

SAMSUNG

E-MANUAL

Gracias por comprar este producto Samsung.
Para recibir un servicio más completo, registre su producto en

www.samsung.com

Modelo _____ N.º de serie _____

Para ir directamente a la página que provee instrucciones acerca de cómo usar el manual para usuarios con discapacidad visual, seleccione el siguiente vínculo de Aprender la pantalla de menús.
Vínculo “ Información sobre la pantalla Menú ”

Contents

Guía

Conexiones

- 5 Guía de conexión
- 7 Conexión a Internet
- 11 Visualización de la pantalla de su dispositivo móvil en el Producto
- 14 Cables de conexión para dispositivos externos
- 16 Alternancia entre dispositivos externos conectados al Producto
- 18 Avisos sobre la conexión

Control remoto y dispositivos periféricos

- 21 Acerca del Control remoto Samsung Smart
- 24 Conexión del Control remoto Samsung Smart al Producto
- 25 Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal
- 26 Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)
- 27 Control del Producto con un teclado, mouse o un controlador para juegos
- 31 Ingreso de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Funciones Smart

- 33 Uso de Smart Hub
- 41 Usar una cuenta Samsung
- 43 Uso de Ambient Mode
- 48 Uso del modo Arte
- 55 Uso de PC on TV
- 61 Uso del servicio Apps
- 65 Uso de e-Manual
- 67 Uso de Internet
- 68 Uso de SmartThings
- 71 Reproducir fotografías/video/música
- 77 Uso de Multi View
- 79 Uso de Bixby
- 84 Uso de Barra de juegos

Visualización de la transmisión

- 87 Funciones admitidas para visualizar la transmisión

Imagen y Sonido

- 91 Uso de Modo inteligente
- 93 Ajuste de la calidad de imagen
- 95 Configurar el entorno de visualización para dispositivos externos
- 98 Modificar el Tamaño de imagen y Posición
- 99 Configurar un Modo Sonido y Configuración experta.
- 101 Uso de las funciones de soporte de sonido

Sistema y Soporte técnico

- 103 Uso de las funciones de hora y los temporizadores
- 104 Uso de las funciones Ahorro de energía
- 105 Actualización del software del Producto
- 106 Funciones de audio y video para usuarios con discapacidad visual o auditiva
- 110 Uso del Asistente de voz en el Producto
- 111 Uso de otras funciones
- 112 Ejecución automática del servicio de datos

Precauciones y notas

- 113 Leer antes de usar Apps
- 114 Leer antes de usar la función Internet
- 116 Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música
- 121 Leer después de instalar el Producto
- 122 Resoluciones para señales de entrada compatibles con Producto (a excepción de MBOXACE)
- 123 Resoluciones para señales de entrada compatibles con el MBOXACE
- 124 Resoluciones admitidas para FreeSync (VRR) (a excepción de MBOXACE)
- 125 Resoluciones admitidas para pantalla panorámica
- 126 Lea antes de conectar a una computadora (resoluciones compatibles)
- 129 Resoluciones de las señales de video admitidas

- 131 Leer antes de usar dispositivos Bluetooth
- 132 Bloqueo de programas según su clasificación de televisión
- 135 Licencias

Solución de problemas

Problemas de imagen

- 136 Prueba de la imagen

Problemas de sonido y ruido

- 140 Prueba del sonido

Problemas de conectividad de dispositivos externos

Problemas de la red

Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

Problemas del control remoto

Aplicaciones

Archivos de medios

Problemas de Asistente de voz

Otros problemas

Diagnóstico de problemas operativos del Producto

Obtención de soporte técnico

- 156 Obtener soporte técnico a través de Administración remota
- 156 Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico
- 156 Solicitud de servicio

Guía de accesibilidad

Aprender la pantalla de menús

157 Uso del control remoto

159 Uso del menú de accesibilidad

163 Utilizar el Producto con la Guía de voz activada

165 Uso de Smart Hub

169 Inicio del e-Manual

170 Uso de Bixby

Guía

Aprenda a utilizar diversas funciones.

Conexiones

Puede acceder a Internet mediante un cable LAN o un router inalámbrico. También puede conectar dispositivos externos a su Producto mediante varios conectores.

Guía de conexión

Puede visualizar información detallada acerca de los dispositivos externos que pueden conectarse al Producto.

 >  [Origen](#) > [Guía de conexión](#) Int. Ahora

Muestra cómo conectar diversos dispositivos externos, por ejemplo dispositivos de video, consolas de juegos y computadoras, mediante imágenes. Si selecciona el método de conexión y un dispositivo externo, aparecerán los detalles de la conexión.

- [Dispositivo de audio: HDMI \(eARC\), Óptica, Bluetooth, Wi-Fi, Wi-Fi Configuración de altavoz envolvente](#)
- [Dispositivo de video: HDMI](#)
- [Smartphone: Compartir pantalla \(Smart View\), SmartThings, Apple AirPlay, Tap View](#)
- [PC: HDMI, Compartir pantalla \(Inalámbrico\), Apple AirPlay](#)
- [Dispositivo de entrada: Control remoto, Teclado, Mouse, USB Gamepad, Cámara USB, Dispositivo Bluetooth](#)
- [Consola de juegos: HDMI](#)

- **Almacenamiento externo: Unidad USB Flash, Unidad de disco duro (HDD)**

- ✎ El método de conexión y los dispositivos externos disponibles pueden variar dependiendo el modelo.
- ✎ Algunas funciones pueden no ser compatibles dependiendo del modelo o del área geográfica.
- ✎ Mediante **Solución de problemas de HDMI**, puede verificar la conexión del cable HDMI y los dispositivos externos (demora alrededor de 2 minutos).



- ✎ La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Conexión a Internet

Puede obtener acceso a Internet a través del Producto.

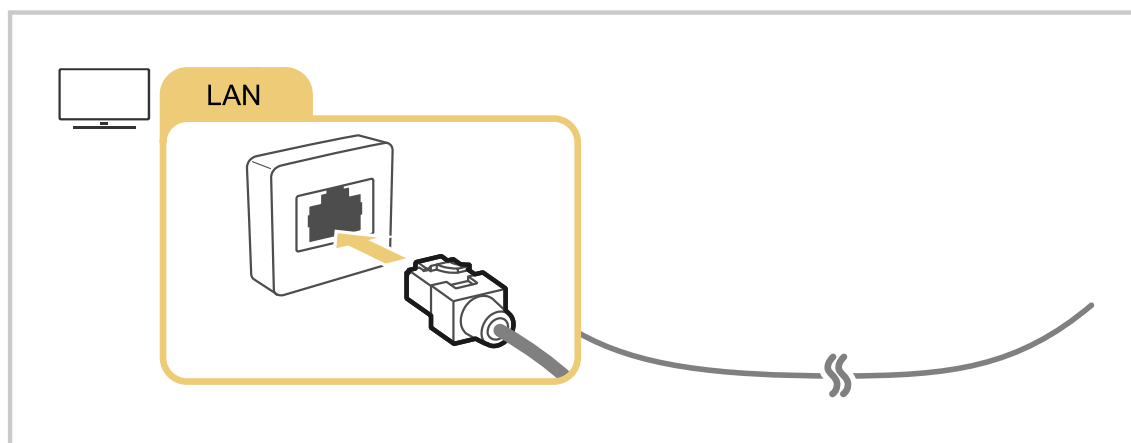
 >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Abrir configuración de red** Int. Ahora

Ajuste la configuración de la red para conectar a una red disponible.

Establecimiento de una conexión a Internet cableada

 >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Abrir configuración de red** > **Cable**

Si conecta un cable LAN, el Producto accede automáticamente a Internet.



 Si el Producto no se conecta automáticamente a la red, consulte “[Problemas de la red](#)” en “[Solución de problemas](#)”.

 Para conectar un cable LAN, use un cable CAT 7 (tipo *STP) para la conexión. (100/10 Mbps)

* Shielded Twisted Pair

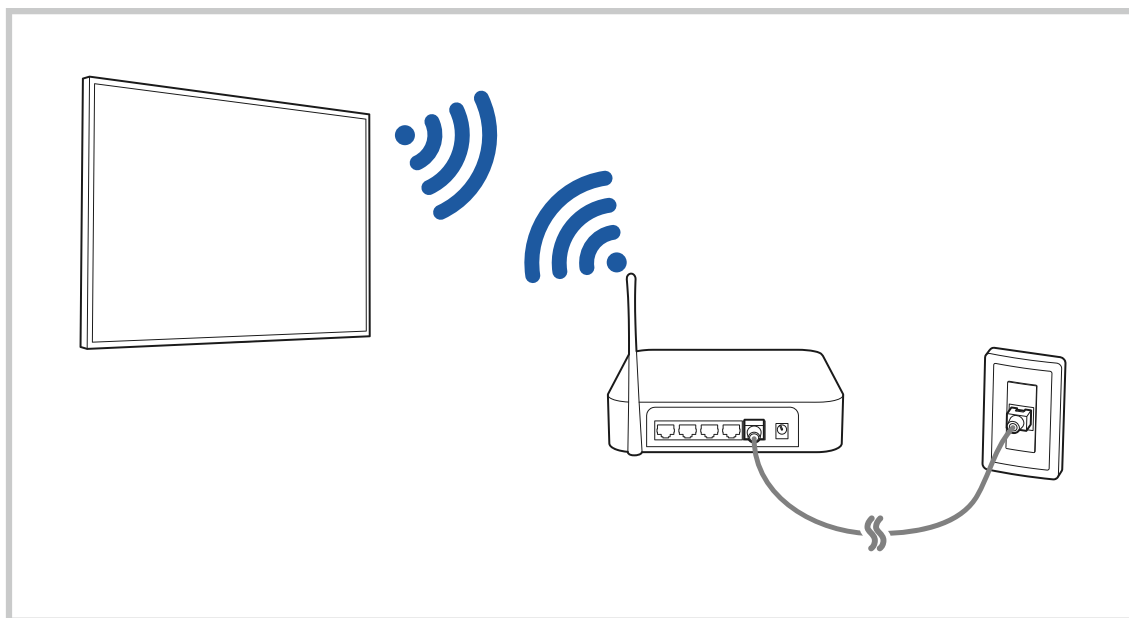
 El Producto no podrá conectarse a Internet si la velocidad de la red es inferior a 10 Mbps.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Establecimiento de una conexión a Internet inalámbrica

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Abrir configuración de red](#) > [Inalámbrico](#)

Asegúrese de tener el nombre (SSID) y la configuración de la contraseña del del punto de acceso inalámbrico antes de intentar la conexión. El nombre de la red (SSID) y la clave de seguridad se encuentran disponibles en la pantalla de configuración del punto de acceso inalámbrico. Consulte el manual del usuario del punto de acceso inalámbrico para obtener más información.





-  La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.
-  Si no se encuentra un punto de acceso inalámbrico, seleccione [Agregar red](#) al final de la lista e ingrese el nombre de la red (SSID).
-  Si su punto de acceso inalámbrico tiene un botón WPS o PBC, seleccione [Usar WPS](#) en la parte inferior de la lista y presione el botón WPS o PBC de su punto de acceso dentro de los 2 minutos. El Producto se conectará automáticamente.
-  Para visualizar o eliminar los nombres de redes conectadas anteriormente (SSIDs), desplácese hasta [Administre las redes guardadas](#), y presione el botón Seleccionar.
-  Para desconectar el wifi, seleccione [Desconectar](#) en  > [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Estado de red](#).

Control del estado de la conexión a Internet

 > [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Estado de red](#) Int. Ahora

Visualice el estado actual de la red y de Internet.

Cómo restablecer su red

 > [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Reiniciar red](#) Int. Ahora

Restablezca las configuraciones de la red a los ajustes predeterminados de fábrica.

Encendido del Producto con un dispositivo móvil

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Configuración experta.](#) > [Encender con el móvil](#)

Puede encender el Producto usando un dispositivo móvil conectado a la misma red que el Producto.

 Esta función está disponible cuando hay un dispositivo móvil conectado al Producto a través de la aplicación SmartThings o la función Apple AirPlay.

Apple AirPlay puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Conexión de un dispositivo de control IP al Producto

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Configuración experta.](#) > [Control remoto IP](#)

Puede conectar remotamente un dispositivo de control IP al Producto para gestionar el dispositivo IP.

 Para usar esta función, [Encender con el móvil](#) debe estar activado.

 Al activar esta función, puede permitir que otros dispositivos de control IP controlen su Producto. Es recomendable activar esta función solo si un controlador personalizado de terceros autorizado está instalado y configurado específicamente para un Samsung Producto y si su red Wi-Fi está protegida por contraseña.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Permitir la conexión a una red inalámbrica

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Configuración experta.](#) > [Wi-Fi](#)

Puede habilitar la conexión a Wi-Fi.

 Para conectarse a una red inalámbrica, la función debe estar activada.

Cambio del nombre del Producto

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Nombre del dispositivo](#) Int. Ahora

Puede cambiar el nombre del Producto en la red. Seleccione [Entrada usuario](#) en la parte inferior de la lista y cambie el nombre.

Visualización de la pantalla de su dispositivo móvil en el Producto

Puede ver la pantalla de su dispositivo móvil en su Producto a través de la función Smart View, Tap View o Multi View.

 Es posible que la función Tap View no sea compatible, dependiendo del modelo o área geográfica.

Para obtener información sobre cómo compartir la pantalla con su dispositivo móvil, vaya a  >  [Origen](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Compartir pantalla \(Smart View\)](#).

- Para apagar Compartir pantalla (Smart View), desconecte el dispositivo móvil o presione el botón  del control remoto.
- Puede cambiar ajustes tales como la relación de aspecto usando el menú Smart View en su dispositivo móvil.
- Si es usuario de iPhone o iPad, utilice AirPlay. Para obtener más información, consulte  >  [Origen](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- La función Compartir pantalla ([Smart View](#)/[Apple AirPlay](#)) en su dispositivo móvil aparece en [Multi View](#) del Producto (o la pantalla de su dispositivo móvil).

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Si el Producto está conectado a un enrutador inalámbrico y a un canal DFS, el rendimiento de la función de compartir pantalla de la radio puede disminuir. Para evitar esto, cambie la configuración del enrutador para deshabilitar el uso del canal DFS. Para obtener detalles sobre cómo cambiar la configuración, consulte el manual del usuario proporcionado por el fabricante del enrutador.

Uso de Tap View

Toque el dispositivo móvil en el Producto y podrá ver **Multi View** o la pantalla del dispositivo en el Producto. Cuando se coloca un dispositivo móvil cerca del Producto mientras ejecuta una aplicación de música en el dispositivo, la pantalla del Producto cambia a la pantalla **Muro de música**.

-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
-  Esta función está disponible en los dispositivos móviles Samsung con Android 8.1 o superior.
-  La pantalla **Muro de música** es una función que le permite disfrutar música junto con efectos visuales de video que cambian de acuerdo con el género y el ritmo de la música.

1. Active **Tap View** en su dispositivo móvil.

-  Para obtener más información acerca de la configuración, consulte “Activación de Tap View”.

2. Encienda la pantalla de su dispositivo móvil.

3. Toque el dispositivo móvil en el Producto. La pantalla del Producto cambia a **Multi View**, **Muro de música** o a la pantalla del dispositivo móvil.

-  Cuando ejecuta Tap View en la función **Ambient Mode**, solo la pantalla del dispositivo móvil aparece en el Producto.

4. Mire la **Multi View**, la **Muro de música** o la pantalla del dispositivo móvil en el Producto.

-  La pantalla del Producto visualizada puede variar según el modelo.
-  Esta función activa la replicación de pantalla/sonido al detectar vibraciones generadas cuando se coloca el dispositivo móvil cerca del Producto.
-  No toque cerca de la pantalla o las esquinas de bisel del Producto. Puede hacer un rasguño o romper la pantalla del dispositivo móvil o el Producto.
-  Se recomienda usar el dispositivo móvil con la funda puesta y tocar suavemente en los extremos externos del Producto.

Activación de Tap View

Active la función **Tap View** en la aplicación SmartThings.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

 Según la versión de la aplicación SmartThings, quizá deba registrar el Producto en su dispositivo móvil.

1. Inicie la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
2. Seleccione Configuración (≡ > ⚙) en la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.
3. Configure **Tap View** en Encendido.

 Cuando se conecte por primera vez, seleccione **Permitir** en la ventana emergente del Producto.

Visualización de la pantalla del dispositivo móvil en Multi View

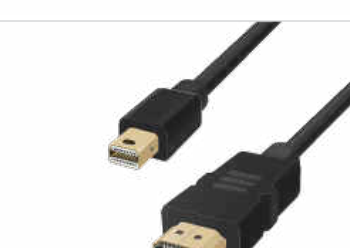
Si inicia la función de compartir pantalla con un dispositivo móvil (**Smart View**/**Apple AirPlay**/**Tap View**), la pantalla del Producto cambia a **Multi View** o la pantalla del dispositivo móvil. Mire varios contenidos al mismo tiempo con la pantalla **Multi View**.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Multi View](#)"

Cables de conexión para dispositivos externos

Puede visualizar información detallada acerca de los cables de conexión para dispositivos externos que pueden conectarse al Producto.

Nombre del cable	Imagen	Descripción
HDMI a HDMI		Cada cable transmite simultáneamente señales video y audio desde un dispositivo externo al puerto HDMI del Producto. Los cables se dividen en diversos tipos de acuerdo con los puertos de entrada/salida de los dispositivos externos.
HDMI a MINI HDMI		
HDMI a Micro HDMI		
HDMI a USB Tipo C		
HDMI a DisplayPort		
Mini DisplayPort a HDMI		

Nombre del cable	Imagen	Descripción
DVI a HDMI		Los cables DVI a HDMI pueden transmitir únicamente señales de video digital y no señales de audio. Recomendamos utilizar cables HDMI a HDMI.
Óptico		Los cables ópticos se utilizan para transmitir señales de audio a parlantes externos con baja pérdida de señal. Los cables ópticos no transmiten señales de video.

 Es posible que los cables de conexión disponibles difieran dependiendo del modelo o del área geográfica.

Alternancia entre dispositivos externos conectados al Producto

Puede alternar entre los programas del Producto y el contenido de dispositivos externos.

> Origen

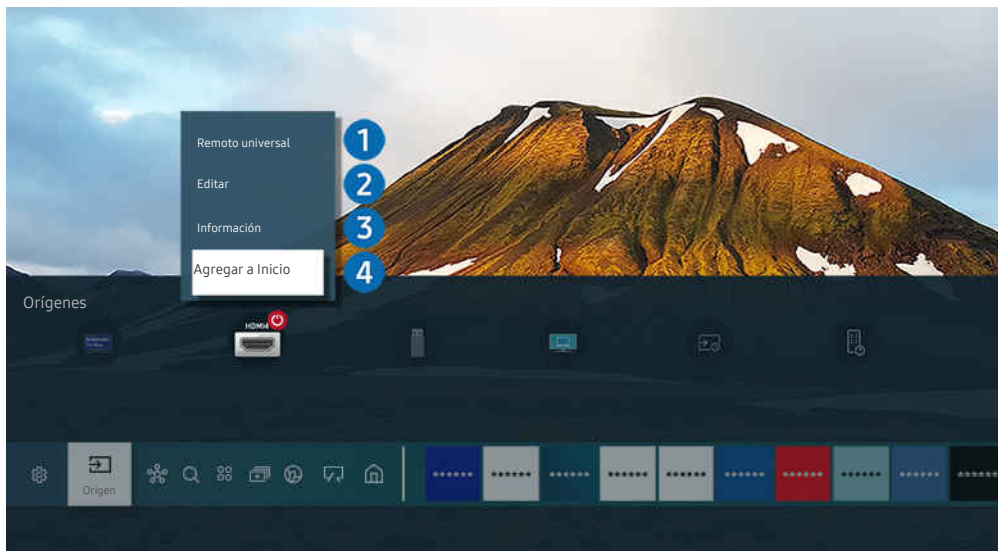
Cuando selecciona un dispositivo externo conectado en la pantalla **Origen**, la salida del dispositivo seleccionado se muestra en la pantalla del Producto.

-  Para controlar un dispositivo (reproductor Blu-ray, consola de juegos, etc.) compatible con un control remoto universal utilizando el control remoto del Producto, conecte el dispositivo a un puerto HDMI del Producto y luego encienda el dispositivo. El resultado que aparece en el Producto cambia automáticamente a la salida del dispositivo o puede configurar automáticamente el control remoto universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal.](#)"
-  Cuando un dispositivo USB está conectado al puerto USB, aparece un mensaje emergente que le permite cambiar fácilmente a la lista de contenidos de medios del dispositivo.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del dispositivo y del área geográfica.

Edición del nombre e icono de un dispositivo externo

> Origen

Puede cambiar el nombre del puerto por el de un dispositivo externo conectado o agregarlo a Pantalla Inicial.



-  La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1. Mueva el enfoque hacia un dispositivo externo conectado.
2. Presione el botón de dirección hacia arriba. Las siguientes funciones pasan a estar disponibles:

-  Las funciones disponibles pueden diferir dependiendo del tipo de puerto.

1 Remoto universal

Puede controlar los dispositivos externos conectados al Producto utilizando un control remoto Samsung. Para controlar dispositivos externos, regístrelos siguiendo las instrucciones de la pantalla.

-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal.](#)"

2 Editar

Puede cambiar el nombre de los puertos de entrada y los íconos del dispositivo.

3 Información

Puede ver la información detallada sobre un dispositivo externo.

4 Agregar a Inicio

Puede agregar el puerto de un dispositivo externo en la pantalla Pantalla Inicial para alternar rápidamente entre ellos.

Uso de funciones adicionales

Puede usar las siguientes características en la **Origen** pantalla.

- **PC on TV**

Utilice el Producto para acceder a su PC mediante una conexión remota o Compartir pantalla (Inalámbrico) (pantalla compartida).

-  Para obtener más información, consulte "[Uso de PC on TV.](#)"

- **Guía de conexión**

Muestra instrucciones de conexión del dispositivo.

-  Para obtener más información, consulte "[Guía de conexión.](#)"

- **Guía de teclas remotas**

Puede ver cómo usar el control remoto.

-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Remoto universal**

Le permite registrar dispositivos externos en su control remoto Samsung y controlarlos mediante el control remoto.

-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal.](#)"

Avisos sobre la conexión

Cuando conecte un dispositivo externo, tenga en cuenta lo siguiente:

-  La cantidad de conectores y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el modelo.
-  Consulte el manual de operación del dispositivo externo cuando lo conecte al Producto. La cantidad de conectores de dispositivos externos y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el fabricante.

Avisos sobre la conexión mediante HDMI

- Se recomiendan los siguientes tipos de cables HDMI:
 - High Speed HDMI Cable
 - High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Premium High Speed HDMI Cable
 - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Ultra High Speed HDMI Cable
- Use un cable HDMI con un grosor de 0.66 pulgadas (17 mm) o menor.
- El uso de un cable HDMI sin certificación puede provocar una pantalla en blanco o un error de conexión.
- Es posible que algunos cables HDMI y dispositivos no sean compatibles con el Producto debido a las diferencias en las especificaciones del HDMI.
- Este Producto no es compatible con el Canal Ethernet HDMI. Ethernet es una red de área local (LAN) construida con cables coaxiales estandarizados por IEEE.
- Utilice un cable de menos de 10 pies (3 metros) para obtener la mejor calidad de visualización UHD.
- Muchos adaptadores de gráficos de computadora no cuentan con puertos HDMI, pero sí tienen puertos DVI o puertos DisplayPort. Si su computadora no admite la salida de video HDMI, conéctela con un cable DVI a HDMI o HDMI a DisplayPort.
- Cuando el Producto está conectado a un dispositivo externo, como un reproductor DVD/BD o un decodificador mediante HDMI, el modo de sincronización de encendido se activa automáticamente. En el modo de sincronización de alimentación, el Producto sigue detectando y conectando dispositivos externos mediante el cable HDMI. Esta función puede desactivarse al retirar el cable HDMI del dispositivo conectado.
 -  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Avisos sobre conexión para dispositivos de audio

- Para obtener una mejor calidad de audio, se recomienda utilizar un receptor AV.
- Puede ver el canal central del receptor A/V a través del Producto. Primero, conecte el cable de altavoz entre el canal central del receptor A/V y el Producto.

 Algunos modelos no tienen altavoces incorporados.

- Cuando conecte el cable óptico entre el Producto y el receptor A/V, seleccione **MICRO LED + Óptica** ( >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida del sonido**).
- Cuando conecte el cable HDMI (ARC, eARC) entre el Producto y el receptor A/V, seleccione **MICRO LED + Receptor AV** ( >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida del sonido**).

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Es posible que esta función no sea compatible dependiendo de la configuración del canal o de la fuente de sonido.

 La potencia máxima del receptor AV que se puede conectar al Producto es de 150 W con 8 ohm.

 Es posible que se produzca un ruido cuando apague el receptor A/V, mientras mira el canal central del receptor A/V a través del Producto. Cambie la salida de sonido a Altavoz de Producto, y luego apague el equipo.

- Si conecta un dispositivo de audio externo mediante un cable óptico, la configuración de **Salida del sonido** cambia automáticamente al dispositivo conectado. Sin embargo, para que esto ocurra, debe encender el dispositivo de audio externo antes de conectar el cable óptico. Para cambiar en forma manual la configuración de **Salida del sonido**, siga uno de los procedimientos siguientes

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Utilice la pantalla **Configuración rápida** para pasar al dispositivo conectado:
Utilice el botón Seleccionar para seleccionar **Óptica** en el menú **Salida del sonido**. ( >  **Configuración** > botón de dirección hacia arriba > **Salida del sonido**).
- Utilice la pantalla **Configuración** para pasar al dispositivo conectado:
Seleccione **Óptica** en el menú **Salida del sonido**. ( >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida del sonido**).

 Consulte el manual del usuario de la barra de sonido cuando la conecte al Producto.

- Si un dispositivo de audio conectado produce un ruido inusual mientras lo está utilizando, podría haber un problema con el dispositivo en cuestión. Si esto ocurre, pida asistencia del fabricante del dispositivo de audio.
- El audio digital solo está disponible con transmisiones de 5.1 canales.

Avisos sobre la conexión para computadoras

- Para ver las resoluciones compatibles con el Producto, consulte "[Lea antes de conectar a una computadora \(resoluciones compatibles\)](#)."
- Si desea conectar su PC y su Producto de forma inalámbrica, ambos deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Cuando se comparte contenido con otros dispositivos basados en la red, como los que se encuentran en el sistema de almacenamiento de protocolo de Internet (IP), es posible que no se admita el uso compartido debido a la funcionalidad, calidad o configuración de la red; por ejemplo, si la red tiene un dispositivo de almacenamiento conectado a la red (NAS).

Avisos sobre conexión para dispositivos móviles

- Para usar la función Smart View, el dispositivo móvil debe admitir una función de replicación como Reflejo de la pantalla o Smart View. Para verificar si su dispositivo móvil admite la función de replicación, consulte el manual del usuario del dispositivo móvil.
- Es posible que la función Compartir pantalla (Smart View) no tenga un desempeño óptimo en un entorno de 2.4GHz. Para una mejor experiencia, se recomienda 5.0GHz. Es posible que 5 GHz no esté disponible según el modelo.
- Para utilizar Wi-Fi directa, el dispositivo móvil debe ser compatible con la función Wi-Fi directa. Para verificar si su dispositivo móvil admite Wi-Fi directa, consulte el manual del usuario del dispositivo móvil.
- El dispositivo móvil y el Producto deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Si es usuario de iPhone o iPad, utilice AirPlay. Para obtener más información, consulte  >  [Origen](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- El video o audio puede detenerse en forma intermitente dependiendo de las condiciones de la red.
- Cuando se comparte contenido con otros dispositivos basados en la red, como los que se encuentran en el sistema de almacenamiento de protocolo de Internet (IP), es posible que no se admita el uso compartido debido a la funcionalidad, calidad o configuración de la red; por ejemplo, si la red tiene un dispositivo de almacenamiento conectado a la red (NAS).

Control remoto y dispositivos periféricos

Puede controlar las operaciones del Producto con su Control remoto Samsung Smart. Conecte dispositivos externos, como un teclado, para una mayor facilidad de uso.

Acerca del Control remoto Samsung Smart

Conozca los botones del Control remoto Samsung Smart.



Botón	Descripción
 (Encendido)	Presione para encender o apagar el Producto.
 (Asistente de voz)	Ejecuta Asistente de voz. Mantenga presionado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Asistente de voz.
 (Botón Color / Número)	Cada vez que presiona este botón, la ventana de los botones de colores y el panel numérico virtual se visualizan alternativamente. • Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está en uso. • Presione para que aparezca el panel numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para ingresar valores numéricos. Seleccione los números y, luego, seleccione Completado para ingresar un valor numérico. Se utiliza para cambiar el canal, ingresar un PIN, un código ZIP, etc.  Si el Botón de color aparece con una serie de números en la pantalla, seleccione el Botón de color y luego seleccione un color específico mediante el control direccional (arriba, abajo, izquierda, derecha). Utilícelo para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está en uso.
 (Multi View)	Presione el botón para ingresar directamente a la función Multi View .
 Botón de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha)	Se utiliza para navegar por el menú o desplazar el resaltado entre elementos en la Pantalla Inicial.
 Seleccionar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando lo presiona mientras mira un programa transmitido, aparece la información detallada del programa.
 (Regresar)	Presione para regresar al menú anterior. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, la función que se está ejecutando se cierra. Cuando lo presiona mientras mira un programa, aparece el canal anterior.
 (Smart Hub)	Presione para regresar a la Pantalla Inicial.  Si el modelo de su Producto admite el modo Arte y presiona el botón cuando están en el modo Arte, la pantalla se cambia a Pantalla Inicial.

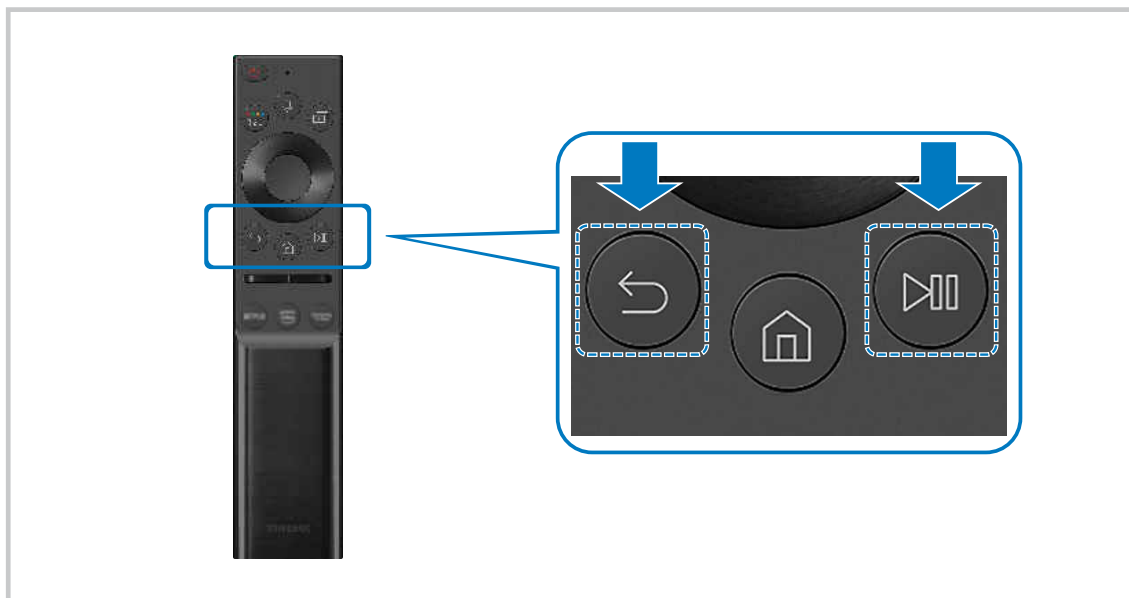
Botón	Descripción
 (Reproducir / pausa)	Cuando se presiona, aparecen los controles de reproducción. Puede utilizarlos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo. Para usar la Barra de juegos, mantenga presionado el botón en Modo Juego.  Barra de juegos puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
+/- (Volumen)	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen. Para enmudecer el sonido, presione el botón. Cuando se lo presiona 2 segundos o más, aparece Atajos de accesibilidad.
^/v (Canal)	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla de la Guía, presione el botón. Mantenga presionado el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar rápidamente el canal.  Las funciones relacionadas con los canales se admiten solo para algunos contenidos.
 (Inicia el botón de la aplicación)	Inicia la aplicación que indica el botón.

-  Use el Control remoto Samsung Smart a menos de 20 pies (6 m) del Producto. La distancia adecuada puede variar dependiendo de las condiciones del entorno inalámbrico.
-  Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.
-  Las funciones relacionadas con la transmisión y el canal están disponibles solo en algunas aplicaciones o dispositivos externos.
-  Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), deberá configurar el control remoto universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte ["Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal."](#)
-  Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del Producto usando un cable HDMI. Para obtener más información, consulte ["Uso de Anynet+ \(HDMI-CEC\)."](#)

Conexión del Control remoto Samsung Smart al Producto

Conecte el Control remoto Samsung Smart al Producto para controlarlo.

Al encender el Producto por primera vez, el Control remoto Samsung Smart se vincula automáticamente al Producto. Si el Control remoto Samsung Smart no se vincula automáticamente al Producto, apúntelo al frente del Producto y luego mantenga presionados los botones  y  simultáneamente durante 3 segundos o más.



-  Las imágenes, botones y funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.
-  Para obtener más información sobre Control remoto Samsung Smart, consulte "[Acerca del Control remoto Samsung Smart.](#)"

Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal

Controle el Producto y los dispositivos externos conectados con el control remoto Samsung.

 >  **Origen** > **Remoto universal**

Puede controlar los dispositivos externos conectados al Producto utilizando un control remoto Samsung. Para controlar dispositivos externos, regístrelos siguiendo las instrucciones de la pantalla.

-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  También puede usar la función **Anynet+ (HDMI-CEC)** para operar dispositivos externos Samsung con el control remoto del Producto sin configuraciones adicionales. Para obtener más información, consulte "[Uso de Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)."
-  Es posible que determinados dispositivos externos conectados al Producto no admitan la función de control remoto universal.
-  No coloque ningún obstáculo frente a un dispositivo externo y el botón del Producto. Puede causar que las señales del control remoto no se transmitan correctamente.
-  El Producto memoriza el dispositivo externo y su puerto de conexión (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
-  Si tiene dificultades para controlar dispositivos externos con el Configuración de control remoto universal, intente ajustar las posiciones de los dispositivos externos.
-  Esta función puede no funcionar adecuadamente dependiendo del ambiente de instalación del Producto y las funciones de los dispositivos externos.

Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle un dispositivo externo conectado mediante Anynet+ (HDMI-CEC) con el control remoto.

Puede usar el control remoto del Producto para controlar los dispositivos externos que están conectados al Producto mediante un cable HDMI y que admiten Anynet+ (HDMI-CEC). Tenga en cuenta que solo se puede configurar y operar Anynet+ (HDMI-CEC) con el control remoto.

Conectar un dispositivo externo por medio de Anynet+ y usando los menús

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de dispositivo externo** > **Anynet+ (HDMI-CEC)**
Int. Ahora

1. Configure **Anynet+ (HDMI-CEC)** en **Encendido**.
2. Conecte un dispositivo compatible con HDMI-CEC al Producto.
3. Encienda el dispositivo externo conectado.

El dispositivo se conecta automáticamente al Producto. Una vez finalizado el proceso de conexión, puede acceder al menú del dispositivo conectado mediante el control remoto del Producto y controlar el dispositivo.

 El proceso de conexión puede tardar hasta 2 minutos en completarse.

Leer antes de conectar un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Los dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) se deben conectar al Producto usando un cable HDMI. Tenga en cuenta que algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Puede configurar el control remoto universal del Producto para controlar decodificadores de cable de terceros, reproductores Blu-ray y sistemas Home Theater que no admiten HDMI-CEC. Para obtener más información, consulte "Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Configuración de control remoto universal."
-  Anynet+ no se puede usar para controlar dispositivos externos que no admiten HDMI-CEC.
-  El control remoto del Producto puede no funcionar en ciertas condiciones. Si esto ocurre, vuelva a configurar el dispositivo como dispositivo habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ (HDMI-CEC) funciona únicamente con dispositivos externos compatibles con HDMI-CEC y cuando esos dispositivos están en modo de espera o encendidos.
-  Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar hasta 12 dispositivos externos compatibles (hasta 3 del mismo tipo) excepto sistemas Home Theater. Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar solo un sistema Home Theater.
-  Para escuchar audio de 5.1 canales desde un dispositivo externo, conecte el dispositivo al Producto mediante un cable HDMI y conecte un sistema Home Theater 5.1 directamente al conector de salida de audio digital del dispositivo externo.
-  Si un dispositivo externo se configura para Anynet+ y un control remoto universal, el dispositivo solo podrá controlarse con el control remoto universal.

Control del Producto con un teclado, mouse o un controlador para juegos

Es más fácil controlar el Producto mediante la conexión de un teclado, mouse o un controlador para juegos.

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Administrador de dispositivo de entrada](#) Int. Ahora

Puede conectar un teclado, mouse o controlador de juegos para controlar con facilidad el Producto.

Conexión de un teclado, mouse o controlador de juegos USB

Conecte el cable del teclado, mouse o controlador de juegos al puerto USB.

-  Si conecta un mouse, solo está disponible en la aplicación [Internet](#) y la función [PC on TV](#).
-  Los controladores de juegos XInput USB son compatibles.
-  Para obtener más información, consulte [Dispositivo de entrada](#) en [Guía de conexión](#) ( >  [Origen](#) > [Guía de conexión](#) > [Dispositivo de entrada](#)).

Conexión de un teclado, mouse o controlador de juegos Bluetooth

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Administrador de dispositivo de entrada](#) > [Lista de dispositivos Bluetooth](#) Int. Ahora

-  Si su dispositivo no fue detectado, colóquelo cerca del Producto y luego, seleccione [Actualizar](#). El Producto busca nuevamente los dispositivos disponibles.
-  Si conecta un mouse, solo estará disponible en la aplicación [Internet](#).
-  Se puede conectar un máximo de cuatro controladores de juegos, independientemente del método de conexión (p. ej., USB o Bluetooth).
-  Para obtener más información, consulte el manual del dispositivo Bluetooth.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Utilización del teclado y el mouse

Botón	Descripción
Teclas de dirección	Se utiliza para navegar por el menú o desplazar el resaltado entre elementos en la Pantalla Inicial.
Tecla de Windows	Muestra los ajustes del Producto
Tecla Enter	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado
Tecla ESC	Regresa a la pantalla anterior.
Tecla F1 / F2 / F3 / F4	Botones de colores -  /  /  / 
Tecla F5	Muestra la Pantalla Inicial
Tecla F6	Muestra la pantalla Origen
Tecla F7	Muestra la Lista de canales
Tecla F8	Silencia el sonido
Tecla F9 / F10	Ajusta el volumen
Tecla F11 / F12	Cambia el canal.
Página arriba/Página abajo	Desplaza una página web que muestra la aplicación Internet .
Clic con el botón izquierdo	Disponible solo en la aplicación Internet. Puede hacer clic en un menú o un vínculo para iniciar una función como lo hace en una PC.
Clic con el botón derecho	Disponible solo en la aplicación Internet. Puede usar las siguientes funciones:  Las opciones que se muestran en el menú pueden variar dependiendo del elemento seleccionado. • Abrir • Abrir enlace en una pestaña nueva • Activar el Modo de desplazamiento

 El funcionamiento principal puede diferir según algunas aplicaciones o el teclado.

Cómo utilizar el controlador para juegos

Verifique qué controladores para juegos son compatibles. [Int. Ahora](#)

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Fabricante	Controles	Conexión del	Retroalimentación de fuerza
Microsoft	Xbox Series X/S controller	BT	O
	Xbox One S controller	BT	O
		USB	O
	Xbox 360 controller	USB	O
	Xbox Elite Wireless Controller Series 2	BT	No es compatible
	Xbox Adaptive controller	BT	-
		USB	-
Sony	Dualsense	BT	No es compatible
		USB	O
	DualShock 4	BT	O
		USB	O
Google	Stadia controller	USB	No es compatible
		Wi-Fi	No es compatible
Amazon	Luna controller	BT	No es compatible
		USB	O
		Wi-Fi	No es compatible
Joytron	CYVOX DX	USB	O
Logitech	F710	USB	O
	F510	USB	O
	F310	USB	-
PowerA	MOGA XP5-X Plus Bluetooth controller	BT	-
		USB	-
Nvidia	Shield controller	BT	O
		USB	No es compatible

 Según el control, algunas teclas no están disponibles en este producto.

 Retroalimentación de fuerza:

"No es compatible" (esté producto no admite la retroalimentación de fuerza).

"-" (Los controles no cuentan con la función retroalimentación de fuerza).

* Los televisores Tizen solo admitirán el modo XInput para los controladores de juegos compatibles.

* Los mandos de Xbox pueden requerir actualizaciones del firmware.

 La salida de audio del control (puerto 3.5 mm) no está disponible en este producto.

 Otros controles pueden funcionar o no para juegos en la nube.

Uso del control

Botón	Descripción
Palanca de mando izquierda y cruceta	Navegación de 4 direcciones
Palanca de mando derecha	• Arriba / Abajo: Control de volumen (Arriba / Abajo) • Izquierda / Derecha: Control de canales (Arriba/Abajo) en la pantalla del Producto • Seleccionar (presione): silencie el sonido
Botones A o X (Sony únicamente)	Aceptar (OK)
Botones B o O (Sony únicamente)	Atrás (Cancelar)
Mantener presionados los botones B o O (Sony únicamente)	Salir
Botón de inicio	Página de inicio de Smart Hub
Mantener presionado el botón de inicio	(Durante el juego en la nube) Panel rápido
Botón de opciones en el lado izquierdo	Barra de juegos (cuando Modo Juego está activado y hay una fuente externa conectada)
Botones X o □ (Sony únicamente)	Teclas numéricas (123)
Mantener presionadas las palancas de mando izquierda y derecha de forma simultánea	Apagar (el encendido no es posible)

 El funcionamiento principal puede diferir según algunas aplicaciones o según el control.

 Si conecta el control a este producto utilizando Wi-Fi, no puede utilizar la función de navegación UI.

Configuración de los dispositivos de entrada

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de dispositivo externo** > **Administrador de dispositivo de entrada**

- **Config. de teclado**

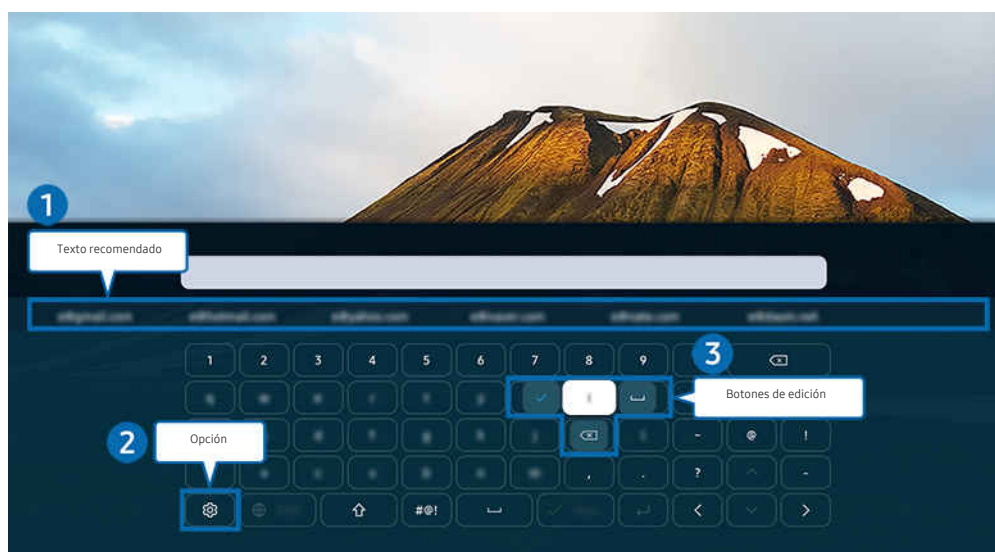
Puede configurar el teclado con las funciones **Idioma del teclado** y **Tipo de teclado**.

- **Config. de mouse**

Puede configurar un mouse con las funciones **Botón principal** y **Velocidad del puntero**.

Ingreso de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Utilice el teclado virtual para ingresar texto en su Producto.



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Texto recomendado

Cuando escribe una palabra que desea usar como término de búsqueda, esta función le muestra sugerencias relacionadas para que elija una.

2 Opción

Seleccione  en la pantalla del teclado virtual. Las siguientes opciones están disponibles:

 Las opciones disponibles pueden diferir dependiendo de la función que se está ejecutando actualmente.

- [Texto recomendado](#)
- [Restablecer datos de texto recomendado](#)
- [Mostrar los botones de edición](#)
- [Idioma](#)

3 Botones de edición

Al seleccionar cualquiera de los Botones de edición emergentes después de ingresar caracteres en el teclado virtual, puede realizar la función de edición rápidamente.

Ingreso de texto con el micrófono del control remoto y el teclado virtual en pantalla

Cuando el teclado virtual está en la pantalla, mantenga presionado el botón  en el Control remoto Samsung Smart, hable dirigiéndose al micrófono del Control remoto Samsung Smart y luego suelte el botón. Lo que dice aparece en la pantalla como texto.

 Es posible que algunas funciones no admitan ingreso de texto por voz.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 El Control remoto Samsung Smart puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Funciones Smart

Puede disfrutar varias aplicaciones con Smart Hub.

Uso de Smart Hub

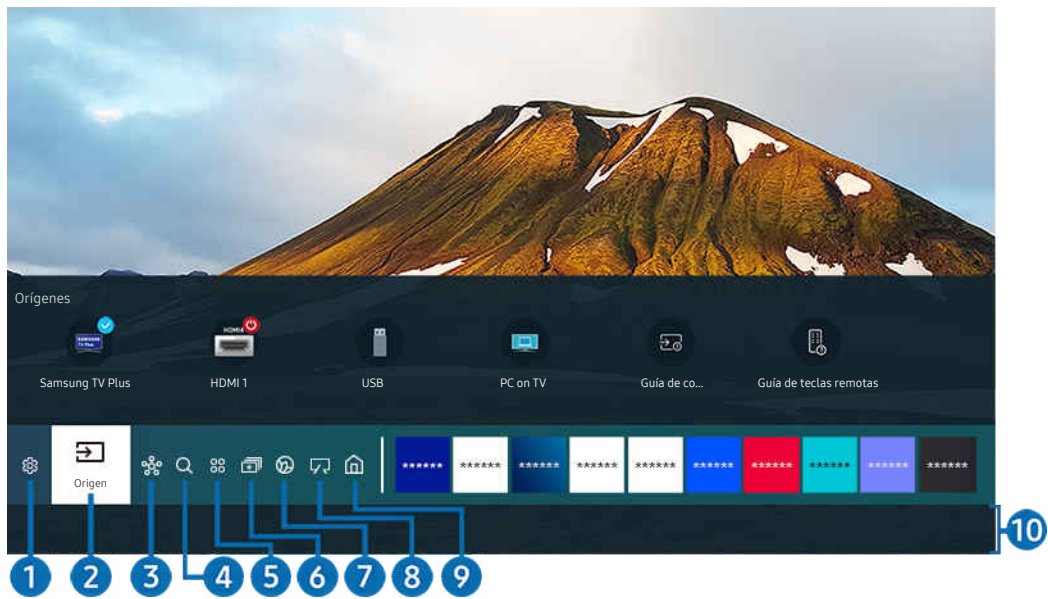
Vea la descripción de las funciones básicas de Smart Hub.

Desde Smart Hub, puede utilizar la función de búsqueda de Internet, instalar y usar distintas aplicaciones, ver fotografías y videos o escuchar música que están guardados en dispositivos de almacenamiento externos, así como realizar más funciones.

-  Algunos de los servicios de Smart Hub son servicios pagos.
-  Para utilizar Smart Hub, el Producto debe estar conectado a Internet.
-  Es posible que algunas funciones de Smart Hub no estén disponibles dependiendo del proveedor de servicios, idioma o área geográfica.
-  La falta de servicio de Smart Hub puede deberse a interrupciones en su servicio de Internet.
-  Para usar Smart Hub, debe aceptar el contrato de servicio de Smart Hub, y la recopilación y uso de información personal. Sin brindar su consentimiento, no podrá utilizar las funciones y servicios adicionales. Puede ver el texto completo de los [Términos y privacidad](#) navegando hasta  >  [Configuración](#) > [Términos y privacidad](#). [Int. Ahora](#)
-  Si desea dejar de utilizar Smart Hub, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione [Restablecer Smart Hub](#) ( >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#)).

Visualización de Pantalla Inicial

Presione el botón .



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

En la pantalla Pantalla Inicial puede ejecutar fácilmente las aplicaciones utilizadas anteriormente o con frecuencia. También es posible mover o eliminar las aplicaciones en la pantalla.

1 Configuración

Cuando el enfoque se mueve a **Configuración**, aparece una lista de íconos de configuración rápida en la parte superior del menú. Puede configurar rápidamente las funciones utilizadas con más frecuencia haciendo clic en los íconos.

- **e-Manual**

Puede abrir el manual del usuario incorporado en su Producto.

- **Modo inteligente**

En el **Modo inteligente**, el Producto reconoce y analiza el entorno, el ruido, el contenido y los patrones de uso para proporcionarle la mejor experiencia de visualización. Para activar o desactivar el **Modo inteligente**, presione el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, presione el botón de dirección hacia arriba y seleccione **Configuración del Modo inteligente**.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Modo inteligente](#)."

- **Modo de Imagen**

Puede seleccionar el modo de imagen que ofrezca la mejor experiencia de visualización. Para cambiar el modo de imagen, presione el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione [Configuración de imagen](#).

- **Modo Sonido**

Puede seleccionar un modo de sonido para optimizar la mejor experiencia auditiva. Para cambiar el modo de sonido, presione el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione [Configuración del ecualizador](#).

- **Salida del sonido**

Puede elegir qué altavoces usa el Producto para la salida de audio. Para cambiar la salida de audio, presione el botón Seleccionar. Para conectar un altavoz Bluetooth, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione [Bluetooth Lista de altavoces](#).

 La conexión de un altavoz Bluetooth puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Modo Juego**

Puede configurar [Modo Juego](#) para optimizar la pantalla del Producto y mejorar el rendimiento de los juegos. Para activar o desactivar el [Modo Juego](#), presione el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, presione el botón de dirección hacia arriba y seleccione [Ir a Configuración del Modo Juego](#).

 Para obtener más información, consulte "[Configurar el entorno de visualización para dispositivos externos](#)."

 Esta función solo está disponible únicamente cuando se utiliza una fuente de entrada externa.

- **Idioma de audio**

Puede seleccionar un idioma de audio. Para configurar las opciones detalladas, presione el botón de dirección hacia arriba y seleccione [Ir a Opciones de audio](#).

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Temporizador**

Puede apagar el Producto automáticamente a una hora específica. Para cambiar la hora de apagado, presione el botón Seleccionar. Para configurar la hora a la que el Producto deberá apagarse automáticamente, presione el botón direccional hacia arriba y seleccione [Configurar el temporizador de apagado](#).

- **Subtítulo**

Puede activar o desactivar los subtítulos del contenido.

 Es posible que no se muestre, dependiendo del contenido.

- **Red**

Permite ver el estado actual de la red y de Internet. Presione el botón direccional hacia arriba y seleccione **Estado de red** o **Configuración de red**.

- **Tono de Color**

Puede seleccionar un tono de color adecuado para sus preferencias de visualización. Para cambiar un tono de color que desea, presione el botón Seleccionar.

 Es posible que no se muestre, dependiendo del contenido.

- **Claridad de la imagen**

Puede optimizar las imágenes que contienen mucho movimiento. Para activar o desactivar esta función, presione el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, presione el botón de dirección hacia arriba y seleccione **Ajustes de Claridad de la imagen**.

 Es posible que no se muestre, dependiendo del contenido.

- **Formato de salida de audio digital**

Puede seleccionar un formato de salida para el audio digital. Observe que la opción **Dolby Digital+** solo está disponible vía HDMI (eARC) para dispositivos externos que admiten el formato Dolby Digital+.

 Es posible que no se muestre, dependiendo del contenido.

- **Cuidado del dispositivo**

Puede ejecutar **Cuidado del dispositivo** para diagnosticar y optimizar su Producto. **Cuidado del dispositivo** también puede verificar y optimizar el almacenamiento del Producto. Si surge algún problema, el Producto requiere soporte técnico.

- **Todos los ajustes**

Muestra el menú **Configuración**.

 Estas funciones pueden no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

2 Origen

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al Producto.

 Para obtener más información, consulte "[Alternancia entre dispositivos externos conectados al Producto](#)."

3 SmartThings

Esta función permite que el Producto se conecte y controle los dispositivos detectados en el mismo espacio.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de SmartThings](#)."

 Esta función puede no admitirse según el modelo o el área geográfica.

4 🔍 Buscar

Puede buscar canales, programas, títulos de películas y aplicaciones desde Smart Hub.

 Para usar esta función, el Producto debe estar conectado a Internet.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

5 ∞ Apps

Puede disfrutar de una amplia variedad de contenidos, como noticias, deportes, clima y juegos, al instalar las aplicaciones correspondientes en el Producto.

 Para usar esta función, el Producto debe estar conectado a Internet.

 Para obtener más información, consulte "[Uso del servicio Apps.](#)"

6 🖥️ Multi View

Puede ver en simultáneo varias pantallas divididas.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Multi View.](#)"

7 🌐 Ambient Mode

Puede mejorar el espacio que habita con contenido decorativo que combine con el entorno o visualizar información esencial en tiempo real, como el clima, la hora y las noticias, en la pantalla del Producto cuando no esté mirando televisión.

Para regresar al modo ENTERTAINMENT, presione el 🏠 botón en Ambient Mode. Para apagar el Producto, presione el botón 🔴.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Ambient Mode.](#)"

8 🖼️ Arte

Cuando no está viendo el Producto o cuando el Producto está apagado, puede usar la función del modo Arte para editar contenidos de imagen, como obras de arte o fotografías, o bien, para ver el contenido.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para obtener más información, consulte "[Uso del modo Arte.](#)"

9 Inicio

Este menú aparece primero cuando presiona el botón . Luego, puede acceder fácilmente a [Cuenta Samsung](#), [Notificación](#) o [Opciones de privacidad](#).

 Es posible que las funciones disponibles varíen según el modelo o el área geográfica.

- [Cuenta Samsung](#)

Vaya a la pantalla [Cuenta Samsung](#) para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

 Para obtener más información, consulte "[Usar una cuenta Samsung](#)."

- [Notificación](#)

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en su Producto. En la pantalla aparece una notificación a la hora de ver una transmisión programada o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

Si mueve el enfoque hasta [Notificación](#) y presiona el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha y están disponibles las siguientes funciones:

- [Borrar todo](#)

Puede borrar todas las notificaciones.

- [Configuración](#)

Puede seleccionar los servicios de los que desea recibir notificaciones.

Cuando selecciona [Permitir el sonido](#), se muestran notificaciones junto con un sonido.

- [Opciones de privacidad](#)

Puede ver y configurar la política de privacidad para Smart Hub y otros servicios.

10 Universal Guide

La **Universal Guide** es una aplicación que le permite buscar y disfrutar diversos contenidos como programas de televisión, obras de teatro y películas en un solo lugar. **Universal Guide** puede recomendar contenido personalizado según sus preferencias.

Puede utilizar esta función en su dispositivo móvil mediante la aplicación Samsung SmartThings.

 Para acceder a Universal Guide, presione el botón direccional hacia abajo del control remoto en la pantalla de inicio.

 Para ver el contenido de estas aplicaciones en el Producto, deben estar instaladas en éste.

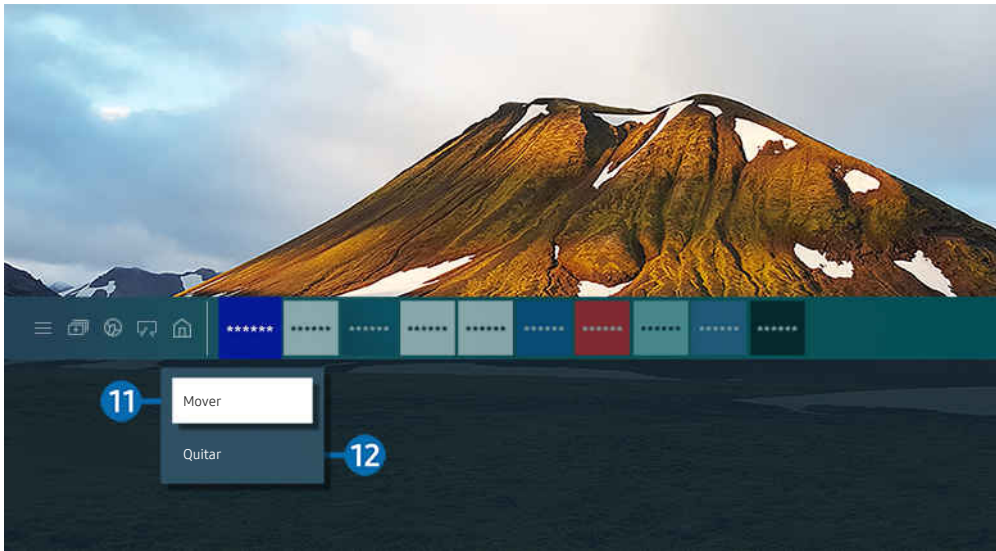
 Para ver algunos contenidos de pago, es posible que deba realizarles el pago mediante su aplicación asociada.

 Algunos contenidos pueden quedar restringidos dependiendo de las condiciones de la red y de sus suscripciones a canales de pago.

 Es necesario el control parental si los niños utilizan este servicio.

 Las imágenes pueden verse borrosas dependiendo de las circunstancias del proveedor del servicio.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

11 Desplazamiento de un elemento en la pantalla Pantalla Inicial

Desplácese hasta la aplicación que desea mover, mantenga presionado el botón Seleccionar del control remoto y luego seleccione **Mover** en el menú de opciones. Mueva la aplicación hacia la posición deseada al presionar el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha y luego presione el botón Seleccionar. La aplicación seleccionada se mueve a la pantalla de inicio.

 En la región en la que no esté disponible Universal Guide, presione el botón de dirección hacia abajo del control remoto.

12 Eliminar un elemento en la pantalla Pantalla Inicial

Desplácese hasta la aplicación que desea borrar, mantenga presionado el botón Seleccionar del control remoto y luego seleccione **Quitar** en el menú de opciones. Se elimina la aplicación seleccionada.

 En la región en la que no esté disponible Universal Guide, presione el botón de dirección hacia abajo del control remoto.

 Mediante Apps puede agregar a la Pantalla Inicial las aplicaciones que desee utilizar con frecuencia. Para agregar sus aplicaciones favoritas a la Pantalla Inicial, consulte "[Administración de aplicaciones instaladas](#)".

Iniciar Smart Hub automáticamente

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Funciones Smart](#) > [Ejecución de Smart Hub](#) Int. Ahora

Cuando activa la función [Ejecución de Smart Hub](#), el Producto muestra automáticamente la Pantalla Inicial al encender el Producto. También puede activar y desactivar esta función. Presione el botón Seleccionar en el menú actual.

Inicio automático de la última aplicación usada

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Funciones Smart](#) > [Ejecución de la última aplicación](#) Int. Ahora

Si se activa la función [Ejecución de la última aplicación](#), la última aplicación usada se ejecuta automáticamente cuando se enciende el Producto. También puede activar y desactivar esta función. Presione el botón Seleccionar en el menú actual.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la aplicación.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Proyección automática en Multi View

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Funciones Smart](#) > [Ejecución automática de transmisión Multi View](#)

Al proyectar un contenido de su dispositivo móvil usando YouTube, aparece automáticamente en [Multi View](#). Puede activar o desactivar la función mediante el botón Seleccionar.

 Está disponible en la pantalla para cualquier transmisión, dispositivo externo o aplicación que admita Multi View.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Probar las conexiones de Smart Hub

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de conexión Smart Hub](#) Int. Ahora

Restablecer Smart Hub

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#) Int. Ahora

 Puede restablecer los ajustes de Smart Hub. Para restablecer Smart Hub, ingrese el PIN. El PIN predeterminado es "0000". Puede configurar el PIN en  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cambiar PIN](#).

 [Cambiar PIN](#) puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Usar una cuenta Samsung

Crear y administrar su propia cuenta Samsung.

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) Int. Ahora

-  Puede visualizar el texto completo de los Términos y política en  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [Mi cuenta](#) > [Térn. y cond., política de privac.](#) después de iniciar sesión en su cuenta de Samsung.
-  Siga las instrucciones en la pantalla de su Producto para crear una Cuenta Samsung o iniciar sesión en una existente.
-  Cuenta Samsung puede usarse en el Producto, en el dispositivo móvil, o en el sitio web con una identificación de usuario.

Inicio de sesión en una cuenta Samsung

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [Iniciar sesión](#)

Creación de una cuenta nueva

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [Crear cuenta](#)

Administrar su cuenta Samsung

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#) > [Mi cuenta](#)

Cuando inicia sesión en su cuenta de Samsung, puede utilizar las siguientes funciones:

- [Cerrar sesión](#)

Cuando varias personas comparten el Producto, puede cerrar la sesión de su cuenta para evitar que otros la usen.

-  Para cerrar la sesión de su [Cuenta Samsung](#) ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cuenta Samsung](#)), desplácese hasta el icono de su cuenta y presione el botón Seleccionar. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione [Cerrar sesión](#).

- [Editar perfil](#)

Puede editar la información de su cuenta.

-  Para proteger la información personal, ingrese a [Editar perfil](#) y luego configure [Método conex](#) en [Seleccione el ID e ingrese la contraseña \(seguridad alta\)](#).
-  Si desea que el Producto ingrese a su cuenta automáticamente al encenderlo, haga clic en [Mantenerse conectado](#).
-  Si varias personas usan el Producto, desactive [Mantenerse conectado](#) para proteger la información personal.

- **Información de pago**

Puede visualizar o administrar su información de pago.

- **Respaldar**

Puede hacer una copia de seguridad de los ajustes de su Producto en su almacenamiento Cloud. Al restablecer o reemplazar el Producto, también puede restaurar su configuración con la copia de seguridad de los ajustes.

- **Registro del producto**

Puede registrar el Producto actual o ver la información registrada. Puede recibir fácilmente servicios después de registrar el producto.

 Puede ver la información registrada o borrarla en el sitio web de la cuenta Samsung (<https://account.samsung.com>).

- **Sincronizar Internet**

Después de iniciar sesión en su cuenta Samsung y configurar la **Sincronizar Internet**, puede compartir los favoritos y los marcadores de sitios web que registró en otros dispositivos.

- **Eliminar cuenta**

Puede eliminar una cuenta del Producto. Aun si borró su cuenta Samsung del Producto, la suscripción no está cancelada.

 Para cancelar la suscripción desde su cuenta Samsung, visite el sitio web de la cuenta Samsung (<https://account.samsung.com>).

- **Tér. y cond., política de privac.**

Puede visualizar el acuerdo del usuario y la política de privacidad.

 Para obtener más información acerca de los términos y condiciones, política de privacidad, consulte [Ver detalles](#).

Uso de Ambient Mode

Obtenga información sobre las funciones disponibles en Ambient Mode.

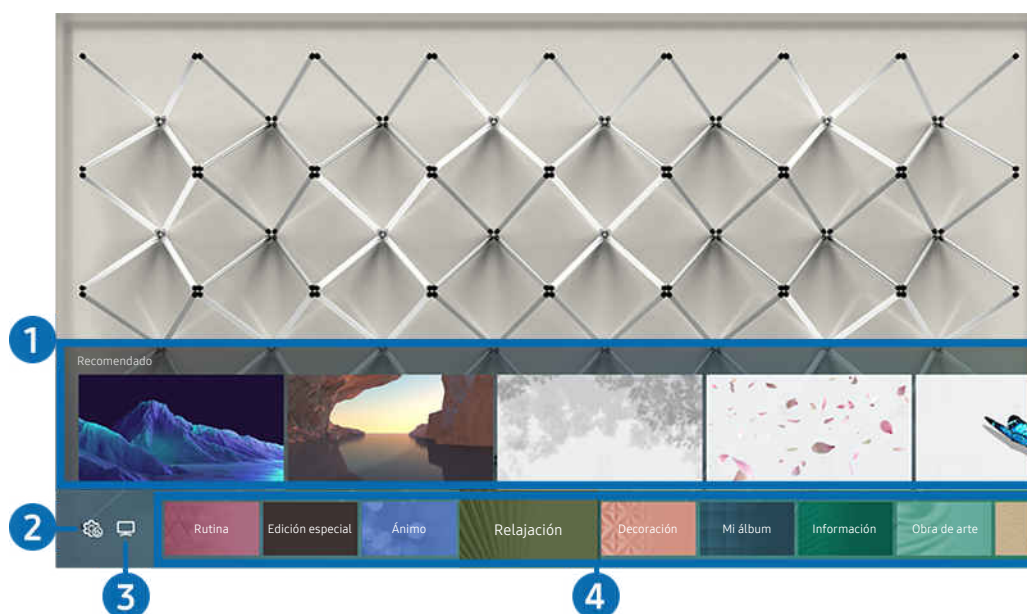
> Ambient Mode

Puede mejorar el espacio que habita con contenido decorativo que combine con el entorno o visualizar información esencial en tiempo real, como el clima, la hora y las noticias, en la pantalla del Producto cuando no esté mirando televisión.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

 Es posible que algunas funciones no sean compatibles en [Ambient Mode](#).

Pantalla del explorador de Ambient Mode



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Cuando presiona el botón  en [Ambient Mode](#), aparece la pantalla del explorador de [Ambient Mode](#) en la parte inferior de la pantalla. En la pantalla del explorador de [Ambient Mode](#), puede seleccionar contenidos y cambiar los ajustes de [Ambient Mode](#).

1 Vista previa de las funciones y del contenido

Cuando selecciona una categoría en la parte inferior de la pantalla, aparece una vista previa de las funciones y el contenido disponible.

Para visualizar información detallada sobre un elemento de contenido, desplácese hasta allí y presione el botón direccional.

2 Configuración de Ambient

Puede cambiar los siguientes ajustes del **Ambient Mode**:

 La configuración disponible puede variar dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Brillo automático**

Cambia el ajuste de brillo automático de **Ambient Mode**.

 Cuando esta función está configurada en **Apagado**, el nivel de brillo de la pantalla del Producto no se ajusta automáticamente en respuesta al nivel de iluminación circundante.

- **Suspender después**

Configura la hora en que la pantalla **Ambient Mode** se apaga automáticamente.

 Si no se realiza ninguna acción con el control remoto a la hora configurada, la pantalla se apaga.

- **Configuración de Pantalla**

Puede ajustar la configuración de brillo, saturación y tonalidad de color del contenido.

- **Brillo**

Ajusta el brillo del contenido.

- **Saturación**

Ajusta la saturación del contenido.

- **Tono de Color**

Ajusta los colores del contenido.

- **Tono rojo / Tono verde / Tono azul**

Ajusta el contraste de rojo, verde y azul.

- **Restablecer todas las fotos**

Restablece las fotos importadas de su dispositivo móvil o Samsung Cloud.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

3 ENTERTAINMENT

Puede ingresar a la pantalla principal.

4 Seleccionar una categoría de contenido

Puede seleccionar su contenido y fondo preferido para la pantalla [Ambient Mode](#).

-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
-  Puede utilizar la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil para seleccionar el contenido deseado y, luego, cambiar los ajustes.
-  Es posible que las categorías de contenido disponible difieran dependiendo del modelo o del área geográfica.

- [Rutina](#)

Disfrute de una variedad de rutinas, que muestren el contenido correspondiente a cada parte de su día o cree sus propias rutinas mediante la aplicación SmartThings.

- [Paisajes artificiales](#)

Brinda contenido de diseño de Refik Anadol Studio que se implementó utilizando la tecnología de visualización de Samsung.

- [Edición especial](#)

Le permite disfrutar de obras de arte creativas y contenido de diseño de interiores creados por los mejores artistas y diseñadores del mundo.

- [Cinemagrafía](#)

Ofrece contenidos llamativos al generar movimientos repetitivos en partes de una foto.

- [Ánimo](#)

Disfrute diversas opciones para crear la atmósfera adecuada para su estado de ánimo.

- [Relajación](#)

Relájese con una selección de contenido tranquilizador inspirado en la naturaleza para calmar su estado de ánimo.

- [Decoración](#)

Le permite seleccionar contenido con un diseño práctico y bello.

- **Mi álbum**

Permite configurar una fotografía almacenada en su dispositivo móvil o Samsung Cloud como fondo de pantalla del **Ambient Mode**.

 Para importar fotografías desde su dispositivo móvil o Samsung Cloud, utilice la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.

 Para obtener más información acerca de cómo configurar los ajustes de las fotografías, consulte [Ver Ayuda](#). Esta función está disponible luego de seleccionar una fotografía en la categoría **Mi álbum**.

- **Información**

Le permite seleccionar información esencial en tiempo real como el clima, la temperatura, la hora y las noticias.

- **Obra de arte**

Le permite seleccionar contenido como fotografías y obras de arte mundialmente famosas.

- **Tema del fondo**

Le permite seleccionar un tema de fondo de pantalla provisto por Samsung.

 Tome una fotografía de un muro mediante la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil para crear un tema de fondo de pantalla personalizado. Al utilizar esta función puede tener una demora en la transmisión y optimización de la imagen dependiendo de las condiciones de la red.

 Puede establecer un tema de fondo de pantalla que haya creado como fondo de un elemento de contenido. Para establecer un tema de fondo de pantalla como fondo de un elemento de contenido, presione el botón de dirección hacia abajo mientras observa la pantalla de **Ambient Mode**.

- **Acerca de Ambient Mode**

Puede obtener más información sobre el **Ambient Mode**.

Aplicar efectos al contenido

Cuando disfruta contenido en **Ambient Mode**, presione el botón direccional para modificar los siguientes parámetros para el contenido:

 Es posible que las funciones disponibles no sean compatibles según el modelo o el contenido.

- **Filtro meteorológico**

Puede agregar un efecto climático al contenido.

- **Filtro de tiempo**

Puede seleccionar cualquier formato de tiempo de fondo para el contenido.

- **Filtro de fotos**

Puede seleccionar un efecto fotográfico para el contenido.

- **Color y tema**

Cambia el color o el tema del contenido.

- **Vibras**

Selecciona un efecto acorde al contenido.

- **Fondos**

Cambia el fondo del contenido.

 Puede usar la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil para tomar una fotografía de un muro y crear un fondo de pantalla personalizado. Para más información, seleccione el ícono **Instrucciones**. Esta función puede dar lugar a una demora en la transmisión y optimización de la imagen según las condiciones de la red.

- **Efecto de sombra**

Aplica un efecto de sombra que selecciona para el contenido.

- **Marco**

Puede aplicar varios marcos a su contenido.

Visualizar información detallada acerca del contenido

Cuando disfruta contenido en **Ambient Mode**, presione el botón direccional para visualizar información detallada sobre el contenido.

Ingresa a la pantalla principal desde el Ambient Mode

Para ingresar a la pantalla principal desde el **Ambient Mode**, presione el botón , o seleccione  **ENTERTAINMENT** en la pantalla del explorador del **Ambient Mode**.

 Si presiona el botón  con el Producto apagado, puede ingresar a la pantalla principal.

Uso del modo Arte

Obtenga información sobre las funciones disponibles en el modo Arte.

 >  **Arte**

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Puede usar la función del modo **Arte** para ver contenidos de imagen como obras de arte o fotografías.

- Presione el botón  en el modo **Arte** para cambiar a Pantalla Inicial.
- En el modo **Arte**, el brillo y el tono de color del Producto se ajustan automáticamente dependiendo del ambiente, y el Producto se puede apagar automáticamente.

 El Producto está configurado de manera predeterminada para que la pantalla se apague automáticamente cuando la luz ambiental se atenúe en el modo **Arte**.

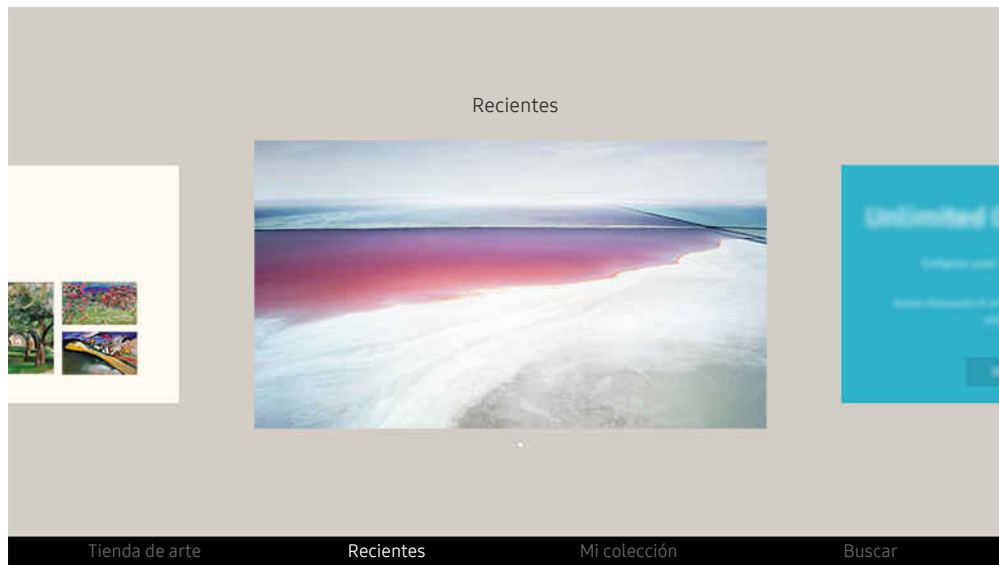
- En el modo **Arte**, puede conectar el dispositivo móvil al Producto mediante la aplicación SmartThings del dispositivo móvil para ver las fotos almacenadas.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del dispositivo móvil.

 Las funciones admitidas pueden variar dependiendo de la versión de la aplicación SmartThings.

- Dependiendo de la configuración de la función **Apagado automático**, el Producto puede apagarse cuando no hay acción del usuario en el modo **Arte**, como acciones desde el control remoto ( >  **Configuración** > **General** > **Ahorro de energía** > **Apagado automático**).
-  >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Temporizador** y la función **Temporiz. apag.** no está disponible en el modo **Arte**.
- La función  >  **Configuración** > **General** > **Ahorro de energía** > **Salvapantallas** no está disponible en el modo **Arte**.

Visualización de imágenes



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Para ver una imagen en modo **Arte**, seleccione uno de los siguientes menús. Para cambiar al submenú donde seleccionar imágenes, presione el botón Seleccionar, uno de los cuatro botones de dirección o el botón  en el modo **Arte**. Luego, use los botones de dirección del control remoto para pasar a la imagen que desee y presione el botón Seleccionar. ✓ **Establecer** aparece en la parte inferior de la imagen seleccionada y esta puede verse en el modo **Arte**.

 Mientras mira imágenes en el modo **Arte**, puede encontrar información detallada sobre las imágenes presionando el botón de dirección hacia abajo del control remoto.

- **Tienda de arte**

Puede pasar a **Tienda de arte** para comprar distintas imágenes.

 Es posible que **Tienda de arte** no se muestre dependiendo del estado de la conexión de la red.

 Para comprar o ver imágenes, primero debe iniciar sesión con su Cuenta Samsung.

- **Recientes**

Puede manipular las últimas imágenes seleccionadas.

- **Mi colección**

Puede ver una lista de obras de arte y fotografías que configuró como ♥ **Favorito** en **Favoritos**. También puede seleccionar las imágenes que desee de un dispositivo de almacenamiento externo o un dispositivo móvil y guardarlas en **Mis fotos**.

 Puede guardar fotos en su dispositivo móvil con la aplicación SmartThings.

- **Buscar**

Puede encontrar fácilmente las obras de arte buscando el artista, el nombre de la obra, etc.

 Esta función solo permite buscar palabras en inglés.

- **Noticias y eventos**

Puede encontrar la información sobre las noticias o los eventos recientes.

Ver imágenes por tiempo

1. Use los botones de dirección del control remoto para pasar a [Mi colección](#).
2. Utilice los botones direccionales para pasar a [Favoritos](#) o [Mis fotos](#).

Para ver las imágenes en el dispositivo móvil conectado a través de la aplicación SmartThings o USB, seleccione las imágenes

deseadas en el dispositivo conectado y, luego, guárdalas en [Mis fotos](#).

3. Use los botones de dirección del control remoto para seleccionar [Iniciar presentación](#) o [Iniciar presentación \(al azar\)](#).
4. Use los botones de dirección del control remoto para seleccionar el intervalo de tiempo en el que se deben cambiar las imágenes y luego presione el botón Seleccionar.

Importar imágenes desde un dispositivo de almacenamiento externo

1. Conecte al Producto un dispositivo de almacenamiento externo que contenga imágenes.
2. Use los botones de dirección del control remoto para pasar a [Mi colección](#) y luego pase al dispositivo de almacenamiento externo conectado.
3. Use los botones de dirección del control remoto para pasar a una imagen y luego presione el botón Seleccionar.

 Puede seleccionar múltiples imágenes.

4. Use los botones de dirección del control remoto para pasar a [Guardar en Mis fotos](#) en la parte inferior de la pantalla y luego presione el botón Seleccionar.
5. Las imágenes seleccionadas se guardan en [Mis fotos](#).

 Resoluciones recomendadas: 3840 x 2160 (16:9)

Eliminar imágenes de Mi colección

Puede eliminar las imágenes guardadas desde [Mi colección](#).

1. Use los botones de dirección del control remoto para pasar a [Mi colección](#).
2. Use los botones de dirección del control remoto para pasar a [Favoritos](#) o [Mis fotos](#).
3. Use los botones de dirección del control remoto para ir a [Quitar](#) y, luego, presione el botón Seleccionar.
4. Use los botones de dirección del control remoto para pasar a una imagen y luego presione el botón Seleccionar.



Puede seleccionar múltiples imágenes.

5. Use los botones de dirección del control remoto para pasar a [Eliminar seleccionados](#) en la parte inferior de la pantalla y luego presione el botón Seleccionar.

Compra de imágenes en Tienda de arte

1. Use los botones de dirección del control remoto para pasar a [Tienda de arte](#).
2. Use los botones de dirección del control remoto para pasar a un tema y luego presione el botón Seleccionar. Puede seleccionar distintos subtemas e imágenes en la pantalla.



La ruta de entrada puede diferir según el tema.

3. Use los botones de dirección del control remoto para pasar a una imagen y presione el botón Seleccionar.
4. Use los botones de dirección del control remoto para pasar a [Detalles](#) en la parte inferior de la pantalla y luego seleccione [Adquirir obra de arte](#).



Muestra [Obtener membresía de prueba](#) o [Prueba gratis](#) si usted no se ha unido a [Membresía de la Tienda de Arte](#).

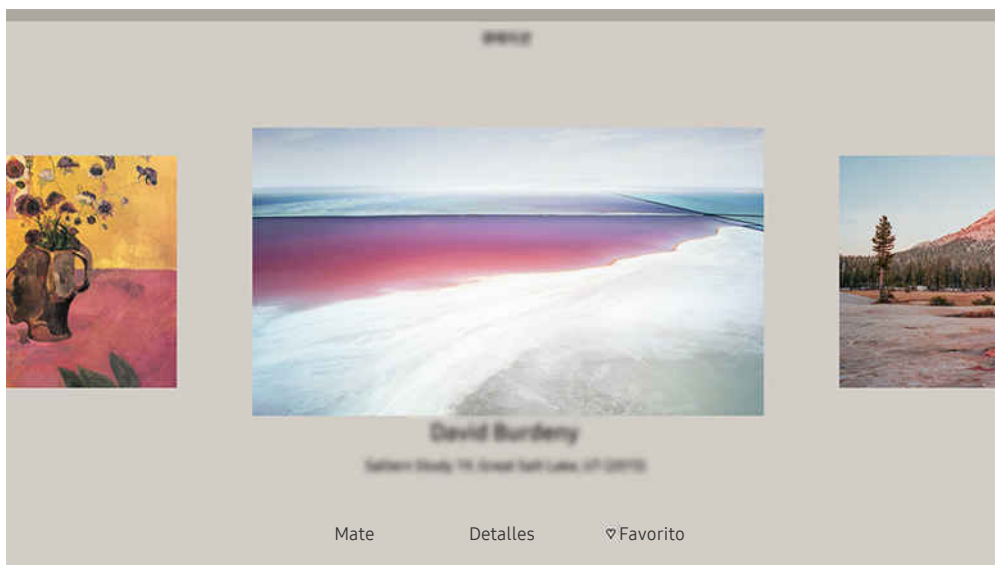
5. Use los botones de dirección del control remoto para seleccionar métodos de pago y luego presione el botón Seleccionar.
6. Siga las instrucciones en pantalla para proceder al pago.

Suscripción a Membresía de la Tienda de Arte

Si se suscribe a [Membresía de la Tienda de Arte](#), podrá utilizar [Tienda de arte](#) ilimitadamente y disfrutar de gráficos que podrá reemplazar por otros nuevos de acuerdo con sus preferencias.

1. Use los botones de dirección del control remoto para pasar a [Tienda de arte](#).
2. Use los botones de dirección del control remoto para pasar a [Membresía](#).
3. Siga las instrucciones en pantalla para ingresar su información de membresía.

Configuración del estilo de la imagen seleccionada



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Use los botones de dirección del control remoto para pasar a la imagen que desee. Puede usar los siguientes menús:

- **Detalles**

Puede buscar más información acerca de la imagen.

- **Filtro de fotos**

Puede aplicar el efecto del filtro seleccionado a la imagen de acuerdo con sus preferencias.

 Esta función solo está disponible en **Mis fotos**.

- **Mate**

Puede aplicar distintos estilos de borde y colores de acuerdo con sus preferencias.

- **Favorito**

Puede configurar (si lo desea) la imagen que prefiera como elemento favorito presionando el botón Seleccionar del control remoto. Puede ver una lista de elementos configurados como favoritos en **Mi colección > Favoritos**.

–  **Favorito**: No configurado como favorito.

–  **Favorito**: Configurado como favorito.

Aplicar un estilo de borde y un color a una imagen

1. Use los botones de dirección del control remoto para pasar a la imagen a la que desea cambiar el estilo y el color del borde, pase a **Mate** en la parte inferior de la pantalla y presione el botón Seleccionar.

 Dependiendo de si la relación de imagen es 16:9 o no, los estilos de los bordes pueden variar.

2. Use los botones de dirección del control remoto para seleccionar el estilo de borde y el color que desea.
3. Cambie el estilo y el color del borde y presione el botón Seleccionar para mover el enfoque hasta la imagen.

 Si solo desea cambiar el color o el estilo del borde, cámbielo y luego presione el botón Seleccionar para guardar los cambios.

4. Para guardar el estilo y el color de borde seleccionados, vuelva a presionar el botón Seleccionar.

 Si presiona el botón  para salir, el estilo y el color del borde cambiados no se guardarán.

Configuración del modo Arte

En el modo **Arte**, use los botones de dirección del control remoto para moverse hasta el elemento del menú **Configuración** en la parte inferior de la pantalla. Puede ajustar las siguientes funciones:

- **Brillo**

Use los botones de dirección del control remoto para pasar a **Modificar** en la parte inferior de la pantalla y luego presione el botón Seleccionar. En la pantalla siguiente, ajuste el brillo de la imagen. Después de seleccionar los ajustes deseados, presione el botón Seleccionar del control remoto.

- **Tono de Color**

Use los botones de dirección del control remoto para pasar a **Modificar** en la parte inferior de la pantalla y luego presione el botón Seleccionar. En la siguiente pantalla, ajuste el color de la obra de arte que se muestra. Después de seleccionar los ajustes deseados, presione el botón Seleccionar del control remoto.

Uso del modo Arte con la aplicación SmartThings

Con la aplicación SmartThings instalada en su dispositivo móvil, puede usar las siguientes funciones:

Puede descargar la aplicación SmartThings desde Google Play Store, Samsung Apps o la App Store.

 Las funciones o la terminología pueden variar dependiendo de la versión de la aplicación SmartThings.

 En las tabletas, es posible que las funciones del modo [Arte](#) no se admitan en la aplicación SmartThings.

- Selección de imágenes.
- Guardar fotos de un dispositivo móvil en el Producto: Guarde fotos de su dispositivo móvil en el Producto añadiendo fotos o creando un collage de fotos.
- Suscripción a [Membresía de la Tienda de Arte](#).
- Creación de collages: Combine distintas imágenes en una sola imagen.
- Aplicación de estilos y colores de borde a las imágenes.
- Configuración del brillo para el modo [Arte](#)

Uso de PC on TV

Utilice el Producto para acceder a su PC mediante Compartir pantalla (PC Windows), AirPlay (Mac), PC remota o Easy Connection to Screen.

 >  [Origen](#) > [PC on TV](#) > [PC Windows](#)

 >  [Origen](#) > [PC on TV](#) > [Mac](#)

Puede utilizar el Producto para acceder a su PC mediante Compartir pantalla (PC Windows), AirPlay (Mac), PC remota o Easy Connection to Screen.

 Para usar el Producto fácilmente como una computadora, conecte un teclado y un mouse con anterioridad.

Uso de Compartir pantalla (PC Windows) / AirPlay (Mac)

 >  [Origen](#) > [PC on TV](#) > [PC Windows](#) > [Compartir pantalla](#)

 >  [Origen](#) > [PC on TV](#) > [Mac](#) > [Apple AirPlay](#)

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar los ajustes de la PC y conectar el Producto a la PC en forma remota.

 Esta función se encuentra disponible únicamente para PC compatibles con la función de compartir pantalla en forma inalámbrica.

- La conexión a través del sistema operativo Windows está disponible en Windows 10.
- La conexión a través del sistema operativo Mac está disponible en AirPlay.

Uso de Easy Connection to Screen

 >  [Origen](#) > [PC on TV](#) > [PC Windows](#) > [Easy Connection to Screen](#)

Podrá usar con facilidad la función de acceso remoto luego de instalar **Easy Connection to Screen** en su PC.

Siga las instrucciones en pantalla para descargar e instalar la aplicación para PC **Easy Connection to Screen**. Luego, podrá conectar una PC remota fácilmente.

1. Descargue la aplicación para PC **Easy Connection to Screen** en smsng.co/PConTV y luego instálela en su PC.
2. Inicie sesión con la misma Cuenta Samsung tanto para el Producto como para la PC.
3. Cuando la PC esté encendida y conectada a la red, podrá visualizarla en la pantalla de inicio de [PC on TV](#).

 La aplicación para PC Easy Connection to Screen está disponible para Windows 10.

 Según el entorno de red, que incluye la configuración de firewall, el tipo de router, y la intensidad de la señal inalámbrica, pueden ocurrir problemas de conexión, como velocidad baja, desconexión, o conexión limitada.

Conectar una PC remota

 >  [Origen](#) > [PC on TV](#) > [PC Windows](#) > [PC remota \(RDP\)](#) Int. Ahora

 >  [Origen](#) > [PC on TV](#) > [Mac](#) > [Sesión remota](#) Int. Ahora

Brinda **Conexión de escritorio remoto (RDP)** para conectarse en forma remota a una PC que funciona con Windows y **Computación virtual en red (VNC)** para una PC que funciona con Mac. Para conectarse a una PC en forma remota, debe ingresar la dirección IP de la PC remota o seleccionar un perfil guardado. Ingrese un nombre de usuario y una contraseña correctos. Si hay alguna PC a la que se pueda acceder a través de la misma red, se mostrarán el IP encontrado.

-  Para registrar una PC que se utiliza con frecuencia, desplácese hasta  [Administrar perfiles de usuario](#) y luego presione el botón Seleccionar. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione [Agregar](#) y luego ingrese la información de su PC.
-  La conexión no está disponible cuando su PC ingresa en modo de ahorro de energía. Se recomienda cancelar el modo de ahorro de energía.
-  Se recomienda conectar la red cableada porque la pantalla o el sonido puede interrumpirse dependiendo de la condición de la red.

1. Configure los ajustes de su computadora para utilizar la función PC on TV.

-  La conexión a Windows mediante el protocolo RDP está disponible en Windows 10 Profesional o superior.
 -  La conexión remota a una PC que funciona con Mac mediante el protocolo VNC está disponible únicamente para Mac OS X 10.5 o posterior.
 - Windows OS:
 - 1) Haga clic con el botón derecho en el ícono **Mi computadora** en el Escritorio o Windows Explorer y, luego, haga clic en **Propiedades**.
 - 2) Haga clic en **Configuración avanzada del sistema**. Aparece la ventana de **Propiedades del sistema**.
 - 3) Haga clic en la pestaña **Remoto** y, luego, seleccione **Permitir conexiones remotas hacia esta computadora**.
 - Mac OS:
 - 1) Seleccione **Menú > Sistema > Preferencias** y, luego, haga clic en **Compartir**.
 - 2) Seleccione las casillas de verificación **Compartir pantalla** y **Sesión remota**.
 - 3) Ejecute la aplicación para cambiar la resolución descargada de la App Store y, luego, cambie la resolución a 1440 x 900 o inferior.
-  Si no cambia la resolución en Mac OS, la imagen anterior puede aparecer cuando conecte una computadora remota.

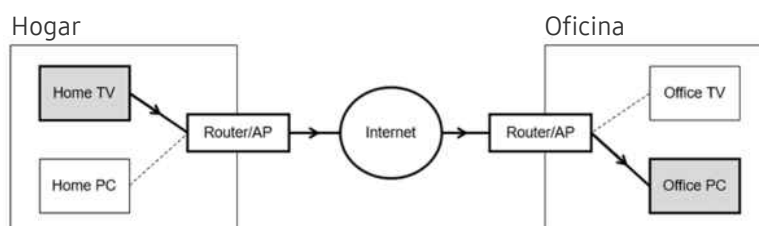
2. Ingrese los ajustes requeridos para conectar la computadora de forma remota.

 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 PC/Perfil

Ingrese la dirección IP o el perfil de la PC a la que desea conectarse.

- En el caso de Windows, cuando la computadora está dentro de la misma red (enrutador/punto de acceso), ejecute el comando "cmd" en **Configuración > Redes e Internet > Ver las propiedades de red** o en **Inicio > Ejecutar** y, luego, ejecute "ipconfig" para verificar la dirección IPv4 de la computadora.
- En el caso de Mac, verifique la dirección IP en **Ajustes > Acceso remoto**.
- Cuando el Producto y la computadora no están dentro de la misma red, es necesario conocer la IP pública y configurar el enrutador y el punto de acceso. Compruebe si el enrutador conectado a la computadora admite el reenvío de puertos. Cuando la empresa proporciona funciones de seguridad adicionales, como un firewall, solicite ayuda a un agente de seguridad.



2 Nombre de usuario

Ingrese el Nombre de usuario de la computadora. Cómo verificar el **Nombre de usuario**:

- Windows OS: **Panel de control > Control de cuentas de usuario**
- Mac OS: **Preferencias del Sistema > Usuarios y grupos**

3 Contraseña

Ingrese la contraseña para inicio de sesión en la cuenta.

 Para el uso de PIN, no ingrese el PIN sino la contraseña especificada de la computadora.

Reproducción de contenido multimedia en una PC remota

Cuando mueve el cursor del mouse hacia la parte superior de la pantalla luego de acceder a una computadora remota, aparece la barra superior. Cuando se hace clic en el ícono de compartir carpeta en la barra superior, aparecen las carpetas compartidas en Windows o Mac OS. Puede reproducir cualquier contenido de medios en una carpeta.

 Para obtener más información, consulte "[Reproducir fotografías/video/música.](#)"

Para usar esta función, la opción de compartir carpeta en la computadora a la que se va a acceder debe estar activada como se muestra a continuación:

- Windows OS:
 1. Ejecute Windows Explorer y luego vaya a la carpeta que desea compartir.
 2. Haga clic con el botón derecho en la carpeta y, luego, haga clic en **Propiedades**.
 3. Luego de que aparece la ventana **Propiedades**, haga clic en la pestaña **Compartir** y, luego, en **Uso compartido avanzado**.
 4. Luego de que aparece la ventana **Uso compartido avanzado**, seleccione la casilla de verificación **Compartir esta carpeta**.
- Mac OS:
 1. Seleccione **Menú > Preferencias del Sistema** y, luego, haga clic en **Compartir**.
 2. Seleccione la casilla de verificación **Uso compartido de archivos**.
 3. Para agregar una carpeta para compartir, haga clic en el botón **Agregar+** en la parte inferior.
 4. Seleccione una carpeta y haga clic en **Agregar+**.

 Se recomienda conectar la red cableada porque la pantalla o el sonido puede interrumpirse dependiendo de la condición de la red.

 Es posible que si se reproduce un archivo de video a través de una computadora remota, la pantalla se fragmente o el sonido se entrecorte.

Uso de Samsung DeX

Samsung DeX puede conectarse desde el Producto a través de una red inalámbrica.

Si el dispositivo móvil no aparece en la pantalla, seleccione **Guía de conexión móvil** y siga las instrucciones en pantalla. Es posible que algunos modelos no se busquen cuando conecte el Producto desde un dispositivo móvil a través de **Samsung DeX**. En este caso, siga las instrucciones de la pantalla para acceder a la Guía DeX en la pantalla en la que puede realizar la conexión.

 Esta función está disponible solo en dispositivos móviles que admiten la función inalámbrica Samsung DeX. Puede ver qué dispositivos móviles admiten **Samsung DeX** en samsungdex.com.

Uso de Microsoft 365

Puede leer o crear un documento luego de acceder al sitio web de Microsoft 365.

 Ejecute el navegador en modo pantalla completa.

 No es posible modificar la URL en la página de Microsoft 365.

Agregar el Servicio web

Seleccione el ícono **Agregar servicio web**. Use la función de marcadores del navegador; puede agregar o eliminar el vínculo del Servicio web desde **PC on TV**.

 Para agregar el Servicio web, debe haber iniciado sesión en su cuenta Samsung.

 La cantidad de servicios de nube que se pueden agregar a **PC on TV** es limitada.

Uso de Servicio web

Puede acceder al Servicio web seleccionando el ícono de Servicio web agregado a [PC on TV](#).

-  La pantalla en la página web puede ser diferente a la de una computadora.
-  Puede copiar o pegar cualquier texto. Algunos formatos de imagen son compatibles.
-  Para iniciar sesión de manera sencilla y segura en Servicio web, [PC on TV Pass](#) es compatible, así como también [Samsung Pass](#).

Configuración de [Samsung Pass](#) o [PC on TV Pass](#).

Configure la [Samsung Pass](#) o [PC on TV Pass](#) para usar en  >  [Origen](#) > [PC on TV](#) > Ejecute el navegador de [PC on TV](#) (Asimismo, seleccione [Microsoft 365](#) o [Agregar servicio web](#)) > [Menú Internet](#) > [Configuración](#).

[PC on TV Pass](#) le permite administrar fácilmente el ID y la contraseña de Servicio web sin la autenticación biométrica de los dispositivos móviles. Para este propósito, debe haber iniciado sesión en su cuenta Samsung. La contraseña está cifrada para que esté almacenada de manera segura en su Producto.

No obstante, es posible que este inicio de sesión con [PC on TV Pass](#) no funcione según la política del sitio web.

-  Para acceder de manera segura al Servicio web, puede usar la desconexión automática del navegador o borrar el historial de registros.
-  Antes de acceder al Servicio web, consulte "[Leer antes de usar la función Internet](#)."

El Servicio web admite los siguientes atajos del teclado:

- F1: Regresa a la página de inicio de [PC on TV](#).
- F5: Actualizar.
- F8: Silencia el sonido.
- F9/F10: Ajusta el volumen.
- F11: Cambia entre pantalla completa y predeterminada.

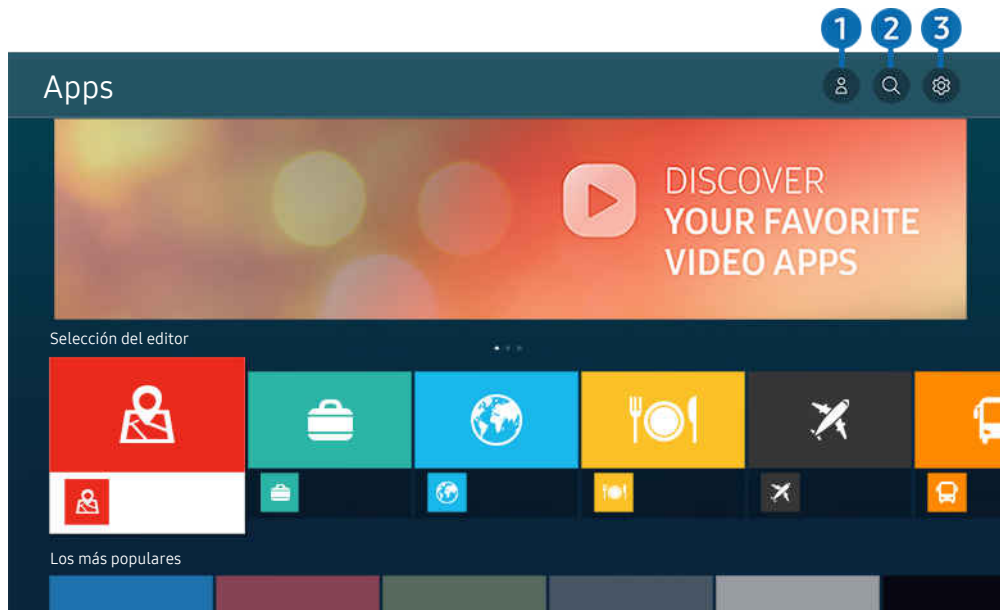
Uso del servicio Apps

Descargue y ejecute varias aplicaciones desde Smart Hub.

> Apps

Puede disfrutar de una amplia variedad de contenidos, como noticias, deportes, clima y juegos, al instalar las aplicaciones correspondientes en el Producto.

-  Para usar esta función, el Producto debe estar conectado a Internet.
-  Cuando se inicia Smart Hub por primera vez, las aplicaciones predeterminadas se instalan automáticamente. Las aplicaciones predeterminadas pueden variar dependiendo del modelo o del área geográfica.



-  La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Cuenta Samsung

Vaya a la pantalla [Cuenta Samsung](#) para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

-  Si cerró sesión en su cuenta Samsung, seleccione  [Iniciar sesión](#) para iniciar sesión.
-  Si desea descargar nuevas aplicaciones usando [Apps](#), primero debe iniciar sesión en su cuenta Samsung.

2 Búsqueda de aplicaciones

Puede buscar las aplicaciones disponibles.

3 Configuración

Puede administrar las aplicaciones instaladas.

Instalación de una aplicación

1. Vaya a la aplicación que desea instalar y presione el botón Seleccionar. Aparece la pantalla de información detallada.
2. Seleccione [Instalar](#). Una vez completada la instalación, aparece el menú [Abrir](#).
3. Seleccione [Abrir](#) para ejecutar la aplicación inmediatamente.

-  Puede ver las aplicaciones instaladas en la pantalla [Configuración](#).
-  Si la memoria interna del Producto es insuficiente, puede instalar unas aplicaciones específicas en un dispositivo USB.
-  Puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB solo cuando el dispositivo está conectado al Producto. Si el dispositivo USB se desconecta mientras la aplicación se está ejecutando, la aplicación se cierra.
-  No se puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB en una PC u otro Producto.

Inicio de una aplicación

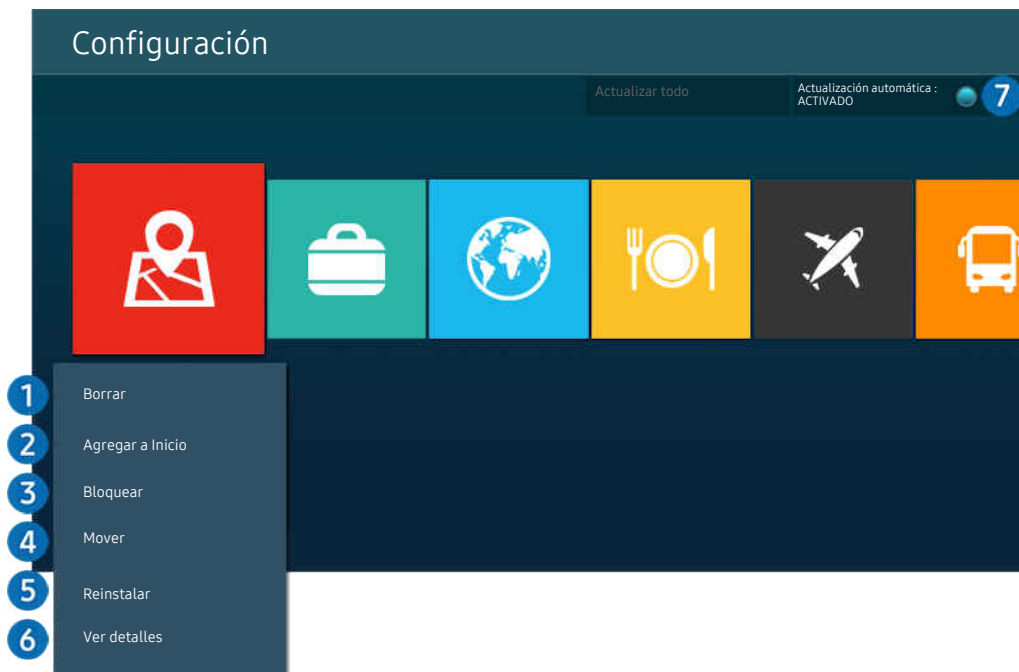
Puede ejecutar la aplicación que desee desde [Aplicación descargada](#).

Los íconos a continuación aparecen en el ícono de la aplicación seleccionada e indican lo siguiente:

-  : La aplicación está instalada en un dispositivo USB.
-  : La aplicación tiene una contraseña.
-  : La aplicación debe actualizarse.
-  : La aplicación admite la función de reflejo.

Administración de aplicaciones instaladas

Seleccione  **Configuración** en **Apps**. Puede administrar las aplicaciones instaladas.



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Eliminación de una aplicación

1. Seleccione una aplicación para eliminar.
2. Seleccione **Borrar**.

Se elimina la aplicación seleccionada.

 Asegúrese de eliminar también los datos relacionados con la aplicación al eliminarla.

 Las aplicaciones estándar no se pueden desinstalar.

2 Agregar aplicaciones a la Pantalla Inicial

1. Seleccione una aplicación para agregar.
2. Seleccione **Agregar a Inicio**.
3. Una vez que aparece la Pantalla Inicial, mueva la aplicación seleccionada a la ubicación deseada.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se agrega a la Pantalla Inicial.

 Si la aplicación seleccionada ya ha sido agregada a la Pantalla Inicial, esta función se desactiva.

3 Bloqueo o desbloqueo de aplicaciones

1. Seleccione una aplicación para bloquear o desbloquear.
2. Seleccione [Bloquear/Desbloquear](#).

Se bloquea o desbloquea la aplicación seleccionada.

 Para bloquear o desbloquear una aplicación, ingrese el PIN. El PIN predeterminado es "0000". Puede configurar el PIN en  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cambiar PIN](#).

 [Cambiar PIN](#) puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

4 Desplazamiento de aplicaciones

1. Seleccione una aplicación para desplazar.
2. Seleccione [Mover](#).
3. Mueva la aplicación a la ubicación deseada.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se mueve.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

5 Reinstalación de una aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea reinstalar.
2. Seleccione [Reinstalar](#).

Se inicia la reinstalación.

6 Verificación de los detalles de información de la aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea verificar.
2. Seleccione [Ver detalles](#).

Aparece la pantalla de información de la aplicación.

 Puede calificar una aplicación en la pantalla [Ver detalles](#).

7 Actualización automática de aplicaciones

Para actualizar automáticamente las aplicaciones instaladas, configure [Actualización automática](#) como [ACTIVADO](#).

 La actualización automática solo está disponible cuando el Producto está conectado a Internet.

Uso de e-Manual

Controle y lea el manual incorporado en el Producto.

Inicio del e-Manual

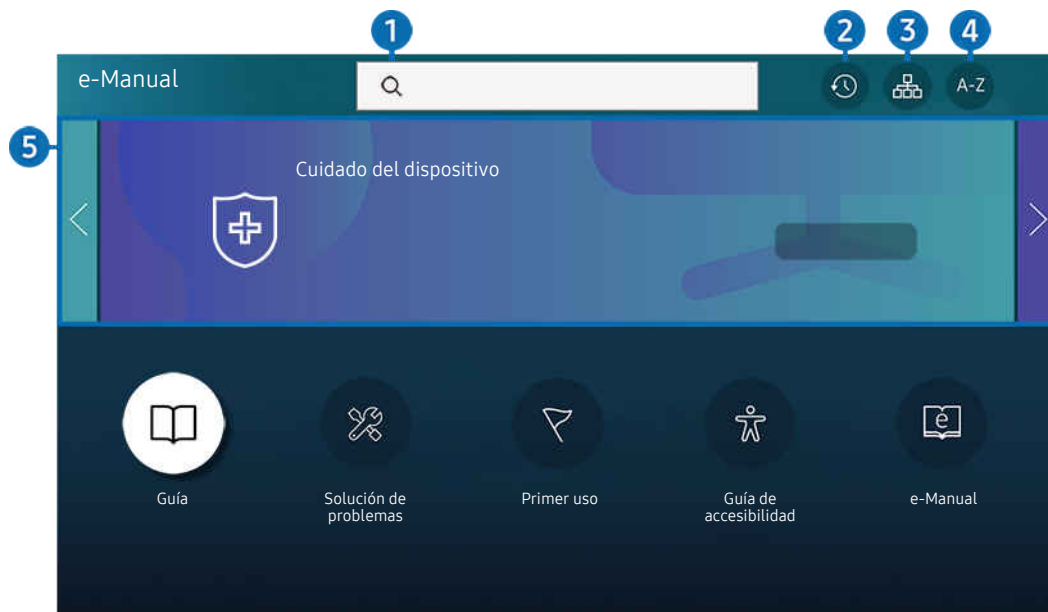
 >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Abrir e-Manual**

Puede ver el e-Manual incorporado que contiene la información sobre las funciones clave del Producto.

 Puede descargar una copia del e-Manual desde el sitio web de Samsung para visualizar o imprimir en su PC o dispositivo móvil (<https://www.samsung.com>).

 Desde el e-Manual no se puede acceder a algunas pantallas de menú.

Uso de los botones del e-Manual



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 (Buscar)

Seleccione un elemento de los resultados de la búsqueda para cargar la página correspondiente.

2 (Temas vistos recientemente)

Seleccione un tema de la lista de temas recién vistos.

3 (Mapa del sitio)

Muestra las listas para cada elemento del e-Manual.

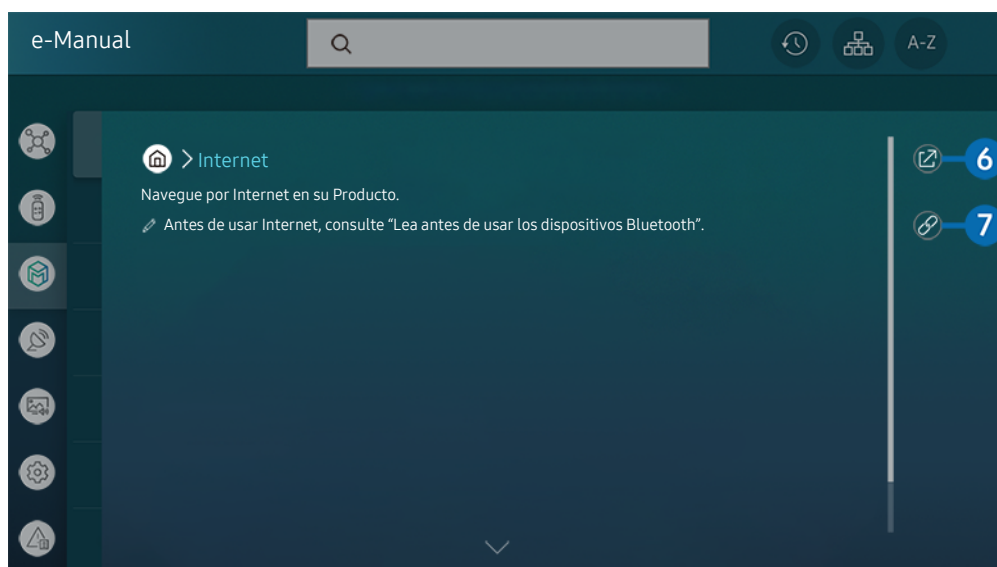
4 A-Z (Índice)

Seleccione una palabra clave para navegar hasta la página correspondiente.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

5 Cuidado del dispositivo

Optimiza y diagnostica el estado de su Producto. Le permite controlar y liberar su espacio de almacenamiento, diagnosticar problemas o solicitar asistencia técnica.



 Las palabras en color azul (por ej., [Internet](#)) indican un elemento del menú.

 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

6 (Int. Ahora)

Permite acceder al elemento del menú correspondiente y probar la función de inmediato.

7 (Vincular)

Acceda inmediatamente a un tema subrayado al que se hace referencia en una página del e-Manual.

Uso de Internet

Navegue por Internet en su Producto.

> Internet

Al ejecutar **Internet**, puede ver los sitios web visitados recientemente o las recomendaciones destacadas. Cuando selecciona el sitio web deseado, puede obtener acceso inmediato al mismo.

-  Puede usar la función **Internet** más fácilmente después de conectar un teclado y un mouse.
-  Puede desplazarse por las páginas web con el botón direccional del Control remoto Samsung Smart.
-  Las páginas web pueden ser diferentes de las que se ven en una computadora.
-  Antes de utilizar **Internet**, consulte "Leer antes de usar la función Internet".
-  La aplicación de **Internet** tiene incorporada una **Configuración de Samsung Pass** ( > **Internet** > **Menú Internet** > **Configuración** > **Samsung Pass**).

Con **Samsung Pass**, puede iniciar sesión en el sitio web de manera sencilla y segura. Al visitar el sitio web nuevamente, podrá iniciar sesión con la autenticación biométrica **Samsung Pass** en su dispositivo móvil sin ingresar su ID y contraseña.

No obstante, es posible que este inicio de sesión con **Samsung Pass** no funcione según la política del sitio web. Es por ello que debe haber iniciado sesión en su dispositivo móvil con una cuenta Samsung registrada en **Samsung Pass**.

Uso de SmartThings

Permite que el Producto se conecte y controle los distintos dispositivos detectados en el mismo espacio.

> SmartThings

Puede controlar los dispositivos conectados al Producto mediante Bluetooth, BLE (Bluetooth Low Energy) o Wi-Fi usando el control remoto.

-  Según el Producto o la ubicación del dispositivo, es posible que no pueda operar las funciones con el control remoto. En ese caso, mueva el dispositivo.
-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
-  Es posible que esta función no sea compatible según el tipo de dispositivo.

Cómo registrar un dispositivo

1. Cuando el Producto detecta cualquier dispositivo cercano, aparece un mensaje de registro en la pantalla del Producto.

 Si no se detecta ningún dispositivo, puede que la ventana emergente no aparezca.

2. Seleccione **Registrar** para registrar el dispositivo.

 Seleccione **Cerrar**. Luego, el mensaje de registro del dispositivo ya no aparece.

Puede registrar un dispositivo en  >  SmartThings > **Agregar dispositivo**.

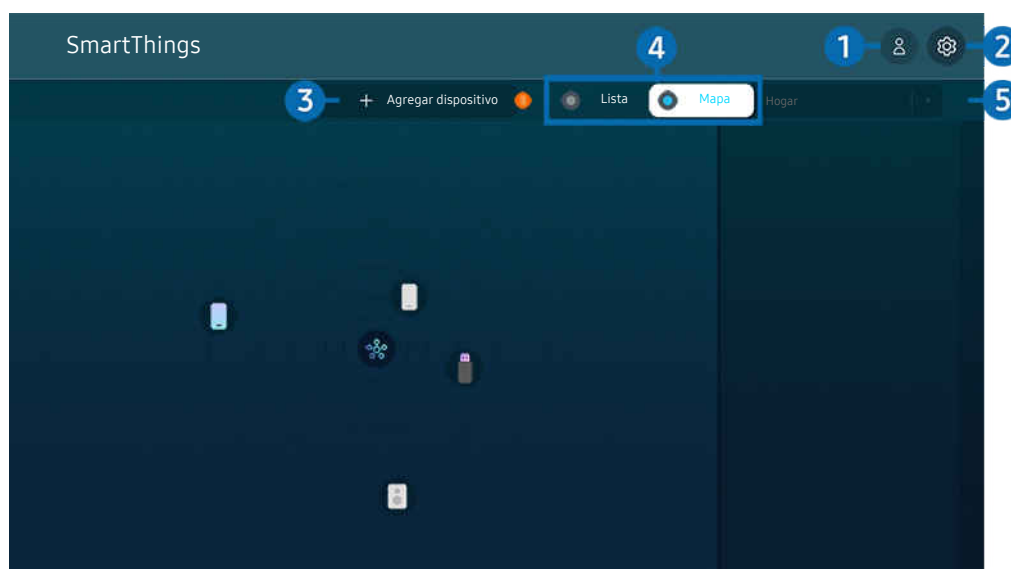
 Los dispositivos conectados mediante dispositivo USB o cable HDMI se registran automáticamente.

  >  SmartThings, aquí puede ver las opciones disponibles para cada dispositivo.

Las opciones compatibles pueden variar según el dispositivo.

Disposición de la pantalla de SmartThings

 >  **SmartThings**



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Cuenta Samsung

Vaya a la pantalla [Cuenta Samsung](#) para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

 Si cerró sesión en su Cuenta Samsung, seleccione  [Iniciar sesión](#) para iniciar sesión.

2 Configuración

Puede configurar los ajustes de [SmartThings](#).

3 Agregar dispositivo

Muestra la lista de dispositivos que pueden registrarse en su Producto. Puede seleccionar cualquier dispositivo y registrarlo.

4 Lista/Mapa

Muestra los dispositivos seleccionados en un mapa o una lista.

5 Lista de categoría de dispositivos

 Las opciones disponibles pueden variar según el dispositivo.

- Lugar

Muestra todos los lugares conectados mediante la aplicación SmartThings.

Dispositivos disponibles

Tipo	Descripción detallada
Dispositivos móviles	Galaxy (serie S6, Android 7.0 o posterior) Serie iPhone (iOS 7.1 o posterior)  Para los dispositivos Android, es necesario tener instalada la aplicación SmartThings.
Dispositivos para control remoto IR (reconocimiento de IR)	Aire acondicionado, purificador de aire, aspiradora robótica, ventilador eléctrico, humidificador
Dispositivos Bluetooth	Altavoz Bluetooth, auriculares, barra de sonido, teclado, mouse, controlador para juegos
Dispositivos SmartThings	Para obtener más detalles sobre los dispositivos SmartThings, acceda a https://www.smarthings.com/products .
Dispositivos externos	Reproductor de DVD, reproductor Blu-ray, sistema Home Theater, consola de juegos, caja OTT, decodificador, dispositivo USB  Los dispositivos deben estar conectados al puerto HDMI o USB.

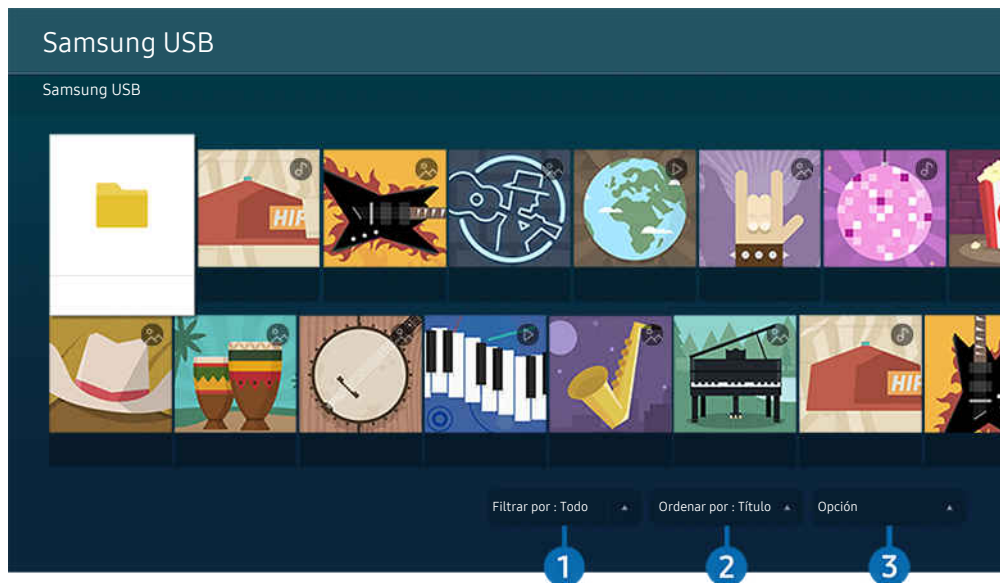
 Para ver una lista detallada de los dispositivos compatibles, visite www.samsung.com.

 Esta función puede no estar disponible según el dispositivo externo.

Reproducir fotografías/video/música

Reproduzca contenido multimedia almacenado en su Producto, dispositivos USB, dispositivos móviles, cámaras, PC, etc.

 >  **Origen** > Dispositivo conectado Int. Ahora



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Puede reproducir contenido multimedia guardado en dispositivos de almacenamiento, como dispositivos USB, dispositivos móviles y cámaras, en el Producto.

 No puede reproducir contenidos multimedia si el contenido o el dispositivo de almacenamiento no son admitidos por el Producto. Para obtener más información, consulte "[Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música.](#)"

 Haga copia de seguridad de los archivos importantes antes de conectar un dispositivo USB. Samsung no es responsable de los archivos dañados o perdidos.

Puede usar las siguientes funciones en la pantalla de la lista de contenidos de medios de un dispositivo de almacenamiento.

1 Filtrar por

Filtra el contenido de medios por tipo

2 Ordenar por

Ordena la lista de contenidos.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del tipo de dispositivo externo.

3 Opción

Reproduce el contenido de medios seleccionado en la lista de contenidos de medios. Al seleccionar **Actualizar**, se carga nuevamente la lista de contenido.

Reproducción de contenido multimedia en una computadora o un dispositivo móvil

1. Seleccione un dispositivo con contenido de medios en  >  **Origen**. Aparece la lista de contenidos de medios en el dispositivo.
2. Seleccione un elemento de contenido de medios de la lista.

Se reproduce el contenido seleccionado.

 El contenido puede no reproducirse dependiendo del método de codificación o el formato del archivo. Además, varias funciones pueden estar restringidas.

 Es posible que el contenido de los dispositivos conectados al Producto a través de su red no se reproduzca correctamente debido a problemas con la red. Si esto ocurre, use un dispositivo USB.

Reproducción de contenido multimedia en un dispositivo USB

1. Conecte un dispositivo USB al puerto USB.
2. Cuando aparezca un mensaje emergente en la pantalla, seleccione **Buscar** para desplazarse fácilmente a la lista de contenido multimedia almacenado en el dispositivo.

 Si el dispositivo USB que contiene el contenido que desea reproducir ya está conectado al Producto, seleccione dicho dispositivo en la pantalla  >  **Origen**.

3. Seleccione un elemento del contenido que desee reproducir de la lista.

Se reproduce el contenido seleccionado.

Escuchar el sonido del dispositivo móvil a través del altavoz del Producto mediante Sound Mirroring

Disfrute escuchando música en su hogar. Su Producto produce imágenes que cambian y responden a la frecuencia de su música.

1. Busque y conecte su Producto desde la lista de dispositivos Bluetooth (📶) en su dispositivo móvil.
2. Seleccione el contenido de medios que se reproducirá en su dispositivo móvil.

El contenido de medios seleccionado se reproduce a través del altavoz del Producto.

-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
-  En algunos modelos, la imagen del contenido reproducido puede variar dependiendo del modo.
-  Si el Producto y la barra de sonido están conectados de forma inalámbrica, la operación puede estar restringida.

Botones y funciones disponibles mientras se reproduce contenido multimedia

Presione el botón Seleccionar mientras se reproducen videos o fotos. Aparecen los siguientes botones.

-  Los botones o funciones provistos puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Los botones y las funciones disponibles pueden diferir del contenido que está viendo o reproduciendo.

- **Pausa, Reproducir**

Pausa o reproduce el contenido multimedia.

- **Saltar hacia atrás/Saltar hacia adelante**

Presione el botón direccional hacia arriba para mover el enfoque hasta la barra de control de reproducción, y luego seleccione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha en la barra de control de reproducción para retroceder o avanzar 10 segundos en el video.

- Vaya a una sección de reproducción determinada, desplace el enfoque hacia arriba de la barra de reproducción y seleccione una de las cinco imágenes miniatura.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del formato de archivo.

- Detener

Detiene el contenido en reproducción.

- [Anterior](#) / [Siguiente](#)

Muestra el archivo de contenido de medios anterior o siguiente.

- [Retroceder](#) / [Adelantar](#)

Retrocede o adelanta en forma rápida el contenido de medios. Para aumentar la velocidad de retroceso o avance rápido hasta 3 veces de lo normal, seleccione el botón repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción  o presione el botón .

Puede usar las siguientes funciones cuando el video está pausado. Tenga en cuenta que con el video en pausa, el Producto no reproduce audio.

- [Retroceder lentamente](#) o [Adelantar lentamente](#): Permite reproducir un video lentamente hacia atrás o hacia adelante al seleccionar la opción  o . Existen 3 velocidades de reproducción. Para cambiar la velocidad de reproducción presione repetidamente la opción. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción  o presione el botón .

- [Modo 360](#)

Proporciona una vista de 360 grados para videos y fotos.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del formato de archivo.

 Los archivos de video que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.

 Cuando un video o una foto no admiten una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede originar que la pantalla se vea distorsionada.

 Los videos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante la reproducción a doble velocidad.

 Los videos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.

 Es posible que esta función no se admita para algunas resoluciones.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Rotación 360 automática**

Ajusta automáticamente el ángulo de visualización del video mediante el análisis de la cantidad de cambios de la imagen durante la reproducción de un video que provee una vista de 360 grados. La rotación se inicia poco después del comienzo de esta función.

Cuando **Rotación 360 automática** aparezca resaltado, presione el botón Seleccionar para pasar a los siguientes modos:

-  General
-  Dinámico
-  Natural

 Esta función no está disponible cuando se selecciona **Modo 360**.

 Cuando se activa **Rotación 360 automática**, el ajuste se realiza automáticamente. La posición de ajuste puede variar según la imagen.

 El ángulo de visualización de video se ajusta manualmente en el modo General.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del formato de archivo.

 Los archivos de video que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.

 Cuando un video no admite una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede originar que la pantalla se vea distorsionada.

 Los videos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante la reproducción a doble velocidad.

 Los videos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.

 Es posible que esta función no se admita para algunas resoluciones.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Repetir**

Reproduce repetidamente el contenido multimedia actual o todos los archivos de contenido multimedia de la misma carpeta.

- **Mezcla**

Reproduce archivos de música aleatoriamente.

- **Imag. desact.**

Reproduce archivos de música con la pantalla apagada.

- **Ajuste de pantalla**

Ajusta una foto a la pantalla.

- **Rotar a la izquierda / Rotar a la derecha**

Gira una foto hacia la izquierda o la derecha.

- **Zoom**

Acerca una foto.

- **Música de fondo**

Pausa o reanuda la música de fondo mientras el Producto muestra fotos.

 Esta función está disponible luego de activar la opción **Música de fondo**.

- **Opción**

 Las opciones disponibles pueden diferir dependiendo del modelo y el contenido.

Función	Descripción
Velocidad de presentación	Define la velocidad de la presentación.  Si hay solo un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproducirá.
Efecto de diapo.	Aplica efectos de transición a la presentación.  Si hay solo un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproducirá.
Música de fondo	Reproduce música de fondo que configure en la ventana emergente mientras el Producto muestra fotos.  Los archivos de música deben estar guardados en el mismo dispositivo USB que los archivos de foto.  Para pausar la música de fondo, seleccione Música de fondo en la parte inferior de la pantalla de reproducción.
Subtítulos	Puede configurar las opciones de subtítulos detalladas, como el idioma, sincronización, tamaño y color.  Si los subtítulos no se muestran correctamente, verifique el parámetro de codificación.
Girar	Gira el video.
Idioma de audio	Cambia el idioma del audio.  Esta opción solo está disponible si el video admite sonido con pistas múltiples.
Información	Muestra información detallada acerca del contenido multimedia actual.

Uso de Multi View

Puede ver múltiples elementos de contenido a través de Multi View.

> Multi View

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Puede ver las pantallas de varios dispositivos después de conectarlos a través de HDMI 1 a HDMI 4.

Para comenzar a utilizar **Multi View**, seleccione  >  **Multi View**, luego, seleccione el contenido que quiere agregar en **Seleccione contenido**, o seleccione **Multi HDMI**, **Predeterminar**, o agregue una pantalla en la parte superior de  >  **Multi View**. O ejecute la función de compartir pantalla (**Smart View**/**Apple AirPlay**) para su dispositivo móvil.

 Mientras usa esta función, puede presionar el botón  en el Control remoto Samsung Smart para ejecutar o detener la Multi View utilizando un comando de voz, o también puede presionar el botón  para acceder directamente a la función.

 Si el botón  está disponible en el Control remoto Samsung Smart, puede ingresar la función **Multi View** presionando el botón.

 Cuando presiona el botón  en modo **Multi View**, aparece la pantalla de previsualización de **Multi View** arriba de la parte inferior de la pantalla. Al seleccionar el contenido en la pantalla de previsualización de **Multi View**, se pueden visualizar de 2 a 5 contenidos en modo **Multi View**.

 **Multi HDMI** está disponible solo cuando se conectan dos o más dispositivos a los puertos HDMI (1 a 4). No está disponible en el reproductor BD ni en la barra de sonido.

 Esta función opera solamente con dispositivos externos o aplicaciones compatibles con **Multi View**.

 Cuando **Multi View** está en funcionamiento, la proyección de la aplicación desde su dispositivo móvil se ejecuta en **Multi View**. Esta función no está disponible con algunas aplicaciones.

 En algunos modelos, puede ver la imagen de la cámara conectada a la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil.

 Q-Symphony no es compatible con **Multi View**.

 Cuando se utiliza un dispositivo externo que se conecta a un receptor o a una barra de sonido en **Multi View**, el sonido sale del altavoz del Producto, no del receptor ni de la barra de sonido.

 Las especificaciones de funcionamiento y de salida de sonido pueden variar dependiendo del modelo de la barra de sonido. Si ese es el caso, vuelva a configurar los ajustes de altavoz o consulte el manual de usuario de la barra de sonido.

 **Multi HDMI** no admite HDR.

Cuando se esté ejecutando **Multi View**, presione el botón Seleccionar para configurar los siguientes menús.

 Esta función y las opciones provistas para cada icono de menú pueden no estar disponibles según el modelo y la región.

- Seleccione el contenido de esta aplicación u origen.

Puede seleccionar entre la lista de contenidos que se muestra arriba.

 Después de seleccionar un contenido, podrá controlar la pantalla o cambiar la aplicación y la fuente.

-  Cambiar aplicación/origen.

Puede cambiar el contenido de la ventana seleccionada.

-  Cambie el tamaño de la pantalla. (Cambiar pantalla)

Seleccione el tamaño deseado de **Multi View**.

-  (Establezca Imagen sobre imagen.)

Selecciona la posición de la pantalla pequeña en la pantalla completa. La pantalla de enfoque derecha o izquierda se muestra como una ventana pequeña.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

-  (Escuche el sonido de dos pantallas.)

Oír el sonido de ambas pantallas al mismo tiempo al ajustar la relación entre el sonido de cada pantalla.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

-  (Pantalla de borrado.)

Puede eliminar la pantalla seleccionada.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

-  (Conecte el altavoz Bluetooth.)

Puede conectar un altavoz Bluetooth para oír el sonido.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

-  (Salga de pantalla completa.)

Finaliza **Multi View** y aparece la pantalla completa.

Para detener **Multi View**, mantenga presionado el botón  del Control remoto Samsung Smart. Si presiona brevemente el botón  del Control remoto Samsung Smart, podrá seleccionar si desea guardar la configuración actual y salir.

- **Guardar y salir**

Puede guardar la configuración actual de **Multi View** antes de cerrar la función. La configuración guardada se puede usar después de seleccionarla en la parte superior de **Multi View** ( >  **Multi View** > botón de dirección hacia arriba)

 Si no es necesario guardar la disposición actual, seleccione **Solo salir** para finalizar la **Multi View**.

Uso de Bixby

Configure Asistente de voz en Bixby. Hable al micrófono del Control remoto Samsung Smart o del Producto para controlarlo.

-  Esta función sólo está disponible cuando Asistente de voz está configurado en Bixby. (🏠 > ⚙️ [Configuración](#) > [General](#) > [Voz](#) > [Asistente de voz](#))
-  Bixby se encuentra disponible únicamente cuando el Producto está conectado a Internet.
-  Para usar Bixby, debe registrarse e iniciar sesión en su cuenta Samsung. Algunas funciones pueden no admitirse si no ha ingresado a su cuenta Samsung.
-  Bixby es compatible únicamente con algunos idiomas y funciones admitidas pueden diferir dependiendo del área geográfica.
-  Bixby puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Iniciar Bixby con su voz

Puede iniciar una conversación inmediatamente con Bixby diciendo "Hi, Bixby". Diga "Hi, Bixby" y el ícono de Bixby en la parte inferior de la pantalla del Producto se activará en modo Listen (Escuchar). Siga hablando.

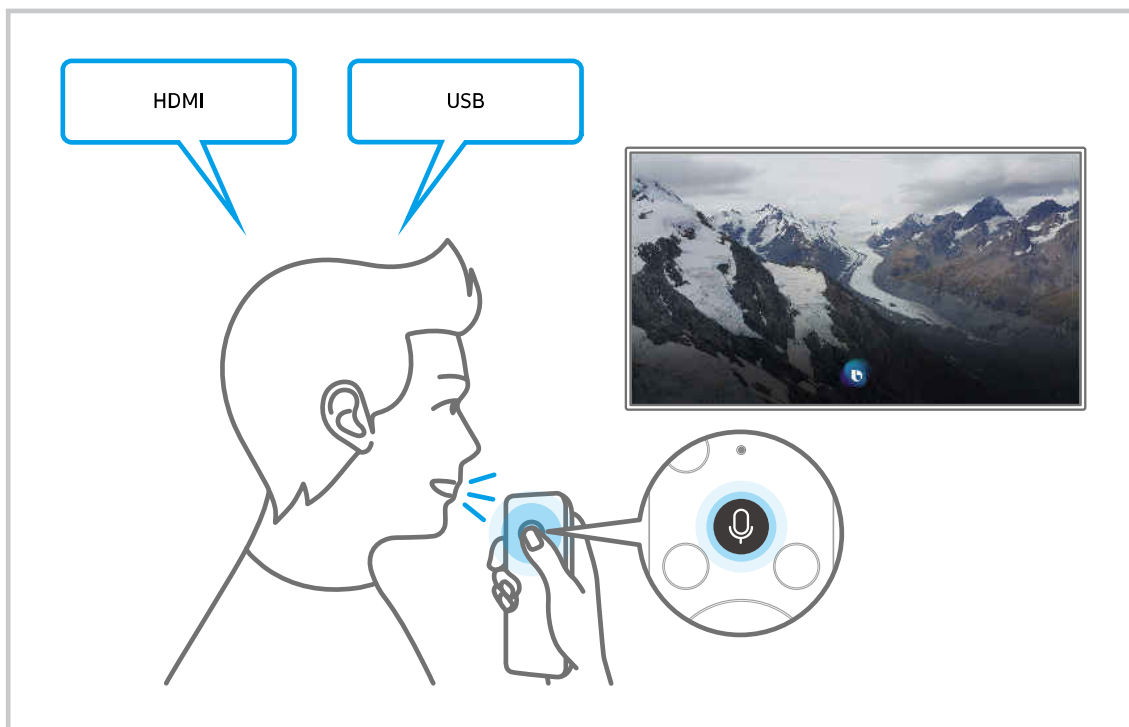
-  Para obtener los mejores resultados, debe posicionarse a menos de 10 pies (de 3 a 4 m) del Producto. Para obtener más información, consulte "[Problemas de Asistente de voz](#)".
-  Estas funciones pueden no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Iniciar Bixby con los botones del Control remoto Samsung Smart

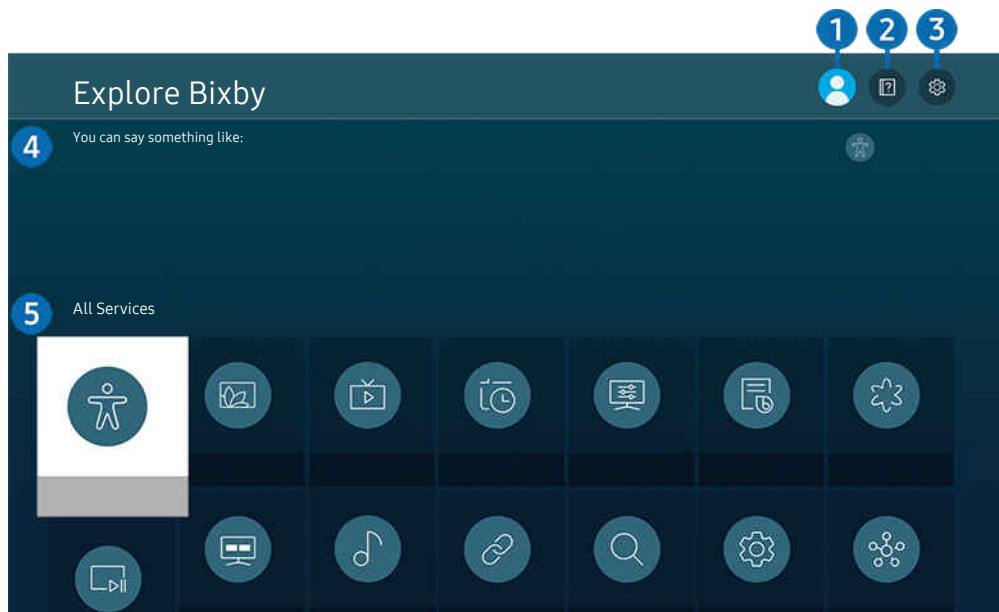
Puede conversar con Bixby usando los botones Control remoto Samsung Smart. Mantenga presionado el botón  del Control remoto Samsung Smart, diga un comando y suelte el botón .

Para ver la guía de Bixby, presione el botón  una vez:

- Cuando se presiona el botón , aparece el botón [Explorar ahora](#) en la parte inferior de la pantalla. Presione el botón Seleccionar para ir a la pantalla [Explore Bixby](#).



Más información sobre la pantalla Explore Bixby



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1 Mi perfil

Cierre sesión después de ir a la pantalla [Mi perfil](#).

 Si cerró sesión en su cuenta Samsung, seleccione  [Mi perfil](#) para iniciar sesión.

2 Tutorials

Aparece la ventana emergente para utilizar Bixby.

3 Settings

Puede cambiar la configuración para utilizar Bixby.

 Estas funciones pueden no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Estas funciones se pueden configurar en [Ajustes de Bixby Voice](#) ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Voz](#) > [Ajustes de Bixby Voice](#)).

- [Language](#)

Puede modificar el idioma de Bixby.

 Los idiomas del Producto y otras aplicaciones no cambiarán.

 Bixby admite únicamente algunos idiomas.

- **Voice response**

Puede modificar o apagar la voz de Bixby.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del idioma seleccionado para Bixby.

- **Voice Wake-up**

Puede configurar Bixby para que responda a su voz cuando usted llame. Si Bixby no responde a su voz, active la función **Voice Wake-up** y vuelva a intentarlo ( > [Explorar ahora](#) >  [Settings](#) > **Voice Wake-up**).

 Esta función solo puede usarse cuando el sensor de sonido en la parte inferior del Producto está activo.

 Para obtener los mejores resultados, debe posicionarse a menos de 10 pies (de 3 a 4 m) del Producto. Para obtener más información, consulte "[Problemas de Asistente de voz](#)"

 La función **Voice Wake-up** o puede no ser compatible dependiendo del modelo o zona geográfica.

- **Sound feedback**

Reproduzca un sonido cuando inicia Bixby y para de escuchar.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Privacy**

Puede permitir o prohibir que Bixby utilice su información personal al utilizar los servicios de Bixby.

- **Acerca de Bixby Voice**

Muestra en detalle los términos y condiciones.

4 Comandos recomendados

Muestra los comandos recomendados que puede utilizar para controlar el Producto con Bixby dado el contexto actual.

Si no desea ver los comandos recomendados, configure **Sugerencia de voz** en **Apagado** ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Voz](#) > [Sugerencia de voz](#)).

5 All Services

Puede aprender comandos de voz que le permitirán usar Bixby en distintas situaciones. Utilice los botones direccionales para desplazarse hasta el comando que desee y luego presione el botón Seleccionar. Puede hacer funcionar el Producto con varios comandos de voz.

Leer antes de usar Bixby

- Los idiomas y funciones admitidos para la interacción de voz pueden diferir dependiendo del área geográfica.
 - Si el idioma configurado difiere del idioma de su país, algunas funciones no estarán disponibles.
 - Bixby se encuentra disponible únicamente cuando el Producto está conectado a Internet.
 - Aunque el Producto esté conectado a Internet, puede no producirse ninguna respuesta debido a un error del servidor de Bixby.
 - Las especificaciones de función existentes pueden cambiar con la actualización de Bixby.
 - Bixby se encuentra disponible únicamente en Producto compatibles y que tienen controles remotos con micrófono.
 - Los símbolos que incluyen "-" y caracteres especiales no son compatibles. Por lo tanto, si una palabra u oración contiene valores numéricos o símbolos, es posible que la función no opere adecuadamente.
 - Los resultados de la búsqueda pueden no proporcionar resultados completos.
 - Es posible que deba pagar por algunas aplicaciones. Por lo tanto, es posible que se encuentre con una solicitud de servicio o contrato.
 - Para cambiar el canal actual diciendo los nombres de los canales como comandos de voz, debe finalizar de [Configuración del proveedor de servicios](#). [Configuración del proveedor de servicios](#) se puede configurar en 
>  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración del proveedor de servicios](#).
- Si aún no se realizaron los ajustes del proveedor de servicio, configúrelos en  >  [Configuración](#) > [General](#)
> [Reiniciar](#). [Int. Ahora](#)
-  Es posible que la configuración del proveedor de servicios en la configuración inicial no se admita en el área geográfica.
- Para utilizar la función de ingreso de texto por voz y la función de búsqueda, debe aceptar las disposiciones que permiten que terceros recopilen y utilicen sus datos de voz.
 - Para utilizar la función Bixby, debe:
 - Aceptar las condiciones de uso de Smart Hub.
 - Aceptar una guía sobre la recopilación y uso de información personal para el servicio Smart Hub.
 - Autorizar la recopilación y uso de información personal para el servicio basado en la interacción por voz.

Disposiciones para utilizar Bixby

- El índice de interacción de voz varía dependiendo de volumen/tono, la pronunciación y el entorno de sonido ambiental (sonido del Producto y ruido ambiente).

Uso de Barra de juegos

Controle fácilmente el monitoreo de las configuraciones para juegos y las configuraciones del optimizador de juegos con la Barra de juegos.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Inicio de la Barra de juegos

Cuando **Modo Juego** (🏠) > **Configuración** > **General** > **Administrador de dispositivo externo** > (**Configuración del Modo Juego**) > **Modo Juego**) esté en **Encendido** o en **Automático**, mantenga presionado el botón 🎮 de su Control remoto Samsung Smart para iniciar la **Barra de juegos**.

Información acerca de la Barra de juegos



 La imagen en su Producto puede diferir de la imagen precedente, dependiendo del modelo.

1 Retraso de entrada

Muestra el **Retraso de entrada** del juego. Cuando **Motion Plus del juego** está en **Apagado**, el juego funciona con el mínimo retraso de entrada.

 Cuando aumentan los valores de **Red. Borr. Imag.** y **Red. Vibr. Imag.** en **Configuración de Motion Plus del juego** (🏠) > **Configuración** > **General** > **Administrador de dispositivo externo** > **Configuración del Modo Juego** > **Configuración de Motion Plus del juego**), aumenta el retraso de entrada.

2 FPS (fotogramas por segundo)

Muestra la velocidad de fotogramas por segundo en tiempo real. La velocidad de fotogramas cambia cuando **VRR** está activa.

3 HDR

Aparece como **Encendido** cuando un juego se reproduce en HDR.

4 VRR (frecuencia de actualización variable)

Muestra el valor correspondiente cuando la función **FreeSync** o **VRR** está activa.

- **ACTIVADO, DESACTIVADO, FreeSync Premium, FreeSync Premium pro**

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

5 Salida del sonido

Muestra el dispositivo de audio por donde se está emitiendo el sonido. (p. ej., la barra de sonido, los auriculares Bluetooth, etc.).

6 Relación de pantalla

Puede cambiar la relación de pantalla de **16:9** (configuración anterior) a Ultra Ancha (**21:9** o **32:9**).

 Debe configurar la resolución desde su computadora personal solo una vez la primera vez.

 La Relación de pantalla de la **Barra de juegos** se puede cambiar solo cuando la resolución Ultra Ancha es compatible en un juego o una computadora personal. Que sea compatible o no la relación de pantalla de **21:9** y **32:9** depende del título del juego, así que asegúrese de consultar con la empresa de juegos.

7 Posición de la pantalla

Cuando configure la relación de pantalla en Ultra Ancha (**21:9** o **32:9**), puede utilizar el botón de dirección arriba/abajo del control remoto para mover la pantalla hacia arriba o hacia abajo desde el centro.

 Puede cambiar la posición de la pantalla inmediatamente moviendo el botón **^/∨** (canal) del control remoto hacia arriba o hacia abajo.

8 Configuración del Modo Juego

Mueve el menú a **Configuración del Modo Juego**.

9 Solución de problemas

Si se produce algún problema durante el funcionamiento de la **Barra de juegos**, consulte la guía de resolución de problemas aquí.

Configuración de la Vista de juego en pantalla Súper Ultra Ancha

Configure la resolución de la pantalla de su computadora para que coincida con la relación de pantalla seleccionada en la Game Bar antes de activar la opción **Juego en modo pantalla Súper Ultra Ancha**.

- ✎ Verifique si el juego es compatible con la resolución Ultra Ancha (**21:9** o **32:9**).
- ✎ Si configura la resolución en su PC por primera vez, puede cambiar la relación de pantalla a través de la **Barra de juegos** en su Producto.

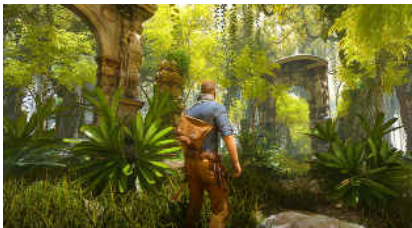
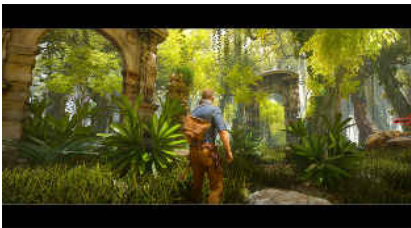
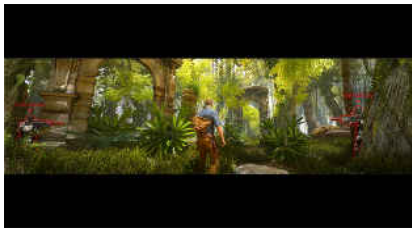
Relación de pantalla de la Barra de juegos	Resolución configurada en la computadora personal
21:9	3840 x 1600 (60 Hz)
	2560 x 1080 (60 Hz)
	2560 x 1080 (120 Hz)
32:9	3840 x 1080 (60 Hz)
	3840 x 1080 (120 Hz)

- ✎ Las resoluciones compatibles pueden variar en función del modelo o del puerto HDMI conectado a la computadora personal.
 - ✎ Después de configurar la resolución, verifique si la pantalla de la PC con Windows o Mac se modifica al cambiar la relación de pantalla en la **Barra de juegos** de su Producto.
 - ✎ Esta función puede no ser compatible dependiendo del sistema operativo o del dispositivo.
- ⚠ **Mientras esté jugando, la relación de pantalla no se puede cambiar. Antes de iniciar un juego, seleccione primero la relación de pantalla deseada en la Barra de juegos.**

Resolución de problemas de la pantalla del juego y el audio

Después de cambiar la relación de pantalla en la **Barra de juegos**, si la pantalla del juego y el sonido no se emiten correctamente, trate de resolver los problemas como se muestra a continuación.

- Verifique si el juego o si su computadora son compatibles con la resolución Ultra Ancha.
- Reinicie el juego después de salir de este.
- Seleccione la misma resolución que la de la **Barra de juegos**.
- Cuando la relación de pantalla cambia correctamente, la pantalla se ve como se muestra a continuación.

16:9	21:9	32:9
		

Visualización de la transmisión

Puede usar funciones convenientes mientras mira la transmisión.

Funciones admitidas para visualizar la transmisión

Use las funciones que están disponibles mientras mira la transmisión.

 Las funciones relacionadas con la transmisión y el canal están disponibles solo en algunas aplicaciones o dispositivos externos.

Uso de Bloqueador de clasificación de programas

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración del Bloqueador de clasificación de programa o Bloqueador de clasificación de programas](#)

Esta función es útil para controlar qué programas pueden ver los niños en el Producto según su clasificación. Sin embargo, [Configuración del Bloqueador de clasificación de programa](#) no bloquea programas procedentes de fuentes externas, como reproductores Blu-ray, reproductores de DVD o archivos de USB.

Cada vez que usted accede a [Configuración del Bloqueador de clasificación de programa](#), debe ingresar el PIN de seguridad. También debe ingresar este PIN para mirar un programa bloqueado. El PIN predeterminado es "0000". Para modificar el PIN, vaya a  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cambiar PIN](#).

 [Configuración del Bloqueador de clasificación de programa](#) puede no admitirse dependiendo de la señal de entrada.

 Para obtener más información sobre cómo configurar su contraseña, consulte "[Configuración de una contraseña](#)".

 [Cambiar PIN](#) puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para obtener más información acerca del sistema de clasificación de los distintos países, consulte "[Bloqueo de programas según su clasificación de televisión](#)".

Mirar programas bloqueados / restringidos

Para mirar un programa bloqueado, debe ingresar el código PIN cuando se le solicite.

Al iniciar la reproducción de un programa o película restringido, la pantalla queda en blanco porque el [Configuración del Bloqueador de clasificación de programa](#) la bloquea. Ingrese el PIN para desbloquear el programa cuando aparezca el mensaje que pide el código.

Restricción de visualización de unos canales específicos

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Aplicar el bloqueo de canales](#) Int. Ahora

Al seleccionar el menú puede activar o desactivar la función [Aplicar el bloqueo de canales](#).

Bloquee los canales específicos para evitar que los niños miren contenido para adultos.

 Para usar esta función, se requiere el número PIN.

Configurar la configuración de transmisión avanzada

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración experta.](#) Int. Ahora

Sintonía fina de transmisiones analógicas

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración experta.](#) > [Sintonía fina](#) Int. Ahora

 Esta función solo está disponible para transmisiones analógicas.

Elegir un color de entrada de video apropiada

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración experta.](#) > [Sistema Color](#)

 Esta función solo está disponible para transmisiones analógicas.

Configurar los parámetros de audio de transmisión avanzada

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > ([Configuración experta.](#)) > [Opciones de audio](#)

 Es posible que [Configuración experta.](#) no aparezca dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Configure sus opciones de audio preferidas para ver la transmisión. [Opciones de audio](#) funciona diferente para los canales analógicos y digitales.

- [Idioma preferido](#) o [Idioma de audio](#) o [Configuración del idioma de audio](#)

Este es el idioma que oírás al mirar la transmisión, si el idioma está incluido en la señal de transmisión.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- [Formato de audio](#)

Puede cambiar el formato de audio que desea oír.

 El formato de audio admitido puede variar dependiendo del programa en emisión.

Configurar las funciones para el proveedor de servicios

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración del proveedor de servicios](#)

Puede configurar los ajustes relacionados con el proveedor de servicios.

- [Proveedor de servicios](#)

Enciende y apaga la función del proveedor de servicios.

- [Acerca del proveedor de servicios](#)

Muestra el proveedor de servicios actual y su información detallada.

- [Abrir la configuración del proveedor de servicios](#)

Puede configurar los proveedores de servicios disponibles.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Mostrar subtítulos Interfaz de TVkey

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración experta.](#) > [Interfaz de TVkey](#)

Puede usar las siguientes funciones:

- [Menú TVkey](#): Mostrar el menú de interfaz de TVkey.
- [Eliminar servicio de TV](#): Mostrar la lista de operadores de TVkey para eliminar.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Verificación de la información y la intensidad de la señal de los canales digitales

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Información de señal](#) Int. Ahora

 Esta función sólo está disponible para canales digitales.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

Imagen y Sonido

Puede cambiar las configuraciones de imagen y sonido de acuerdo con su preferencia.

Uso de Modo inteligente

Permita que el Producto analice el entorno y el contenido que está mirando para que pueda brindarle una mejor experiencia de visualización.

 >  **Configuración** > **General** > **Configuración del Modo inteligente**

En el **Modo inteligente**, el Producto reconoce y analiza el entorno, el ruido, el contenido y sus patrones de uso para proporcionarle la mejor experiencia de visualización. Puede activar o desactivar las siguientes opciones. Crear su entorno de visualización preferido.

 Algunos modelos no tienen altavoces incorporados.

- **Modo inteligente**

Mejora su experiencia de visualización reconociendo su contenido, patrones de uso y el ambiente que rodea a su Producto.

- **Imagen adaptable**

Optimiza el brillo y proporciona la mejor calidad de imagen en tiempo real, en función del nivel de luz de su habitación y del contenido que esté viendo.

 Es posible que esta función no sea compatible con algunos modos o aplicaciones (p. ej., **Ambient Mode** y **Modo Juego**).

- **Amplificador de voz activo**

Analiza el ruido ambiental y ofrece el sonido óptimo según el ruido.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Esta función está disponible solo cuando el sensor de sonido del Producto está activado y la salida de sonido está configurada en **Altavoz de MICRO LED**, o cuando la barra de sonido Samsung vinculada con la función **Imagen adaptable** está conectada. Es posible que la ubicación del sensor de sonido varíe según el modelo o el área geográfica.

 Mientras esta función está en uso, el Producto no guarda datos.

 Es posible que esta función no sea compatible con algunos modos o aplicaciones (p. ej., **Modo Juego**).

– Sonido adaptable+

Proporciona una calidad de sonido optimizada al analizar el espacio de visualización y los componentes acústicos del contenido.

-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Esta función solo puede usarse cuando el sensor de sonido en la parte inferior del Producto está activo y la salida de sonido está configurada en [Altavoz de MICRO LED](#).
-  Es posible que esta función no sea compatible con algunos modelos o aplicaciones (p. ej. [Ambient Mode](#), [Modo Juego](#), y aplicaciones que controlan el sonido del Producto).
-  Mientras esta función está en uso, el Producto no guarda datos.

– Volumen adaptable

Ajusta automáticamente un nivel específico de volumen mientras mira la transmisión. El Producto analiza su historial de uso del volumen por período para ajustar el volumen automáticamente cuando utilice una aplicación o pase a una fuente de entrada externa.

-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Esta función está disponible únicamente cuando la salida de sonido del Producto está configurada en [Altavoz de MICRO LED](#).
-  Es posible que esta función no sea compatible con algunas aplicaciones o dispositivos externos.
-  La operación de esta función afecta a la función [Vol. Automático](#), pero no funciona a la inversa.
-  Esta función opera sobre la base de su historial de uso de volumen y puede no funcionar si el historial de uso de volumen fuera insuficiente.
-  La diferencia que realiza esta función no supera los +/- 5 niveles con respecto al volumen actual y esta función no modifica el volumen actual si supera los 40.

Ajuste de la calidad de imagen

Cambiar el Modo de Imagen y ajustar Configuración experta..

Selección de un modo de imagen

 >  Configuración > Imagen > Modo de Imagen Int. Ahora

Permite seleccionar el **Modo de Imagen** que ofrezca la mejor experiencia de visualización.

 **Diversión** y **Gráfico** solo se admiten cuando cambia el nombre del dispositivo externo a PC en modo PC.

- **Dinámico**

Hace que la imagen sea más brillante y clara en ambientes muy iluminados.

- **Estándar**

Es el modo predeterminado adecuado para entornos de visualización generales.

- **Natural**

Reduce la fatiga ocular para una experiencia de visualización más confortable.

- **Película**

Es adecuado para mirar la transmisión o películas en una sala oscura.

- **FILMMAKER MODE**

Permite ver el contenido de origen (p. ej., película) tal como está. La imagen definida como **FILMMAKER MODE** cambia automáticamente al **FILMMAKER MODE** mientras mira televisión.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Es posible que el **FILMMAKER MODE** se vea más oscuro que otros modos de imagen.

 Puede cambiar el **FILMMAKER MODE** a otro **Modo de Imagen**. Sin embargo, el **Modo de Imagen** cambiado se mantendrá incluso después de mirar la imagen definida por el **FILMMAKER MODE**.

 El logotipo de FILMMAKER MODE™ es una marca registrada de UHD Alliance, Inc.

Configurar la configuración de imagen avanzada

 >  **Configuración** > **Imagen** > **Configuración experta.** [Int. Ahora](#)

Configure la configuración de pantalla a su gusto utilizando las siguientes funciones:

- **Brillo** [Int. Ahora](#)
- **Contraste** [Int. Ahora](#)
- **Definición** [Int. Ahora](#)
- **Color** [Int. Ahora](#)
- **Tinte (V/R)** [Int. Ahora](#)
- **Aplicar ajustes de imagen** [Int. Ahora](#)
- **Ajustes de Claridad de la imagen** [Int. Ahora](#)

 Cuando **Movim. libre de LED** está configurado en **Encendido**, la pantalla se ve más oscura que cuando está en **Apagado**. Es posible que la función **Movim. libre de LED** no se admita, dependiendo del modelo.

- **LED HDR**
- **Mejorador de contraste** [Int. Ahora](#)
- **Modo película** [Int. Ahora](#)

 Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada es Producto o HDMI (1080i). Los terminales y las señales de entrada pueden variar según el modelo.

- **Tono de Color** [Int. Ahora](#)
- **Balance de blanco** [Int. Ahora](#)
- **Gamma** [Int. Ahora](#)
- **Detalle de la sombra** [Int. Ahora](#)
- **Solo modo RGB** [Int. Ahora](#)
- **Configuración de espacio de color** [Int. Ahora](#)
- **Restablezca imagen** [Int. Ahora](#)

Configurar el entorno de visualización para dispositivos externos

Puede optimizar el Producto para visualizar formatos de video específicos.

Jugar en una pantalla optimizada

 >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > (Configuración del Modo Juego) > Modo Juego

Puede configurar **Modo Juego** para optimizar la pantalla del Producto y mejorar el rendimiento de los juegos.

Cuando se conecta una consola de videojuegos como PlayStation y Xbox, el **Modo Juego** se configura como **Automático**. Cuando conecte la otra fuente de juego, como una computadora, configure el **Modo Juego** en **Encendido** a través de la ruta anterior. También puede configurar el **Modo Juego** rápidamente desde la Pantalla de inicio ( >  Configuración > botón de dirección hacia arriba > **Modo Juego** ).

-  El modo juego no está disponible para la visualización normal de la transmisión.
-  La pantalla puede temblar un poco.
-  Cuando mantiene presionado el botón  en el Control remoto Samsung Smart durante 1 segundo o más en **Modo Juego**, aparece la **Barra de juegos**. Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
-  Cuando **Modo Juego** está activado, **Modo de Imagen** y **Modo Sonido** cambian a **Juego** automáticamente. El **Modo Sonido** puede no cambiarse automáticamente dependiendo del dispositivo de audio seleccionado en el menú **Salida del sonido**.
-  Cuando el **Modo Juego** está configurado como **Encendido**, algunas funciones no están disponibles.
-  Para utilizar un dispositivo externo distinto en el mismo puerto, desconecte la consola de juegos, configure **Modo Juego** en **Apagado** y conecte el dispositivo externo al puerto.
-  Las funciones **Modo Juego** usadas para Nintendo Switch™ están sujetas a cambios sin previo aviso.

Configuración de los detalles de Modo Juego

> Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Configuración del Modo Juego

 Estas funciones pueden no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Sonido Surround**

Puede hacer que sus juegos sean más inmersivos mediante el uso de sonido tridimensional intenso optimizado para juegos.

- **Ecualizador de negro dinámico**

Puede detectar con facilidad elementos o enemigos ocultos que acechan en esquinas oscuras mejorando la visibilidad y los detalles de objetos en escenas oscuras, sin perder la calidad de los colores y el contraste en escenas más luminosas.

- **Configuración de Motion Plus del juego**

Puede configurar los ajustes de Motion Plus del juego.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **HDR juego**

De acuerdo con el estándar HGiG (Grupo de interés de juegos HDR, HDR Gaming Interest Group), configura la calidad de imagen óptima de los juegos HDR según la información del brillo del contenido.

 Cuando se conectan fuentes HDR en el Modo Juego, se activa este menú.

Uso de Control remoto IP del receptor de cable

> Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Control remoto IP del receptor de cable

Configure el decodificador de cable que permita que el control de IP se realice con un control remoto de Samsung.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Uso de Señal de entrada adicional

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de dispositivo externo** > **Señal de entrada adicional** Int. Ahora

Amplía el rango de señal de entrada para conexiones HDMI.

-  Cuando selecciona el conector HDMI que desea usar para **Señal de entrada adicional** y luego presiona el botón Seleccionar para configurar la función **Señal de entrada adicional** en **Encendido**, es posible que la pantalla del Producto parpadee.
-  Cuando conecta el Producto a un dispositivo externo que solo admite una frecuencia UHD de 24 o 30 Hz o una frecuencia FHD, es posible que la función **Señal de entrada adicional** no esté disponible. En este caso, desactive la función **Señal de entrada adicional**.
-  Para obtener más información sobre las resoluciones compatibles con el Producto, consulte "[Resoluciones para señales de entrada compatibles con Producto \(a excepción de MBOXACE\)](#)".
-  Para obtener más información sobre las resoluciones compatibles con el MBOXACE, consulte "[Resoluciones para señales de entrada compatibles con el MBOXACE](#)".

Uso del nivel de negro HDMI

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de dispositivo externo** > **Nivel de negro HDMI** Int. Ahora

Utilice el Nivel de negro HDMI para ajustar el nivel de negro a fin de compensar niveles bajos, bajo contraste o colores opacos generados por dispositivos externos conectados al Producto mediante un cable HDMI.

-  Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada conectada al Producto mediante un conector HDMI se configura en RGB444.

Modificar el Tamaño de imagen y Posición

Cambie el tamaño y la posición de la imagen del Producto.

Cambio de la configuración del tamaño de la imagen

 >  **Configuración** > **Imagen** > **Configuración de tamaño de imagen**

 Es posible que estas funciones no estén disponibles en **Samsung TV Plus** y en algunas aplicaciones.

- **Tamaño de imagen** **Int. Ahora**

Puede modificar el tamaño de la imagen que se muestra en la pantalla del Producto a **Estándar de 16:9**, **Personal** o **4:3**.

 Los tamaños de imagen admitidos varían según la señal de entrada. Para obtener más información, consulte "Tamaños de imagen y señales de entrada."

- **Ajustar a la pantalla** **Int. Ahora**

Ajuste de la imagen a la pantalla.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la configuración de **Tamaño de imagen**.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo de las señales de transmisión.

- **Zoom y posición** **Int. Ahora**

Ajuste el tamaño y/o la posición de la imagen.

 Esta función sólo está disponible cuando **Tamaño de imagen** está configurado en **Personal**.

Configurar un Modo Sonido y Configuración experta.

Cambiar el Modo Sonido y ajustar Configuración experta..

Selección de un modo de sonido

 >  **Configuración** > **Sonido** > **Modo Sonido** Int. Ahora

Puede seleccionar el modo de sonido disponible que prefiera para un tipo de contenido o su entorno de escucha.

 Cuando se conecta un dispositivo externo, el **Modo Sonido** puede cambiar en consecuencia.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Configurar la configuración de sonido avanzada

 >  **Configuración** > **Sonido** > **Configuración experta.** Int. Ahora

Puede personalizar la calidad del sonido al ajustar las siguientes configuraciones.

- **Balance** Int. Ahora

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Ecualizador** Int. Ahora

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Esta función no está disponible cuando la función **Sonido adaptable+** está en ejecución.

 Esta función no está disponible cuando la función **Modo Sonido** está configurada en **Sonido adaptable**, **Juego** o **Amplificar**.

 El nombre y las propiedades de esta función pueden verse diferentes dependiendo del dispositivo externo conectado.

- **Modo HDMI-eARC**

Puede conectar un dispositivo de audio que admita eARC mediante HDMI-eARC. La función de silencio se activa temporariamente durante la conexión del dispositivo.

- **Formato de salida de audio digital** Int. Ahora

Seleccione el formato de salida de audio digital. Si selecciona la opción Automático, la salida del dispositivo de audio tendrá automáticamente un formato compatible.

Si selecciona la opción **Pasar por**, se emiten los datos de audio sin procesar.

- **Retraso de salida de audio digital** Int. Ahora

 Esta función solo está disponible cuando el dispositivo externo está conectado por medio de un HDMI (eARC) y SPDIF (Interfaz Digital Sony Philips).

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Compatibilidad con Dolby Atmos** Int. Ahora

Puede configurar que el Producto permita transmisiones de Dolby Digital+ with Atmos que provengan de dispositivos externos.

Configúrela en **Encendido** si el dispositivo de audio conectado mediante HDMI (eARC) es compatible con Dolby Atmos. La pantalla del Producto puede titilar cuando se activa o desactiva esta función.

 Si esta función está activada, configure **Formato de salida de audio digital** en **Automático**.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Dolby Atmos**

Habilite el uso de la transmisión Dolby Digital+ with Atmos que provenga de un dispositivo externo. Configure los efectos de sonido envolvente de Dolby Atmos a través de los altavoces del Producto.

Configúrela en **Encendido** si el dispositivo de audio conectado mediante HDMI (eARC) es compatible con Dolby Atmos. La pantalla del Producto puede titilar cuando se activa o desactiva esta función.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Vol. Automático** Int. Ahora

Ajusta el sonido a un cierto nivel automáticamente cuando cambia de canal o cambia a otra entrada externa.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Sonido de retroalimentación** Int. Ahora

Reproduce el sonido de notificación al manipular un menú o seleccionar una opción.

- **Reinicio de sonido** Int. Ahora

Uso de las funciones de soporte de sonido

Establezca la configuración de sonido para su Producto.

Selección de altavoces

 >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida del sonido** Int. Ahora

Puede elegir qué altavoces usa el Producto para la salida de audio.

 Es posible que los altavoces externos no se controlen con el Control remoto Samsung Smart. Cuando un altavoz externo está activado, algunos menús de sonido no están disponibles.

 Algunos modelos no tienen altavoces incorporados.

- El Producto Samsung admite la función Q-Symphony.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- Esta función actúa de manera sincronizada con la barra de sonido Samsung que admite Q-Symphony, de forma que el sonido sale del altavoz del Producto y de la barra de sonido simultáneamente para lograr un mejor efecto envolvente.
- Cuando se conecta una barra de sonido Samsung que admite Q-Symphony, el nombre del menú, por ejemplo "Producto + Barra de sonido" aparece en **Salida del sonido** ( >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida del sonido**). Seleccione el menú.

Ejemplo: Producto + [AV] Nombre de serie de la barra de sonido (HDMI) o Producto + Óptico

 Funciona de acuerdo con el códec compatible con su Producto. Para obtener más información sobre el códec, consulte "[Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música](#)".

 Esta función solo es compatible cuando la conexión se realiza a través de un cable HDMI u óptico.

 Esta función solo está disponible en algunos Producto y barras de sonido Samsung lanzados en 2021.

 Consulte el manual del usuario de la barra de sonido cuando la conecte al Producto.

- Puede ver el canal central del receptor A/V a través del Producto. Primero, conecte el cable de altavoz entre el canal central del receptor A/V y el Producto.
 - Cuando conecte el cable óptico entre el Producto y el receptor A/V, seleccione **MICRO LED + Óptica** ( >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida del sonido**).
 - Cuando conecte el cable HDMI (ARC, eARC) entre el Producto y el receptor A/V, seleccione **MICRO LED + Receptor AV** ( >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida del sonido**).
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Es posible que esta función no sea compatible dependiendo de la configuración del canal o de la fuente de sonido.
-  La potencia máxima del receptor AV que se puede conectar al Producto es de 150 W con 8 ohm.
-  Es posible que se produzca un ruido cuando apague el receptor A/V, mientras mira el canal central del receptor A/V a través del Producto. Cambie la salida de sonido a Altavoz de Producto, y luego apague el equipo.

Escuchar el Producto a través de dispositivos Bluetooth

 >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida del sonido** > **Bluetooth Lista de altavoces**

Puede conectar dispositivos de audio Bluetooth al Producto. Se deben vincular usando la función Bluetooth del Producto. Consulte el manual del usuario para verificar los detalles de conexión y uso de su dispositivo de audio, p. ej., altavoz Bluetooth, barra de sonido y auriculares.

-  Si el Producto no encuentra el dispositivo de audio Bluetooth, colóquelo más cerca del Producto y, luego, seleccione **Actualizar**.
-  Al encender un dispositivo de audio Bluetooth vinculado, el Producto lo detecta automáticamente y muestra una ventana emergente. Use esta ventana emergente para activar o desactivar el dispositivo de audio Bluetooth.
-  La calidad del sonido puede resultar afectada por el estado de la conexión Bluetooth.
-  Antes de usar un dispositivo de audio Bluetooth, consulte "[Leer antes de usar dispositivos Bluetooth](#)".

Escuchar el Producto con un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi

 >  **Configuración** > **Sonido** > **Wi-Fi Configuración de altavoz envolvente** **Int. Ahora**

Si conectó al Producto uno o más dispositivos de audio inalámbricos Samsung que admiten la función Wi-Fi, puede crear una configuración óptima al configurar los parámetros de efecto envolvente. Puede seleccionar cualquiera de las configuraciones de sonido envolvente con o sin barra de sonido.

La configuración de sonido envolvente se puede utilizar si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- Dos o más altavoces inalámbricos Samsung del mismo tipo deben estar conectados a la misma red inalámbrica.
- Los dispositivos de audio Samsung que admiten la función Wi-Fi deben estar conectados a la misma red inalámbrica que el Producto.

-  Para obtener más información sobre la conexión y el uso de un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi, consulte el manual de usuario correspondiente.
-  Es posible que las configuraciones de sonido envolvente con una barra de sonido no se admitan dependiendo del producto.
-  Si activa la función Reflejo de la pantalla mientras utiliza dispositivos de audio Samsung que admiten la función Wi-Fi, la conexión Wi-Fi se interrumpe.
-  Dependiendo del tipo de dispositivo puede ocurrir que el video y el audio no coincidan en la sincronización labial.

Sistema y Soporte técnico

Puede configurar los parámetros del sistema y de soporte como el reloj, los temporizadores, el uso de energía y las actualizaciones de software.

Uso de las funciones de hora y los temporizadores

Configure la hora actual y utilice la función del del temporizador.

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** Int. Ahora

Puede configurar el **Config. Reloj** en forma manual. Una vez configurado el **Config. Reloj**, puede ver la hora actual en el Producto en cualquier momento.

Deberá establecer el reloj en los siguientes casos:

- El cable de alimentación se desconecta y luego se conecta.
- El Producto no está conectado a Internet.

Ajuste del reloj

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Config. Reloj**

Puede configurar la fecha y hora actuales con su control remoto.

Uso del temporizador

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Temporizador**

Puede usar esta función para apagar automáticamente el Producto después de un tiempo preconfigurado. Puede configurar el temporizador para que apague el Producto hasta 180 minutos después.

 Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

Apagado del Producto usando el temporizador de apagado

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Temporiz. apag.**

Puede configurar **Temporiz. apag.** para que el Producto se apague automáticamente a una hora específica. **Temporiz. apag.** solo está disponible si se ha configurado el **Config. Reloj**.

 Para utilizar esta función, primero configure el **Config. Reloj** ( >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Config. Reloj**).

 Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Uso de las funciones Ahorro de energía

Reducir el consumo de energía del Producto.

Reducción del consumo de energía del Producto

 >  **Configuración** > **General** > **Ahorro de energía** Int. Ahora

Reducir el consumo de energía cambiando sus preferencias de energía y otras opciones de ahorro de energía.

- **Optimización del brillo** Int. Ahora

El brillo de la imagen se ajusta automáticamente según el nivel de luz ambiental.

 Esta función no está disponible cuando la función **Imagen adaptable** está en ejecución.

- **Brillo mínimo** Int. Ahora

Cuando **Optimización del brillo** está activado, puede ajustar manualmente el nivel de brillo mínimo de la pantalla del Producto. Esta función se activa únicamente cuando el valor es inferior a los parámetros de  >  **Configuración** > **Imagen** > **Configuración experta.** > **Brillo**.

 Esta función no está disponible cuando la función **Imagen adaptable** está en ejecución.

- **Reducción del brillo** Int. Ahora

Reduzca el consumo de energía ajustando la configuración del brillo.

 Esta función no está disponible cuando la función **Imagen adaptable** está en ejecución.

- **Iluminación por movimiento** Int. Ahora

Ajusta el brillo en respuesta a movimientos en pantalla para reducir el consumo de energía.

 Esta función no está disponible cuando la función **Imagen adaptable** o **Modo Juego** está en ejecución.

- **Salvapantallas** Int. Ahora

Active un protector de pantalla cuando el Producto muestre una imagen fija durante dos horas o más.

- **Apagado automático** Int. Ahora

Apaga el Producto automáticamente para reducir el consumo innecesario de energía si el Producto y el control remoto no se utilizan durante un período especificado.

- **Batería disponible del control remoto**

Puede verificar la cantidad restante de batería del Samsung Smart Remote.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Actualización del software del Producto

Vea la versión del software del Producto y actualícelo si es necesario.

 NO apague el Producto hasta que la actualización esté completa. El Producto se apagará y se encenderá automáticamente después de completar la actualización del software. Las configuraciones de video y audio es posible que vuelvan a sus valores predeterminados después de una actualización del software.

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) Int. Ahora

Actualización a través de Internet

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) > [Actualizar ahora](#) Int. Ahora

 La actualización por Internet requiere una conexión de Internet activa.

Actualización a través de un dispositivo USB

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) > [Actualizar ahora](#)

Después de descargar el archivo de actualización del sitio web de Samsung y de almacenarlo en un dispositivo USB, conecte el dispositivo USB al Producto para actualizarlo.

 Para actualizarlo mediante un dispositivo USB, descargue el paquete de actualización desde Samsung.com a su computadora. Luego, guarde el paquete de actualización en la carpeta de nivel superior del dispositivo USB. De lo contrario, el Producto no podrá localizar el paquete de actualización.

Actualización automática del Producto

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Actualización de software](#) > [Actualización automática](#) Int. Ahora

Si el Producto está conectado a Internet, puede configurarlo para que actualice el software automáticamente mientras usted mira la transmisión. Una vez completada la actualización en segundo plano, se aplicará la próxima vez que se encienda el Producto.

Si acepta los términos y condiciones de Smart Hub, [Actualización automática](#) se configura en [Encendido](#) automáticamente. Si desea desactivar esta función, utilice el botón Seleccionar para apagarla.

 Esta función puede demorar más si hay otra función ejecutándose en red al mismo tiempo.

 Esta función requiere una conexión a Internet.

Funciones de audio y video para usuarios con discapacidad visual o auditiva

Puede configurar las funciones para usuarios con discapacidad visual o auditiva.

Ejecución de las funciones de accesibilidad

 >  Configuración > General > Accesibilidad Int. Ahora

Ejecución de la Atajos de accesibilidad

Los **Atajos de accesibilidad** facilitan el ingreso a las funciones de accesibilidad. Para visualizar los **Atajos de accesibilidad**, mantenga presionado el botón **+/-** (volumen) durante 2 segundos o más. Puede activar y desactivar fácilmente las funciones como **Guía de voz**, **Zoom gráfico**, **Zoom del lenguaje de señas**, **Información sobre el control remoto**, **Información sobre la pantalla Menú**, **Imag. desact.**, **Zoom gráfico**, **Contraste alto**, **Ampliar**, **Escala de grises**, **Inversión de color**, **Ralentizar la repetición de botón**, etc.

-  Incluso si la **Guía de voz** está configurada en **Apagado** o muda, la guía de voz para los **Atajos de accesibilidad** está activada.
-  Es posible que los menús de accesos directos no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  El nombre del menú puede variar según el modelo.

Activación de guías de voz para personas con discapacidades visuales

 >  Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de la guía de voz Int. Ahora

Puede activar las guías de voz que describen las opciones de menú en voz alta como ayuda para las personas con discapacidades visuales. Para activar esta función, configure **Guía de voz** en **Encendido**. Cuando la **Guía de voz** está activada, el Producto proporciona guías de voz para cambio de canal, ajuste de volumen, información sobre programas actuales o futuros, vistas programadas, otras funciones del Producto y diversos contenidos de **Internet** y de **Buscar**.

Puede ir a **Guía de voz** y presionar el botón **Seleccionar** para activar o desactivar la función.

-  La **Guía de voz** se ofrece en el idioma especificado en el **Idioma** del Producto. Sin embargo, algunos idiomas no están admitidos por la **Guía de voz** aunque aparecen en la lista de **Idioma** del Producto. **Inglés** siempre es admitida.
-  Para obtener más información sobre la configuración del **Idioma** del Producto, consulte "Cambio del idioma del menú".

Cambio de volumen, velocidad, tono y volumen de fondo del The Wall para la Guía de voz

Puede configurar el [Volumen](#), la [Velocidad](#), el [Grave](#) y el [Volumen de fondo de The Wall](#) de la guía de voz.

La pantalla del Producto se apaga pero se sigue oyendo el audio

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Imag. desact.](#)

Apague la pantalla del Producto y proporcione solo sonido para reducir el consumo total de electricidad. Si presiona un botón del control remoto que no sea el del volumen o encendido con la pantalla apagada, la pantalla del Producto vuelve a encenderse.

Texto blanco sobre fondo negro (alto contraste)

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Contraste alto](#) Int. Ahora

Puede cambiar las pantallas de Smart Hub y configuración de menú a texto blanco sobre fondo negro y cambiar automáticamente los menús del Producto de transparentes a opacos para que el texto pueda leerse más fácilmente.

 Si [Contraste alto](#) está activado, algunos menús de [Accesibilidad](#) no están disponibles.

Configuración de la pantalla en blanco y negro

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Escala de grises](#) Int. Ahora

Puede cambiar el color de la pantalla del Producto a blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

 Si [Escala de grises](#) está activado, algunos menús de [Accesibilidad](#) no están disponibles.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Aumentar la pantalla

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Zoom gráfico](#)

Puede acercar cualquier imagen o texto para ampliarlo. Puede ajustar el rango de ampliación o mover la pantalla ampliada a otra posición.

Inversión del color de la pantalla

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Inversión de color](#) Int. Ahora

Puede invertir los colores del texto y del fondo de la pantalla del Producto de los menús de ajustes para facilitar su lectura.

 Si [Inversión de color](#) está activado, algunos menús de [Accesibilidad](#) no están disponibles.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Aumento del tamaño de fuente (para personas con discapacidades visuales)

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Ampliar](#) Int. Ahora

Puede aumentar el tamaño de la fuente en la pantalla. Para activarlo, configure [Ampliar](#) en [Encendido](#).

Información sobre el control remoto (para personas con discapacidades visuales)

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Información sobre el control remoto](#) Int. Ahora

Esta función ayuda a las personas con una discapacidad visual a conocer las ubicaciones de los botones en el control remoto. Mientras esta función está activada, puede presionar un botón en el control remoto y el Producto le dice el nombre. Presione el botón  dos veces para salir del [Información sobre el control remoto](#).

Información sobre el menú del Producto

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Información sobre la pantalla Menú](#) Int. Ahora

Aprenda los menús de la pantalla del Producto. Una vez activado, el Producto le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

Escuchar el Producto a través de dispositivos Bluetooth (para personas con discapacidades auditivas)

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Audio multisalida](#)

Puede activar los altavoces del Producto y los auriculares Bluetooth al mismo tiempo. Con esta función activada, puede ajustar el volumen de los auriculares Bluetooth para que se oigan a un volumen más alto que el altavoz del Producto.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para obtener más información, consulte "[Escuchar el Producto a través de dispositivos Bluetooth](#)."

Agrandar la pantalla de lenguaje de señas para las personas con discapacidad auditiva

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración del zoom del lenguaje de señas](#)
[Int. Ahora](#)

Puede agrandar la pantalla de lenguaje de señas cuando el programa que está viendo lo proporciona. Primero, configure [Zoom del lenguaje de señas](#) como [Encendido](#), seleccione [Editar el zoom del lenguaje de señas](#) para cambiar la posición y aumento de la pantalla de lenguaje de señas.

Configuración de los ajustes repetidos para los botones del control remoto

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración de repetición de botón del control remoto](#) [Int. Ahora](#)

Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del control remoto de manera que se reduzca cuando los presiona y los mantiene presionados continuamente. Primero, configure [Ralentizar la repetición de botón](#) como [Encendido](#) y luego ajuste la velocidad de operación en [Intervalo de repetición](#).

Aplicación para personas con discapacidades visuales (SeeColors)

Puede descargar la aplicación [SeeColors](#) en  > [Apps](#).

Esta aplicación ayuda a las personas daltónicas a percibir mejor los colores en el Producto por medio de una prueba sencilla. Mediante la prueba, se cambian los colores para que se adapten de modo que cada persona pueda percibir mejor los colores.

 Cuando se ejecuta la aplicación [SeeColors](#), se desactivan menús específicos.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Uso del Asistente de voz en el Producto

Puede cambiar la configuración de Asistente de voz después de seleccionarla.

Seleccione .Asistente de voz

 >  **Configuración** > **General** > **Voz** > **Asistente de voz**

Seleccione qué **Asistente de voz** desea que lo ayude a controlar el Producto.

-  Para utilizar esta función, el Producto debe estar conectado a Internet.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  **Asistente de voz** es compatible únicamente con algunos idiomas y funciones admitidas pueden diferir dependiendo del área geográfica.
-  Es posible que la función **Voice Wake-up** no sea compatible dependiendo del modelo, del **Asistente de voz** o del área geográfica.

- **Bixby / Amazon Alexa**

-  Para utilizar el **Asistente de voz**, siga las instrucciones en la pantalla del Producto para habilitar el **Asistente de voz** seleccionado.
-  Para cambiar los ajustes del **Asistente de voz**, ejecute el menú Config. debajo de cada **Asistente de voz** ( >  **Configuración** > **General** > **Voz** > **Asistente de voz**).
-  Para habilitar los menús Config. de cada **Asistente de voz**, inicie sesión en cada **Asistente de voz**.
-  Para obtener ejemplos de comandos de voz, consulte los menús Config. de cada **Asistente de voz**.

Uso de otras funciones

Puede visualizar otras opciones.

Cambio del idioma del menú

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Idioma** Int. Ahora

Configuración de una contraseña

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Cambiar PIN** Int. Ahora

Aparece la ventana de ingreso de PIN. Ingrese un PIN. Vuelva a ingresarlo para confirmarlo. El PIN predeterminado es "0000".

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Si olvida su PIN, puede restablecerlo usando el control remoto. Con el Producto encendido, presione los siguientes botones del control remoto en el orden que se muestra para restablecer el PIN a "0000".

Presione el botón **+/-** (Volumen). > Sub. vol. >  > Bajar vol. >  > Sub. vol. > .

Activación del Sistema de color AV

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Sistema de color AV**

Normalmente, el Producto puede recibir imagen y sonido con buena calidad cuando el modo **Sistema de color AV** está configurado en modo **Automático**. Este modo detecta el sistema de color de señal automáticamente. En caso de recepción de señal con color insatisfactorio, seleccione el modo **Sistema de color AV** en **PAL-M**, **PAL-N** o **NTSC**.

 Disponible solo en modo de entrada **AV**.

Selección de uso o Modo comercial

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de sistema** > **Modo de uso** Int. Ahora

Puede configurar el Producto para exhibición en entornos comerciales al configurar **Modo de uso** en **Modo comercial**.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para todos los demás usos, seleccione **Modo doméstico**.

 Utilice **Modo comercial** únicamente en un comercio. Con **Modo comercial**, se desactivan ciertas funciones y los ajustes del Producto se restablecen de manera automática después de un tiempo predeterminado.

Manejo de dispositivos externos

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Administrador de conexión de dispositivo](#) Int. Ahora

Cuando conecta dispositivos externos, como dispositivos móviles o tabletas a la misma red que el Producto de manera que pueda compartir contenido, puede visualizar una lista de dispositivos permitidos y conectados.

- [Notificación de acceso](#)

Configure si debe aparecer una notificación cuando un dispositivo externo, como un dispositivo móvil o tableta, intenta conectarse con el Producto.

- [Lista de Disp.](#)

Administre una lista de dispositivos externos registrados en el Producto.

Uso de AirPlay

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Configuración de Apple AirPlay](#)

Puede usar AirPlay para ver contenido de su iPhone, iPad o Mac en la pantalla del Producto.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Restablecimiento del Producto a las configuraciones de fábrica

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Reiniciar](#) Int. Ahora

Ejecución automática del servicio de datos

Le permite al usuario usar información (texto, imágenes fijas, gráficos, documentos, software, etc.) transmitida por medios de emisión.

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración experta.](#) > [Ejecución automática de servicio de datos](#)

Puede configurar si desea o no que el servicio de datos se ejecute automáticamente. Si el canal que está viendo ofrece servicio de datos, puede disfrutar de una serie de servicios de datos seleccionando el botón de color rojo.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Esta función no está disponible cuando otras funciones secundarias están siendo utilizados.

 La información del servicio de datos suministrada puede variar dependiendo de la transmisión.

 Cambiar el canal con las teclas numéricas mientras utiliza el servicio de datos puede no estar disponible, dependiendo del servicio.

 Si [Ejecución automática de servicio de datos](#) está configurado en [Encendido](#), se muestra la pantalla de carga y la función no está disponible temporalmente.

Precauciones y notas

Puede obtener instrucciones e información que debe leer después de la instalación.

Leer antes de usar Apps

Lea esta información antes de usar Apps.

- Si desea descargar nuevas aplicaciones usando **Apps**, primero debe iniciar sesión en su cuenta Samsung.
- Debido a las características del producto que presenta Samsung Smart Hub, así como las limitaciones en el contenido disponible, es posible que ciertas funciones, aplicaciones y servicios no estén disponibles en todos los dispositivos o en todos los territorios. Visite <https://www.samsung.com> para obtener más información sobre los dispositivos específicos y la disponibilidad de contenido. La disponibilidad de los servicios y los contenidos puede cambiar sin previo aviso.
- Samsung Electronics no asume responsabilidad legal alguna por ninguna interrupción de los servicios de las aplicaciones ocasionada por el proveedor del servicio por cualquier motivo.
- Los servicios de aplicaciones pueden ofrecerse en inglés solamente y los contenidos disponibles pueden variar dependiendo del área geográfica.
- Para obtener más información sobre las aplicaciones, visite el sitio Web del proveedor de servicios correspondiente.
- Una conexión a Internet inestable puede causar demoras o interrupciones. Además, las aplicaciones pueden cerrarse automáticamente dependiendo del entorno de red. Si esto sucede, verifique su conexión a Internet y vuelva a intentarlo.
- Los servicios y las actualizaciones de las aplicaciones pueden no estar disponibles.
- El contenido de las aplicaciones está sujeto a cambios sin previo aviso por parte del proveedor de servicios.
- Los servicios específicos pueden variar dependiendo de la versión de la aplicación instalada en el Producto.
- La funcionalidad de una aplicación puede cambiar en versiones futuras de la aplicación. Si esto sucede, ejecute el tutorial de la aplicación o visite el sitio web del proveedor de servicios.
- Dependiendo de las políticas del proveedor de servicios, es posible que determinadas aplicaciones no admitan ejecución de tareas múltiples.

Leer antes de usar la función Internet

Lea esta información antes de usar la función Internet.

- La descarga de archivos no se admite.
- Es posible que la función **Internet** no tenga acceso a ciertos sitios web, lo que incluye sitios web operados por determinadas empresas.
- El Producto no admite la reproducción de videos Flash.
- No se admite el comercio electrónico para comprar productos por Internet.
- No se admite ActiveX.
- Sólo se admite una cantidad limitada de fuentes. Es posible que ciertos símbolos y caracteres no se muestren correctamente.
- La respuesta a los comandos remotos y la visualización resultante en pantalla puede demorarse mientras se carga una página web.
- La carga de una página web puede demorarse o suspenderse completamente según el estado de los sistemas involucrados.
- Las operaciones de copiar y pegar no están admitidas.
- Al redactar un correo electrónico o un mensaje simple, ciertas funciones tales como el tamaño de fuente y la selección de color pueden no estar disponibles.
- Hay un límite para el número de marcadores y el tamaño del archivo de registro que se pueden guardar.
- La cantidad de ventanas que se pueden abrir de manera simultánea es limitada.
- La velocidad de navegación por Internet varía dependiendo del entorno de red.
- El historial de navegación se guarda desde el más reciente hasta el más antiguo, y las entradas más antiguas se sobrescriben primero.
- Según los tipos de códecs de video/audio admitidos, es posible que no pueda reproducir algunos archivos de video y audio HTML5.
- Es posible que las fuentes de video de los proveedores de servicios de streaming optimizados para PC no se reproduzcan correctamente en nuestro navegador **Internet** patentado.

Leer antes de configurar una conexión a Internet inalámbrica

Precauciones sobre Internet inalámbrico

- Este Producto admite los protocolos de comunicación IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Es posible que los archivos de video almacenados en un dispositivo conectado al Producto a través de la red doméstica no se reproduzcan correctamente.
 Algunos de los protocolos de comunicación IEEE 802.11 pueden no estar disponibles dependiendo del modelo o zona geográfica.
- Para usar Internet inalámbrica, el Producto debe estar conectado a un punto de acceso inalámbrico o módem. Si el punto de acceso inalámbrico admite DHCP, el Producto puede usar una dirección IP estática o DHCP para conectarse a la red inalámbrica.
- Seleccione un canal que no esté siendo utilizado por el punto de acceso inalámbrico. Si el canal establecido está siendo utilizado por el punto de acceso inalámbrico para comunicarse con otro dispositivo, se suelen producir interferencias y/o fallas de comunicación.
- La mayoría de las redes inalámbricas cuentan con un sistema de seguridad opcional. Para activar el sistema de seguridad de la red inalámbrica, debe crear una contraseña usando letras y números. Esta contraseña será necesaria para conectarse a un punto de acceso con seguridad activada.

Protocolos de seguridad de la red inalámbrica

El Producto solamente admite los siguientes protocolos de seguridad de red inalámbrica. No es posible conectar el Producto a puntos de acceso inalámbricos no certificados.

- Modos de autenticación: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de cifrado: WEP, TKIP, AES

En cumplimiento con las especificaciones de certificación Wi-Fi, los Producto Samsung no admiten el cifrado de seguridad WEP o TKIP en una red que se ejecute en el modo 802.11n. Si el punto de acceso inalámbrico admite WPS (configuración protegida de Wi-Fi), puede conectar el Producto a la red a través de PBC (configuración del botón) o un PIN (número de identificación personal). WPS configura automáticamente las claves SSID y WPA.

Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música

Lea esta información antes de reproducir contenidos de medios

Limitaciones al uso de archivos de fotos, video y música Int. Ahora

- El Producto admite únicamente dispositivos USB de clase de almacenamiento masivo (MSC). MSC es una designación de clase para los dispositivos de almacenamiento masivo. Entre los tipos de dispositivos MSC se incluyen los discos duros externos, los lectores de tarjetas Flash y las cámaras digitales. (No se admiten los concentradores USB). Estos tipos de dispositivos deben estar conectados directamente al puerto USB. Es posible que el Producto no reconozca un dispositivo USB o no lea los archivos del dispositivo si este está conectado con un cable de extensión USB. No desconecte los dispositivos USB cuando están transfiriendo archivos.
- Cuando conecte un disco duro externo, use el puerto USB (HDD 5V 1A). Recomendamos que utilice un disco duro externo con su propio adaptador de corriente.

 USB (HDD 5V 1A) es compatible con algunos modelos.

- Algunas cámaras digitales y dispositivos de audio pueden no ser compatibles con el Producto.
- Si hay varios dispositivos USB conectados al Producto, es posible que el Producto no reconozca alguno o ninguno. Los dispositivos USB que utilizan una entrada de alta potencia deben conectarse al puerto USB (HDD 5V 1A).

 USB (HDD 5V 1A) es compatible con algunos modelos.

- El Producto admite los sistemas de archivos FAT, exFAT y NTFS.
- En la lista de contenidos multimedia, el Producto puede mostrar hasta 1000 archivos por carpeta. Sin embargo, si el dispositivo USB contiene más de 8000 archivos y carpetas, puede que no sean accesibles en su totalidad.
- Es posible que algunos archivos, según el método de codificación, no se reproduzcan en el Producto.
- Algunos archivos no se admiten en todos los modelos.
- Los códecs DivX y DTS no se admiten en los modelos de Producto Samsung de 2021.

Subtítulos compatibles

Formatos compatibles

Nombre	Formato
Texto basado en tiempo MPEG-4	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub o .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

Formatos de video con subtítulos

Nombre	Contenedor
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
Texto basado en tiempo MPEG-4	MP4
TTML en Smooth Streaming	MP4
SMPTE-TT TEXT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Formatos de imagen y resoluciones compatibles

Extensión del archivo	Formato	Resolución
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640
*.heic	HEIF	12000 x 9000

 El formato MPO se admite parcialmente.

 El formato HEIF solo admite la imagen única tipo cuadrícula (grid) y la resolución mínima debe ser de al menos 512 píxeles de ancho o alto.

Formatos de música y códecs compatibles

Extensión del archivo	Formato	Códec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Capa de audio 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Admite hasta 16/24 Bit, 48/96/192 kHz, canal 5.1
*.ogg	OGG	Vorbis	Admite hasta 2 canales
*.wma	WMA	WMA	WMA admite hasta canales 10 Pro 5.1. El audio WMA Lossless no se admite.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Admite tipo 0 y tipo 1. No se admite la búsqueda. Solo se admiten dispositivos USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Códecs de video compatibles

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de video	Resolución	Velocidad de transferencia (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP HEVC (H.265 - Main, Main10) Motion JPEG MVC MPEG4 SP/ASP Window Media Video v9 (VC1) MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2) H.263 Sorrenson VP6 AV1	3840 x 2160 7680 x 4320 3840 x 2160 1920 x 1080 7680 x 4320	3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120 30 60 30 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	60 100 80 20 80	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS
*.webm	WebM	VP8 VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible) AV1	1920 x 1080 3840 x 2160 7680 x 4320	60 60 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	20 80 80	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

 Dado que las especificaciones se basan en las normas actuales 8K de conectividad y decodificación, es posible que las normas futuras de conectividad, transmisión y decodificación no sean compatibles. La actualización a fin de cumplir con las normas futuras puede requerir la compra de dispositivos adicionales.

 Es posible que algunas normas de terceros no sean compatibles.

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si existe algún problema con el contenido.
- El contenido del video no se reproducirá, o no se reproducirá correctamente, si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el video pueden no funcionar si tienen velocidades de bits/transferencia estándar por encima de la clasificación de compatibilidad del Producto.
- Si la tabla de índice tiene un error, la función de Búsqueda (Saltar) no funcionará.
- Si reproduce un video a través de una conexión de red, es posible que el video no se reproduzca correctamente a causa de las velocidades de transmisión de datos.
- Algunos dispositivos de cámaras digitales/USB pueden no ser compatibles con el Producto.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV/MP4/TS.
- El códec MVC se admite parcialmente.

Decodificadores de video

- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1, y H.264 FHD se admite hasta el nivel 4.2 (el Producto no admite FMO/ASO/RS).
- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.2 y HEVC FHD hasta el nivel 4.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- No se admite GMC 2 o más.

Decodificadores de audio

- WMA admite hasta 10 Pro 5.1 canales, perfil M2.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- No se admiten QCELP y AMR NB/WB.
- Vorbis se admite hasta 5.1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta 5.1 canales.
- Las clasificaciones de muestras admitidas son 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 y 48 KHz, y varían según el códec.

Leer después de instalar el Producto

Lea esta información después de instalar el Producto.

Tamaños de imagen y señales de entrada

La configuración de **Tamaño de imagen** se aplica a la fuente actual. La **Tamaño de imagen** aplicada continuará vigente cuando seleccione esa fuente a menos que la cambie.

Señal de entrada	Tamaño de imagen
Canal digital (720p)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
Canal digital (1080i, 1080p)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
* Canal digital (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	Estándar de 16:9, Personal
* Canal digital (3840 x 2160p a 50/60 Hz)	Estándar de 16:9, Personal
* Canal digital (4096 x 2160p)	Estándar de 16:9, Personal
HDMI (720p)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
* HDMI (1080i, 1080p)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
* HDMI (3840 x 2160p)	Estándar de 16:9, Personal
* HDMI (4096 x 2160p)	Estándar de 16:9, Personal
*HDMI (7680 x 4320p)	Estándar de 16:9, Personal
USB (720p)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
USB (1080i/p @ 60 Hz)	Estándar de 16:9, Personal, 4:3
* USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	Estándar de 16:9, Personal
* USB (3840 x 2160p @ 60 Hz)	Estándar de 16:9, Personal
* USB (4096 x 2160p @ 24/30/60 Hz)	
*USB (7680 x 4320p @ 24/30/60 Hz)	Estándar de 16:9, Personal

 *: Es posible que esta señal de entrada varíe según el modelo o el área geográfica.

 Los puertos de entrada para dispositivos externos pueden variar dependiendo del modelo o del área geográfica.

Instalación de un bloqueo antirrobo

Un bloqueo antirrobo es un dispositivo físico que se puede utilizar para proteger el Producto contra robos. Busque la ranura del dispositivo de bloqueo en la parte trasera del Producto. La ranura tiene un ícono  junto a ella. Para usar el dispositivo de bloqueo, enrolle el cable alrededor de un objeto que sea demasiado pesado de llevar y luego páselo por la ranura del dispositivo de bloqueo del Producto. El dispositivo de bloqueo se vende por separado. El método de uso del dispositivo de bloqueo antirrobo puede ser diferente en cada modelo. Consulte el manual del usuario del dispositivo de bloqueo para obtener más información.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Resoluciones para señales de entrada compatibles con Producto (a excepción de MBOXACE)

Consulte las resoluciones para señales de entrada compatibles con el Producto.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

 Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.

Si Señal de entrada adicional está configurado como Apagado

Velocidad de transferencia (fps)	Profundidad del color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Si Señal de entrada adicional está configurado como Encendido

- Resolución: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Velocidad de transferencia (fps)	Profundidad del color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	*0	*0	0	0
120	8 bits	*0	*0	*0	0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 *: Estas especificaciones son compatibles con el puerto HDMI 6.

- Resolución: 7680 x 4320p

Velocidad de transferencia (fps)	Profundidad del color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8 bits	*0	*0	*0	*0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 *: Estas especificaciones son compatibles con el puerto HDMI 6.

Resoluciones para señales de entrada compatibles con el MBOXACE

Consulte las resoluciones para señales de entrada compatibles con el MBOXACE.

 Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.

Si Señal de entrada adicional está configurado como Apagado

Velocidad de transferencia (fps)	Profundidad del color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Si Señal de entrada adicional está configurado como Encendido

- Resolución: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Velocidad de transferencia (fps)	Profundidad del color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	*0	*0	0	0
120	8 bits	*0	*0	*0	0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 *: Estas especificaciones son compatibles con el puerto HDMI 4.

- Resolución: 7680 x 4320p

Velocidad de transferencia (fps)	Profundidad del color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8 bits	*0	*0	*0	*0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 *: Estas especificaciones son compatibles con el puerto HDMI 4.

Resoluciones admitidas para FreeSync (VRR) (a excepción de MBOXACE)

Verifique las resoluciones admitidas para la señal FreeSync (VRR).

Cuando el **Modo Juego** está configurado en **Encendido** o **Automático**, la función FreeSync (VRR) se activa.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Exploración
1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.000	297.000	progresiva
2560 x 1440	120 Hz	150.000	120.000	495.000	progresiva
3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	progresiva
4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	progresiva
* 7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	progresiva

 *: Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.

Resoluciones admitidas para pantalla panorámica

Verifique las resoluciones admitidas para la pantalla panorámica.

Cuando la computadora está conectada y el **Modo Juego** está configurado en **Encendido** o **Automático**, la pantalla panorámica (21:9 o 32:9) se activa en la **Barra de juegos**. Al mantener presionado el botón  en el Modo Juego, se ejecuta la Barra de juegos.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Exploración
3840 x 1600 (21:9)	60 Hz	99.419	60.000	521.750	progresiva
2560 x 1080 (21:9)	60 Hz	66.000	60.000	198.000	progresiva
*2560 x 1080 (21:9)	120 Hz	131.748	120.000	347.810	progresiva
3840 x 1080 (32:9)	60 Hz	66.625	60.000	266.500	progresiva
*3840 x 1080 (32:9)	120 Hz	137.250	120.000	549.000	progresiva

 *: Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.

 Si el tamaño de la pantalla no cambia ni siquiera en pantalla panorámica, configure la resolución en el dispositivo externo.

 La pantalla panorámica está disponible en los dispositivos externos que admiten la resolución de 21:9 o 32:9. Primero, configure la resolución en 21:9 o 32:9 antes de ejecutar un juego.

 Es posible que la pantalla panorámica no esté disponible en MacBook.

 En el caso de un dispositivo de juego, la función no está disponible incluso si el nombre del dispositivo externo se ha cambiado a PC.

Lea antes de conectar a una computadora (resoluciones compatibles)

Revise las resoluciones admitidas para señales de entrada de PC.

Cuando conecte el Producto a una computadora, configure la tarjeta de video de la computadora en una de las resoluciones estándares que figuran en las tablas a continuación. El Producto se ajustará automáticamente a la resolución que elija. Tenga en cuenta que la resolución óptima y recomendada es 3840 x 2160 a 60 Hz. Seleccionar una resolución no incluida en las tablas puede generar que la pantalla quede en blanco o parpadee, o que solo el receptor del control remoto se encienda. Consulte las resoluciones compatibles en el manual del usuario de su tarjeta gráfica.

 La resolución nativa es 3840 x 2160 a 60 Hz con la [Señal de entrada adicional](#) configurada en [Encendido](#). La resolución nativa es 3840 x 2160 a 30 Hz con la función [Señal de entrada adicional](#) configurada en [Apagado](#).

IBM

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
720 x 400	70 Hz	31.469	70.087	28.322	- / +

MAC

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
640 x 480	67 Hz	35.000	66.667	30.240	- / -
832 x 624	75 Hz	49.726	74.551	57.284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68.681	75.062	100.000	- / -

VESA DMT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
640 x 480	60 Hz	31.469	59.940	25.175	- / -
640 x 480	72 Hz	37.861	72.809	31.500	- / -
640 x 480	75 Hz	37.500	75.000	31.500	- / -
800 x 600	60 Hz	37.879	60.317	40.000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48.077	72.188	50.000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46.875	75.000	49.500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48.363	60.004	65.000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56.476	70.069	75.000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60.023	75.029	78.750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67.500	75.000	108.000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49.702	59.810	83.500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63.981	60.020	108.000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79.976	75.025	135.000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55.935	59.887	106.500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60.000	60.000	108.000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65.290	59.954	146.250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
*2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 *: Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.

 la resolución de 2560 x 1440 a 60 Hz no es compatible con el [Modo Juego](#). (a excepción de MBOXACE)

CTA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

 *: Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.

Resoluciones de las señales de video admitidas

Revise las resoluciones admitidas para señales de video.

CTA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15.625	50.000	27.000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15.734	59.940	27.000	- / -
720 x 576	50 Hz	31.250	50.000	27.000	- / -
720 x 480	60 Hz	31.469	59.940	27.000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37.500	50.000	74.250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27.000	24.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28.125	25.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33.750	30.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56.250	50.000	148.500	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

 *: Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.

Leer antes de usar dispositivos Bluetooth

Lea esta información antes de usar un dispositivo Bluetooth.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Restricciones en el uso de Bluetooth

- No puede utilizar dispositivos Bluetooth y la función [Wi-Fi Configuración de altavoz envolvente](#) simultáneamente.
- Es posible que ocurran problemas de compatibilidad, dependiendo del dispositivo Bluetooth (los auriculares exclusivos móviles pueden no estar disponibles en el entorno).
- Pueden producirse errores de sincronización labial.
- El Producto y el dispositivo Bluetooth se pueden desconectar dependiendo de la distancia entre ambos.
- Un dispositivo Bluetooth puede emitir un zumbido o funcionar de forma incorrecta:
 - Cuando una parte de su cuerpo está en contacto con el sistema de recepción/transmisión del dispositivo Bluetooth o el Producto.
 - Cuando el dispositivo está sujeto a variaciones eléctricas por obstrucciones causadas por una pared, esquina o división de oficina.
 - Cuando el dispositivo está expuesto a interferencias eléctricas de dispositivos en la misma banda de frecuencia, incluyendo equipos médicos, hornos de microondas y redes LAN inalámbricas.
- Si el problema persiste, se recomienda usar una conexión cableada.
 - Puertos DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
 - Puertos HDMI (eARC)

Bloqueo de programas según su clasificación de televisión

Lea esta información antes de ver un bloqueo de programas.

Para bloquear contenido en **Clasificación de TV**, seleccione una categoría de clasificación para bloquear. Todos los programas en ese nivel y niveles superiores quedan bloqueados y requieren de un PIN para poder verlos. Para desbloquear una categoría, seleccione el ícono de bloqueo. Para desbloquear todas las categorías de una fila, seleccione el bloqueo en **ALL**.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Categorías a la izquierda:

- **TV-Y**: Niños pequeños.
- **TV-Y7**: Niños de 7 años o más.
- **TV-G**: Apto para todo público.
- **TV-PG**: Control de los padres.
- **TV-14**: Espectadores de 14 años o más.
- **TV-MA**: Público adulto.

Categorías en la parte superior:

- **ALL**: Bloquear todas las clasificaciones de televisión.
- **FV**: Violencia de fantasía.
- **V**: Violencia.
- **S**: Escenas sexuales.
- **L**: Lenguaje adulto.
- **D**: Diálogo sexualmente sugestivo.

Bloqueo de películas según la clasificación de la Asociación Cinematográfica de Estados Unidos (Motion Picture Association of America, MPAA).

El sistema [Clasif. películas \(MPAA\)](#) se aplica a todo material con clasificaciones de los Estados Unidos.

De la MPAA:

“La Asociación Cinematográfica de los Estados Unidos (Motion Picture Association of America, MPAA) ha implementado un sistema de clasificación que les ofrece a los padres o tutores información avanzada sobre qué películas son adecuadas para niños.”

Seleccione un bloqueo junto a una de las categorías de clasificación para bloquear esa categoría y todas las categorías superiores. Para desbloquear una categoría, seleccione el ícono de bloqueo.

- [G](#): Apto para todo público (sin restricciones).
- [PG](#): Control de los padres sugerido.
- [PG-13](#): Fuerte advertencia para los padres.
- [R](#): Restringido. Los niños menores de 17 años deben estar acompañados por un adulto.
- [NC-17](#): Prohibido para niños menores de 17 años.
- [X](#): Solo adultos.
- [NR](#): Sin clasificación.

Bloqueo de programas según su clasificación anglocanadiense

El sistema [Clasif. inglés canadiense](#) se aplica a todo el material clasificado que se visualiza en canales de televisión anglocanadienses.

Seleccione un bloqueo junto a una de las categorías de clasificación para bloquear esa categoría y todas las categorías superiores. Para desbloquear una categoría, seleccione el ícono de bloqueo.

- [C](#): Programación destinada para niños menores de 8 años.
- [C8+](#): Programación generalmente considerada aceptable para que niños de 8 años o más la miren solos.
- [G](#): Programación general, apta para todo público.
- [PG](#): Control de los padres.
- [14+](#): La programación contiene temas o contenido que pueden no ser adecuados para espectadores menores de 14 años.
- [18+](#): Programación para adultos.

Bloqueo de programas según su clasificación francocanadiense

El sistema [Clasificación de francés canadiense](#) se aplica a todo el material clasificado que se visualiza en canales de televisión francocanadienses.

Seleccione un bloqueo junto a una de las categorías de clasificación para bloquear esa categoría y todas las categorías superiores. Para desbloquear una categoría, seleccione el ícono de bloqueo.

- **G**: General.
- **8 ans+**: Programación aceptable para que niños de 8 años o más la miren solos.
- **13 ans+**: Programación que puede no ser adecuada para niños menores de 13 años.
- **16 ans+**: Programación no adecuada para niños menores de 16 años.
- **18 ans+**: Programación restringida a adultos.

Bloqueo de programas según su Clasificación U.S. descargable

El sistema [Clasificación U.S. descargable](#) solo se aplica al material que se origina en canales DTV de los Estados Unidos.

La información de restricción parental se descarga automáticamente mientras mira canales de DTV. Esta descarga puede tardar varios segundos. Si la información no está disponible de la estación emisora, el menú [Clasificación U.S. descargable](#) está desactivado.

Los niveles de restricción parental varían dependiendo de la estación emisora. El nombre del menú predeterminado y el de [Clasificación U.S. descargable](#) cambian dependiendo de la información descargada.

Aunque la presentación en pantalla esté configurada en otro idioma, el menú [Clasificación U.S. descargable](#) aparece en inglés solamente.

Seleccione un bloqueo junto a una de las categorías de clasificación para bloquear esa categoría y todas las categorías superiores. Para desbloquear una categoría, seleccione el ícono de bloqueo.

Licencias

Verifique la información de licencia y las marcas registradas que se aplican a su Producto.



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.

 Esto se puede admitir mediante una actualización del firmware en el futuro.

 Es posible que no se admita esta licencia, dependiendo del modelo o del área geográfica.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).

POWERED BY



 Esta licencia puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.



Solución de problemas

Si tiene algún problema con su Producto, puede acceder a varias soluciones mientras lo utiliza. Si su problema no aparece en la sección Solución de problemas, comuníquese con el Centro de llamadas de Samsung.

Problemas de imagen

Cuando hay algún problema con la imagen del Producto, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

Prueba de la imagen

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de imagen](#) Int. Ahora

Antes de revisar la lista de problemas y soluciones a continuación, use [Prueba de imagen](#) para determinar si el problema es causado por el Producto. La [Prueba de imagen](#) muestra una imagen en alta definición que usted puede examinar en busca de defectos o fallas.

El problema	Pruebe lo siguiente
Parpadeo y atenuación	Si su Producto parpadea o se atenúa esporádicamente, quizá deba desactivar algunas de las características de eficiencia energética. Desactive Optimización del brillo, Reducción del brillo, Iluminación por movimiento o Mejorador de contraste.  >  Configuración > General > Ahorro de energía > Optimización del brillo  >  Configuración > General > Ahorro de energía > Reducción del brillo  >  Configuración > General > Ahorro de energía > Iluminación por movimiento  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Mejorador de contraste Ejecute Prueba de imagen. Cuando la calidad de la imagen demuestra ser normal, verifique la señal del dispositivo conectado.  >  Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen
Color de pantalla	Si el color de la pantalla de su Producto no es correcto o no se ve el blanco y negro, ejecute la Prueba de imagen.  >  Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen Si los resultados de la prueba indican que el problema no es causado por el Producto, haga lo siguiente: Al utilizar la caja de One Connect, confirme que los conectores de entrada de video estén conectados a los conectores de salida de video correctos del dispositivo externo. Para obtener más información sobre cómo conectar un dispositivo externo, consulte "Guía de conexión".  >  Origen > Guía de conexión

El problema	Pruebe lo siguiente
Brillo de la pantalla	Si la pantalla está demasiado oscura, intente cambiar los ajustes en Restablezca imagen o desactivar la Optimización del brillo. •  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Restablezca imagen •  >  Configuración > General > Ahorro de energía > Optimización del brillo Si los colores de su Producto son correctos pero están apenas un poco oscuros o brillosos, intente ajustar los siguientes parámetros primero. •  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Contraste •  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Brillo •  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Definición •  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Color •  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Tinte (V/R)
Imágenes borrosas o temblorosas	Si observa imágenes borrosas o temblorosas en la pantalla, use la función Ajustes de Claridad de la imagen para resolver el problema. •  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Ajustes de Claridad de la imagen
Apagado no deseado	Si el Producto parece apagarse solo, intente desactivar algunas de las funciones de eficiencia energética. Verifique si Temporizador está activado. El Temporizador apaga el Producto automáticamente después de un período de tiempo especificado. •  >  Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Temporizador Si el Temporizador no está activado, verifique si Apagado automático o Temporiz. apag. están activados y desactívelos. •  >  Configuración > General > Ahorro de energía > Apagado automático •  >  Configuración > General > Administrador de sistema > Tiempo > Temporiz. apag.
Problemas de encendido	Si está teniendo problemas para encender su Producto, hay varias cosas que puede verificar antes de llamar al departamento de servicio. Confirme que el cable de alimentación del Producto esté conectado correctamente en ambos extremos y que el control remoto esté funcionando normalmente. Si tiene un decodificador de cable o satélite, confirme que esté enchufado y encendido. Verifique el Cable One Connect entre el Producto y la caja de One Connect.
No se puede encontrar un canal.	Si utiliza un receptor de transmisión, como un decodificador e IPTV, verifique la conexión al Producto. •  >  Origen > Guía de conexión Si el síntoma persiste, comuníquese con su proveedor de servicios.

El problema	Pruebe lo siguiente
La imagen del Producto no se ve tan bien como se veía en la tienda	Las pantallas de la tienda están sintonizadas en un canal UHD o HD digital. Cambie la resolución de salida de sus dispositivos, por ejemplo, receptores de transmisión, IPTV y decodificadores a UHD o HD. Asegúrese de utilizar un cable HDMI para disfrutar videos de alta calidad.  >  Origen > Guía de conexión > Dispositivo de video > HDMI Para conectar el Producto con su PC, asegúrese de que la tarjeta gráfica de su PC sea compatible con las resoluciones UHD.  Para obtener más información sobre las resoluciones compatibles con el Producto, consulte "Resoluciones para señales de entrada compatibles con Producto (a excepción de MBOXACE)".  Para obtener más información sobre las resoluciones compatibles con el Producto, consulte "Resoluciones para señales de entrada compatibles con el MBOXACE".  Asegúrese de que el decodificador o el decodificador de cable admita el contenido o la transmisión para UHD y configure la resolución. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.  Cuando utiliza un canal Samsung TV Plus, verifique la conexión de red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la calidad de la imagen sea deficiente.
La imagen se ve distorsionada	La compresión de los contenidos de video puede causar imágenes distorsionadas, especialmente en las escenas de movimiento rápido, como en los programas de deportes y las películas de acción. Si la recepción de la señal es débil o de poca calidad, puede producirse una distorsión de la pantalla, pero no se trata de un problema de funcionamiento. Los teléfonos móviles utilizados cerca del Producto (menos de 3,2 pies) pueden causar ruido en canales analógicos y digitales.
El color no es el correcto o está ausente	Compruebe que los cables estén correctamente conectados a los puertos. Las conexiones incorrectas o sueltas pueden originar problemas o que la pantalla quede en blanco.
El color es deficiente o la imagen no tiene el brillo suficiente	Vaya a Imagen y luego ajuste los parámetros Modo de Imagen, Brillo, Definición y Color.  >  Configuración > Imagen > Modo de Imagen  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Brillo  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Definición  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Color Verifique si Reducción del brillo está activado.  >  Configuración > General > Ahorro de energía > Reducción del brillo Intente restablecer la imagen.  >  Configuración > Imagen > Configuración experta. > Restablezca imagen

El problema	Pruebe lo siguiente
Hay una línea punteada al borde de la pantalla	Cambie Tamaño de imagen a Estándar de 16:9. •  >  Configuración > Imagen > Configuración de tamaño de imagen Cambie la resolución de salida de su dispositivo externo.
La imagen se ve sólo en blanco y negro	Verifique si Escala de grises está configurado en Encendido. •  >  Configuración > General > Accesibilidad > Escala de grises
La imagen no se muestra en la pantalla completa	Los canales de alta definición (HD) tienen barras negras a cada lado de la pantalla cuando muestran contenido SD mejorado (4:3). Aparecerán barras negras en la parte superior e inferior de la pantalla cuando mire películas que tienen relaciones de aspecto distintas de las del Producto. Ajuste las opciones de tamaño de imagen del dispositivo externo o ajuste el Producto al modo de pantalla completa. •  >  Configuración > Imagen > Configuración de tamaño de imagen > Tamaño de imagen
El subtítulo no aparece en el Producto.	Cuando se conecta un dispositivo externo mediante un cable HDMI, active la función de subtítulos en el dispositivo externo.
El HDR del dispositivo externo conectado se apaga	Amplíe el rango de recepción de la señal de entrada HDMI correspondiente en Señal de entrada adicional. •  >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Señal de entrada adicional

 Si la imagen de prueba no aparece o si hay ruido o distorsión, el Producto puede tener un problema. Comuníquese con el Centro de llamadas de Samsung para obtener asistencia.

 Si la imagen de prueba se muestra correctamente, puede haber un problema con un dispositivo externo. Verifique las conexiones.

 Si el problema persiste, verifique la [Información de señal](#) o consulte el manual del usuario del dispositivo externo.

Problemas de sonido y ruido

Cuando hay algún problema con el sonido del Producto, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

Prueba del sonido

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de sonido](#) Int. Ahora

Si el Producto reproduce la melodía de [Prueba de sonido](#) sin distorsión, puede haber un problema con un dispositivo externo o con la intensidad de la señal de transmisión.

El problema	Pruebe lo siguiente
¿Cómo puedo conectar un dispositivo de audio al Producto?	El método de conexión puede diferir dependiendo del dispositivo de audio, por ejemplo, HDMI (eARC), Óptica, Bluetooth y Wi-Fi. Para obtener más información sobre cómo conectar un dispositivo de audio, consulte "Guía de conexión".  >  Origen > Guía de conexión > Dispositivo de audio
No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.	Verifique el control de volumen del Producto y luego el control de volumen del dispositivo externo (decodificador de cable o satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado al Producto. Verifique la conexión del cable entre el dispositivo externo y el Producto y, luego, pruebe nuevamente la conexión del cable.
La imagen es buena pero no hay sonido.	Configure Salida del sonido en Altavoz de MICRO LED.  >  Configuración > Sonido > Salida del sonido  Algunos modelos no tienen altavoces incorporados. Si está usando un dispositivo externo, compruebe la opción de salida de audio del dispositivo. Por ejemplo, quizá deba cambiar la opción de audio de su receptor de cable a HDMI si el receptor está conectado a su Producto por medio de un cable HDMI. Para escuchar el sonido de una computadora, conecte un altavoz externo al conector de salida de audio de la computadora. Si su Producto tiene una entrada para auriculares, asegúrese de que no hay nada enchufado allí. Reinicie el dispositivo desconectando y volviendo a conectar su cable de alimentación. Cuando se utiliza un decodificador o decodificador de cable, verifique la conexión del cable y reinicie el dispositivo externo. Si el síntoma persiste, comuníquese con su proveedor de servicios.
No se escucha el sonido.	Verifique si Formato de salida de audio digital está configurado en Pasar por. Si selecciona la opción Pasar por para usar un receptor AV que no admite Dolby Digital+, no se emite sonido con el contenido Dolby Digital+. Se recomienda configurar Formato de salida de audio digital a Automático cuando el receptor conectado admite solo formatos de audio limitados.  >  Configuración > Sonido > Configuración experta > Formato de salida de audio digital > Automático

El problema	Pruebe lo siguiente
Los altavoces hacen un ruido extraño.	Ejecute Prueba de sonido 🏠 > ⚙️ Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de sonido Asegúrese de que el cable de audio esté conectado al conector de salida de audio correcto del dispositivo externo. Compruebe la Información de señal. El ruido puede ser causado por un bajo nivel de señal. 🏠 > ⚙️ Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal
El sonido se interrumpe.	El sonido puede interrumpirse frecuentemente cuando se utiliza un parlante Bluetooth. Asegúrese de que el altavoz Bluetooth y el punto de acceso inalámbrico estén en línea recta y que el altavoz Bluetooth esté lo más cerca posible del Producto. A fin de minimizar las interrupciones, recomendamos un punto de acceso inalámbrico que utilice una frecuencia de 5 GHz. Es posible que 5 GHz no esté disponible según el modelo. Si el síntoma persiste, se recomienda usar una conexión cableada, como HDMI eARC y óptica.
Cuando se utiliza una función en el Producto o se cambia el canal, el Producto anuncia la actividad. El Producto explica mediante una voz las escenas que aparecen en la pantalla.	Desactive la función Guía de voz en Configuración de la guía de voz. 🏠 > ⚙️ Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de la guía de voz > Guía de voz
El sonido del Producto no se reproduce a través del receptor AV.	Verifique la fuente de alimentación del receptor A/V y sus ajustes. - Cuando conecte el cable óptico entre el Producto y el receptor A/V, asegúrese de que la salida de sonido esté configurada en Óptica o MICRO LED + Óptica en su Producto. - En el caso de una conexión HDMI eARC, asegúrese de que esté conectada al puerto HDMI exclusivo para eARC en el Producto. No obstante, eARC solo puede usarse cuando el receptor A/V admite la función eARC.

El problema	Pruebe lo siguiente
El sonido no se escucha claramente.	Cambie a un modo de sonido apropiado.  >  Configuración > Sonido > Modo Sonido Cuando Modo inteligente y Sonido adaptable+ están activados, los efectos de sonido se ajustan automáticamente al ambiente.  >  Configuración > General > Configuración del Modo inteligente > Modo inteligente  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo. Para optimizar el sonido según el ambiente, seleccione Sonido adaptable+.  >  Configuración > General > Configuración del Modo inteligente > Sonido adaptable+  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
El volumen del dispositivo externo no se puede ajustar.	Verifique la conexión del cable entre el Producto y el dispositivo externo. Cuando conecte un altavoz externo, como un Home Theater a través de HDMI, asegúrese de que esté conectado al puerto HDMI (eARC) del Producto. Asegúrese de tener  >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) activado en el Producto.
Quiero encender y apagar el Producto y el dispositivo de audio al mismo tiempo.	Cuando conecta la barra de sonido Samsung al Producto a través de Bluetooth, el encendido y el apagado es simultáneo. Es posible que esta función no se admita dependiendo del modelo de la barra de sonido Samsung. Cuando conecta un dispositivo de audio compatible con HDMI eARC al puerto HDMI (eARC) del Producto, el encendido y el apagado es simultáneo.

Problemas de conectividad de dispositivos externos

Cuando el Producto tiene dificultades para conectarse a dispositivos externos como una PC, consola de juegos o dispositivos móviles, se pueden seguir estos pasos para resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
Aparece un mensaje de "Modo no compatible".	Ajuste la resolución de salida del dispositivo externo a una resolución compatible con el Producto.
La imagen es buena pero no hay sonido.	Si está usando una conexión HDMI, controle la configuración de salida de audio en su PC. Si está utilizando un cable DVI a HDMI, se requiere un cable de audio distinto. Para escuchar el sonido de una computadora, conecte los altavoces externos a la conexión de salida de audio de la computadora.
Me quiero conectar a una PC o a un dispositivo móvil mediante replicación de pantalla.	Para conectar el Producto a la PC en forma inalámbrica, lea las instrucciones en PC > Compartir pantalla (Inalámbrico) en Guía de conexión e intente reconectarlo.  >  Origen > Guía de conexión > PC > Compartir pantalla (Inalámbrico) Confirme que el Producto y la PC estén conectados a la misma red. Para conectar el Producto a su dispositivo móvil de forma inalámbrica, lea las instrucciones en Smartphone > Compartir pantalla (Smart View) en Guía de conexión e intente reconectarlo.  >  Origen > Guía de conexión > Smartphone > Compartir pantalla (Smart View) Si el Producto tiene dificultades para conectarse a su PC o dispositivo móvil por interferencias de radio del entorno, cambie la frecuencia de la banda de acceso inalámbrica e intente reconectarlo.
No aparece ninguna pantalla al conectar el Producto a un dispositivo externo.	Para obtener más información sobre cómo conectar un dispositivo externo, consulte "Guía de conexión".  >  Origen > Guía de conexión Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado en forma segura y enciéndalo. Vaya a Orígenes para pasar a otras fuentes de entrada.  >  Origen > Orígenes Mediante Solución de problemas de HDMI, puede verificar la conexión del cable HDMI y los dispositivos externos (demora alrededor de 2 minutos).  >  Origen > Guía de conexión > Dispositivo de video > Solución de problemas de HDMI Cuando utilice un decodificador o un decodificador de cable, verifique las señales de transmisión o la red conectada al dispositivo externo.

El problema	Pruebe lo siguiente
Aparece el mensaje "Sin señal" o "Verifique la energía del dispositivo".	Cuando utilice un adaptador USB (tipo C), se recomienda un adaptador macho-hembra que admita HDMI 2.0 (DP 1.2 o posterior). Si aparece el mensaje anterior, quite el adaptador macho-hembra del dispositivo de origen y confirme que es un modelo compatible. Si el problema persiste, comuníquese con el fabricante del adaptador macho-hembra.  Es posible que no se admita esta función, según el modelo o el área geográfica.
Me quiero conectar a un altavoz Bluetooth.	Para obtener más información sobre cómo conectar un altavoz Bluetooth, consulte Dispositivo de audio > Bluetooth en Guía de conexión.  >  Origen > Guía de conexión > Dispositivo de audio > Bluetooth
La pantalla de la PC no aparece o parpadea.	Cuando no aparece la pantalla de la PC o la PC no se reconoce, verifique la fuente de alimentación de la PC y vuelva a conectar el cable HDMI entre la PC y el Producto. Si el síntoma persiste, verifique que la PC esté en modo de suspensión y, luego, configure Señal de entrada adicional en Encendido.  >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Señal de entrada adicional Cuando la resolución seleccionada no es compatible, es posible que la pantalla quede en blanco o parpadee.  Para ver las resoluciones compatibles con la PC, consulte "Lea antes de conectar a una computadora (resoluciones compatibles)".

Problemas de la red

Cuando hay algún problema con la conexión del Producto a Internet, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de conexión Smart Hub](#) Int. Ahora Int. Ahora

Si el Producto tiene problemas con la conexión de red o los servicios del Producto, verifique el estado de conexión de Smart Hub.

El problema	Pruebe lo siguiente
Falló la conexión a la red inalámbrica. No se puede conectar al punto de acceso inalámbrico.	Asegúrese de no colocar ningún elemento que pueda generar interferencias electromagnéticas entre el Producto y el punto de acceso inalámbrico/cableado. Verifique si el punto de acceso está encendido. Si está encendido, apáguelo, espere 1 o 2 minutos y luego enciéndalo. Ingrese la contraseña correcta de ser necesario. Si la conexión inalámbrica falla, conecte el Producto al punto de acceso mediante un cable LAN. Si el Producto puede conectarse a Internet normalmente mediante la conexión cableada, puede haber un problema con el punto de acceso. En este caso, intente utilizar otro punto de acceso.
Falló la conexión a la red cableada.	Verifique que el cable LAN esté conectado en los dos extremos. Si estuviera conectado, verifique si el punto de acceso está encendido. Si está encendido, apáguelo, espere 1 o 2 minutos y luego enciéndalo.
Falló la configuración automática de IP. No se puede conectar a la red.	Verifique que el cable LAN esté conectado en los dos extremos. Si estuviera conectado, verifique si el punto de acceso está encendido. Si el punto de acceso está encendido, apáguelo, espere 1 o 2 minutos y luego enciéndalo. Desconecte y conecte nuevamente el cable de alimentación del Producto o mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos.
Conectado a una red local, pero no a Internet.	1. Verifique si el cable LAN de Internet está conectado al puerto LAN externo del punto de acceso. 2. Verifique el ajuste de DNS en Ajustes IP. –  >  Configuración > General > Red > Estado de red > Ajustes IP
Se completó la configuración de la red, pero no se puede conectar a Internet.	Si el problema persiste, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.

 Algunos modelos no admiten redes cableadas.

Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

Cuando Anynet+ (HDMI-CEC) no funciona, se pueden usar estos pasos para resolver el problema

El problema	Pruebe lo siguiente
¿Qué es Anynet+?	Puede utilizar el control remoto del Producto para controlar dispositivos externos compatibles con Anynet+ (HDMI-CEC) y que estén conectados al Producto mediante un cable HDMI. Por ejemplo, si un dispositivo externo conectado es compatible con Anynet+, puede encender o apagar el dispositivo conectado al encender o apagar el Producto.
Anynet+ no funciona.	Confirme que el dispositivo sea compatible con Anynet+. El sistema Anynet+ admite dispositivos Anynet+ únicamente. Controle si el cable de alimentación del dispositivo Anynet+ está conectado correctamente. Controle las conexiones de cable del dispositivo Anynet+. Vaya a Anynet+ (HDMI-CEC) y vea si Anynet+ (HDMI-CEC) fue configurado en Encendido. •  >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) Es posible que Anynet+ no funcione cuando algunas otras funciones están activas, incluyendo búsqueda de canales, Smart Hub, configuración inicial, etc. Si desconectó y volvió a conectar el cable HDMI, vuelva a realizar una búsqueda de dispositivos o apague y encienda el Producto.
Quiero iniciar Anynet+. También quiero que los dispositivos conectados se enciendan cuando se encienda el Producto.	Desplácese hasta el dispositivo Anynet+ en  >  Origen, presione el botón direccional hacia arriba para desplazarse hasta Anynet+ (HDMI-CEC), y luego presione el botón Seleccionar. Verifique si el dispositivo Anynet+ está conectado adecuadamente al Producto y luego seleccione el menú Anynet+ (HDMI-CEC) para ver si Anynet+ (HDMI-CEC) está configurado en Encendido. •  >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC)
Quiero salir de Anynet+. Encender otros dispositivos resulta poco práctico porque también se enciende el Producto. Es poco práctico porque los dispositivos conectados (p. ej., el decodificador) se apagan simultáneamente.	Para apagar la función Anynet+ de un dispositivo conectado al Producto, apague la función Anynet+ (HDMI-CEC) del dispositivo. •  >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) Cuando se apaga la función Anynet+ (HDMI-CEC), la barra de sonido conectada a través de HDMI (eARC) no se enciende ni se apaga simultáneamente con el Producto. Para evitar que un dispositivo específico conectado al Producto se apague automáticamente, apague la función HDMI-CEC en el dispositivo específico conectado al Producto.

El problema	Pruebe lo siguiente
Aparece en la pantalla el mensaje "Conectando al dispositivo Anynet+..." o "Desconectando del dispositivo Anynet+".	No puede usar el control remoto cuando el Producto está configurando Anynet+ o cambiando a la pantalla principal del Producto. Utilice el control remoto después de que el Producto haya completado la configuración de Anynet+ o haya cambiado a la pantalla principal del Producto.
El dispositivo Anynet+ no reproduce.	No puede usar la función reproducir cuando Reiniciar está en proceso.
El dispositivo conectado no se visualiza.	Verifique que el dispositivo sea compatible con Anynet+. Los dispositivos Anynet+ se deben conectar al Producto usando un cable HDMI. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a su Producto con un cable HDMI. Algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+. Verifique si el cable HDMI está conectado correctamente. Vaya a Anynet+ (HDMI-CEC) y vea si Anynet+ (HDMI-CEC) fue configurado en Encendido.  >  Configuración > General > Administrador de dispositivo externo > Anynet+ (HDMI-CEC) Busque dispositivos Anynet+ nuevamente. Si la conexión se interrumpe porque hubo un corte de energía o se desconectó el cable HDMI, repita la búsqueda de dispositivos.

Problemas del control remoto

Cuando el control remoto no funciona, estos pasos pueden resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
El control remoto no funciona.	Puede perderse la conexión entre el control remoto y el Producto. Apunte el Control remoto Samsung Smart al frente del Producto y luego mantenga presionados los botones  y  simultáneamente durante 3 segundos o más. También, si el control remoto no funciona adecuadamente o es lento, la batería puede estar descargada o agotada. • Cargue el control remoto usando el puerto USB (tipo C) en la parte inferior, o dé vuelta el control remoto para exponer la celda solar. Puede verificar la cantidad restante de batería del Control remoto Samsung Smart con celda solar en  >  Configuración > General > Ahorro de energía > Batería disponible del control remoto. • Si el control remoto tiene baterías, reemplácelas por unas nuevas.
Los dispositivos externos no pueden operarse con el control remoto del Producto.	Verifique la conexión del cable entre el Producto y los dispositivos externos. Si el síntoma persiste, configúrelo manualmente en  >  Origen > Remoto universal.

Aplicaciones

Cuando las aplicaciones no funcionan, estos pasos pueden resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
Inicié una aplicación, pero está en otro idioma. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?	Los idiomas admitidos por una aplicación pueden ser diferentes del Idioma del Producto configurado en el menú. La capacidad de cambiar el idioma depende del proveedor de la aplicación.
La aplicación no funciona correctamente. Su calidad de imagen es deficiente.	Verifique la conexión de la red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la calidad de la imagen sea deficiente. Los servicios de su aplicación no los brinda el Producto, sino el proveedor de servicio de la aplicación. Consulte la sección de ayuda en el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.
La pantalla de inicio de Smart Hub sigue apareciendo cada vez que enciende el Producto.	Desactive la función Ejecución de Smart Hub en Funciones Smart. •  >  Configuración > General > Funciones Smart > Ejecución de Smart Hub

Archivos de medios

Cuando los archivos no se reproducen, esto puede ayudar a resolver el problema.

El problema	Pruebe lo siguiente
Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción.	Este problema puede ocurrir con archivos no compatibles o de alta velocidad de bits. La mayoría de los archivos puede reproducirse, pero algunos pueden no reproducirse sin interrupciones.
Algunos archivos no se pueden reproducir.	Es posible que algunos archivos que utilizan un códec no se reproduzcan. Asegúrese de que el códec sea compatible con el Producto. Para obtener más información, consulte "Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música."

Problemas de Asistente de voz

Cuando el Asistente de voz no funciona, estos pasos pueden resolver el problema.

-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Es posible que la función **Voice Wake-up** no sea compatible dependiendo del modelo, del **Asistente de voz** o del área geográfica.

El problema	Pruebe lo siguiente
El comando de voz no funciona correctamente.	Los comandos de voz pueden variar dependiendo del Asistente de voz. Consulte los ejemplos de comandos para cada Asistente de voz. Bixby:  > Explorar ahora Amazon Alexa:  >  Configuración > General > Voz > Config. de Amazon Alexa
Bixby o Alexa responden automáticamente.	El Producto puede reconocer un ruido ambiental o una conversación como un llamado a Asistente de voz. Apague la función Voice Wake-up o configure la Wake-Up Sensitivity en Bajo.  > Explorar ahora >  Settings > Voice Wake-up
Dije "Hi, Bixby" pero Bixby no responde. Dije "Alexa" pero Amazon Alexa no responde.	Es posible que el Producto no pueda reconocer su voz si usted se encuentra lejos del Producto o el sonido ambiente es demasiado alto. - Para obtener los mejores resultados, debe posicionarse a menos de 10 pies (de 3 a 4 m) del Producto. Mire hacia la pantalla del Producto y hable. Active la función Voice Wake-up.  > Explorar ahora >  Settings > Voice Wake-up
El reconocimiento de voz no funciona con el Control remoto Samsung Smart a diferencia de otras funciones. No hay respuesta incluso si se presiona el botón de ingreso al Asistente de voz.	Puede perderse la conexión entre el control remoto y el Producto. Intente vincular el control remoto con el Producto. Apunte el Control remoto Samsung Smart al frente del Producto y luego mantenga presionados los botones  y  simultáneamente durante 3 segundos o más. También, si el control remoto no funciona adecuadamente o es lento, la batería puede estar descargada o agotada. - Cargue el control remoto usando el puerto USB (tipo C) en la parte inferior, o dé vuelta el control remoto para exponer la celda solar.  Puede verificar la cantidad restante de batería del Control remoto Samsung Smart con celda solar en  >  Configuración > General > Ahorro de energía > Batería disponible del control remoto. - Si el control remoto tiene baterías, reemplácelas por unas nuevas.

El problema	Pruebe lo siguiente
Durante el reconocimiento de voz, aparece el mensaje que indica carga pesada y la función deja de estar disponible.	Conecte y desconecte el cable de alimentación del Producto y vuelva a intentar después de 1 minuto y 30 segundos. El proceso puede demorar si se está analizando el servidor de reconocimiento de voz.
Quiero ver la información del clima para el área deseada.	Repita el comando con el nombre del área incluido.

Otros problemas

Use estos procedimientos para resolver otros problemas que puedan surgir en relación con el producto.

El problema	Pruebe lo siguiente
El Producto está caliente.	Mirar la transmisión durante un tiempo prolongado hace que el panel genere calor. El calor del panel se disipa mediante la ventilación interna que recorre la parte superior del Producto. La parte inferior, sin embargo, puede estar caliente después de un uso prolongado. Los niños que miran la transmisión necesitan supervisión constante de un adulto para evitar que toquen el Producto. Este calor, sin embargo, no es un defecto y no afecta el funcionamiento del Producto.
Se advierte un olor a plástico que proviene del Producto.	Este olor es normal y desaparece con el tiempo.
La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el Producto.	Si Modo de uso está configurado en Modo comercial, las configuraciones de audio y video del Producto se restablecen de manera automática cada 5 minutos. Cambie Modo de uso a Modo doméstico. •  >  Configuración > General > Administrador de sistema > Modo de uso
El Producto está inclinado hacia un lado.	Retire la base del soporte del Producto y vuelva a montarla.
El soporte es inestable o está torcido.	Consulte la Guía de configuración rápida y asegúrese de que el soporte esté bien instalado.
Aparece un POP (anuncio de banner interno del Producto) en la pantalla.	Cambie Modo de uso a Modo doméstico. •  >  Configuración > General > Administrador de sistema > Modo de uso
El Producto emite una especie de estallido.	La expansión y contracción de la carcasa externa del Producto puede emitir una especie de estallido. Esto no indica un mal funcionamiento del producto. Es seguro usar el Producto.

El problema	Pruebe lo siguiente
El Producto emite una especie de zumbido.	Su Producto utiliza circuitos de conmutación de alta velocidad y niveles altos de corriente eléctrica. Dependiendo del nivel de brillo del Producto, es posible que parezca levemente más ruidoso que un Producto convencional. El Producto fue sometido a estrictos procedimientos de control de calidad que cumplen con nuestros exigentes requisitos de rendimiento y confiabilidad. Un poco de ruido proveniente del Producto se considera normal y no es una causa aceptable para un cambio o reembolso.
No se pudo efectuar la actualización de software a través de Internet.	Verifique el estado de la conexión de red.  >  Configuración > General > Red > Estado de red Si el Producto no está conectado a una red, conéctelo a una red. La actualización se detiene si ya tiene la versión más reciente del software.
El Producto narra los acontecimientos que se muestran en pantalla con voz en off.	Para desactivar la Guía de voz, desplácese desde Atajos de accesibilidad hasta Guía de voz y presione el botón Seleccionar. Puede activar o desactivar la Guía de voz. Para ejecutar los Atajos de accesibilidad, consulte lo siguiente: Mantenga presionado el botón $\pm$ (Volumen) de su Control remoto Samsung Smart o control remoto.

Diagnóstico de problemas operativos del Producto

Puede diagnosticar problemas con su Producto y Smart Hub, y ejecutar funciones de restablecimiento.

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) Int. Ahora

Puede usar la [Prueba de imagen](#) como ayuda para diagnosticar problemas de video y la [Prueba de sonido](#) para diagnosticar problemas de sonido. También puede ver información de la intensidad de las señales digitales aéreas, probar la conexión de Internet de Smart Hub y ejecutar las funciones de restablecimiento de fábrica de Smart Hub y del Producto.

- [Prueba de video](#)



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- [Prueba de imagen](#)
- [Prueba de sonido](#)
- [Solución de problemas de HDMI](#)
- [Información de señal](#)
- [Prueba de conexión Smart Hub](#)
- [Restablecer Smart Hub](#)
- [Prueba de instalación](#)

El problema	Pruebe lo siguiente
No se puede seleccionar Información de señal en Autodiagnóstico .	Verifique que el canal actual sea un canal digital. Información de señal solo está disponible para canales digitales.  > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal
Restablecer Smart Hub	Restablece la configuración de Smart Hub a sus valores predeterminados de fábrica y borra toda la información relacionada con las cuentas Samsung, las cuentas de servicio vinculadas, los acuerdos de servicio de Smart Hub y las aplicaciones de Smart Hub.  > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Restablecer Smart Hub
Restablecer la imagen	Restablece la configuración de la imagen actual a sus valores predeterminados.  > Configuración > Imagen > Configuración experta. > Restablezca imagen
Restablecer el sonido	Restablece la configuración del sonido actual a sus valores predeterminados.  > Configuración > Sonido > Configuración experta. > Reinicio de sonido
Prueba de instalación	Pruebas para comprobar si el Producto está montado correctamente o no.  > Configuración > Soporte técnico > Cuidado del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de instalación

Obtención de soporte técnico

Obtenga ayuda directamente por parte de Samsung si tiene algún problema con el Producto.

Obtener soporte técnico a través de Administración remota

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Administración remota](#) Int. Ahora

Después de aceptar nuestro contrato de servicio, puede utilizar la [Administración remota](#) para acceder al soporte remoto y hacer que un técnico de servicio de Samsung diagnostique su Producto, corrija los problemas y actualice el software de su Producto a distancia, a través de Internet. También puede encender y apagar la [Administración remota](#).

 Esta función requiere una conexión a Internet.

Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Acerca de este The Wall](#) Int. Ahora

Puede ver la dirección del sitio web de Samsung, el número telefónico del centro de llamadas, el número de modelo y versión de software de su Producto, la licencia de código abierto y demás información que pueda necesitar para obtener soporte técnico de un agente de Samsung o del sitio web de Samsung.

 También puede visualizar información al escanear el código QR de su Producto.

 También puede iniciar esta función al mantener presionado el botón  durante 5 segundos o más. Siga presionando el botón hasta que aparezca la ventana emergente con la información de cliente.

Solicitud de servicio

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Solicite soporte](#) Int. Ahora

Puede solicitar servicio cuando encuentre un problema con el Producto. Seleccione el elemento que coincida con el problema que detectó, ingrese el elemento deseado, desplácese hasta [Siguiente](#) y luego presione el botón [Seleccionar](#). Seleccione [Solicitar ahora](#) > [Enviar](#) o [Programar cita](#) > [Solicitar](#) > [Enviar](#). Su solicitud de servicio se registrará. El Centro de contacto de Samsung se pondrá en contacto con usted para concertar o confirmar una cita.

 Debe aceptar los términos y condiciones de la solicitud de servicio.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

 Esta función requiere una conexión a Internet.

Guía de accesibilidad

Proporciona un menú y una guía del control remoto para ayudar a las personas con discapacidades visuales.

Aprender la pantalla de menús

Aprenda los menús de la pantalla del Producto. Una vez activado, el Producto le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

Uso del control remoto

Puede ver el uso básico de los botones en el Control remoto Samsung Smart.

 El Control remoto Samsung Smart puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Orientación del Control remoto Samsung Smart o Control remoto

Sostenga el control remoto con los botones hacia usted. El control remoto es ligeramente más delgado en la parte superior y más grueso en la parte inferior.

Descripción del Control remoto Samsung Smart o Control remoto

 Las imágenes, botones y funciones del control remoto pueden variar según el modelo o el área geográfica.

 Las funciones relacionadas con la transmisión y el canal están disponibles solo en algunas aplicaciones o dispositivos externos.

De arriba hacia abajo y de izquierda hacia derecha:

- El botón  se encuentra arriba a la izquierda.
- A la derecha del botón  hay un pequeño LED (micrófono), pero no se percibe con la mano.
- En el Control remoto Samsung Smart, hay un botón redondo debajo del LED que es el botón .
- De los 2 botones debajo del botón  del Control remoto Samsung Smart provisto con el Producto, el de la izquierda es el botón  y el de la derecha es el botón .

- Si presiona dos veces el botón  y luego presiona el botón Seleccionar mientras mira un programa, aparecen las opciones [Información](#), rojo, verde, amarillo, azul y [Mover hacia la parte superior](#) (o [Mover hacia la parte inferior](#)).
-  Seleccione el botón [Mover hacia la parte superior](#) para llevar el menú a la parte superior.
-  Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.
- Debajo de estos dos botones hay un botón redondo y un botón grande circular externo. El botón redondo es el botón Seleccionar, y el botón grande circular externo consta de 4 botones direccionales (arriba / abajo / izquierda/ derecha).
- Debajo del botón direccional se encuentran tres botones, uno a la izquierda, uno a la derecha y uno en el centro. El de la izquierda es el botón  y el de la derecha es el botón . El botón redondo del medio es el botón de .
- Debajo del botón  se encuentran dos botones delgados horizontales. Estos botones sobresalen más que los demás botones del control remoto. El de la izquierda es el botón de volumen y el de la derecha el de canales. Empuje desde abajo hacia arriba o desde arriba hacia abajo para usarlos como botones basculantes para cambiar el canal o el volumen.
 - Presione brevemente el botón $\pm$ (Volumen) para silenciar el sonido.
 - Mantenga presionado el botón $\pm$ (Volumen) para abrir el menú [Atajos de accesibilidad](#).
 - Presione brevemente el botón $\wedge/\vee$ (Canal) para abrir la [Guía](#).
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Uso del menú de accesibilidad

Vea cómo usar las funciones del Accesibilidad y una descripción de sus funciones.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Ejecutar el menú Atajos de accesibilidad

Puede activar o desactivar las funciones de accesibilidad como [Guía de voz](#), [Zoom del lenguaje de señas](#), [Información sobre el control remoto](#), [Información sobre la pantalla Menú](#), [Imag. desact.](#), [Zoom gráfico](#), [Audio multisalida](#), [Contraste alto](#), [Ampliar](#), [Escala de grises](#), [Inversión de color](#), [Ralentizar la repetición de botón](#) y puede pasar a las páginas [Información sobre el control remoto](#) y [Información sobre la pantalla Menú](#).

 El nombre del menú puede variar según el modelo.

- Control remoto Samsung Smart

En el Control remoto Samsung Smart hay 2 botones basculantes delgados y horizontales, uno junto al otro, ubicados ligeramente por debajo de la mitad del control remoto. El de la izquierda es el botón del volumen. Mantenga presionado el botón del volumen para abrir el menú [Atajos de accesibilidad](#).

Incluso si la [Guía de voz](#) está configurada como [Apagado](#) o silenciada, al presionar y mantener presionado el botón de volumen, la guía de voz para [Atajos de accesibilidad](#) se activa.

Ejecutar el menú Accesibilidad utilizando el menú General

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#)

También puede ir a un menú de [Accesibilidad](#) desde el menú de configuración del Producto. Proporciona más opciones, por ejemplo, para modificar la velocidad de la Guía de voz.

El Producto no verbalizará el menú a menos que la [Guía de voz](#) ya esté activada.

1. Presione el botón .
2. Presione el botón direccional hacia la izquierda hasta llegar a  [Configuración](#).
3. Presione el botón Seleccionar para abrir el menú Configuración del Producto.
4. Presione el botón direccional hacia abajo para llegar a [General](#) y luego presione Seleccionar para abrir este menú.

5. Use los botones direccionales para ir al menú [Accesibilidad](#) y, luego, presione Seleccionar para abrir este menú.
6. El menú aparecerá y la primera opción será [Configuración de la guía de voz](#). Resalte [Configuración de la guía de voz](#) y, luego, presione el botón Seleccionar.
7. Aparece un menú con las opciones para cambiar [Guía de voz](#) y [Volumen, Velocidad, Grave](#), y [Volumen de fondo de The Wall](#).
8. Seleccione las opciones con los botones direccionales y luego presione Seleccionar.

 Los menús se activan cuando la [Guía de voz](#) está encendida.

Ejecutar el menú Accesibilidad utilizando Bixby

 Esta función sólo está disponible cuando Asistente de voz está configurado en Bixby. ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Voz](#) > [Asistente de voz](#))

 Bixby puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Para usar Bixby, el Producto debe estar configurado y sintonizado y debe estar conectado a Internet. Puede conectar el Producto a Internet durante la configuración inicial o hacerlo más tarde con el menú de configuración.

Existen varios comandos que puede utilizar para controlar el Producto. Puede usarlos junto con la [Guía de voz](#) para que le dé entrada y salida de voz. Puede usar la función Control remoto Samsung Smart, pero el Producto debe estar conectado a Internet.

Para decir un comando, mantenga presionado el botón  (ubicado cerca de la parte superior del Control remoto Samsung Smart, justo debajo del pequeño LED [micrófono] y sobre el botón direccional), diga el comando y suelte el botón . El Producto confirmará el comando.

Por ejemplo, podrá:

- Encender la Guía de voz

Presione el botón  en el Control remoto Samsung Smart y diga “Voice Guide activada.”

- Encender la Contraste alto

Presione el botón  en el Control remoto Samsung Smart y diga “High Contrast activada.”

Obtener información sobre las funciones del menú Accesibilidad

- **Configuración de la guía de voz**

Ofrece guías de voz para facilitar el uso del Producto a las personas con discapacidades visuales. La guía de voz admite operaciones básicas como cambiar canales, ajustar el volumen, ofrece audiodescripciones de la transmisión actual y de la próxima, y también brinda orientación para configurar vistas programadas. La función también ofrece audiodescripciones en [Internet](#), [Buscar](#) y otros servicios inteligentes.

Desplácese a la [Guía de voz](#) y presione el botón Seleccionar para habilitar/deshabilitar la función.

- **Imag. desact.**

Apague la pantalla del Producto y proporcione solo sonido para reducir el consumo total de electricidad. Si presiona un botón del control remoto que no sea el del volumen o encendido con la pantalla apagada, la pantalla del Producto vuelve a encenderse.

- **Zoom gráfico**

Agrande la pantalla para ampliar la imagen o el texto. Puede ajustar el nivel de zoom o mover el área de zoom.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Contraste alto**

Para visualizar todos los menús con un fondo negro opaco y una fuente blanca para proporcionar el mayor contraste.

 Si **Contraste alto** está activado, algunos menús de [Accesibilidad](#) no están disponibles.

- **Escala de grises**

Puede cambiar el color de la pantalla del Producto a blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

 Si **Escala de grises** está activado, algunos menús de [Accesibilidad](#) no están disponibles.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Inversión de color**

Puede invertir los colores del texto y del fondo de la pantalla del Producto para facilitar su lectura.

 Si **Inversión de color** está activado, algunos menús de [Accesibilidad](#) no están disponibles.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Ampliar**

Puede agrandar elementos importantes del menú, como el nombre de los programas.

- **Información sobre el control remoto**

Aprenda los nombres y las funciones de los botones del control remoto. En esta pantalla, si se presiona el botón de encendido (botón superior izquierdo), se apagará el Producto, pero si se presiona cualquier otro botón, el Producto indicará el nombre del botón y dirá brevemente su función. Este modo de aprendizaje lo ayuda a aprender la ubicación y operación de los botones del control remoto sin afectar el normal funcionamiento del Producto. Presione el botón  dos veces para salir del **Información sobre el control remoto**.

- **Información sobre la pantalla Menú**

Aprenda los menús de la pantalla del Producto. Una vez activado, el Producto le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

- **Audio multisalida**

Puede activar el altavoz del Producto y los auriculares Bluetooth diseñados para los usuarios con discapacidad auditiva al mismo tiempo. Las personas con discapacidad auditiva pueden configurar el volumen de sus auriculares Bluetooth en un nivel más elevado que el volumen del altavoz del Producto, para permitir que la persona con discapacidad auditiva y su familia puedan escuchar el Producto en niveles de sonido confortables.



Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Configuración del zoom del lenguaje de señas**

Puede agrandar la pantalla de lenguaje de señas cuando el programa que está viendo lo proporciona. Configure **Zoom del lenguaje de señas** en **Encendido** y luego ajuste la posición y la relación de aspecto en **Editar el zoom del lenguaje de señas**.

- **Configuración de repetición de botón del control remoto**

Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del control remoto de manera que se reduzca cuando los presiona y los mantiene presionados continuamente.

Utilizar el Producto con la Guía de voz activada

Active la Guía de voz que describe las opciones del menú en voz alta como ayuda para las personas con discapacidades visuales.

Cambio de canales

Existen 2 maneras diferentes de cambiar de canal. Siempre que cambia los canales, se anuncian los detalles del nuevo canal. A continuación se detallan las diferentes maneras de cambiar de canal.

 Las funciones relacionadas con la transmisión y el canal están disponibles solo en algunas aplicaciones o dispositivos externos.

- Botón  (Canal)

De los 2 botones que sobresalen del centro del Control remoto Samsung Smart, el de la derecha es el botón  (Canal). Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón  (Canal) para cambiar el canal.

- Botón Número

Utilice el botón  del Control remoto Samsung Smart para abrir el teclado numérico virtual, ingrese un número y luego seleccione **Completado**.

Uso del ingreso de números en pantalla en el Control remoto Samsung Smart

Utilice el panel numérico virtual para ingresar números (por ejemplo, el número de canal o un PIN).

Presione el botón  en el Control remoto Samsung Smart y aparecerá el teclado numérico virtual de 2 filas en pantalla. La Guía de voz indica “**panel numérico virtual, 6**” en voz alta, lo que significa que la tira de números está en pantalla y que el foco está en el número 6. Dicha tira tiene los siguientes botones:

- La fila superior tiene una opción, **Completado**.
- Presione el botón : En la fila inferior: Desde el extremo izquierdo: **Más, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, -, Borrar, Mover hacia la parte superior (Mover hacia la parte inferior)**

 Puede seleccionar distintas opciones en el teclado numérico virtual dependiendo del modo de visualización.

Utilice los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para desplazarse por la fila y luego presione Seleccionar para elegir el panel numérico. Cuando haya terminado de seleccionar todos los números que necesite (por ejemplo, 123), presione el botón direccional hacia arriba para desplazarse hasta la opción **Completado**, y luego, presione el botón Seleccionar para terminar.

Cuando se ingresa un número de canal, puede ingresar el número y luego seleccionar la opción **Completado** en la fila de arriba o puede ingresar el número de canal y esperar. Después de unos instantes, el canal cambiará y el panel numérico virtual desaparecerá de la pantalla.

Cambio del volumen

Utilice el botón **+/-** (Volumen) de la izquierda para cambiar el volumen. Siempre que cambie el volumen, se anuncia el nuevo volumen.

- Control remoto Samsung Smart

De los dos botones que sobresalen del centro del Control remoto Samsung Smart, el de la izquierda es el botón **+/-** (Volumen). Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón **+/-** (Volumen) para cambiar el volumen.

Uso de la información de programas

Cuando mire el programa, presione el botón Seleccionar para ver la información del programa, que aparecerá en la parte superior de la pantalla. La Guía de voz dirá los subtítulos del programa o las descripciones de audio que están disponibles. Para ver información más detallada del programa, mantenga presionado el botón Seleccionar. La Guía de voz dirá más detalles, como una sinopsis del programa.

Presione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha para saber qué podrá ver más tarde en ese canal. Presione el botón direccional hacia arriba o hacia abajo para desplazarse hacia otros canales y ver qué programas se encuentran actualmente en transmisión.

Presione  para regresar o para cerrar los detalles del programa.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

Uso de Smart Hub

Aprenda a abrir el Smart Hub para acceder a aplicaciones, juegos, películas y más.

Smart Hub

Después de presionar el botón  en su control remoto, puede explorar la red y descargar aplicaciones con Smart Hub.

-  Algunos de los servicios de Smart Hub son servicios pagos.
-  Para utilizar Smart Hub, el Producto debe estar conectado a Internet.
-  Es posible que algunas funciones de Smart Hub no estén disponibles dependiendo del proveedor de servicios, idioma o área geográfica.
-  La falta de servicio de Smart Hub puede deberse a interrupciones en su servicio de Internet.
-  Para usar Smart Hub, debe aceptar el contrato de servicio de Smart Hub, y la recopilación y uso de información personal. Sin brindar su consentimiento, no podrá utilizar las funciones y servicios adicionales. Puede ver el texto completo de los [Términos y privacidad](#) navegando hasta  >  [Configuración](#) > [Términos y privacidad](#).
-  Si desea dejar de utilizar Smart Hub, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione [Restablecer Smart Hub](#) ( >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#)).

Presione el botón  en su control remoto. Aparecerá una pantalla con 2 filas. Trate de mover el enfoque a otro elemento de la fila inferior. Las opciones de la fila superior cambiarán dependiendo del elemento seleccionado en la fila inferior.

Los botones a la derecha de [Samsung TV Plus](#) proporcionan un acceso rápido a aplicaciones como **Netflix** y **Prime Video**.

-  Las aplicaciones compatibles pueden variar según el modelo.

Utilice los botones direccionales hacia la izquierda y hacia la derecha para desplazarse por un menú o por aplicaciones en una fila y los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse entre filas. Presione el botón Seleccionar para acceder a un menú o a aplicaciones.

Cuando aparezca la pantalla de inicio de Smart Hub, utilice los botones direccionales hacia la izquierda o la derecha para desplazarse hasta [Samsung TV Plus](#). Presione el botón direccional para pasar a la fila superior. Estará en el elemento [Guía](#). Los elementos de esta fila pueden incluir [Guía](#) y [Lista de canales](#), entre otros.

Utilizar la Pantalla Inicial de Smart Hub

En el extremo izquierdo de la pantalla inicial de Smart Hub se encuentra el menú estático que se detalla a continuación. Puede usar de manera rápida y fácil los elementos del menú para acceder a la configuración principal del Producto o a dispositivos externos, búsqueda y aplicaciones.

- **Configuración**

Cuando el enfoque se mueve a **Configuración**, aparece una lista de íconos de configuración rápida en la parte superior del menú. Puede configurar rápidamente las funciones utilizadas con más frecuencia haciendo clic en los íconos. Puede configurar **e-Manual**, **Modo inteligente**, **Modo de Imagen**, **Modo Sonido**, **Salida del sonido**, **Modo Juego**, **Temporizador**, **Subtítulo**, **Red**, **Tono de Color**, **Claridad de la imagen**, **Formato de salida de audio digital**, **Cuidado del dispositivo**, y **Todos los ajustes**.

 Estas funciones pueden no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Origen**

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al Producto.

 Para obtener más información, consulte "[Alternancia entre dispositivos externos conectados al Producto.](#)"

- **SmartThings**

Esta función permite que el Producto se conecte y controle los dispositivos detectados en el mismo espacio.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de SmartThings.](#)"

 Esta función puede no admitirse según el modelo o el área geográfica.

- **Buscar**

Aparecerá un teclado virtual en la pantalla que le permite buscar canales, programas, títulos de películas o aplicaciones provistas por el servicio Smart Hub.

 Para usar esta función, el Producto debe estar conectado a Internet.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Apps**

Puede disfrutar de una amplia variedad de contenidos, como noticias, deportes, clima y juegos, al instalar las aplicaciones correspondientes en el Producto.

 Para usar esta función, el Producto debe estar conectado a Internet.

 Para obtener más información, consulte "[Uso del servicio Apps.](#)"

- **Multi View**

Puede ver en simultáneo varias pantallas divididas.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Multi View.](#)"

- **Ambient Mode**

Puede mejorar el espacio que habita con contenido decorativo que combine con el entorno o visualizar información esencial en tiempo real, como el clima, la hora y las noticias, en la pantalla del Producto cuando no esté mirando televisión.

Para regresar al modo **ENTERTAINMENT**, presione el  botón en **Ambient Mode**. Para apagar el Producto, presione el botón .

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Ambient Mode.](#)"

- **Arte**

Cuando no está viendo el Producto o cuando el Producto está apagado, puede usar la función del modo **Arte** para editar contenidos de imagen, como obras de arte o fotografías, o bien, para ver el contenido.

 Para obtener más información, consulte "[Uso del modo Arte.](#)"

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Inicio**

Este menú aparece primero cuando presiona el botón . Luego, puede acceder fácilmente a **Cuenta Samsung**, **Notificación** o **Opciones de privacidad**.

 Es posible que las funciones disponibles varíen según el modelo o el área geográfica.

- **Cuenta Samsung**

Vaya a la pantalla **Cuenta Samsung** para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

 Para obtener más información, consulte "[Usar una cuenta Samsung.](#)"

- **Notificación**

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en su Producto. En la pantalla aparece una notificación a la hora de ver una transmisión programada o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

Si mueve el enfoque hasta **Notificación** y presiona el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha que contiene las siguientes funciones:  **Borrar todo** y  **Configuración**.

- **Opciones de privacidad**

Puede ver y configurar la política de privacidad para Smart Hub y otros servicios.

- **Universal Guide**

La **Universal Guide** es una aplicación que le permite buscar y disfrutar diversos contenidos como programas de televisión, obras de teatro y películas en un solo lugar. **Universal Guide** puede recomendar contenido personalizado según sus preferencias.

Puede utilizar esta función en su dispositivo móvil mediante la aplicación Samsung SmartThings.

-  Para acceder a Universal Guide, presione el botón direccional hacia abajo del control remoto en la pantalla de inicio.
-  Para ver el contenido de estas aplicaciones en el Producto, deben estar instaladas en éste.
-  Para ver algunos contenidos de pago, es posible que deba realizarles el pago mediante su aplicación asociada.
-  Algunos contenidos pueden quedar restringidos dependiendo de las condiciones de la red y de sus suscripciones a canales de pago.
-  Es necesario el control parental si los niños utilizan este servicio.
-  Las imágenes pueden verse borrosas dependiendo de las circunstancias del proveedor del servicio.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Inicio del e-Manual

Abra el manual del usuario incorporado en su Producto.

Presione el botón  para abrir Smart Hub, presione el botón direccional hacia la izquierda para ir a [Configuración](#) y luego presione el botón Seleccionar.

Utilice los botones direccionales hacia arriba y hacia abajo para desplazarse hasta [Soporte técnico](#) y luego seleccione [Abrir e-Manual](#) para abrir el e-Manual.

 >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Abrir e-Manual](#)

Puede ver el e-Manual incorporado que contiene información sobre las funciones clave del Producto.

 Como alternativa, puede descargar una copia del e-Manual del sitio web de Samsung (<https://www.samsung.com>).

 Las palabras en color azul (por ej., [Internet](#)) indican un elemento del menú.

La pantalla de inicio del e-Manual contiene 1 fila de iconos de menú. Presione el botón de dirección izquierdo y derecho para moverse dentro de una fila. Presione el botón Seleccionar para abrir la sección que desea leer.

 Puede usar los botones de dirección del control remoto para usar las funciones de la parte superior, como [Buscar](#), [Mapa del sitio](#) e [Índice](#).

El e-Manual contiene una sección denominada “**Información sobre el control remoto**” en la “**Guía de accesibilidad**”. Resulta de particular utilidad para personas que no pueden ver fácilmente los botones del control o que no tienen clara la función de cada botón. Mientras lee esta sección del e-Manual, presionar los botones del control remoto no afectará al Producto.

Uso de Bixby

Configure Asistente de voz en Bixby. [Guía de uso de Bixby para controlar el Producto.](#)

Para usar Bixby, el Producto debe estar conectado a Internet y debe usar el micrófono de su Control remoto Samsung Smart.

Para utilizar Bixby mantenga presionado el botón  del Control remoto Samsung Smart, diga un comando al micrófono del controlador remoto y suelte el botón para ejecutar Bixby.

-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Las especificaciones de función existentes pueden cambiar con la actualización de Bixby.
-  Esta función sólo está disponible cuando Asistente de voz está configurado en Bixby. ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Voz](#) > [Asistente de voz](#))
-  El idioma admitido puede variar dependiendo del área geográfica.

Ejecución de la Bixby

Mantenga presionado el botón  en el Control remoto Samsung Smart. Bixby se activa en el modo de escucha, el icono de Bixby aparece en la parte inferior de la pantalla del Producto. Diga un comando y luego suelte el botón. El Producto le informa de cómo entendió el comando y realiza la tarea encomendada.

-  Si el Producto no comprende el comando, inténtelo nuevamente con una pronunciación más precisa.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Encontrará una descripción detallada de los comandos de voz en [Explore Bixby](#). Presione el botón . El botón [Explorar ahora](#) aparece en la parte inferior de la pantalla. Presione el botón Seleccionar para ir a la pantalla [Explore Bixby](#).