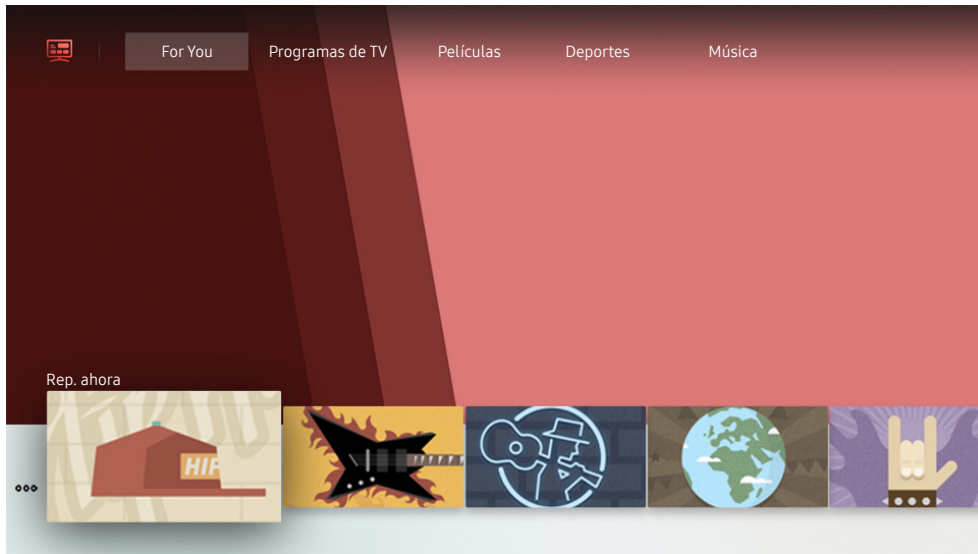
4 Configuración de Gallery

Limite el acceso a la aplicación **Galería** para proteger su privacidad, o vea el acuerdo del usuario y la política de privacidad.

Uso de la aplicación Guía universal

Busque y disfrute de contenidos como programas de televisión, obras de teatro, películas, transmisiones deportivas y música.

 >  **Guía universal**



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Guía universal es una aplicación que le permite buscar y disfrutar de contenidos como programas de televisión, obras de teatro, películas y música en un solo lugar. La **Guía universal** puede recomendar contenido adaptado a sus preferencias y avisarle de la fecha de nuevas series dramáticas.

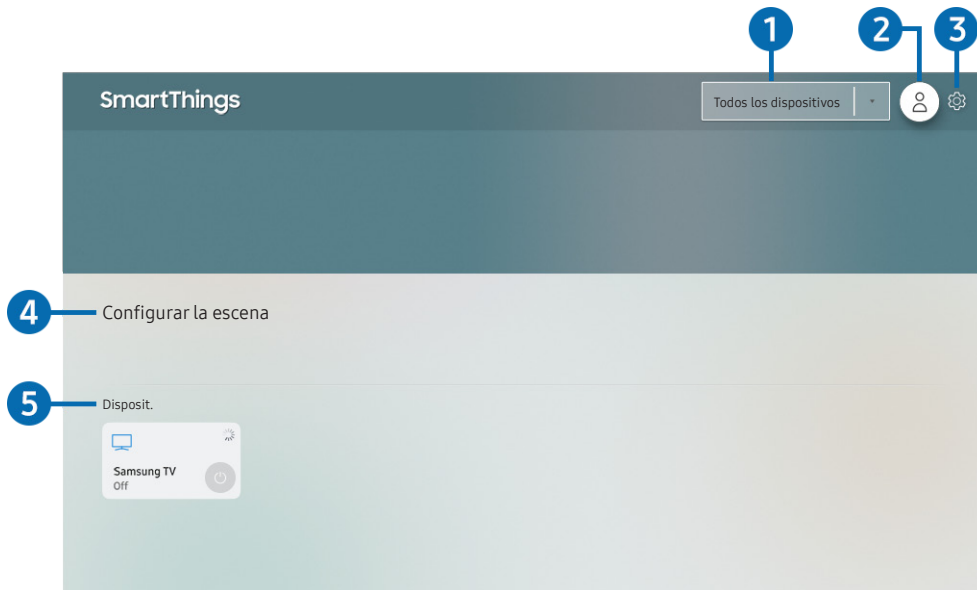
Puede usar esta función en su celular mediante la aplicación Samsung SmartThings.

-  Para ver el contenido de estas aplicaciones en el televisor, deben estar instaladas en éste.
-  Para ver algunos contenidos de pago, es posible que deba realizarles el pago mediante su aplicación asociada.
-  Las imágenes pueden verse borrosas dependiendo de las circunstancias del proveedor del servicio.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Uso de la aplicación SmartThings

Supervise y configure sus dispositivos inteligentes conectados al servicio SmartThings.

 > SmartThings



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Desde el televisor puede supervisar y configurar los dispositivos inteligentes conectados al servicio SmartThings mediante la aplicación SmartThings que tienen instalada. Puede recibir notificaciones acerca del estado de sus dispositivos inteligentes.

 Para usar esta función, debe haber iniciado sesión en su cuenta Samsung.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

1 Lista de selección de ubicaciones

Presione el botón Seleccionar para identificar todos los dispositivos conectados o los dispositivos específicos de una ubicación.

2 Iniciar sesión

Vaya a la pantalla [Cuenta Samsung](#) para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

3 Configuración

Active o desactive las notificaciones de los dispositivos inteligentes conectados.

4 Configurar la escena

Cree un modo personalizado para controlar fácilmente varios dispositivos con un solo comando.

5 Lista de dispositivos

Vea una lista de los dispositivos inteligentes conectados y su respectivo estado.

Puede agregar un nuevo dispositivo a través de la aplicación SmartThings en su teléfono celular. Consulte la guía del usuario de la aplicación SmartThings para obtener más información.

Uso de e-Manual

Controle y lea el manual incorporado en el televisor.

Inicio del e-Manual.

 >  Configuración > Soporte técnico > Abrir e-Manual

Puede ver el e-Manual incorporado que contiene la información sobre las funciones clave del televisor.



También puede descargar una copia del e-Manual desde el sitio web de Samsung.



Las palabras en color azul (por ej., **Modo de Imagen**) indican un elemento del menú.

Uso de los botones del e-Manual

-  (**Buscar**): Seleccione un elemento de los resultados de la búsqueda para cargar la página correspondiente.
- **A-Z** (**Índice**): Seleccione una palabra clave para navegar hasta la página correspondiente.
-  (**Recién vistos**): Seleccione un tema de la lista de temas recién vistos.
-  (**Int. Ahora**): Permite acceder al elemento del menú correspondiente y probar la función de inmediato.
-  (**Vincular**): Permite acceder a la página de referencia correspondiente.

 Desde el e-Manual no se puede acceder a algunas pantallas de menú.

Uso de Internet

Navegue por Internet en su televisor.

> Internet

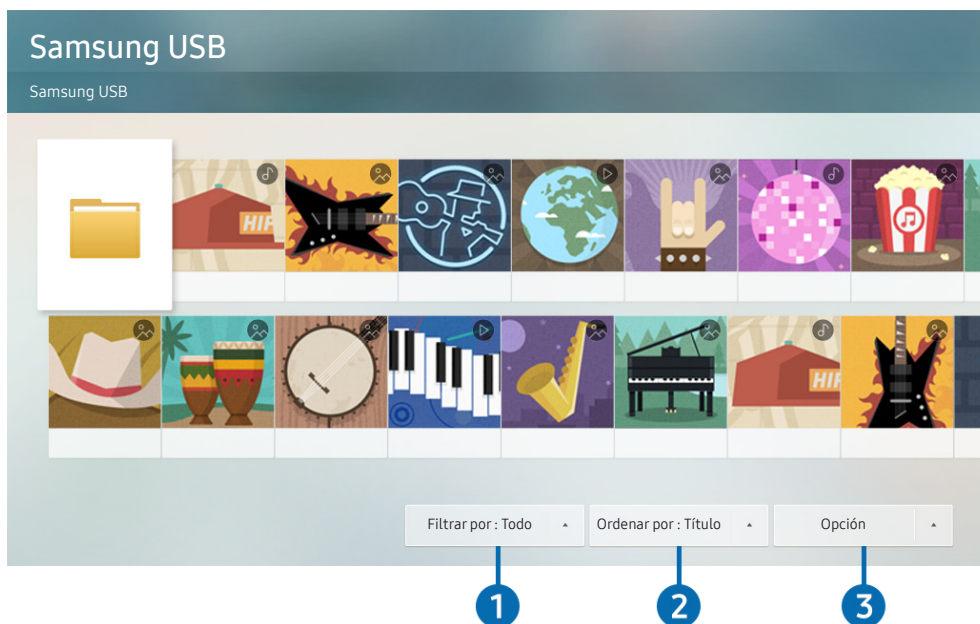
Al ejecutar **Internet**, puede ver los sitios web visitados recientemente o las recomendaciones destacadas. Cuando selecciona el sitio web deseado, puede obtener acceso inmediato al mismo.

-  Puede usar la función **Internet** más fácilmente después de conectar un teclado y un mouse.
-  Puede desplazarse por las páginas web con el Control direccional.
-  Las páginas web pueden ser diferentes de las que se ven en una computadora.
-  Para obtener más información sobre la función **Internet**, consulte "[Leer antes de usar la función Internet.](#)"

Reproducir fotografías/video/música

Reproducir contenidos multimedia almacenado en su televisor, dispositivo USB, teléfono inteligente, cámara, PC, etc.

 >  **Origen** > Dispositivo conectado Int. Ahora



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Puede reproducir contenido multimedia guardado en dispositivos de almacenamiento, como dispositivos USB, dispositivos móviles y cámaras, en el televisor.

 No puede reproducir contenidos multimedia si el contenido o el dispositivo de almacenamiento no son admitidos por el televisor. Para obtener más información, consulte "[Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música.](#)"

 Haga copia de seguridad de los archivos importantes antes de conectar un dispositivo USB. Samsung no es responsable de los archivos dañados o perdidos.

 Para conectar el televisor a un dispositivo móvil, consulte "[Conexión de su dispositivo móvil.](#)"

Puede usar las siguientes funciones en la pantalla de la lista de contenidos de medios de un dispositivo de almacenamiento.

1 Filtrar por

Filtra el contenido de medios por tipo.

2 Ordenar por

Ordena la lista de contenidos por título o fecha.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del tipo de dispositivo externo.

3 Opción

Elimina o reproduce el contenido de medios seleccionado en la lista de contenidos de medios. Al seleccionar **Actualizar**, se carga nuevamente la lista de contenido.

 Solo puede eliminar el contenido grabado. Para eliminar el contenido, cambie la opción **Filtrar por** a **Grabado**.

Reproducir contenido de medios

Reproducción de contenido multimedia en una computadora o un dispositivo móvil

1. Seleccione un dispositivo con contenido de medios en  >  **Origen**. Aparece la lista de contenidos de medios en el dispositivo.
2. Seleccione un elemento de contenido de medios de la lista.

Se reproduce el contenido.

 Para obtener más información acerca de los botones, consulte "[Botones y funciones disponibles mientras se reproduce contenido multimedia.](#)"

 El contenido puede no reproducirse dependiendo del método de codificación o el formato del archivo. Además, varias funciones pueden estar restringidas.

 Es posible que el contenido de los dispositivos conectados al televisor a través de su red no se reproduzca correctamente debido a problemas con la red. Si esto ocurre, use un dispositivo USB.

 Para obtener más información acerca de la conexión a dispositivos móviles, consulte "[Conexión de su dispositivo móvil.](#)"

Reproducción de contenido multimedia en un dispositivo USB

1. Conecte un dispositivo USB al puerto USB. Cuando aparezca un mensaje emergente en la pantalla, seleccione **Buscar** para desplazarse fácilmente a la lista de contenido multimedia almacenado en el dispositivo.
2. Seleccione un elemento del contenido que desee reproducir de la lista.

Se reproduce el contenido.

Visualización de televisión

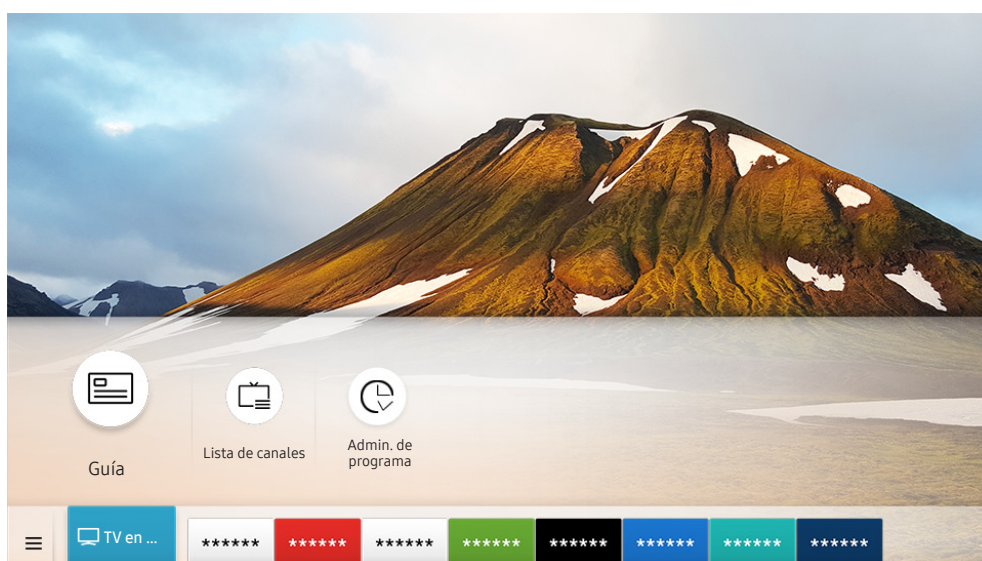
Puede usar funciones convenientes mientras mira televisión. Además, puede editar la lista de canales o crear listas de canales favoritos.

Información de transmisiones de un vistazo

Vea una descripción general sobre la oferta de programación de cada canal.

Uso de la guía

 > [TV en vivo](#) > [Guía](#) Int. Ahora



 La imagen de su televisor puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

En la [Guía](#), puede consultar la programación diaria de cada emisora, ver información de los programas, elegir el programa que desea ver y configurar una vista programada.

En la [Guía](#), sólo puede ver la programación posterior a la hora actual.

 Para ver información acerca de los canales analógicos y el uso de las funciones de estos en la [Guía](#), antes debe completar la configuración del proveedor de servicios en la configuración inicial.

 Para ver la [Guía](#), primero debe configurar el reloj del televisor ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Tiempo](#) > [Reloj](#)).

 Presione el botón [GUIDE](#) para ver la [Guía](#).

Para iniciar vistas programadas y otras funciones para un programa que figura en la Guía, primero mueva el cursor hasta dicho programa y luego mantenga presionado el botón Seleccionar del control remoto para usar las siguientes funciones:

- **Vista program.:** Puede programar la visualización de un programa agendado.



Para obtener más información sobre la visualización o **Vista program.**, consulte "[Configuración de una vista programada.](#)"

- **Cancelar vista programada:** Puede cancelar las vistas programadas.



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Ver detalles:** Puede ver la información detallada sobre el programa seleccionado. La información puede variar dependiendo de la señal de transmisión. Si el programa no provee información, no aparece nada.

Configuración de una vista programada

Configure el televisor para mostrar un canal o programa específico a una hora o fecha específica.

 Junto a los programas configurados para una vista programada aparece .

 Para configurar una vista programada, en primer lugar debe configurar el reloj del televisor ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Tiempo](#) > [Reloj](#)).

Configuración de una vista programada para un canal

Uso de las opciones de la vista programada desde la pantalla de la guía

En la pantalla [Guía](#), seleccione el programa que desee ver, mantenga presionado el botón Seleccionar y luego seleccione [Vista program.](#) en el menú emergente que aparece.

Uso de las opciones de la vista programada desde la ventana de información

Presione el botón Seleccionar mientras mira televisión. Aparece la ventana de información del programa. Seleccione un programa que se va a emitir con los botones de dirección hacia la izquierda o la derecha. Presione el botón Seleccionar y luego seleccione [Vista program.](#) para programar la visualización de ese programa.

Uso de la vista programada para ver programas a la hora especificada de una fecha especificada

[🏠](#) > [TV en vivo](#) > [Admin. de programa](#) > [Añadir vista](#)

Para programar una visualización, configure los valores para [Antena](#), [Canal](#), [Repetir](#), [Fecha](#) y [Hora de inicio](#) del programa que desea ver y luego seleccione [Guardar](#).

 Verifique la hora actual en [🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Tiempo](#) > [Reloj](#).

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Edición de una vista programada

[🏠](#) > [TV en vivo](#) > [Admin. de programa](#) > [Programado manualmente](#)

 Puede configurar un total máximo de 30 entradas de [Vista program.](#).

Configuración de la hora de una vista programada

[🏠](#) > [TV en vivo](#) > [Admin. de programa](#) > [Programado manualmente](#) > [Editar](#)

Puede configurar la hora de inicio de una vista programada. Si elige un programa de la [Guía](#), la [Hora de inicio](#) puede configurarse 10 minutos antes del programa.

Cancelación de una vista programada

[🏠](#) > [TV en vivo](#) > [Admin. de programa](#) > [Programado manualmente](#) > [Borrar](#)

Verificar visualizaciones programadas

[🏠](#) > [TV en vivo](#) > [Admin. de programa](#) > [Programado manualmente](#) > [Ver detalles](#)

Uso de Lista de canales

Cambie el canal o consulte los programas en otros canales digitales.

> TV en vivo > Lista de canales

Con [Lista de canales](#), puede cambiar el canal o consultar los programas en otros canales digitales mientras mira televisión. Presione el botón **CH LIST** para ver la [Lista de canales](#).

La pantalla [Lista de canales](#) contiene los siguientes íconos:

-  : Un canal favorito
-  : Un canal bloqueado.

Si presiona el botón de dirección hacia la derecha cuando ve la pantalla [Lista de canales](#), puede utilizar las siguientes funciones:

- [Todos los canales](#)

Muestra los canales encontrados por el televisor durante la búsqueda de canales de la programación automática.

- [Favoritos](#)

Muestra [Favoritos 1](#) a [Favoritos 5](#).

- [Aire](#) o [Cable](#)

Para que se le permita seleccionar [Aire](#) o [Cable](#) como modo DTV, mueva el enfoque hacia [Aire](#) o [Cable](#) y luego presione el botón Seleccionar. [Aire](#) es adecuado para hogares equipados con antenas separadas y aéreas. [Cable](#) es adecuado para hogares suscritos a un servicio de cable local. No necesita usar esta función si su televisor está conectado a un decodificador de cable o satélite.



Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la señal de transmisión entrante.

- [TV PLUS](#)

Cuando el televisor está conectado a Internet, en cualquier momento puede ver programas populares o destacados de cada tema mediante un canal virtual. Igual como ocurre en un canal general, provee la programación diaria de [TV PLUS](#).



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Edición de canales

Edite los canales almacenados en su televisor.

 > [TV en vivo](#) > [Lista de canales](#) > [Todos los canales](#) > [Editar canales](#)

La pantalla [Editar canales](#) contiene los siguientes íconos:

-  : Un canal favorito
-  : Un canal bloqueado.

Volver a registrar y eliminar un canal

Eliminación de canales registrados

Para eliminar un canal, selecciónelo en la pantalla [Editar canales](#) y luego seleccione [Borrar](#). Los canales eliminados no aparecen en la [Lista de canales](#).

Agregado de canales eliminados

Solo puede volver a agregar canales eliminados desde la pantalla [Editar canales](#). Los canales eliminados aparecen en gris en la pantalla [Editar canales](#). Para volver a agregar un canal eliminado, selecciónelo y, luego, seleccione [Restaurar](#).

Modificar el nombre de un canal.

Después de seleccionar un canal para modificar en [Editar canales](#), seleccione [Renombrar canal](#) para modificar el nombre del canal.

 Esta función solo está disponible para los canales seleccionados.

 Esta función solo está disponible para canales analógicos.

Uso de Bloqueador de clasificación de programas

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración del Bloqueador de clasificación de programa](#)

Int. Ahora

Esta función es útil para controlar lo que los niños miran en televisión. Sin embargo, [Configuración del Bloqueador de clasificación de programa](#) no bloquea programas procedentes de fuentes externas, como reproductores Blu-ray, reproductores de DVD o archivos de USB.

Cada vez que usted accede a [Configuración del Bloqueador de clasificación de programa](#), debe ingresar el PIN de seguridad. También debe ingresar este PIN para mirar un programa bloqueado. El PIN predeterminado es "0000". Para modificar el PIN, vaya a  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cambiar PIN](#).



[Configuración del Bloqueador de clasificación de programa](#) puede no admitirse dependiendo de la señal de entrada.



Para obtener más información sobre cómo configurar su contraseña, consulte "[Configuración de una contraseña](#)".



Para obtener más información acerca del sistema de clasificación de los distintos países, consulte "[Bloqueo de programas según su clasificación de televisión](#)".

Mirar programas bloqueados / restringidos

Para mirar un programa bloqueado, debe ingresar el código PIN cuando se le solicite.

Al iniciar la reproducción de un programa o película restringido, la pantalla queda en blanco porque el [Configuración del Bloqueador de clasificación de programa](#) la bloquea. Ingrese el PIN para desbloquear el programa cuando aparezca el mensaje que pide el código.

Creación de una lista de favoritos personal

Designe como favoritos los canales que se miran con frecuencia.

Los canales favoritos están resaltados en las pantallas [Editar canales](#) y [Lista de canales](#) con el símbolo ♥. Puede crear hasta cinco listas de favoritos para que los miembros de su familia puedan crear sus listas personales de favoritos.

Registro de canales como favoritos

 > [TV en vivo](#) > [Lista de canales](#)

1. Presione el botón de dirección derecho en el control remoto.
2. Seleccione [Favoritos](#).
3. Seleccione una de las cinco listas de favoritos.
4. Muévase a [Edit. favoritos](#).
5. Seleccione un canal para agregar en la lista de favoritos.
6. Seleccione el icono .

El canal seleccionado queda registrado en la lista de favoritos.

Visualización y selección de canales en las listas de favoritos solamente

 > [TV en vivo](#) > [Lista de canales](#)

1. Presione el botón de dirección derecho en el control remoto.
2. Seleccione [Favoritos](#).
3. Seleccione la lista deseada entre las cinco listas de favoritos en la pantalla.

Aparecen los canales en la lista de favoritos seleccionada.

 Solo muestran canales las listas favoritas que contienen canales registrados.

Edición de una lista de favoritos

Editar una lista de canales favoritos.

 > [TV en vivo](#) > [Lista de canales](#)

Después de presionar el botón de dirección hacia la derecha en su control remoto, seleccione [Favoritos](#) > [Favoritos 1 - Favoritos 5](#) > [Edit. favoritos](#). Aparece la pantalla [Edit. favoritos](#).

Agregación de canales a una lista de favoritos

Seleccione los canales que desea agregar y luego seleccione el icono . Los canales seleccionados se agregan a la lista de favoritos.

Eliminación de canales de una lista de favoritos

Seleccione los canales en una lista de favoritos y, luego, seleccione el icono .

Reordenamiento de una lista de favoritos

Seleccione uno o más canales y luego seleccione [Cambiar orden](#). Aparece el elemento [Cambiar orden](#) resaltado. Presione los botones de dirección hacia arriba/abajo para indicar la nueva ubicación de los canales. Presione el botón [Seleccionar](#) para establecer los canales en su nueva ubicación.

Cambio de nombre de una lista de favoritos

Seleccione la lista de favoritos a la que desea cambiar el nombre y luego seleccione [Renombrar Favoritos](#). Ingrese un nuevo nombre con el teclado que aparece en la pantalla y, luego, seleccione [Completado](#).

Funciones de soporte para visualización de televisión

Use las funciones que están disponibles mientras mira televisión.

Cambio de la señal de transmisión

 > [TV en vivo](#) > [Lista de canales](#)

Luego de presionar el botón direccional hacia la derecha del control remoto, mueva el enfoque hasta [Aire](#) o [Cable](#) y presione el botón Seleccionar.



No necesita usar esta función si su televisor está conectado a un decodificador de cable o satélite.

Exploración de canales disponibles

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Prog. Automática](#) Int. Ahora



No use esta función si su televisor está conectado a un decodificador de cable o satélite.



Si el televisor tiene canales guardados, el [Prog. Automática](#) elimina la lista existente y, luego, guarda los canales recién explorados.

Configurar los parámetros de audio de transmisión avanzada

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Opciones de audio](#)

[Opciones de audio](#) funciona diferente para los canales analógicos y digitales.



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Selección de un idioma

 >  Configuración > Emisión > Opciones de audio > Idioma preferido

Este es el idioma que oirá al mirar televisión, si el idioma está incluido en la señal de transmisión.

Escucha de sonido en múltiples pistas

 >  Configuración > Emisión > Opciones de audio > Sonido Multi-Track

Verificación de la información y la intensidad de la señal de los canales digitales

 >  Configuración > Soporte técnico > Autodiagnóstico > Información de señal Int. Ahora

-  Si su televisor está conectado a una antena de aire separada, puede usar la información de intensidad de señal para ajustar la antena para obtener una mayor intensidad de señal y una mejor recepción de canales HD.
-  Esta función sólo está disponible para canales digitales.
-  Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

Imagen y sonido

Puede cambiar las configuraciones de imagen y sonido de acuerdo con su preferencia.

Ajuste de la calidad de imagen

Cambie el modo de imagen y ajuste la configuración experta.

Selección de un modo de imagen

 >  Configuración > Imagen > Modo de Imagen Int. Ahora

Permite seleccionar el **Modo de Imagen** que ofrezca la mejor experiencia de visualización.

- **Dinámico**
Hace que la imagen sea más brillante y clara en ambientes muy iluminados.
- **Estándar**
Es el modo predeterminado adecuado para entornos de visualización generales.
- **Natural**
Reduce la fatiga ocular para una experiencia de visualización más confortable.
- **Película**
Es adecuado para mirar televisión o películas en una sala oscura.



Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Configurar la configuración de imagen avanzada

 >  Configuración > Imagen > Configuración experta. [Int. Ahora](#)

Configure la configuración de pantalla a su gusto utilizando las siguientes funciones:

- Luz de fondo [Int. Ahora](#)
- Brillo [Int. Ahora](#)
- Contraste [Int. Ahora](#)
- Definición [Int. Ahora](#)
- Color [Int. Ahora](#)
- Tinte (V/R) [Int. Ahora](#)
- Aplicar ajustes de imagen [Int. Ahora](#)
- Vista limpia digital [Int. Ahora](#)
- Mejorador de contraste [Int. Ahora](#)
- Modo película [Int. Ahora](#)



Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada es TV, AV, Componente (480i, 1080i) o HDMI (1080i).

- Tono de Color [Int. Ahora](#)
- Balance de blanco [Int. Ahora](#)
- Gamma [Int. Ahora](#)
- Configuración de espacio de color [Int. Ahora](#)
- Restablezca imagen [Int. Ahora](#)

Configurar el entorno de visualización para dispositivos externos

Puede optimizar el televisor para visualizar formatos de video específicos.

Jugar en una pantalla optimizada

 >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Modo Juego

Puede activar el modo juego para optimizar la configuración del televisor para jugar video juegos en una consola como PlayStation™ o Xbox™.

-  El modo juego no está disponible para la visualización normal de televisión.
-  La pantalla puede temblar un poco.
-  Cuando **Modo Juego** está activado, **Modo de Imagen** y **Modo Sonido** cambian a **Juego** automáticamente.
-  Para utilizar un dispositivo externo distinto en el mismo puerto, desconecte la consola de juegos, apague el modo juego y conecte el dispositivo externo al puerto.

Uso del nivel de negro HDMI

 >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Nivel de negro HDMI

Int. Ahora

Utilice el nivel de negro HDMI para ajustar el nivel de negro a fin de compensar niveles bajos, bajo contraste o colores opacos generados por dispositivos externos conectados al televisor mediante un cable HDMI.

-  Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada conectada al televisor mediante un conector HDMI se configura en RGB444.

Cambio del tamaño y posición de la imagen

Cambie el tamaño y la posición de la imagen de su televisor.

Cambio del tamaño de la imagen

 >  **Configuración** > **Imagen** > **Configuración de tamaño de imagen** > **Tamaño de imagen**
Int. Ahora

Puede cambiar el tamaño de las imágenes que se muestran en la pantalla del televisor.

- **Estándar de 16:9**
- **Personal**
- **4:3**

 Los tamaños de imagen admitidos varían según la señal de entrada. Para obtener más información sobre los tamaños de imagen admitidos, consulte "[Tamaños de imagen y señales de entrada.](#)"

Ajuste de la imagen a la pantalla

 >  **Configuración** > **Imagen** > **Configuración de tamaño de imagen** > **Ajustar a la pantalla**
Int. Ahora

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la configuración de **Tamaño de imagen**.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo de las señales de transmisión.

Ajuste el tamaño y/o la posición de la imagen

 >  **Configuración** > **Imagen** > **Configuración de tamaño de imagen** > **Zoom y posición**
Int. Ahora

 Esta función sólo está disponible cuando **Tamaño de imagen** está configurado en **Personal**.

 Para cambiar la posición de la imagen en los canales analógicos, primero agrande la imagen y luego cambie la posición.

Configuración de un modo de sonido y una configuración experta

Cambie el modo de sonido y ajuste la configuración experta.

Selección de un modo de sonido

 >  Configuración > Sonido > Modo Sonido Int. Ahora

Puede seleccionar un modo de sonido favorito que se ajuste al tipo de contenido o al entorno auditivo.

- Estándar
- Optimizado
- Amplificar



Cuando se conecta un dispositivo externo, el **Modo Sonido** puede cambiar en consecuencia.



Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Configurar la configuración de sonido avanzada

 >  Configuración > Sonido > Configuración experta. Int. Ahora

Puede personalizar la calidad del sonido al ajustar las siguientes configuraciones.

- Balance Int. Ahora
- Ecualizador Int. Ahora
- Formato de audio de entrada HDMI Int. Ahora
- Formato de salida de audio digital Int. Ahora



Si utiliza un receptor que no admite Dolby Digital Plus, no escuchará el sonido si selecciona **Dolby Digital+**.



La opción **Dolby Digital+** solo está disponible vía ARC(HDMI) para dispositivos externos que admiten este formato.

- Retraso de audio Int. Ahora
- Vol. Automático
- Sonido de retroalimentación Int. Ahora
- Reinicio de sonido Int. Ahora

Uso de las funciones de soporte de sonido

Configure la configuración de sonido para su televisor.

Selección de altavoces

 >  Configuración > Sonido > Salida del sonido Int. Ahora

Puede elegir qué altavoces usa el televisor para la salida de audio.



Es posible que los altavoces externos no se controlen con el control remoto. Cuando un altavoz externo está activado, algunos menús de sonido no están disponibles.

Escuchar el televisor con un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi

Para obtener más información sobre la conexión y el uso de un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi, consulte el manual de usuario correspondiente.



Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Uso de dispositivos de audio Samsung que admiten la función Wi-Fi para crear una configuración de sonido envolvente

 >  Configuración > Sonido > Wi-Fi Configuración de altavoz envolvente Int. Ahora

Si conectó al televisor uno o más dispositivos de audio inalámbricos Samsung que admiten la función Wi-Fi, puede crear una configuración óptima al configurar los parámetros de efecto envolvente. Puede seleccionar cualquiera de las configuraciones de sonido envolvente con o sin barra de sonido.

La configuración de sonido envolvente se puede utilizar si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- Dos o más altavoces inalámbricos Samsung del mismo tipo deben estar conectados a la misma red inalámbrica.
- Los dispositivos de audio Samsung que admiten la función Wi-Fi deben estar conectados a la misma red inalámbrica que el televisor.



Es posible que las configuraciones de sonido envolvente con una barra de sonido no se admitan dependiendo del producto.



Si activa la función Reflejo de la pantalla mientras utiliza dispositivos de audio Samsung que admiten la función Wi-Fi, la conexión Wi-Fi se interrumpe.



Dependiendo del tipo de dispositivo puede ocurrir que el video y el audio no coincidan en la sincronización labial.

Sistema y soporte técnico

Puede configurar los parámetros del sistema y de soporte como el reloj, los temporizadores, el uso de energía y las actualizaciones de software.

Uso de las funciones de hora y los temporizadores

Configure la hora actual y utilice la función del del temporizador.

Configuración de la hora actual

 >  Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo Int. Ahora

Puede configurar el **Reloj** en forma manual o automática. Una vez configurado el **Reloj**, puede ver la hora actual en el televisor en cualquier momento.

Deberá restablecer el reloj en los siguientes casos:

- El cable de alimentación se desconecta y luego se conecta.
- El **Modo Reloj** se cambia de **Automático** a **Manual**.
- El televisor no está conectado a Internet.
- No se recibe ninguna señal de transmisión.

Configuración automática del reloj

 >  Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj > Modo Reloj > Automático

-  Esta función solo está disponible cuando el televisor está conectado a Internet o recibe transmisiones digitales a través de la antena conectada.
-  La precisión de la información de la hora recibida puede variar dependiendo del canal y de la señal.
-  Si recibe la señal desde un receptor/decodificador de transmisión por cable, o un receptor de satélite/decodificador conectado a un puerto HDMI o Componente, debe configurar la hora actual en forma manual.

Ajuste del reloj para el horario de verano y zona horaria

 >  Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj

Configura la hora al establecer el horario de verano (DST) y su zona horaria local.

- **Zona horaria**

Selecciona su zona horaria.



Esta función sólo está disponible cuando el **Modo Reloj** está configurado en **Automático**.

- **Horario de Verano**

Ajusta en forma automática el horario de verano (DST).



Esta función sólo está disponible cuando el **Modo Reloj** está configurado en **Automático**.

Configurar la hora actual

 >  Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj > Balance de hora



Balance de hora ajusta la hora mediante una conexión de red. Esta función solo está disponible si **Modo Reloj** está configurado en **Automático** y el televisor está conectado a Internet mediante una red de área local.



Balance de hora ajusta la hora si el televisor no recibe información de hora a través de las señales de transmisión digital normales.

Configuración manual del reloj

 >  Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Reloj > Modo Reloj > Manual

Al configurar **Modo Reloj** como **Manual**, puede ingresar directamente la hora actual. Seleccione **Fecha** y **Tiempo** mediante los botones direccionales del control remoto.

Uso de los temporizadores

Uso del temporizador

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Tiempo](#) > [Temporizador](#)

Puede usar esta función para apagar automáticamente el televisor después de un tiempo pre-configurado. Puede configurar el temporizador para que apague el televisor hasta 180 minutos después.

Apagado del televisor usando el temporizador de apagado

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Tiempo](#) > [Temporiz. apag.](#)

Puede configurar [Temporiz. apag.](#) para que el televisor se apague automáticamente a una hora específica. [Temporiz. apag.](#) solo está disponible si se ha configurado el [Reloj](#).

Uso de las funciones Protector de pantalla y de ahorro de energía

Configuración de Protector de pantalla y reducción del consumo de energía del televisor.

Configuración de Protector de pantalla

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Protector de pantalla](#) **Int. Ahora**

Activa el protector de pantalla cuando el TV muestra una imagen quieta por dos horas o más.

Reducción del consumo de energía del televisor

[🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [General](#) > [Solución Eco](#) **Int. Ahora**

Puede modificar el nivel de brillo del televisor para reducir el consumo general de electricidad y evitar el recalentamiento.

- [Detección de luz ambiental](#) **Int. Ahora**

Ajusta automáticamente el nivel de brillo del televisor en base al nivel de luminosidad en el ambiente para reducir el consumo de energía. Si [Detección de luz ambiental](#) ha ajustado el brillo de la pantalla en un nivel demasiado brillante u oscuro, puede seleccionar [Luz de fondo mínima](#) para ajustar manualmente el nivel de brillo mínimo de la pantalla.

- [Luz de fondo mínima](#) **Int. Ahora**

Cuando [Detección de luz ambiental](#) está activado, puede ajustar manualmente el nivel de brillo mínimo de la pantalla del televisor. Esta función se activa únicamente cuando el valor es inferior a los parámetros de [🏠](#) > [⚙️ Configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración experta.](#) > [Luz de fondo.](#)

- [Modo de ahorro de energía](#) **Int. Ahora**

Permite seleccionar una configuración de brillo de la lista para reducir el consumo de energía del televisor.

- [Iluminación por movimiento](#) **Int. Ahora**

Ajusta el brillo en respuesta a movimientos en pantalla para reducir el consumo de energía.

- [Apagado automático](#) **Int. Ahora**

Apaga el televisor automáticamente para reducir el consumo innecesario de energía si no se realiza ninguna operación durante 4 horas.

Actualización del software del televisor

Vea la versión del software del televisor y actualícelo si es necesario.

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) Int. Ahora

Actualización del software del televisor a la última versión

 **NO apague el televisor hasta que la actualización esté completa. El televisor se apagará y se encenderá automáticamente después de completar la actualización del software. Después de una actualización de software, los parámetros de video y audio volverán a sus valores predeterminados.**

Actualización a través de Internet

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) > [Actualizar ahora](#) Int. Ahora

 La actualización por Internet requiere una conexión de Internet activa.

Actualización a través de un dispositivo USB

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) > [Actualizar ahora](#)

Después de descargar el archivo de actualización del sitio web de Samsung y de almacenarlo en un dispositivo USB, conecte el dispositivo USB al televisor para actualizarlo.

 Para actualizarlo mediante una unidad flash USB, descargue el paquete de actualización desde Samsung.com a su computadora. Luego, guarde el paquete de actualización en la carpeta de nivel superior del dispositivo USB. De lo contrario, el televisor no podrá localizar el paquete de actualización.

Actualización automática del televisor

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) > [Actualización automática](#) Int. Ahora

Si el televisor está conectado a Internet, puede configurarlo para que actualice el software automáticamente mientras usted mira televisión. Una vez completada la actualización en segundo plano, se aplicará la próxima vez que se encienda el televisor.

Si acepta los términos y condiciones de Smart Hub, [Actualización automática](#) se configura en [Encendido](#) automáticamente. Si desea desactivar esta función, utilice el botón Seleccionar para apagarla.

 Esta función puede demorar más si hay otra función ejecutándose en red al mismo tiempo.

 Esta función requiere una conexión a Internet.

Protección del televisor contra piratería informática y código malintencionado

Proteja su televisor contra intentos de piratería informática y código malintencionado.

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Seguridad inteligente](#) Int. Ahora

Puede usar [Seguridad inteligente](#) para proteger el televisor contra piratería informática y código malintencionado cuando está conectado a Internet.

Escanear el televisor y los medios de almacenamiento conectados para detectar el código malintencionado

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Seguridad inteligente](#) > [Explorar](#)

Si se encuentran códigos malintencionados, los resultados de la exploración aparecerán en la pantalla. Esta ventana de resultados muestra todos los códigos malintencionados encontrados. Puede poner el código en cuarentena (aislarlo). Al ponerlo en cuarentena se evita que se ejecute.

1. Seleccione todos los códigos malintencionados para ponerlos en cuarentena.
2. Seleccione [Aislar](#).

El código malintencionado seleccionado se reubica en la [Lista de elementos aislados](#).



La [Lista de elementos aislados](#) muestra todos los códigos malintencionados en cuarentena.

Uso de otras funciones

[Ver otras funciones.](#)

Ejecución de las funciones de accesibilidad

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) Int. Ahora

Ejecución de la Atajos de accesibilidad

Los **Atajos de accesibilidad** facilitan el ingreso a las funciones de accesibilidad. Para mostrar los **Atajos de accesibilidad**, presione el botón **CC/VD**. Puede activar y desactivar fácilmente las funciones como **Guía de voz**, **Descripción de video**, **Contraste alto**, **Ampliar**, **Información sobre el control remoto del TV**, **Información sobre la pantalla Menú**, **Subtítulo**, etc.

 Incluso si la **Guía de voz** está configurada en **Apagado** o muda, la guía de voz para los **Atajos de accesibilidad** está activada.

 Es posible que los menús no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

Activación de guías de voz para personas con discapacidades visuales

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Configuración de la guía de voz** **Int. Ahora**

Puede activar las guías de voz que describen las opciones de menú en voz alta como ayuda para las personas con discapacidades visuales. Para activar esta función, configure **Guía de voz** en **Encendido**. Cuando la **Guía de voz** está activada, el televisor proporciona guías de voz para cambio de canal, ajuste de volumen, información sobre programas actuales o futuros, vistas programadas, otras funciones del televisor y diversos contenidos de **Internet** y de **Buscar**.

Puede ir a **Guía de voz** y presionar el botón Seleccionar para activar o desactivar la función.

 La **Guía de voz** se ofrece en el idioma especificado en la pantalla **Idioma**. Sin embargo, algunos idiomas no están admitidos por la **Guía de voz** aunque aparecen en la pantalla **Idioma**. **Inglés** siempre se admite.

 Para obtener más información sobre la configuración del idioma del televisor, consulte "[Cambio del idioma del menú](#)."

Cambiar el volumen, velocidad y tono de la Guía de voz

Puede configurar el volumen, la velocidad y el tono de la guía de voz.

Activación del audio para la función de descripción de video

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Descripción de video** **Int. Ahora**

Puede activar una guía de audio que proporciona una descripción de voz de las escenas de video para las personas con discapacidades visuales. Esta función sólo está disponible con transmisiones que brindan este servicio.

Texto blanco sobre fondo negro (alto contraste)

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Contraste alto](#) Int. Ahora

Puede cambiar las pantallas de Smart Hub y configuración de menú a texto blanco sobre fondo negro o cambiar los menús del televisor de transparentes a opacos para que el texto pueda leerse más fácilmente. Para activar esta función, configure [Contraste alto](#) en [Encendido](#).

 Si [Contraste alto](#) está activado, algunos menús de [Accesibilidad](#) no están disponibles.

Aumento del tamaño de fuente (para personas con discapacidades visuales)

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Ampliar](#) Int. Ahora

Puede aumentar el tamaño de la fuente en la pantalla. Para activarlo, configure [Ampliar](#) en [Encendido](#).

Información sobre el control remoto (para personas con discapacidades visuales)

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Información sobre el control remoto del TV](#) Int. Ahora

Esta función ayuda a las personas con una discapacidad visual a conocer las ubicaciones de los botones en el control remoto. Mientras esta función está activada, puede presionar un botón en el control remoto y el televisor le dice el nombre. Presione dos veces el botón  o [EXIT](#) para salir de [Información sobre el control remoto del TV](#).

 Esta función sólo está disponible en los Estados Unidos y Canadá.

 Esta función no está disponible cuando [Guía de voz](#) está habilitado.

Aprendizaje del menú del televisor

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Información sobre la pantalla Menú** Int. Ahora

Aprenda los menús de la pantalla del televisor. Una vez activado, el televisor le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

 Esta función no está disponible cuando **Guía de voz** está habilitado.

Mostrar subtítulos

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Configuración de subtítulos** Int. Ahora

Configure **Subtítulo** en **Encendido** para ver programas con los subtítulos.

 Los subtítulos no se muestran en programas que no admiten subtítulos.

 El televisor no puede controlar ni modificar subtítulos de DVD o Blu-ray. Para controlar los subtítulos de un DVD o Blu-ray, use la función de subtítulos del reproductor de DVD o Blu-ray y el control remoto del reproductor.

Selección del idioma de los subtítulos

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Configuración de subtítulos** > **Modo de Subtítulo**

- **Predeterminado** / **CC1 ~ CC4** / **Texto1 ~ Texto4**

(Canales analógicos solamente) Funciona ya sea en modo de canal de TV analógico o cuando se suministra una señal desde un dispositivo externo al televisor. (Según la señal de emisión, la función de subtítulos analógicos puede o no funcionar con canales digitales).

- **Predeterminado** / **Servicio1 ~ Servicio6** / **CC1 ~ CC4** / **Texto1 ~ Texto4**

(Canales digitales solamente) Funciona con canales digitales. **Servicio1 ~ Servicio6** puede no estar disponible en modo de subtítulos digitales según la emisión.

Configuración de las opciones relacionadas con los subtítulos digitales

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Configuración de subtítulos** > **Opciones de subtítulo digital**

Puede cambiar el color de fuente, el color de fondo, los ajustes de tamaño, etc.

 La configuración del color y la opacidad del primer plano y del fondo no puede ser la misma.

 La función **Posición** solo se activa para programas que admiten subtítulos de transmisiones.

Configurar la configuración avanzada del sistema

 >  Configuración > General > Administrador de sistema Int. Ahora

Cambio del idioma del menú

 >  Configuración > General > Administrador de sistema > Idioma Int. Ahora

Configuración de una contraseña

 >  Configuración > General > Administrador de sistema > Cambiar PIN Int. Ahora

Aparece la ventana de ingreso de PIN. Ingrese un PIN. Vuelva a ingresarlo para confirmarlo. El PIN predeterminado es "0000".

-  Si olvida su PIN, puede restablecerlo usando el control remoto. Con el televisor encendido, presione los siguientes botones del control remoto en el orden que se muestra para restablecer el PIN a "0000".
Seleccione el botón  > (+) (Subir el volumen) > Seleccione el botón RETURN. > (—) (Bajar el volumen) > Seleccione el botón RETURN. > (+) (Subir el volumen) > Seleccione el botón RETURN.

Selección de uso o modo comercial

 >  Configuración > General > Administrador de sistema > Modo de uso Int. Ahora

Puede utilizar el televisor para exhibición en entornos comerciales al configurar **Modo de uso** en **Modo comercial**.

-  Para todos los demás usos, seleccione **Modo doméstico**.
-  Con **Modo comercial**, se desactivan ciertas funciones y el televisor se restablece de manera automática después de un tiempo predeterminado.

Restablecimiento del televisor a las configuraciones de fábrica

 >  Configuración > Soporte técnico > Autodiagnóstico > Reiniciar Int. Ahora

Puede restaurar todas las configuraciones del televisor (excluyendo Internet y las configuraciones de red) a los valores predeterminados de fábrica.

1. Seleccione **Reiniciar**. Aparece la ventana de ingreso del PIN de seguridad.
2. Ingrese el PIN de seguridad y, luego, seleccione **Sí**. Se restablecen todas las configuraciones. El televisor se apaga y se enciende automáticamente y, luego, muestra la pantalla **Iniciar la configuración**.

-  Para obtener más información sobre **Iniciar la configuración**, consulte el manual del usuario que vino con el televisor.

Solución de problemas

Si tiene algún problema con su televisor, puede acceder a varias soluciones mientras mira la televisión. Si su problema no aparece en la sección Solución de problemas, comuníquese con el Centro de llamadas de Samsung.

Obtención de soporte técnico

Obtenga ayuda directamente por parte de Samsung si tiene algún problema con el televisor.

Obtener soporte técnico a través de Administración remota

 >  Configuración > Soporte técnico > Administración remota Int. Ahora

Después de aceptar nuestro contrato de servicio, puede utilizar la **Administración remota** para acceder al soporte remoto y hacer que un técnico de servicio de Samsung diagnostique su televisor, corrija los problemas y actualice el software de su televisor a distancia, a través de Internet. También puede encender y apagar la **Administración remota**.

 También puede iniciar esta función al mantener presionado el botón  durante 5 segundos o más.

 Esta función requiere una conexión a Internet.

¿Qué es el soporte técnico remoto?

El servicio de soporte remoto de Samsung le ofrece soporte personalizado con un técnico de Samsung que de manera remota puede:

- Diagnosticar su televisor
- Ajustar la configuración de su televisor para usted
- Restablecer los parámetros de fábrica de su televisor
- Instalar las actualizaciones de firmware recomendadas

¿Cómo funciona el soporte técnico remoto?

Puede obtener fácilmente el servicio de soporte remoto para su televisor:

1. Comuníquese con el Centro de contacto de Samsung y solicite soporte remoto.
2. Abra el menú en el televisor y vaya a la sección **Soporte técnico**. ( >  Configuración > Soporte técnico)
3. Seleccione **Administración remota** y lea y acepte los acuerdos de servicio. Cuando aparezca la pantalla de PIN, proporcione el número PIN al técnico.
4. El técnico accederá a su televisor.

Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Acerca de este TV](#) Int. Ahora

Puede ver la dirección del sitio web de Samsung, el número telefónico del centro de llamadas, el número de modelo y versión de software de su televisor, información acerca de Smart Hub y demás información que pueda necesitar para obtener soporte técnico de un agente de Samsung o del sitio web de Samsung.



También puede visualizar información al escanear el código QR de su televisor.



También puede iniciar esta función al mantener presionado el botón  (Reproducir) durante 5 segundos o más. Siga presionando el botón hasta que aparezca la ventana emergente con la información de cliente.

Solicitud de servicio

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Solicite soporte](#) Int. Ahora

Puede solicitar servicio cuando encuentre un problema con el televisor. Seleccione el elemento que se corresponde con el problema encontrado y, luego, seleccione [Solicitar ahora](#) o [Programar cita](#) > [Enviar](#). Su solicitud de servicio se registrará. El Centro de contacto de Samsung se pondrá en contacto con usted para concertar o confirmar una cita.



Debe aceptar los términos y condiciones de la solicitud de servicio.



Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.



Esta función requiere una conexión a Internet.

Diagnóstico de problemas operativos del televisor

Puede diagnosticar problemas con su televisor y Smart Hub y ejecutar funciones de restablecimiento.

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Autodiagnóstico](#) Int. Ahora

Puede usar la [Prueba de imagen](#) como ayuda para diagnosticar problemas de video y la [Prueba de sonido](#) para diagnosticar problemas de sonido. También puede ver información de la intensidad de las señales digitales aéreas, probar la conexión de Internet de Smart Hub y ejecutar las funciones de restablecimiento de fábrica de Smart Hub y del televisor.

- [Iniciar la prueba de imagen.](#)
- [Iniciar prueba de sonido](#)
- [Información de señal](#)
- [Iniciar prueba de conexión Smart Hub](#)
- [Restablecer Smart Hub](#)
- [Reiniciar](#)

Hay un problema con la imagen

Cuando hay algún problema con la imagen del televisor, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

Prueba de la imagen

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Iniciar la prueba de imagen.](#)

Int. Ahora

Antes de revisar la lista de problemas y soluciones a continuación, use [Iniciar la prueba de imagen.](#) para determinar si el problema es causado por el televisor. [Iniciar la prueba de imagen.](#) muestra una imagen en alta definición que usted puede examinar en busca de defectos o fallas.

El problema	Pruebe lo siguiente
Parpadeo y atenuación	Si su televisor parpadea o se atenúa esporádicamente, quizá deba desactivar algunas de las características de eficiencia energética. Desactive Detección de luz ambiental, Modo de ahorro de energía o Iluminación por movimiento. • Inicio > Configuración > General > Solución Eco > Detección de luz ambiental • Inicio > Configuración > General > Solución Eco > Modo de ahorro de energía • Inicio > Configuración > General > Solución Eco > Iluminación por movimiento
Conexiones de componentes/Color de pantalla	Si el color de la pantalla de su televisor no es correcto o no se ve el blanco y negro, ejecute Iniciar la prueba de imagen. • Inicio > Configuración > Soporte técnico > Autodiagnóstico > Iniciar la prueba de imagen. Si los resultados de la prueba indican que el problema no es causado por el televisor, haga lo siguiente: • Confirme que los conectores de entrada de video estén conectados a los conectores de salida de video correctos del dispositivo externo. • Verifique también el resto de las conexiones. Si el televisor está conectado a un dispositivo externo mediante un cable de componentes, confirme que las entradas Pb, Pr e Y estén enchufadas a los conectores correspondientes.
Brillo de la pantalla	Si los colores de su televisor son correctos pero están apenas un poco oscuros o brillosos, intente ajustar los siguientes parámetros primero. • Inicio > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Luz de fondo • Inicio > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Contraste • Inicio > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Brillo • Inicio > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Definición • Inicio > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Color • Inicio > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Tinte (V/R)

El problema	Pruebe lo siguiente
Apagado no deseado	Si su televisor parece apagarse solo, intente desactivar algunas de las funciones de eficiencia energética. Verifique si Temporizador está activado. El Temporizador apaga el televisor automáticamente después de un período de tiempo especificado. •  >  Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Temporizador Si el Temporizador no está activado, verifique si Apagado automático o Temporiz. apag. están activados y desactívelos. •  >  Configuración > General > Solución Eco > Apagado automático •  >  Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Temporiz. apag.
Problemas de encendido	Si está teniendo problemas para encender su televisor, hay varias cosas para verificar antes de llamar al departamento de servicio. Confirme que el cable de alimentación del televisor esté conectado correctamente en ambos extremos y que el control remoto esté funcionando normalmente. Asegúrese de que el cable de la antena o el cable de la televisión por cable esté bien conectado. Si tiene un decodificador de cable o satélite, confirme que esté enchufado y encendido.
No se puede encontrar un canal.	Si su televisor no está conectado a un decodificador de cable o satélite, ejecute Prog. Automática. •  >  Configuración > Emisión > Prog. Automática
La imagen del televisor no se ve tan bien como se veía en la tienda.	Las visualizaciones en las tiendas están todas sintonizadas en canales digitales, HD (alta definición). Si tiene un decodificador de cable o satélite analógico, cambie a un decodificador de cable o satélite digital. Utilice cables HDMI o de componentes para conseguir la mejor calidad de imagen de alta definición (HD). Muchos canales de alta definición (HD) mejoran los contenidos SD (definición estándar). Busque un canal que emita contenido HD. • Suscriptores de cable/satélite: Pruebe con las emisoras de alta definición (HD) en la oferta de canales. • Conexión de antena de aire/cable: Pruebe los canales de alta definición (HD) después de ejecutar la función Prog. Automática. •  >  Configuración > Emisión > Prog. Automática Ajuste la resolución de la salida de video del decodificador de cable o satélite en 1080i o 720p.
La imagen se ve distorsionada.	La compresión de los contenidos de video puede causar imágenes distorsionadas, especialmente en las escenas de movimiento rápido, como en los programas de deportes y las películas de acción. Si la recepción de la señal es débil o de poca calidad, puede producirse una distorsión de la pantalla, pero no se trata de un problema de funcionamiento. Los teléfonos móviles utilizados cerca del televisor (menos de 3.2 pies) pueden causar ruido en canales analógicos y digitales.
El color no es el correcto o está ausente.	Si utiliza una conexión de componentes, verifique que los cables de componentes estén conectados en las entradas correctas. Las conexiones incorrectas o sueltas pueden originar problemas o que la pantalla quede en blanco.

El problema	Pruebe lo siguiente
El color es deficiente o la imagen no tiene el suficiente brillo.	Vaya a Imagen y luego ajuste los parámetros Modo de Imagen, Brillo, Definición y Color. • Inicio > Configuración > Imagen > Modo de Imagen • Inicio > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Brillo • Inicio > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Definición • Inicio > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Color Verifique si Modo de ahorro de energía está activado. • Inicio > Configuración > General > Solución Eco > Modo de ahorro de energía Intente restablecer la imagen. • Inicio > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Restablezca imagen
Hay una línea punteada al borde de la pantalla.	Cambie Configuración de tamaño de imagen a Estándar de 16:9. • Inicio > Configuración > Imagen > Configuración de tamaño de imagen > Estándar de 16:9

-  Si la imagen de prueba no aparece o si hay ruido o distorsión, el televisor puede tener un problema. Comuníquese con el Centro de llamadas de Samsung para obtener asistencia.
-  Si la imagen de prueba se muestra correctamente, puede haber un problema con un dispositivo externo. Verifique las conexiones.
-  Si el problema persiste, controle la intensidad de la señal o consulte el manual del usuario del dispositivo externo.

No puedo escuchar el sonido claramente.

Cuando hay algún problema con el sonido del televisor, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

Prueba del sonido

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Iniciar prueba de sonido](#) Int. Ahora

Si el televisor reproduce la melodía de [Iniciar prueba de sonido](#) sin distorsión, puede haber un problema con un dispositivo externo o con la intensidad de la señal de transmisión.

El problema	Pruebe lo siguiente
No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.	Verifique el control de volumen de su televisor y luego el control de volumen del dispositivo externo (decodificador de cable o satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado al televisor.
La imagen es buena pero no hay sonido.	Configure Salida del sonido en Altavoz de TV. • Inicio > Configuración > Sonido > Salida del sonido Si está usando un dispositivo externo, compruebe la opción de salida de audio del dispositivo. Por ejemplo, quizá deba cambiar la opción de audio de su receptor de cable a HDMI si el receptor está conectado a su televisor por medio de un cable HDMI. Para escuchar el sonido de una computadora, conecte un altavoz externo al conector de salida de audio de la computadora. Si su televisor tiene una entrada para auriculares, asegúrese de que no hay nada enchufado allí. Reinicie el dispositivo desconectando y volviendo a conectar su cable de alimentación.
No se escucha el sonido.	Verifique si Formato de salida de audio digital está configurado en Dolby Digital+. Si utiliza un receptor que no admite Dolby Digital Plus, no escuchará el sonido si selecciona Dolby Digital+. • Inicio > Configuración > Sonido > Configuración experta > Formato de salida de audio digital > Dolby Digital+
Los altavoces hacen un ruido extraño.	Ejecute Iniciar prueba de sonido • Inicio > Configuración > Soporte técnico > Autodiagnóstico > Iniciar prueba de sonido Asegúrese de que el cable de audio esté conectado al conector de salida de audio correcto del dispositivo externo. Para la conexión de la antena o del cable, verifique la información de señal. Un nivel de señal débil puede causar distorsiones en el sonido.

Hay un problema con la emisión.

Cuando hay algún problema con la recepción de emisiones del televisor, se pueden seguir estos pasos para resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
“Señal débil o sin señal” aparece en el modo de televisión / No se encuentra el canal.	Seleccione  >  Origen para confirmar que ha seleccionado la entrada correcta. Si el televisor no está conectado a un decodificador de cable o satélite, ejecute Prog. Automática para buscar canales. •  >  Configuración > Emisión > Prog. Automática
El televisor no recibe todos los canales.	Confirme que el cable coaxial esté conectado al televisor correctamente. Ejecute Iniciar la configuración o Prog. Automática . •  >  Configuración > General > Iniciar la configuración •  >  Configuración > Emisión > Prog. Automática
No hay subtítulos en los canales digitales.	Vaya hasta Configuración de subtítulos y cambie el Modo de Subtítulo . •  >  Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de subtítulos > Modo de Subtítulo Algunos canales no tienen datos de subtítulos.
La imagen se ve distorsionada.	La compresión de los contenidos de video puede causar imágenes distorsionadas. Esto sucede especialmente en las escenas de movimiento rápido de los programas de deportes y las películas de acción. Un nivel de señal débil puede causar imágenes distorsionadas. Este no es un problema del televisor.
La calidad de la imagen es baja.	Seleccione canales o programas de alta definición (HD).

Mi computadora no se conecta.

Cuando hay algún problema con la conexión del televisor a una computadora, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
Aparece un mensaje de "Modo no compatible".	Configure la resolución de salida de su PC de modo que coincida con la resolución admitida por el televisor.
La imagen es buena pero no hay sonido.	Si está usando una conexión HDMI, controle la configuración de salida de audio en su PC. Si está utilizando un cable HDMI a DVI, se requiere un cable de audio distinto. Tenga presente que la conexión HDMI a DVI solo es admitida por el puerto HDMI (DVI) y este puerto no transmite señales de audio. Para escuchar el sonido de una computadora, conecte los altavoces externos a la conexión de salida de audio de la computadora.

El televisor no se conecta a Internet

Cuando hay algún problema con la conexión del televisor a Internet, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
El televisor no puede conectarse a la red o las aplicaciones (solo para modelos compatibles con Internet).	Asegúrese de que el televisor tenga una conexión de red. •  >  Configuración > General > Red > Estado de red Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.
Falló la conexión de la red inalámbrica.	Confirme que su módem/enrutador inalámbrico esté encendido y conectado a Internet.
La señal de red inalámbrica es demasiado débil.	Coloque el enrutador inalámbrico, el módem inalámbrico o el punto de acceso en una ubicación central. Evite colocarlo en un rincón. Use un repetidor inalámbrico para reforzar instantáneamente la intensidad de la señal inalámbrica. Coloque el repetidor a mitad de camino entre el enrutador inalámbrico y el televisor.

Anynet+ (HDMI-CEC) No funciona

Cuando Anynet+ (HDMI-CEC) no funciona, se pueden usar estos pasos para resolver el problema

El problema	Pruebe lo siguiente
Anynet+ no funciona.	Confirme que el dispositivo sea compatible con Anynet+. El sistema Anynet+ admite dispositivos Anynet+ únicamente. Controle si el cable de alimentación del dispositivo Anynet+ está conectado correctamente. Controle las conexiones de cable del dispositivo Anynet+. Vaya a Anynet+ (HDMI-CEC) y vea si Anynet+ (HDMI-CEC) fue configurado en Encendido.  >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) Es posible que Anynet+ no funcione cuando algunas otras funciones están activas, incluyendo búsqueda de canales, Smart Hub, configuración inicial, etc. Si desconectó y volvió a conectar el cable HDMI, vuelva a realizar una búsqueda de dispositivos o apague y encienda el televisor.
Quiero iniciar Anynet+.	Mueva el enfoque hasta el dispositivo Anynet+ en  >  Origen y luego presione el botón de dirección hacia arriba. Verifique si el dispositivo Anynet+ está conectado adecuadamente al televisor y luego seleccione el menú Anynet+ (HDMI-CEC) para ver si Anynet+ (HDMI-CEC) está configurado en Encendido.  >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC)
Quiero salir de Anynet+.	Configure Anynet+ (HDMI-CEC) en Apagado.  >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC)
Aparece en la pantalla el mensaje "Conectando al dispositivo Anynet+..." o "Desconectando del dispositivo Anynet+".	No puede usar el control remoto cuando el televisor está configurando Anynet+ o cambiando a un modo de visualización. Utilice el control remoto después de que el televisor haya completado la configuración de Anynet+ o haya cambiado a un modo de visualización.
El dispositivo Anynet+ no reproduce.	No puede usar la función reproducir cuando Iniciar la configuración está en proceso.
El dispositivo conectado no se visualiza.	Verifique que el dispositivo sea compatible con Anynet+. Los dispositivos Anynet+ se deben conectar al televisor usando un cable HDMI. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a su televisor con un cable HDMI. Algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+. Verifique si el cable HDMI está conectado correctamente. Vaya a Anynet+ (HDMI-CEC) y vea si Anynet+ (HDMI-CEC) fue configurado en Encendido.  >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) Busque dispositivos Anynet+ nuevamente. Si la conexión se interrumpe porque hubo un corte de energía o se desconectó el cable HDMI, repita la búsqueda de dispositivos.
El sonido del televisor no se reproduce a través del receptor.	Asegúrese de que el receptor esté conectado al puerto HDMI (ARC) del televisor con un cable HDMI. Asegúrese de que el receptor sea compatible con HDMI (ARC). Si el receptor no es compatible con HDMI (ARC), conecte el televisor y el receptor con un cable óptico.

Tengo problemas para iniciar/usar aplicaciones

Cuando las aplicaciones no funcionan, estos pasos pueden resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
Inicié una aplicación, pero está en inglés. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?	Los idiomas admitidos por la aplicación pueden ser diferentes del idioma de la interfaz del usuario. La capacidad de cambiar el idioma depende del proveedor de servicios.
Mi aplicación no funciona.	Consulte con el proveedor de servicios. Consulte la sección de ayuda en el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.

Mi archivo no se reproduce.

Cuando los archivos no se reproducen, esto puede ayudar a resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
Algunos archivos no se pueden reproducir.	Este problema puede ocurrir con archivos de alta velocidad de bits. La mayoría de los archivos se pueden reproducir, pero puede experimentar problemas con los archivos de alta velocidad de bits.

Quiero restablecer el televisor.

Inicialice la configuración a los valores predeterminados de fábrica.

Restablecimiento	Ruta	Descripción
Restablecer configuraciones	 >  Configuración > Soporte técnico > Autodiagnóstico > Reiniciar	Restablece Imagen , Sonido , Emisión y todas las demás configuraciones, excepto las de la red, a los valores predeterminados.
Restablecimiento de Smart Hub	 >  Configuración > Soporte técnico > Autodiagnóstico > Restablecer Smart Hub	Restablece la configuración de Smart Hub a sus valores predeterminados de fábrica y borra toda la información relacionada con las cuentas Samsung, las cuentas de servicio vinculadas, los acuerdos de servicio de Smart Hub y las aplicaciones de Smart Hub.
Restablezca imagen	 >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Restablezca imagen	Restablece la configuración de la imagen actual a sus valores predeterminados.
Reinic. de son.	 >  Configuración > Sonido > Configuración experta. > Reinicio de sonido	Restablece la configuración del sonido actual a sus valores predeterminados.

Otros problemas

Use estos procedimientos para resolver otros problemas que puedan surgir.

El problema	Pruebe lo siguiente
El televisor está caliente.	Mirar televisión durante un tiempo prolongado hace que el panel genere calor. El calor del panel se disipa mediante la ventilación interna que recorre la parte superior del televisor. La parte inferior, sin embargo, puede estar caliente después de un uso prolongado. Los niños que miran televisión necesitan supervisión constante de un adulto para evitar que toquen el televisor. Este calor, sin embargo, no es un defecto y no afecta el funcionamiento del televisor.
La imagen no se muestra en la pantalla completa.	Los canales de alta definición (HD) tienen barras negras a cada lado de la pantalla cuando muestran contenido SD mejorado (4:3). Aparecerán barras negras en la parte superior e inferior de la pantalla cuando mire películas que tienen relaciones de aspecto distintas de las de su televisor. Ajuste las opciones de tamaño de imagen del dispositivo externo o ajuste el televisor al modo de pantalla completa. Inicio > Configuración > Imagen > Configuración de tamaño de imagen > Tamaño de imagen
Aparece un mensaje de "Modo no compatible".	La resolución de salida del dispositivo conectado no está admitida por el televisor. Verifique las resoluciones admitidas por el televisor y ajuste la resolución de salida del dispositivo externo según corresponda.
El elemento Subtítulos en el televisor se ve en color gris.	Cuando se conecta un dispositivo externo con un cable HDMI o de Componentes la función Subtítulo no está disponible. Ajuste la configuración de los subtítulos en el dispositivo externo.
Se advierte un olor a plástico que proviene del televisor.	Este olor es normal y desaparece con el tiempo.
Información de señal en Autodiagnóstico no está activada.	Verifique que el canal actual sea un canal digital. Información de señal solo está disponible para canales digitales. Inicio > Configuración > Soporte técnico > Autodiagnóstico > Información de señal
El televisor está inclinado hacia un lado.	Retire la base del soporte del televisor y vuelva a montarla.
El soporte es inestable o está torcido.	Asegúrese de que las flechas indicadores del soporte estén alineadas correctamente.
El control remoto y/o el control de voz no funcionan.	El televisor se provee con adhesivos protectores que cubren algunos sensores. Asegúrese de retirar todos los autoadhesivos.

El problema	Pruebe lo siguiente
La función Emisión se ha desactivado.	Emisión sólo está disponible cuando el Origen está configurado en TV. No se puede acceder a Emisión mientras mira televisión usando un decodificador de cable o satélite.
PIP no está disponible.	PIP solo está disponible cuando un dispositivo externo está conectado con un cable HDMI o de componentes. Tenga en cuenta que la función no está disponible cuando Smart Hub está activo.  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el televisor.	Si Modo de uso está configurado en Modo comercial, las configuraciones de audio y video del televisor se restablecen de manera automática cada 5 minutos. Cambie Modo de uso a Modo doméstico. •  >  Configuración > General > Administrador de sistema > Modo de uso
Aparece un POP (anuncio de banner interno del televisor) en la pantalla.	Cambie Modo de uso a Modo doméstico. •  >  Configuración > General > Administrador de sistema > Modo de uso
El televisor emite una especie de estallido.	La expansión y contracción de la carcasa externa del televisor puede emitir una especie de estallido. Esto no indica un mal funcionamiento del producto. Es seguro usar el televisor.
El televisor emite una especie de zumbido.	Su televisor utiliza circuitos de conmutación de alta velocidad y niveles altos de corriente eléctrica. Dependiendo del nivel de brillo del televisor, es posible que parezca levemente más ruidoso que un televisor convencional. El televisor fue sometido a estrictos procedimientos de control de calidad que cumplen con nuestros exigentes requisitos de rendimiento y confiabilidad. Un poco de ruido proveniente del televisor se considera normal y no es una causa aceptable para un cambio o reembolso.
No se pudo efectuar la actualización de software a través de Internet.	Verifique el estado de la conexión de red. •  >  Configuración > General > Red > Estado de red Si el televisor no está conectado a una red, conéctelo a una red. La actualización se detiene si ya tiene la versión más reciente del software.

Precauciones y notas

Puede obtener instrucciones e información que debe leer después de la instalación.

Leer antes de usar APPS

Lea esta información antes de usar APPS.

- Debido a las características del producto que presenta Samsung Smart Hub, así como las limitaciones en el contenido disponible, es posible que ciertas funciones, aplicaciones y servicios no estén disponibles en todos los dispositivos o en todos los territorios. Visite <http://www.samsung.com> para obtener más información sobre los dispositivos específicos y la disponibilidad de contenido. La disponibilidad de los servicios y los contenidos puede cambiar sin previo aviso.
- Samsung Electronics no asume responsabilidad legal alguna por ninguna interrupción de los servicios de las aplicaciones ocasionada por el proveedor del servicio por cualquier motivo.
- Los servicios de aplicaciones pueden ofrecerse en inglés solamente y los contenidos disponibles pueden variar dependiendo del área geográfica.
- Para obtener más información sobre las aplicaciones, visite el sitio Web del proveedor de servicios correspondiente.
- Una conexión a Internet inestable puede causar demoras o interrupciones. Además, las aplicaciones pueden cerrarse automáticamente dependiendo del entorno de red. Si esto sucede, verifique su conexión a Internet y vuelva a intentarlo.
- Los servicios y las actualizaciones de las aplicaciones pueden no estar disponibles.
- El contenido de las aplicaciones está sujeto a cambios sin previo aviso por parte del proveedor de servicios.
- Los servicios específicos pueden variar dependiendo de la versión de la aplicación instalada en el televisor.
- La funcionalidad de una aplicación puede cambiar en versiones futuras de la aplicación. Si esto sucede, ejecute el tutorial de la aplicación o visite el sitio web del proveedor de servicios.
- Dependiendo de las políticas del proveedor de servicios, es posible que determinadas aplicaciones no admitan ejecución de tareas múltiples.

Leer antes de usar la función Internet

Lea esta información antes de usar la función Internet.

- La función **Internet** no es compatible con aplicaciones Java.
- La descarga de archivos no se admite.
- Es posible que la función **Internet** no tenga acceso a ciertos sitios web.
- El televisor no admite la reproducción de videos Flash.
- No se admite el comercio electrónico para comprar productos por Internet.
- Con los sitios Web que tienen ventanas desplazables, desplazarse a través de una ventana puede producir caracteres corruptos.
- No se admite ActiveX.
- Sólo se admite una cantidad limitada de fuentes. Es posible que ciertos símbolos y caracteres no se muestren correctamente.
- La respuesta a los comandos remotos y la visualización resultante en pantalla puede demorarse mientras se carga una página web.
- La carga de una página web puede demorarse o suspenderse completamente con ciertos sistemas operativos.
- Las operaciones de copiar y pegar no están admitidas.
- Al redactar un correo electrónico o un mensaje simple, ciertas funciones tales como el tamaño de fuente y la selección de color pueden no estar disponibles.
- Hay un límite para el número de marcadores y el tamaño del archivo de registro que se pueden guardar.
- La cantidad de ventanas que se pueden abrir de manera simultánea varía según las condiciones de búsqueda y el modelo del televisor.
- La velocidad de navegación por Internet varía dependiendo del entorno de red.
- Los videos incrustados en una página web no se pueden reproducir al mismo tiempo que se ejecuta la función PIP (imagen en imagen).



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Si el **Reloj** no se configuró, no se guardará el historial de navegación.
 -  >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Reloj**
- El historial de navegación se guarda desde el más reciente hasta el más antiguo, y las entradas más antiguas se sobrescriben primero.

- Según los tipos de códecs de video/audio admitidos, es posible que no pueda reproducir algunos archivos de video y audio HTML5.
- Es posible que las fuentes de video de los proveedores de servicios de streaming optimizados para PC no se reproduzcan correctamente en nuestro navegador [Internet](#) patentado.

Leer antes de configurar una conexión a Internet inalámbrica

Precauciones sobre Internet inalámbrico

- Este televisor admite los protocolos de comunicación IEEE 802.11 a /b /g /n /ac. Samsung recomienda el uso de IEEE 802.11n. Es posible que los archivos de video almacenados en un dispositivo conectado al televisor a través de la red doméstica no se reproduzcan correctamente.



Algunos de los protocolos de comunicación IEEE 802.11 pueden no estar disponibles dependiendo del modelo.

- Para usar Internet inalámbrica, el televisor debe estar conectado a un enrutador o módem inalámbrico. Si el enrutador inalámbrico admite DHCP, el televisor puede usar una dirección IP estática o DHCP para conectarse a la red inalámbrica.
- Seleccione un canal que no esté siendo utilizado por el enrutador inalámbrico. Si el canal establecido está siendo utilizado por el enrutador inalámbrico para comunicarse con otro dispositivo, se suelen producir interferencias y/o fallas de comunicación.
- La mayoría de las redes inalámbricas cuentan con un sistema de seguridad opcional. Para activar el sistema de seguridad de la red inalámbrica, debe crear una contraseña usando letras y números. Esta contraseña será necesaria para conectarse a un punto de acceso con seguridad activada.

Protocolos de seguridad de la red inalámbrica

El televisor solamente admite los siguientes protocolos de seguridad de red inalámbrica. No es posible conectar el televisor a enrutadores inalámbricos no certificados.

- Modos de autenticación: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de cifrado: WEP, TKIP, AES

En cumplimiento con las especificaciones de certificación Wi-Fi más recientes, los televisores Samsung no admiten el cifrado de seguridad WEP o TKIP en una red que se ejecute en el modo 802.11n. Si el enrutador inalámbrico admite WPS (configuración protegida de Wi-Fi), puede conectar el televisor a la red a través de PBC (configuración del botón) o un PIN (número de identificación personal). WPS configura automáticamente las claves SSID y WPA.

Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música

Lea esta información antes de reproducir contenidos de medios

Limitaciones al uso de archivos de fotos, video y música Int. Ahora

- El televisor sólo admite dispositivos USB de clase de almacenamiento masivo (MSC). MSC es una designación de clase para los dispositivos de almacenamiento masivo. Entre los tipos de dispositivos MSC se incluyen los discos duros externos, los lectores de tarjetas Flash y las cámaras digitales. (No se admiten los concentradores USB). Estos tipos de dispositivos deben estar conectados directamente al puerto USB. Es posible que el televisor no reconozca un dispositivo USB o no lea los archivos del dispositivo si este está conectado con un cable de extensión USB. No desconecte los dispositivos USB cuando están transfiriendo archivos.
- Cuando conecte un disco duro externo, use el puerto USB (HDD). Recomendamos que utilice un disco duro externo con su propio adaptador de corriente.
- Algunas cámaras digitales y dispositivos de audio pueden no ser compatibles con el televisor.
- Si hay varios dispositivos USB conectados al televisor, es posible que no reconozca alguno o ninguno. Los dispositivos USB que utilizan una entrada de alta potencia deben conectarse al puerto USB [5V, 1A].
- El televisor admite los sistemas de archivos FAT, exFAT y NTFS.
- Después de ordenar los archivos en el modo Vista de carpetas, el televisor puede mostrar hasta 1,000 archivos por carpeta. Sin embargo, si el dispositivo USB contiene más de 8000 archivos y carpetas, puede que no sean accesibles en su totalidad.
- Es posible que algunos archivos, según el método de codificación, no se reproduzcan en el televisor.
- Algunos archivos no se admiten en todos los modelos.
- Los códecs DivX y DTS no se admiten en los modelos de televisores Samsung TV de 2018.

Subtítulos externos compatibles

Nombre	Formato
Texto basado en tiempo MPEG-4	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub o .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

Subtítulos internos compatibles

Nombre	Contenedor
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
Texto basado en tiempo MPEG-4	MP4
TTML en Smooth Streaming	MP4
SMPTE-TT TEXT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Formatos de imagen y resoluciones compatibles

Extensión del archivo	Formato	Resolución
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 8640
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640



El formato MPO se admite parcialmente.

Formatos de música y códecs compatibles

Extensión del archivo	Formato	Códec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Capa de audio 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Admite hasta 2 canales
*.ogg	OGG	Vorbis	Admite hasta 2 canales
*.wma	WMA	WMA	Admite WMA 10 Pro hasta 5.1 canales. Admite hasta el perfil M2. WMA1, WMA Lossless / Voz no se admiten.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Admite tipo 0 y tipo 1. No se admite la búsqueda. Solo se admiten dispositivos USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Códecs de video compatibles

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de video	Resolución	Velocidad de transferencia (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio	
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.mov *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	1920 x 1080	60	20	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital Plus MPEG(MP3) G.711(A-Law, μ-Law) OPUS	
		HEVC (H.265 - Main, Main10)		30			
		Motion JPEG					
		MVC		60			
		MPEG4 SP/ASP					
		Window Media Video v9 (VC1)					
		MPEG2					
		MPEG1					
		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3					30
		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)					
		H.263 Sorrenson					
		VP6					
		VP8		60			Vorbis
		RV8/9/10 (RV30/40)		RealAudio 6			

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si existe algún problema con el contenido.
- El contenido del video no se reproducirá, o no se reproducirá correctamente, si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el video pueden no funcionar si tienen velocidades de bits / transferencia estándar por encima de la clasificación de compatibilidad del televisor.
- Si la tabla de índice tiene un error, la función de Búsqueda (Saltar) no funcionará.
- Si reproduce un video a través de una conexión de red, es posible que el video no se reproduzca correctamente a causa de las velocidades de transmisión de datos.
- Algunos dispositivos de cámaras digitales/USB pueden no ser compatibles con el televisor.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV/MP4/TS.
- El códec MVC se admite parcialmente.

Decodificadores de video

- H.264 se admite hasta el nivel 4.1. (el televisor no admite FMO/ASO/RS)
- VC1 AP L4 no se admite.
- No se admite GMC 2 o más.

Decodificadores de audio

- Admite WMA 10 Pro hasta 5.1 canales. Admite hasta el perfil M2.
- WMA1, WMA Lossless / Voz no se admiten.
- No se admiten QCELP y AMR NB/WB.
- Vorbis se admite hasta 5.1 canales.
- Dolby Digital Plus se admite hasta 5.1 canales.
- Las clasificaciones de muestras admitidas son 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 y 48 KHz, y varían según el códec.

Lea después de instalar el televisor

Lea esta información después de instalar el televisor.

Tamaños de imagen y señales de entrada

La configuración de [Tamaño de imagen](#) se aplica a la fuente actual. La [Configuración de tamaño de imagen](#) aplicada continuará vigente cuando seleccione esa fuente a menos que la cambie.

Señal de entrada	Tamaño de imagen
Componente	Estándar de 16:9 , Personal , 4:3
Canal digital (720p)	Estándar de 16:9 , Personal , 4:3
Canal digital (1080i, 1080p)	Estándar de 16:9 , Personal , 4:3
HDMI (720p)	Estándar de 16:9 , Personal , 4:3
HDMI (1080i, 1080p)	Estándar de 16:9 , Personal , 4:3
USB (720p)	Estándar de 16:9 , Personal , 4:3
USB (1080i/p @ 60 Hz)	Estándar de 16:9 , Personal , 4:3

Instalación de un bloqueo antirrobo

Un bloqueo antirrobo es un dispositivo físico que se puede utilizar para proteger el televisor contra robos. Busque la ranura del dispositivo de bloqueo en la parte trasera del televisor. La ranura tiene un ícono  junto a ella. Para usar el dispositivo de bloqueo, enrolle el cable alrededor de un objeto que sea demasiado pesado de llevar y luego páselo por la ranura del dispositivo de bloqueo del televisor. El dispositivo de bloqueo se vende por separado. El método de uso del dispositivo de bloqueo antirrobo puede ser diferente en cada modelo de televisor. Consulte el manual del usuario del dispositivo de bloqueo para obtener más información.



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Lea antes de conectar a una computadora (resoluciones compatibles)

Revise las resoluciones admitidas para señales de entrada de PC.

Cuando conecte el televisor a una computadora, configure la tarjeta de video de la computadora en una de las resoluciones estándar que figuran en las tablas a continuación o en la próxima página. El televisor se ajustará automáticamente a la resolución que elija. Observe que la resolución óptima y recomendada es 1920 x 1080 a 60 Hz. Seleccionar una resolución no incluida en las tablas puede generar que la pantalla quede en blanco o que sólo se encienda el indicador de alimentación. Consulte las resoluciones compatibles en el manual del usuario de su tarjeta gráfica.

 La resolución óptima depende de su modelo.

IBM

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
720 x 400	70 Hz	31.469	70.087	28.322	- / +

MAC

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
640 x 480	67 Hz	35.000	66.667	30.240	- / -
832 x 624	75 Hz	49.726	74.551	57.284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68.681	75.062	100.000	- / -

VESA DMT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
640 x 480	60 Hz	31.469	59.940	25.175	- / -
640 x 480	72 Hz	37.861	72.809	31.500	- / -
640 x 480	75 Hz	37.500	75.000	31.500	- / -
800 x 600	60 Hz	37.879	60.317	40.000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48.077	72.188	50.000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46.875	75.000	49.500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48.363	60.004	65.000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56.476	70.069	75.000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60.023	75.029	78.750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67.500	75.000	108.000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49.702	59.810	83.500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63.981	60.020	108.000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79.976	75.025	135.000	+ / +
1366 x 768	60 Hz	47.712	59.790	85.500	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55.935	59.887	106.500	- / +
1600 x 900RB	60 Hz	60.000	60.000	108.000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65.290	59.954	146.250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +

Resoluciones de las señales de video admitidas

Revise las resoluciones admitidas para señales de video.

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +

 Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.

CEA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal/ vertical)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15.625	50.000	27.000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15.734	59.940	27.000	- / -
720 x 576	50 Hz	31.250	50.000	27.000	- / -
720 x 480	60 Hz	31.469	59.940	27.000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37.500	50.000	74.250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27.000	24.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28.125	25.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33.750	30.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56.250	50.000	148.500	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +

Bloqueo de programas según su clasificación de televisión

Lea esta información antes de ver un bloqueo de programas.

Para bloquear el contenido, seleccione una categoría de clasificación para bloquear. Todos los programas en ese nivel y niveles superiores quedan bloqueados y requieren de un PIN para poder verlos. Para desbloquear una categoría, seleccione el ícono de bloqueo. Para desbloquear todas las categorías de una fila, seleccione el bloqueo en **ALL**.



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Categorías a la izquierda:

- **TV-Y:** Niños pequeños
- **TV-Y7:** Niños de 7 años o más
- **TV-G:** Apto para todo público
- **TV-PG:** Control de los padres
- **TV-14:** Espectadores de 14 años o más
- **TV-MA:** Público adulto

Categorías en la parte superior:

- **ALL:** Bloquear todas las clasificaciones de televisión.
- **FV:** Violencia de fantasía
- **V:** Violencia
- **S:** Escenas sexuales
- **L:** Lenguaje adulto
- **D:** Diálogo sexualmente sugestivo

Bloqueo de películas según las clasificaciones de películas (MPAA)

Este sistema de clasificación se aplica a todo material con clasificaciones de Estados Unidos.

De la MPAA:

“La Asociación Cinematográfica de los Estados Unidos (Motion Picture Association of America, MPAA) ha implementado un sistema de clasificación que les ofrece a los padres o tutores información avanzada sobre qué películas son adecuadas para niños.”

Seleccione un bloqueo junto a una de las categorías de clasificación para bloquear esa categoría y todas las categorías superiores. Para desbloquear una categoría, seleccione el ícono de bloqueo.

- **G**: Apto para todo público (sin restricciones).
- **PG**: Control de los padres sugerido.
- **PG-13**: Fuerte advertencia para los padres.
- **R**: Restringido. Los niños menores de 17 años deben estar acompañados por un adulto.
- **NC-17**: Prohibido para niños menores de 17 años.
- **X**: Solo adultos.
- **NR**: Sin clasificación.

Bloqueo de programas según su clasificación anglocanadiense

Este sistema de clasificación se aplica a todo el material clasificado visualizado en canales de televisión anglocanadienses.

Seleccione un bloqueo junto a una de las categorías de clasificación para bloquear esa categoría y todas las categorías superiores. Para desbloquear una categoría, seleccione el ícono de bloqueo.

- **C**: Programación destinada para niños menores de 8 años
- **C8+**: Programación generalmente considerada aceptable para que niños de 8 años o más la miren solos
- **G**: Programación general, apta para todo público
- **PG**: Control de los padres
- **14+**: La programación contiene temas o contenido que pueden no ser adecuados para espectadores menores de 14 años
- **18+**: Programación para adultos

Bloqueo de programas según su clasificación francocanadiense

Este sistema de clasificación se aplica a todo el material clasificado visualizado en canales de televisión francocanadiense.

Seleccione un bloqueo junto a una de las categorías de clasificación para bloquear esa categoría y todas las categorías superiores. Para desbloquear una categoría, seleccione el ícono de bloqueo.

- **G:** General
- **8 ans+:** Programación aceptable para que niños de 8 años o más la miren solos
- **13 ans+:** Programación que puede no ser adecuada para niños menores de 13 años
- **16 ans+:** Programación no adecuada para niños menores de 16 años
- **18 ans+:** Programación restringida a adultos

Bloqueo de programas según su clasificación de EE.UU. descargable

Este sistema de clasificación sólo se aplica al material que se origina en canales DTV de los Estados Unidos.

La información de restricción parental se descarga automáticamente mientras mira canales de DTV. Esta descarga puede tardar varios segundos. Si la información no está disponible de la estación emisora, el menú [Clasificación U.S. descargable](#) está desactivado.

Los niveles de restricción parental varían dependiendo de la estación emisora. El nombre del menú predeterminado y el de [Clasificación U.S. descargable](#) cambian dependiendo de la información descargada.

Aunque la presentación en pantalla esté configurada en otro idioma, el menú [Clasificación U.S. descargable](#) aparece en inglés solamente.

Seleccione un bloqueo junto a una de las categorías de clasificación para bloquear esa categoría y todas las categorías superiores. Para desbloquear una categoría, seleccione el ícono de bloqueo.

Botones y funciones disponibles mientras se reproduce contenido multimedia

Revise los botones de reproducción de medios, control y grabación disponibles, así como la descripción de cómo se usan.

Presione el botón Seleccionar mientras se reproducen videos, fotos o contenidos grabados. Aparecen los siguientes botones.

 Los botones o funciones provistos pueden variar dependiendo del tipo de contenido multimedia.

 Los botones y las funciones disponibles pueden diferir del contenido que está viendo o reproduciendo.

- **Pausa / Reproducir o Inicio**

Pausa o reproduce el contenido multimedia. Puede usar las siguientes funciones cuando el video está pausado.

- **Retroceder lentamente o Adelantar lentamente:** Permite reproducir un video lentamente hacia atrás o hacia adelante al seleccionar la opción  o . Existen 3 velocidades de reproducción. Para cambiar la velocidad de reproducción presione repetidamente la opción. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción  o presione el botón .
- Salto hacia atrás/ Salto hacia adelante: Presione el botón direccional hacia arriba para mover el enfoque hasta la barra de control de reproducción, y luego seleccione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha en la barra de control de reproducción para retroceder o avanzar 10 segundos en el video.
- Vaya a una sección de reproducción determinada, desplace el enfoque hacia arriba de la barra de reproducción y seleccione una de las cinco imágenes miniatura.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del formato de archivo.

- **Anterior / Siguiente**

Muestra el archivo de contenido de medios anterior o siguiente.

- **Retroceder / Adelantar**

Retrocede o adelanta en forma rápida el contenido de medios. Para aumentar la velocidad de retroceso o avance rápido hasta 3 veces de lo normal, seleccione el botón repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción  o presione el botón .

- **Repetir**

Reproduce repetidamente el contenido multimedia actual o todos los archivos de contenido multimedia de la misma carpeta.

- **Mezcla**

Reproduce archivos de música aleatoriamente.

- **Imag. desact.**

Reproduce contenido de medios con la pantalla apagada.

- **Ajuste de pantalla**

Ajusta una foto a la pantalla.

- **Rotar a la izquierda / Rotar a la derecha**

Gira una foto hacia la izquierda o la derecha.

- **Zoom**

Acerca una foto.

- **Música de fondo**

Durante una presentación de diapositivas, pausa o reanuda la música de fondo.

- **Opción**



Las opciones disponibles pueden diferir dependiendo del modelo y el contenido.

Función	Descripción
Velocidad de presentación	Define la velocidad de la presentación.
Efecto de diapo.	Aplica efectos de transición a la presentación.
Música de fondo	Reproduce música de fondo mientras el televisor muestra fotos. Los archivos de música deben estar guardados en el mismo dispositivo USB que los archivos de foto. Para pausar la música de fondo, seleccione Música de fondo en la parte inferior de la pantalla de reproducción.
Subtítulos	Permite controlar los subtítulos del video. Subtítulos: Enciende o apaga el idioma de los subtítulos. Sincronizar: Ajusta la sincronización cuando el video y los subtítulos no están sincronizados. Restablecer sincronización: Restablece los ajustes de sincronización de subtítulos a 0. Tamaño: Cambia el tamaño de fuente de los subtítulos. Codificación: Muestra una lista de idiomas de codificación. Permite cambiar el idioma de codificación cuando los subtítulos no se muestran correctamente. Tipo borde: Ajusta la ubicación de los bordes para texto y subtítulos. Col. borde: Cambia el color de los bordes para subtítulos.
Gírar	Gira el video.
Idioma de audio	Cambia el idioma del audio. Esta opción solo está disponible si el video admite sonido con pistas múltiples.
Información	Muestra información detallada acerca del contenido multimedia actual.

Licencia

Verifique la información de licencia y las marcas registradas que se aplican a su televisor.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<http://opensource.samsung.com>) Open Source License Notice is written only English.



Guía de accesibilidad

Proporciona un menú y una guía del control remoto para ayudar a las personas con discapacidades visuales.

Aprender la pantalla de menús

Aprenda los menús de la pantalla del TV. Una vez configurado, el TV le dirá la estructura y las funciones de los menús que selecciona.

Uso del menú de accesibilidad

Ver descripciones de las funciones del menú de accesibilidad.



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Menú de accesos directos de accesibilidad

Presione el botón **CC/VD** para mostrar el menú **Atajos de accesibilidad**.

El menú **Atajos de accesibilidad** le permite activar o desactivar la **Guía de voz** y otras funciones de accesibilidad. La **Guía de voz** dice los nombres de los elementos del menú que se muestra en pantalla para que las personas que no pueden ver la pantalla tengan la posibilidad de manejar fácilmente el televisor.

El menú contiene una serie de elementos, que incluye:

- **Guía de voz:** Esta función se admite en todas las pantallas del televisor y cuando se activa habla para identificar los elementos que aparecen en pantalla. Por ejemplo, le indica el volumen seleccionado, el canal actual y la información del programa. También lee la información del programa en la Guía electrónica de programas (EPG).
- **Subtítulo:** Esta función permite encender los subtítulos en programas que proveen subtítulos de transmisión.



En programas que proveen subtítulos de transmisión, la función **Posición** se activa para que pueda cambiar su ubicación.

- **Contraste alto:** Esta función le permite visualizar todos los menús con un fondo negro opaco y una fuente blanca para proporcionar el mayor contraste.
- **Ampliar:** Esta función agranda los elementos importantes de la pantalla, como el nombre de los programas.
- **Información sobre el control remoto del TV:** Aprenda los nombres y las funciones de los botones del control remoto. En esta pantalla, si se presiona el botón de encendido (botón superior izquierdo), se apagará el televisor, pero si se presiona cualquier otro botón, el televisor indicará el nombre del botón y dirá brevemente su función. Este modo de aprendizaje lo ayuda a aprender la ubicación y operación de los botones del control remoto sin afectar el normal funcionamiento del televisor. Presione dos veces el botón **EXIT** para salir de **Información sobre el control remoto del TV**.
- **Información sobre la pantalla Menú:** Aprenda los menús de la pantalla del TV. Una vez configurado, el TV le dirá la estructura y las funciones de los menús que selecciona.

Abrir el menú de accesos directos de accesibilidad

Si presiona el botón **CC/VD** con la Guía de voz desactivada, aparece el menú **Atajos de accesibilidad** y se inicia la Guía de voz. Puede activar o desactivar funciones como **Guía de voz**, **Descripción de video**, **Contraste alto**, **Ampliar**, **Subtítulo**, y puede desplazarse hasta las páginas **Información sobre el control remoto del TV** y **Información sobre la pantalla Menú**.

 **Información sobre el control remoto del TV** y **Información sobre la pantalla Menú** solo están disponibles cuando la **Guía de voz** está activada.

Uso del menú Atajos de accesibilidad

Para usar el menú **Atajos de accesibilidad**, debe ubicar los botones direccionales y Seleccionar. Para conocer la ubicación de los botones, consulte el menú **Información sobre el control remoto del TV**.

Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por los elementos del menú. Presione el botón Seleccionar para activar o desactivar la función indicada por el menú donde se encuentra ubicado. Nuevamente, utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo y presione Seleccionar para elegir una opción. Para cerrar este menú, utilice el botón direccional hacia la derecha para llegar a la opción **Cerrar** y seleccionarla, o presione el botón .

Instrucciones paso a paso para ejecutar las opciones

Activación de la Guía de voz

1. Presione el botón **CC/VD** en el control remoto. Aparece el menú **Atajos de accesibilidad**.
2. Presione los botones direccionales hacia arriba o hacia abajo del control remoto para pasar a la opción **Guía de voz** y resaltarla.
3. Presione el botón Seleccionar en el control remoto para activar o desactivar la **Guía de voz**.
4. Cierre el menú presionando  en el control remoto o presionando el botón direccional hacia la derecha para resaltar **Cerrar** y luego presionando el botón Seleccionar.

Activación de la Descripción de video

1. Presione el botón **CC/VD** en el control remoto. Aparece el menú **Atajos de accesibilidad**.
2. Presione los botones direccionales hacia arriba o hacia abajo del control remoto para pasar a la opción **Descripción de video** y resaltarla.
3. Presione el botón Seleccionar en el control remoto para activar o desactivar la **Descripción de video**.
4. Cierre el menú presionando  en el control remoto o presionando el botón direccional hacia la derecha para resaltar **Cerrar** y luego presionando el botón Seleccionar.

Información sobre el control remoto del televisor

1. Presione el botón **CC/VD** en el control remoto. Aparece el menú **Atajos de accesibilidad**.
2. Presione los botones direccionales hacia arriba o hacia abajo del control remoto para pasar a la opción **Información sobre el control remoto del TV** y resaltarla.
3. Presione el botón Seleccionar en el control remoto. Ahora se encuentra en el e-Manual y más específicamente en la página de aprendizaje del control remoto del televisor.
4. Presione un botón del control remoto. Se oye el nombre y la función de este botón.
5. Cuando finalice y desee salir del e-Manual, presione el botón  dos veces para salir de **Información sobre el control remoto del TV**.

 Esta función no está disponible cuando **Guía de voz** está habilitado.

Ingresar al menú de accesibilidad principal para modificar los parámetros de la Guía de voz

También puede ir a un menú de accesibilidad desde el menú de configuración del televisor. Proporciona más opciones, por ejemplo, para modificar la velocidad de la Guía de voz.

El televisor no verbalizará el menú a menos que la Guía de voz ya esté activada.

1. Presione el botón .
2. Presione el botón direccional hacia la izquierda hasta llegar a  **Configuración**.
3. Presione Select y se abrirá un menú.
4. Presione el botón direccional hacia abajo para llegar a **General** y luego presione Seleccionar para abrir este menú.
5. Use los botones direccionales para ir al menú **Accesibilidad** y, luego, presione Seleccionar para abrir este menú.
6. El menú aparecerá y el primer menú será **Configuración de la guía de voz**. Resalte **Configuración de la guía de voz** y presione Select.
7. Aparece un menú con las opciones para cambiar **Guía de voz** y **Volumen, Velocidad, Grave**.
8. Seleccione las opciones con los botones direccionales y luego presione Seleccionar.

Utilizar el televisor con la Guía de voz activada

Puede activar la Guía de voz que describe las opciones del menú en voz alta como ayuda para las personas con discapacidades visuales.

Ver televisión

Encender el televisor

Presione el botón  para encender el televisor. La guía de voz dirá el nombre del canal.

Cambio de canales

Puede cambiar el canal de diferentes maneras. Siempre que cambia los canales, se anuncian los detalles del nuevo canal. A continuación se detallan las diferentes maneras de cambiar de canal.

- [Lista de canales](#) ( > [TV en vivo](#) > [Lista de canales](#))

Presione el botón . Aparece la Pantalla Inicial. Presione el botón direccional para pasar a [TV en vivo](#). Luego utilice los botones direccionales hacia arriba para desplazarse hasta [Lista de canales](#) y presione el botón Seleccionar. En la [Lista de canales](#), utilice los botones direccionales hacia arriba o hacia abajo para desplazarse hasta el canal que desee y luego presione el botón Seleccionar.

- Utilice los botones numéricos directamente o presione el botón **CH** del control remoto estándar para cambiar el canal.

Cambio del volumen

Utilice el botón del volumen que se encuentra a la izquierda para regular el volumen. Siempre que cambie el volumen, se anuncia el nuevo volumen.

Uso de la información de programas

Cuando mire la televisión, presione el botón Seleccionar para ver la información del programa, que aparecerá en la parte superior de la pantalla. La Guía de voz dirá los subtítulos del programa o las descripciones de audio que están disponibles. Para ver información más detallada del programa, mantenga presionado el botón Seleccionar. La Guía de voz dirá más detalles, como una sinopsis del programa.

Presione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha para saber qué podrá ver más tarde en ese canal. Presione el botón direccional hacia arriba o hacia abajo para desplazarse hacia otros canales y ver qué programas se encuentran actualmente en transmisión.

Presione  para regresar o para cerrar los detalles del programa.



Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

Uso de la guía

Vea una descripción general sobre la oferta de programación de cada canal.

Si desea conocer la información de los programas de cada canal mientras mira un programa en transmisión, presione el botón **GUIDE** del control remoto. Utilice los botones direccionales para ver la información del programa.

 > **TV en vivo** > **Guía**

Puede ver la programación diaria para cada canal e información del programa en la **Guía**. Puede seleccionar programas para programar su visualización.

-  La información en la **Guía** es para canales digitales únicamente. Los canales analógicos no están admitidos.
-  Si el **Reloj** no está configurado, la Guía no está disponible. Configure el **Reloj** primero. ( >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Reloj**)

Si necesita configurar el reloj nuevamente, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

1. Presione el botón  para abrir el **Smart Hub**.
2. Presione el botón direccional hacia la izquierda para pasar a  **Configuración**.
3. Presione el botón Seleccionar para mostrar la pantalla del menú **Configuración**.
4. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta el menú **General** y luego presione el botón Seleccionar.
5. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta el menú **Administrador de sistema** y luego presione el botón Seleccionar.
6. Seleccione el menú **Tiempo** y luego presione el botón Seleccionar.
7. Seleccione el menú **Reloj** y luego presione el botón Seleccionar.
8. Seleccione el menú **Modo Reloj**, presione el botón Seleccionar y luego seleccione **Automático** o **Manual**.

 Si selecciona **Manual**, puede desplazarse hasta el menú **Fecha** o **Tiempo** de abajo para configurar la hora.

Al abrir la [Guía](#) se abre una tabla de los canales y programas. La fila superior muestra [Filtrar canal](#) y luego los días y horas. Cada fila tiene un nombre de canal del lado izquierdo y los programas de ese canal a la derecha.

En la [Guía](#), utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por los canales y los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para desplazarse por los programas de un canal. Puede usar el botón  para ir a la hora actual.

Al mover el enfoque hacia un programa, oirá información detallada sobre el programa seleccionado. También oirá si hay [Descripción de video](#) y [Subtítulo](#) disponibles para el programa. Al mover el enfoque hacia un canal diferente, oirá el nombre y el número del canal y los detalles del programa. Si pasa a otro día, escuchará el día anunciado para el primer programa del día. El día no se repite, por lo tanto si no está seguro de qué día se trata, podrá desplazarse hacia adelante y atrás 24 horas y luego se anunciará el día.

Para ver un programa en transmisión

En la [Guía](#), ase a un programa que se esté transmitiendo y presione el botón Seleccionar para ir a la televisión en vivo en el canal y el programa seleccionados.

Otras opciones de la guía

En la [Guía](#), pase a un programa agendado y presione el botón Seleccionar. Aparece un menú emergente que muestra las siguientes funciones. Para el programa que está viendo, mantenga presionado el botón Seleccionar.

Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por el menú y presione Seleccionar para elegir un elemento. Presione  para seleccionar el menú y regresar a la [Guía](#).

- [Vista program.](#)

Puede programar la visualización de un programa agendado.

- [Cancelar vista programada](#)

Puede cancelar las vistas programadas.



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- [Ver detalles](#)

Puede ver la información detallada del programa seleccionado. La información puede variar dependiendo de la señal de transmisión. Si el programa no provee información, no aparece nada.

Presione Select en la opción [Ver detalles](#). Esto abrirá la ventana emergente de detalles de ese programa y mostrará una sinopsis. La ventana emergente de detalles contiene información detallada y la opción [Aceptar](#). Luego de leer la información detallada, presione el botón Seleccionar del control remoto para cerrar la ventana emergente.

Ver sus canales favoritos:

Si configuró sus canales favoritos, podrá filtrar la **Guía** para que solo aparezcan dichos canales. Eso facilita la búsqueda de los canales que desea.

Para mostrar su lista de favoritos, desplácese hasta la hora actual (presione el botón ►) y luego presione el botón direccional hacia la izquierda para ir hasta la lista de canales. Utilice el botón direccional hacia arriba para subir por la lista hasta llegar a la opción **Filtrar por : Todo**. Presione Seleccionar para que aparezca una lista de opciones. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por las categorías de la lista. Resalte la opción que desee, por ejemplo, **Favoritos 1**, y luego presione Seleccionar. Entonces, la **Guía** mostrará información solo para esos canales.

 Cuando haya definido un filtro en la **Guía** se mantendrá cuando cierre y abra nuevamente la **Guía**. Si ve que no tiene los canales que cree que debería tener, es aconsejable verificar la categoría y luego seleccionar "**Filtrar por : Todo**" para visualizar todos los canales sintonizados.

Configurar una Vista program.

Configure el televisor para mostrar un canal o programa específico a una hora o fecha específica.

El icono  aparece junto a los programas que se han configurado para una visualización programada.

 Para configurar una visualización programada, en primer lugar debe configurar el reloj del televisor ( > 
Configuración > **General** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Reloj**).

Configuración de una vista programada

- **La pantalla Guía**

En la pantalla **Guía**, seleccione el programa que desee ver y, luego, mantenga presionado el botón Seleccionar. Seleccione **Vista program.** en el menú emergente que aparece.

- **La pantalla de información del programa**

Presione el botón Seleccionar mientras mira televisión. Aparece la ventana de información del programa. Seleccione un programa agendado para transmisión utilizando los botones direccionales hacia la izquierda o hacia la derecha y luego presione el botón Seleccionar. Puede programar ver un programa seleccionando **Vista program.**

Cancelación de una vista programada

Existen dos maneras para cancelar una vista programada.

1. Cancelar una vista programada desde la Guía

 > [TV en vivo](#) > [Guía](#)

Pase al programa para el que desea cancelar la visualización programada y presione el botón Seleccionar. Pase a [Cancelar vista programada](#) y, luego, presione el botón Seleccionar. Cuando aparezca un mensaje emergente preguntando si desea cancelar la vista programada seleccionada, seleccione [Sí](#). La vista programada seleccionada se cancela y la pantalla regresa a la pantalla de la Guía.

2. Cancelar una vista programada desde Smart Hub

 > [TV en vivo](#) > [Admin. de programa](#) > [Programado manualmente](#) > [Borrar](#)

1. Presione el botón  para abrir [Smart Hub](#) y luego presione el botón direccional hacia la izquierda o derecha para desplazarse hasta [TV en vivo](#). Presione el botón direccional hacia arriba para desplazarse a la fila superior, y luego presione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha para ir a [Admin. de programa](#).
2. Presione Seleccionar para abrir [Admin. de programa](#).
3. Utilice el botón direccional hacia abajo para desplazarse hasta la lista de programas programados para visualización.
4. Utilice el botón direccional hacia la derecha para desplazarse hasta la opción [Borrar](#) y luego presione el botón Seleccionar para borrar el elemento seleccionado.

Uso de Lista de canales

Ver cómo enumerar los canales disponibles en su televisor.

 > [TV en vivo](#) > [Lista de canales](#)

Con la [Lista de canales](#), puede cambiar el canal o consultar los programas en otros canales digitales mientras mira televisión.

Presione el botón  del control remoto para abrir [Smart Hub](#), presione los botones direccionales hacia la izquierda o hacia la derecha para pasar a [TV en vivo](#), presione el botón direccional hacia arriba para pasar a la fila superior, presione el botón direccional hacia la derecha para ir a la [Lista de canales](#), y luego presione el botón Seleccionar. Muestra una lista de canales y el programa que se emite actualmente. El foco estará en el canal que está viendo en ese momento, y mostrará el nombre del canal, el número de canal y el título del programa.

Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista de canales.

Presione el botón direccional hacia la derecha [Lista de canales](#) para pasar a la [Lista de categorías](#). Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista. Presione el botón Seleccionar para elegir la categoría que desee de la [Lista de categorías](#). La [Lista de categorías](#) contiene [Todos los canales](#) y [Favoritos](#). Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta el canal que desea ver y luego presione el botón Seleccionar.

- [Todos los canales](#)

Muestra los canales buscados automáticamente.

- [Favoritos](#)

Muestra [Favoritos 1](#) a [Favoritos 5](#). Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por las listas de favoritos. Resalte la opción que desee y luego presione Select. Ahora, la lista de canales solo mostrará los canales en esta categoría.



Esta opción solo está disponible en ciertos modelos en áreas geográficas específicas.

Creación de una lista de favoritos personal

Designe como favoritos los canales que se miran con frecuencia.

Los canales favoritos están resaltados en las pantallas [Editar canal](#) y [Lista de canales](#) con el símbolo ♥.

Registro de canales como favoritos

 > [TV en vivo](#) > [Lista de canales](#)

1. Presione el botón direccional hacia la derecha para desplazarse a la [Lista de categorías](#).
2. Seleccione [Favoritos](#).
3. Seleccione una lista de favoritos. Cuando selecciona una lista de favoritos, aparece la pantalla [Edit. favoritos](#).
4. Vaya al canal que desea agregar y presione el botón Seleccionar.
5. Repita el paso 4 para seleccionar todos los canales que desea agregar.
6. Presione el botón direccional hacia la derecha para desplazarse hasta el icono  y luego presione el botón Seleccionar. Los canales seleccionados se agregan a la lista de favoritos.

Para agregar canales a la lista de favoritos - Detalle

1. Abra [Lista de canales](#).
2. Presione el botón direccional hacia la derecha para desplazarse a la [Lista de categorías](#).
3. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para pasar a [Favoritos](#) y luego presione Seleccionar. Verá [Favoritos 1](#) a [Favoritos 5](#). Vaya a la lista a la que desea agregar canales y presione el botón Seleccionar.
4. Utilice el botón direccional hacia arriba para desplazarse hasta [Edit. favoritos](#) y presione el botón Seleccionar.
5. En la pantalla [Edit. favoritos](#), desplácese hasta el canal que desea agregar a la lista de favoritos y presione el botón Seleccionar.
6. Repita el paso 5 para seleccionar todos los canales que desea agregar.
7. Presione el botón direccional hacia la derecha para desplazarse hasta el icono  y luego presione el botón Seleccionar. Los canales seleccionados se agregan a la lista de favoritos.

Eliminar canales de la lista de favoritos - Detalle

1. Abra [Lista de canales](#).
2. Presione el botón direccional hacia la derecha para desplazarse a la [Lista de categorías](#).
3. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para pasar a [Favoritos](#) y luego presione Seleccionar. Verá [Favoritos 1](#) a [Favoritos 5](#). Vaya a la lista de la que desea eliminar canales y presione el botón Seleccionar.
4. Utilice el botón direccional hacia arriba para desplazarse hasta [Edit. favoritos](#) y presione el botón Seleccionar.
5. En la pantalla [Edit. favoritos](#), desplácese hasta el canal que desea borrar de la lista de favoritos y presione el botón Seleccionar.
6. Repita el paso 5 para seleccionar todos los canales que desea borrar.
7. Presione el botón direccional hacia la izquierda para desplazarse hasta el icono  y luego presione el botón Seleccionar. Los canales seleccionados se eliminan de la lista de favoritos.

Visualización y selección de canales en las listas de favoritos solamente

 > [TV en vivo](#) > [Lista de canales](#)

1. Abra [Lista de canales](#).
2. Presione el botón direccional hacia la derecha para desplazarse a la [Lista de categorías](#).
3. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta [Favoritos](#) y luego presione el botón Seleccionar.
4. Aparece [Favoritos 1](#) a [Favoritos 5](#). Vaya a la lista que desee y presione el botón Seleccionar. Aparecen los canales en la lista de favoritos seleccionada.

Uso de Smart Hub

Aprenda a abrir el Smart Hub para acceder a aplicaciones, juegos, películas y más.

Smart Hub

Después de presionar el botón  en su control remoto, puede explorar la red y descargar aplicaciones con Smart Hub.

-  Algunos servicios de **Smart Hub** son para servicios pagos.
-  Para utilizar **Smart Hub**, el televisor debe estar conectado a Internet.
-  Es posible que algunas funciones de **Smart Hub** no estén disponibles dependiendo del proveedor de servicios, idioma o área geográfica.
-  La falta de servicio de **Smart Hub** puede deberse a interrupciones en su servicio de Internet.
-  Puede visualizar el texto completo de los **Términos y política** al navegar a  >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Términos y política**.
-  Si desea dejar de utilizar **Smart Hub**, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione **Restablecer Smart Hub** ( >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Autodiagnóstico** > **Restablecer Smart Hub**). Tenga en cuenta que es necesario aceptar y mantener el acuerdo de servicio de **Smart Hub** si desea utilizar **Smart Hub** y otras características y funciones en su televisor.

Presione el botón  en su control remoto. Aparecerá una pantalla con 2 filas. Trate de mover el enfoque a **TV en vivo** o a otro elemento de la fila inferior. Las opciones de la fila superior cambiarán dependiendo del elemento seleccionado en la fila inferior.

Los botones a la derecha de **TV en vivo** proporcionan un acceso rápido a aplicaciones como **Netflix** y **Amazon**. Actualmente muchas de estas opciones no son accesibles por medio de la Guía de voz.

Utilice los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para desplazarse por un menú o por aplicaciones en una fila y los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse entre filas. Presione **Seleccionar** para acceder a un menú o a aplicaciones.

Al abrir **Smart Hub**, estará en **TV en vivo** o **TV PLUS**. Presione el botón direccional para pasar a la fila superior. Estará en el elemento **Guía**. Los elementos de la fila son:

- **Guía:** Seleccione para ir a la Guía de programas, donde puede ver las programaciones de múltiples canales.
 - **Lista de canales:** Seleccione para abrir la lista de canales, donde podrá ver y desplazarse hasta programas que se están transmitiendo en otros canales.
 - **Admin. de programa:** Puede ir a la pantalla **Admin. de programa**.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- A la derecha de **Admin. de programa** puede ver los programas vistos más recientemente y los programas que se están transmitiendo actualmente en otros canales. Para ir a uno de estos canales, desplácese hacia este y presione el botón **Seleccionar**.

Utilización de la pantalla de Inicio en Smart Hub

En el extremo izquierdo de la pantalla Inicio de Smart Hub se encuentra el menú estático que se detalla a continuación. Puede usar de manera rápida y fácil los elementos del menú para acceder a la configuración principal del televisor o a dispositivos externos, búsqueda y aplicaciones.

- **Notificación**

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en su televisor. En la pantalla aparece una notificación a la hora de una transmisión programada o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

Si mueve el enfoque hasta **Notificación** y presiona el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha y están disponibles las siguientes funciones:

-  **Borrar todo**: Puede borrar todas las notificaciones.
-  **Configuración**: Puede seleccionar los servicios de los que desea recibir notificaciones. Cuando selecciona **Permitir el sonido**, se muestran notificaciones junto con un sonido.

- **Configuración**

Cuando el enfoque se mueve al ícono , aparece una lista de íconos de configuración rápida en la parte superior del menú. Puede configurar rápidamente las funciones utilizadas con más frecuencia haciendo clic en los íconos.

- **Modo de Imagen**

Puede seleccionar el modo de imagen que ofrezca la mejor experiencia de visualización. Para cambiar el modo de imagen, presione el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione **Configuración de imagen**.

- **Modo Sonido**

Puede seleccionar un modo de sonido para optimizar la mejor experiencia auditiva. Para cambiar el modo de sonido, presione el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione **Configuración del ecualizador**.

- **Salida del sonido**

Puede elegir qué altavoces usa el televisor para la salida de audio. Para cambiar la salida de audio, presione el botón Seleccionar.



La conexión de un altavoz Bluetooth puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Subtítulo**

Puede mirar transmisiones de televisión con subtítulos. Para activar o desactivar las funciones de accesibilidad, presione el botón Seleccionar. Para ejecutar [Atajos de accesibilidad](#), presione el botón direccional hacia arriba y seleccione [Atajos de accesibilidad](#).

- **Temporizador**

Puede hacer que el televisor se apague automáticamente a la hora configurada. Para cambiar la hora de apagado, presione el botón Seleccionar. Para configurar la hora a la que el televisor deberá apagarse automáticamente, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione [Configurar el temporizador de apagado](#).

- **Red**

Permite ver el estado actual de la red y de Internet. Presione el botón direccional hacia arriba y seleccione [Estado de red](#) o [Configuración de red](#).



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Origen**

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al televisor.



Para obtener más información, consulte "[Alternancia entre dispositivos externos conectados al televisor](#)."

- **Buscar**

Aparece un teclado virtual en la pantalla que le permite buscar canales, aplicaciones, títulos de películas o aplicaciones provistas por el servicio Smart Hub.



Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.

- **APPS**

Puede disfrutar de una amplia variedad de contenidos de noticias, deportes, clima y juegos al instalar las aplicaciones correspondientes en el televisor.



Para usar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.



Para obtener más información, consulte "[Uso del servicio APPS](#)."

- **Guía universal**

Guía universal es una aplicación que le permite buscar y disfrutar de contenidos como programas de televisión, obras de teatro, películas y música en un solo lugar. La **Guía universal** puede recomendar contenido adaptado a sus preferencias y avisarle de la fecha de nuevas series dramáticas.



Para obtener más información sobre **Guía universal**, consulte "[Uso de la aplicación Guía universal](#)".



Las imágenes pueden verse borrosas dependiendo de las circunstancias del proveedor del servicio.



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Inicio del e-Manual

Abra el manual del usuario incorporado en su televisor.

Presione el botón **E-MANUAL** en el control remoto estándar para abrir el menú. O bien, presione el botón  para abrir **Smart Hub**, presione el botón direccional hacia la izquierda para ir a  **Configuración** y luego presione el botón Seleccionar.

Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta **Soporte técnico** y luego seleccione **Abrir e-Manual** para abrir el e-Manual.

 >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Abrir e-Manual**

Puede ver el e-Manual incorporado que contiene información sobre las funciones clave de su televisor.

 Como alternativa, puede descargar una copia del e-Manual del sitio web de Samsung.

 Las palabras en color azul (por ej., **Modo de Imagen**) indican un elemento del menú.

El e-Manual contiene 2 filas de iconos de menú. Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse entre las filas y los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para desplazarse por una fila. Presione Select para abrir la sección que desea leer.

El e-Manual contiene una sección llamada "Información sobre el control remoto del TV" en "Guía de accesibilidad" (en la esquina derecha de la pantalla). Resulta de particular utilidad para personas que no pueden ver fácilmente los botones del control o que no tienen clara la función de cada botón. Mientras lee esta sección del e-Manual, presionar los botones del control remoto no afectará al televisor. Tenga en cuenta que el elemento "Guía de accesibilidad" solo está disponible cuando **Guía de voz** ( >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Configuración de la guía de voz** > **Guía de voz**) está activado.